

出國報告（出國類別：訪問）

國軍退除役官兵輔導委員會
赴愛爾蘭、英國、捷克與退伍軍人組
織交流及訪視英國榮光聯誼會報告

服務機關：國軍退除役官兵輔導委員會
姓名職稱：李文忠副主任委員、王凱珩參事、羅興展專員
派赴國家：愛爾蘭、英國、捷克
出國期間：113年3月23日至4月6日
報告日期：113年4月30日

摘要

退輔會李副主任委員文忠於113年3月23日至4月6日訪問愛爾蘭、英國及捷克三國，拜會愛爾蘭退伍軍人協會、都柏林科技大學網路安全中心合作實驗室、英國退伍軍人援助協會、英國陸軍愜而喜榮民之家、捷克國防部退伍軍人事務司、總統府軍務辦公室、捷克援助烏克蘭特使、非政府組織「戰爭過後(Postbellum)」主席、非政府組織「需協助者(People in Need)」區域中心主任及參議院外委會主席參議員費雪。

此行，李副主任委員亦訪視英國榮光會，除瞭解榮光會近況，並慰勉與感謝榮光會對榮僑及國民外交的奉獻與努力。

目 次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得及建議.....	11
肆、結語.....	13
附錄 相關活動照片.....	14

壹、目的

本會為強化海外榮民及退伍軍人聯繫，輔導旅居全球各地我國退伍軍人成立榮光聯誼會，並定期赴訪探視，新冠疫情期間，全球旅行受到諸多限制，探視活動暫停；惟近年各國已陸續解除旅遊禁令，本會決定恢復英國榮光會探視，並與愛爾蘭、英國及捷克等國家退伍軍人事務相關政府單位及民間組織交流。

參訪各政府單位及民間退伍軍人事務組織時，除觀摩現場設施、裝備外，並與各受訪單位進行座談，深入瞭解各國退伍軍人照顧政策及做法。訪視榮光會部分，主要目的除藉此機會瞭解榮光會運作情況外，亦慰勉及感謝榮光會對榮僑及國民外交的奉獻，宣慰旅居海外榮僑，傳達政府施政理念，凝聚榮僑支持政府的向心力。

出訪人員自113年3月23日啟程，至4月6日返回台灣，全程(含飛航時間)共計15日。

貳、過程

一、愛爾蘭退伍軍人協會(Organization of National Ex-Service Personnel)

(一)「愛爾蘭退伍軍人協會」簡介

協會於1951年3月10日併若干個退伍軍人支援性組織而成立，總部設於都柏林市中心，全國各地設有15處分支機構「退伍軍人支援中心(Veteran Support Center)」，其中5處並設有榮民之家(Home of veterans)，提供退伍軍人臨時收容、職業介紹及急難救助等服務。

協會下轄之退伍軍人支援中心，為開放性組織，任何退伍軍人都可以自由進出，就算沒有生活上的問題或是需要協助，都可以入內喝杯咖啡，做短暫休息停留。協會稱如此設計是為了考量人性的自尊，部分退伍軍人在遭遇困難後，恥於開口，協會可藉由提供開放空間及咖啡的方式，先引導對方進入，再鼓勵說出本身困難，後予以協助。

該協會經費來源為政府補助44%自行募款56%，以去年為例，該協會獲得政府補助64萬歐元，自行募款則為81萬歐元。該協會雖獲得政府補助，但協會董事會內並無官方指派席位，完全由該協會自行營運。

(二)參觀協會設施

本次參訪地點係該協會位於都柏林之總部，除了辦公設施外，附設有榮民之家，可收容35位榮民。該榮家設有單人及雙人套房，單人套房作為無家可歸榮民收容之用，每次更換住民，榮家都會重新粉刷室內並更換全新床墊；雙人套房則是為榮民來愛爾蘭就醫時臨時住宿之用。因愛爾蘭醫療資源缺乏且分配不均，國民遇有重大疾病時，往往須前往都柏林治療，榮家雙人套房可提供從外地來都柏林就醫榮民臨時住宿一至二夜。除寢室外，榮家還設有交誼廳、餐廳及屋頂花園，提供住民放鬆身心。訪團拜會該協會時，即是在交誼廳交流，內設有沙發、電視等，環境舒適。

協會自2020年1月起，聘請全職心理諮商師，執行心理輔導工作，目前共聘有5位，且自2022年9月開始，提供全天24小時心理諮商專線，並視需要提供轉介就醫服務。

二、參訪都柏林科技大學網路安全中心合作實驗室(Collaboratory Cyber Security Hub at TU Dublin)

(一) 實驗室簡介

實驗室設於都柏林大學校區內，專門提供工業界資安核心樞紐服務及運作都柏林科技大學物聯網。其主要業務為：

1. 研究與發展：提供工業界發展、測試和安裝新型網路設備，實驗室目前有4位專任研究員，配合納編科技大學師資，共同執行研究工作。研究領域包括雲端科技、網路通訊、網路安全知識、網路霸凌及企業系統內的網路安全抗性。
2. 工業支援：協助建立網路安全、協助產品開發、經由發展和整合人工智慧及務聯網，進而改進生產力
3. 資通安全威脅偵測管理訓練
4. 提供場地使用及出租：
5. 該實驗室安全作戰訓練中心具有12席座位，可以用作網路攻擊發展、展示及測試使用。
6. 校園內物聯網測試台。

(二) 研討會

本次參訪由該實驗室資深經理麥克唐內爾(Jack McDonnell)接待，一行人至該實驗室訓練中心進行現地簡報，資深經理說明該實驗室主要任務在於教育訓練。目前的訓練對象主要是企業及外部單位之客戶，訓練課程相當具有彈性，可辦理單日之授課、短期之工作坊，也可以視訊辦理各類線上活動。訓練中心的課程設計也是依客戶需求制訂，強調為用而訓，學員在完訓後除了符合企業需求外，也可以在個人履歷上做為加分項目。目前重要客戶包括思科(CISCO)等大公司。該訓練中心於去年落成，共有12個席位，各席位均配備先進電腦及螢幕，可分為紅藍兩軍作資安操演及對抗，訓練中心前方中央設有大螢幕，可即時顯示目前情況。

參訪時資深經理強調，資安是每個現代人都必須具備的基本觀念，目前歐盟已在研議，日後進入歐盟銷售的所有電子器材，都必須具備資安功能，其標準為目前研議的重點。實驗室目前與都柏林科技大學合作，針對碩博士學生提供資安方面課程，並研議擴大至大學部學生。

三、拜會駐英國代表處

訪團拜會駐英國代表處姚大使金祥，公使柳惠千、軍協組組長何民興上校陪同。拜會期間大使口頭簡報駐處情況及當前工作重點，訪團領隊李

副主任委員則講解退輔會成立過程及政策，當時台灣人口約500至600萬人，而隨國民政府撤退來台約有120萬餘人，其中約60萬人為軍人。政府為了讓這些軍人在退伍後能維持生計及減少社會成本，以美援成立本會，經數十年的運作，可知政策及做法正確，除了可安置退伍軍人外，也為國家建設投入大量人力。對照目前烏克蘭情況，在戰後必定需要類似我退輔會的組織或是政策，因我國對外援助主政單位為外交部，如果外交部有需要本會協助之處，本會配合辦理。

四、拜會英國退伍軍人援助協會(Veterans Aid)

(一) 協會簡介

協會由哈金斯夫人於1932年創立。查哈金斯先生原為英國皇家陸軍榮民之家執行長，夫人有感於退伍軍人之家立意良好，卻因其制度及財政上之難處而未能有效全面的照護退伍軍人，肇致許多退伍軍人露宿街頭、無家可歸，或無法就業，形成社會問題。

該協會認為，目前大部分的照護措施之所以無法達到持續之效果，其原因在於政府措施多僅注重短期照護，未能顧及退伍軍人技能之培養、信心之建立與榮譽之歸屬。此外，部分退伍軍人歸因自身退伍後的不幸遭遇予軍隊生活所造成的磨難，該協會認為上開想法並非全然屬實，尤其對於未參戰之退伍軍人尤非事實。基此，該會跳脫傳統框架，以宏觀的角度審視退伍軍人的困境，並找出可行的永續方案。協會成立至今已92年，其成效已獲英國政府單位認同，且全球許多退輔單位皆慕名而來訪視學習。協會設有中途之家，係收留生活工作有困難之退伍軍人。

該協會的運作理念：「福利到福祉」。「福利」是指退伍軍人於急難時，如住宿、醫療等急需時，該協會於第一時間、免除各種官僚體制的文書程序，提供適切的援助，立即解決退伍軍人的當務之急。此外，該協會所提供的住宿絕非一般簡陋之住宿環境，而是具有隱私之舒適空間，配合簡單的室內設計，令住宿者感到「人」的尊嚴。先安頓好退伍軍人的身，再沈澱好渠等的心。這也是該協會運作理念中「福祉」的意涵。

(二) 拜會談話要點

李副主任委員首先表達主任委員問候之意，執行長對此表示感謝，隨後表示近來和世退會聯繫產生困難，猜測世退會可能已經破產，新上任的執行長是摩納哥人，年紀很大，不會使用電子郵件，故相當難聯繫。建議我們可以以亞常會為運作範圍，加強聯繫與亞常會會員聯繫，繼續強化退伍軍人照顧工作。

針對目前烏克蘭情勢，執行長表示曾和烏克蘭方面政府人員談過，感覺現在烏克蘭國內很混亂，今天對談的人可能幾個星期後就不在位子了，無法討論到後續的事情，對於援助烏克蘭之事有困難。李副主委表示本會當年依靠美援成立，業務範圍包括就學、就業、就醫、就養等四大範疇，對榮民照顧非常成功，此經驗可以提供烏克蘭戰後重建與安置退伍軍人參考。另執行長提到，我國援外以人道救援著手，是非常明智的決定，因為即便是中共，在人道議題上不會也不能指責我國，這是個相當好的做法

。李副主委補充，二戰過後美國的馬歇爾計畫幫助歐洲戰後重建，非常成功，對歐洲影響深遠。我國在1949年前後共有120餘萬的軍民從大陸撤退到台灣，台灣在短期內快速增加大量人口，在當時撤退來台的人員食衣住行都是問題，除了政策外，還要可以執行，才能解決問題。故本會可以提供給烏克蘭的不只是經驗，可能還有實際的協助。訪團此行將會在捷克與捷克援助烏克蘭特使會晤，將會先期明瞭烏克蘭戰後需求，惟我國援外政策主政單位為外交部，嗣後將會配合外交部辦理，以盡台灣作為地球公民的責任。

五、參訪榮民之家(Chelsea Pensioners)

榮家座落於倫敦市中心區的皇家陸軍愜而喜醫院，係於1682年由查爾斯二世國王所成立。國王為獎酬戰士，凡服役20年者可居住於愜而喜榮民之家或是領取年金以安養晚年。榮民之家房舍迄今已達337年，但仍致力提供英國陸軍退伍人員極佳的生活設施、居住夥伴、以及最高品質的照顧，藉以回報戰士等對於國家的效忠。目前共有大約300人入住於該榮家，人員包括曾參與塞浦路斯戰役、北愛爾蘭戰役、韓戰、福克蘭島戰役及二次大戰者。

該家入住條件與申請入住我榮家部分相似：需符合法定年齡（65歲以上）、領取陸軍退俸或因公傷殘就養金者必須停領取俸金（無俸金者則必須每周繳交175英鎊生活費；若每週俸金低於175英鎊者，則需補足175英鎊）、無負債、能自我照顧生活者、陸軍退伍軍官則須在士官以下階層服役至少12年，或是獲得傷殘就養金者。凡是有意願入住且資格符合者將可試住四天，倘經試住後願意留下，榮民之家將為入住者製作藍色日常服及紅色大禮服，並給予三角帽配戴。此種服裝規定除便利管理，亦可令入住者備感尊榮。房間型式有單人及多人房，且每間房間皆有獨立衛浴、書房、起居室。為入住者生活之多元化，榮家內設有俱樂部、酒吧、休息室、餐廳及園藝工作室，令入住者身心皆可獲得放鬆。倘入住者身體不適或天年已盡，榮家皆有配合之醫院及墓地妥適處理，令生者愉悅，亡者安息。

本次參訪導覽者為Peter Henry，居住榮家已經15年，渠表示在榮家受到很好的照顧，個人很滿意目前的生活，且今日穿著紅色大禮服，表示對導覽活動的重視。榮家設有小型家史館，內部陳列英國陸軍勳章、制服、過往裝備及榮家歷史物品，可說麻雀雖小但館藏豐富。導覽第一站即為家史館，後Henry將參觀團體帶入榮家內廣場，該場地可供榮家辦理閱兵活動，並邀請住民親友參加，閱兵服裝即為紅色大禮服。榮家內還設有餐廳及教堂，生活設備一應俱全，可讓訪客感受到榮家對住民的照顧。最後參觀榮家所保留的改建前住民生活空間，現在榮家與之相比，有長足進步。

六、訪視榮光聯誼會

海外榮光聯誼會為我國退伍軍人在海外各華人聚居地區成立之互助性組織，亦為僑社社團之一，團結與愛國為其組織特色，亦負有協助照顧我國旅居海外退伍軍人及眷屬之功能。目前全世界共有43個榮光會，分布於美國20個、加拿大4個、中南美洲4個、歐洲6個、亞洲5個、大洋洲3個，以及非洲1個，

李副主任委員此行訪視英國榮光會，除瞭解榮光會近況，並轉達退輔會馮主任委員對海外榮民之關心。李副主任委員懇切宣導國內榮家就養、長照及榮總醫療體系，並表達政府照顧榮民的決心與立場，慰勉與感謝榮光會對榮僑及國民外交的奉獻。

七、拜會駐捷克辦事處

拜會由辦事處處長柯大使良勳接待，李副主委與大使討論當前烏克蘭情勢。李副主委表示，本次捷克行程，除拜會總統府軍務辦公室及國防部外，尚安排拜會捷克援助烏克蘭特使及非政府組織「需協助者(People in Need)」、「戰爭過後(Postbellum)」，此兩者自烏克蘭戰爭後即開始展開援助烏克蘭的專案。我國政府自大陸撤退後，為安置退伍軍人，以美援成立本會，辦理職業訓練、開創工作機會，以安置榮民，使渠等可以勞動生產，避免成為社會問題。戰後烏克蘭人都要回去，屆時烏克蘭政府面對流亡人民的安置，將是一大問題，本會的經驗可供參考。本會轄下有醫院及農場，以台北榮總玉里分院為例，該院最多時收容了逾8,000名精神病患，占玉里人口1/3，但病患與當地居民間相安無事，足見本會榮民醫院專業及融入當地社區之能量。惟我國援外事務以外交部為主政單位，此行接觸捷克各界，即是聆聽了解烏克蘭在戰後重建的需求，至於本會可以提供之協助，仍將配合我國整體外交政策，依外交部規畫執行。

大使表示，本會訪團此行可先行建立聯繫管道，事後可經由工作階層互相聯繫，持續明瞭烏克蘭需求，且本會的醫療能量具有優勢，相信可以對烏克蘭戰後重建有所助益。

八、拜會捷克國防部退伍軍人事務司

司長史貝可(Robert Speychal)上校親自接待。首先由王參事介紹本會業務，包含本會成立歷史背景、編制、附屬榮民醫院及服務就養機構，並強調我國與美國是全世界唯二具有部會級單位辦理退伍軍人輔導業務者，且本會業務包含就學、就業、就醫及就養，提供全方面的榮民照顧。司長對本會業務涵蓋範圍表示驚訝，認為本會對退伍軍人的照顧相當全面，因為捷克社會福利制度健全，因此政府並未對退伍軍人提供太多的特別額外的照顧。

捷克退伍軍人(War veteran)之定義為在1945年5月8日後有下列情況者：

1. 捷克公民在境外武裝衝突或是有明顯安全疑慮之地服軍事任務服役超過90日、
2. 除了前述情況外，基於國家命令或是捷克為會員國之國際組織之命令在境外服役超過365日者。此稱為新制退伍軍人(Modern war veteran)，以便和參加二戰之退伍軍人(War veteran)區別。

2022年之前，捷克政府僅對參與二戰的退伍軍人提供照顧，2023年8月起，擴及新制退伍軍人。捷克國防部退伍軍人司下轄3部門，分別為照顧與服務科、軍墓科及行政科。截至2024年1月23日止，共列管74員二戰退伍軍人及16,540員新制退伍軍人。對於退伍軍人的列管採分區做法，在

2023年時將全國共分5個區，剛開始時人員及經費都缺乏，故在當年僅服務10員退伍軍人，該司計畫在2025年結束前，可獲得5名工作人員，預計將服務42員退伍軍人。該司並針對較需要照顧之退伍軍人建立社區網路，各群組皆有現役士官負責聯繫，工作情況類似本會社區服務組長，關懷渠等社交及健康等狀況。司長感慨表示，捷克在2005年結束徵兵制，現在的人多半對軍隊陌生，但許多退伍軍人基於對軍隊的情感，碰到生活困境時還是會回到軍隊中求助，此時會由軍隊轉介到適當的社福單位協處。此外，該司並與民間非政府機構合作，如捷克斯拉夫退伍軍人協會(Czechoslovak Association of Legionnaires)，強化退伍軍人的聯繫與照顧。

關於退伍軍人醫療服務，捷克陸軍有3所醫學中心，其中最大1所為布拉格市區內布拉格軍事大學中央軍醫院(Ústřední vojenská nemocnice-Vojenská fakultní nemocnice Praha)，現役軍人、退伍軍人及一般民眾均可前往就醫，但因為該院是捷克首屈一指的醫學中心，且對一般民眾開放，就醫者眾，退伍軍人反而成為少數。

因捷克軍隊規模小，故目前該司列管的退伍軍人僅約16,000人，相較於1949年前後我國自大陸撤退來台軍人數目，人數少，問題相對小很多。另捷克中央軍醫院內設有安養中心，目前收容35名退伍軍人，渠等醫療需求即由該軍醫院辦理，類似本會的金字塔醫療照護計畫。後雙方就對退伍軍人心理衛生照顧討論，李副主委表示，國軍自大陸撤退來台，其中60多萬軍人中有許多是離鄉背井，單身隨部隊來台，心理上不能適應，故有精神疾病產生，為了照顧這些人，政府在玉里鎮建立了專責收容精神病患的醫院，人數最多時大約8,000人，占玉里當地人口三分之一，但卻可以和當地居民相安無事，表示本會在醫院設立及營運方面著有績效。最後司長對訪團表示，經過本次拜會後更進一步瞭解本會，本會對退伍軍人的照顧，比捷克更全面，表示有機會希望到台灣參訪，學習本會的經驗。

九、拜會捷克總統府軍務辦公室

捷克總統府軍務辦公室主任為少將編階，設立的目的及職權類似我國歷史上的總統府參軍長，為總統的軍事幕僚單位。主任哈薩拉少將(MG Radek Hasala)，與副主任佛亨上校(COL Otakar Foltýn)共同接待訪團。主任首先隊訪團表示歡迎之意，並強調捷克基於相似的區域安全關係，支持烏克蘭，且開戰至今，已經援助烏克蘭8萬枚砲彈，因捷克總統服役時為4星上將，曾任北約軍事委員會主席，相當關切援助烏克蘭案，責成總理府與外交部共同負責，副主任並提議援助烏克蘭傷殘退伍軍人屬人道議題，兩國高層可就此議題共商合作計畫。此外，捷克政府也和一些民間機構合作，提供改造車輛供因戰傷造成肢障的烏克蘭退伍軍人使用，因為這些人不可能再回到部隊，讓他們可以在社會上無障礙的生活，是很重要的議題。

副主任補充說明，目前有超過10萬名烏克蘭退伍軍人受伤，其中有超過4萬人有肢體的缺損，在援助烏克蘭的過程中，對傷患的戰場急救目前尚無大問題，但後續的治療則相當缺乏，目前捷克有接收一些烏克蘭傷患，但只能提供基本的治療，如果台灣可以提供後續的醫療支援及義肢等的

物資，將有相當助益。另外，如台灣方面有具備無人機操作戰專長或具備相關工程專業的退伍軍人，希望可以用線上授課的方式，訓練烏克蘭的無人機操作手，或是協助烏克蘭的無人機產業。

李副主委表示，本次訪問捷克，行程包括拜會國防部退伍軍人事務司及退伍軍人協會等機構，希望能夠參考該國的退輔業務，並和相關政府單位及非政府機構建立交流管道；此外，基於共同的民主價值、面對中共的威脅我們對烏克蘭處境感同身受，我們支持烏克蘭，且希望戰後可以協助烏克蘭。但政府是一體的，所有援助烏克蘭的事務，還是要依外交部的政策，透過我駐捷克辦事處與捷克政府對接後辦理。有關無人機操作訓練之事，因事涉敏感，且業務屬國防部管轄，另我國刻正發展無人機產業，具備相當能量，建議可以透過我國駐捷克辦事處接洽。

十、拜會捷克斯拉夫退伍軍人協會(Czechoslovak Association of Legionnaires)

本協會為捷克目前最具規模之退伍軍人協會，會址在布拉格鬧區大樓地下室，並設有小型博物館及多媒體簡報室。本次接待由該協會主席辛科為克(Viktor Sinkovec)先生親自接待，雙方寒暄後先放映多媒體簡介，並簡報說明協會現況。

該協會有超過3,000名會員，受捷克國防部退伍軍人事務司委託，做退伍軍人聯繫工作，該協會目前有50人散布於捷克各地共73個聯絡點，共照顧2,008名退伍軍人。渠等從事退伍軍人家訪工作，讓年邁的退伍軍人可以不用出家門就能辦理退伍軍人應有的福利。協會目前照顧聯繫的對象中有8名有和共產黨作戰的經驗，其中1名曾加入美軍打過越戰，和越共作戰過。協會一般聯繫照顧的對象為超過60歲的退伍軍人，但其中有17員不滿60歲，原因是渠等健康不佳，故提早納入協會的照顧管制範圍。

該協會為全國性協會，和其他6個較小規模的組織一起接受國防部委託，辦理退伍軍人聯繫照顧工作，但該協會占了大部分的業務。在雙方工作分配上，國防部主要是做政策的制定，協會則是從事地面工作(Ground work)，負責聯繫所有的退伍軍人。目前常用的聯繫方式是以電子郵件或是電話聯繫，但有些軍人在退伍後不願與協會聯繫，協會雖然無法可施，但是主席表示，人可以躲政府，但是躲不過鄰居朋友，總有人知道他們住哪，這就是該協會地面工作的重要之處。

主席稱協會所扮演的角色比較像是一個活動的感應器，到處去尋找退伍軍人的問題然後通報國防部解決問題，而協會在執行業務時碰到窒礙難行之處也會向國防部反映，以利國防部做政策上的修訂。在協會實際運作的經驗上，發現退伍軍人最多的問題是錢不夠用。在拜會結束前主席打趣道，該會對退伍軍人的聯繫工作極強，捷克總統是退役4星上將，今年將滿60歲，在他60歲生日當天，該協會就會開始聯繫他的工作，不會因為他是總統而有不同。

十一、拜會捷克援助烏克蘭特使柯白契尼(Tomas Kopečný)

特使柯白契尼(Tomas Kopečný)甫自台灣訪問回國，首先說明在國內拜會了外交部長、國安會副秘書長及參加其他會議，訪台行程的第一個主要

議題為戰略層級的安全議題及如何協助烏克蘭提升戰力。特使表示，越來越多歐洲領導人認為烏克蘭戰爭可能會是持久戰爭，且普丁可能會擴大戰線。第二個主要議題則是如何讓戰爭早日結束，並拉近台灣與烏克蘭的距離：包括目前已經在進行中的人道救援及一些潛在的援助專案，如無人機合作案，和捷克政府合作運用在烏克蘭戰爭。此外在台灣還討論了一些潛在的計畫，如目前為止台灣已經和捷克合作提供了超過10萬人的醫療援助，如何持續？如何進一步做更多？也是此行討論的議題。目前援烏項目有初步成效的包括醫療、清潔水源等援助，作為一個特使，任務是向台灣及世界表達如何幫助烏克蘭。

李副主委關切，是否有遇到困難？及對援烏是否有新的計畫？特使表示在我國政府拜會和協議的過程中，沒有任何問題，惟目前第一年的合約已簽訂並執行，尚不知第二年的合約我國政府援助金額多少；第一年的援助金額是1,700萬歐元，希望第二年的金額不要相差太遠，也會撰擬幾個提案(Proposal)提供駐捷克辦事處。

另外特使在台北提過，烏克蘭目前面對的創傷徵候群(Post trauma syndrome)的問題需要解決，目前有3個專案正在執行中，預計5月底完成：已建立8間醫院，均在營運中；目前已提供13萬人乾淨水源，但需求是100萬人；採用分散式設計，強化能源供應。

特使說明，在台北和我國政府單位接觸時，我國的基本態度是因預算有限，希望援烏專案可以用在提升台灣國際形象及喚起國際對烏克蘭的關注為主。援助烏克蘭做法希望是透過捷克境內的非政府組織或醫院，推動適當的專案，例如捷克和台灣共同出資，由捷克派遣醫師去西烏克蘭地區，教導當地醫師醫學技能。且新專案中有一項是建立一所重建中心，治療創傷徵候群及肢體創傷缺損的患者，但是目前在西烏克蘭都是小規模的醫療服務，希望未來可以前進到東烏克蘭，更靠近戰線。捷克可以自己做，但規模較小，如果有其他的國家願意共同出資，將可以擴大規模。台灣也可以自行決定是否直接派遣醫療團隊進入烏克蘭。這些構想是台灣發起的，也曾在台北和外交部及國發會討論過。

李副主委表示，就像捷克支持烏克蘭一樣，台灣和烏克蘭的關係雖沒有這麼密切，但是基於面對中共威脅的感同身受，我們一樣在人道措施上支援烏克蘭。此外特使提到的重建中心是很值得考慮的議題，回國後和政府相關單位反映此案。另有關無人機合作案，非本會業管，建議可以透過我國駐捷克辦事處接洽我國國防部討論。

特使接續說明，對創傷徵候群及創傷肢體缺損的烏克蘭軍人，目前有兩種做法，第一是在烏克蘭當地治療，第二是後送到其他國家治療；戰爭第一年捷克後送傷患共180人到捷克境內治療，平均每人花費3,000至4,000美金；戰爭第二年開始，捷克派遣醫師至烏克蘭。同樣的金額可以在烏克蘭境內治療350人，但這些只是醫師和硬體設施的花費，如果在烏克蘭建立重建中心，可以讓6萬人接受治療，醫療人員的報酬尚可負擔，最貴的是醫療儀器的投資。重建中心的資金需求會在幾個星期內計算出來。李副主委表示，如果計算出來後請交給我國外交部駐捷克辦事處。

十二、拜會捷克非政府組織「戰爭過後(Postbellum)」主席克羅帕(Martin Kroupa)

該組織主要工作為紀錄、保存及敘述歷史故事、文字紀錄、教育群眾及幫助國境外人民，並和其他的國際機構協力以及分享共同的價值。該組織刻正努力於拓展庫存資料、紀錄歷史及幫助各集權國家的人民。該組織所有的國家記憶資料庫是同類型資料庫中蒐集最廣泛者之一，有數百個歷史事件經過外國人民的見證及證詞，以及數千個歷史事件經過捷克人民的見證及證詞，並且翻譯成英文，向全世界展示。

該組織透過捷克各地的地區辦公室並且和鄰近國家如波蘭、德國、斯洛伐克及奧地利等合作，幫助人們走出歷史上不平等所造成的鴻溝。近期因俄烏戰爭，於2022年4月，該機構發起專案募款，幫助烏克蘭人民保衛家園，專款用於購買用以維持烏克蘭人民生命及增加他們安全的裝備。

會晤時主席首先就目前援烏業務口頭報告：近2年間已經募集2,000萬美金用於採購無人機、防彈背心、頭盔及急救包；另外計畫募集500萬美金採購無人機組件在捷克組裝後送到烏克蘭前線，計畫募集150萬美金在烏克蘭建立一個急救中心；另有專案協助肢體傷殘的軍民重建。該組織和捷克的政府部門合作，並和地區政府合作，幫助烏克蘭需要幫助的民眾，物資儲存在捷克，包括床和醫療儀器等，由組織媒合並運送到烏克蘭，但因為烏克蘭實在太大，需要的物資太多，故和各非政府組織、捷克陸軍及政府合作，成為一個平台，可協助烏克蘭人民，快速有彈性的解決物資需求的問題。例如自殺無人機，由民間募集會比政府募集更快更有彈性。另在捷克境內有很多烏克蘭難民、會有創傷後徵候群的疑慮，因為目前在捷克境內多是婦女，她們的配偶都在烏克蘭作戰，受傷後可能會運送到烏克蘭西部治療，組織現在也在做這方面的準備。

李副主委表示致敬，台灣很多人關心烏克蘭，此行見到捷克政府單位都有升烏克蘭國旗，也看到各界，如非政府組織，都在協助烏克蘭，相當令人感動。剛剛提到幾個議題，如急救中心，肢體損傷的軍民等，昨天與捷克政府單位討論過，其中無人機的是比較敏感，牽涉到軍事，非本會業管；其他的問題均屬正在發生且迫切的人道問題，回國後會和政府相關單位會晤，都會提出討論。但必須強調，還是要透過駐捷克辦事處；另外剛剛提到烏克蘭的退伍軍人，本會專責照顧退伍軍人，或許可以提供經驗分享；另本會下轄全台灣最大最好的醫療體系，醫護人員超過12,000人，相信本會可以提供協助。

主席提問是否可以把需要的堪用醫療器材列清單給訪團參考，這些裝備將會配備道烏克蘭東部的醫院。李副主委表示醫療器材輸出援外必須合乎我國法律規定，且須盤點本會各榮民醫院之能量其裝備庫存，建議透過捷克援助烏克蘭特使向辦事處提出，本會後續依各榮民醫院能量，遵守國內法規並配合外交部辦理。

十三、拜會捷克非政府組織「需協助者(People in Need)」區域中心主任德博拉

夫(Petr Drbohlav)

該組織基於人道、自由、平等及持久的理念，為非政府、非營利組織。認為人類的權利和自由是基本價值，世界各地的人民都應該有權為自己的生命做決定且可以擁有世界人權宣言內所陳述的權利。

創立於1992年，由一群捷克戰爭特派記者基於對只傳播戰爭訊息感到不滿足，進而開始給予援助，逐漸成為一個專業人道組織，對全世界有紛爭的區域提供援助和人道的支援。在此30多年間，該組織成為中歐最大的非營利組織，除了提供人道和人權的援助外，對處於社會邊緣的人也提供教育和援助。該組織為「聯盟2015 (Alliance 2015)」的成員之一，該聯盟創立於2000年，共由7個歐洲的非政府組織組成，加入該聯盟使人道和人權工作效率提高。該組織有超過3,000名員工及志願者，是中歐最大的非政府組織，和捷克援助烏克蘭特使有密切的合作。

主任首先介紹組織現況，該組織的工作遍及全球，2003年開始援助烏克蘭工作，組織的人道援助部門和媒體工作者，觀察烏克蘭的人權情況。目前組織在烏克蘭有500人，已經募集了15億英鎊，投入援助烏克蘭，並針對不同地區的需求提供援助，如烏東地區提供飲用水及食物；另外一個工作主軸是重建，如去年俄羅斯炸了一個水壩，基礎設施的重建也是目前的工作。另針對被轟炸地區解決住房需求，組織已經修復了18,000間房屋。特別是在2003年起，組織提供金錢援助及心理及社會服務，組織設有機動心理衛生服務團隊，巡迴在各地做心理衛生及心理急救服務，也提供熱線，讓有心理疾病的人可以打電話諮詢。近來針對從烏東撤到烏西的人，用補助經費的方式訓練他們工作。組織服務的對象不限於退伍軍人，大概20%至30%的救助對象是退伍軍人。

根據統計約烏克蘭約有100萬至150萬的退伍軍人，其中86萬登記在案。根據最近的調查，他們的需求第一是健康的協助，包括心理和生理的，如受傷、殘障、心理問題等、該組織同時跟烏克蘭地區約200個非政府組織合作，其中有些接受組織的經費援助，創傷徵候群將會是未來工作重點。因為這些受傷的退伍軍人，家庭的成員也會產生問題，所以組織的熱線有時會收到他們家人打來求救。另外有些殘障退伍軍人有退休金，但是還有30%左右沒有工作。在俄羅斯全面進攻前退伍軍人照顧並不是問題，但是現在卻是個問題。該組織現在給退伍軍人提供住房並和其他非退伍軍人混住。

辦事處陪同之周秘書表示，我國駐捷克辦事處與該組織有合作計畫，曾提供資金，但新的計畫尚未出爐，已請該組織提報新計畫。

李副主委表示，我國政府和非政府組織「需協助者(People in Need)」有合作，正常管道一定是透過政府和辦事處，和本地的政府或是信譽卓著的非政府組織合作。剛剛有提到退伍軍人，本會職責就是照顧退伍軍人，對全世界的退伍軍人有困難都感同身受。以本會的角度或許可以透過辦事處提供一些協助；另外剛剛提到平民和退伍軍人的安置，本會很有經驗。1949年有120餘萬軍民撤退來台，其中超過60萬是軍人，當時本會創造很多就業機會讓他們自食其力。另外有關精神疾病，當時撤退來台灣的軍人

，單身一人前途茫茫，部分人產生精神問題，故本會在台灣東部設了精神病院，最多時曾收容8,000人，占當時玉里人口1/3。但卻可以和居民和平相處。本會的榮總是台灣最大最好的醫療系統，醫護人員超過12,000人，這些資源和經驗可以協助戰後的烏克蘭，但是作為政府的一部分，還是要透過辦事處提出需求。

十四、拜會捷克參議院外委會主席參議員費雪(Pavel Fischer)

參議員首先對近日台灣地震之事表示關切，李副主委則對捷克參議院議長、眾議院議長及外交部發文關懷之事表示感謝。

李副主委接續表示，本次來訪捷克，拜會了總統府、國防部及其他非政府組織，希望對烏克蘭援助能和捷克有更好的合作日後如有需要，還請參議員協助；另台灣面對中共威脅，對烏克蘭的處境感同身受，看到捷克各政府機構都懸掛烏克蘭國旗，心中非常感動。此行回台灣之後，會把和各單位交流的心得告知國內相關單位，並和他們討論如何透過辦事處和捷克合作援助烏克蘭。

參議員表示，感謝副主委及台灣各界對烏克蘭的關心，這次烏克蘭戰爭，如果俄羅斯勝利，同時也代表中國、北韓和伊朗的勝利。目前戰事發展困難，這可以從前線的電子感應設備得知，同時，俄羅斯的重砲兵也在前推，戰爭持久，擔心烏克蘭的軍火短缺。最近的攻擊俄羅斯都是使用新型的飛彈和火箭，目標都是平民住宅區，所以戰爭中的軍民合作很重要。烏克蘭在這部分做得很好，相較於捷克的民防，重點都是放在自然災害，相信未來捷克也會調整。另外在傷兵救治部分，這和以前的觀念不一樣，以前都是戰場就地治療，現在則需要在治療時採取隱蔽掩蔽的措施，因為俄羅斯會派遣無人機偵查戰場；同時俄羅斯也在戰爭中持續學習，他們的戰術戰法比起開戰時進步很多，烏克蘭戰前所訓練的軍人都已經打光，現在在戰場上的軍人訓練都不足。

李副主委表示，烏克蘭人員受傷及心理上的創傷，是很嚴重的問題，我回國後會和國內相關單位討論，透過辦事處與捷克政府合作，協助烏克蘭建立醫療設施；另烏克蘭軍人受傷退伍後的安置，與本會業務類似，且本會有全台最大醫療體系，醫護人員超過12,000人，相信我們可以盡一份力。

參議員表示，烏克蘭國會今天辯論，有關動員法令的修訂，另一部分是照顧退伍軍人的辦法。李副主委表示我國1949年撤退來台灣後安置退伍軍人的經驗相信可以協助戰後的烏克蘭。

參、心得及建議

一、外交聯繫，交流分享

本次行程承蒙駐愛爾蘭代表處、駐英國代表處及駐捷克辦事處協助接機與通關，以及在行程上交通往返接送等的協助，讓本案在執行上能更加順利。訪英期間針對與在地榮光會互動、交流情況，以及當地僑界退伍軍人生活情況等相關事務，彼此交換意見，讓退輔會更瞭解當地僑團現況與

榮光會運作情形。

二、跨部會互助，事半功倍

此次行程能順利圓滿完成，亦有外交部、駐愛爾蘭代表處、駐英國代表處及駐捷克辦事處及國防部駐英國軍協組全力支持與協助。從事前的行程規劃建議、各參訪單位與退伍軍人組織先行聯繫與溝通，以及抵達後陪同訪團走訪各行程，助益良多。

三、拜會外國政府機構，拓展實質外交

此行拜會愛爾蘭參議員、捷克總統府軍務辦公室、國防部退伍軍人事務司及參議員，皆為官方機構與人士，且拜會地點均位於辦公室內，為正式官方拜會。雖然雙方並無邦交，但基於感念軍人為國犧牲奉獻進而照顧退伍軍人之普世價值，雙方得以交流，除可促進雙方實質外交關係外，更可藉交流精進國軍退除役官兵輔導委員會業務。

四、拜會退伍軍人組織，拓展退伍軍人聯繫網路

多數民主國家均設有退伍軍人協會或其他輔導援助組織，皆為民間基金會或社團性質，國軍退除役官兵輔導委員會與世界退伍軍人聯合會、美國退伍軍團協會、美國海外作戰退伍軍人協會、美國退伍軍人協會等均保有密切聯繫，惟與歐洲各國退伍軍人協會聯繫較少。此行除拜會既有聯繫對象英國退伍軍人援助協會，並拜會愛爾蘭及捷克退伍軍人協會，拓展國軍退除役官兵輔導委員會聯繫網路，強化國際聯繫與可見度。

五、配合整體外交，討論烏克蘭人道救援

自俄烏戰爭爆發後，捷克援助烏克蘭不遺餘力，台灣駐捷克辦事處與捷克政府與非政府組織亦有援助專案進行中。本次訪問捷克，除拜會總統府軍務辦公室、國防部外，另拜會非政府組織，了解人道援助烏克蘭國軍退除役官兵輔導委員會可扮演之角色，可於日後配合國家整體外交政策，執行任務。

六、增進部會合作、強化整體外交

台灣與捷克政府及民間機構，本有烏克蘭人道救援合作案執行中，本次訪問捷克期間，訪團領隊向台灣駐捷克辦事處人員表達國軍退除役官兵輔導委員會醫療能量及安置退伍軍人之經驗，如外交政策需要，未來援助烏克蘭合作案國軍退除役官兵輔導委員會可配合辦理，如此將可強化台灣援烏能量，拓展實質外交，提升國際形象。

七、團結榮僑，務實外交

海外榮光會扮演之角色極為重要，不僅協助退輔會照顧與服務旅居海外榮僑，並於每年舉辦及參與僑居地之重大慶典及特殊意義之活動。藉由活動以凝聚榮僑(眷)對我國之向心力，融入當地政府與民眾，並藉慶典活動將我中華民國之文化與傳統發揚於國際舞臺，增加我國國際能見度，為我國推動國民外交的實質幫手。

此次赴歐洲交流期間，英國榮光會理事長儲中流先生協助協調各會員，安排訪問事宜，實為不小助益。為凝聚榮光會向心力並協助我國推動國民外交，退輔會每年依照各海外榮光會提出之活動計畫，參考過往舉辦活

動之績效，酌予補助活動經費。惟受限於預算額度，能給予之補助或協助十分有限，如能爭取更多預算，提高補助金額，將更能提高其舉辦更多活動之意願。

肆、結語

本會與英國退伍軍人組織退伍軍人員助協會長年的交流與互動，已建立相當友好的情誼；惟與愛爾蘭及捷克之退伍軍人組織尚無交流，本次出訪，除了與上述的退伍軍人組織交流外，更拜會捷克政府單位，如總統府與國防部，可說是本會對外交流之重大進展。未來本會仍將賡續出訪，增加雙方交流與互動之機會，以維繫緊密友誼，讓情誼能延續下去。

目前俄烏戰事膠著，歐洲國家皆對此保持高度關切。本會最初接受美援成立，對退伍軍人的安置著有成效，且具有全國最大之醫療體系，我們應積極思考，除努力維持雙方的交流與聯繫外，如何透過我國的外交體系，以本會之退伍軍人安置經驗及醫療能量，對烏克蘭人道救援盡一份力，提升我國的國際能見度與爭取更多國際支持。

附錄 相關活動照片



李副主任委員文忠(右)由愛爾蘭參議員克羅威爾(Gerard Graughwell)(左)陪同拜會愛爾蘭退伍軍人協會執行長克爾溫(Cormac Kirwan) (中)



李副主任委員文忠(右二)由愛爾蘭參議員羅威爾(Gerard Graughwell) (右一)、駐愛爾蘭代表楊子葆大使(左一)陪同拜會都柏林科技大學資訊安全實驗室資深經理麥克唐內爾(Jack McDonnell) (左二)



李副主任委員文忠(右)拜會英國退伍軍人援助協會(Veterans Aid)執行長米爾羅伊博士(Dr. Hugh Milroy) (左)



李副主任委員文忠(左二)參加公開導覽團參觀榮民之家，住民亨利(Peter Henry) (左)擔任導覽人員



李副主任委員(右)與英國榮光會會長儲中流(左)餐會後合影



李副主任委員文忠(左)拜會捷克國防部退伍軍人事務司司長史貝可上校(COL Robert Speycal) (右)



李副主任委員文忠(左)拜會捷克總統府軍務辦公室主任哈薩拉少將(MG Radek Hasalaa)



李副主任委員文忠(左)拜會克斯拉夫退伍軍人協會主席辛科為克(Viktor Sinkovec)(右)



李副主任委員文忠(左)及王凱珩參事(右)會晤特使柯白契尼(Tomas Kopečný)(中)



李副主任委員文忠(右)及王凱珩參事(左) 會晤捷克非營利組織「戰爭過後 (Postbellum)」 區域主任克羅帕(Martin Kroupa)(中)



辦事處周碩威秘書(左一)陪同李副主任委員文忠(左三)及王凱珩參事(左二)會晤非政府組織需「協助者(People in Need)」區域中心主任德博拉夫(Petr Drbohlav)



李副主任委員文忠(左) 拜會捷克參議院外委會主席參議員費雪(Pavel Fischer)(右)