

出國報告（出國類別：開會）

出席「2024 國際企業社會責任高峰  
會(International CSR & Sustainability  
Summit)與亞洲企業社會責任獎(Asia  
Responsible Enterprise Awards,  
AREA)頒獎典禮」出國報告

服務機關：台灣中油股份有限公司

姓名職稱：王逸萍處長、侯善麟主任

派赴國家/地區：越南/胡志明市

出國期間：113 年 6 月 27 日~112 年 6 月 29 日

報告日期：113 年 7 月 3 日

## 摘要

台灣中油長期投入、推動並續落實永續工作堅守永續發展的核心價值。本年度參加亞洲企業商會（Enterprise Asia）舉辦的「2024 亞洲企業社會責任獎 (Asia Responsible , Enterprise Awards, AREA)」國際獎項評選，以「新竹供油中心綠色整治」、「台中供油中心綠色整治」分別榮獲「循環經濟領袖獎(Circular Economy Leadership category)」、「綠色領導獎(Green Leadership category)」；並以永續報告書榮獲「企業永續報告獎(Corporate Sustainability Reporting category)」等共三獎項殊榮。

本公司藉由派員參加主辦單位於 113 年 6 月 28 日舉辦的國際企業社會責任高峰會(主題為「擁抱綠色轉變：永續發展中的商業機會最大化」)，進一步了解國際各界永續專家對於永續必要的工具和見解；並藉此機會與永續領域表現突出的國際企業，相互學習交流、分享、激勵以協助本公司應對當今商業環境中永續發展和企業社會責任的複雜性，並接軌國際趨勢，進而強化品牌形象、提升國際知名度與影響力。

## 目次

壹、目的.....	4
貳、行程與歷程.....	5
參、具體成效.....	12
肆、心得及建議.....	12

## 壹、 目的

本公司自 2020 年起參與由亞洲企業商會（Enterprise Asia）舉辦之 AREA 獎項，是亞洲評價最高的企業社會責任獎之一，擁有永續諾貝爾獎的美稱，其主要宗旨為認可與表彰亞洲地區推動永續發展和實踐社會責任之優秀企業。自 2011 年起，亞洲逾 15 國超過 2,500 家企業參賽、400 家以上企業已獲獎。台灣響應 AREA 之單位（Supporting Organization）包括中華民國國際經濟合作協會、經濟部推動綠色貿易專案辦公室、中華民國對外貿易發展協會、中華公司治理協會、歐洲在台協會、台北英僑商務協會等，台灣地區合作單位為台灣永續能源研究基金會，其中 AREA 國際評審委員會成員包含簡又新大使及黃正忠總經理。AREA 獎項分為如下 7 類，包含綠色領導獎、人力投資獎、健康衛生推廣獎、社會公益發展獎、公司治理獎、循環經濟領袖獎及企業負責任商業領袖獎，依計畫之效能、影響、關聯性、永續性發展及資源整合等 5 項計分要素進行評選。

本公司於 113 年 5 月 22 日獲亞洲商會電郵通知，本公司今年度共榮獲三項獎項，分別以「新竹供油中心綠色整治」、「台中供油中心綠色整治」獲得「循環經濟領袖獎(Circular Economy Leadership category)」、「綠色領導獎(Green Leadership category)」；而永續報告書榮獲「企業永續報告獎(Corporate Sustainability Reporting category)」，因此受邀赴越南胡志明市參與「2024 國際企業社會責任高峰會(International CSR & Sustainability Summit)」及「2024 亞洲企業社會責任獎(Asia Responsible Enterprise Awards, AREA)」頒獎典禮。

## 貳、行程與歷程

### 一、行程安排(如下表)

表 1 本次出國計畫行程表

日期	地點	詳細工作內容
113 年 6 月 27 日	台北-越南胡志明市	啟程
113 年 6 月 28 日	越南胡志明市	參與 2024 國際企業社會責任高峰會 與亞洲企業社會責任獎頒獎典禮
113 年 6 月 29 日	越南胡志明市-台北	返程

### 二、會議及典禮歷程

#### (一) 2024 國際企業社會責任高峰會

2024 國際企業社會責任高峰會(International CSR & Sustainability Summit)於 113 年 6 月 28 日假越南胡志明市希爾頓(Hilton)飯店二樓國際會議廳舉行，高峰會詳細流程與議程安排如表 2。

表 2 2024 國際企業社會責任高峰會議程表

2024 國際企業社會責任高峰會(International CSR & Sustainability Summit)		
時間	活動內容	
8:30	高峰會與會者報到	
9:00	主席致詞	
9:30	專題演講一	主題：亞洲的永續發展前景 講者：Nguyen Hong Quan 博士 循環經濟發展研究所 (ICED) 所長 越南國立胡志明市大學副 教授

10:00	專題演講二	主題：綠色經濟下職能調色盤 講者：簡又新博士 Enterprise Asia 總裁兼台灣永續能源研究院 (TAISE) 董事長
10:50	專題演講三	主題：綠色金融 講者：Nguyen Dinh Quyen ESGA 創辦人、ESG、綠色標籤、LCA、EPD、淨零顧問
11:40	休息	
12:00	爐邊談話	主題：最環保的生存(分享案例討論 ESG 在塑造商業和永續發展的未來方向的重要)
13:00	午餐	
14:00	爐邊談話	主題：超越揭露的變革(討論分析各行業現有的障礙，討論了解困難並提出進步的主要路徑)
15:00	專題演講四	主題：人工智慧的交叉點 講者：Minh Le Vu FPT Digital 顧問總監
16:00	閉幕	

2024 國際企業社會責任高峰會所邀請之專題講者及爐邊談話與談人皆為永續及企業社會責任領域的專家、領袖人物，當日高峰會議程順利進行，與會者熱烈參與研討、充分分享與交流，讓活動效益最大化也成功達成高峰會所設定之目標；彙整有關本次高峰會進行情形，大會主辦單位於會中多次播放本公司企業形象影片，及本公司出席人員參與高峰會活動情形等如下列各圖(圖 1-圖 5)。



圖 1 報到並與亞洲企業商會執行董事 Mr. Kevin Vong 請教本次高峰會相關議題

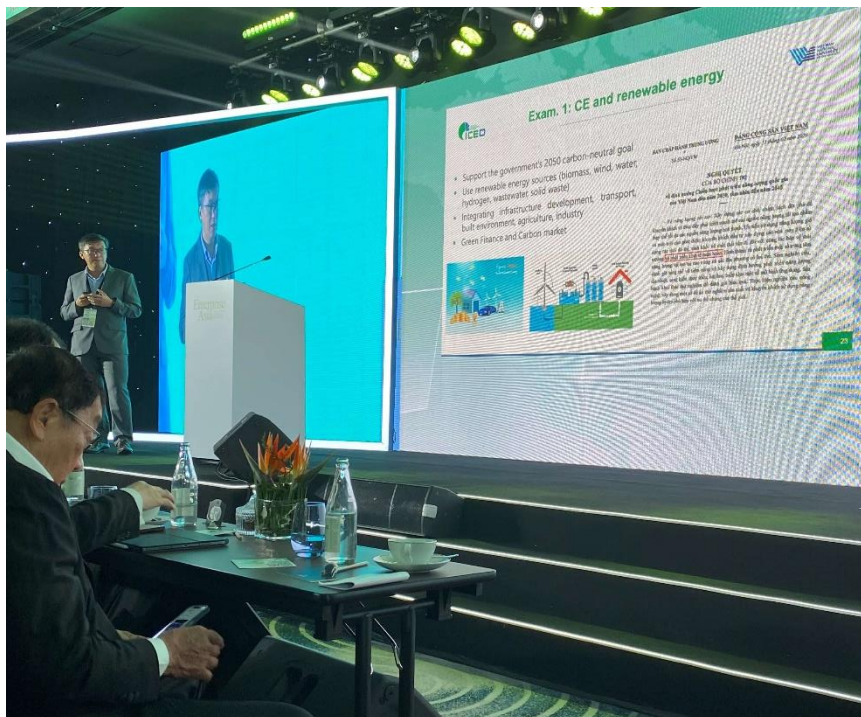


圖 2 Nguyen Hong Quan 博士談「亞洲的永續發展前景」



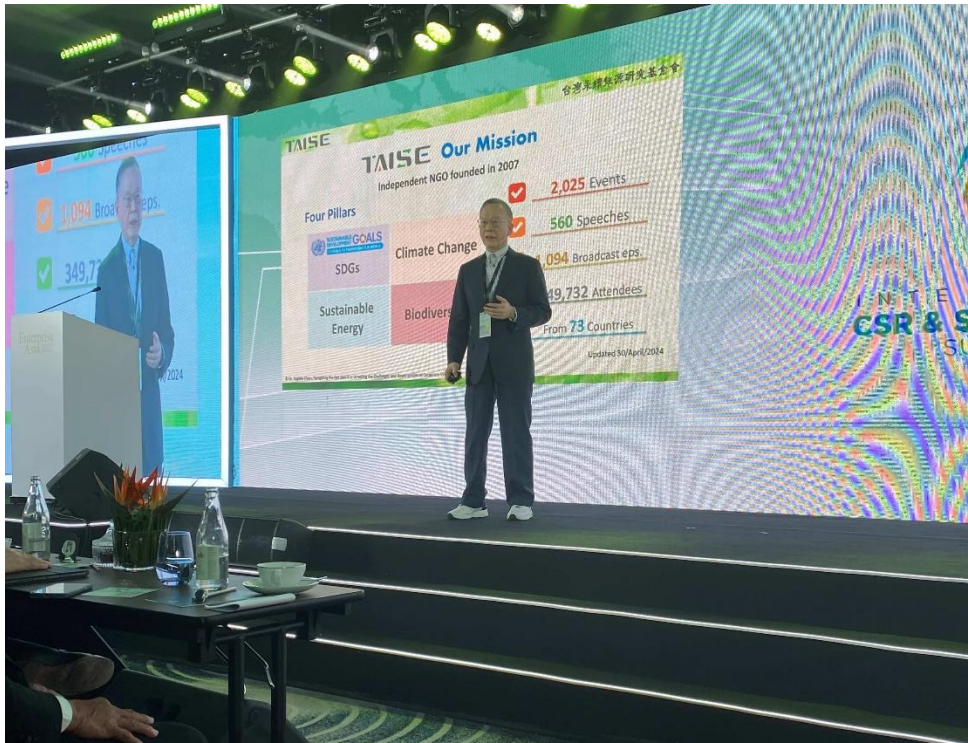


圖 3 簡又新博士談「綠色經濟下職能調色盤」



圖 4 向簡又新博士請教「綠色經濟」相關議題





圖 5 主辦單位播放本公司企業形象影片

## (二) 2024 亞洲企業社會責任獎(AREA)頒獎典禮

2024 亞洲企業社會責任獎(AREA)頒獎典禮於 113 年 6 月 28 日(當地時間 18:30-23:30)假越南胡志明市希爾頓(Hilton)飯店二樓國際會議廳舉行。頒獎典禮依獎項類別依序頒獎，包括：社會公益發展獎、綠色領導獎、健康衛生推廣獎、人力投資獎、循環經濟領袖獎、企業治理獎、企業永續報告獎、企業責任領袖獎及 AREA 優良企業特別榮譽獎章等。

個別獎項頒獎流程如下：

- 1.各得獎企業領獎前播放其參獎專案之影片 45 秒
- 2.企業領獎並與頒獎者合影
- 3.拍照區留影
- 4.影音採訪
- 5.全體得獎企業代表合影

本公司此次參獎，歷經書面審查、面談訪問、專家評審等過程，從評選中脫穎而出，榮獲永續報告書獎、循環經濟領袖獎和綠色領導獎等三個重要獎項。尤其是本公司連續 5 年獲 AREA 10 大獎項，主辦單位特別授予最高榮譽的銀質勳章，表揚本公司多年在永續領域持續深耕及 ESG 各面向的卓越成就。

2024 亞洲企業社會責任獎(AREA)頒獎典禮中，受獎企業代表依典禮設定流程有秩序地一一上台領獎，典禮中播放獲獎專案計畫影片成為與會受獎企業間相互學習、交流的最佳材料，在典禮在主辦單位司儀引導、解說下緊湊且順暢地進行著，時而傳來沸騰的歡呼與熱烈掌聲，一直持續至典禮圓滿結束。

彙整有關本次亞洲企業社會責任獎(AREA)頒獎典禮辦理情形及本公司接受表揚、領獎情形等如圖 6-圖 9。



圖 6 本公司領(循環經濟領袖)獎、接受表揚



圖 7 主辦單位介紹本公司永續報告書獎專案影片





圖 8 本公司獲 AREA 三大獎項



圖 9 2024 AREA 獲獎企業合影

## 參、 具體成效

- 一、本獎項(AREA)主辦單位 Enterprise Asia 舉辦國際企業社會責任高峰會，展示國際最新永續趨勢，藉由實地參與此國際性平台，向亞洲各國展現本公司永續經營的成果，並向更多優秀的國際標竿企業學習。
- 二、本獎項(AREA)名聲及於亞太地區，AREA 獎及其得獎者之得獎訊息亦同步刊登於各大國際媒體，例如 Yahoo News、PRNewswire 等，有助提升本公司形象、國際能見度與知名度。
- 三、獲得本獎項(AREA)使本公司更加重視主管及同仁參與環保和社會公益活動，並藉以提升同仁的環保意識和社會責任。
- 四、提升本公司在亞洲及全球的品牌形象和聲譽，是對公司內部的鼓勵，也是對外部廠商的信任和認可，有助於擴展本公司在東南亞業務的拓展。此次得獎亦宣示本公司期望透過帶領供應鏈夥伴一起為永續管理做出貢獻。

## 肆、 心得及建議

- 一、本公司 2024 年獲三項大獎，相關重點摘要如下:

**企業永續報告獎:** 本公司自 2007 年起即自願性編製永續報告書，2023 年報告書中除揭示永續發展推動目標、策略與成果外，亦積極回應社會大眾所關注的永續議題，特別彰顯對環境保護的承諾，在營運場域與周邊環境，除持續進行環境維護外，亦推動海陸域的生態監測研究、生物多樣性營造計畫，因而榮獲「企業永續報告獎」。

**循環經濟領袖獎:**「循環經濟領袖獎」主要表彰本公司從 2022 年起積極進行新竹油庫之土壤及地下水控制場址，導入綠色永續整治，克服污染土壤質地差、整治執行時程緊迫等挑戰，兼顧環境、社會及經濟效益，本公司團隊通力合作克服重重困難，順利於法規要求期限內完成新竹油庫污染整治，還給社區乾淨的環境並成功為區域產業發展用地需求及就業市場注入新活水，因而榮獲「循環經濟領袖獎」。

**綠色領導獎:**台中供油中心自 2021 年起以綠色觀點展開汙染整治計畫，預定於 2026 年 9 月完成整治，本公司團隊兩年多來努力執行綠色永續整治工

作，減少了 192 噸碳排量，不僅有效控制和修復土壤污染，亦兼顧經濟與社會面的效益，達到土地與地下水永續利用的最終目標，因而獲得「綠色領導獎」。

## 二、2024 國際企業社會責任高峰會

今年度的國際企業社會責任高峰會主題為:擁抱綠色轉變-永續發展中的商業機會最大化，議題環繞於永續發展前景、綠色經濟、綠色金融及人工智慧(AI)於永續領域之應用等主軸。

從高峰會各專家、貴賓們的精闢專題演說及與會者熱烈響應研討的過程，不難感受到「企業永續」已成為成功企業不可或缺的一環。

彙整高峰會對於企業永續發展之重要觀念與結論如下，期能提供本公司及企業推展企業永續工作之參考。

- 1.企業自主及政府法令主導雙管齊下，促使產業界積極參與並提升自身永續工作。**目前在亞太地區，僅日本、南韓、澳洲及我國政府將淨零目標納入法規，但卻僅香港、澳洲政府具有完整的氣候治理計畫，以及階段性目標與行動。而以我國為例，臺灣企業撰寫永續報告書已突破千本，其中超過 2 成臺灣企業已將薪酬與永續績效連結、超過 40%的臺灣企業設定淨零目標且近 9 成已揭露溫盤結果，顯見臺灣企業展現改變的企圖及決心。我國產業看似在亞太區域中屬於永續前段班，然而從本次與會的東南亞企業代表及地主國(越南)專題講座所提及之東南亞永續發展現況及前景看來，東南亞企業及政府正通力合作、努力急起直追。
- 2.具淨零永續專業技能之人力有需求增長、薪資提高之趨勢，因應全球淨零永續潮流，企業應積極進用具有淨零永續專業技能之人才，才能有效推動並提升永續成效。**
- 3.如何促使客戶(消費者)淨零永續認知及觀念改變、獲取客戶(消費者)認同為企業推動並提升永續(綠色經濟)成效的關鍵因素與重要議題。**
- 4.企業內部淨零永續教育訓練、外部資訊透明揭露以及媒體關係、公共溝通等工作為推動永續工作成功與否的重要因素。**

5.AI 技術發展一日千里，唯 AI 技術並非萬能，以目前狀況而言 AI 技術在永續領域的應用以數據分析(如碳排放量、綠能發電量等)管理之應用較為合適、成熟有效；針對文本式資料(如永續報告書彙整)之應用尚未成熟。

### 三、結論與建議

- 1.本公司獲頒三項大獎，不僅是對公司長期投入社會行動之肯定，更是全體員工持續落實永續價值之動力。面對氣候變遷、能源轉型等重大課題，台灣中油仍將持續堅守永續發展的核心價值，透過能源供應與深耕社會之責任，持續致力於提供給國人綠色、安全、健康的社會環境。
- 2.本公司藉由派員參與亞洲企業商會（Enterprise Asia）舉辦的「2024 國際企業社會責任高峰會(International CSR & Sustainability Summit)」及「2024 亞洲企業社會責任獎(Asia Responsible Enterprise Awards, AREA)頒獎典禮」的機會，了解亞太地區永續發展現況及趨勢，可做為公司後續永續工作推展之重要參考。
- 3.藉由獲獎資訊之國內及國際媒體發佈，以及與出席高峰會、頒獎典禮之國際企業進行交流與分享，可有效提升本公司形象與商業資產、影響力。
- 4.本次「國際企業社會責任高峰會」各主題涵蓋多項永續重要議題，將洽請主辦單位徵得講者同意後提供予本公司；**取得相關(講義)資料後將彙整並提供業務相關部門參考。**
- 5.本次「國際企業社會責任高峰會」主辦單位採用「**會議(手機、網路傳輸)即時提問系統**」成效顯著，可控制會議時間及增加提問意願，有效達到交流目的，**建議本公司可考慮學習、使用。**
- 6.高峰會議中與多家區域企業(如 IRPC Thailand, ESG Education Vietnam 及 NZ consultant group)交流，獲得豐富實務資訊；其中 NZ consultant group 已普遍使用電子名片，符合減碳永續潮流，本公司可考慮學習、參採。