

出國報告（出國類別：開會）

出席歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議
暨訪視僑界
出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：徐佳青委員長
游凱全副處長

派赴國家：奈及利亞、英國、挪威、荷蘭

出國期間：113 年 5 月 2 日至 14 日

報告日期：113 年 6 月 13 日

摘 要

歐洲臺灣商會聯合總會(ETCC)於 1994 年 7 月 30 日在荷蘭成立，目前該總會計有 21 個會員國，為歐洲地區最重要僑臺商團體。該總會長期以來為我政府在海外堅強的後盾，並積極協助行銷臺灣，是凝聚僑界力量的重要推手。

本次應邀出席「歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議」，除加強與當地僑社及商會聯繫交流外，並說明政府目前重要政策及傳達政府對僑民的關心，對於凝聚僑界向心具正面意義；此行並見證本會協輔歐總鼓勵義大利臺灣商會歸隊，並邀請捷克臺灣商會及甫成立之立陶宛臺灣商會加入歐總之成果。

此行順道訪視奈及利亞、英國、挪威、荷蘭僑界，實際瞭解僑情，並舉行僑務座談會，說明本會推動成立臺灣華語文學習中心及僑生獎助學金相關措施，並與當地僑領、僑臺商及僑校代表座談交流，聽取僑界建言，期藉本次訪視機會，鼓勵僑界協助政府推動經貿外交及文化等各項交流，進而提升臺灣國際能見度。

（本報告內容涉及僑社、人事個資或機敏不宜公開之資訊酌予節略）

目 次

壹、 目的	3
貳、 過程	3
參、 成效評估	8
肆、 心得與建議	9
附錄、 活動照片	10

壹、目的

赴荷蘭阿姆斯特丹出席「歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議」，期透過面對面互動交流，促進與歐洲地區各臺商組織及會員聯繫與交流，協助臺灣深化與歐洲各國關係。另順道訪視奈及利亞、英國、挪威及荷蘭僑界，舉行僑務座談，聽取僑界建言並交換意見，轉達政府對海外僑臺商及僑胞的關懷，並說明當前僑務重要工作及政策方向，有助匯聚僑界力量，並彰顯政府對海外僑臺商及僑胞之關懷與重視。

貳、過程

一、5 月 2 日 (星期四)：

晚間 10 時 20 分本人偕同僑商處副處長游凱全自桃園國際機場搭乘中華航空 CI61 班機前往德國法蘭克福轉機，於 5 月 3 日清晨 6 時 50 分抵達德國法蘭克福機場，駐法蘭克福辦事處處長黃瑞坤偕同僑務組組長林宏穎等同仁於機場協助轉機。

二、5 月 3 日 (星期五)：

中午 11 時 25 分搭乘德國漢莎航空 LH568 班機於下午 4 時 55 分抵達奈及利亞拉哥斯國際機場，駐奈及利亞代表處劉翼平代表偕同多位臺商代表於機場大廳熱情迎接，隨即前往下榻飯店辦理入住。

晚間 7 時 30 分出席劉翼平代表主持之歡迎與工作餐會，計有吳僑務委員等 20 餘位臺商出席，本人除代政府表達對西非地區臺商之關心外，並簡要說明政府目前的相關重要政策。

三、5 月 4 日 (星期六)：

上午 8 時 30 分，本人偕游副處長在劉代表及臺商會幹部陪同下，參訪全豐利、QLINK 等臺商公司，渠等均係於當地從事小家電用品、鍋具製造及摩托車組裝等製造行業，內銷奈及利亞國內市場。

上午 11 時 30 分，拜會奈及利亞臺灣商會聯合總會並辦理西非地區僑情座談，計有駐奈及利亞代表處劉代表、非洲臺灣商會聯合總會、奈及利亞臺灣商會聯合總會、象牙海岸臺商會、迦納臺商會、中華民國對外貿易發展協會拉哥斯臺灣貿易中心主任林志都等 20 餘人出席，會中就西非地區僑情、臺商事業經營現況及需求、請政府協助鼓勵臺商前往非洲地區投資等議題交換意見。本人並就政府「臺灣優勢能量對接海外僑界人脈與資源」、「強化海外僑臺商組織動能」、「運用臺商具備之在地優勢，促進國內產業及學研機構提早布局

非洲市場」等相關議題說明政府各項政策規劃，並期待與海外臺商企業共同攜手合作，促進海外臺商之發展。

下午 1 時 30 分，參訪雪丰集團，該臺商公司為瑪吉斯(MAXXIS)輪胎奈國總經銷，為奈國最大輪胎商，市佔率近 20%。其公司已在貝寧、多哥、迦納及喀麥隆等鄰近國家投資布局，隨後前往雪丰集團所投資經營位於 New Makun City 之「奈及利亞太工業園區」，實地參觀工業園區，該工業園區係非洲第一座工業園區，負責人並就該工業園區目前開發進度及未來願景向大家說明。

晚間 6 時，出席僑界歡迎餐會，計有劉代表及代表處館員及 50 餘位臺商出席。

四、5 月 5 日(星期日)：

上午 11 時，在游副處長及多位臺商會幹部陪同下，拜會駐奈及利亞代表處，劉翼平代表偕全體館員親自接待，並由各組簡介代表處目前業務現況，同時參觀代表處辦公室的各項規劃，為爭取時間，中午於代表處以便當餐會方式與駐處同仁及奈及利亞重要僑領座談，就當地僑社聯繫服務工作、協輔僑團返臺參訪、僑界大型活動辦理、推動公眾外交等議題交換意見。

下午 6 時 30 分，在劉代表、駐處同仁及臺商陪同下，前往拉哥斯國際機場搭乘英國航空晚間 10 時 45 分 BA74 班機前往英國倫敦。

五、5 月 6 日(星期一)：

清晨 6 時 25 分，飛抵倫敦希斯洛機場，駐英國代表處姚金祥大使、僑務組陳世池組長與同仁前來接機，隨即前往倫敦 St. Pancras 車站搭乘火車前往肯特伯里，途中由陳組長進行早餐會報，說明英國當地僑情及僑務工作推動現況及遭遇困難。

中午 11 時 30 分抵達肯特伯里，華園中文學校校長等人在車站迎接。

下午 3 時，視察臺灣華語文學習中心(TCML)-華園中文學校，聽取校長簡報並與該中心教學團隊交流；華園中文學校創立三年即成為英國第二所臺灣華語文學習中心，以客製化課程和不斷推陳出新的文化課，打響口碑與知名度，成為當地消防隊、警察局和英國企業選擇學習中文的學校，深受主流社區青睞。成人班學生數以每年成長一班的速度增至七十人，教學質量與用心拿下在海外僑校「最優」評比與華語文競賽優異的成績，學校租賃教室從一層樓擴至三層樓，本人並以全球 88 所 TCML 學校中的「僑校模範」口頭嘉勉鼓勵。華園的經營模式，是本人在海外拜訪僑校時經常分享的成功案例，藉此鼓勵其他海

外僑校勇敢「走出去」，主動發掘所在地的特質，積極開發如圖書館、養老院或民間企業等目標對象，進一步複製 TCML 模範生的成功心法。隨後與該校人員、「臺灣女團」成員 30 餘人共進晚餐，席間僑界人士熱情分享旅英生活、求職心得。

六、5 月 7 日 (星期二)：

上午 8 時，在陳組長及游副處長陪同下，搭乘火車前往劍橋，劍橋臺灣人協會會長等人於車站迎接，下午於僑營 La Maison Du Steak restaurant 餐廳，與劍橋臺灣人協會、臺灣留學生及僑青等共 21 人座談餐敘。劍橋臺灣人協會於 112 年在駐英國代表處僑務組鼓勵下，3 月間向僑委會登記正式成立為僑團，協會對僑務工作頗為支持，同年即用心籌辦本會臺灣美食巡迴講座活動，讓劍橋地區的鄉親經歷一次因美食而溫馨聚會的機會。本人除說明政府現階段政策方向及僑務工作願景，鼓勵青年參與社團工作，支持政府政策外，並與在座每位僑胞一一對話，聆聽理解每位臺僑的專業背景與經歷，並推廣僑委會 i 僑卡，現場氣氛融洽，交流熱絡，下午 4 時許搭乘火車返回倫敦。

晚間 7 時，在姚大使、陳組長等人陪同下，於僑營餐廳新龍鳳酒店出席英國僑務榮譽職及重要僑領餐會，宣導僑務政策，當晚出席人士計有 13 位僑務榮譽人員、英國地區 113 年國慶活動籌備會主任委員胡國玉及英國臺商會、英國臺灣婦女會、英國臺大校友會、英國成大校友會、英國慈濟人文中文學校等僑團(校)代表 50 餘人，餐會中，就各項僑務工作交換意見，另外也特別勉勵並感謝已開始運作的英國 113 年國慶籌備委員會，期盼今年僑界國慶活動圓滿順利，場面熱絡溫馨。

七、5 月 8 日 (星期三)：

上午拜會駐英國代表處，就英國政務現況及國內政經情勢等議題交換意見。下午 1 時 30 分，在陳組長及駐英國代表處同仁陪同下，前往希斯洛機場搭乘斯堪地那維亞航空下午 3 時 35 分 SK806 班機前往挪威，並於傍晚 6 時 50 分抵達挪威奧斯陸機場，因我政府未於挪威設立館處，目前係由駐瑞典代表處兼轄，爰駐瑞典代表處谷瑞生大使及黃泰謀參事提前自瑞典搭機抵達挪威並在機場迎接，晚間本人、游副處長及谷大使、黃參事等 4 人共同便餐，並就挪威目前僑情交換意見。

八、5 月 9 日 (星期四)：

上午 11 時，在谷大使等人陪同下拜會臺商經營之挪威獨立啤酒品牌 Oslo Brewing Co.公司，總經理暨合夥人親自接待並簡介其品牌由來及經營現況，

本人讚賞渠事業經營有成，期許該公司與世界臺商體系攜手共創商機。

晚間 6 時，與挪威臺灣人聯誼會會長、挪威臺灣商會會長等人舉行僑務工作座談餐會，宣導並盼僑團能在當地成立臺灣華語文學習中心，僑委會將予以大力支持，獲得在場僑胞熱烈回應。

九、5 月 10 日 (星期五)：

上午 11 時 50 分搭乘荷蘭航空 KL1200 班機前往荷蘭，於下午 1 時 35 分抵達荷蘭阿姆斯特丹機場，駐荷蘭代表處陳新欣代表、政務組劉公漢副參事、僑務組楊海華秘書及歐洲臺灣商會聯合總會總會長等多位僑領於機場接機，隨後前往下榻旅館。晚間與陳代表、劉副參事、楊秘書等人召開工作餐會，就在地推動各項業務及僑務工作交換意見。

十、5 月 11 日 (星期六)：

上午在僑領陪同下，訪視臺灣鄉親於 Giethoorn 經營的民宿，瞭解其事業經營歷程與生活情形，中午並與伊等餐敘討論當地僑情及僑臺商事業經營現況。

晚間 7 時，出席「歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議」外交部歡迎晚宴，晚宴計有監察院陳院長菊、林監察委員文程、趙監察委員永清、荷蘭 Haarlemmermeer 市市長 Marianne Schuurmans-Wijdeven 女士、立陶宛駐荷蘭大使 NeilasTankevicius、全權公使 Mindaugas Zickus 及世界臺灣商會聯合總會總會長、監事長、亞洲臺灣商會聯合總會總會長、大洋洲臺灣商會聯合總會總會長等百餘位臺商代表出席，互動交流熱絡。

十一、5 月 12 日 (星期日)：

上午 9 時，出席歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議開幕典禮，本人於致詞表示歐盟與臺灣是自由、民主、人權理念相近的經貿夥伴，歐洲臺灣商會聯合總會自 1994 年成立至今，會員遍布歐洲各國，感謝海外僑臺商長期透過與各國構築堅實的民間交流情誼，協助政府推動經貿、文化交流工作的具體表現。

晚間主持歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議僑委會惜別晚宴，對於歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆總會長及監事長所率領的歐總服務團隊，兢兢業業籌劃本次年會並邀請近 200 位海外僑臺商齊聚一堂，表達嘉許之意。同時也感謝歐總及各國僑臺商朋友一直以來作為臺灣最堅強的支持力量，扮演凝聚僑界向心的角色，未來希望藉著新當選第 31 屆

總會長及在座僑臺商的協助，繼續與歐總共同努力，擴大服務海外僑臺商、創造商機交流，為僑臺商在歐盟的企業參與創造更廣闊的空間，使臺灣未來能更美好。

十二、5月13日(星期一)：

上午11時搭乘中華航空 CI74 班機返回臺灣。

十三、5月14日(星期二)：

上午6時抵達臺灣桃園國際機場，結束本次訪視行程。

參、成效評估

一、強化對海外僑臺商聯繫服務，具體實踐行動僑務

本次出席歐洲臺灣商會聯合總會第 30 屆會員代表大會暨第 3 次理監事聯席會議，除傳達政府對海外僑臺商及僑胞的重視及關心，並說明當前重要僑務政策及相關僑務工作推動情形，同時籲請僑臺商發揮在僑居地的綿密人脈網絡與資源，扮演我政府與僑居國之重要媒介，提升臺灣與僑居國雙邊關係，協助拓展我國國際參與及經貿發展空間，共創互惠多贏局面。此外，本屆歐洲臺灣商會聯合總會總會長林婉叡在本會協輔下，除凝聚既有會員團結外，也積極協助義大利臺灣商會重新歸隊，並鼓勵捷克臺灣商會及甫成立之立陶宛臺灣商會加入歐總，擴大歐洲僑臺商組織力量，並將僑臺商商業觸角拓展至北歐、東歐及南歐，為臺灣經貿開發更多商機。

二、瞭解僑臺商事業經營現況，促進海內外鏈結交流

本次行程參訪奈及利亞、英國、挪威及荷蘭當地僑臺商事業，如奈及利亞雪丰集團、英國 La Maison Du Steak 連鎖餐飲、挪威 Oslo Brewing Co. 啤酒公司及荷蘭 Giethoorn 民宿，聽取高階經理或負責人說明經營始末及營運概況，透過實地訪視瞭解實際需求，表達政府的支持與關懷及可適時提供相關協助，並歡迎僑臺商企業主運用本會各項服務資源，以增益海內外商機交流，厚植僑界友我力量。

三、延伸僑務觸角，首訪奈及利亞、挪威等偏遠僑區

本次出訪首訪奈及利亞僑界，與當地僑胞座談交流，參訪僑臺商在當地經營事業，係我國首位部會級官員訪問奈及利亞，意義十分重大。不僅使當地僑臺商體會到政府照顧僑胞的用心無遠弗屆，也讓當地政府體會到臺灣對該國之重視，進一步提升兩國實質關係。非洲臺灣商會聯合總會、奈及利亞臺灣商會聯合總會、象牙海岸臺商會、迦納臺商會、中華民國對外貿易發展協會拉哥斯臺灣貿易中心等單位均在這次委員長訪視中參與交流，就西非僑務交換意見。出訪挪威也是近年來首次僑政首長訪問該國，讓遠在挪威的僑臺商深深感受到，當地雖無我官方單位，但仍十分重視當地僑務工作之推動。

肆、心得與建議

一、與僑界多面對面交流，以僑胞真正需求推動僑務

與當地僑務榮譽職人員、僑團領袖、商會幹部、華文學校教師及志工等僑界人士面對面交流，聆聽渠等對僑務工作之建言是瞭解當地需求作為僑務主管機關具體施政之最有效方式，藉此作為未來推動僑務工作之參考，同時向僑界宣介說明本會相關協輔措施，才可有效推動僑務政策，並同時增益僑界對臺灣之瞭解及認同，凝聚僑界對我向心。

二、重視偏遠僑區僑民，提供政府服務與關懷

本次訪視奈及利亞及挪威僑界係當地首次有僑務委員會首長前往當地訪視僑胞，在僑界的熱情與企盼的眼神與每一次的交流座談當中，均可以感受到當地僑臺商對於政府關懷照顧及僑務服務充滿著期待與渴望。只要有太陽升起的地方，就有臺灣僑民的足跡，僑務委員會會循著僑民的足跡，無遠弗屆地讓臺灣行動內閣軌跡，延伸至海外每一位僑民之所在，讓世界每一位僑胞不論在何方都可以感受到國家對他們的關懷，成為政府海外的支柱，為臺灣爭取國際空間。僑務成果不是天上掉下來的，而是靠一步一腳印走出來的，也唯有實地走訪接觸海外僑胞，才能得到僑民真正的心聲，讓僑委會不斷檢討修正僑務政策，提振海外僑民實力，與政府相攜相成，壯大臺灣。

三、提供華語文學習及文化傳承資訊，推廣僑教、僑生服務

本次出訪，也讓海外僑胞瞭解僑委會僑教服務，提供僑界子弟及當地主流人士學習華語文正確選項，並透過交流瞭解僑胞在當地僑教需求，如本次出訪奈及利亞期間，奈及利亞僑界就請僑委會購贈電音三太子俾利在當地宣傳臺灣文化，挪威僑胞也願意在當地學習正體漢字並期盼未來成立臺灣華語文學習中心，讓臺灣文化得以在北歐發光發熱。英國地區則更具備臺灣華語文推廣之具體成果，刻已成立了三所臺灣華語文學習中心，提供正體漢字華語文教學。臺灣文化的軟實力正透過僑教工作延伸海外，也讓歐洲僑界子弟認識臺灣，願意學習正體漢字華語文，進一步透過海外僑生招生體系返國就學，讓自己的生涯規劃多了一個完美的選擇。

附錄：活動照片



5月4日主持西非僑務工作座談



5月8日拜會駐英國代表處與姚金祥大使合影



5月12日在歐洲臺灣商會聯合總會第30屆會員代表大會暨第3次理監事聯席會議
僑委會晚宴致詞勉勵歐總擴大臺商服務