

出國報告（出國類別：開會）

參加國際培訓總會  
(IFTDO)

2024 年第 50 屆國際年會報告

服務機關：台灣中油股份有限公司

姓名職稱：黃勝偉管理師

派赴國家/地區：埃及開羅

出國期間：113 年 4 月 20 日至 113 年 4 月 26 日

報告日期：113 年 5 月 9 日

# 摘要

國際培訓總會(IFTD)第 50 屆年會，今年於埃及開羅(Egypt, Cairo)舉行，主辦單位為 TEAM Misr, engineering and management consultants 工程管理顧問公司，本年度的主題為「我們的未來：全球視角」(Our Future: A global perspective)，會議自 113 年 5 月 22 日起至 5 月 24 日止，為期 3 天，期間共舉辦 3 場分組研討會(Workshops)、12 場專題會議(session)及相關展覽活動。本屆年會主題係以全球化的視角重新設計未來，在產業與經濟都在快速而劇烈變化的同時，人力資源從業人員應該從更宏觀的視角去考量數位轉型、新興技術、地緣政治風險、社會發展和肺炎疫情等因素，創造符合下一個世代的企業和人力資源管理方式。

# 目 次

壹、目的.....	1
貳、過程及專題會議摘要.....	1
參、心得及建議.....	11
肆、附錄.....	14

# 參加國際培訓總會(IFTDO)

## 2024 年第 50 屆國際年會報告

### 壹、目的

國際培訓總會(International Federation of Training and Development Organizations, 簡稱 IFTDO), 成立於西元 1972 年, 旨在提升培訓和發展專業水準, 並促進國際間的合作與交流, 組織成員來自世界各地, 包括政府部門、企業組織、學術界以及非營利組織。每年由不同會員國家主辦國際年會, 針對人力資源最新發展趨勢及重大議題進行研討交流, 藉此達成知識傳達及經驗分享之目的, 出席人員並可透過意見交換以建立良好人際網路與國際關係, 有效促進國際間培訓技能與新知之交流合作。

本次會議主題為「我們的未來：全球視角」(Our Future: A global perspective), 我們生活在一個瞬息萬變的世界, 其中地緣政治的變化、全球經濟的挑戰、氣候變遷對各國的影響、環境易變複雜性(VUCA)、疫情及戰爭帶來的陰影以及全球供應鏈的挑戰, 都在塑造我們的未來。世界需要我們共同努力, 找到解決這些問題的方式, 為我們的未來奠定更加穩固的基礎。

### 貳、過程及專題會議摘要

#### 行程簡介

本次參加第 50 屆國際培訓總會於埃及開羅舉辦的國際年會, 係由中華民國訓練協會(Chinese Society for Training and Development, 簡稱 CSTD)邀集國內各團體會員派員籌組, 本團由各公務機關及事業機構派員組成, 共計 12 人, 相關行程安排由訓練協會委請達鎂旅行社辦理, 參加成員名單如下:

單位名稱	姓名	職稱
中華民國訓練協會	李忠正	理事長
國家環境研究院	沈建中	副院長
行政院人事行政總處	陳月春	處長

行政院人事行政總處	沈祐筠	專員
行政院人事行政總處公務人員發展學院	廖英掌	組長
行政院人事行政總處公務人員發展學院	林詩兒	編審
臺北市政府公務人員訓練處	鄭婉純	編審
臺北市政府公務人員訓練處	張芷瑄	輔導員
勞動部勞動力發展署	周素蘭	科長
台灣電力股份有限公司	王淑娟	執行秘書
台灣中油股份有限公司	黃勝偉	管理師
衛生福利部衛生福利人員訓練中心	陳登華	約聘人員

本次行程如下：

日期	行程內容
第一天 113年4月20日 星期六	啟程(台北－杜拜)
第二天 113年4月21日 星期日	轉機(杜拜－開羅)、市政參觀
第三天 113年4月22日 星期一	參加 IFTDO 會議
第四天 113年4月23日 星期二	參加 IFTDO 會議
第五天 113年4月24日 星期三	參加 IFTDO 會議
第六天 113年4月25日 星期四	市政參觀、返程(開羅－杜拜)
第七天 113年4月26日 星期五	轉機(杜拜－台北)

本(113)年 5 月 20 日晚間自桃園國際機場出發，於 5 月 21 日抵達杜拜，再轉機至目的地埃及開羅，當日前往參觀吉薩金字塔群(the Pyramid Fields from Giza to Dahshur)、薩拉丁城堡及埃及博物館(Egyptian Museum)等景點。次日出席於飯店舉行之 IFTDO 大會議程，期間包含專題會議、研討會及相關展覽活動。會議議程如下：

第 1 天：4 月 22 日星期一			
Time	Paper Title	Speaker	Title
09:00~13:00	Half day trip to archeological areas and museums (optional against fees)		
13:00~16:00	Registration and welcoming coffee		
16:00~17:30	Opening Ceremony (IFTDO AWARD Delivery)		
Plenary Session (1) The Future of Learning, Training and Education			
17:30~19:30	Knowledge Creation and Impact: A global perspective	Prof. Motaz Khorshid	Former Minister of Higher Education and Scientific Reseacch,Egypt
	Redesigning Learning for the Future: Ensuring that Value is Delivered	Dr. Jack Philips	Chairman. ROI Institute, Inc, USA
	Re-inventing Training in the Fourth Industrial Revolution with Artificial Intelligence and Online Learning	Prof. Mohamed Ally	Professor & Online Learning and Researcher in the Technology Enhanced, Canada
第 2 天：4 月 23 日星期二			
08:30~09:30	Networking and Good morning Coffee		
Plenary Session (2) Leadership and Managing In Uncertain Future			
09:00~11:30	Bionic Leadership: Building Better, Stronger, Faster Organizations in Unprecedented Times	Dr. Mark Nation	Founder & CEO. Nation Leadership, USA
	Leadership means beyond profit in a highly unpredictable future	Dr. Shailesh Thaker	Chief Learning Officer (CLO) of Knowledge inc, India
	Agile Leadership with MARK Model	Dr. Rajiv Sharma	Program Director NLP

			Limited, India
11:30~12:00	Networking and Good morning Coffee		
12:00~14:00	Round Table Discussion		
	Our Future: A global perspective	Facilitator: Mr. Tayo Rotimi	CEO at MacTay Consulting, Nigeria
		Panelist: Mr. Ranjan Kumar	Former Dir (HR), Indian Oil Corporation Chairman & Past President IFTDO, India
		Panelist: Dr. Ahmed El Bana	Chief Executive Origin Group, Bahrain
Panelist: Dr. Ghalib Al Hosni		OSHRM Chairman, Oman	
14:00~15:00	Lunch		
Plenary Session (3)			
15:00~17:00	Drinks and Crisps session For an outstanding experience, each speaker will present at a table, you can invest 30 minutes with each speaker, move between tables listen, discuss and network with speakers and audience.		
	Diversity: New Realities and Challenges	Dr. Bassant Adel	Lecturer at BUE. Egypt
	Estimating Return on Investment (ROI) on Training in Oil India Ltd - A comparative Study.	Dr. Farahdiva Haque	Dy General Manager HR Learning, India
	Leadership in Remote Working: Navigating the Digital Frontier	Mr. Emmanuel Michael	Global HR Leader, Founder & Host of HR with EM, Nigeria
	Human Capital Capacity Building	Dr Samir Attia	Management Expert & Business Trainer, Egypt
	Queen Bee Syndrome in the Egyptian Workplace: Antecedents and Consequences	Dr. Mohamed Saad	HR consultant, TEAM Misr, Egypt

	Technology in Education : A Catalyst for Overcoming Technical and Financial Crises in Developing and Transitional Countries	Mr. Tom Visser	Senior Advisor Luminuslife, Dubai/Amman, Netherlands
	Generation Z: The Challenging Future	Ms. Afraa Al-Busaidy	Assistant Engineer Headquarter's Experience Department People Unit Omantel Oman
20:00~22:00	The IFTDO Nostalgia Night Dinner-the Golden Jubilee Ceremony Book your tickets at the registration desk. National costume is appreciated.		
第 2 天 : 4 月 24 日星期三			
08:30~09:30	Networking and Good morning Coffee		
Plenary Session (4)			
09:30~11:30	Reinventing the Future: The Challenges of Safeguarding Humanity against the Technological Revolution	Prof. Ahmed Sakr Ashour	Professor of Strategic Management & Hr Alexandria University, Egypt
	Shaping the Workforce of Tomorrow: Leveraging AI and Digital Transformation in HRD	Dr. Abdulla Al Hamed	Managing Partner of INTERMID and IDP Global, Bahrain
	Learning and development: Creating a Generation Prepared for the future	Dr. Pedro Ramos	CEO KEEPTALENT Portugal,Portugal
11:30~12:00	Coffee Break and networking		
Plenary Session (5) Toward a Sustainable Future			
12:00~14:00	Human Resource Development For A Sustainable Tomorrow	Dr Yudhi Ahuja	Advisor, SM Leadership Academy, USA
	Redesigning organizations for hybrid future: some reflections	Prof. Vinayshil Gautam	Founder Director IMK, India & 1st Head, Management Department,

			INDIA
	Empowering Leadership for Quality Work Life	Dr. Mishari Alshalhoub	CEO- Tashkeel Management Consulting & Organizing exhibitions & conferences- Saudi Arabia
14:00~15:00	Lunch		
15:00~17:00	Concurrent Session (1)		
	AI -ChatGPT Usage Among Young Consumers: Factors Affecting Intentions to Use and the Moderating Effect of Privacy Concerns.	Dr. Doaa Ayoub & Dr. Madiha Metawie	Marketing Prof. In BUE, Egypt
	Superior and Responsible Leadership: Shaping the Future of People, Learning and Performance	Dr. Olusegun Mojeed	Entrepreneur and Executive Consultant/Head of Practice with Bezaleel Consulting Group, Nigeria
	TEVEP: a Brazilian method for innovation and human capital development	Dr. Carolina Costa Resende.	Dean of Outreach at PUC Minas, Brazil
15:00~17:00	Concurrent Session (2)		
	Show the Value of What You Do: Measuring and Achieving Success	Dr. Patti Philips	Patti P. Phillips, Ph.D., co-founder and CEO of ROI Institute, Inc., USA
	Leading For sustainability	Ms. Anita Chauhan,	The National President of ISTD, India
	Learning and Development: The Future of Training and Education	Dr. Avinash Chandra Joshi	NTPC Chair Professor-Centre for Public Policy Doon University & IFTDO News Editor, India
17:00~17:30	Presidential Handover and Closing Ceremony		

## 專題會議摘要

### 一、 重新設計未來學習：確認未來的價值

在不斷變化的學習和發展領域中，適應新興趨勢和挑戰至關重要，講者主張針對未來學習方法進行積極的重新設計，以確保價值學習的成效能夠實現，並建議從以下方向著手：

- 1、學習方式的改變：全球疫情影響人們的學習方式，逐漸由網路線上課程取代實體教學，所以技術支援成為教育傳遞的基石。學習的「四個 C」— 便利性 (Convenience)、成本 (Costs)、文化 (Culture) 和舒適性 (Comfort)，是未來推動學習工具的重要指標。
- 2、虛擬學習中的挑戰：儘管學習方式由實體轉變成線上教學，並且提高靈活性與多元面向，但更長遠的目標指向 AR、VR 等技術，囿於科技發展和技術障礙，仍有待更多的發展。
- 3、無效的學習：更多的資訊可以提供我們更迅速更便利的決策，但是過多的資訊反而變得難以掌握，因此將學習的注意力著重於目標，精準的學習並且將減少不必要的資訊。
- 4、建立可信任的學習成果評量：可信任的測量方法對於證明學習計畫的效力至關重要，透過專業的機構建立評量，並且可比照投資設置 ROI (Return On Investment)，將學習成果轉換為實質參考數據，識別無用學習和無形學習的差異，進而提高學習價值。
- 5、成功的實質行動：組織必須倡導人才發展，優先考慮學習成果評估，將學習定位為組織價值驅動器，擁抱學習分析，並將學習計畫與業務目標相一致；如同擴張業務一般地積極投入學習預算，並得到組織關係利益者的認可。

總之，重新設計未來的學習需要一種戰略方法，確保學習價值的目標和可衡量的影響力。通過科技技術發展、參與學習計畫以及嚴格的成果測量方法，組織可以應對數位時代的變遷，並成為人才培育成的領導者。

### 二、 再創未來：人類面對科技革命的挑戰

綜觀工業革命發展進程，從蒸汽動力、電力技術應用、電腦資訊及網路傳播，直至 2013 年數位化推展，如工業物聯網、5G 網絡、量子電腦及自動駕車等，

已經為人類帶來了四次工業革命。而時序進入 2024 年的今日，我們是否已經準備好邁入下一階段的工業革命：人工智能(AI)。

當代科技革命「人工智能」的發展，將改變產業經濟結構和財富創造機制，進而影響我們的生活方式到社會規範，引發廣泛的社會變革。然而面對即將到來的科技革命，我們也應該做好準備以因應環境的轉變。如資本主義的治理結構加劇了社會階級、新興技術引發失業和基因操控的道德困境、目前的社會政策可能無法應對科技革命帶來的深刻矛盾，並且擴大財富差距，使得弱勢族群陷入更艱難的情境。

為了妥善應對前述問題，本次議題「再創未來」可以從以下幾個方向進行：創新的良好治理(對於政府及企業有效管理和監控)、賦予適當的權力(確保科技對於個人生活的影響，仍擁有基本自主權)、重塑經濟體系(優先考慮財富分配的公平性)、解決概念偏見(重新審視法規和制度框架，消弭誤解)、控管資本主義(重新分配權力和資源，優先考量弱勢族群)、重新制定全球化規範(建立公平的全球經濟制度、改善經濟結構)、守護文化與尊嚴(在科技進步中保護人類價值觀)、環境的可持續性(環境保護優先和資源適當利用)。

當代科技革命需要對社會結構和價值進行全面的重新規劃，包括改善治理缺失、道德困境和其他不平等問題；我們可以利用科技技術的變革潛力提升生活品質，亦需同時保障人類集體的福祉和持續發展的未來。

### 三、 掌握未來的持續性：領導者航向未知旅途

世界局勢變化迅速，氣候環境、政治局勢、經濟教育等問題的解決方案，一切都相互牽絆而發生急劇變化，以至於領導者在如此巨大的不確定性中航行，難以找到可依循持續的道路。而在這個物質主義的世界中沒有什麼是確定不變的，就連人類(員工和客戶)最微小的情緒也在不斷變化，因此可以想像，對於一個領導者來說，掌控未來的情況會有多困難。

根據牛津詞典的定義，「可持續性」指的是在不傷害環境的情況下使用自然資源與能源，能夠和環境平衡相處，長期或持續很長時間的能力。在本質上，可持續性是確保所有人健康發展的未來，也就是不因為滿足自身的需求而危及未來世代的生活。可持續性更是對地球環境的一種平衡，我們需要負責任地使用資源，例如水、森林和清潔的空氣，確保未來所有生物都能茁壯成長。而我們今天

為了生活做出的選擇，都是在對於未來人類的繁榮和健康立下決定。人類發展的需求固然重要，但是過度使用資源會造成社會、經濟和環境壓力。甘地曾經說過，每個人都需要足夠的資源滿足生活，但是沒有人可以貪婪地索取。

為了朝向人類社會永續發展(SDGs)的目標，可以參照以下兩個方向進行：

#### 1、環境永續發展：

- 能源轉型：提高再生能源的使用率，政府和企業可以通過投資太陽能、風能、水力等清潔能源來減少對化石燃料的依賴，同時提高能源效率，通過採用節能設備和技術來減少能源消耗。
- 生態保護與恢復：保護生態系統並且維持生物多樣性，確保水資源、土壤和空氣品質，包括擴大環境保護區域、實施森林再造計畫、推動濕地平衡、提高城市綠化率等。
- 永續的生活方式：減少廢物和污染，鼓勵消費者選擇環保產品，採取節約能源和水資源措施，並且從公民教育中學習，培養永續生活的概念。

#### 2、社會永續發展：

- 教育和技能培訓：投資教育和技能培訓是實現社會永續發展的關鍵，透過提供高品質的教育和培訓機會，可以提高社會的就業力，促進勞動市場發展，減少貧困和不平等，促進公民參與和社會責任感。
- 社會包容和公平正義：確保所有人都能平等享有基本權利和機會，無論其種族、性別、性取向、宗教信仰或經濟地位，減少社會歧視和對立，對於建立穩固和諧的社會至關重要。
- 社區參與合作：促進社區參與和合作是實現社會永續發展的重要手段。建立強大的社區組織和合作夥伴關係，可以增強社區的抵禦力，解決當地的問題，並促進共同的發展。通過鼓勵民眾參與社區事務、推動基於共識的決策過程以及支持社會企業和非政府組織的發展，可以建立一個更具韌性和持久性的社會。

### 四、第四次工業革命中的人力資源開發：人工智慧與線上學習的應用

在第四次工業革命(4IR)的脈絡下，人工智慧(AI)和線上學習正成為推動培訓與教育改革的強大引擎。該觀點已經受到來自四十多個國家的論壇合作夥伴的肯定，並且也在「卡爾加里公報」(PCF10)中得到了廣泛共鳴。各國家的合作夥伴們

認為，通過創新更具彈性的教育體系，並將重點放在人工智慧等新興技術上，可以加速實現永續發展目標(SDGs)中的目標。

人工智慧(AI)在人力資源管理的應用中包含以下 7 種方式：招聘、績效考核、員工入職及離職流程、員工工作效能評估、人才發展與培訓、勞動力規畫以及人力資源虛擬助理應用。國際商業機器公司(IBM)靈活運用了前述 AI 的人力資源管理項目，並且實際施行在企業各個國際部門。

在 IBM 應用 AI 技術當中，線上學習成為了一個重要的平台，例如 Coursera、edX 和 Udacity 等開放式線上課程和其他資源平台，提供各種人工智慧相關的課程，涵蓋了基礎概念到專業技能。此外，IBM 的教學也運用了 ADDIE(Analysis/Design/Develop/Implement/Evaluate) 模型、SAM(Segment Anything Model)模型和 Dick 和 Carey 系統方法模型，這些模型可以幫助設計師更有效地設計培訓課程。

另外在技術的發展方面，ChatGPT5 和中國的 IFlytek AI Spark 等新技術已經開始改變我們對 AI 的發展路徑。這些技術不僅可以生成文章，還可以生成圖像、音頻和影片，從而為多媒體培訓提供了新的可能性。而人工智慧的發展也不僅僅停留在生成文本的層面，更具有生成程式代碼、進行高級語言翻譯等能力。中國的 IFlytek AI Spark 則代表了新一代的自然語言處理技術，該技術結合了深度學習、強化學習和無監督學習等多種技術手段，提供更準確和智能的語言處理能力。

在未來的培訓中，虛擬現實和人工智慧的應用將會更加普遍。「元宇宙」概念是一個允許用戶使用虛擬現實和人工智慧進行實時互動的全新環境，將為培訓師和學員提供更多的互動方式，並幫助培訓師在任何地點與學員進行互動。至於人工智慧與物聯網等機器人對未來培訓和學習的影響，隨著技術的不斷發展和普及，未來的培訓將會更加個性化、多元和高效能。通過運用新興技術，我們可以更好地滿足不同學習的需求，並推動教育和培訓的全球化和普及化。

## 參、心得及建議

本次隨同中華民國訓練協會參加 IFTDO 舉辦的年會，除了有機會與其他公務機關及事業機構的優秀人員交流，也在訓練協會李理事長忠正和國家環境研究院沈副院長建中的帶領下，和其他國家的與會人員進行交流，交換不同國家不同政府、企業機構之間對於各項演講主題的想法，對於本次會議研討主題「我們的未來：全球視角」有了更多開創的想法，也對於提升國際視野相當有幫助。

在這次會議中，學習到以下幾個面向的觀點：

### 一、重新設計未來的學習：

將培訓系統從單一、標準化的模式轉變為更加多元化和個性化的體驗，透過整合數據分系和人工智慧技術分析需求，以滿足不同學生的發展和潛力。未來的學習將更加注重個人化的需求，每個人都有自己獨特的學習風格、興趣和能力，藉由數位機器人學習和人工智慧協助，可以在學習平台查詢個人學習紀錄、興趣和學習速度，自動調整學習內容和節奏，讓學習能夠在最有效率的情境下進行，進而提高學習成效。鼓勵跨領域的學習，傳統教育體制通常將知識劃分為不同的學科，但現實世界的問題往往是跨學科的，所以未來的學習應該促進跨領域的學習，培養學員綜整問題能力和創造力，在學校或企業方面可設置跨領域的課程，或專案式學習完成任務，在解決現實問題的過程中獲得全面的知識和技能。另外，未來學習還應該更加注重自主學習和持續學習，隨著科技的發展和社會的變化，知識更新的速度越來越快，活到老學到老已經成為一個必然趨勢，所以我們需要培養自主學習能力和持續學習的意識，以具備適應未來變化的能力。

### 二、人力資源管理與人工智慧(AI)：

談及人工智慧(AI)，許多人的刻板印象會立即聯想到多數的傳統工作可能會被 AI 技術的發展和自動化取代，對於勞動市場帶來重大影響，但其實人工智慧在人力資源管理領域的應用也相當深遠，亦帶來正面的效益。例如在招募方面，人資專業人員能夠更加準確地篩選和評估面試者，透過機器學習和大數據分析，可以快速處理大量的履歷和申請文件，並且提供可能的性向分析和工作經歷洞察，有助於節省時間和資源，同時提高招募的效率和準確性。另外人工智慧在培訓和發展方面的應用，使企業能夠更清楚理解員工的需求和能力，包

括個人化的學習推薦和智能培訓內容，人工智慧可以幫助員工更有效地提升技能，滿足工作需求，從而提高生產力和工作滿意度。

另一方面，隨著人工智慧技術的普及，部分傳統工作可能會面臨自動化的威脅，像是高重複性、高操作性的工作可能會被機器人和電腦系統取代，尤其是勞動力密集的產業，加上近年勞工意識抬頭，雇主更面對危險性高，辛苦又髒污的工作，可能更傾向於減少雇用人力，以降低工作場所的不確定性和成本，導致失業率上升和工資壓力增加。

因此政府和企業需要加強職業轉型和再培訓，幫助受影響的勞動族群應對未來的職業挑戰，例如企業提供過剩的勞動力給政府，並且提出未來產業轉型所需要的員工應具技能和知識，再由政府計畫培訓和就業，以跨產業角度配置人力至適當的位置，幫助降低失業率和轉職摩擦，提升勞動力價值。

最後我們也應該關注人工智慧發展的倫理和社會影響，確保技術的應用符合道德和法律準則，在推動科技進步的同時也確保所有人都能從中受益，讓政府、企業和員工都能在社會的包容下，平衡的發展和永續生存；讓人工智慧成為推動社會進步的動力，減少負面影響和階級差距。

### 三、永續發展的社會環境：

保護自然資源和環境永續經營，往往被視為和科技進步、都市發展背道而馳，然而在本次會議講座中瞭解到，自然環境的永續經營原就是每個人的責任，從個人、企業、政府到國際社會都應當承擔起相對應的工作，應當共同努力與實踐。

個人應該注意自己的消費行為對環境和社會的影響，選擇使用環保產品、節約能源和水資源，減少使用一次性塑膠材料和其他不可分解的產品，這是每個人都可以採取的具體行動。藉由小小的改變，每個人都可以為環境和社會的永續發展做出貢獻。

企業在環境保護和社會責任方面扮演著關鍵角色，例如實施綠色供應鏈管理，企業可以監督並改善其產品服務的生命週期，從原材料的採購到產品的製造運輸，再到產品的使用和處理。減少碳排放、資源浪費和污染，企業在永續發展的供應鏈中可以做出積極貢獻，同時提高自身的競爭力和營業利益。

政府和國際社會也需要加強合作，制定更嚴謹更明確的環境保護法律和政策，推動綠色技術並持續關注。政府可以通過獎勵綠色企業和個人，制裁違反

環境法規的行為，例如鼓勵環境友善的企業並減免稅收，促進個人垃圾分類和使用環保產品，對於跨國界供應鏈應制定明確且一致性檢驗標準，創造更加清潔、健康和公平的國際聯盟。

本公司身為國內油品石化產業龍頭，肩負穩定能源供應、提供多元服務及追求永續發展等使命，社會環境永續經營自是本公司的當然責任。本公司全球資訊網站上的公開訊息，載有本公司定期追蹤各工廠(區)對於環境友善事蹟，如監測第三座液化天然氣接收站周圍的大型藻類珊瑚、底棲動物、魚類及鳥類等，對於企業周圍環境提出研究報告(觀塘工業港區漂沙機制及覆沙減輕對策之研究、台灣西部海岸兩種保育類珊瑚調查、桃園市人工魚礁現況調查暨沿海漁獲量變動分析)、不定期舉辦環境友善活動(永續海洋淨灘、台灣北區南區淨山、回收廢電池種下小樹苗)、執行淨零排放的策略和追蹤產品碳足跡，認購綠電並獲得政府綠電標字認證，企業大樓獲得內政部綠建築標章，在在都表現出本公司對於環境保護和永續發展的決心。至於在未來的科技學習與導入方面，本公司人力資源處訓練所隨著科技 ABC 潮流(AI、Big Data、Cloud)，引入新科技在能源產業創新應用，廣泛多元，開辦大數據實務專班、大數據工具應用班，配合公司派訓 20 餘位同仁前往「人工智慧學校」研習，奉主持人特別要求推動 AI 種子人員對所屬單位的應用方案加強彙整，研議如何借助 AI 技術落實製程改善優化，例如融入加油系統之加錯油預防、結合工安之自動檢查系統等。另外訓練所也增加微學習設計、3D 實體模擬教具、AR(擴增實境)教材、VR(虛擬實境)教室等學習設施，讓虛擬學習有如實境。

本次非常榮幸奉派前往埃及開羅參加國際培訓總會(IFTD)第 50 屆年會，除了會議研討和國際交流，對於各項議題有更廣泛的認識，參加開幕典禮和國際晚宴的場面也令我印象深刻。此外，本次中華民國訓練協會邀集國內各團體會員派員籌組，共計 12 位團員參加，包含政府機關與事業機構單位人員，行程雖僅有一週的時間，團員們在參加會議和訪問名勝景點期間都熱絡交流，建立良好的互動關係和人際網絡，氣氛相當融洽且溫馨。在會議之餘，也安排參觀當地著名景點(金字塔、人面獅身像、埃及博物館)，體驗當地獨有的人文風景和歷史軌跡，也是相當難得的經驗。

## 肆、附錄



本團與會人員合照(1)



本團與會人員合照(2)