

(出國報告：出國類別:參與國際會議)

## 出席國際政府資訊科技理事會(ICA)

### 第 57 屆年會會議報告

出國人服務機關：數位發展部

職稱/姓名：高級分析師/王宗彥

會議地點：比利時

會議時間：112 年 9 月 19 日至 112 年 9 月 22 日

完成報告：112 年 12 月 18 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席國際政府資訊科技理事會(ICA)第 56 屆年會會議報告

頁數：35 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人：

數位發展部/王宗彥高級分析師

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：

數位發展部/王宗彥高級分析師

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：112 年 9 月 17 日至 23 日

出國地區：比利時 布魯塞爾

報告日期：112 年 12 月 18 日

關鍵詞：數位服務、人工智慧、數位治理、良善資料治理、e-ID、  
電子支付、公民服務、網路安全、即時經濟、永續



## 目錄

摘要.....	5
壹、參與會議過程.....	7
貳、參與心得.....	30
參、建議.....	32
肆、附件.....	33

## 摘要

### 會議時間及地點

第 57 屆國際政府資訊科技理事會(The International Council for Information Technology in Government Administration, 以下簡稱 ICA)於今(2023)年 9 月 19 日於比利時布魯塞爾召開，筆者代表數位發展部並偕同國家資訊安全研究院(林主任志堯)、數位治理研究中心(廖教授興中)代表共同出席，全程參與 4 天期之研討會及小組會議，與各國會員進行交流討論及臺灣數位國情與轉型相關經驗分享。

### 會議目的

ICA 總部位在比利時布魯塞爾，主要目的在促進各國政府針對數位科技的運用，進行理念、知識及經驗等不同面向的非正式分享與交流。ICA 年會往往匯集了世界各地的超過 25 個以上國家政府的資訊官員(CIO)、ICA 成員及代表，分享交流他們的專業知識、實務、創新、以及未來政府的數位發展趨勢。世界銀行(World Bank)、經濟合作發展組織(OECD)、歐洲聯盟委員會(European Commission)亦參與其中。每年在這項活動中，ICA 各國代表會探討各種與數位政府有關的主題。參與者藉由演講、研討、小組和圓桌會議，進行知識與經驗的交流。這是了解各國政府數位發展現況的重要場合，也是建立數位發展國際協力夥伴的重要機會。

今年會議的主題是「數位服務：從聰明到超越智慧」(Digital Services: Going from Smart to Intelligent and Beyond)。涵蓋的主題包括：超越技術趨勢之上的其他關鍵（資料與人工智慧運用及政府實務）、良好資料治理與管理的重要性、e-ID 與電子支付（實務、相關重要因素及政策挑戰）、改善公民服務（單一窗口整合與生活）、網路安全的最新趨勢、公部門的即時經濟與永續

等。數位治理研究中心中心由廖興中副主任代表參與年會，並以臺灣推動一站式資料治理相關的研究成果進行交流分享。此為該中心第 14 度參與 ICA 國際盛會。同時也藉由與各國交流討論的機會，更了解到各國數位政府相關的規劃重點及現實遇到的困境，作為未來中心推動數位政府相關研究及倡議之參考。(ICA 詳細議程詳參附件)

## 壹、參與會議過程

### 一、2023年9月19日 16:00-21:00：年度會員大會及歡迎儀式

年度會員大會在 16:00-18:00 召開，會議舉辦地點位在比利時聯邦公共服務策略機構（Belgium Federal Public Service Policy & Support, BOSA），會議開場由比利時聯邦公共服務策略機構數位轉型局長 Jack Hamande 致歡迎詞，並預祝會議順利成功。當晚主要提供簡單的輕食與飲料，透過軟性的交談與互動，為後續為期三天的正式會議進行熱身。



圖 1 與會者合照

### 二、2023年9月20日會議進行記錄

#### (一) 開場

由 ICA 主席及瑞典總統資訊通信技術顧問的 Vasilis Koulolias 發言再次歡迎大家參與本次 ICA 的會議。另外，ICA 的計劃委員會主席及新加坡政府科技局副局長的 Karen Kee，以及比利時國家數位化部長 Mathieu Michel，也各自簡單地致上歡迎參與 ICA 會議的短講。



圖 2 ICA 主席 Vasilis Koulolias



圖 3 比利時國家數位化部長 Mathieu Michel

接著專題演講的部分，則是由 Steven Latré 教授分享其所領導之奈米電子與數位技術研發中心(Interuniversity Microelectronics Centre, IMEC)相關人工智



慧研究。該中心員工超過 5500 人，主要聚焦在產業相關的人工智慧運用，目前有超過 600 家以上的產業界夥伴。Steven Latré 簡單分享如何將感測器技術及晶片設計與人工智慧相結合，為智慧健康產業領域提供數位運用的解決方案，並強調感測資料收集的機制與資料分析運算端共同設計概念的重要性。



圖 4 Steven Latré 教授進行專題演講

## (二) 超越技術趨勢：資料和人工智慧運用個案以及政府實行

這個場次由 ICA 的計劃委員會主席及新加坡政府科技局副局長的 Karen Kee，並邀請日本、南韓以及新加坡等三個國家的代表，針對其國家在資料收集、管理、品質保證、治理和隱私相關議題方面所面對到的挑戰和機會。並分享各國政府在利用資料來推動循證決策、強化服務及促進創新的實務經驗。日本數位廳國際策略副主任 Mitsuhiko Osafune 提到日本透過建立新的 AI 運用指引，建立 AI 發展的治理原則，並確保 AI 的開發者、AI 的系統整合者、AI 的服務提供者、以及 AI 的使用者，對於 AI 的運用都有清楚可思考的原則。南韓則是由總統數位平臺政府委員會的執行長 Seung Hyun Lee 介

紹韓國數位平臺政府 AI 運用的基本概念，強調高品質且機器可讀的資料建立，完善 AI 可運用的硬體設備與架構，帶出以人為中心的服務提供並簡化民眾業務流程等重要面向，為南韓數位平臺政府發展的重要方向。至於新加坡政府首席數位科技官 Cheow Hoe Chan 提出四個 AI 成熟的階段，並認為目前我們僅僅在第二階段，還在資料散落各地的狀態，尚無法達到客製化模式的成熟度。



圖 5 超越技術趨勢三位分享者

### (三) 良善資料治理與管理的重要性

這個場次由瑞典基礎設施部的資深顧問 Dr. Magnus Enzell 主持，並聚焦資料適切治理、資料品質的建立、以及資料的保護等幾個重要面向進行討論。首先拉脫維亞環境保護與區域發展部的資訊社會發展司司長 Rinalds Celmiņš 提到資料生命週期管理的重要性，在資料建立收集並運用的週期中，重視品質、準確性、可用性、串聯性、機器可讀性、安全等。瑞典就業局的資深顧問 Andreas Henningsson 提出基於過去他們經驗下所歸納出來的資料治理先決要件，包括認清整個組織的圖像、好的資料處理、認識 AI 是達到目標

的工具、認識用好的資料來運用 AI 是困難的、不要低估 AI 真正能被落地的時間、留意 AI 運用的倫理等。另外 Sopra Steria 的資深經理 Simon Kaye 則是強調資料治理需要被重視的原因，主要就是確保所有人溝通語言的一致性、改善並解決資料品質的問題、避免 AI 演算法的偏差、以及個人敏感資料的充分保護，如此必能確保資料治理的良善，使得資料治理鑲嵌在整個政府運用資料並分析資料的過程中。



圖 6 良善資料治理與管理場次分享

#### (四) 實地參訪

下午的第一個場次安排參訪 Digital Campus，該校園是位於布魯塞爾中央車站的數位校園。主要由 60 多名企業家共同創立和支持，是學習科技、發展新創公司和影響社會的地方。該中心的目標是希望讓所有年齡、性別和背景的人類成為數位革新的參與者。該中心融合了科技與歷史，對 8000 平方米的建築進行了重建和裝修，並將其變成了最先進的共同工作空間。在過去的兩年當中，這所數位校園影響、啟發或培訓了附近幾個重要地區幾乎所有的居民，確實在數位轉型賦能公民的部分，達成了相當顯著的成果。

參訪完回到會場後，針對上午分享的兩個重點主題 AI 運用及資料治理各自進行了團體的腦力激盪討論與交流。並完成今日最後的重點回顧，並參與晚宴。



圖 7 共同參訪 Digital Campus



圖 8 腦力激盪討論後重點分享



圖 9 臺灣團隊專心聆聽專題演講



圖 10 晚宴合照

### 三、2023 年 9 月 21 日會議進行記錄

#### (一) 開場

新加坡政府首席數位科技官 Cheow Hoe Chan 從我們目前面對的環境出發，談到現在的環境充斥著資訊安全及信任的問題，然而大量新興的數位應用層出不窮，但是我們還有數位能力不足及法規限制的問題。Cheow Hoe Chan 認為以雲端為基礎，透過系統重新設計與流程簡化，再藉由雲端來進行 AI 運用生態系的建置與整合，便能打造出未來 AI 運用的政府平臺。



圖 11 新加坡政府首席數位科技官 Cheow Hoe Chan 開場

#### (二) 網路資安

本日第一場的分是有關於網路資安的部分，由筆者擔任主持人。該場

次討論的重點著重在網路安全治理監管組織的特色介紹、網路安全防護機制如何建立、以及第一線資安攻防的經驗分享等。首先由愛沙尼亞的數位與網路事務顧問 Thorwald-Eirik Kaljo 分享該國的經驗，除了強調資訊安全法制建立的重要性外，愛沙尼亞更是從全國性的角度，建立起國家政府的資訊安全生態系統，包括政府機關、諮詢委員會、大學等。並建立網路能力中心，教導民眾媒體識讀，防範受到假新聞洗腦與操控，並推廣資安教育建立主動強化資安的能力。再來由以色列國家數位局網路安全部門代理負責人 Nir Bar-Yosef 則是從雲端資訊安全的角度出發，特別當以色列政府於 2020 年 10 月正式推出旗艦型國家數位發展計畫 (NIMBUS project)，並將政府雲端硬體建設與軟體服務的合約委由 AWS 和 Google 共同執行，希望政府各部會將其公共資料雲端化，發展完整的資料系統，藉以提供更即時與高效的服務。然而這些都還是需要資訊安全為基礎。最後則是由臺灣國家資通安全研究院 Steven Lin 主任分享臺灣網路安全的組織架構，並分享網路資安紅藍對抗的經驗，甚至更強調未來公私協力合作的網路安全平臺建立在知識與經驗交流的重要性。



圖 12 數位發展部數位政府司王宗彥主持並與三位與談人交流

### (三) e-ID 與電子支付：實務、相關因素與政策挑戰

本場次主要是由以色列國人口及移民局首席資訊長 Oren Ariav 主持，主要聚焦在有關 e-ID 執行上不同途徑的特色、數位支付推動成功的關鍵因素、e-ID 與電子支付實行中的挑戰、e-ID 成功的必要政策考量等多個面向的討論。首先由比利時 eIDAS 與數位身分專家 Sam Van den Eynde 分享 e-ID 與數位支付的發展需要思考的重要問題，像是誰信任我們的服務系統、用戶都得到甚麼樣的保障、焦點不要錯放在一味追求新技術引入等發人深省的問題。再來由新加坡政府科技局助理行政長官 Mr. Dominic Chan，分享新加坡推動 e-ID 成功的因素，包括思考到對民眾產生的價值、建立民眾對系統及隱私保護的信任感、涵容到每一位公民等重要的相關原因。最後則是由 Oren Ariav 針對以色列政府如何透過個人臉部隱私保護的部分(現場演示)，



介紹如何運用加密及資料拆分的方式來強化個人資料的保護架構。



圖 13 e-ID 與電子支付：實務、相關因素與政策挑戰交流(一)

#### (四) 分組討論場次

今日下午的議程安排首先進行分組討論，就上午研析的網路資安及 e-ID 及電子支付這兩個主題進行會員間分組深度交流，其中筆者擔任網路資安組的主持人，筆者首先請各參與成員提出一個資安關鍵字且不得重複的方式，進行討論破冰，再透過關鍵字串連與發想的機制，擴大討論基礎，會員討論聚焦，收獲頗豐，講者並在後續進行會議報告(report back)，將分組討論的結果結論歸納摘要以下幾點

1. 年輕世代為網路重度使用者，但重度使用者並非具有重度資訊素養，反而成為網路駭客容易下手的對象，應從學校中強化資訊教育，從幼落實資安觀念。
2. 網路詐騙各國皆有，但手法各不相同，以新加坡而言，係屬高度金融發展國家，詐騙態樣多以投資、買賣為主;以羅馬尼亞而言，則多透過資訊落差，針對身處偏鄉發展不均的高齡者為目標，各國應精準定位詐騙態樣，對症下藥，亞塞拜然代表亦舉例，該國網紅短影音風行，政府就結合網紅及自拍短影音，防詐宣傳效果頗佳。
3. 系統開發仍是資安高風險重要環節，包含零時差的漏洞攻擊、權限控管失效、系統效能瓶頸等，因此各國都設法在系統開發初期就導入安全系統發展生命週期 SSDLC。
4. 零信任是各國都在摸索的安全機制，筆者在主持過程中詢問各國的導入狀況，多數仍停留在概念性設計或是第一階段的身分驗證，進一步詢問遭遇困難，各國表示現有系統架構要調整耗時費力，未來新建系統較有可能完整納入 ZTA 三階段過程。
5. 量子密碼學將帶來強大的運算力，最可能帶來威脅的就是現有系統的各種加密機制，首當其衝的就會是憑證加密系統、包含

SSL、數位簽章等，而全球的密碼學相關學術機關、論壇都有在密切注意，近年來也一直有新的對抗量子密碼學的演算法推出，各國都會緊跟量子運算的趨勢隨時應對，但各國出席代表也普遍認為，暫時不會有突破性的發展導致全球密碼系統崩潰。而筆者則有不同想法，當初 AI 技術也是問世許久，而全球都停留在觀望階段，而 OpenAI 突然橫空出世改變人類行為，未來量子電腦會不會突然有猛爆性發展，值得各國提前準備。



圖 15 分組討論：筆者主持小組研析過程

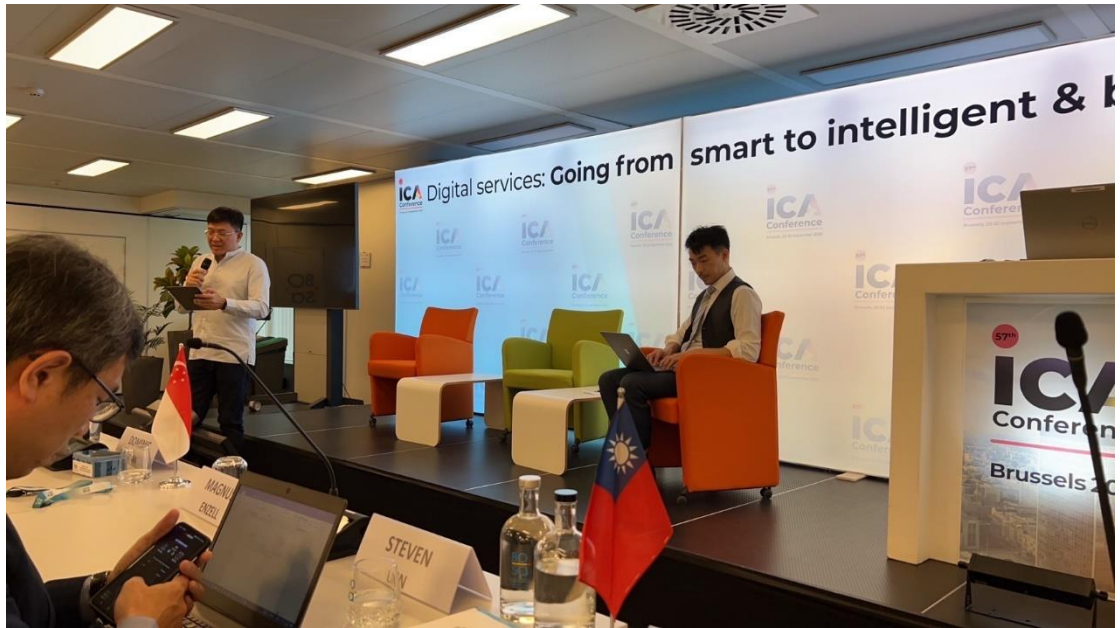


圖 16 分組綜整報告：筆者進行分組討論回報(report back)

#### (五) 改善公民服務、全通路和生活事件

本場次由加拿大就業與社會發展資訊長 Peter Littlefield 主持，聚焦在數位服務如何貼近民眾的需求、如何避免有民眾被數位服務遺漏、甚至如何提供單一窗口的廣泛業務服務等重要問題的討論。首先芬蘭財政部的資深專家 Niko Ruostetsaari 認為針對民眾出生到死亡各種事件資料的數位化與自動化收集，需要強力的政府支持、建立跨機關資料整合的可能性。然而有關於資料收集儲存如何結合區塊鏈也十分重要。如此也才有機會建立民眾為中心的服務平臺。以色列司法部資訊長 Sason Sofri 則是介紹該國發展數位公證的經驗，包括這套服務的資訊系統架構及從過到目前的經驗與成果。接著比利時聯邦公共政策與支援服務局 (BOSA) 國際關係主管 Frank Leyman 則是從比利時建立數位轉型社會的三大支柱來進行分享，提到透過與社會公民互動來打造永續且具包容性的數位政府、協助所有聯邦機構發展以人為本的設計與創新能力、在負責數位發展相關組織內先做帶頭示範。最後葡萄牙行政現代化局主席 João Dias 提到葡萄牙打造單一窗口的重要策略，包括促進民眾運用具高度社會管理意義資料的機會、推動政府各機關數位轉型、藉由系統集中化進行行政流程簡化、利用全通路的概念來重新設計公共服務(單一窗口)。



圖 17 改善公民服務、全通路和生活事件分享

#### 四、2023年9月22日會議進行記錄

##### (一) 開場

開場主要是透過影片，由烏克蘭部長介紹烏克蘭的數位轉型，甚至目前在面對戰爭的狀態，也不斷提出許多轉型上的可能運用，像是透過 app 來提醒民眾避難，或是透過 app 讓民眾協助通報對方部隊的蹤跡，這些運用都是奠基在過去面對疫情時，已經建立的轉型基礎之上。



圖 18 烏克蘭數位轉型分享

##### (二) 多元組織的觀點交流

本場次主要由 Vasilis Koulolias 主持，而該場主要聚焦在透過國際組織和歐洲機構的視角，了解人工智慧、跨域協調、數位運用等相關面向的國際實務經驗。OECD 的代表 Barbara Chiara Ubaldi 從科技政府基石的概念出發，認為智慧政府發展的最根本在於成熟的基礎建設(資料品質與分享、設施的彈性)、合作協調及實驗的能力(技術、流程與文化的創新)、永續的資源(財

務資源、採購的規劃與管理、解決方案的擴充可能性)、充足且成熟的供應者(加速器計畫、取得標案)等四大面向。另外世界銀行 GovTec 資深治理專家 João Ricardo Vasconcelos 則是介紹 GovTech 在全球社會中所扮演的角色，以及其所耕耘的幾個重要的面向。其中非常有趣的部份是有關政府科技成熟度指數 (GovTech Maturity Index, GTMI) 的部分，該指數運用 48 個關鍵指標衡量 198 個經濟體在核心政府系統、公共服務遞送、數位參與、科技政府促進四大面向的表現。同時 GovTeche 更時常提出與科技政府相關重點領域的新知識、政策指引與標竿實務範例，與世界各國分享。



圖 19 不同國際組織代表進行分享交流

### (三) 國家報告

1. 亞塞拜然 SAPSSI 創新中心副主任 Soltan Bayramov 分享該國透過 DNS 系統，達成資料驅動決策、提高工作效率、資料探索、一致性與資料治理等多個面向的重大益處。



2. 比利時聯邦公共政策與支援服務局 (BOSA) 國際關係主管 Frank Leyman 則強調未來比利時政府會持續透過不斷對顧客需求進行了解來滿足民眾的期待，更以人為中心、更簡單化、更多創新、更釋放資料等重要原則，做為未來數位發展的依據。
3. 加拿大就業與社會發展資訊長 Peter Littlefield 則提到加拿大政府在過去一年之中，建置了單一窗口及公文表格集中化的平臺，另外還有數位人才平臺的建立有助於數位人力的培養與就業，同時完成了生成式 AI 運用的指引等。
4. 塞浦路斯資訊科技服務部主任 Andriana Achilleos 分享了塞浦路斯建立的 Digital Services Factory 計畫，其焦點領域在於公私協力創造優質服務、建立優質數位服務標準、建立標準服務設計案例分享、以及基礎設施優先雲端化等，藉以打造出更簡單、更快速、更優質的數位服務。
5. 愛沙尼亞經濟交通部委員 Mait Heidelberg 則是強調近來該國數位發展的重心在於打造個人化的數位政府，主要包含根據資料而有的精準服務、人生與企業的全生命週期服務、主動服務、人工智慧的輔助、透明化與溝通等要素。
6. 芬蘭財政部資深專家 Niko Ruostetsaari 分享芬蘭以數位福祉輪為基礎，伸展出近來幾項重要的方向，像是朝向生命事件為主的數位服務設計、發展數位身分識別、建立開放資料品質標準、數位安全的優化、建立數位公共服務品質自評工具等。
7. 以色列稅務局技術與營運部門總經理 Arie Rimini 以該國稅務數位發展為例，強調數位稅務的優勢包括即時資訊、即時稅收、同步資訊更新、減少人力負擔與錯誤等，再再顯示智慧政府的必要性。

8. 日本數位廳國際策略副主任 Mitsuhiro Osafune 分享日本近一年的數位發展重點，他以個人編號卡(My Number Card)為例，目前透過儀表板的方式揭露相關數位政策的推動進度，並增加個人編號卡可被運用的業務範圍。同時也開始發展數位化身份驗證和簽署應用程式，以進一步擴大應用與增加使用率。
9. 拉脫維亞環境保護與區域發展部資訊社會發展司司長 Rinalds Celmiņš 介紹目前歐洲四個量子運算中心，其中一個座落在其首都 Riga。同時，拉脫維亞也開啟了數位身分工具，並且已經準備好進行數位支付的運用。
10. 葡萄牙行政現代化局主席 João Dias 則是分享該國政府開始結合生成式 AI 技術，推出虛擬行政助理的 AI 應用，採用虛擬真人互動的方式，24 小時全天無休透過書面或語音方式來進行服務。羅馬尼亞代表 Dr. Carmen Elena，分享該國名為 ICI D I SERVICE 的服務架構，旨在建立一個數位生態系統，其中公共和私人實體都可以透過簡單、合規和透明的方式將其數位資產代幣化和貨幣化，並利用 MultiversX 的區塊鏈、NFT 和 Web3 技術的優勢保護使用者。具有數位 NFT 資產的鑄幣、上市、交易、拍賣等功能。
11. 新加坡政府科技局助理行政長官 Mr. Dominic Chan 從四大面向介紹新加坡稅發展藍圖，包括智慧國家的組織架構、新加坡的國家 AI 策略、數位政府與智慧城市的整合、數位服務雲端化等。
12. 瑞典基礎設施部資深顧問 Magnus Enzell 則是分享該國的授權書數位化個案，透過數位授權的機制可以產生以下幾個好處，包括簡單快速、時時便利、管理安全、很難出錯等。
13. 筆者代表臺灣數位發展部說明，從數位韌性、效率及涵容等三大方向，描繪了臺灣近來數位轉型著力的重要區塊，另外也針對我

國近期推動的一系列數位防詐技術進行分享，例如政府短網址、短簡訊、物流隱碼、境外電話警示等。



圖 20 各國(我國)代表分享國家報告

#### (四) 新興領袖計畫：公共部門的即時經濟與科技永續

該場次由愛沙尼亞經濟交通部商業與消費環境司即時經濟主管 Sirli Heinsoo 擔任主持人，討論交流的重點著重在探討如何實現生態友善政府及解決資訊通信技術策略中「綠色」的問題。同時，為了提供可比較和可測量的碳足跡，我們需要高品質的數據。它幫助公共和私人部門做出更多資料驅動的決策，更有效地衡量政策的相關影響。第二部分，將重點放在即時經濟與業務資料標準化。透過成員國的最佳實務經驗，詳細闡述標準化資料如何實現新的創新、更客製化與回應迅速的公共服務。

首先，愛沙尼亞經濟交通部戰略規劃主任 Kaidi-Kerli Kämer 針對該國綠色數位的調查結果進行重點分享，他們發現中央機關比地方政府更偏好租用設備，印表機的使用率在下降但還是有一定使用量，雲端的使用量不大，未來的新科技可能會產生大量的能源消耗、缺乏知識是碳足跡表現不佳的

相關因素。建議未來要強化永續相關知識並大量開始思考雲端優先的政策。其次芬蘭財政部資深專家 Markus Rahkola 則從芬蘭的經驗出發，指出未來推動數位發展時應該考量永續性、盡可能避免浪費、收集和評估 ICT 環境影響資料的標準化方法。

接著在即時經濟的部份，我國數位治理中心代表分享過去中心研究團隊針對一站式公民資料交換機制的相關研究成果，提出未來應該更重視跨機關知會機制的重要性、線上流程簡化的必要性、擴散應用至其他業務的重要性等。其次芬蘭專利和註冊局即時經濟項目總監 Minna Rintala 則分享一些芬蘭執行有關即時經濟的實驗，例如農產品產地即時資料上傳、建築物產品資料標準化、北歐地區公司登記機制等。接著新加坡 GoBusiness 產品管理 Simon Ang 則是分享新加坡如何透過整合途徑達成標準化的目標，強調其重要策略為少紙化、淘汰舊設備、整合現存系統。最後由主持人 Sirli Heinsoo 分享愛沙尼亞推動即時經濟的經驗，強調有 75%以上的企業希望所有國家的服務可以是一站式的，未來應該考慮收集建立企業最需要服務的相關資料，建立 AI 相關應用服務，協助企業營運自動預測與警示建議。

## (五) 閉幕

ICA 主席 Vasilis Koulolias 簡單致詞並說明來年 ICA 辦理的地點，邀請各國代表明年一同至非洲波札那參與盛會，再一次進行經驗交流。隨後晚宴場點進行結束會議，為此次活動劃下句點。



圖 21 分享數位治理研究中心研究成果

## 貳、參與心得

### 一、資料治理是智慧政府的核心

從與會各個國家發表的相關報告及經驗分享來看，智慧化或 AI 的應用肯定會是未來數位發展的重要方向。然而各國也不約而同討論到資料品質或資料治理的關鍵性。行政資料主要是藉由行政業務執行而產生，如何透過業務流程數位化或自動化的融入，一面減輕行政同仁工作負擔，一面強化資料收集品質確保，會是未來可以更深入討論與經驗交流分享的主題。

### 二、智慧永續發展的可能性必須思考

政府推動智慧化的過程中有許多資源會再投入，若忽略永續發展的概念往往產生許多資源浪費的問題，甚至產生更多實體設施與科技應用進入行政體系。本次會議中一直不斷有會員國代表在分享時強調雲端的重要性。如何思考新的應用或是過去業務整合進到雲端服務中，確實也是未來政府勢必面對的重要趨勢。如此才能在大舉推動智慧國家的過程中，還是可以盡可能降低數位硬體的廢棄與浪費的可能性。

### 三、資訊與資安乃一體兩面

我國數位政策推動資料中心向上集中以及開發共通性元件，目標皆為降低資源重複配置以及達成資源共享，其中忽略了一個重要的人力資源概念，當資訊系統與共通性功能集中後，人力資源與管理成本卻沒有集中，我國未來系統資源與人力資源並未同時移動調動所造成的落差，就會導致執行能量倒金字塔型的困境，這也是筆者觀察我國目前推動數位服務的長期隱憂。

若從國外的案例研析，例如英國 govUK、或是新加坡 govtech，就是將全國優秀資訊人員集結於單一組織，由該組織開發共通性元件或資料集中業務，

後轉由各部門少量的資訊人為進行操作，甚至可由一般行政人員操作，這個概念就是透過資訊專業化、集中化，由數位部門擔任 IaaS、PaaS 層的能力建構，提供各機關 SaaS 層的服務，讓各機關只需要擁有少量資訊人員操作達到最佳效益。期待未來台灣下一波數位政府改造時，有機會評估可行性。

#### 四、推動民眾有感數位政策

筆者近期訪談年輕民眾對於數位政府推動看法，多表示肯定數位部的努力，但政策推動較缺乏人民有感及切身需求的數位服務，筆者回看各國數位政府推動過程，在政策設定上多希望透過一個明確、有感、革命性的服務來給予民眾耳目一新的感受，例如新加坡、愛沙尼亞推動的 once only principle; 歐盟國推動的數位錢包; 葡萄牙成立全國單一窗口的民意信箱; 以色列推動 GovID，用來登入所有政府的系統。

當然，上開政策的推動牽動到各個機關以及舊有系統的改造，待解問題盤根錯節不易推動，但卻是對民眾真實有感，再舉一個例子，筆者近期申請公文書中英文版本各一，而中文版提供線上申請，而英文版卻須臨櫃申請，此一行政規定無論是在法令上的限制或資訊技術上的限制都難以讓說服外界。亦可窺見現行政府數位服務上尚欠缺整體思考。

各國在推動智慧政府都會有一遠大目標，各項服務都以提供線上操作為必要選項，且持續保留臨櫃人工申辦，以兼顧涵容與數位落差，期待下一階段智慧政府有機會讓各機關有充份時間思考、盤點真正能扣合民眾需求及革命性的數位服務，讓台灣的數位轉型能加速邁進。

## 參、建議

### 一、鼓勵我國代表持續輸出經驗分享

本次 ICA 我國分享時間可謂歷年之冠，除了筆者本人主持資安論壇、帶領分組討論、進行分組總結報告、進行數位國情分享共 4 場次外，亦有資安院代表分享第一線資安演習實務，更有電子治理中心的學者實際參與為期半年的專題研討分享會，綜上，我國分享之內容質量不俗，頗受好評，也明顯增加台灣此次在 ICA 的能見度與數位國力，ICA 秘書單位同仁表示台灣可以從各種面向多參與 ICA 相關議題輸出，建議未來可廣邀相關人員進行分享，亦可帶回國外第一手的實務經驗，達成雙贏效果。

### 二、建立資訊系統或數位應用的永續 DNA

未來智慧運用更加廣泛，數位發展部未來需要思考如何鼓勵或促進機關進行系統或數位運用集中化的可能性。更重要的是要慢慢建立雲端優先的概念，甚至以租代購的觀念建立，都必須是加緊腳步的部分。如此才能建立智慧永續治理的可能基底，避免在發展智慧國家或城市的同時，反而產生更多無法滿足永續發展目標的問題。



## 肆、附件

(會議議程)



Search ...

Login (/index.php/login)



(<https://www.facebook.com/pages/ICA-International-Council-for-I-T-in-Government-Administration/1504200196514216?fref=ts>)

(<https://twitter.com/lcaCouncil>)

(<https://www.linkedin.com/in/ica-international-council-for-it-in-government-admin-178107b1>)



You are here: Home (/index.php) » Conferences (/index.php/conferences) » 57th ICA Conference Programme

## 57th ICA Conference Programme

57<sup>th</sup> ICA Conference

Digital Services; Going from Smart to Intelligent and Beyond

19<sup>th</sup>-22<sup>nd</sup> September, 2023, Belgium



### Tuesday September 19<sup>th</sup>, 2023

16:00 **Annual General Assembly at FPS BOSA** (<https://bosa.belgium.be/en>)

### 18:00 **Welcome Event**

FPS BOSA (<https://bosa.belgium.be/en>)

**Welcome Address by:**

**Mr. Jack Hamande**, Director General Digital Transformation at FPS Policy and Support | Brussels

21:00 **Closing of the Day**

### Wednesday September 20<sup>th</sup>, 2023

**Venue: FPS BOSA** (<https://bosa.belgium.be/en>)

08:30 **Welcome Coffee**

---

09:00 **Opening & Welcome Remarks**

Welcome by:

**Chair**

**Mr. Vasilis Koulolias** (<https://ica-it.org/images/bios/Vasilis-Koulolias.html>), Executive Director - Founder, eGovlab - Stockholm University | Sweden

**Programme Committee Chair**

**Ms. Karen Kee** (<https://ica-it.org/images/bios/karen-kee.html>), Deputy Director, GovTech | Singapore

**Special Welcome**

**Mr. Mathieu Michel**, (<https://ica-it.org/images/bios/Mathieu-Michel.html>) Secretary of State for Digitization | Belgium

---

09:20 **Keynote Speaker**

**Dr. Steven Latré**, (<https://ica-it.org/images/bios/Steven-Latre.html>) Lead for AI Research | Interuniversity Microelectronics Centre (IMEC)

---

10:00 **Beyond Tech Trends: Data and AI Use Cases and Implementation for Governments**

In the ever-evolving landscape of tech, data and artificial intelligence (AI) have emerged as key drivers of digital transformation across various sectors. As government Chief Information Officers (CIOs), it is essential to explore and understand the practical use cases and effective implementation strategies for data and AI in government settings. This discussion aims to foster an engaging discussion among government CIOs to delve into the realm of data and AI, considering the latest trends and their implications for government operations.

**Key Discussion Areas:**

**Exploring Data as a Strategic Asset:** Understand the significance of data as a strategic asset for governments. Discuss the challenges and opportunities related to data collection, management, quality assurance, governance, and privacy. Explore how governments can leverage data to drive evidence-based decision-making, enhance service delivery, and foster innovation.

- **Unleashing the Power of AI in Government:** Discover the potential use cases of AI in government operations, including areas such as intelligent automation, predictive analytics, citizen engagement, and personalized services. Explore how AI technologies, including machine learning and natural language processing, can be harnessed to streamline processes, improve operational efficiency, and enhance citizen experiences.
- **Best Practices for AI Implementation:** Share best practices and lessons learned from successful AI implementations in government. Discuss the importance of developing AI strategies aligned with government priorities, ensuring transparency and explainability of AI algorithms, addressing biases and ethical considerations, and fostering partnerships and collaborations for AI innovation.
- **Leveraging Language Models (LLM) for Government Communication:** Examine the potential of Language Models (LLM) in enhancing government communication and citizen engagement. Discuss how LLM can be utilized for content generation, multilingual interactions, chatbots, and automated translation services. Explore successful use cases of LLM in government contexts and consider the ethical and privacy implications.
- **Overcoming Challenges:** Identify common challenges encountered during data and AI implementation in government settings, such as data quality, interoperability, privacy concerns, ethical considerations, and change management. Discuss strategies to overcome these challenges, including capacity building, skill development, stakeholder engagement, and collaboration within and across government agencies.

**Session Chairs**

**Ms. Karen Kee** (<https://ica-it.org/images/bios/karen-kee.html>), Deputy Director, GovTech | Singapore

**Panel of Experts**

**Mr. Toshiyuki Zamma** (<https://ica-it.org/images/bios/Toshi-Zamma.html>), Director-General, Digital Agency | Japan

**Mr. Seung Hyun Lee**, (<https://ica-it.org/images/bios/Seung-Hyun-Lee.html>) Director General, Presidential Committee on the Digital Platform Government | Republic of Korea

**Mr. Cheow Hoe Chan** ([https://ica-it.org/images/bios/Cheow\\_Hoe\\_Chan.html](https://ica-it.org/images/bios/Cheow_Hoe_Chan.html)), Government Chief Digital Technology Officer, GovTech | Singapore

---

11:00 **Coffee Break**

---

---

11:20	<p><b>The Importance of Good Data Governance and Management</b></p> <p>Session update coming soon!</p> <p><b>Session Chair</b></p> <p><b>Mr. Magnus Enzell</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Magnus-Enzell.html">https://ica-it.org/images/bios/Magnus-Enzell.html</a>), Senior Adviser, Ministry of Infrastructure   Sweden</p> <p><b>Panel of Experts</b></p> <p><b>Mr. João Dias</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/dias.html">https://ica-it.org/images/bios/dias.html</a>), President of the Board of the Administrative Modernization Agency (AMA)   Portugal</p> <p><b>Ms. Beatrice Sablone</b>, CDO, Finance Inspection Agency   Sweden</p> <p><b>Mr. Simon Kaye</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Simon-Kaye.html">https://ica-it.org/images/bios/Simon-Kaye.html</a>), Senior Manager   Sopra Steria</p>
12:20	<p><b>Lunch</b></p>
13:00	<p><b>Site Visit</b></p> <p><b>BeCentral Digital Campus</b> (<a href="https://www.becentral.org/#:~:text=BeCentral%20is%20the%20digital%20campus,actor%20of%20the%20digital%20revolution.">https://www.becentral.org/#:~:text=BeCentral%20is%20the%20digital%20campus,actor%20of%20the%20digital%20revolution.</a>)</p>
15:00	<p><b>Coffee Break</b></p>
15:55	<p><b>Breakouts</b></p> <p>More information coming soon!</p>
16:30	<p><b>Report Back   Q&amp;A</b></p>
17:00	<p><b>Round-Up and Closing of the Day</b></p> <p><b>Mr. Paul Hofheinz</b>, (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofheinz.html">https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofheinz.html</a>) <b>President and Co-Founder</b>   Lisbon Council</p> <p><b>Mr. David Osimo</b>, (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html">https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html</a>) <b>Director of Research</b>   Lisbon Council</p>
18:30	<p><b>Buses to Depart from Place Charles Rogier</b></p>
19:00	<p><b>Belgian Evening at Museum of Natural Science</b> (<a href="https://www.naturalsciences.be/en/museum/home">https://www.naturalsciences.be/en/museum/home</a>)</p>
22:00	<p><b>Buses to Depart for Hotels</b></p>
<p><b>Thursday September 21<sup>st</sup>, 2023</b></p> <p><b>Venue: FPS BOSA</b> (<a href="https://bosa.belgium.be/en">https://bosa.belgium.be/en</a>)</p>	
08:30	<p><b>Welcome Coffee</b></p>
09:00	<p><b>Welcome &amp; Special Opening Remarks</b></p> <p><b>Special Opening Remarks</b></p> <p><b>Mr. Cheow Hoe Chan</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Cheow_Hoe_Chan.html">https://ica-it.org/images/bios/Cheow_Hoe_Chan.html</a>), Government Chief Digital Technology Officer, GovTech   Singapore</p>

---

---

09:30 **Cybersecurity**

Session update coming soon!

**Session Chair**

**Mr. Andrew Wang** (<https://ica-it.org/images/bios/WANG-Chung-Yen-Andrew.html>), Section Chief for the Department of Digital Service, Ministry of Digital Affairs (MODA) | Taiwan

**Panel of Experts**

**Mr. Nir Bar-Yosef** (<https://ica-it.org/images/bios/Bar-Yosef.html>), Acting Head of the Cyber Security Unit, National Digital Agency | Israel

**Mr. Thorwald-Eirik Kaljo** (<https://ica-it.org/images/bios/Thorwald-Eirik-Kaljo.html>), Counsellor for Digital and Cyber Affairs | Estonia

**Mr. Steven Lin** (<https://ica-it.org/images/bios/Steven-Lin.html>), Deputy Director, Center of Assessment and Defense, National Institute of Cyber Security | Taiwan

---

10:30 **e-ID and eWallet: Implementation Approaches, Considerations, and Policy Challenges**

The implementation of digital identity (e-ID) and electronic wallets (eWallets) has become increasingly relevant in the digital age, offering numerous benefits and opportunities for governments worldwide. It is essential to understand the various implementation approaches, considerations, challenges, and policy frameworks associated with e-ID and eWallet initiatives. This discussion aims to facilitate a comprehensive discussion among government CIOs on the key success factors, challenges, and policies for implementing e-ID and eWallet systems.

**Key Discussion Areas:**

**Importance of e-ID and eWallets:** Explore the significance of e-ID and eWallets as enablers for secure and seamless digital transactions, government services, and citizen empowerment. Discuss the potential benefits, such as enhanced convenience, financial inclusion, fraud prevention, and streamlined processes.

- **Different Approaches to e-ID Implementation:** Examine the diverse approaches governments have taken in implementing e-ID systems. Compare centralized versus decentralized models, authentication mechanisms, interoperability considerations, and data protection frameworks. Share experiences, challenges, and lessons learned from successful e-ID implementations.
- **eWallets as Key Success Factors:** Discuss the role of eWallets in transforming digital transactions and financial inclusion. Explore the different types of eWallets (mobile, web-based, or card-based) and their potential to drive economic growth, reduce cash usage, improve access to financial services, and enhance citizen engagement.
- **Challenges in e-ID and eWallet Implementation:** Identify common challenges faced by governments when implementing e-ID and eWallet systems. These may include privacy concerns, data security, interoperability, user adoption, legal and regulatory frameworks, and cross-border cooperation. Discuss strategies and best practices to address these challenges effectively.
- **Policy Considerations and Regulatory Frameworks:** Examine the policy considerations and regulatory frameworks necessary for successful e-ID and eWallet implementations. Discuss privacy protection, data governance, consent management, cybersecurity, compliance with international standards, and user-centric design. Explore the role of collaboration between government agencies, financial institutions, and industry stakeholders in shaping effective policies.

**Session Chair**

**Mr. Toshiyuki Zamma** (<https://ica-it.org/images/bios/Toshi-Zamma.html>), Director-General, Digital Agency | Japan

**Panel of Experts**

**Mr. Sam Van den Eynde**, eIDAS and Digital Identity Expert at FPS Policy and Support | Belgium

**Mr. Dominic Chan** (<https://ica-it.org/images/bios/Dominic-Chan.html>), Assistant Chief Executive, Government Technology Agency | Singapore

Speaker | TBC

---

11:30 **Coffee Break**

11:50 **Breakouts**

More information coming soon!

---

12:50 **Report Back | Q&A**

---

13:20	<b>Lunch</b>
-------	--------------

---

14:30	<p><b>Improving Citizen Services, Omnichannel and Life Events</b></p> <p>Session update coming soon!</p> <p><b>Session Chair</b></p> <p><b>Mr. Peter Littlefield</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Peter-Littlefield.html">https://ica-it.org/images/bios/Peter-Littlefield.html</a>), Chief Information Officer (CIO) Employment and Social Development   Canada</p> <p><b>Panel of Experts</b></p> <p><b>Mr. Niko Ruostetsaari</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Niko-Ruostetsaari.html">https://ica-it.org/images/bios/Niko-Ruostetsaari.html</a>), Senior Specialist, Ministry of Finance   Finland</p> <p><b>Mr. Sason Sofri</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Sason-Sofri.html">https://ica-it.org/images/bios/Sason-Sofri.html</a>), CIO, Ministry of Justice   Israel</p> <p><b>Ms. Saskia Verbeeren</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Saskia-Verbeeren.html">https://ica-it.org/images/bios/Saskia-Verbeeren.html</a>), Domain Manager Digital Transformation   Belgium</p>
-------	--

---

15:30	<b>Coffee Break</b>
-------	---------------------

---

16:00	<p><b>Breakouts</b></p> <p>More information coming soon!</p>
-------	--

---

17:00	<b>Report Back   Q&amp;A</b>
-------	------------------------------

---

17:30	<p><b>Round-Up of the Day</b></p> <p><b>Mr. Paul Hofhelz</b>, (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofhelz.html">https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofhelz.html</a>) <b>President and Co-Founder</b>   Lisbon Council</p> <p><b>Mr. David Osimo</b>, (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html">https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html</a>) <b>Director of Research</b>   Lisbon Council</p>
-------	--

---

17:40	<b>Closing of Day   Free Evening</b>
-------	--------------------------------------

**Friday September 22<sup>nd</sup>, 2023**

**Venue: FPS BOSA** (<https://bosa.belgium.be/en>)

---

08:30	<b>Welcome Coffee</b>
-------	-----------------------

---

09:00	<p><b>Welcome &amp; Special Opening Remarks</b></p> <p><b>Special Opening Remarks</b></p> <p>Speaker   TBC</p>
-------	--

---

09:30	<p><b>Multi-Organization Views</b></p> <p>Session update coming soon!</p> <p><b>Session Chair</b></p> <p><b>Mr. Vasilis Koulolias</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Vasilis-Koulolias.html">https://ica-it.org/images/bios/Vasilis-Koulolias.html</a>), Executive Director - Founder, eGovlab - Stockholm University   Sweden</p> <p><b>Panel of Experts</b></p> <p><b>Ms. Natalia Aristimuño</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Natalia-Aristimuño-Perez.html">https://ica-it.org/images/bios/Natalia-Aristimuño-Perez.html</a>), Digital Services Director   European Commission</p> <p><b>Ms. Barbara Ubaldi</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Barbara-Chiara_Ubaldi.html">https://ica-it.org/images/bios/Barbara-Chiara_Ubaldi.html</a>), Deputy Head, Open and Innovative Government Division, Public Governance Directorate   OECD</p> <p><b>Mr. João Ricardo Vasconcelos</b> (<a href="https://ica-it.org/images/bios/Joao-Ricardo-Vasconcelos.html">https://ica-it.org/images/bios/Joao-Ricardo-Vasconcelos.html</a>), Senior Governance Specialist, GovTech   World Bank</p>
-------	---

---

10:30	<b>Coffee Break</b>
10:50	<b>Breakout</b> More information coming soon!
11:50	<b>Report Back   Q&amp;A</b>
12:10	<b>Lunch</b>
13:00	<b>Country Reports   Part I</b> This year's country reports will focus on Innovation. Each participating country will present a recent innovation that brings "uniqueness" into this session and may have applicability in other countries' Digital Services. <b>Session Chair</b> <b>Mr. Peter Bruce</b> ( <a href="https://ica-it.org/images/bios/Peter-Bruce.html">https://ica-it.org/images/bios/Peter-Bruce.html</a> ), Senior Associate, Leadership and Learning Institute on Governance   Canada More information can be found here ( <a href="https://ica-it.org/index.php/conferences/country-reports-2023">https://ica-it.org/index.php/conferences/country-reports-2023</a> )
14:40	<b>Coffee Break</b>
15:00	<b>Country Reports   Part II</b>
16:00	<b>Emerging Leaders Programme: RTE and Sustainable Technologies in Public Sector</b> Session update coming soon! <b>Session Chairs</b> <b>Ms. Sirli Heinsoo</b> ( <a href="https://ica-it.org/images/bios/Sirli-Heinsoo.html">https://ica-it.org/images/bios/Sirli-Heinsoo.html</a> ),   Head of Real-Time Economy (Ministry of Economic Affairs and Communications) in Business and Consumer Environment Department. <b>Panel of Experts</b> Speakers   TBC
17:00	<b>Round-Up of the Day</b> <b>Mr. Paul Hofheinz</b> , ( <a href="https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofheinz.html">https://ica-it.org/images/bios/Paul-Hofheinz.html</a> ) <b>President and Co-Founder</b>   Lisbon Council <b>Mr. David Osimo</b> , ( <a href="https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html">https://ica-it.org/images/bios/Osimo.html</a> ) <b>Director of Research</b>   Lisbon Council
17:20	<b>Closing of the Conference</b>
19:00	<b>Buses to Depart from Place Charles Rogier</b>
19:30	<b>Closing Dinner</b> Venue: BELvue Museum ( <a href="https://www.belvue.be/en">https://www.belvue.be/en</a> )
22:30	<b>Buses to Depart for Hotel</b>

[General Information \(/index.php/conferences/general-information\)](#)  
[57th ICA Conference \(/index.php/conferences/57th-ica-conference\)](#)  
[57th ICA Conference Programme \(/index.php/conferences/57th-ica-conference-programme\)](#)  
[57th Conference Registration \(/index.php/conferences/57th-conference-registration\)](#)  
[Country Reports 2023 \(/index.php/conferences/country-reports-2023\)](#)  
[Accommodation & Visitor Information \(/index.php/conferences/accommodation-visitor-information-57\)](#)  
[Previous Conferences \(/index.php/conferences/previous-conferences\)](#)  
[Conference Tribute \(/index.php/conferences/conference-tribute\)](#)  
[Webinars \(/index.php/conferences/webinars\)](#)



[\(/index.php/component/banners/click/16\)](#)

[About us \(/index.php/about-us-f\)](#)

[History \(/index.php/filatory-f\)](#)

[Conference Tribute \(/index.php/conference-tribute-f\)](#)

[Vision, Mission and Values \(/index.php/vision-mission-and-values\)](#)

[Join ICA \(/index.php/join-ica-f\)](#)

[Benefits of an ICA Membership \(/index.php/benefits-of-an-ica-membership\)](#)

[Criteria and Fees \(/index.php/criteria-and-fees-f\)](#)

[Requests for Membership \(/index.php/requests-for-membership\)](#)

[Conferences \(https://www.ica-It.org/index.php/conferences/general-information\)](https://www.ica-It.org/index.php/conferences/general-information)

[Annual ICA Conference \(/index.php/annual-ica-conference-f\)](#)

[Conference Programme \(/index.php/current-conference-programme\)](#)

[Previous Conferences \(/index.php/conferences/previous-conferences\)](#)

---

[Home \(/index.php\)](#)  
[Contact us \(/index.php/contact-us\)](#)  
[Sitemap \(/index.php/sitemap\)](#)  
[Disclaimer \(/index.php/disclaimer\)](#)  
[Cookie Policy \(/index.php/cookie-policy\)](#)  
Created by w82media (<https://www.w82media.com/>)

The International Council for Information Technology in Government Administration (ICA) is an international non-profit association established to promote the information exchange of knowledge, ideas and experiences between Central Government IT Authorities on all aspects of the initiation, development and implementation of computer-based systems in and by Government.