

出國報告

(出國類別：其他-參加國際教師甄聘會)

赴美國參加「國際學校 2023 年外籍 教師國際招聘博覽會行程」

服務機關：國家科學及技術委員會南部科學園區管理局

姓名職稱：吳淑順科長

派赴國家：美國

出國期間：113 年 1 月 24 日至 113 年 1 月 31 日

報告日期：113 年 3 月 28 日

摘要

- 一、陪同及協助國立南科國際實驗高級中學、國立屏科實驗高級中等學校、國立嘉科實驗高級中等學校，於 113 年 1 月 24 日至 1 月 31 日赴美國麻州(Massachusetts)劍橋市(Cambridge)出席由 Search Associates 所舉辦之國際學校教師招聘博覽會 (Job Fair)，以招聘雙語部所需 8 名外籍教師。
- 二、招聘博覽會活動安排包括教育專題講座、學校介紹與外籍教師面試等，參加招聘博覽會除了招聘外籍教師外，藉由參加講座，更可了解招聘國際教師須遵守的規範、國際教師的流動性及供需情況。

目次

壹、出國目的.....	1
貳、過程.....	3
參、心得及建議.....	11
肆、資料來源.....	15

壹、出國目的

一、陪同及協助本局轄管的三所實驗中學出國招聘雙語部教師

本局設置國立南科國際實驗高級中學(以下簡稱南科實中)、國立屏科實驗高級中等學校(以下簡稱屏科實中)、國立嘉科實驗高級中等學校(以下簡稱嘉科實中)、國立高科實驗高級中等學校(以下簡稱高科實中)，各學校皆成立雙語部，採用美國共同課綱，可協助園區招商與招攬國內外科技人才，照顧科技人才之人女就學權益。

本次出國即為協助實驗中學招聘雙語部外籍教師，科學園區轄內 4 所實驗中學(以下簡稱園區 4 實中)出國招聘教師人數及專長如表 1。

表 1 園區 4 實中出國招聘教師人數及專長

校名	出國人員	預計招聘的教師人數及專長	
南科實中	校長蔡明輝 雙語部主任楊茵慈 外師事務組長林娟	4 名	大學升學輔導教師 (College Counselor)1 名 小學教師、中學英文及社會科學各 1 名
屏科實中	校長陳志偉 總務主任張揚暉	2 名	中學英文及中學社會科學各 1 名
嘉科實中	校長林怡慧 教務主任林志慎	2 名	小學英文或社學科學 1 名 中學語文或藝術 1 名
竹科實中	校長張簡瑞璿 雙語部主任吳秉純 雙語部教務組長鄭維欣	3 名	大學升學輔導教師 (College Counselor)1 名 小學教師、中學人文學科各 1 名

二、瞭解實中招聘外師之流程、困境及協助提出解決方案

南科實中雙語部自 95 年成立迄今，已近 18 年，出國招聘外籍教師亦已達十多年，雖有成功招聘到外籍教師，卻非每次都能順利達標，每年所提出國招聘外師之困境，諸如出國旅費不足、外籍教師薪資偏低無競爭力、學校知名度低等，皆為影響招聘外籍成功與否之關鍵，爰擬藉由陪同出國，親自瞭解實中出國招聘外師之流程，進而體會實中所遇之困境與難處，俾利協助提出解決方案。

三、拓展南科與轄內各實中在國際上之能見度

Search Associates(簡稱 SA)是連接教育工作者與全球國際學校的中介者，其於 2023-24 年主辦的國際教師甄聘會議，分別有：

2023 年 11 月：新加坡及杜拜站

2024 年 1 月:澳洲墨爾本、泰國曼谷、香港、英國倫敦、美國劍橋站

2024 年 2 月:美國舊金山、加拿大多倫多站

2024 年 3 月:大陸上海、英國倫敦站

2024 年 4 月:拉丁美洲(虛擬)及杜拜站

本次參與的場次是 2024 年 1 月的美國劍橋站，是 SA 於 2023-24 年主辦的前三大場次招聘會，計有來自 75 個國家、138 間學校(如表 2)的招聘需求，應徵者亦多達上百人。且參與者皆需加入會員並需通過大會審核，教師更需具合格教師資格，經驗與素質良好。

招聘流程中，有一學校介紹的環節，可透過簡報向與會者進行國家、學校及各相關面向的介紹，實中係因應園區而設，除介紹學校背景及校園環境外，對於所在園區亦有所簡介，以往皆提供園區介紹簡報或宣傳短片供實中自行使用，本次陪同出國除協助介紹園區相關資訊外，亦在面試外籍教師時，隨時協助回應外籍教師對園區的提問，並讓與會者對學校之經費來源及支持，更有信心。

表 2 參與學校分布及學生人數

區域	參與學校數	k-G5	G6-G8	G9-G12	總計
中東	18	11,414	4,547	5,806	21,767
中美	3	2,695	1,070	1,391	5,156
北美	3	704	421	1,317	2,442
亞洲	45	15,377	10,077	12,408	37,862
非洲	3	435	227	256	918
南美	11	5,900	2,407	2,863	11,170
歐洲	18	4,967	3,932	7,373	16,272
QSI—國際優質學校	31 國、37 所	48,492	26,,781	34,014	109,287
總計	138	89,984	49,462	65,428	204,874

資料來源：SA 網站 <https://www.searchassociates.com/>；自行整理。

貳、過程

一、行程介紹

本次行程稱為「劍橋博覽會」，於美國時間 2024 年 1 月 26 日至 29 日(臺灣時間為 1 月 26 日至 1 月 30 日)在美國馬薩諸塞州劍橋的劍橋凱悅酒店舉行，展會主辦單位及人員為：SA/ Jessica D. Magagna，所有 SA 招聘會僅限受邀者參加，必須註冊通過的應徵者-教師或學校招聘人員，才能出席活動。每日行程如表 3。

表 3 行程簡表

臺灣日期	行程（美國時間）	夜宿
2024/1/24(三)	南科-桃園國際機場→起飛(1/23)	飛機
2024/1/25(四)	抵達美國舊金山→轉機到波士頓→劍橋(1/24)	美國劍橋
2024/1/26(五)	1.場勘及準備、整理搜尋面試資料及名單(1/25) 2.報到及參加教育專題講座(1/26)	美國劍橋
2024/1/27(六)	1.預約外籍教師應徵者面談時間(1/26-1/27) 2.各校與外籍教師應徵者面談(1/27)	美國劍橋
2024/1/28(日)	1.各校與外籍教師應徵者面談(1/27-1/28) 2.各校進行學校介紹簡報(1/28)	美國劍橋
2024/1/29(一)	各校與外籍教師應徵者面談(1/28-1/29)	美國劍橋
2024/1/30(二)	1.各校與外籍教師應徵者面談(1/29) 2.回程：美國波士頓→舊金山機場→起飛(1/30)	美國劍橋 -舊金山
2024/1/31(三)	美國舊金山機場→桃園國際機場→南科(1/31)	飛機-桃園

二、教育專題講座

主辦單位於美國時間 1 月 26 日(臺灣時間為 1 月 26 日至 1 月 27 日)舉辦兩場教育專題講座，讓來參加博覽會的教師及學校招聘人員聆聽。二場次主題及內容介紹如表 4。

表 4 教育專題講座

內容	第一場	第二場
講座主題	反僱用偏見：實踐與方法(Anti-Bias in Hiring: Practices and Approaches)	領導者的下一步：有抱負及現任領導者的工作坊(Next Steps in Leadership: A Workshop for Aspiring and Current Heads)
講座名字	Jacinta Williams & Shelley Paul	Lana Al-Aghbar & Brent Mutsch Senior Consultant
內容重點	專家提供實際經驗演練，分享策略，並強調多元、公平及包容的招聘方式，讓學校的招聘流程更加公平和透明。	SA 諮詢團隊分享國際學校領導階層職務的現況及動態發展，並讓與會學校領導人了解 SA 諮詢團隊對於有志在領導階層發展的人是很有幫助的。
現場情形		

三、報到

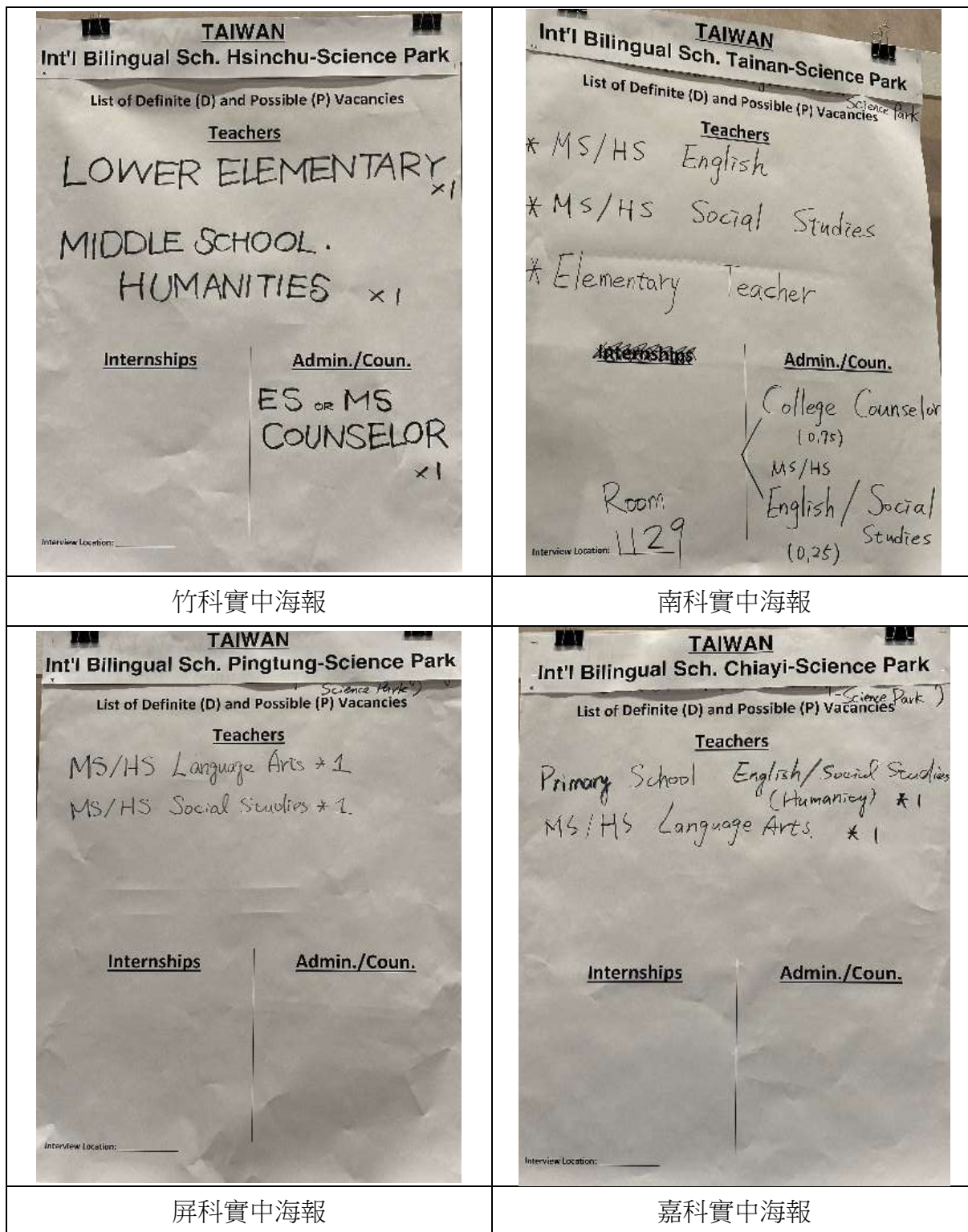
於美國時間 1 月 26 日(臺灣時間為 1 月 26 日)前往會場註冊報到，領取個人名牌(如圖 1)，另外，參加招聘的學校要將招聘的教師職缺寫在大張海報(如圖 2)上，海報會在面試預約的場地懸掛。同時，職缺也同步於 SA 網站刊登，沒有來博覽會現場的老師也可以於網站上應徵及預約面試時間。

主辦單位並安排輔導教師及行政職缺，可參加先期面試預約 (Early Interview Sign-up Session) 時段，讓應徵升學輔導教師可於美國時間 1 月 26 日(臺灣時間為 1 月 27 日)優先跟學校預約面談。

此外，主辦單位使用 Fair Portal App，作為應徵者與學校互動的平台。可了解應徵者人數及參加學校名單，並及時掌握動態及最新消息。亦可透過資料庫，篩選應徵者的履歷，評估應徵者的學經歷，確認符合聘用資格及具相關教學經驗。



圖 1 報到情形



竹科實中海報

南科實中海報

屏科實中海報

嘉科實中海報

圖 2 園區 4 實中之招聘海報

四、預約面試

美國時間 1 月 27 日至 1 月 29 日(臺灣時間為 1 月 27 日至 1 月 30 日)是預約面試及面試作業期間，可分為現場預約及平台上預約。

現場預約日期安排在美國時間 1 月 27 日上午(臺灣時間為 1 月 27 日晚上)，是所有應徵者跟學校面對面的預約作業，預約方式由主辦單位於會場一樓安排 2 個會場，提供每間學校有一個長桌，其中園區 4 實中皆分配在會場 B；在面試預約會場各校鋪上印有學校意象的桌布、擺放相關文宣品及學校簡介。主辦單位將職缺海報張貼在桌子後面的牆上，應徵者可清楚掌握每間學校職缺。再由應徵者自行至學校的長桌前排隊遞送履歷，經學校簡短面談審核履歷，確定符合聘任資格後，再預約時間做進一步面談。

平台上預約：主辦單位為利無法到達現場辦理預約者，使用 Fair Portal App 作為應徵者與招聘學校互動的平台，讓無法當日預約者或面談時間預約後，想隨時取消或更改時間的應徵者，可透過此平台發布或查看訊息，以及時回應及調整時間。除此之外，招聘學校也可透過此平台發送訊息，邀請有來博覽會現場的教師參與學校交流面談。



園區 4 實中預約面試攤位



預約面試現場



屏科實中預約面試攤位



屏科實中預約面試



嘉科實中預約面試攤位



嘉科實中預約面試



南科實中預約面試攤位



南科實中預約面試



竹科實中預約面試攤位



竹科實中預約面試

圖 3 預約面試現場及園區 4 實中攤位情形

五、個別面試作業

美國時間 1 月 27 日下午起至 1 月 29 日下午 2 點止（臺灣時間 1 月 28 日-1 月 30 日）為招聘學校與應徵者面試時段，面試地點由招聘學校自行決定在劍橋凱悅酒店內的任何地點，如大廳、餐廳、走廊或房間內皆可，只要明確告知應徵者地點及時間即可。

園區 4 實中的面試情形：竹科實中及南科實中大約有預約到 10 位應徵者面試，嘉科實中面試 5 位、屏科實中 4 位；為能有良好面試品質，園區 4 實中會在面試前先進行內部討論及事先透過履歷資料瞭解應徵者，以利擬定面試議題。面談的問題內容涵蓋了解教師的教學專業知識、教學理念、專業素養、溝通能力，以及適應新環境、學校文化的的能力等。面談中，外籍教師也會詢問學校的情況、職缺的工作內容、以及學校提供的福利待遇。

出差報告人亦出席南科實中 2 場、屏科實中 3 場、嘉科實中 2 場、竹科實中 3 場次的面試，協助拍照、回應有關科學園區發展及現況、學校未來建設期程或學校經費來源等相關問題。



屏科實中在房間面試



嘉科實中在房間面試



南科實中在走廊面試



南科實中在房間面試



竹科實中在走廊面試

竹科實中在餐廳面試

圖 4 面試現場及協助面試

六、學校介紹簡報

主辦單位於美國時間 1 月 28 日(臺灣時間 1 月 28 日-1 月 29 日)安排參與的學校向應徵者介紹學校概況、薪資福利等簡報時間，園區 4 實中分別於美國時間 28 日上午 10-12 點(臺灣時間 1 月 28 日-1 月 29 日)進行介紹，各學校皆準備了投影片簡介、影片，也準備了有臺灣意象的小點心當做禮物，以吸引應徵者的目光，影片加深了應徵者對學校的印象。簡報的過程中，除了介紹課程、家長學生背景、學校環境外，對於臺灣的地理環境、消費水平，也做許多物價、所得稅、存款等金融介紹。此外，有關學校周邊環境、課程、軟硬體設施、學生概況與教師的薪資福利、宿舍的內、外環境、學校教職員的工作氛圍、外籍配偶及子女生活的相關協助等，也多有著墨。南科實中更邀請已離職回美國的外籍老師，目前在美國加州從事教職，特地從加州過來，在現場現身說明當初在南科實中任教的經驗，透過外國人的經驗分享，對於招募外籍教師，是很好的見證，也更能說服在場的應徵者。



嘉科實中進行學校簡介

竹科實中進行學校簡介



屏科實中進行學校簡介



南科實中進行學校簡介及離職外師經驗分享

圖 5 科學園區 4 實中進行學校簡報

參、心得及建議

一、SA 從其所屬的 723 個會員學校所提供的 2022-23 學年的教師福利待遇資料，提出一份 2023 教師的福利報告，出差報告人再依區域性進行分析比較，結果如下：

(一)學校師生人數比分析(如表 5)：723 個會員學校師生比平均為 7.7 生/每師，最高為中東地區的 9.8 生/每師，最低為南亞/中亞的 5.4 生/每師，臺灣依規定雙語部每班學生人數為 30 人、核配 3 師，師生比為 10 生/每師，若按教育部統計處公布的各級學校師生比，以公立高中 112 學年為 11.05 生/每師來看，都高於中東地區。老師相較其他區域國家辛苦。

表 5 SA 於 2023 年所屬 723 個會員學校師生人數分析

區域	學校數	每校平均學生數	每校平均教師數	師生比
非洲	48	448	58	7.7
中美洲	32	961	111	8.6
中國大陸	139	809	121	6.7
歐洲	108	641	96	6.7
中東	128	1,337	136	9.8
北美洲	25	649	94	6.9
南美洲	46	1,008	132	7.7
南亞/中亞	41	943	174	5.4
東亞	156	1,046	110	9.5
平均	723	871	115	8
臺灣	南科 3 所新設立實中尚未有教師及學生數，爰師生比以核定教師員額每班 3 人及每班學生數 30 人計算			10

資料來源：SA 網站 <https://www.searchassociates.com/>；自行整理。

(二)學校薪資福利待遇分析(如表 6)：723 個會員學校平均薪資說明如下：

1.大學畢業任教 4 年的老師：平均年薪資為 42,956 美元，最高平均年薪資為北美洲的 58,400 美元；最低平均年薪資為南美洲的 34,700 美元；臺灣雙語部外籍教師薪資係依據「各國立科學工業園區實驗高級中學雙語部教師待遇支給要點」核予薪資福利，其平均年薪資為 31,611 美元，與最低平均年薪資的南美洲仍有 3,089 美元的落差，惟略高於文化背景相近的中國大陸地區最低年薪資 31,000 美元，但與前往招聘外籍教師的北美洲最低年薪資 39,000 美元，仍有 7,389 美元的極大落差。

2.碩士畢業任教 8 年的老師：平均年薪資為 50,089 美元，最高平均年薪資為北美洲的 67,200 美元；最低平均年薪資為南美洲的 40,100 美元；臺灣雙語部外籍教師平均年薪資為 38,133 美元，與最低平均年薪資的南美洲仍有 1,967 美元的落差，惟略高於文化背景相近的中國大陸地區最低年薪資 36,000 美元，但與前往招聘外籍教師的北美洲最低年薪資 43,000 美元，仍有 4,867 美元的極大落差。

(三)另從表 6 亦可看出，各區域的學校另有給予其他福利津貼，如房屋津貼、保險、回國機票、退休金、子女學費減免等，其中以非洲比例最高，約有 93%的學校提供此

福利津貼；南亞/中亞次之，比例為 92%；以北美洲的比例為最少，僅有 62%的學校有提供其他福利津貼；次低的地區為歐洲，比例約為 73%；由此可知，開發較為落後地區，薪資待遇相較也較低，如要吸引優質老師，就要提供更多的誘因。

表 6 SA 於 2023 年所屬 723 個會員學校薪資福利待遇分析

區域	Ba+4Years(年薪/美元)			Ma+8Years(年薪/美元)			其他福利津貼
	平均薪資	最高薪資	最低薪資	平均薪資	最高薪資	最低薪資	
非洲	37,400	70,000	21,000	44,500	75,000	24,000	93%
中美洲	35,800	90,000	15,000	41,300	103,000	17,000	82%
中國大陸	48,900	88,000	31,000	58,200	100,000	36,000	84%
歐洲	46,200	98,000	23,000	52,500	117,000	24,000	73%
中東	40,000	95,000	24,000	47,100	105,000	25,000	90%
北美洲	58,400	72,000	39,000	67,200	86,000	43,000	62%
南美洲	34,700	65,000	16,000	40,100	80,000	20,000	89%
南亞/中亞	38,400	60,000	19,000	45,500	61,000	26,000	92%
東亞	46,800	110,000	20,000	54,400	128,000	22,000	85%
平均	42,956	83,111	23,111	50,089	95,000	26,333	83%
臺灣	74930*13.5/32= 31,611			90390*13.5/32= 38,133			有

資料來源：SA 網站 <https://www.searchassociates.com/>；自行整理。

二、園區 4 實中屬國立高中，學生收費雖訂有標準，惟仍低於民間辦理的外僑學校，無法全力支付外籍教師薪水，而外籍教師又屬公務人員，其薪資待遇受限於公務人員薪資結構，無法彈性調整，如要突破薪資限制，需透過修法程序，作業程序複雜、時間長，無競爭力：

(一)臺灣高中雙語老師可分類四大群組，其薪資待遇皆有法令規定，法規鬆綁或突破有難度：

- 1.第 1 類為具備雙語教學能力的本國籍教師，其他薪資係根據「教師待遇條例」辦理，全國一致，除公務人員年度調薪外，無法彈性調整。
- 2.第 2 類為教育部依「各級學校申請外國教師聘僱許可及管理辦法」來台之外籍教師，其薪資福利依據該辦法辦理，以學士畢業任教 4 年每月薪資為台幣 69,580 元，碩士畢業任教 8 年每月薪資為台幣 83,930 元，亦無法彈性調整薪資。

3.第3類為園區實中雙語部按「國立科學園區實驗高級中等學校雙語部教師聘任要點」聘用之外籍教師，其薪資係依據「各國立科學工業園區實驗高級中學雙語部教師待遇支給要點」(簡稱實中雙語部教師待遇支給要點)核予，以學士畢業任教4年每月薪資為台幣74,930元，碩士畢業任教8年每月薪資為台幣90,390元，雖略高於第2類教育部各級學校聘僱之外籍教師，惟仍無法彈性調整薪資。

4.第4類為在臺灣之國際學校聘僱之外籍教師，如美國學校、日僑學校、韓國學校或私立道明外僑學校、馬禮遜學校、康乃爾美國學校等，其外籍教師薪資取決於董事會，較有彈性。

(二)目前園區實中雙語部外籍教師薪資係依據「各國立科學工業園區實驗高級中學雙語部教師待遇支給要點」(簡稱實中雙語部教師待遇支給要點)核予薪資福利，該要點於105年修訂迄今，雙語部外籍教師租金補助維持房屋津貼單身5千元/月、有未滿18歲以下子女同行1萬元/月，而查行政院主計總處居住類消費者物價指數，由108年的98.81成長至112年的104.75，共成長5.93。房屋津貼不符市場行情。

表7 消費者物價基本分類暨項目群指數

統計期	居住類指數
108年	98.81
112年12月	104.75

資料來源：行政院主計總處/中華民國統計資訊網

(三)綜上分析，考量實中屬公務體系一環，要挑戰整體薪資結構有其難度，爰提供2點建議：

1.短期內可朝修正「各國立科學工業園區實驗高級中學雙語部教師待遇支給要點」中之福利津貼，如房屋津貼、進修補助津貼等，以補薪資不足處。

2.長期上可將雙語教育視為經濟市場，回歸市場機制，學費改採使用者付費，在供需平衡下，薪資才能有彈性。

三、應徵者關心議題有：薪資、福利、課程、學生及家長背景、學校及宿舍環境、臺灣的消費及生活各項需求、物價、所得稅、存款及學校經費來源及管理者，而屏嘉科實中尚處於設校階段，無相關背景資料，如學生、教師、校舍環境等，不易

讓外籍教師了解學校，招聘過程僅憑想像，建議雙語部應於實驗中學成立後數年，再行開辦。

四、本次招聘外師的面試地點在飯店的大廳、餐廳、走廊或房間內，基於安全考量，學校參與出國招聘教師之人數，視經費情形，可推派 2-3 人參加。

五、可研議參考 QSI-國際優質學校聯合招聘模式，將科學園區所轄 6 間實驗中學，或南科轄 4 所實中，籌組聯合招聘團隊，共同派員參加招聘，再依職缺分發，讓各實中至國外招聘教師時，不是競爭對手，而是共同夥伴。

肆、資料來源

一、Search Associates 網站：<https://www.searchassociates.com/>

二、公務出國報告資訊網 <https://report.nat.gov.tw/ReportFront/>