

出國報告（出國類別：其他）

執行 113 年度羽田場站設施檢查兼施 國際線航路查核檢查報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：航務檢查員 鄧臺鏘

適航檢查員 廖千純

出國地區：日本/羽田

出國期間：113 年 6 月 20 日至 113 年 6 月 23 日

報告日期：113 年 7 月 15 日

目 錄

壹、 目的	2
貳、 行程摘要	3
參、 場站查核摘要	4
肆、 國際航線航路查核摘要	11
伍、 心得及建議	12

壹、目的

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項作業，持續符合業者當初申請營運項目及本局所核准之營運規範，本局依 113 年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業與維護授權等檢查工作。

定期實施前揭之外站及國際線航路查核檢查派遣計畫，除可督導國籍航空公司飛航國外場站之作業情況，並經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其他國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局推動相關政策與作業之參考。

本次執行長榮航空公司、中華航空公司及台灣虎航航空公司日本羽田機場場站作業檢查及兼施松山機場往返日本羽田國際航線檢查。

貳、 行程摘要

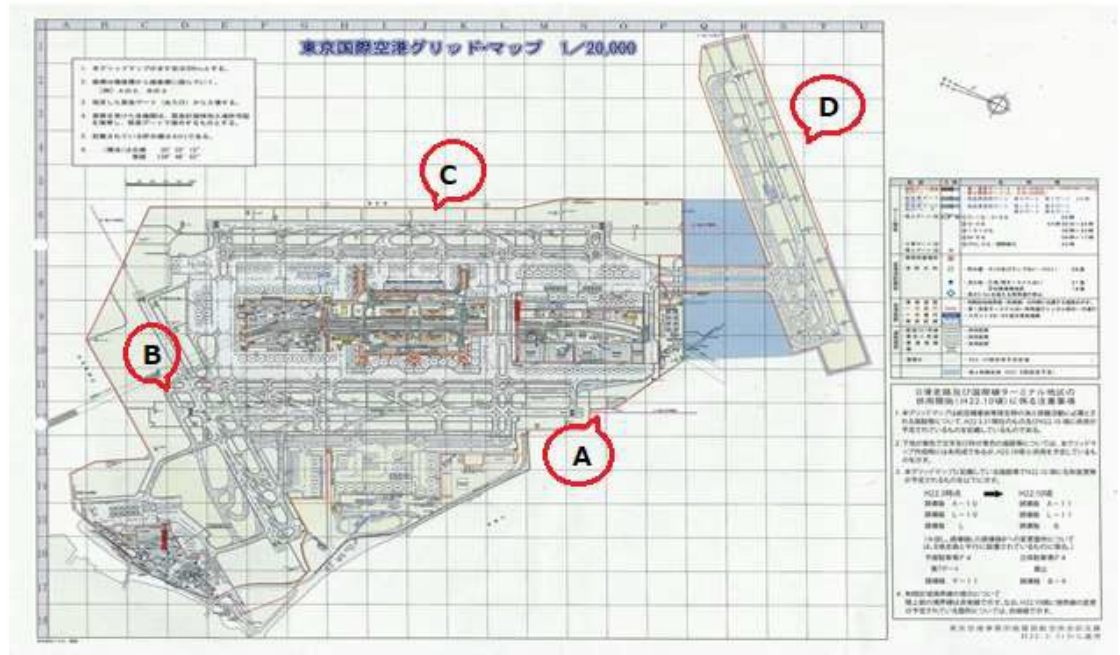
- 一、 113.6.20 執行長榮航空 BR192 松山(TSA)-日本羽田(HND)國際航線航路查核
- 二、 113.6.20 中華航空日本羽田(HND)外站場站查核
- 三、 113.6.21 長榮航空日本羽田(HND)外站場站查核
- 四、 113.6.22 台灣虎航日本羽田(HND)外站場站查核
- 五、 113.6.23 長榮航空日本羽田(HND)外站場站查核及執行 BR191 日本羽田(HND)-松山(TSA)國際航線航路查核

參、場站查核摘要

一、羽田國際機場簡介：

羽田機場有 3 個航廈、3 個貨運機坪，其中航廈為 1 個國內線專用、1 個國內及國際線兼用、1 個國際線專用，貨運機坪則為 2 個國內線專用、1 個國際線專用。

羽田機場共有 4 條跑道，成「井」字形。



方向 16R/34L 長度 3,000 公尺

方向 16L/34R 長度 3,360 公尺

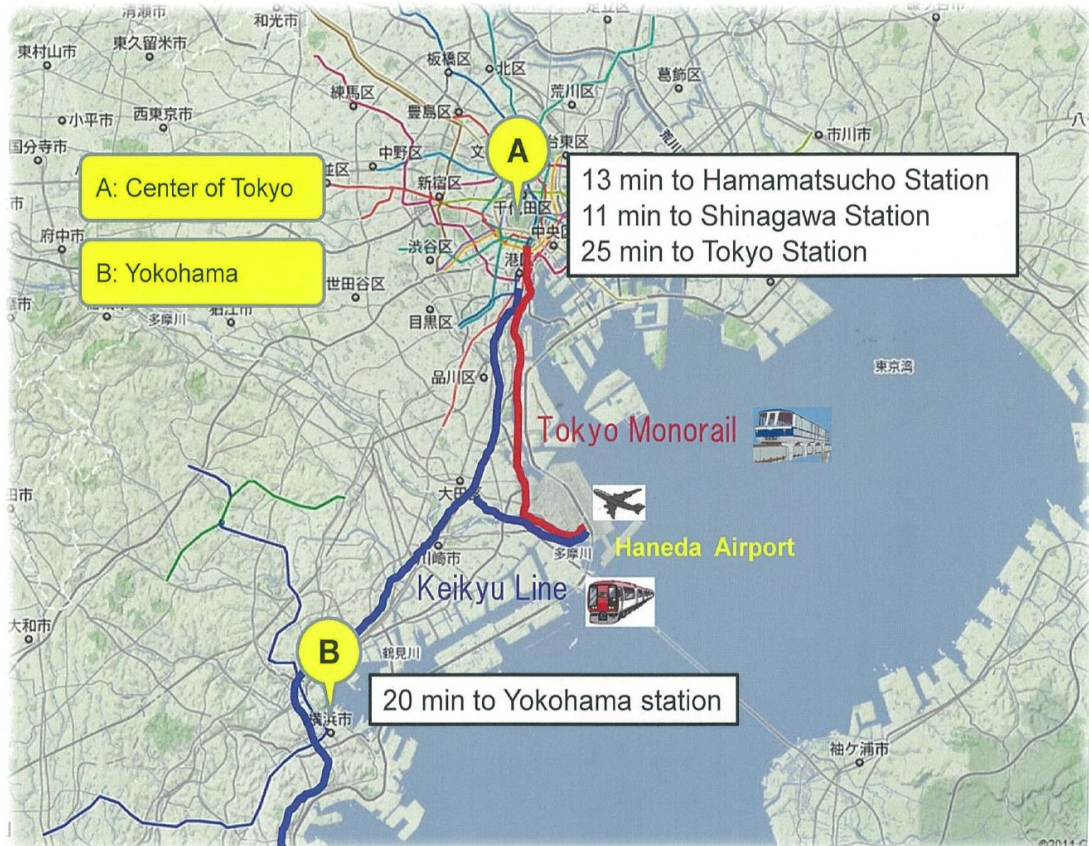
方向 04/22 長度 2,500 公尺

方向 05/23 長度 2,500 公尺

為避免噪音，夜間（晚上 11:00 至早上 6:00）優先使用 C 跑道和 D 跑道[48]。北風時使用 15L 跑道降落，05 跑道起飛；南風時使用 23 跑道降落、34R 跑道起飛。

羽田機場是日本少數可作 24 小時航班起降的機場之一，於東京距離市中心僅 14 公里。比位於東京市中心東部約 80 公里處的成田國際機場更接近東京市。這也是為什麼羽田機場是日本最繁忙的機場之一，每天處理大量的國際和國內航班。

Access to/from Haneda Airport



二、 中華航空場站查核摘要：

(一) 組織編制

中華航空羽田辦公室主要編制：機場經理一人、地服人員五人、貨服人員五人(兼 NRT)及機務經理一人(兼 NRT)。

(二) 作業標準

公司政策及作業標準依據 Ground Operation Manual、General Maintenance Manual、Line Station Maintenance Operation Manual 及 Quality Procedure 執行。

(三) 公司業務

JAL (JALSKY): 日本航空代理 TRAFFIC 及 OPERATION 業務之子公司。
JSS (Japan Security Service Company)及 ZENNIKKEI:安檢公司，代理機坪

之安全檢查。

COSMO: 羽田餐廚公司，執行客貨機餐飲餐車裝卸。

JALEC (JAL Engineering Co.): 本站航機機務例行維護工作委由日航代理及部分航班執行適航簽放，現行有七十位工程師授權適航簽放。

JGS (Japan Ground Service): 執行航機拖拉、貨物裝卸、客艙清潔、飲用水補給及廢水處理。

ENEOS Sky Service: 執行航機加油作業，加油作業人員皆具有航機加油訓練及授權。所有人員及車輛皆依據公司 GOM 及相關 QP 加油作業規範及要求。

(四) 定期航班

目前每日共兩班自台灣(TSA)站飛往羽田定期載客航班 CI-223, CI-220/221, CI-222，目前使用機型授權 A333。

(五) 手冊管理與程序

公司手冊皆多以電子化作業管理，可由公司內部網站內登入並讀取相關手冊及通告，另飛機相關維修技術手冊亦可由電腦或平板電腦登錄帳號密碼讀取線上網路版手冊，抽查地面代理公司執行操作程序，均熟悉路徑操作及閱讀。

(六) 機坪作業

1. 抽查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等管制狀況正常。
2. 庫房檢查：租用 JALEC 庫房存放，目前存放主輪及鼻輪各一顆、滑油、液壓油油品區分別儲放，相關航材保存情況，皆依規定定期執行檢視及清點工作，並有紀錄備查。
3. 維護紀錄檢查：
 - (1) 依據華航航空器維護能力手冊(GMM)規定，維護紀錄簿(TLB)覆寫本(黃聯)需於本站保存六個月以上、工作單需於本站保存一年以上。檢查 TLB 黃聯及工作單皆按月整理保存，保存期限皆符合要求。

(2) 抽查 2024 年 5 月份維護紀錄填寫，簽署檢查正常。

4. 人員訓練及授權:

(1) 抽查代理簽放機務人員於公司合格授權人員名單內，該員相關訓練紀錄之授權資格及複訓紀錄，受訓資格符合簽放要求且複訓紀錄未逾期，對於維修相關作業依據 GMM 及相關程序及技術手冊 AMM 及 IPC 皆使用最新版，查閱情形正常。

(七) 緊急應變：

該站已建立機場相關單位緊急連絡表(Emergency Reporting Chart)及成田空港緊急計畫(Airport Emergency Procedure)，並有緊急通報流程接規範於手冊內，抽查相關作業人員對程序了解。

三、 長榮航空場站查核摘要:

(一) 組織編制

長榮航空羽田辦公室主要編制共十人，Station manager 派任一人，副主任一人、駐站機務一人及機場相關工作人員七人。

(二) 作業標準

公司政策及作業標準依據 Station Operation Manual 及 General Maintenance Manual 執行。

(三) 公司業務

ANA Airport Services (ANAAS):客運運務

ANA Airport Services (ANAAS):航務作業

JAL Engineering Co.(JALEC):機務作業

Tokyo International Air Cargo Terminal (TIACT):貨運倉儲作業

ANA Catering Service (ANAC):餐勤作業

(四) 定期航班

目前每日共兩班自台灣(TSA)站飛往羽田定期載客航班 BR192/191 及 BR190/189，使用機型主要由 B787-10 型機，若有需求亦有其他機型調度 A330-200/300 及 A321 型機。

(五) 手冊管理與程序

公司手冊皆多以電子化作業管理，可由公司內部網站內登入並讀取相關手冊及通告，另飛機相關維修技術手冊亦可由電腦或平板電腦登錄帳號密碼讀取線上網路版手冊，抽查地面代理公司執行操作程序，均熟悉路徑操作及閱讀。

(六) 機坪作業

1. 抽查班機機坪過境作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等管制狀況正常。
2. 庫房檢查：租用 JALEC 庫房存放，目前存放主輪及鼻輪各一顆、滑油、液壓油油品區分別儲放，相關航材保存情況，皆依規定定期執行檢視及清點工作，並有紀錄備查。
3. 維護紀錄檢查：
 - (1) 依據長榮航空器維護能力手冊(GMM)規定，維護紀錄簿 FLIGHT LOG 覆寫本(黃聯)於本站保存情況，檢查 FLIGHT LOG 黃聯按月整理保存，保存期限皆符合要求，過境檢查維護紀錄為線上簽署，電子檔保存紀錄正常。
 - (2) 抽查 2024 年 5 月份 FLIGHT LOG 維護紀錄填寫，簽署檢查正常。
4. 人員訓練及授權:
 - (1) 抽查機務代表之授權資格及複訓紀錄，受訓資格符合簽放要求且複訓紀錄未逾期，公司授權情況亦正常。
 - (2) 抽查代理簽放機務人員於公司合格授權人員名單內，該員相關訓練紀錄之授權資格及複訓紀錄，受訓資格符合簽放要求且複訓紀錄未逾期，對於維修相關作業依據 GMM 及相關程序及技術手冊 AMM 及 IPC 皆使用最新版，查閱情形正常。

(七) 緊急應變：

該站已建立羽田機場辦事處緊急應變聯絡表(內部/外部)、東京國際空港機能管理規程及東京國際空港緊急計畫，並有緊急通報流程接規範於

當站手冊內，抽查相關作業人員對程序了解。

四、 台灣虎航航空場站查核摘要：

(一) 組織編制

虎航羽田委由 Haneda Turtle 執行地面代理作業，範圍包含 Passenger Handling、Ramp Handling、Technical Handling 及 Anti-icing&Deicing；機務部分委由隨機機務執行過境檢查及適航簽放作業；加油作業由 Eneos Sky Service 執行。

(二) 作業標準

公司政策及作業標準依據 General Maintenance Manual、Technical Handling Procedure Manual 及 Ground Services Manual 等相關作業手冊執行。

(三) 定期航班

目前每日共一班自台灣(TPE)站飛往羽田定期載客航班 IT216/217，使用機型授權 A320CEO 及 A320NEO。

(四) 手冊管理與程序

公司手冊皆多以電子化作業管理，可由公司內部網站內登入並讀取相關手冊及通告，另飛機相關維修技術手冊亦可由電腦或平板電腦登錄帳號密碼讀取線上網路版手冊，抽查地面代理公司 JTA 執行操作程序，均熟悉路徑操作及閱讀。

(五) 機坪作業

1. 抽查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等管制狀況正常。

2. 庫房檢查：租用 Haneda Turtle 庫房存放，目前存放備用主輪一顆，另相關航材於航機上備有隨機 FLIGHT AWAY KIT(FAK)。

3. 維護紀錄檢查：

(1) 依據公司規定，維護紀錄簿(TLB)覆寫本(黃聯)及油單(FUEL SHEET)需於本站保存三個月以上。檢查 TLB 黃聯及工作單皆

按月整理保存，保存期限符合要求。

(2) 抽查 2024 年五月份維護紀錄填寫，簽署檢查正常。

4. 人員訓練及授權:

(1) 檢查隨機簽放之機務人員授權資格及複訓紀錄，受訓資格符合簽放要求且複訓紀錄未逾期，公司授權情況亦正常。

(六) 緊急應變：

該站已建立機場相關單位緊急應變計畫連絡(Emergency Response Plan)，並有緊急通報流程接規範於當站手冊內，抽查相關作業人員對程序了解。

肆、國際航線航路查核摘要

一、長榮航空 BR-192 航路查核結果摘要

(一) 日期及航線：113 年 6 月 20 日 BR-192 班次(松山-羽田)

(二) 機號/機型：B-17811/B787

(三) 查核說明:

1. 機長: 李○○，副駕駛:Min○，查核組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
2. 檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。檢查民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定飛航應具備文書均合於規定。
3. 該班次維護簽放由簽放人員蔡○○執行，維護授權簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
4. 檢查該機外部、貨艙情況正常。
5. 飛航期間組員按程序作業並遵從航管指示，CRM 情況正常。
6. 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
7. 簽派作業備降場天氣符合要求。
8. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
9. 飛航作業檢查:
 - (1) 飛航高度，高空風與 OFP 交互檢查符合。
 - (2) ACARS 操作情況正常。
 - (3) EEP，CP，EXP 之天氣監管與確認執行情況正常。
 - (4) 油量監管與 CFP 核對符於要求。
10. 下降計畫良好，FOLLOW STAR / APP procedures，落地操縱正常。
11. 組員之座艙資源管理，合作良好。
12. 觀察空服組員(座艙長: 陳○○)作業，按公司程序執行。
13. 後艙組員依照規定執行法規宣導、出口乘客安全簡報及安全檢查落實執行。
14. 各項飛航時間紀錄：

Block out：23:18 / Block in： 02:30 // Block time：03+12

Take off： 23:30 / Land on： 02:21 // Flt time：02+41

二、長榮航空 BR- 191 航路查核結果摘要

(一) 航線：113 年 6 月 23 日 BR- 191 班次(羽田-松山)

(二) 機號/機型：B-17808/B787

(三) 查核說明

1. 機長：張○○，副駕駛：陳○○，查核組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
2. 檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。查民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定飛航應具備文書均合於規定。
3. 該班次維護簽放由簽放人員李○○執行，維護授權簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
4. 簽派作業備降場天氣符合要求。
5. 檢查客艙各項安全裝備符合規範(座艙長:劉○○)。
6. 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
7. 組員依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
8. 飛航作業檢查:
 - (1) 飛航高度，高空風與 0FP 交互檢查符合。
 - (2) ACARS 操作情況正常。
 - (3) EEP，CP，EXP 之天氣監管與確認執行情況正常。
 - (4) 油量監管與 CFP 核對符於要求。
9. 下降計畫良好，FOLLOW STAR / APP procedures，落地操縱正常。
10. 組員之座艙資源管理，合作良好。
11. 各項飛航時間紀錄：
Block out：03:37/ Block in：06:52// Block time：02+15
Take off：04:01 / Land on：06:47 // Flt time：02+46

伍、心得及建議

- 一、 此次羽田場站查核一般作業情況正常，本次查核，各公司對此次本局實施之查核非常重視，製作簡報向檢查人員介紹站上之運作情況，代理公司之相關部門主管於本局執行檢查時均陪同實施充分支援本次檢查，使得檢查工作能夠在有限的時間內順利完成。
- 二、 各家國籍航空業者及委託代理公司皆積極配合；當地代理公司對本局之檢查亦能充分理解，配合度佳。
- 三、 本次檢查有關各航空公司建議事項，均於檢查後向場站主管簡報，並獲得認同與接受，以做為其運作提升飛航安全與服務品質之參考。
- 四、 整體而言本國籍各航空公司羽田場站之運作能符合我國民航相關法規及本局核准或備查之公司手冊需求，人員（含代理公司）及系統運作之適

職性與表現均能充分支援任務。