

出國報告(出國類別：其它(語言訓練))

112 年經濟部國際經濟商務人員 赴美國語文訓練報告

服務機關：經濟部國際貿易署

姓名職稱：林甘泉 科員

派赴國家/地區：美國華盛頓特區

出國期間：112 年 11 月 24 日至 12 月 13 日

報告日期：113 年 2 月 27 日

摘要

職奉經濟部(以下簡稱本部)派於 112 年 11 月 24 日至 12 月 13 日赴美國接受語言訓練，為期 2 週，地點在美國華盛頓特區，課程內容包含政治與經貿專題、工作坊及文化活動三種類型，涵蓋美國當前的貿易與經濟政策重點，如勞工、環境永續、關鍵產業趨勢(半導體與 AI 等)、雙邊(臺美、美中、美歐)及多邊 (APEC、APEP 及 IPEF) 關係等，亦包含貿易談判及拜會洽商的溝通技巧演練等，時間雖較以往縮短，但課程經精準設計，學習成效顯著。

語言為駐外人員核心能力，需要持續投入與刻意練習。本次語言訓練帶領學員們進入實戰情境，討論當下的經貿議題，是語言學習過程中一個轉變及提升的契機，讓我們了解自己語言使用的優劣勢，也在回國後能根據未來職涯會遇到的溝通情境增進自己的能力。

感謝經濟部投入資源訓練職涯初期的駐外商務人員，讓我們有機會在全球政治中心華府學習、一睹它的風采；感謝人事處與駐美國代表處經濟組的籌備與安排，讓首次精實版的語言訓練能夠平順地進行；感謝 CMI 公司的細心規劃課程，讓我們在最短的時間內體驗豐富的華府與美國。

目次

一、目的.....	3
二、過程.....	4
(一) 美國政治與經貿政策專題	4
(二) 模擬演練與工作坊	12
(三) 學術與文化參訪活動	15
(四) 自行規劃活動	16
三、心得及建議	17
(一) 貿易政策典範移轉正在發生	17
(二) 關於美式工作哲學的觀察	17
(三) 關於課程安排及語言學習	18
(四) 語訓期間的生活建議	19

一、目的

經濟部為提高駐外商務人員外國語文及涉外事務工作能力，訂定「經濟部派送駐外經濟商務機構商務人員赴國外接受語文訓練實施計畫」，選送國際經濟商務人員特考新進人員出國接受語文訓練。

112 年度的訓練以美國政治、經貿政策及臺美經貿關係為主軸，由 Crowell and Moring International (CMI) 公司辦理。第一階段為視訊課程，從 10 月初至 11 月底共 8 週、每週 2 小時，內容涵蓋美國政治制度與貿易政策基礎，所有新進商務人員均需在國內視訊上課；第二階段選送 6 人赴美國華盛頓特區接受為期 2 週之實地訓練，包含政治與經貿專題、工作坊及文化活動 3 種課程。

美國是全球第一大經濟體，為現代國際貿易與金融秩序的制定者，亦是我國重要的經貿夥伴，爰了解美國經濟政策的優先項目，並熟悉其政策形成的政治生態，對未來從事經貿涉外事務工作的新進商務人員至關重要。

其次，美國在拜登政府執政後，恢復在全球性議題上與歐洲、日本等主要國家合作，來自全球政策工作者匯聚華府，談論經濟安全、氣候變遷、勞工、半導體及人工智慧等議題，學員親臨第一線，感受到世界最前瞻的政策動向。

最後，我們在為期 2 週的全時全英語授課中，藉由參與討論、模擬談判並實地走訪學術單位、智庫、企業與博物館，持續暴露在經濟與政治的英語環境中，有效率地習得溝通經貿議題所需的詞彙與表達方式，亦在過程中學習西方民主與經濟自由主義思想的一路的演變，從而更能理解未來工作對象的思維與關切。

二、過程

出國期間的實體課程為期 2 週，地點主要在 CMI 位於華府 Pennsylvania 大道上的辦公室。課程依據性質分為以下 3 類：

(一) 美國政治與經貿政策專題

政治與經貿政策專題課程是本次訓練的主軸。

政治相關的主題包含美國政府體制、政策制定程序、政治生態、美國國內當前政治氛圍等；經貿趨勢的主題包含美國當前的貿易與經濟政策、人工智慧、強迫勞動、環境永續、關鍵產業趨勢(半導體與 AI 等)、臺美經濟關係、美中雙邊關係及美國參與的多邊組織(APEC、APEP 及 IPEF) 等，有助增進學員對美國政府的制度性知識及瞭解美國在經濟領域上的優先議題。

每個主題均有一位來自政府機關、企業或非營利組織的專家簡介該議題的重點並帶領討論，學員有機會針對各個議題與講者充分交流，CMI 其他部門的成員也會依據專長加入課程討論，增加對話的豐富度。

許多專家也對臺灣現況感到興趣，特別是訓練期間將屆臺灣的總統大選，講者經常關心這場選舉的結果與可能的後續發展。

另特別感謝 CMI 除教室內課程與博物館參訪之外，亦安排前往許多機構實地上課，我們得以有機會進入歐盟駐美代表團、美國在臺協會華府總部、



圖 1. 歐盟駐美代表團外牆

大西洋理事會及 Intel 公司辦公室參觀，增進跨產業及國際視野。

茲將本次訓練的專題課程表列如下：

表一、美國政治與經貿政策專題列表

編號	專題名稱	講者所屬機構、職稱與姓名
1	全球貿易政策新興趨勢	美國對外貿易委員會全球貿易政策副總裁 Tiffany Smith
2	華府內幕人士對影響力倡議工作之指引	知名服飾品牌全球戰略顧問 A. Mark Neuman
3	美澳雙邊關係	澳洲駐美大使館 R 貿易政策顧問
4	拜登政府的氣候政策	美國清潔能源協會貿易與全球競爭力副總裁 Vanessa Sciara
5	歐盟碳邊境調整機制	CMI 國際貿易合夥人 Vassilis Akritidis
6	半導體產業未來發展趨勢	美國半導體產業協會全球政策總監 Jenifer Meng
7	亞太經濟合作(APEC)實務分享	前美國國務院 APEC 協調人 Ryan MacFarlane
8	人工智慧治理政策趨勢	大西洋理事會地理科技中心副總監 Trisha Ray (實地參訪)
9	以勞工為中心的貿易政策與強迫勞動議題	前美國海關與邊境保護局律師 Simeon Yerokun
10	美國前資深貿易官員的觀點與提示	前美國助理貿易代表 Barbara Weisel
11	美國與歐盟在永續議題的實務作法	歐盟駐美代表團 (實地參訪)
12	美國臺灣雙邊關係	AIT 華府總部貿易、經濟與商務關

		係組長 Jeffrey Horwitz (實地參訪)
13	當前政治立場分歧下之美國兩黨關係	CMI 政府事務合夥人 Aaron Cummings
14	美商及前美國官員對政府事務與美國貿易政策之觀點	Intel 對外事務總監 Greer Meisels(實地參訪)
15	美中戰略競爭關係	美國企業研究院資深夥伴 Derek Scissors
16	以勞工為中心的貿易政策	戰略與國際研究中心(CSIS)國際商務 Scholl Chair Bill Reinsch
17	臺美貿易關鍵領域	美臺商業協會副總裁 Lotta Danielsson

本訓練所安排的主題涵蓋當前最重要的領域，所安排的講者也都相當具有代表性並有豐富的領域知識。謹擇要摘錄各課程的重點如下：

1. 以勞工為中心的貿易政策與強迫勞動議題：

- 為緩解新疆地區維吾爾族和其他穆斯林少數民族強迫勞動情形，拜登政府推出 **維吾爾強迫勞動預防法案 (Uyghur Forced Labor Prevention Act)**，確保美國市場不成為強迫勞動的共犯。
- 法案由海關和邊境保護局(講者先前服務單位)執行，有權拒絕直接或間接來自新疆，疑似涉及強迫勞動的商品入境。同時，**進口商有舉證責任**，證明來自新疆的產品不涉及強迫勞動。
- 職詢及若中國官方出具非屬強迫勞動的證明，美方是否採認？講者表示**美方通常不視中國官方證明為有證據力的文件**。
- **業者的兩難—依據 UFLPA 盡職調查恐觸犯中國「反外國制裁法」**，該法的適用情況係(1)外國以各種藉口或者依據其本國法律對中國進行遏制、打壓，(2)對公民、組織採取歧視性限制措施，(3)干涉中國內政

時，中國政府有權採取相應反制措施。而制裁措施有三類：不予簽發簽證、不准入境、註銷簽證或者驅逐出境。中國已有先例利用該法律對付在中國進行新疆強迫勞動調查的企業，視該等行為為干涉中國內政，故廠商處於相當為難的處境，如要遵守美國的維吾爾強迫勞動預防法案，便有可能因觸犯中國的反外國制裁法而受到處罰。

2. 美國前資深貿易官員的觀點與提示

- 講者 Barbara Weisel 為 USTR 退休官員，她對美國貿易政策趨勢的憂心。以勞工為中心的貿易政策不涉及關稅減讓的談判，恐致美國被排除在全球供應鏈之外；然而在當前的美國國內政治氛圍下，**貿易不是討喜議題，沒有國會議員出來倡議以市場進入為主的貿易政策**，企業亦不太願意發聲。
- 美國的貿易夥伴對於無涉關稅減讓的貿易合作也興致缺缺，如 IPEF 無須美國國會的批准，會傳達「**不是真正貿易協定**」的負面訊息。然而在這個狀況下，臺美 21 世紀貿易倡議進展順利，同時獲得兩黨支持，可謂一枝獨秀，是拜登總統任內第一個完成的貿易倡議。
- 講者以前輩的角度，勉勵我們這些未來的駐外經濟秘書，「**Be Beneficial by Being Honest**」，學習在不違背國家利益的狀況下適度的說真話，人與人關係是互惠的，讓自己有「被利用的價值」，才能得到高品質的訊息，她也建議要多經營智庫、媒體等願意說真話的團體。

3. 美國臺灣雙邊關係

- 臺美 21 世紀貿易倡議係拜登總統上任以來簽署的第一個貿易協定，意義重大，臺美之間刻正有該倡議及避免雙重課稅協定等實質進展，又有科技貿易暨投資合作架構(TTIC)、經濟繁榮夥伴對話(EPPD)等雙邊機制進行中，堪稱空前熱絡。
- 美國在川普政府時期開始注意到臺灣，而拜登政府延續川普時期對臺

有益的部分，更聚焦臺灣拓展經貿關係，並且讓政策更有可預測性。

- **臺美無外交關係下的制度性安排**：因臺灣國際地位問題，臺美雙邊的官方協議都是透過駐美國臺北經濟文化辦事處(TECRO)與美國在臺協會(AIT)簽署。AIT 共有三個辦公室，包含在維吉尼亞州的 AIT 總部(AITW)，執行相當於大使館功能的 AIT 臺北辦公室(AITT)及相當於領事館功能的高雄辦公室(AITK)，而 AITT 中與經貿較相關的兩個部門有經濟組(Economic Section)及商務組(Commerce Section)，分別向國務院及商務部報告，各自負責經貿政策及貿易推廣業務。
- AIT 的 Jeffrey Horwitz 組長**詢問學員對美國總統選舉的看法**，學員或礙於身分，對於回應美國選舉較為保留，職謹分享 2020 年至美國商會一同觀看開票的經驗，並表示當時國內許多民眾歡迎川普總統抗中友我的政策轉向；幸而後來拜登總統延續該路線，更加大友我力度。
- 相當幸運在訓練中有機會參訪 AIT 總部，並至屋頂平臺從波多馬克河的彼岸遠眺華盛頓特區。

4. 臺美貿易關鍵領域

- 美國雖然面臨 STEM 人才短缺，但仍是全球科技競爭力最強的國家，講者分析原因有三：第一，美國人有冒險(risk-taking)的精神，在推動新事物時藉由控管風險，容許一定的程度錯誤發生，才有機會突破技術瓶頸。第二，重視人才的賦能(empowerment)，給予人才成長所需的資源，同時也在明定的範圍內充分授權。第三，重視工作與生活的平衡，因為適度的休息、旅行、人際交流是創造力的來源。
- 學員詢問有些外商擔憂臺海局勢而猶豫對臺投資，要如何回應？講者表示，**地緣政治的風險全球都有可能發生，臺灣在對岸長期的壓迫下仍有今日的成就，足資證明臺灣值得投資**，有遠見的企業將風險與機會一併考量後，均會認同臺灣的潛力。學員另詢問她所觀察臺美之間還有哪些有合作潛力領域，她認為**生物科技與國防科技**仍有探索空間。

- 學員與講者談到**我國民意代表質疑駐美代表處未積極爭取加入 IPEF 一事**，講者表示有注意到這則新聞，也瞭解臺灣的政治語言。她認為臺美 21 世紀貿易倡議的談判進展領先於 IPEF，再加上 TTIC 及 EPPD 等各項機制都熱絡進行中，臺灣在華府是空前的受矚目，我國推動對美的各項經貿工作已經相當成功。
- 學員提問表示，政府向民眾宣示爭取極難加入的 IPEF 或 CPTPP 等，在政治上是否是正確的策略？講者認同政府應向外表達加入的意願，因為不論有沒有表達都會被批評，且不表達就完全沒有加入的機會。

5. 全球貿易政策新興趨勢

- 新冠疫情暴露了全球供應鏈的脆弱性，各國政府開始聚焦供應鏈韌性並洽談合作，但講者指出**企業才擁有供應鏈，不是政府**。且每個產業、每個公司的供應鏈都長得不一樣，斷鍊的情況也有太多不同態樣，故政府應充分與產業溝通，理解供應鏈干擾(Supply Chain Disruption)的各項因素，才能讓合作不至淪為紙上談兵。
- **氣候科技百花齊放是好事，亦恐造成投資風險**。講者舉例，目前來說電動車發展較氫氣車快，市場上也普及，政府因而大量投資充電樁、充電站等幾處設施，但假設未來氫氣車更具能源效率且成本更低，成為市場主流，電動車相關的投資布建就會成為浪費。
- 因對於全球化及跨國企業的質疑日增，美國對於關稅減讓及市場進入等傳統貿易議題已失去興趣(no appetite)，也不再洽談新的 FTA。**USTR 當前的基調是以勞工為中心的貿易政策**，並用此包裹許多美國的優先議題，包含保護國內工業、消除藉由剝削勞工以強化價格優勢的不公平競爭、提升普世人權並制衡中國。講者提到中國議題毫無懸念的團結了美國兩黨，如此高度的共識是她從未見過的。

6. 華府內幕人士對影響力倡議工作之指引

- 講者開場就詢問學員在華府從事政策倡議成功的三個要素是什麼？答案就是「關係」(Relationship, relationship, relationship!)。他強調關係代表個人、機構甚至是外國代表團在華府的實際影響力，而建立關係的精髓是研究並觀察交涉對象的利益所在，提出對雙方都有價值的方案。渠並舉例，有趣的對話及深刻的洞見不會出現在正式會議或大型研討會上，而是私人的小型的午餐會或是辦在自宅的聚會。

7. 拜登政府的氣候政策

- 講者 Vanessa Sciara 任職於美國清潔能源協會，本身的專長在貿易與關稅，她點評美國的**降低通膨法(IRA)**是劃時代的產物，它顛覆了美國一直以來以市場力量推動經濟發展的信念，象徵從「自由」到「干預」的**經濟政策典範轉移(Paradigm Shift)**，政治與經濟互動更深，政治牽動經濟政策的走向，USTR 的政策不再符合 WTO 的所有原則。
- 講者**肯定拜登政府的能源轉型政策**，渠任內重要的氣候政策支柱包含：晶片與科學法(CHIPS and Science Act)、降低通膨法(IRA)及基礎設施投資和就業法案(IIJA)，均支持美國永續能源的發展。
- 能源基礎設施多屬鉅額投資，政策的穩定性及延續性至關重要，故業界亦憂心 2024 年底總統大選結果，惟在此之前，2023 年底聖誕節直至 2024 年底，係美國的選舉週期，通常在這期間不會發布重大政策。

8. 歐盟碳邊境調整機制(CBAM)

- CBAM 實施背景：歐盟設定 2050 年將淨碳排放降為零的目標，並在 2021 年的歐盟氣候法(European Climate Law)中設定在 2030 年前減量溫室氣體 55%的目標，及在 55 套案(Fit for 55 Package)中以 CBAM 取代碳排放交易系統(ETS)。
- CBAM 的精神包含均等定價(Equal Pricing)及避免雙重收費(No Double Pricing)，以銜接各國的碳費制度。

- **歐盟 CBAM 對美商衝擊有限**。以碳排較高的鋼鐵業為例，競爭對手中國的鋼鐵產品單位碳足跡更高，受 CBAM 的影響在歐盟市場的競爭力損傷較大；另世界各國包含英國、美國亦在醞釀類似的立法，美商普遍接受將排碳的環境成本內部化的世界趨勢。

9. 半導體產業未來發展趨勢—美國半導體產業協會

- 半導體產業**資本密集**，投資案的金額龐大，講者舉例一個飛機廠的成本約 130 億美元，而一個先進製程晶圓廠需要 250 億至 300 億美元。另半導體廠商**極度重視研發**，投入研發的金額約佔營收的 20%，以維持科技領先。另由於自 2022 年起人工智慧及電動車的興起，推升了對半導體的需求，2030 年推估半導體產業的市值將達 1 兆美元。
- 美國有晶片與科學法案，但各國亦加強力道補貼國內生產晶片，**美國能成功吸引先進製程投資的關鍵在於智慧財產權的保護**，使得晶圓大廠放心引進先進技術。
- 美國從 2022 年 10 月起透過出口禁令限制中國取得先進製程的晶片，此舉使得中國加大補貼中國國內的成熟製程產能，最終恐造成**成熟製程的晶片全球供給過剩**，影響半導體業獲利，且目前似尚無適合的貿易工具解決產能過剩的問題。

10. 人工智慧治理政策趨勢

- 一般認為負責任的 AI 發展與應用原則包含可解釋性、公平、安全、以人為本的 AI、可課責性等，目前已有相關的政治討論與立法。但由於 AI 科技發展日新月異，公權力的範圍難以涵蓋所有未來使用態樣，**故難制定全面性的 AI 監管政策**。
- **大型科技公司擁有先行者優勢**，早期就投入大量資源進行 AI 技術的研發，因此在數據取得、演算法開發、專業人才吸引方面處於領先地位，更能夠過專利、市場影響力和合作網絡，進一步鞏固了優勢，造

成大者恆大的趨勢。

11. 以勞工為中心的貿易政策

- 「From the Bottom up and the Middle out」：這句話貫徹拜登經濟學(Bidenomics)的精神，強調以基層勞工為中心的政策並壯大中產階級，讓經濟成長動能由下往上擴張。而將勞工權益體現貿易政策上，始於 USMCA，規定減稅的條件係進口國符合特定最低薪資標準，這個精神延伸至美國後續的貿易協定或倡議，如 IPEF、IPEP、臺美 21 世紀等。講者提出幾個反面觀點，第一，有些批評認為這個政策推升物價，加劇已經嚴峻的通膨。第二，美國勞動市場上的職缺是求職者的 2 倍，法定勞動條件破壞了勞動市場的供需平衡。第三，拜登政府以勞工權益為名掩飾武器化(weaponize)貿易政策，旨在制衡中國。

(二) 模擬演練與工作坊

本類課程旨在訓練商務人員未來從事涉外經貿工作所需的溝通技能，包含模擬貿易談判、向外國官員洽商特定議題等英語對話情境，及學習撰寫美國政府內溝通用的 MEMO，並介紹美國公務統計數據及各大智庫研究報告等公開資源。課程列表如下：

表二、模擬演練與工作坊課程列表

編號	課程名稱
1	貿易談判模擬—雙邊利害關係人角色扮演及試圖達成協議
2	政策倡議模擬—向 USTR 官員說明我方政策立場 來賓：PhRMA 副總裁、USTR 前副助理貿易代表 Phil Chen
3	政策倡議模擬—向 AIT 官員洽簽經貿合作 MOU 來賓：前 AIT 貿易與商務組長 Rick Ruzicka
4	政策簡報(Briefing)資料工作坊

5	演講稿工作坊
6	美國反貪腐政策重點工作坊
7	瞭解如何取得政府、政策與商業資訊
8	課程回顧與討論

以下就貿易談判及政策倡議模擬的活動設計與進行情況簡要說明：

1. 貿易談判模擬：雙邊利害關係人角色扮演及試圖達成協議

本次模擬談判的兩造為美國與虛擬的「Crowell Land」，6名學員分別扮演兩國各方利害關係人，美國方有貿易主談人(Chief Trade Negotiator)、來自愛荷華州的聯邦參議院財政委員會主席及非營利組織「Protect Citizens NOW」的執行理事；Crowell Land方同樣有貿易主談人、國會議員及製造業公會的代表。

模擬談判的主題包含關稅稅率、智慧財產權保護、能源與氣候及數位共四個議題，6位學員以抽籤的方式被分配到6個角色，每個角色在每個議題上都被賦予特定任務，以職被分配到的美國聯邦參議院財政委員會主席為例，目標係：(1)降低Crowell Land進口美國牛肉關稅，從10%降至零關稅。(2)Crowell Land的石油與天然氣產業的勞動條件須符合國際勞工組織(ILC)的標準。(3)Crowell Land延長對軟體及藥品的專利保護至20年以上；此外如果對方提起，美方擬不對美國農產品實施產品地理標示。(4)Crowell Land同意跨境資料流動。

本次演練使學員體驗貿易談判中的各方利害關係人的利益衝突，即使是同一個國家，不同部門也會有對立的立場，因此主談人除了負責與需對手國談判協調外，尚須折衝國內不同團體之利益；此外兩國僅透過兩位主談人對話，雖簡化溝通渠道，但主談人不斷往返對方與國內團體間協調，也增加了溝通難度。職從此次模擬學習到，貿易談

判實務上需要高度的溝通協調技巧，也需要適時取捨原定的目標。

2. 政策倡議模擬：向 USTR 官員說明我方政策立場

學員分為兩組，每組 3 人，各自模擬一場與 USTR 官員的會面，旨在推動我國與美國簽署數位貿易協定，學員需選定 4 項數位貿易的優先項目與美方洽商，目標係說服 USTR 與我方簽署協定。USTR 方由該總署前副助理貿易代表 Phil Chen 扮演。

為使首次面談進展順利，本小組參酌美日在 2019 年簽署的數位貿易協定，選擇較容易達到初步成果及符合美國政策偏好的項目，分別是：(1)合作量子加密傳輸技術以加強網路安全。(2)政府間部門合作打擊假消息。(3)促進公開政府公務統計數據。(4)防止強制公開程式原始碼及演算法。USTR 代表(模擬)回應，上述議題均非傳統貿易領域議題，渠需先與相關部門討論可行性，我方進一步建議，我國推動政府公開數據已有相當成果，不仿透過此次會面連結雙方主管機關，初步分享經驗，美方代表稱善。

兩組演練均完成後，本次陪同學員演練 USTR 前副助理貿易代表 Phil Chen 表示，像數位貿易這樣牽涉其他機關的非傳統貿易議題，難在第一次會面就有具體進展，方才的演練也反映了實際狀況；另他也提醒，無論談判的主題為何，充足的準備是成功談判的關鍵。

3. 政策倡議模擬：向 AIT 官員洽簽經貿合作 MOU

學員分為兩組，每組 3 人，各自模擬一場與 AIT 官員的會面，向美方提案簽署臺美合作提升供應鏈勞動標準的 MOU。鑒於成功洽簽的關鍵係提出符合雙方利益的作法，研究美國在勞動領域的國際合作目標便至關重要，本組參考白宮於 2023 年 11 月 16 日發布關於在全球推廣工人賦權、權利和高勞工標準的備忘錄 (Memorandum on Advancing Worker Empowerment, Rights, and High Labor

Standards Globally)。

前 AIT 貿易與商務組長 Rick Ruzicka 扮演本次的 AIT 官員，分別與兩組學員交涉我方勞動 MOU 提案。本組學員經研究美方的貿易與勞動政策優先項目後，決定以(1)保障勞工組工會的權益、(2)增進移工權益及(3)透過貿易促進全球勞動水準等三個目標向 AIT 提案，具體作法分別係加強稽查資方是否有阻礙員工籌組工會之情事、確保來本國之移工均被告知所有權益、以及建立強迫勞動資訊交換機制等。

R 前組長表示我方提案可行性高並可立即執行，惟盼進一步瞭解所提建立強迫勞動資訊交換機制之想法。我方回應該機制除可協助進一步掌握世界各處強迫勞動的情形外，也可以討論並辨識在受到 AI 等高速發展的科技所影響的新型態勞動市場中，潛在受到衝擊的勞動族群，美方表示同意。

本活動雖模擬真實的拜會場景，惟 R 前組長曾外派 AIT 服務多年，在演練中不時分享駐臺期間與我國經貿長官交涉的經歷，也細數在臺工作中印象深刻的片段，使學員更深刻體會駐外人員中對「人」工作的面向。

(三) 學術與文化參訪活動

華府有活躍的政治與政策生態圈，學術機構及智庫辦理許多公開的講座與活動可以參加，爰本次訓練也安排前往喬治城大學與布魯金斯學會參加相關公開活動。華府也有非常豐富的博物館資源，紀錄著美國政治制度的建立與變遷，以及民主與人權的概念從美國建國至今兩百多年一路以來的演進，為後世留下珍貴的史料，亦有助於外國政策工作者理解美國。

表三、學術與文化參訪活動列表

編號	課程名稱
1	拜會駐美國代表處經濟組

2	參加喬治城大學商業與全球事務會議(實地參訪)
3	參加布魯金斯學會研討會：打擊全球貪腐以強化民主與安全(實地參訪)
4	參加 CSIS 研討會：中國經濟預測—美國國會的觀點(線上)
5	參訪國會山莊
6	參訪國家肖像畫廊
7	參訪國家檔案館
8	參訪白宮旅客中心與拉法葉特廣場
9	參訪美國歷史博物館
10	參訪國家航空太空博物館

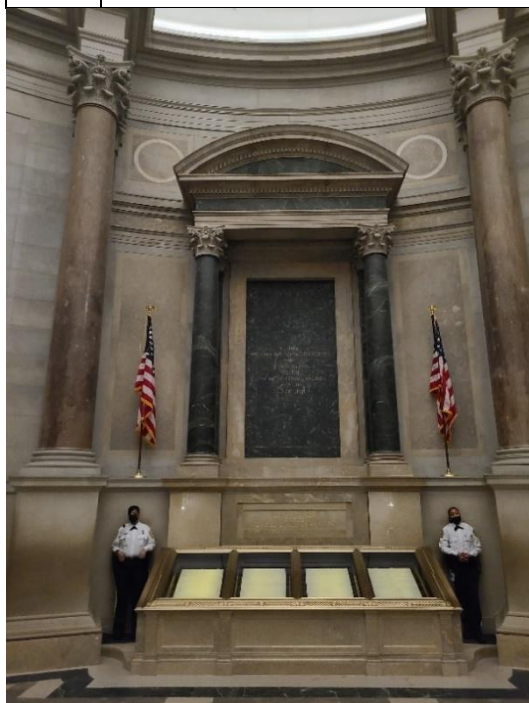


圖 2. 國家檔案館展示獨立宣言與美國憲法原本



圖 3. 國家肖像畫廊展示林肯總統肖像畫

(四) 自行規劃活動

在華府期間課外時間，學員亦自行規劃參訪 Facebook 華府辦公室政府事務部門、非裔美國人歷史與文化博物館、國家廣場 (National Mall、包含傑佛遜紀念堂、林肯紀念堂、華盛頓紀念碑、韓戰紀念碑、越戰紀念碑、第二次世界大戰紀念碑)、阿靈頓國家公墓、建築博物館、文字星球博

物館(Planet Word)參觀，充分利用訪美受訓的時間，拓展視野。

三、心得及建議

(一) 貿易政策典範移轉正在發生

如果本次的訓練主辦單位有意傳達一個最關鍵的訊息，我認為是「勞工中心的貿易政策已經成為美國當前的優先項目」。雖然在此之前，各界都已經知道拜登政府沒有興趣洽簽新的 FTA 或進行市場準入的談判，但課程中許多講者仍不約而同指出這次政策轉向的重要性。

以勞工為中心的貿易政策不只是一個勞工權益的倡議，而是象徵著美國貿易政策的典範移轉—從經濟學傳統上獨尊自由市場，以追求經濟效率為核心的貿易政策，移轉到以勞動權為名義，並涵蓋貿易保護主義、縮減勞工成本落差、抵制中國及促進人權等多項拜登政府所重視的議題。「貿易政策」的意涵也從此由「開放」與「保護」(或自由與公平)間的兩極擺盪，變成達到更豐富的政策目標或價值的工具性存在。

但真正讓我覺得驚豔的，**不是這個改變的內涵是什麼，而這個改變怎麼發生的？**一直以來我們在學校或準備考試學到的國際貿易，就是為了發揮各國的比較利益，累積國家財富，從沒想過它可以只是一個工具。美國政府能超越既有的話語或論述(discourse)，打造一個新的概念。即使其中有些元素是既有的，但要能找到新的論述角度，也需要跳脫框架的想像力。

本次的訓練不僅使我用新的視角看待貿易（**常有人說貿易已經沒有議題，但換個角度看，貿易政策因為與新興議題產生新的火花，正在經歷一場復興！**），也在兩周的不斷反覆的吸收與討論過程中，學習新的思維方式。

(二) 關於美式工作哲學的觀察

上課的第一天是星期一，我們進入 CMI 辦公室所在的大樓，除了中庭約三層樓高的聖誕樹，整個大廳幾乎空無一人。課程的負責人 Spencer 告訴我們，該公司在疫情之後採取混合工作模式，大部分的員工每周一與週五仍在家工作，華府很多機構也大致維持這個節奏。

臺灣因防疫成功，三級警戒的時間短，居家辦公還未形成慣例便恢復正常生活，大部分的工作回到全時辦公室模式。但西方職場已習慣且不願放棄居家辦公帶來的彈性與生活平衡。

訓練中有一堂課講者談到美國的科技業競爭力一部分來自美式生活風格，職場崇尚高度競爭的同時，也注重個人生活品質，才能保持一定的創新能力。我們也分享了臺灣在疫後恢復迅速，且或因文化關係，居家辦公難成主流，講者與 CMI 的同仁認為這樣的分享很有趣，有助互相了解職場文化。

訓練的最後一個下午，CMI 副總裁 Patricia 邀請全體受訓學員及 CMI 參與這場訓練的同仁到她私宅用餐、分享課程心得，課程在溫馨與輕鬆的氣氛中畫下句點；這讓我想起過去工作中的雙邊視訊會議，西方國家的與會者常各自使用筆電，有些人在從容與談的同時也會自然地在背景中展示家中陳設。我發現這些行為的共通點，是他們不刻意隱藏私人生活的痕跡，展現專業之餘也流露較人性的一面，有助於發掘彼此的共同點，進而建立關係。新進商務人員訓練時，駐外經歷豐富的前輩講者也建議我們增進廚藝，駐外時可以邀請外國朋友到家裡吃臺灣菜，藉由非正式的互動交友，應該也是同樣的道理。

(三) 關於課程安排及語言學習

本次是經濟部新進商務人員英語語言訓練首次與顧問公司合作，課程融合經貿知識與英語學習，專注與工作高度相關、未來工作用得到的知識與語言技能，課程緊湊，僅有兩個星期，相較過往在大學語言中心研習將近

8 個月的期間縮短許多。雖然一般認為語言的學習需要長時間暴露在外語環境中，但這樣緊湊的安排也有許多優點，茲說明如下：

第一，因為規劃課程的是在華府執業的政府關係顧問公司，其人脈遍及美國政府機構、各國駐美使館、跨國公司、公協會及學術界，學員因此有機會與真實世界的工作者互動並汲取經驗，在學習經貿與政策相關的英語外，更能得到華府寶貴的第一手實務知識。

第二，課程形式豐富，有專題、模擬演練及文化體驗等不同類型的課程。主辦單位用心地交錯安排，讓我們不至於因為整天上課而學習疲乏，而且有許多走出教室的機會，體驗美國文化與華府獨特的政治氣息，甚至還有機會拜會駐美代表處經濟組、AIT 華府總部及歐盟駐美代表團等地方。

第三，雖然課程不是聚焦在語言學習上，但在課程中與講者交流、模擬貿易談判與拜會等，還是有大量的機會使用專業英文，我認為在工作情境中，以溝通業務的目的使用英文，學習的效率或許更勝於在教室中的學習。

(四) 語訓期間的生活建議

華府冬天的氣溫常在零度上下，非常寒冷，不過室內都有暖氣，從室外移動到室內會感受強烈的溫差。故建議採取多層次的穿著，避免在室內活動時衣物太厚重反而悶熱。

本次訓練時間接近耶誕節，華府的會議與活動較少，故住宿成本比其他時間低，且可以體驗美國的過節氣氛，例如白宮的耶誕樹點燈儀式等，未來若持續舉辦短期的訓練或可考慮安排在同樣時間。