

出國報告（出國類別：視察）

視察澳洲布里斯本地區「113 年臺灣青年海外搭僑計畫」

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：黃菁萍專員

派赴國家/地區：澳洲/布里斯本

出國期間：113 年 7 月 11 日至 113 年 7 月 16 日

報告日期：113 年 8 月 6 日

摘要

為增進臺灣青年對駐外僑務工作之認識及拓展國際視野，建立其等與海外僑界之橋梁，並藉此提升國內民眾對政府僑務工作之瞭解及支持，本會自 106 年起推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，選送國內大專校院優秀在學青年於暑假期間赴海外各地參訪見習。惟 109 年至 111 年受新冠肺炎疫情影響，本會停止選送臺灣青年赴海外參訪見習，直至 112 年疫情趨緩，「臺灣青年海外搭僑計畫」方重新開辦，本（113）年亦賡續辦理。

本年總計甄選 59 位學員於暑假期間分別前往泰國曼谷、澳洲布里斯本、美國西雅圖、橙縣及洛杉磯等 5 個地區進行為期 7 日的僑務參訪見習，行程內容包含僑務見習、認識僑社、青年交流、主流參訪，以增進臺灣青年認識政府僑務工作、拓展國際視野。另於行程間安排學員向海外僑民及主流人士進行「行銷臺灣」及「文化展演」活動，期透過學員向海外展現年輕活力的臺灣特色，給予當地正面的臺灣印象。

為瞭解本年海外「臺灣青年海外搭僑計畫」辦理情形，以作為業務推動之參考，業於 7 月 11 日至 7 月 16 日（共計 6 日）赴澳洲布里斯本視察。總計本次出國偕臺灣青年海外搭僑計畫學員拜會 7 個僑團（校、商），飛行哩程數為 8,392 哩。

《本報告內容涉及僑社人事個資或機敏不宜公開之資訊酌予節略》

目 次

壹、目的	3
貳、過程	4
參、成效評估	7
肆、心得與建議.....	8
附錄：照片	9

壹、目的

本會自 106 年起推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，係採結合政府經費及僑界資源方式辦理，並透過 Homestay 方式讓國內青年深度體驗當地文化及僑胞生活，惟 109 年至 111 年因受新冠肺炎疫情影響停止辦理。本項計畫於 112 年復辦時，考量疫情過後僑界量能有限，且寄宿僑胞家庭恐有未便，爰本會推動轉型方案，由各駐外單位統籌規劃行程、委外辦理或補助僑團方式，以減輕駐外同仁及僑界接待負擔，並賦予學員向海外行銷臺灣之任務，期強化活動深度，提升雙向交流。

本年持續辦理「臺灣青年海外搭僑計畫」，擇選本會派有駐外人員且具有不同僑情特色、資源亦較為豐富之泰國曼谷、澳洲布里斯本、美國西雅圖、橙縣及洛杉磯等 5 個地區辦理。為瞭解本項計畫辦理情形及反饋意見，本年赴澳洲布里斯本視察，實地瞭解學員「行銷臺灣」及「文化展演」成效，同時觀察學員與當地僑團（校、商）、重要僑領及當地主流人士等交流情形，並聽取駐外單外、當地僑界以及學員對本年搭僑計畫辦理之建議，以作為來年計畫調整精進、業務推動之參考。

貳、過程

一、7月11日（星期四）

上午 9 時 10 分自臺灣桃園國際機場搭乘長榮航空 BR315 號班機前往澳洲布里斯本，於當晚 8 時許抵達布里斯本國際機場，布里斯本僑教中心主任前來接機，前往下榻旅館。

二、7月12日（星期五）

（一）上午 10 時加入搭僑計畫學員行列，由僑教中心主任陪同，與布里斯本組 12 位學員前往黃金海岸地區參訪，首先拜會世界華人工商婦女企管協會澳洲分會，由該會會長運用 PPT 簡報介紹世界華人工商婦女企管協會組織，以及澳洲分會近一年來舉辦慈善公益服務，推動僑社服務之工作，讓學員瞭解海外僑胞支持臺灣，以實際行動回饋當地、熱心公益之精神。之後由該會幹部介紹黃金海岸城市發展，分享個人移民澳洲歷程與事業經營之道、地產投資的實務經驗，並鼓勵學員拓展人際關係。中午前往餐廳餐敘交流，席間就黃金海岸地區僑界概況、搭僑計畫辦理方式及 i 僑卡推廣等事項廣泛交流討論。

（二）下午 2 時參訪臺商企業澳大利亞精英學院（MIA）黃金海岸校區，在營銷總監帶領下參觀該校的教學環境及設備，並以 PPT 簡報向學員介紹學院發展、課程設計及師資陣容等資訊，隨後進行意見交流，學員分別就澳洲職業教育、課程規劃、學分抵免以及就業待遇等內容提問互動。

（三）下午 4 時參訪臺商企業全通旅行社，由該公司經理分享個人移民及創業經歷，並簡介公司經營模式及當地觀光產業發展，提升學員對布里斯本觀光旅遊業及僑臺商企業營運情形之瞭解。晚間在當地重要地標衝浪者天堂進行市政參訪，瞭解重要市政建設發展，體驗澳洲特色人文風情。

三、7月13日（星期六）

- (一) 上午 10 時參訪昆士蘭大學，由昆士蘭大學臺灣同學會（UQ TAISA）學生約 10 人接待，帶領搭僑計畫學員參訪昆士蘭大學校園及圖書館，介紹昆士蘭大學教育環境及特色文化，並分享相關求學經驗及澳洲大學校園生活，學員積極提問交流，現場互動熱絡。
- (二) 中午由布里斯本僑務委員在南區的格倫飯店（The Glen Hotel）餐廳接待搭僑計畫學員，席間僑務委員與學員分享餐廳的歷史和特色，並勉勵學員體驗澳洲本地飲食文化及異國生活經驗，深度拓展國際視野。
- (三) 下午 2 時參加世界多元文化藝術協會（WMA CI）舉辦之「多元文化交流活動」，出席人士包括駐布里斯本辦事處處長、僑教中心主任、僑務榮譽職人員、主辦單位世界多元文化藝術協會會長及幹部、澳洲原住民長老、各臺僑社團會長以及當地主流社會各族裔團體代表與臺灣鄉親等近 60 人。搭僑計畫學員向與會來賓發表「行銷臺灣」節目，透過精彩豐富的簡報，以流利的英文生動地向與會來賓介紹臺灣的地理人文、飲食文化、客家及原住民文化與臺灣電影等，獲得熱烈迴響；會後學員參觀各團體擺設的文物攤位並與多元族裔人士互動交流，氣氛熱絡。

四、7 月 14 日（星期日）

- (一) 上午 10 時隨同搭僑計畫學員參訪布里斯本慈濟人文學校，由該校校長介紹創辦歷史及堅持正體字教學，並帶領學員參訪校園環境暨設施，透過參訪課堂教學活動，增進學員對海外僑校發展及教學現況之瞭解。當日學員於該校大禮堂向僑校師長及學生發表「文化展演」節目，計有約 200 位學生參加，學員運用臺灣元素的《廟口》及《你是我的花朵》舞蹈表演與該校師生熱情互動，成功推廣臺灣特色文化。
- (二) 下午前往 Lone Pine 無尾熊動物園進行生態文化參訪，促進學員瞭解澳洲環境生態，以及對於原生物種保護方式。

(三) 晚間出席昆士蘭臺灣商會 2024 年度晚宴，出席人士包括駐布里斯本辦事處處長伉儷、僑教中心主任、僑務榮譽職人員、大洋洲臺灣商會聯合總會名譽總會長、秘書長、布里斯本多位三級政要，以及該會歷屆會長、理監事、會員及多位臺僑社團會長等近 300 人。當晚搭僑計畫學員發表第二場「文化展演」節目，精采的熱舞表演展現青春活力及推廣臺灣特色文化，現場並邀請當地政要及與會來賓上臺一起參與表演，帶動會場氣氛，演出活動圓滿成功。

五、7月15日(星期一)

(一) 上午隨同搭僑計畫學員參訪青商企業 Bellissimo 咖啡烘焙廠，由昆士蘭臺灣商會會長及該公司合夥人接待，學員參觀烘焙廠內部設施及咖啡豆烘焙流程，並就布里斯本臺商發展、企業經營等議題與會長廣泛進行意見交流，促進學員瞭解當地僑臺商創業歷程及營運模式。

(二) 下午 2 時在僑教中心舉辦「僑界座談會暨學員心得分享」，出席人士包括僑務榮譽職人員、各臺僑社團會長及華文媒體人士共約 30 人。會中出席僑領及各臺僑團體會長分享其等在海外奮鬥的經歷，鼓勵學員在人生的旅程中勇於嘗試、體驗國外生活，以增加世界觀。每位學員心得分享時均表示收穫良多，除藉由本項計畫認識不同背景的同學，也在多元參訪行程中，瞭解政府外交工作的內容，體驗到僑務工作的重要性，同時更拓展人脈關係、開拓國際視野。會後另安排學員代表接受華文媒體專訪，藉此提升活動舉辦能見度。

(三) 晚間 7 時與搭僑計畫學員前往機場，由駐布里斯本辦事處處長及僑教中心主任送機，搭乘 22 時 15 分長榮航空公司 BR 316 號班機返臺，結束本次訪視行程。

六、7月16日(星期二)

臺北時間凌晨 5 時 15 分抵達桃園國際機場，本次行程圓滿順利結束。

參、成效評估

一、遴選外語及行銷能力優秀學員，促進各界瞭解臺灣文化及優點特色

本年學員中、英文交流與表達能力俱佳，廣受僑界及參訪單位一致好評，於世界多元文化藝術協會舉辦之「多元文化交流活動」發表「行銷臺灣」節目，運用簡報以流利英文向海外僑界及澳洲主流人士介紹臺灣，會後並積極與多元族裔人士互動與分享，成功達致與僑界及主流人士交流之目的；另於布里斯本慈濟人文學校及昆士蘭臺灣商會年度晚宴進行「文化展演」節目，參與之僑界及澳洲主流人士眾多，學員搭配臺灣元素的精彩舞蹈，展現出臺灣青年的熱情活力，成功推廣臺灣特色文化，並給予當地正面的臺灣印象。

二、行前培訓成效良好，有助提升學員參訪見習效益

本年搭僑計畫學員在出發前進行3日行前培訓，課程安排專題講座、僑情介紹、實務課程及排練，以及業務綜合座談等，有助學員瞭解活動目的，認識本會業務及海外僑務工作，並凝聚學員團隊向心，提升學員參與度。爰學員在海外參訪見習期間參與度良好，全團12名學員均全程參加每日活動行程，依規定團進團出且無缺席情形，參訪過程中亦積極提問並與僑領及主流人士互動交流，有助於增進學員瞭解海外僑團（校）及臺商企業發展情形，並促進橫向交流，提升活動舉辦能見度。

三、藉由實地視察瞭解辦理情形，精進搭僑計畫周全性

本會擬定政策或相關計畫，多透過駐外單位傳達資訊或協輔辦理活動，偶有資訊落差、未能全面理解或資訊傳遞不周全之情形，此次參與搭僑計畫參訪見習行程，實地觀察學員與僑界及主流人士等交流情形，一方面可直接與當地重要僑領、僑團、僑校、僑臺商企業會長及代表進行政策說明，瞭解渠等對本年搭僑計畫辦理之建議；另一方面可直接與學員互動溝通，瞭解學員對行前培訓、行程內容及生活管理之意見，作為來年計畫調整精進之參考。

肆、心得與建議

一、強化行前培訓內容，提高團隊默契及培訓效益

本年搭僑計畫行前培訓特別聘邀專業講座進行密集訓練，透過學員展現自我專長及團隊合作，向海外僑民及主流人士進行「行銷臺灣」及「文化展演」活動，布里斯本組學員相關表現均獲僑界高度肯定，顯見專業講座及實務練習卓有成效。另搭僑計畫學員均表示行前培訓課程對渠等培養團隊默契及展演活動練習等有正面幫助，惟有部分學員反映3天培訓時間略顯不足，建議可增加文化展演練習時間，以提高培訓效益。

二、安排多元參訪見習行程，增進學員認識僑務工作的多樣性

本次布里斯本組搭僑計畫規劃參訪行程，除安排駐外館處及本會僑教中心見習、參與重要僑社活動，並分別拜會當地僑團、僑校、臺商企業及華裔政經文教界人士等，在豐富多元參訪見習行程中，學員親身體驗當地僑情特色，聆聽僑胞在海外奮鬥的成功經驗，建立與僑界領袖、僑臺商及僑青之人脈鏈結，更增進其等瞭解本會業務及海外僑務工作與涉外事務，以及海外僑界豐沛的力量。

三、海外僑界對搭僑計畫辦理成效咸表認同，期盼持續辦理

本次訪視搭僑計畫參訪見習期間，與布里斯本當地僑務榮譽職人員、僑團（校）領袖、幹部等僑界人士交流，均對本會辦理臺灣青年海外搭僑計畫給予正面回應，咸認為本項計畫提供國內大專院校學生實地赴海外各地參訪見習，對於認識僑界及增進青年國際交流機會，以及促進各界瞭解臺灣文化，均有助益，期盼本會持續辦理。

附錄：照片



▲ 7月13日參訪昆士蘭大學



▲ 7月13日於「多元文化交流活動」進行「行銷臺灣」節目



▲ 7月13日於「多元文化交流活動」與主流社會人士互動交流



▲ 7月14日參訪布里斯本慈濟人文學校



▲ 7月14日於慈濟人文學校進行「文化展演」與僑校師生互動



▲7月15日「僑界座談會暨學員心得分享」