

出國報告（出國類別：訪問）

「赴日(東京)國際港埠協會(IAPH)及美國海岸巡防隊(USCG)東京辦事處交流」報告

服務機關：交通部、交通部航港局

姓名職稱：謝幸霖專員

饒智平主任秘書

黃玲玉科長

張偉峻科長

派赴國家/地區：日本東京

出國期間：112年12月20日至22日

報告日期：113年2月29日

行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數 25 含附件：是否

出國報告名稱：「赴日(東京)國際港埠協會(IAPH)及美國海岸巡防隊(USCG)東京辦事處交流」報告

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

饒智平/交通部航港局/主任秘書/02-89786899

黃玲玉/交通部航港局/科長/02-89782790

張偉峻/交通部航港局/科長/02-89786838

謝幸霖/交通部/專員/02-23492347

出國類別：訪問

出國期間：112年12月20日至112年12月22日

出國地區：日本東京

報告日期：113年2月29日

分類號/目：

關鍵詞：港埠協會、環境船舶指數、港口設施保全、ISPS CODE

摘 要

國際港埠協會(International Association of Ports and harbors; IAPH) 是國際海事組織(International Maritime Organization,IMO)下重要的非政府組織 (Non-Governmental Organization,NGO)之一，IAPH 前於 112 年 6 月 9 日由秘書長 Dr. Masahiko Furuichi 及副秘書長 Takeshi Suzuki 及 Hiromichi Manaka 拜會航港局，針對新興能源及港區脫碳等議題進行交流，另航港局 112 年 10 月 31 日至 11 月 2 日派員參加該協會於阿拉伯聯合大公國辦理國際港埠大會時，於大會舉辦期間，協會 Furuichi 秘書長熱請邀請航港局派員訪問該協會東京總部，以促進雙方進一步交流。

另美國海岸巡防隊(US COAST GUARD) 遠東行動中心針對我國執行國際船舶與港口設施保全章程(ISPS CODE)，每年均派員訪視我國港口設施保全情形，112 年派員參訪臺中港辦理情況時表示，其刻正推動「美國海岸防衛隊國際港口保安計畫」(IPS PROGRAM)，以強化美國港口安全與全球海事運輸系統，期透過兩國間互惠的港口訪問，討論和分享港口安全最佳實務，及保護航行至美國之船舶發展共同利益。另113 年美方預計指派正式團隊來臺，訪視國際郵輪碼頭之作業。

航港局為後續有效籌備彼此交流活動，爰派員至 IAPH 東京總部及美國海岸巡防隊(US COAST GUARD) 遠東行動中心，就 IAPH 刻正推展環境船舶指數 (ESI) 及美方 113 年度來臺視察重點，及未來如規劃派員參加美方 IPS 計畫等議題進行討論及交換意見。

海運與國際合作密切相關，我國雖非屬相關海運國際組織會員，透過與 IAPH 及美國相關行政機關的實質交流，建立對外之溝通管道，有助於強化我國與國際社會之互動與接軌。

目 次

壹、	出國訪問目的.....	6
貳、	出國考察人員及行程.....	6
一、	出訪人員	6
二、	出國參訪規劃行程	6
參、	出國訪問內容與紀要.....	7
一、	訪問國際港埠協會(IAPH)總部	7
二、	訪問 US COAST GUARD(USCG)遠東行動中心.....	12
三、	拜訪陽明海運日本分公司	18
四、	考察淺草水上巴士碼頭	21
肆、	心得與建議.....	23
伍、	附件_拜會人員名片	25

壹、 出國訪問目的

國際港埠協會(IAPH)前於 112 年 6 月 9 日由秘書長 Dr. Masahiko Furuichi 及副秘書長 Takeshi Suzuki 拜會航港局，針對新興能源及港區脫碳等議題進行交流，另航港局 112 年 10 月 31 日至 11 月 2 日派員參加該協會於阿拉伯聯合大公國辦理國際港埠大會時，Furuichi 秘書長熱請邀請航港局派員訪問該協會東京總部，以促進雙方進一步交流。

另美國海岸巡防隊(US COAST GUARD) 遠東行動中心針對我國執行國際船舶與港口設施保全章程(ISPS CODE)，每年派員訪視我國港口設施保全情形，112 年派員參訪我國臺中港辦理情形。美方於 112 年訪視我國時表示，美方刻正推動「美國海岸防衛隊國際港口保安計畫」(IPS PROGRAM)，以強化美國港口安全與全球海事運輸系統，透過兩國間互惠的港口訪問，討論和分享港口安全最佳實務，及保護航行至美國之船舶發展共同利益，另 113 年美方預計指派正式團隊來臺訪視國際郵輪碼頭之作業；為有效籌備，爰派員至美國海岸巡防隊(US COAST GUARD) 遠東行動中心就上開 2 議題進行討論及交流，以瞭解美方 113 年度來臺訪問重點及航港局未來派員參加上開美方 IPS PROGRAM 之可行作法。

貳、 出國考察人員及行程

一、 出訪人員

單位	職稱	姓名
交通部航港局	主任秘書	饒智平
交通部航港局	科長	黃玲玉
交通部航港局	科長	張偉峻
交通部航政司	專員	謝幸霖

二、 出國參訪規劃行程

日期	行程	說明
12/20 (三)	去程	臺北前往日本（東京）。
12/21 (四)	訪問	1. 訪問 IAPH 東京總部。 2. 考察淺草水上巴士碼頭。
12/22 (五)	訪問 返程	1. 訪問 US COAST GUARD(USCG)遠東行動中心。 2. 拜會陽明海運日本分公司。 3. 日本(東京)回臺北。

參、 出國訪問內容與紀要

一、 訪問國際港埠協會(IAPH)總部

(一)簡介

國際港埠協會係於 1955 年 11 月在洛杉磯，由來自全世界 38 個港口約 100 名代表以及 14 個國家的海事組織共同成立，是一個以非營利為目的的非政府組織(NGO)，總部設置於日本東京。該協會為目前國際上最有影響力之港埠組織(足以代表 90 幾個國家中的 180 多個港口及 140 多個港口關係企業)，並向聯合國主要機構經濟社會委員會(Economic and Social Council, ECOSOC)、國際海事組織(International Maritime Organization, IMO)、貿易與發展會議(UN Conference on Trade and Development, UNCTAD)、環境規劃署 (UN Environment Programme, UNEP)、國際勞工局(International Labour Office, ILO)、世界海關組織(World Customs Organization, WCO)等 6 個組織提供諮詢，對於全世界各港埠機構及聯合國主要機構一直有著顯著影響，為一影響層面廣大之交流平臺。

截至 2022 年 8 月底，其會員遍及全球 84 個國家，約有 168 個港埠及 134 家港口相關企業加入，掌握了全世界超過 6 成的全球海運貿易與全球貨櫃交通運輸量。該協

會目前著重三大主題，分別為氣候與能源、數位協作、風險及韌性，並定期發行「Ports and Harbors: Official journal of IAPH」及「Proceedings of Biennial Conferences」等刊物。

IAPH 現有五大項倡議：世界港口永續計畫(WPSP)、環境船舶指數 (ESI)、潔淨海運燃料(IAPH Clean Maritime Fuel WG)、婦女論壇(IAPH Women's Forum)、即時到港船舶(Just-in-time arrivals of vessels)等。



圖 1 IAPH 會員分布圖

IAPH 扮演著下列「5 個聯合國專門機構」及「1 個政府間團體」的非政府組織諮詢地位，且被視為是港埠產業的唯一國際性組織：

- 1、聯合國經濟及社會理事會 (UN Economic and Social Council, ECOSOC)
- 2、國際海事組織(International Maritime Organization, IMO)
- 3、聯合國貿易暨發展會議 (UN Conference on Trade and Development, UNCTAD)
- 4、聯合國環境計畫署(UN Environment Programme, UNEP)
- 5、國際勞工辦公室(International Labour Office, ILO)
- 6、世界海關組織(World Customs Organization, WCO)

(二)活動

每年舉辦全球港埠會議(IAPH World Ports Conference)。112 年會議於 112 年 10 月 31 日至 11 月 2 日在阿拉伯聯合大公國的首都阿布達比舉辦。113 年則將訂於 10 月於德國漢堡舉辦，114 年規劃於日本神戶舉辦。

(三)環境船舶指數(Environmental Shipping Index, ESI)

IAPH 船舶環境指數(ESI)係 IAPH 自 2011 年 1 月 1 日提出，為航運產業提供船舶環境足跡的監測數據，以便港口可獎勵在污染排放有明顯改善的入港船舶。該指數目前為 IAPH 極力推展的航運產業標準工具，目前約有 6,577 艘船舶及 61 個港口註冊。

(四)本次拜會雙方交流情形紀要

本次於 112 年 12 月 21 日由航港局饒主任秘書智平率員拜會 IAPH 東京總部，IAPH 總部由秘書長 Dr. Masahiko Furuichi 率副部長 Hiromichi Manaka、副部長 Takeshi Suzuki 及秘書 Fumiko Yamaji 接待，秘書長 Dr. Furuichi 自 2019 年 9 月 1 日起擔任 IAPH 秘書長職務迄今，負責統籌和指導 IAPH 的運作；代表 IAPH 參與國際事務。

饒主任秘書首先介紹航港局與臺灣港務股份有限公司均屬交通部一員，航港局 (MPB) 於 101 年 3 月 1 日成立，係因應國際趨勢及提升競爭力，交通部為落實政企分離原則，港口經營與管理由 4 個港務局合併而成的臺灣港務股份有限公司(以下簡稱港務公司)，航港局則主管航政、港政以及航安的監理工作。目前港務公司 4 個國際商港均為 IAPH 為會員，110 年高雄港在 IAPH 舉辦的「世界港口永續計畫 (World Port Sustainability Program, WPSP)」，更榮獲韌性基礎設施 (Resilient Physical Infrastructure) 分類優勝港口。本次拜訪 IAPH 瞭解該協會推動船舶環境指數 (ESI) 的內容及各國配合作法，及對各國減碳措施進行交流等。

秘書長 Furuichi 從會議室牆上的照片開始介紹 IAPH 歷史，及介紹 IAPH 新任主席德國漢堡港務局執行長 Mr.Jens Meier，Mr.Jens Meier 被選為 IAPH 未來兩年的主席，接替馬來西亞巴生港務局總經理 K. Subramiam 上尉。Mr.Jens Meier 在港口、物流、IT 和金融領域擁有超過 25 年的經驗，自 2008 年以來擔任德國漢堡港務局(HPA)執行長。秘書長也分享 2023 年 7 月 4 日名古屋港口遭駭客入侵，主管貨櫃上下貨及港口運作的系統無法作業，迫使港口中止貨櫃集散處理，當時港口整整停止運作 3 天。名古屋港的貿易量約佔日本總貿易量的 10%，共有 21 個碼頭和 290 個船舶位，每年處理超

過 200 萬個貨櫃和 1.65 億噸貨物。全球最大的汽車製造商之一豐田汽車公司也利用名古屋港出口大部分汽車，名古屋港日前成為勒索軟體攻擊目標，可見網路安全的重要性。

秘書長分享 IAPH 希望透過會員的聲音，推動形成航運業中港對港、安全、保安、航行與航行等的創新政策。例如 2013 年，由於錯誤或不正確申報貨櫃重量是船舶航行、公路運輸和碼頭裝卸過程中發生事故的主因之一，IAPH 當時就倡議強制要求在出口地進行貨櫃重量驗證，而後 IMO 也決定修訂貨櫃總重驗證(VGM)的 SOLAS 公約規定。

本訪問團觀察到像 World Bank、IMO、UNCTAD 等世界重量級海運機構對 IAPH 大會均踴躍出席，詢問 IAPH 每年舉辦 World Ports Conference 如此盛大的活動，事前的準備工作及講座資格與條件。IAPH 表示 IAPH 有許多倡議，其中世界港口永續發展計劃有 200 多個項目由 IAPH 成員及其來自全球港口界的合作夥伴在彈性基礎設施、氣候和能源、安全和安保、社區外展和治理等領域註冊，因此藉由不同倡議的合作夥伴，因此 IAPH 一般都邀請會員或者相關倡議的合作夥伴擔任講座。

112 年 IAPH 參訪臺灣港口時，曾拜會基隆、臺中及高雄等港口，航港局詢問其對相關港埠設施或離岸風電等產業的建議建議。IAPH 表示每年都會跟臺灣港務公司開會，就會務或其他建言進行意見交流，112 年參訪臺中離岸風電設施和高雄港碼頭，對於港口高效率的作業方式，印象十分深刻。

112 年 6 月 IAPH 拜訪航港局時，曾介紹 ESI 指數，航港局請問 ESI 的得分係由哪個單位負責訂定，而推展方面，亞洲除日本外是否有其他港口加入。IAPH 表示 ESI 的分數的制定係由 IAPH 下一個委員會負責，其負責評分公式制定及每艘加入 ESI 計畫的船舶其分數評分等。亞太地區，到目前為止，僅日本的 4 個港口、韓國、澳大利亞和紐西蘭各 1 個港口參與，依據 IAPH 的觀察，每個國家就港口的管理方式各有差異，例如印尼為了管理港口成立了 4 個 pelindo，類似臺灣港務公司的作法。目前 ESI 在各國推動，確實因為各國不同組織架構及管理方式性質而成效有所差異。但是為了海洋永

續，IAPH 仍然會堅持本倡議而繼續努力。IAPH 前與臺灣港務公司積極洽談後，臺灣港務公司表示願意嘗試於 2024 年加入 ESI 的港口優惠激勵計畫，IAPH 認為如果臺灣的港口加入的話，將可有效帶動亞洲其他地區的港口也加入的比較誘因。

交通部代表詢問 IAPH 觀察目前世界各國減碳措施中，是否有成效較好的政策，提供其他國家參考，以共同達成 2050 淨零碳排的目標。IAPH 表示這是一個不容易的問題，因為牽涉許多層面的議題，包含即使我們要求所有港口都設置岸電設施，也不代表所有岸電的電力來源都是綠電，因此 IAPH 努力推動 ESI，透過港口單位的優惠獎勵措施，鼓勵船舶減少碳排。

航港局詢問針對目前各國推動的綠色航運走廊的想法或建議及協助港口建立綠色航運走廊規劃。IAPH 表示其對會員間合作均樂觀其成，若會員間想彼此構建綠色航運走廊，也會儘力促成，如新加坡和日本政府在 2023 年 12 月 16 日簽署了一項合作備忘錄 (MoC)，建立兩國首座「綠色及數位航運走廊」(Green and Digital Shipping Corridor, GDSC)，旨在開發協助海事產業脫碳、數位化和成長的最佳實例。依此計畫，新加坡海事及港務管理局將與日本關東的東京港、橫濱港、川崎港和關西地區的大阪港、神戶港，以及中部地區的名古屋港合作。



圖 2 拜訪 IAPH 會議議題交流討論



圖 3 航港局與 IAPH 雙方互贈紀念品



圖 4 雙方於 IAPH 東京總部辦公室合影留念

二、 訪問 US COAST GUARD(USCG)遠東行動中心

(一) 簡介

美國海岸巡防隊(USCG) 是美國八個聯邦制服部隊之一，專責處理各類海事執法事宜及執行聯邦管制規定。和平時期部隊受國土安全部管轄，如有需要美國總統可下令部隊移交美國海軍部指揮，國會亦有權在戰時下達相同命令。

美國海岸巡防隊基本職責有三，為海事安全、海事保安及管理海務事宜。並可細分為 11 個法定任務，包含搜救(Search and Rescue)、海域執法 (Maritime Law Enforcement)、船舶檢查 (Foreign and Domestic Vessel Inspections)、漁船、拖船及合約船舶試驗 (Fishing, Towing, Charter and Attraction Vessel Exams)、海事調查 (Marine Casualty Investigations)、港口安全 (Port Safety and Security)、國土防衛/軍事預備 (Homeland Defense/ Military Readiness)、水道管理 (Waterways Management)、水岸設施檢驗 (Waterfront Facility Inspections)、海洋環境保護 (Marine Environment Protection) 及航行輔助設施 (Aids to Navigation)。

美國海岸巡防隊在美國境外有 3 個主要的指揮部，分別位於日本橫田空軍基地的美國海岸巡防隊遠東行動中心、位於荷蘭的歐洲行動中心，及位於巴林的西南亞巡邏部隊。遠東行動中心透過指揮部署在韓國的港口安全單位，協助美國駐韓海軍部隊。檢查美國的海外船舶及太平洋運營的外國船舶。提供海上安全，保安，培訓和國際援助。

(二)國際港口保安(IPS)計畫

為了實現有效的國際海事安全，之前國際海事組織(IMO)制定了國際船舶與港口設施保全(ISPS)章程，作為國際公認的海事安全措施藍圖。ISPS 章程作為一個穩固的基礎，各國在此基礎上建立自己的國內海事安全系統。

美國海岸防衛隊(USCG)建立了國際港口保安(IPS)計畫，以加強實施 ISPS 章程，作為美國海事運輸安全法(MTSA)的一部分。IPS 計畫透過雙邊討論和評估 ISPS 章程的實施及在外國港口的其他反恐安全措施，降低對美國港口和船舶以及整個海事運輸系統的風險。

IPS 計畫致力於協助各國實施 ISPS 章程，並與海事貿易夥伴進行安全對話，以提

升海事營運能力以及全球海事治理。透過交換港口保安相關資訊和分享最佳實務，可以更好地保護海事運輸系統。經美國海岸防衛隊認定具有足夠安全措施，從外國港口抵達美國的船舶，較不會成為港口國管制(PSC)行動的目標。

美國邀請有船舶航向美國港口之國家參加互惠訪問，以觀察美國海岸防衛隊(USCG)的 ISPS 章程實施程序和港口安全的其他方面。訪問期間有機會參觀實地單位和港口設施，觀察港口設施保安計畫的實施，也可能與美國海岸防衛隊總部的工作人員會面，討論法規和政策制定過程、安全評估以及計畫審查和批准過程。自 2005 年以來，已有超過 110 個國家訪問美國與港口官員分享寶貴的見解，並帶回港口安全的新視角。參加 IPS 計畫之訪問請求，應透過美國海岸防衛隊 IPS 聯絡官或透過美國駐當地大使館提出。

IPS 計畫已經訪問世界上所有沿海國家，並與超過 145 個國家建立強大的夥伴關係。至少每年訪問一次其他國家，以維護合作關係，並進一步實現共同目標，建立安全的海事運輸系統。IPS 計畫致力支持改善其港口安全的國家，以工作坊和研討會的形式進行能力建設和技術援助。美國海岸防衛隊的國際事務辦公室提供各種與港口安全和安全相關的課程。IPS 計畫還與國際海事組織(IMO)、亞太經濟合作組織(APEC)、美洲國家組織(OAS)以及其他多邊機構合作，為這些組織的港口安全培訓提供專家。

作為美國的港口國主管機關，美國海岸防衛隊有責任保護美國港口。那些無法或不維護有效反恐措施的外國國家會被列入公開的港口安全建議中，並在 IPS 計畫網站上公布。美國海岸防衛隊可以針對從不符合 IMO 標準(特別是 ISPS Code)的外國港口駛往美國的船舶要求額外的入境條件。這些入境條件可能導致船舶在美國港口的額外成本、因安全要求而導致的過境時間延遲；由於安全、保險和其他預防措施的成本增加，導致該外國港口的交通量減少，及與船舶過境或營運有關的額外要求。

(三)本次拜會雙方交流情形紀要

本次於 112 年 12 月 22 日由航港局饒主任秘書智平率員於陽明海運東京分公司會

議室拜會 US COAST GUARD(USCG)遠東行動中心，USCG 由 IPS Liaison Officer Adam Lee Mullins、Malatone A. Bouasym 及美國駐日本大使館武官 Jack E. McKECHNIE 與會。

饒主任秘書首先說明本次拜會，主要討論 113 年美方訪問我國港口的規劃，與 112 年 10 月提供航港局的 2 份問卷內容及後續會如何運用，另有關 IPS 計畫，倘我國規劃訪問美國，是否有推薦訪問的港口或地點等，以提供我們盡早安排相關事宜

USCG Adam Lee Mullins 表示 USCG 拜會過許多國家的港口管理或營運單位，本次係首次有單位回訪。因其於遠東行動中心之任期僅至 113 年暑假，因此後續如有規劃參與 IPS 計畫訪問 USCG 美國總部，相關聯絡事宜請航港局可再與 Malatone 聯繫。

USCG 於 112 年 10 月提供航港局參考的 2 份問卷內容均提到網路安全(cyber security awareness)，並建議各國可參考並於擬訂港口設施保全評估計畫時納入相關程序，惟查 ISPS CODE 中針對網路安全部分尚無過多著墨，且有關資安部分，目前我國數位發展部訂有資通安全法等規範，因此航港局請問 USCG 關於 2 份問卷，希望我國如何回應，或有特別須關注的港區資安議題提供航港局進一步評估討論。Adam 表示，其原職為飛行員，無法回應航港局所提網路安全的議題，Malatone 表示，網路威脅行為最常見的方式是破解密碼。任何密碼都在 72 個字元間，即使有大寫小寫的符號，它也可以被破解，一旦駭客通過密碼且沒有 2 級安全性(例如多因素身份) 驗證，將面臨風險。第三是防火牆使用，駭客可以租用設備，讓他們更容易這樣做，所以建議每 30 天、60 天更改 1 次密碼，或者保持重要數據的備份，以減少資安風險。

有關「港口安全績效調查：港口設施(Port Security Performance Survey: Port Facility)」問卷中提到評比部分，請問 USCG 評分標準級距之情況，亞洲其他國家目前的辦理情況是否可分享，及我國非國際海事組織(IMO)會員國，問卷中有關 IMO 之全球綜合航運資訊系統(GISIS)之相關填列項目，我國尚無法填列。Adam 表示目前尚無他國辦理經驗可分享，另外美方充分了解我國國際情況及立場，對此不會要求填列。

考量因應 113 年度剛好適逢我國港口設施符合聲明書 5 年換發作業，預計 113 年

5 月底前完成相關計畫調整擬定、現場查核及換發證書等，建議 USCG 於 113 年的訪問行程可否安排於 6 月之後來訪。Adam 表示美方原要求需於 113 年 2 月底前完成拜訪我國相關港口，如因 113 年適逢我國港口設施符合聲明書 5 年換發作業，了解我國之情形，可能須改期，後續其另行規劃於 6 月份之後來訪。

USCG 於 112 年 10 月份與航港局分享 IPS 計畫，如我國規劃參與 IPS 計畫訪問 USCG 美國總部，但因需進行經費估算及安排訪問行程等內容，是否有建議參訪之港口或地點。Adam 表示因美方進行相關 ISPS 計畫訪查前，通常需由總部致函邀請並徵求同意，相關人員屆時亦須接受訪談，爰建議航港局先提供美方致函之人員姓名，其可配合安排參訪準備作業。至港口參訪建議，能否參觀須視當地繁忙或業務許可而定，若擬參訪之港口有其他行程，不便接受參訪，USCG 將視情況提供其他港口參訪行程建議。若有擬了解之議題亦可於出發前向 USCG 提出，USCG 將盤點處理該議題經驗之港口提供參訪單位安排行程。若有規劃赴美參訪，請航港局需透過駐美代表處提出申請並提供 6 位訪問美國 USCG 之人員名單。

國際船舶與港口設施保全章程（ISPS Code）原係因應美國 911 事件之加強海事保全措施，惟近年來國際情勢不斷變動，並出現各種新興威脅與課題，請問 USCG 在 ISPS Code 實施近 20 年後，針對港口設施保全或保安觀察到的新興風險和挑戰。Adam 表示，確實在 ISPS Code 實施將近 20 年來，觀察到除了國際情勢的變動外，網際網路的興起也帶動了非常大的變化，尤其是近年來網路駭客的威脅以及虛假訊息的傳播，經常會讓港口單位造成莫大的威脅，因此 USCG 也持續努力以 ISPS Code 為基礎，盡可能加強港口的安全韌性。



圖 5 拜會 USCG 雙方就議題交流討論

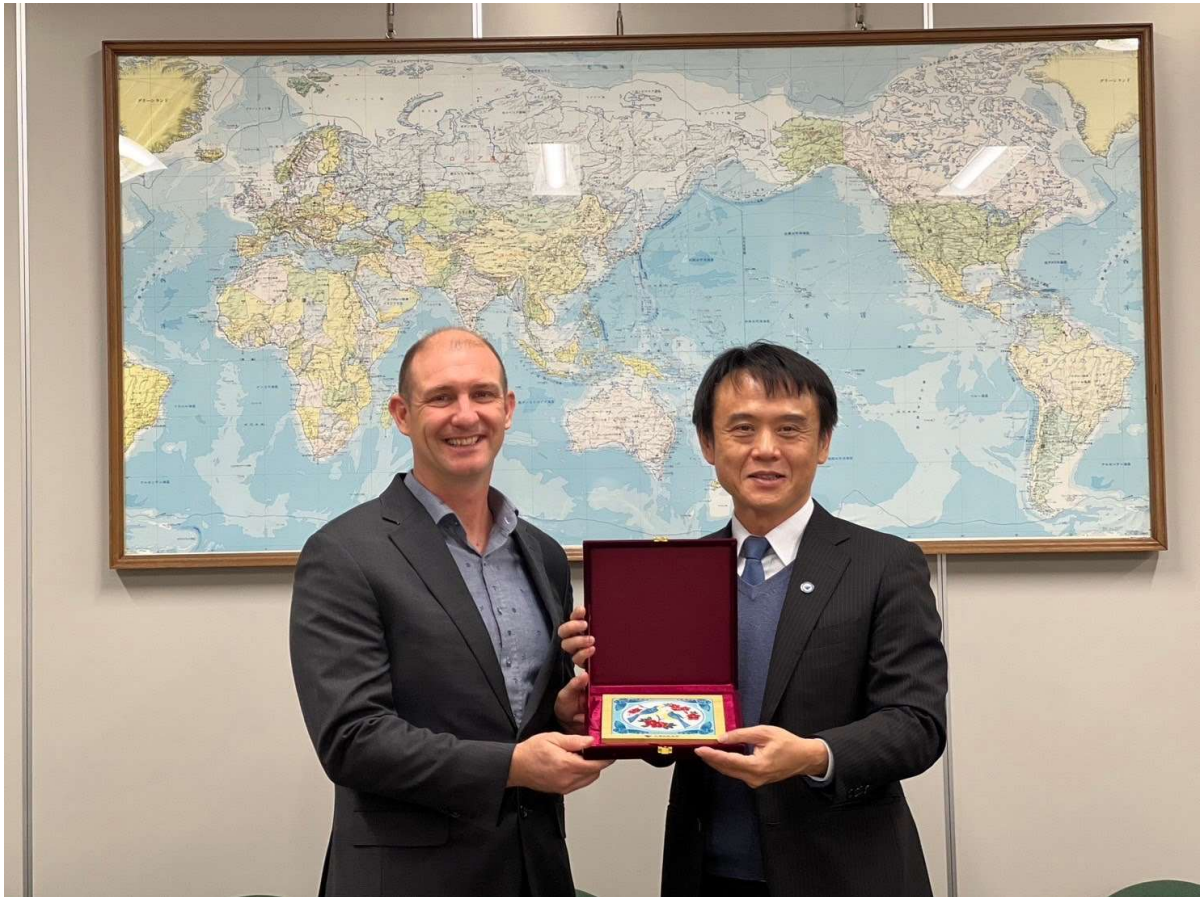


圖 6 航港局與 USCG 雙方互贈紀念品

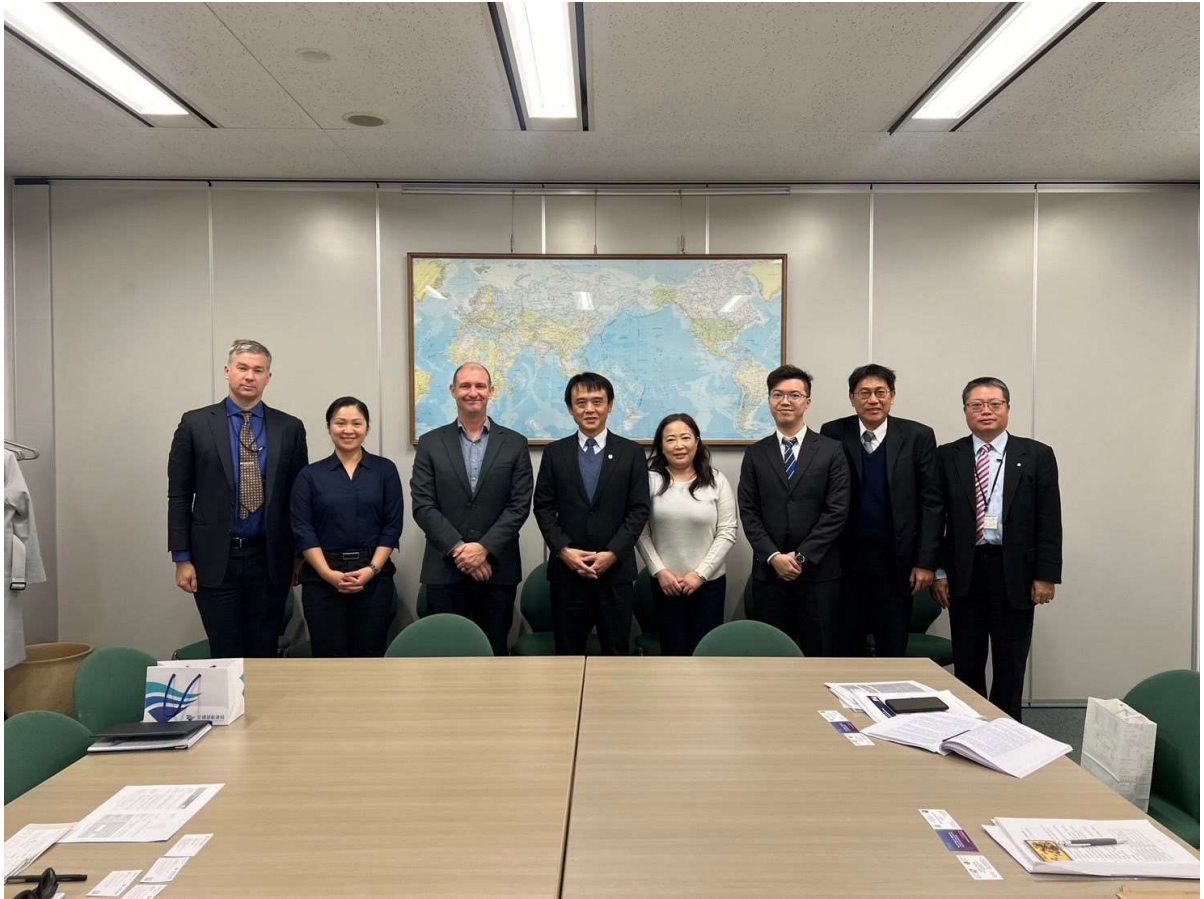


圖 7 航港局與 USCG 雙方合影留念

三、 拜訪陽明海運日本分公司

航港局於 113 年 12 月 22 日拜會陽明海運日本分公司由陽明海運日本分公司蔡泰奇社長率同仁接待，並就該分公司在日本的營運狀況、職場與臺灣之異同及未來發展等面向進行口頭說明。雙方亦就日本航港周邊產業之發展進行意見交換，摘述如下：

- (一) 多以季為費率計價期程：日本多以一季為簽約期程，優點是當市場整體景氣不佳，費率大跌時，日本海運市場仍可維持較佳的費率，然若市場蓬勃發展，費率大漲時，日本海運市場將落後國際市場反應費率。
- (二) 客戶仍以華人市場佔比高：以台灣海運公司在日本的客戶計算，因同文同種，溝通上較為方便等原因，仍以華人客戶居多，且不易打入傳統日本公司。
- (三) 日本營業成本高：大部分海運公司在日本多以代理行為主，少數如台灣海運公司

自設營業據點，主因為營業成本高，且日本職場非常重視勞工權益，例如員工至公司上班的通勤交通費用係公司全額支付，公司每年須給付每一個日本員工16個月薪水（年中加發2個月、年終獎金2個月），每年春闘時資方需與勞方協商該年度薪資調薪幅度，辦公室或環境需重視每一個員工的感受，否則很容易構成職場霸凌或性騷擾案件，如燈光、公司專屬心理醫師或輔導員、主管不可過問員工個人私事、同事間不可以外表作為話題(稱讚剪頭髮很好看)等。

(四) 陽明一條鞭提供客戶物流服務：陽明海運在日本代理子公司好好物流公司，擔任貨代的業務，成立萬和物流公司，以貨代+船代+海運方式一條鞭方式提供客戶DOOR TO DOOR(戶到戶)之物流服務。



圖 8 與陽明海運日本分公司進行交流



圖 9 航港局與陽明海運日本分公司雙方互贈紀念品



圖 10 航港局與陽明海運雙方合影留念

四、 考察淺草水上巴士碼頭

東京淺草水上巴士碼頭位於淺草站附近，提供隅田川的水上巴士上下遊客的停泊處，提供各種觀光遊船，其中包括從淺草到台場海濱公園，以及前往濱離宮的熱門行程。因航港局刻正推動交通船碼頭業務，考察其相關軟、硬體設施將有助於航港局推展規劃工作，提升我國交通船碼頭服務水準，特色摘述如下：

- (一) 設置自動售票機，提供旅客服務：以自動售票機販售相關船票（如圖13），且自動售票機多語界面，以提供各國遊客輕易完成購票，減少外國人與日本本地員工之間語言隔閡，提高外國旅客搭船的可行性。
- (二) 室內候船空間簡易裝潢及指引：售票處僅提供簡潔的各航線圖示、時刻表及費用（如圖12），讓旅客一目瞭然，；且候船處僅簡易設置幾張座椅及大面落地窗（如圖14），提供旅客候船時欣賞水岸風光及對岸景色。
- (三) 提供風雨走廊及水岸廊道，方便旅客上下船：旅客可經由岸邊風雨走廊上下船，減少風吹日曬或雨淋的可能性，提高服務品質（如圖12）。



圖 11 淺草水上巴士碼頭



圖 12 水上巴士碼頭航線時刻表及收費



圖 13 碼頭內自動售票機

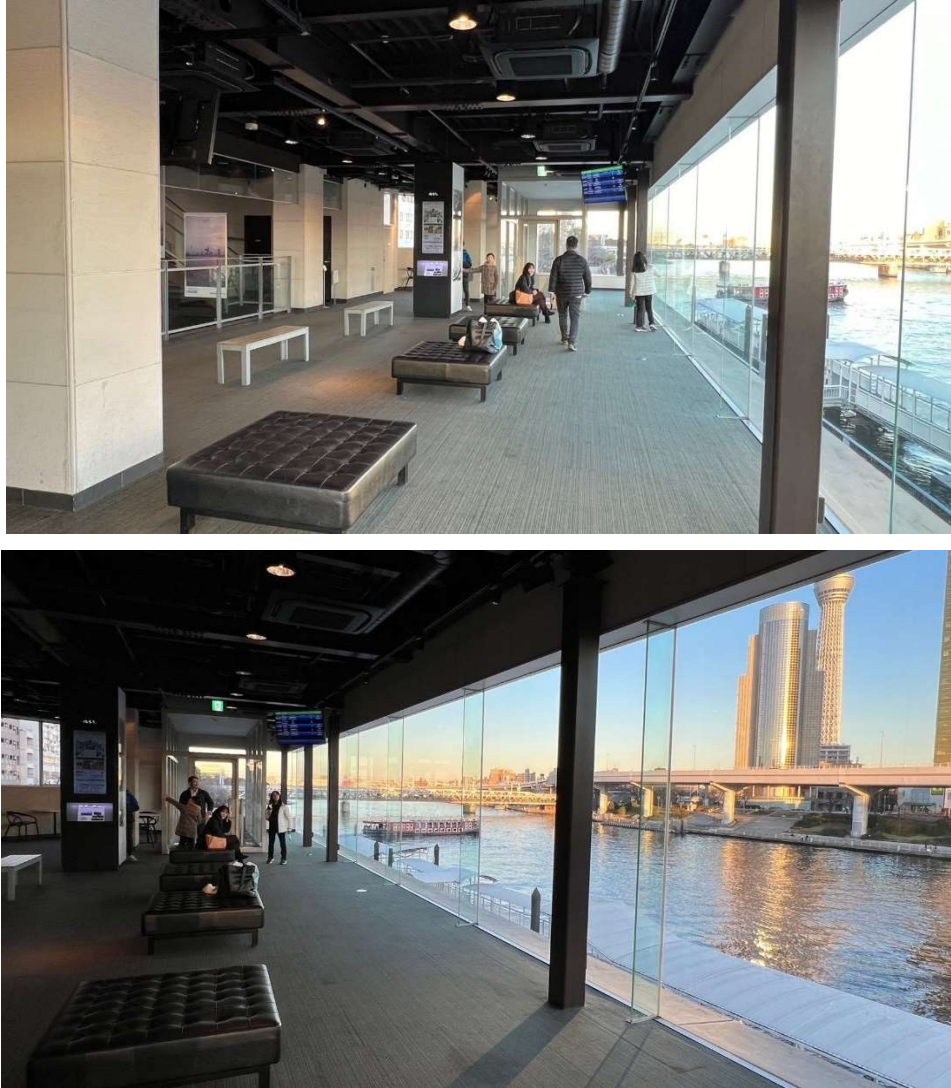


圖 14 碼頭內 2 樓候客空間

肆、心得與建議

一、心得

- (一) 我國因政治因素參與國際組織之難度高，且外交空間拓展不易，以實務議題方式與國際組織或其他國家之行政機關建立有效的聯絡管道或交流，且海運業務與國際社會密切相關，建立業務面的之直接溝通管道，針對議題共同切磋與交流意見，將有助於我國拓展國際空間及能見度，強化與國際社會互動與接軌。
- (二) 日本港口並非國際排名的大港，且日本亦非傳統海運大國，然而國際港埠協會的總部卻設在東京，相關從業人員多為日本同仁，除日本本身為發起國外，其相關

同仁多為海運產業內資深之人員轉任，可確實掌握國際趨勢及整體海運市場的法規、軟硬體及人才等議題，並有效解決會員的問題，因此始可獲得國際上港埠營運管理單位之信任，成為國際上唯一的港埠聯盟。

- (三) 因應科技進步，相關防範可能犯罪行為的思維必須落實到行政機關中，以ISPS Code為例，係20多年前為防止911事件再度發生而訂定的國際規範，而經過20年犯罪行為日新月異，資安防範工作已為各行業重視的重要議題，因此港口設施保全業務中，依照美方的做法加入各類資安防範應是ISPS Code公約未來趨勢。

二、建議

- (一) IAPH每年舉辦全球港埠會議(IAPH World Ports Conference)，吸引全球168個港埠營運或管理單位參加，派員參加該會議可與其他國家的港埠營運或管理單位建立溝通管道，並可就關心議題切磋及交換意見，將有助於強化與國際海運市場互動，後續建議應可每年派員參加IAPH年會。
- (二) 近幾年美方派員至我國視察ISPS CODE中關於港口設施保全業務的執行情形，均給予我國高度之評價，參加美方IPS計畫除可組團派員至美方觀摩美方執行ISPS CODE在船舶保全及港口設施保全等的做法，將有助於我國精進相關作為外，航港局亦可與USCG美國總部建立溝通管道，進一步強化台美關係，因此建議應可評估邀集相關ISPS CODE權管機關單位組團參加美方IPS計畫至美國USCG美國總部參訪、觀摩及交換意見。
- (三) 淺草水上巴士碼頭之相關軟硬體設施，包含多語介面之自動售票機、候船空間規劃及風雨走廊之廊道均可作為我國交通船碼頭參考，後續航港局將於審查各地方政府所提交通船碼頭建設計畫時，據以提供各地方政府參考，以提升交通船碼頭之服務水準。

伍、 附件_相關拜會人員名片

一、 IAPH



二、 USCG

U.S. COAST GUARD
ACTIVITIES FAR EAST, TOKYO, JAPAN

MALATONE A. BOUASYM
International Port Security Liaison Officer
Cyber Communications Specialist

+1.808.490.2489
malatone.a.bouasym@uscg.mil

U.S. Department of
Homeland Security
United States
Coast Guard



U.S. Coast Guard
Activities Far East
Yokota Air Base
Tokyo, Japan

Adam L. Mullins
International Port Security
Liaison Officer

Yokota Air Base
Tokyo, Japan

Adam.L.Mullins@uscg.mil
Office: +81-42-552-2510 ext. 57882
WhatsApp: +1 850-730-7474



EMBASSY OF THE
UNITED STATES OF AMERICA
TOKYO, JAPAN



JACK E. McKECHNIE

U.S. NAVAL ATTACHÉ
COMMANDER

USDAO TOKYO
UNIT 9800 BOX 182
DPO AP 96303-0182
E-mail : McKechnieJE@state.gov

1-10-5 AKASAKA
MINATO-KU, TOKYO 107-8420
TEL : 03-3224-5383
FAX : 03-3224-5972

三、陽明海運日本分公司



陽明日本株式会社

日本駐在代表

陳 佑 任

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号
芝2丁目ビル8階
TEL : (03) 5440-2683
FAX : (03) 5440-2690
E-mail:ericchen@jp.yangming.com
http://www.yangming.com/japan
http://www.yangming.com



陽明日本株式会社

代表取締役社長

蔡 泰 奇

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号
芝2丁目ビル8階
TEL : (03) 5440-2691
FAX : (03) 6686-0422
E-mail:teddytsai@jp.yangming.com
http://www.yangming.com/japan
http://www.yangming.com



陽明日本株式会社

運輸部 部長

駐在員

林 定 洲

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号
芝2丁目ビル8階
TEL : (03) 5440-2694
FAX : (03) 5440-2689
E-mail:jacoblin@jp.yangming.com
http://www.yangming.com/japan
http://www.yangming.com



陽明日本株式会社

日本駐在代表

管理部

高 夢 鴻

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号
芝2丁目ビル8階
TEL : (03) 5440-2686
FAX : (03) 5440-2689
E-mail:ritakao@jp.yangming.com
http://www.yangming.com/japan
http://www.yangming.com



陽明日本株式会社

営業部 アジア第一チーム

東 雲 崇 裕

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28番8号
芝2丁目ビル8階
TEL : (03) 5440-2683 FAX : (03) 5440-2690
MOBILE: 070-1564-1803
E-mail:t-shinonome@jp.yangming.com
http://www.yangming.com/japan
http://www.yangming.com