

出國報告(出國類別：開會)

出席2024社會工作、教育、社會發展

SWSD 全球會議

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：蘇昭如司長

派赴國家/地區：巴拿馬

出國期間：113年3月30日至4月10日

報告日期：113年6月3日

## 摘要

國際社會福利協會、國際社會工作學院協會及國際社會工作者聯合會，每兩年聯合舉辦一次國際社會工作、教育與社會發展聯合研討會，聚集世界各地的社會工作和社會福利發展實務工作人員、研究人員及教育工作者，共同討論及交流，以促進各國的合作，共同解決全球的社會問題，並提出全球議程，訂定近幾年國際合作及努力的方向與目標。

我國自1969年加入成為國際社會福利協會(ICSW)的會員後，每年組織國內社會福利學者、專業人員代表團出席全球及亞太區域會議，以促進交流並與國際接軌。2024年社會工作、教育與社會發展全球會議於4月4日-4月7日在巴拿馬舉辦，主題為「透過聯合社會行動尊重多樣性」。本部除指派社會救助及社工司司長參加，並補助國際社會福利協會中華民國總會，公開徵求補助國內社會工作、社會福利領域之實務工作者、學者專家、學生共同出席會議，以了解國際社會現況，並鼓勵實務工作者關心進而參與國際發展事務、與他國進行交流，並建立合作關係，參與國際社會福利與社會工作相關之倡議。

本次會議期間，超過80個國家地區數千名社會工作者和其他社會科學學科的專家，討論了包括「民主、人權、建立和平、生態社會正義」、「社會發展與社會工作倫理」、「社會運動、社會行動與倡導」、「貧窮與社會不平等」、「融合的社會政策與立法」、「氣候變遷、社會工作與社會福利」、「後殖民、非殖民、原住民及解放取向」、「民族文化、宗教與種族多樣性」、「數位科技與社會工作」—「在 AI 環境的社會政策教學」、「運用虛擬實境於社會工作教學」、「創新、社會企業與經濟」等多元議題。我國參加成員也發表了多篇論文分享國內實施經驗。

本次除全程參加會議外，並參訪巴拿馬達恩里兒童基金會及 SOS 兒童村二個非營利組織。回國後，ICSW 中華民國總會於五月三日安排心得分享會，提出心得與建議。建議未來應鼓勵國際交流與學習，拓展國際視野，增進對社會工作之專業認同與自信；善加運用數位科技及人工智慧對社會工作服務與教學之助益，關注其可能帶來之影響，維持社會工作捍衛人權與社會正義之初衷，及批判性思考與獨立分析能力。

## 目錄

壹、前言	3
一、緣起	3
二、目的	3
三、行程說明	4
貳、會議紀要	7
一、主題演講	8
二、相關論壇及工作坊	21
三、我國團員報告發表摘要	25
參、機構參訪	29
肆、心得與建議	33
一、心得	33
二、建議	39
伍、附錄：2023年臺灣代表團成員名冊	42

# 壹、前言

## 一、緣起

國際社會福利協會(International Council of Social Welfare, ICSW)、國際社會工作學院協會(International Association of Schools of Social Work, IASSW)及國際社會工作者聯合會(International Federation of Social Workers, IFSW)，每兩年聯合舉辦一次國際社會工作、教育與社會發展(Social Work .Education and Social Development, SWSD)聯合研討會，聚集世界各地的社會工作和社會福利發展實務工作人員、研究人員及教育工作者，共同討論及交流，以促進各國的合作，共同解決全球的社會問題，並提出全球議程，訂定近幾年國際合作及努力的方向與目標。

此聯合研討會自1928年以來一直在世界各地舉行，每兩年擇定全球一地區舉辦，過去幾年的國際會議分別為2012年於瑞典、2014年於澳洲墨爾本、2016年於韓國首爾、2018年於愛爾蘭都柏林，2022年於韓國，受 covid-19疫情影響採實體與線上會議並行。2024年會議是新冠疫情後首次全球大會，本次是第二次在拉丁美洲舉行，以「透過聯合社會行動尊重多樣性(Respecting Diversity Through Joint Social Action)」為主題。

為加強國際間社會福利及社會工作組織聯繫與合作，積極參與國際相關活動，我國自1969年加入成為國際社會福利協會(ICSW)的會員後，每年組織國內社會福利、社會工作學者、專業人員及公私部門代表團報名參加此全球年度盛會。

## 二、目的

當我國面臨全球化挑戰及新型態的社會問題時，更需要國際間的瞭解與經驗交流，以共謀解決對策，並爭取國際合作之機會。2024年社會工作、教育及社會發展(SWSD)全球會議4月4日-4月7日於巴拿馬舉辦，本部除指派社會救助及社工司司長參加，並補助 ICSW 中華民國總會，公開徵求補助國內社會工作、社會福利領域之學者專家、實務工作者、學生共同出席會議，了解國際社會現況，並鼓勵實務工作者關心進而參與國際發展事務、與他國進行交流，增加我國社會福利機構海外工作的能量。

此行參加2024SWSD 全球會議，希望達成以下目的：

(一) 拓展我國社會工作、社會福利實務界與國際社會之交流並建立合作關係。

(二) 分享及學習各國之社會工作、社會福利模式與實務施行經驗。

(三) 參與國際社會福利與社會工作相關之倡議。

### 三、行程說明

本次出國行程自113年3月30日至4月10日，3月30日自桃園中正機場出發，經美國洛杉磯轉機抵達巴拿馬。因長途飛行，先安排飯店休憩及調整時差，隨即參訪當地非營利組織達恩里兒童基金會，全團於住宿處進行會議簡報準備及討論；會議前一日，參訪另一非營利組織 SOS 兒童村，下午前往會議場地探勘及辦理註冊報到作業。4月4-7日參加 SWSD 全球會議。4月8日早餐後前往機場搭機，而於台灣時間4月10日凌晨返抵國門，會議議程及參訪等相關行程詳如下表：

日期	行程	活動
第一天 03/30	(桃園)10:20 (洛杉磯)07:00轉機 (洛杉磯)12:14 (巴拿馬)20:35	機場接送至飯店
第二天 03/31	華美達廣場飯店	飯店休憩調整時差
第三天 04/01	參訪慈善組織	參訪達里恩兒童基金會
第四天 04/02	華美達廣場飯店	會議資料簡報準備與討論
第五天 04/03	參訪慈善組織 希爾頓飯店	參訪 S.O.S 兒童村 註冊報到
第六天 04/04		會議
第七天 04/05		會議
第八天 04/06		會議
第九天 04/07		會議
第十天 04/08	接送飯店至機場 04/09(洛杉磯)00:05 04/10(桃園)05:15	搭機

大會行程分別如下：

2024/04/04

時間	會議內容	演講者
09:00-10:00	Inaguration 開幕典禮	Kenia Batista-巴拿馬社會工作者協會 Anna Maria Campanini-國際社會工作學院協會(IASSW)(義大利) Suh Sang Mok-國際社會福利協會(ICSW)(韓國) Joachim Mumba-國際社會工作者聯合會(IFSW)(尚比亞) Vishanthie Sewpaul-社會工作與社會發展(SWSD2024)(南非) 巴拿馬國家代表
10:00-10:15	Presentation of the Global Agenda 全球議程介紹	Dr. Tasse Abye
10:15-11:00	Keynote Session 主題演講	Alessandra Korap(巴西)
11:00-11:30	Keynote Session 主題演講	Ministra María Inés Castillo- 巴拿馬社會發展部部長
11:30-11:45	Inauguration Closing 開幕典禮閉幕式	
12:00-13:25	午休	
13:40-17:55	Workshops/Sessions 工作坊/論文發表	
19:30-19:45	Inauguration Dinner 開幕晚宴	

2024/04/05

時間	會議內容	演講者
09:00-09:40	Eileen Younghusband Award- International Association of Schools of Social Work(IASSW) Eileen Younghusband 獎	Prof. Lorena Molina(哥斯達黎加)
09:50-10:30	Keynote Session 主題演講	Prof. Roberta Teresa Di Rosa(義大利)
10:40-11:20	Keynote Session 主題演講	Dr. Cecilia Heule(瑞典)
11:30-12:30	Poster Presentation 海報發表	

12:30-14:00	午休
14:05-18:10	Workshops/Sessions 工作坊/論文發表

2024/04/06

時間	會議內容	演講者
09:00-09:40	Katherine Kendall Award Katherine Kendall 獎	Dr. Tatsuru Akimoto(日本)
09:50-10:30	Keynote Session 主題演講	Dr. Amelia Márquez(巴拿馬)
10:40-11:15	Workshops 工作坊	
11:15-11:40	Workshops 工作坊	
11:50-12:50	Workshops 工作坊	
12:50-14:00	午休	
14:00-14:30	Poster Presentation 海報發表	
14:40-18:00	Workshops/Sessions 工作坊/論文發表	

2024/04/07

時間	會議內容	演講者
10:00-10:40	Keynote Session 主題演講	Dr. Marilda Iamamoto(巴西)
10:50-11:30	Closing Ceremony 閉幕式	
11:30-11:45	Announcing of the next conference 下次會議宣言	
11:45-12:00	Group Photographs 合照	
13:00	GA Meeting 會議	

## 貳、會議紀要

本次會議主題：透過聯合社會行動尊重多樣性(Respecting Diversity Through Joint Social Action)，2024年04月04日~07日於巴拿馬巴拿馬市阿特拉帕會議中心 Atlapa Convention Center 舉行。( Workshop 主題連結：<https://sbsd2024.opc.uy/en/programa/keynote-plenary-session/2024-04-04> 論文發表主題連結：<https://sbsd2024.opc.uy/en/programa/workshops-symposium/2024-04-04>)。來自超過80個國家/地區專業人員進行相關議題與實務經驗之交流分享，因拉丁美洲係在社會工作和社會發展中以多種方式成為批判性、激進和解放性實踐的搖籃，舉辦地巴拿馬連接著整個美洲，象徵著共同建設一個「不讓任何一個人掉隊」(leave no one behind)的生態社會世界理念。

為期4天的國際研討會，每日上午主場邀請各國不同背景與專長的主講者進行主題講演(keynote session)，全程計主題演講7場；下午則分主題及場次進行論壇或工作坊，本團成員提報論文者，以同步會議方式進行學術文章分享；會場外面呈現多篇海報論文發表等，會場一、二樓走廊二側擺設巴拿馬當地手工藝作品成果展示或供販售。

巴拿馬社會工作者協會主席 Kenia Batista 開幕式上歡迎大家，並表示，全球大會有助於更新來自於世界各地的努力成果和人才訓練，並有助於實現明確的目標。整體會議活動期間，數千名的社會工作者和其他社會科學學科的專家，討論了各式主題，包括移民、貧困和不平等、家庭暴力、性別暴力、消除童工、氣候變化的社會影響、民主、人權和社會正義等議題。

以下僅就多篇重量級主題演講內容、相關論壇、工作坊重要主題，及我國代表團提報論文摘要介紹。



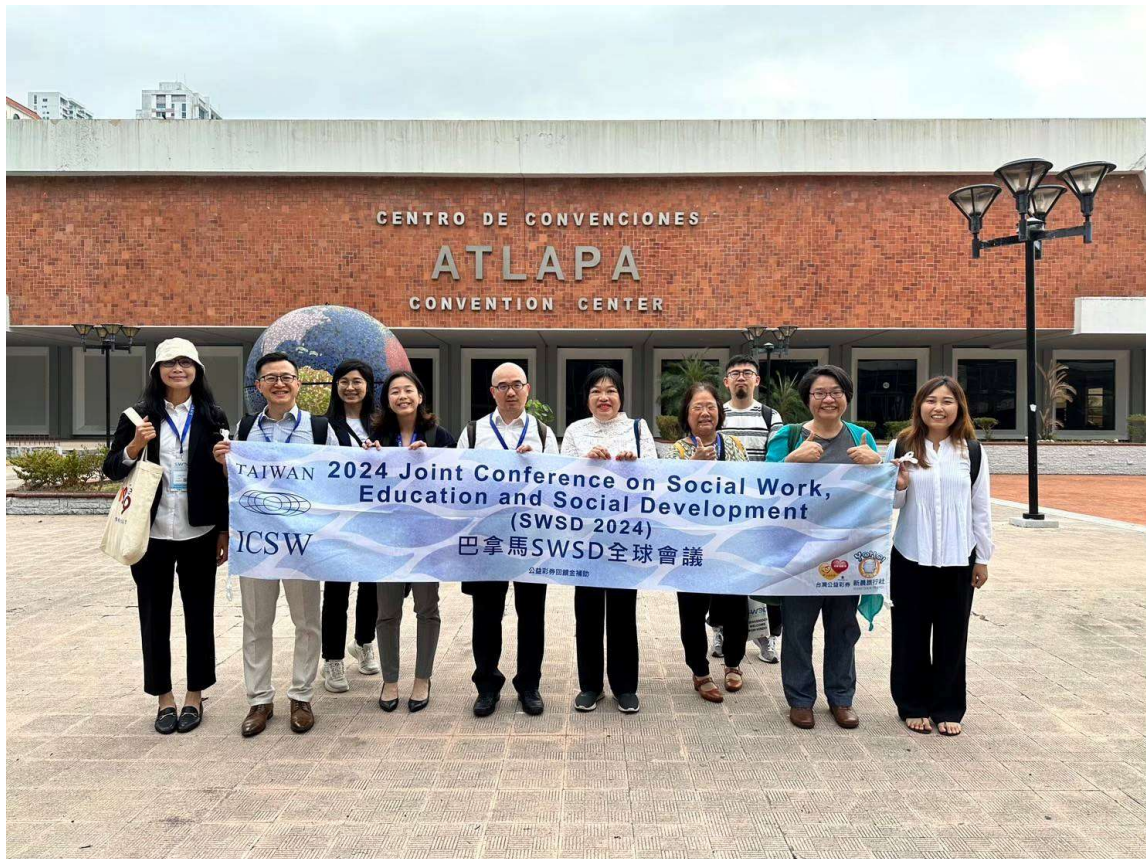


圖1：開幕日早上，台灣代表團成員開心抵達會議地點 Atlapa 會議中心合影。

## 一、 主題演講

### 主題演講一：社會工作與社會發展的全球議程

主講人：Dr. Abye, Tasse(法國)

Abye 博士目前為 Expertise France 的任務負責人，曾於2004-2008年擔任「國際社會工作學院聯盟」(IASSW)主席，並於2008-2016年期間擔任「國際社會工作學院聯盟」與全球社會工作與社會發展議程的協調員。Expertise France 是一個法國公立的國際合作機構，其任務為根據永續發展目標(SDGs)與法國對外行動的優先性，設計與執行促進其合作國家均衡發展的方案，主要的行動領域包括：

- (1)民主、經濟與財務治理
- (2)和平、穩定與安全
- (3)氣候、生物多樣性與永續發展
- (4)健康與人類發展。

該主題演講介紹 SWSD 會議的發展背景、緣起及此會議的重要性。Abye 博士長期參與國際組織的經驗，他表示在2000年代「國際社會工作學院聯盟」(IASSW)、「國際社會工作者聯合會」(IFSW)、「國際社會福利協會」(ICSW)等三個組織並未共同舉辦 SWSD 會議，在這段期間，這三個國際組織雖然工作都與社會福利與社會工作的發展有關，但大多數時候三個國際組織皆分別各自舉辦會議，頂多在部分

時候由兩個組織共同舉辦國際會議，但隨著時間的發展，三個國際組織都逐漸意識到三個組織聯合行動的必要性，需要重新採取共同的行動，並且聯合發聲，以避免社工與社福專業的斷裂。

Abye 博士指出，全球會議不只是一個學術討論的平台，它也提供一個合作的環境，其功能包括：

- (一) 重新銜接全世界多數人所面對的社會、政治、文化、經濟的議題。
- (二) 強化社會工作的形象與能見度。
- (三) 提升社會工作的自信。
- (四) 促使社會工作對於政策發展有更強大的貢獻。
- (五) 促進全球社會工作專業的再造與發展。

因此，社會福利與社會工作等相關政策與實務經驗的分享與學習是 SWSD 會議的一大功能，但其功能絕不僅止於此，更重要的是透過這樣的集會，可促成全球社會福利與社會工作學者專家及實務工作者的交流與合作，提出當前重要的社會議題，並提高社會福利與社會工作的能見度，促進政策與社工專業的發展。認知到以上的重要性，這三個國際組織在2010年首次在香港共同舉辦全球聯合會議，成為新的轉捩點，Abye 博士特別引用當年度主題演講中所提到的一段話：

***我們齊聚在此是基於一個共同的信念，我們能夠改變我們的社會，使其變得更好。在這樣的國際論壇，我們能帶來更多的關注，包括媒體的關注，這些關注不僅是國際組織的行動，也包括貧窮者與社會弱勢族群的困境。***

由這段話發現，SWSD 會議的價值，不僅限於經驗的學習本身，更重要的是透過世界各國社會福利與社會工作人員齊聚一堂，可帶來全世界媒體及社會大眾對於此專業及其服務的弱勢族群的關注，以提升各國對於社會問題及弱勢者需求的注意，進而提出因應對策。

基於以上的認知，2010年香港的全球聯合會議中，三個國際組織(IASSW, IFSW, ICSW)做了一些組織的改變，包括：

- (一) 建立三方的領導組織，包括三個組織的會長與行政人員。
- (二) 設立全球會議舉辦者的職位。
- (三) 建立國際層次的全球議程專案小組。
- (四) 建立區域層次的全球議程專案小組。

(五) 在2010年全球會議的數年後，建立了區域資源中心。  
透過這些組織與結構的改變，這三個國際組織期待強化彼此之間的協調與合作。



圖2：主題演講者 Abye, Tasse 博士

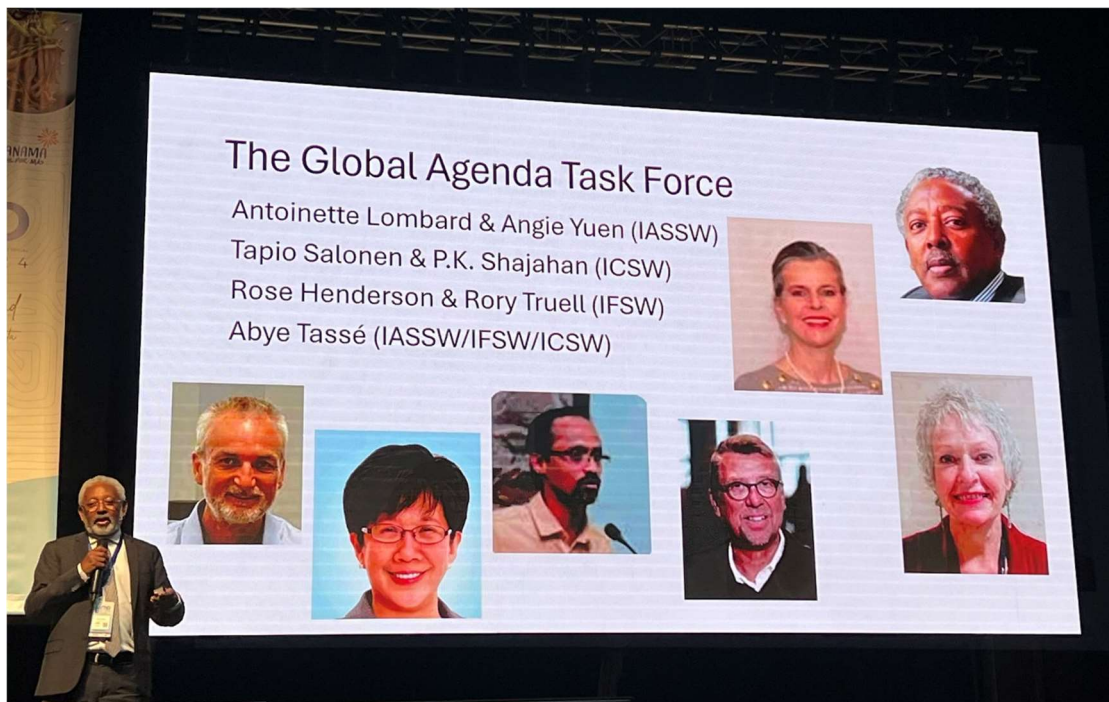


圖3：Abye 博士介紹全球議程專案小組成員



## 主題演講二：巴拿馬2030目標(Agenda 2030)：永續發展之加速器—蜂巢計畫

主講人：María Inés Castillo(巴拿馬共和國社會發展部部長)

九年前，巴拿馬共和國開始反思公共政策的制度架構、計劃過程、執行歷程。巴拿馬政府認為公共政策的目標在於跨越個別部門，提升聯合的、連結的行動，減少隔閡與不平等。此次 SWSD2024國際研討會議中，聚焦社會工作與社會發展的工作者、教育者、研究者等，將以集體力量反思如何透過聯合的社會行動(joint social action)以尊重多樣性(respect for diversity)

達成永續發展的2030目標(Agenda 2030)上，採取轉型取向(transformative approach)，包含以下行動方案：(1)蜂巢計畫(Colmena Plan)，採取多部門觀點(multisectoral)以對抗貧窮與不公平(inequality)。(2)全面性地看見巴拿馬氣候韌性(climate resilience)與永續發展。(3)為永續發展而進行數位轉型、科技的創新與運用。(4)立基於永續與公平的發展下，朝向建構全面性照顧系統(Comprehensive Care System)。(5)包容性(inclusive)與數位教育創新。

巴拿馬政府從經驗得知，需要滿足廣大人民所需的問題，促進推行上的整合。在介入社會方案時，應採取全球的、集體的、關聯性的做法。在這些複雜的、變化的環境中，社會工作者必須採取策略以提升人民的生活品質。過去在執行2030目標(Agenda 2030)的路上，社會發展部部長在社會政策施政領導上，曾經歷許多不確定性，尤其是疫情期間。這期間由社會工作專業人員組成一個團隊，把握時效、提供相關照顧予各種族群，包含婦女、兒童、青少年、中產階級、身心障礙者、原住民族等。

蜂巢計畫(Colmena Plan)的概念包括：(1)此策略是巴拿馬實踐2030目標(Agenda 2030)的途徑。(2)此有法規基礎的支持，以落實多面向的貧窮測量，避免相關介入成果的統計資料過於分散而未整合。(3)蜂巢時鐘(Colmena Clock)，依據國家需求與永續發展目標(SDGs)，反映出社會發展的12個面向。

蜂巢計畫的組成包括：(1)省(Gobernacion)；(2)地方政府(Gobiernos Locales)；(3)公共機構(Instituciones publicas)(4)非營利組織、私部門、大學(ONG, Sector privado, Universidades)；(5)社區領袖(Ciudadanosy Lideres comunitarios)；(6)社會內閣技術秘書處(Secretaria Tecnica del GabineteSocial)。

蜂巢計畫的12個面向包括:(1)兒童期；(2)營養；(3)乾淨的水和基本的衛生設施；(4)健康(藥品、急救箱等)；(5)教育(獎學金、網路、學校)；(6)房屋；(7)創造收入/創業活動；(8)安全；(9)體育與文化；(10)環境保護；(11)農村電氣化/照明燈具；(12)道路基礎設施(道路、高速公路)。

蜂巢計畫實踐之重要元素包括：(1)社會工作者是必需的，其與社區合作，確保政策與對應支持的計畫是被落實與執行。(2)公民參與是重要的元素，在創新的方案中，參與者包含公民與所有巴拿馬社群，諸如學術單位、商業部門、以及各種社會團體。(3)全部的省與縣地方政府，和公部門整體之合作，是一種多部門、全面性取向(holistic approach)，共同參與對領土的規劃與發展。

實施迄今，蜂巢計畫展現了相當成果與特色，包括：(1)立基於策略性規劃，與相關的領土連結和合作，以確保投入與影響力有對應的效果。(2)運用多面向貧窮測量決定服務對象，其挑選方式運用多面向貧窮指標以有效率地做選擇。(3)已經有顯著成果的是聯盟建立、公民參與、制度性能力的強化、多面性貧窮的減少、有著對應影響力的方案推動。(4)有685個與蜂巢計畫一致的方案有註冊登記，被38個公部門機構所領導。隨著蜂巢計畫的策略，其他在社會凝聚與社區組織等重要進展，也同步被推動。

蜂巢計畫的實施也面臨一些挑戰，包括:(1)不同社區發展上有所差異與限制，偏鄉與都市的處境更是頗有隔閡及落差。(2)需要與社區居民共同工作並進行介入，以正向經驗催化，也要避免資源重疊。(3)蜂巢計畫提供關聯性、永續性與有效益的計畫內容，目標是確保不同族群與社區都有包容性、參與性、代表性的決定。在此過程中，教育者與社會工作者扮演基礎關鍵角色。

### **主題演講三：超越百年歷史的國際社會工作：根植於西方的社會工作、佛教社會工作及普遍社會工作**

主講人：Tastsuru Akimoto 教授(日本)

講者日本學者 Tastsuru Akimoto 教授，是今年 Katherine Kendall 紀念獎得主，演講題目是 International Social Work Beyond its Centennial: Western-rooted SW, Buddhist SW and SW of All，討論社會工作超過百年的發展，在去中央化的(decentralized)第三階段是否仍奉行西方的標準，或者能夠在各地開展

不同樣貌？

Akimoto教授與其研究團隊2013年到五個不同國家：柬埔寨、斐濟、印尼、馬來西亞及斯里蘭卡，探尋社會工作在當地的意涵及功能性替代品(functional alternatives)，他們發現這些國家的「社會工作」有不同呈現，包含：靈療、NGO組織或政府服務，而斯里蘭卡的佛教則發揮了社會工作的功能，他們在2600年前就有類似的作為，但只持續了150年。

佛教社會工作是基於佛性，幫助他人解決或減輕生活困難和問題的人類活動。佛教社會工作總是在物質或社會領域，以及人類或內在領域找到工作的原因，同時在這兩個領域工作，其基本原則包括慈悲、慈愛、互助、相互依存和自力更生。核心價值是五戒。最終目標是實現所有眾生的福祉和和平。

幸運或不幸的是，社會工作沒有國際定義。凱瑟琳·肯德爾 (Katherine Kendall) 曾經得出這樣的結論：「在她參與的33個國家的研究中，社會工作的定義不能作為『國際』定義提出。」(1950)她的弟子們背叛或征服了他們的老師，幾乎建立了社會工作的國際定義，但現在他們沒有任何全球定義。

接受或基於對第三階段社會工作的理解，國際社會工作會是什麼樣子？Tasturu Akimoto 教授提出國際社會工作五個核心要素：

1. 標的對象：全世界85億人口，無論專業社會工作者是否存在，都能讓他們銘記在心。
2. 目的：緩解和解決生活中的困難、問題、人生的痛苦、生活挑戰或“社會工作的需求”，以促進他們的福祉。
3. 關注焦點：在國際社會工作，而不是社會工作這個職業的從業人員。國際社會工作的興趣在於人們、他們所面臨的問題以及如何解決這些問題，而不是社工們的職能和晉升。
4. 關鍵字： 國家邊界或民族(民族國家)之間的邊界。我們一直在討論「國際」，國際社會工作是跨越國界或與國界相關的。
5. 必要成分：觀看方式很重要，用外在的眼睛、用「複合」的眼睛、或用不只一種或共同的標準的眼睛、或從包括自己國家在內的，以及從自己民族國家外部觀察。

換句話說，所有的社會工作都是國際社會工作，只要有這種看待問題的方式，

無論它在哪裡進行。國際社會工作的定義不是社會工作的活動或功能的領域或類別，而是一種觀看方式。

總結而言，國際社會工作是超越、跨越或涉及國家邊界的社會工作，對象包括世界各國各地區的全體人民，其宗旨是促進人民福祉。「看問題的方式」是用包括自己國家在內的、民族國家之外的眼光來看待，用「複合」的眼睛，或具有多個或共同的標準。國際社會工作並未給予任何特定國家或地區、人民或民族任何特殊的重要性、優越性或劣勢。國際化的進程正在進行中，社會工作不能局限在國家邊界內。要跨越國界，有兩種方式，一種是從內部向外部延伸，成為獨立實體的一部分；另一種是走出國界，成為獨立的實體的國際社會工作。國際社會工作，也應與所有本土社會工作普遍相容。

#### 主題演講四

主講人：Dra Matinez, Silvana(阿根廷)

Silvana 教授代表國際社會工作者聯合會(IFSW)發表主題演講，一開始就自白是非裔美國女性主義社會工作者，對爭取社會正義、動員人民和社會組織、大眾的社會正義方面有著深刻的信念。他引用社區女權主義者洛雷娜·卡納爾(Lorena Carnal)所說：「女權主義誕生於憤怒的身體」，Silvana 教授從很小的時候就感受到了這種憤怒，從身體裡流過。面對社會不公、貧困和對女孩壓迫的憤慨、婦女在日常暴力中的處境，在過程中找到了自己並發現了自己。他有著白人的膚色，但主觀性是「黑色」，選擇放棄身為白人女性的特權，希望傳達非裔美洲人民的各種聲音、知識、實踐和軌跡，去殖民化和自決過程得以建立的空間。

在南半球，陪伴人們爭取解放和解放的鬥爭，這是一種社會工作。它不尋求學術形式的解釋，恢復流行的知識並提出其他易於理解的，我們一直在研究的另一個建議，即社會解放、融合和辯護。權力和政治構成了這種資本主義社會秩序的社會工作。父權資本主義和殖民主義的結合，建立了不公正、不平等的社會秩序，它是南半球社會現象和問題的基礎。作為社會工作者，在專業實踐或干預中，每天都會解決社會不平等問題。這與性別、性取向、社會階層、種族之間的交叉性觀念有關，這種交叉性概念是由黑人女性主義者於1970年建立，交叉性作為一種分析工具和社會工作干預的視角，它使我們能夠理解、解釋這種複雜的社會不

平等。Silvana 教授在90年後首次擔任社工教育聯合會的全球主席，感受到這種社會工作觀點引發了深刻而激烈的辯論，人們明白教育不只限於學院，訓練是持續一生的過程，直到停止從事該職業。不可能將理論與實踐分開，或將教學與實踐分開。

第一次在全球完成對社會工作者工作狀況的調查，發現勞工問題成為拉丁美洲關注焦點，以及非殖民化過程的核心。此引導我們組織世界人民高峰會，座右銘是「共建生態社會新世界，不讓任何人掉隊」。主角是人民、他們的經驗、聲音、文化實踐、精神、夢想、鬥爭和組織形式以及自然。破壞自然正在攻擊生命本身，攻擊我們的生活，這些議題被列入社會工作和社會發展的全球議程。我們要透過共同的社會行動尊重多樣性，例如美好生活的座右銘：「為了共同的未來而進行變革」，是我們發起的非殖民化進程的證據。拉丁美洲和加勒比海地區在這一漫長、複雜但無疑精彩的進程中，發揮了主導作用。在全球議程的問題上，對世界強國、資本主義、父權制和殖民化的偉大手段進行辯論和集體反思，這些是造成深刻的社會不平等、剝削、種族主義、女性痛苦的根源。世界各地的痛苦和死亡，與這些深刻的話題絕對彼此相關，從而開啟了新的討論和意義的新視野。

美好的生活是一種嚮往，從人民的願景、哲學和宇宙觀的另類生活經驗中產生。起源於非洲及更遠地區，這教導我們恢復人民的長期記憶和土著人民祖先知識的重要性，提醒我們世界上還有另一種生活方式。我們正在經歷一場深刻的危機文明的哲學，體現多重糧食危機、移民危機、能源危機、社會環境危機、經濟危機、金融危機等的文明。美好生活構成了一個具有政治倫理意義的視野，和一個建構的可能性和潛力的空間，是對西方現代性計劃，及其以人類的破壞和探索為代價的無限發展和進步的另類建構。在這項文明工程中，與自然的關係和社區生活戰勝了市場邏輯、資本累積、貪婪、精英統治、生活商品化和否認集體、國家、生命和正義的個人主義。我們已經開始了這個非殖民化過程，另一個不破壞地球，不剝削、個人主義和社會關係商業化。

## **主題演講五：歷史上的社會工作：透過聯合社會行動，抵制社會不平等和尊重多樣性**

主講人：Dra Lamamoto, Marilda(巴西)



2018年獲頒 Katherine Kendall Award，1949年出生，在巴西及拉丁美洲多所大學教授社會工作，並出版多本著作及教科書。Lamamoto 教授以1926年馬雅可夫斯基一首詩的問候開始：「有必要組織 改變生活 之後唱吧」「有必要 帶來歡樂 走向未來。」這首詩承載著希望，一種拒絕順從的反叛。

演講主題「歷史上的社會工作：抵制社會不平等和尊重多樣性」，旨在將社會工作納入持續的歷史進程，透過這些進程揭示當代社會工作在教育、工作和工會組織中進行的變革與轉型。此框架是聯合社會行動，捍衛致力於和平、人權、民主、社會正義、保護地球，引導社會工作行動並使我們團結起來。我們生活在一個「動盪」的時代，在新自由主義激進化以及有組織的極右勢力在全球增長的推動下，金融主導下的資本危機。我們目睹了野蠻行為的擴張，日益嚴重的貧困和糧食不安全，文明里程碑的倒退，伴隨著社會鬥爭的犯罪化，氣候危機對自然資源產生有害的影響。在這個動盪的時期，當我們將社會工作載入史冊時，我們在抵抗的邊緣做出了選擇，將一種理論和政治的方法融入到爭取權利、組織和社會運動中，以捍衛弱勢者。

社會工作在歷史的運動中，轉變、否定自己，重生為新的、更好的形式，但仍保持著原有的本質。拉丁美洲的社會工作將於2025年慶祝成立100週年。1925年在亞歷杭德羅·德爾·裡奧(Alejandro del Río)博士的領導下，在智利成立了第一所社會服務學院，社會工作得到了發展：它獲得了專業和理論地位，研究生和研究生級別的培訓中心倍數增加，研究和知識生產增加；專業就業市場不斷發展，工會組織得到加強等。

拉丁美洲和加勒比海地區是一個複雜、異質、矛盾和不穩定的地理歷史、政治經濟和文化現實，它創造、再現但也隱藏野蠻行為。這裡的現代性結合了幾個世紀非洲奴隸制度的遺產，和對原住民、原住民的文化和領土的破壞。根據蘭尼(Lanni, 1993)的說法，在這裡，國家是強大的，民主是偶發的，獨裁是反覆出現的，鬥爭是永久的。2016年至2021年間，拉丁美洲社會工作重新概念化運動(1965-1975)及其國際對話的網絡研究，匯集了21所拉丁美洲和歐洲大學，熱烈展開。

在思考歷史上社會工作的當代挑戰時，不可能不論及支撐新自由主義並表明建構世界經濟方式累積制度的金融邏輯。COVID 19的全球大流行為這些危機找到

好的理由。新自由主義將健康危機“自然化”，將其歸因於社會關係以外的生物因素。拉丁美洲的工作和勞工，低生產力的服務業的失業率和非正式就業機會增加。疫情期間，資訊通信技術提升了數位平台上的「遠距辦公」和「在家辦公」或「遠距工作」以及遠距教學的體驗，改變了包括社工在內的每個人的工作條件，高科技與倒退的勞動關係共存，這樣的勞動關係打上了剝削的印記，助長了全球化資本的利潤。

數位時代新的工作型態擴大了工作的放鬆管制、非正式性、外包，並對工會主義危機產生了深遠影響。全球企業(亞馬遜、Uber、Google、Facebook、/Food等)傳播的數位平台的經驗，導致勞動力大量過剩和失業的增加。「受薪勞工」轉變為所謂的「自營服務提供者」，規避了勞動法規，喚起了企業家精神中存在的虛幻自由，壓制了經濟危機的歷史宏觀社會條件。社會工作也深受這些變化的影響。

2019年，巴西(CFESS，2022年)在聯邦社會工作委員會積極註冊的社會工作者有176,524名。主要由黑人或棕色人種組成——超過該類別的50%。女性占92%，主要是異性戀、天主教；薪資水準較低-52%的人2019年收入最高約每月710美元，71%為單一僱傭關係，社工的失業率高於全國平均，而無僱傭關係的失業率為15%，主要來自營利性私立學校(52%)，80%擁有研究生學位。政策管理和提供社會服務是社會工作者的優先工作領域。自2000年以來，世界銀行的社會保護政策出現了超自由主義的變化，社會工作被視為是針對「弱勢群體」的「社會風險管理」。

原住民和非裔的民族和種族辯論為社會工作專業打開大門和窗戶，包括在工作、教育和研究以及該類別的政治組織中。“美好生活”是美洲印第安人宇宙論和生活方式的一部分，對瓜拉尼人來說是“我們的生活方式”，存在於安第斯和亞馬遜各族裔的世界觀中。根據阿科斯塔(Acosta，2015)的說法，它被視為「一個機會，讓人類與自然和諧共處，共同建立新的生活形式。這一視野建立在「人權」和「自然權利」的基礎上，受到互惠和團結的啟發。然而，在資本的軌道下，自然財富——森林、礦產、水和空氣——變成了碳信用等“金融資產”，作為對資本的補償。引導到受保護的地區，以應對氣候變化，目的是促進可再生能源、控制森林砍伐、保護生物群落和森林以及居住在那裡的人們。亞馬遜地區人民每年需 1000 億美元用於生態能源轉型。

氣候的金融化(Financialization of the climate)是矛盾的。一方面，其目

的是「補償」地球上破壞性的溫室氣體排放，透過負責金融交易「道德背書」的認證實體作為中介，為其他地區的自然保護計畫提供資金。另一方面，這項策略在確保對氣候變遷負有責任的中央國家企業的利潤率，同時傾向於使溫室氣體的持續排放合法化。自然資產——土地、空氣、氣候、泉水、河流和含水層、森林和生物多樣性——沒有價值，但透過購買變得等同於資本，可以商品化，透過購買進行商品化，以及在金融市場出售資產。巴西將於2030年在亞馬遜河流域中心帕拉州貝倫舉辦聯合國氣候變遷大會(COP 30)，與亞馬遜合作條約組織 (ACTO) 主席峰會同時舉行的第十一屆巴拿馬社會論壇 (FOSPA) 15發布《亞馬遜地球人民憲章》：「沒有我們，任何事情都無法凌駕於我們之上。」截至2024年2月，有266個原住民和1,105個原住民組織。巴西有274種不同的土著語言 - 地球上最豐富的土著民族多樣性。

我們強調討論 IASSW-AIETS 和 IFSW-FITS18提出的社會工作教育和培訓全球標準的重要性，考慮到他們的知識、批判性辯論和區域調整，有利於國際交流。依巴西教育部(CAPES-ME)統計到2022年止，社會工作領域有36個研究生課程，包括56門課程，其中碩士課程36門，博士課程20門。過去的二十年裡，國內外教師和研究人員培訓並進行學術合作。然而，社工教育品質因私立教育的大幅增加受到壓力，私立教育將高等教育當作純盈利的「業務」。此外，遠距學習(“EAD”)的巨大擴張與社會工作的教學不相容，我們堅信教育不是商品。

社會工作透過強大的工會、學術界和學生等代表實體得到加強。明確表達對民主的承諾，專業立法。社工是受薪的勞工，承載整個勞工階級的命運，受到工作異化的影響：雇主控制工作；優先事項由雇主決定；工作手段(財務、物質、機構)是承包機構的財產；社工所處理的“社會問題”的表述是由機構任務規定。這不是「理論與實務不一致」的問題，而是社會工作納入社會分工的社會決定因素的問題。

總而言之，在當前的危機中，應確定階級衝突如何影響國家的公共政策，以及社會工作對社會問題的反應，為有組織的團體和社會運動提供諮詢、訓練及技術支援行動。只有透過性別、種族、族裔、宗教、領土和世代等多重的階級團結，才能捍衛社會工作如此充滿活力的專業。從而在社會工作領域建立廣泛的進步戰線，與社會工作學術界、工會和學生實體聯合起來，共同反對倒退勢力，促進爭

取和平、民主成就以及尊重所在地區所有勞工的人權和社會權利。

Lamamoto 教授最後以巴西作家費爾南多·薩比諾書中的話做結：「在所有事情中，都會有三件事：總是開始的確定性，有必要繼續下去的確定性，以及在完成之前被打斷的確定性。把跌倒變成舞步，恐懼變成梯子，夢想變成橋樑，探索變成發現」。

## 閉幕演說

主講人：Batista Kenia (巴拿馬社會工作者協會主席)

社會工作，做為一門學科和專業，它仍將在未來100年的危機、不確定性、戰爭、種族滅絕和挑戰中棲息和貫穿。

我們的世界正在經歷深刻的經濟、社會、政治問題，對於每個人、工會、專業協會、學術界或學生來說，前往巴拿馬都非常困難，在此一併致謝！世界工作會議將對話和分析社會工作中產生的各種想法、觀點和方法，從建構可能性到推動理論、介入和技術，為個人、家庭、民族和國家發展做出貢獻。目前，拉丁美洲和世界各地正在經歷深刻的危機，特別是2019年以來 covid-19疫情給社會、經濟、家庭和個人留下深深的傷痕。今天比以往任何時候都更有必要透過公平主張、研究、培訓和與社會的聯繫，對社會做出貢獻及產生影響。

我們正處於一個充滿危機和不確定性的、複雜、流動的世界中，並且發生了種族滅絕。全球暖化、戰爭、氣候變遷、森林砍伐、採掘主義，不久前在巴西、智利，亞馬遜地區燒毀大片土地建造房地產。跨國公司留下了犧牲品，收集貨櫃，離開犧牲區，帶著資本前往另一片土地。地球的自然生命正處於危險之中，毒品販運已經滲透到這些地區，主要影響青少年及兒童。去極化也是拉丁美洲的深刻問題，還有很多等等，我們是多麼不幸，我們必須指出美好生活的重要性。

社會政策總是缺乏資源，因為沒有經濟回報。關於社會干預，高度關注透過人工智慧的公共政策，其結果涉及演算法。演算主義的發展，許多主觀和主體間因素被降級為數字或百分比，雖然統計可以描繪現實，但它無法反映情境化和地域化的現實。

我們必須開闢新的專業領域。人工智慧即使很重要，也必須由人來管理，應對專有的、敏感的技術的挑戰。今天我們失去了專業領域，我們把它們轉移了。

我觀察到社會學、心理學、管理學之間的一種混合體。跨學科很重要，但是我們不能忘記我們和我們的專業身份，社會工作應認識並增強我們自己的技術和強項。例如，家訪、干預服務是我們不能忘記的核心，即使有些機構用職能治療師、心理師取代它。

拉丁美洲的社會工作已經接近100歲了，這門充滿智慧和經驗的學科，經歷了一個世紀的戰爭、軍事獨裁、學生、勞工、衛生團體勞工的女權主義、勞工運動的出現，社會工作在每個時刻都發揮著不同的作用，並且在所有這些時刻都站在前線。然而，它並不總是顯而易見的。現在我們必須把這門學科投入到下一個100年，社會工作帶著未來的理念，我們正在思考如何重新配置我們的專業人員，面對，我們必須深入檢視社會工作人才的培訓，以及如何交棒給下一代，呼籲他們不要失去希望，我們必須成為未來社工專業人員這些深刻過程中的同伴。

我們將於2025年10月13日至17日在智利慶祝拉丁美洲社會工作100週年。這個職業100歲生日之際構成了一個時期，為我們的人民所面臨的問題思考替代方案，他們面臨著制度的剝削，確定我們目前的批評意見、當前需要改變什麼以促進更好的生活。讓我們齊心協力，設定目標，使拉丁美洲社會工作100年，成為一個職業決心採取維護人權和社會機會平等的轉折點。

在這次全球會議中，社會工作伙伴們進行了包容性的思想和建議的交流，演講、研討會、藝術表現形式的內容豐富，重申了一個歷史上專注於以下領域堅實的聯盟的能力和知識：促進和捍衛人權。在生活的任何情況下，共同影響我們社會的問題，往往是物質和經濟問題優先於人類生活的制度。任何家庭都要求社會工作專業人員致力於促進公共政策，我們將目光關注於社會正義、性別平等、多樣性、優質教育、有尊嚴的工作、獲得健康和心理健康。我們感受到這麼多人的團結、同理心和感情，深深促成了腦海中和心中的文化交流。再次證明，社會工作是變革的推動者，願意改變社會，基於不可妥協的倫理和道德原則，認為每個人都應有過著有尊嚴的生活的機會。沒有你們每個人的出席和參與，這次全球會議不會成功，這種經驗交流使我們更加肯定，在全球堅定不移地承擔繼續改變人民生活和差異的承諾。

## 二、 相關論壇、工作坊

會議期間，每日下午為論壇、工作坊之安排，主題包括「民主、人權、建立和平、生態社會正義」、「社會發展與社會工作倫理」、「社會運動、社會行動與倡導」、「貧窮與社會不平等」、「融合的社會政策與立法」、「氣候變遷、社會工作與社會福利」、「後殖民、非殖民、原住民及解放取向」、「民族文化、宗教與種族多樣性」、「數位科技與社會工作」—「在 AI 環境的社會政策教學」、「運用虛擬實境於社會工作教學」、「創新、社會企業與經濟」等多元議題之討論。以下僅擇要介紹人工智慧發展對社會工作之衝擊，及我國 ICWS 主辦之東北亞論壇情形。

### 發表主題： AI 環境下的社會政策教學：意識形態、詩詞和 ChatGPT

發表人： Oleksandr Kondrashov。(加拿大 Thompson Rivers University 副教授)

ChatGPT(Generative Pre-trained Transformer)是由 OpenAI 開發的一種語言模型，文本使用深度學習提示，生成類似人類的回應。在大量文本上進行數據訓練，並使用於教育目的，例如語言學習、寫作說明，甚至透過詩詞教授社會政策。Oleksandr Kondrashov 博士分享社會工作教育者的想法，如何使用批判性教學法，透過使用詩詞和 ChatGPT 補充社會政策教學，為學生做好社會正義工作的準備，並強調社會工作的教育者解決與課堂上使用人工智慧相關問題的挑戰和機會，使用 ChatGPT 透過詩詞教授社會政策可以是一種獨特且引人入勝的方式，鼓勵學生批判性地思考社會問題和政策問題，同時發展其創造技能和促進社會政策行動主義。

當論及社會政策，通常會用到 accessible、affordable、adequate、acceptable、available、appropriate 等思考點，但是 ChatGPT 目前並無此涵養。再者，AI(Artificial Intelligence)可以協助英語文法修正等，但使用者的判斷力卻更為重要。AI 速度快但也很可能有錯誤，因此若大量傳播可能造成社會觀念之謬誤。另外，AI 觀念與所提供之答案，背後也有意識形態或既定成見存在。

除了學術倫理外，使用 ChatGPT 還思考以一的問題:(1)版權和智慧財產權：用於建立資料集的資料大部分是在未經許可或知情同意的情況下取得的，並且尚未從法律上確定誰擁有其產出。使用這個工具可能會使我們對學術誠信，以及

「做自己的工作」的理解變得複雜。(2)勞工問題：就像我們依賴的許多技術工具一樣，ChatGPT擁有高流通性，由於南半球國家的勞動報酬過低，試想使用此工具可能會造成非殖民原則相關的集體價值怎樣的影響？(3)歧視：由於 AI 資料集來自我們的現實世界，具有固有的種族主義、體能歧視、性別歧視等，AI 工具也可能產生歧視性結果。試想使用這工具可能會如何影響我們對公平包容的理解？(4)氣候變遷：開發日益複雜的生成式 AI 的競賽並非如此切合碳中和。試想使用此工具可能會怎樣影響我們的永續發展？

在社會政策教育中使用 ChatGPT 時的倫理考量：(1)要確保 AI 技術的使用，及其透明度的限制。(2)需解決系統回應時內容中的潛在偏誤。(3)不易使用 ChatGPT 的同時，提升批判性思考和獨立分析。

將 ChatGPT 納入社會政策教育時，可能存在潛在挑戰。如(1)導致過度依賴 AI 技術，減少人際互動。(2)難以確保 ChatGPT 提供的資訊的準確性和可信度。(3)不易在 ChatGPT 的使用與培養學生批判性思考能力二者之間取得平衡。

詩詞是另一種社會政策學習的途徑。詩詞不太被認為是社會政策的元素，但可能是課程的開端引言，實質內容也可能有所關聯。詩詞的情懷與寓意，可能可以傳達社會政策，或是對照以彰顯對於社會政策知識與觀念的相互提醒。

詩詞應用於社會政策教學，可從二個例證說明：(1)民權活動人士 Maya Angelou 在1978年創作的詩作《Still I Rise》，這首詩傳達的首要訊息是儘管遭受多年的壓迫和歧視，某些群體仍表現出韌性和力量。Oleksandr Kondrashov 博士認為這首詩提醒了政策知識是可以限制或影響社會的，特別是被社會邊緣化的人。在此共鳴下、主張儘管有許多逆境，也不要放棄倡議。(2)Rupi Kaur 的《Legacy》這首詩談到了女權主義，談到了以前婦女的犧牲、未來婦女的賦權以及對未來的希望。Oleksandr Kondrashov 博士選擇的社會政策關注點為減少性暴力受害者再次受害的風險，透過強制實施性侵相關法條，和對法官的審判進行社會背景教育、並且在課堂上教授研究社會政策特定領域的學習目標，包括吸毒和酗酒、性交易、暴力侵害婦女行為以及隨後的精神疾病的決策。Oleksandr Kondrashov 博士表示，這首詩激勵他透過社會政策的視角解決女性主義問題。

ChatGPT 並非唯一工具。除了 ChatGPT 之外，也有其他 AI 的工具，有可能有不同的意識形態與限制；社會政策教學上，對於 AI 的運用是難以迴避的。最後，

Oleksandr Kondrashov 博士提醒，雖然 ChatGPT 可以成為教授社會政策的有用工具，但不應依賴它來替代批判性思維或人際互動。社會工作教育者仍應與學生就社會政策問題進行有意義的討論，並鼓勵他們批判性地思考周圍的世界，並解決社會正義問題。

## 東北亞論壇

### 主題：支持社區心理衛生的社會行動

主持人：ICSW 東北亞會長 陳芬苓 教授

兒福聯盟創新中心本次於 ICSW North East Asia Symposium 東北亞心理健康論壇場次，代表分享台灣兒少心理健康問題面面觀，發表台灣數據與經驗，除了台灣之外，有來自南韓、香港的代表共襄盛舉。

台灣衛福部公布的次級數據發現，10-14歲、15-19歲兩個年齡層的兒少，自殺死亡率(每十萬人口)自十年前的0.3%、2.6%，到2022年已經增加到1.6%、5.4%。相比國人自殺死亡率十年來落在15.1%到16.4%之間，可以看到青少年的自殺死亡率逐步攀升的明顯趨勢，作為背景說明，並歸結出影響著目前台灣兒少心理健康的關鍵因素：文憑主義、刻板印象及社群媒體。同時也說明了這兩年兒盟所做的青少年心理健康調查報告結果及倡議訴求與手段，利用社群媒體用遊戲的方式提供指引，也提供熱線、服務據點，以便隨時掌握孩子的身心健康。

香港的新生精神康復會在此論壇報告目前香港人整體的心理康復狀況，有1/7的人口罹患過常見的心理疾病，心理康復就診人數從2011年到2023年增加了1.56倍人次，因此推出了含括社區中心/職業康復培訓/住宿服務/社會企業等社群心理康復服務，並開發 Dayday330運動-全年心理康復公眾意識倡議活動，同時推出了心理康復線上學習網、自我覺察APP，民間非營利組織也利用多元手段促進心理康復。

來自南韓的 Jinhee Hyun 教授的報告，說明目前南韓的狀況，因為 COVID-19 疫情帶來的影響，全國範圍的憂鬱和自殺意念的比例上升，2022年每10萬人口的自殺率：25.2%，且自2003年以來，韓國在絕大多數年份中一直在 OECD 國家中排名第一，也因此南韓從1995年就頒布《心理健康法》，2016年《心理健康與福利法》修正案，2021年就有第二個國家精神衛生總體規劃，去年底更有心理健康創新計



劃，提出從預防到復健的精神健康政策轉型，核心目標是在2027年為100萬人提供心理諮商服務，同時在未來10年內減少50%的自殺率。為了加強保護身心病患者的人權和倡導工作，進行了以下項目：

1. 對身心健康機構進行強制人權培訓，加強對非自願住院的要求等；
2. 通過大眾媒體提高對身心症疾病的認識，啟動公共宣傳活動等；
3. 啟動身心障礙者和同儕支持者組織；
4. 擴大社區康復和身心衛生機構的範圍；
5. 擴大精神健康服務的覆蓋範圍：青年心理健康支持項目、心理健康總體項目；
6. 護理服務、兒童和青少年心理支援服務、全國心理支援服務等。

本場會議除了主題演講和論文發表外，同時還有海報展示的攤位、彰顯了促進包容性和相互學習的精神。在會議外場之攤位上，我們也發現了一個心理健康APP開發團隊，利用AI技術開發了一款互動的APP：Resilient Moment，透過題目的引導以及AI技術支援，讓使用者透過此應用程式能更好地管理情緒和心理狀態，保持穩健的心理狀態；同時該應用程式使用由醫療專業人員開發的認知行為療法(CBT)技術，並通過人工智能動態地創建個性化的視聽體驗，甚至有支援多國語言功能，雖然目前仍然在PILOT(測試版)狀態，但獲知也有團隊在用創新手段為促進心理健康努力，評估仍有進一步合作之可能。



圖4：台灣、韓國代表團團員相見歡合影。

### 三、我國團員報告發表摘要

姓名	日期/時間	主題	摘要
陳芬苓	2024/04/05 15:05-16:05	(#0366)ICSW North East Asia Symposium: Social Actions for Supporting Mental Health in the Communities	主持人
蔡培元	2024/04/04 14:45-15:45 11_Simultaneous Sessions English Area04: Poverty and social inequalities	Poverty and the Influences of Social Assistance Policies on Financially Disadvantaged People in Taiwan	介紹台灣貧窮與社會救助相關政策的狀況。首先以次級資料分析比較台灣與 OECD 國家的貧窮狀況，以呈現台灣在國際比較上的貧窮程度。其次介紹台灣的社會救助相關政策、重要實施原則以及近年的重要發展。最後分析現有制度在實施上對經濟弱勢族群產生的困難，以及針對這些困難可能的政策修訂方式與爭議。
侯建州	2024/04/05 14:05 - 15:05 13_Simultaneous Sessions_English Area_14: Social Work, Social Policy and Sustainable Development Goals	(#0427)Research on Long-term Care Policy for Indigenous Peoples in Taiwan: Study on Indigenous Network Collaboration Capabilities	本研究探討臺灣原住民族在長期照顧政策背景下的網絡合作能力，旨在了解促成原住民族地區長期照顧服務機構成功合作的因素，以及原住民族長期照顧工作者在網絡合作中的外部和內部能力。研究經由深入訪談和參與觀察，探討臺中市和平區的雙崎部落與南勢部落等10位原住民族長期照顧工作者。研究發現，成功的網絡合作因素包括積極發起合作、尊重各組織、差異化服務市場和建立信任關係。原住民族長期照顧工作者需要的外部能力包括主動建立合作、廣泛建立關係、保持開放靈活的心態等，而內部能力則涉及經驗積累和家庭生活經驗的轉化等。
施佺均	2024/04/06 14:40 - 15:40 09_Simultaneous Sessions English Sub_17j: Youth	(#0461)Pass the ball with love, make a team to support the youth in	本評估研究主要是要了解籃球運動對高風險少年生活與的影響，透過隨隊觀察紀錄、參與者自我評估的前後測問卷、學業成績比較，以及與老師們的

	Work	vulnerability	焦點訪談，結果發現，參與者的體能、自信、學習與來校意願提升、建立團隊合作、遵守團體紀律並建立生活目標。挑戰為技術程度不一導致學習挫折，單一性別成員不足增加訓練難度。
尹春瑜	2024/04/06 14:00 - 14:30 07_Simultaneous Sessions_English Poster Presentation : Pobreza y desigualdades sociales. h	(#0455)Hidden barrier education under poverty	在台灣，來自經濟弱勢家庭的特殊需要兒童和青少年常在主流教育中遭遇排擠，儘管他們智力正常，但可能面臨情緒障礙或學習障礙。這些挑戰導致他們在學校中感到挫折和無助，難以與同學建立良好關係，學業成績不佳。過去10年，H基金會融合包容教育、行為治療和阿德勒心理學，幫助他們建立正向態度和成功經驗。通過理論與實踐探索每個孩子的隱性需求，並透過日常關懷和學業輔導記錄他們的學習表現，超過6000份紀錄幫助相關部門理解這些孩子的學習曲線，進行跟蹤分析，為未來的干預方式提供依據。
	2024/04/06 14:00 - 14:30 09_Simultaneous Sessions_English Poster Presentation : Cambio climático, Trabajo Social y Desarrollo Social	(#0457)Green social work	環境劇變引發的人們生命危機，雖然是自然環境帶來的災害，但與人為因素密切相關。生態、社會與生態的關係，強調社會工作者必須付出更多的努力來面對環境危機的挑戰。TAIWAN H基金會從兒童青少年教育的介入中提出環境可持續性問題，落實聯合國可持續發展指標 SDG 1、SDG2、SDG3、SDG4、SDG8，最終實現可持續發展和綠色社會工作。
林玉琴	2024/04/06 10:40 - 11:40 09_Simultaneous Sessions_English Sub_17h : H.Gerontology	(#0525)The social value of re-employment by the elderly to the challenge of a super-aged society	在台灣有一間實踐生產性老化的餐廳，透過仿效就業模式讓長者成為服務提供者，挑戰超高齡社會所創造的社會價值。透過深入訪談兩位75歲以上、在職超過一年的長者及其主要照顧者，研究探討了長者工作模式、身心健康及社交連結的

			變化；主要照顧者對於重新就業的支持、照護壓力及家庭關係的改變；以及長者及照顧者對工作內容、工時、薪資福利的期待和需要政府及雇主的協助。研究發現，被訪談的兩位長者在餐廳扮演重要角色，一位自豪於成為廚師，另一位作為服務員感到榮幸。他們透過工作獲得尊重、建立友誼、改善身心健康，並感受到生活的充實和成就感。
耿瑞琦 朱詩瑀	2024/04/05 15:05-16:05 01_Symposium/Symposiums Sub_17c : ICSW North East Asia Symposium	(#0366)ICSW North East Asia Symposium: Social Actions for Supporting Mental Health in the Communities	從衛生福利部的官方數據，呈現台灣青少年自殺死亡率逐步攀升的明顯趨勢作為背景說明；同時陳述2023年兒童權利公約第二次國際審查，台灣兒少報告中所提到對心理健康議題之關注，分享目前台灣兒少團體這兩年的青少年心理健康調查報告結果，進而提出對應建議的解決方案以及相關創新的倡議手段，使兒少們擁有堅強的心理素質，迎接未來挑戰。
張雅晴	2024/04/05 14:05 - 15:05 14_Simultaneous Sessions_English Sub_17c : Health/Mental Health	(#0349)Exploring the Issue of Hoarding in Taiwanese Communities	本研究採用質性研究方法，訪問社工、臨床心理師、社區工作者和整理師等曾與台灣社區囤積議題者接觸的專業人員。研究發現,台灣社區囤積者有其本土脈絡特色;患者很少直接因囤積行為尋求治療,多是因其他問題接觸資源;囤積會影響兒少照顧,即使涉及兒保案件也難以獲得精神醫療資源。此外,台灣目前缺乏針對囤積行為的制度規範,需要更多關注和探討。本研究屬於少數本土囤積症研究的探索性質,其發現可供相關單位制定處遇方針之參考。
	2024/04/05 17:10 - 18:10 14_Simutaneous Session_English Sub_17c :	(#0361)Exploring Intimacy and its Formation within Psychiatric Wards - A	親密關係對精神障礙者的復元至關重要,然而在住院經驗中,他們的親密關係權利常被忽視。社會存在污名化觀念,認為精神障礙者缺乏建立親密關係

	Health/Mental Health	Discussion between Disability Studies and Relational Autonomy Theory	<p>的能力。傅柯的規訓理論指出,醫療權力可能影響病人的自我形象與角色。目前我國法規與醫院評鑑對於精神障礙者在病房內的社交互動、親密關係和性自主權未有明確規範,實務操作完全取決於醫療機構。</p> <p>本研究採用深度訪談法,透過精神障礙者、家屬及醫院員工的觀點,探討:(1)住院精神障礙者的親密關係現況;(2)發生親密關係時,醫療人員的介入方式;(3)家屬對其發展親密關係的態度及影響。期望研究結果作為未來修法及臨床實務參考。</p>
洪君縈	2024/04/06 14:40- 15:40 09_Simultaneous Sessions English Sub_17j : Youth Work	(#0149)Empower the Youth from the High-Risk Family	<p>本次報告是針對輕微犯罪青少年的社會工作計畫,強調在這類家庭環境中的康復,讓他們繼續接受教育並獲得如職業技能與相關輔導。針對來自家庭背景有問題的青少年,該計畫旨在提升自我調節、教育完成度和獨立生活能力。我們重點評估職業技能訓練對自尊和成就的影響,通過訪談和評估數據來識別挑戰與提升賦權策略的機會。</p>

## 參、機構參訪

趁參加會議之便，我們參觀了巴拿馬當地之達里恩兒童基金會和 SOS 兒童村。首先認識巴拿馬概況，再分別介紹這二家機構。

### 一、有關巴拿馬

1501年西班牙人首次抵達巴拿馬，次年哥倫布四度西行航抵巴境。1513年，西班牙人巴爾波抵達巴國太平洋岸並在南部地區殖民。1821年11月10日宣布脫離西班牙，歸併為哥倫比亞之一省，1903年11月3日宣布脫離哥倫比亞獨立。巴、美兩國於1903年11月18日簽約開鑿運河，1914年8月15日運河竣工通航。1964年巴國發生反美、爭國權示威，民眾遭美警開槍射殺，巴國憤而與美斷交。之後，巴國即不斷在國際組織中要求美國歸還運河，1977年9月7日與美國簽訂「巴拿馬運河永久中立及營運條約」，約定美國於1999年底將巴拿馬運河交還巴國，駐軍撤出巴國領土。

巴拿馬首都巴拿馬(PANAMA)市。全國面積75,517平方公里，位處南美洲西北地峽部分，西接哥斯大黎加，東與哥倫比亞為界，南瀕太平洋，北臨加勒比海。時區/與我國時差：較臺北慢13小時。境內多森林茂密之小山，沿海多島嶼(包括運河)。人口約439萬人(2022年)，由多元民族構成，包括麥士蒂索人(原住民與歐洲民族後裔)、黑人、白人(包含歐裔、阿拉伯裔、猶太裔)、亞裔(包含印度裔及華裔約佔7%)、原住民等。宗教方面天主教人口佔總人口93%，基督教徒佔6%。語言使用西班牙語；幣制使用巴爾波(BALBOA)，實際上為美元制，與美元幣值相同，僅硬幣名為西班牙「發現者」巴爾波。飲食習慣受西班牙殖民文化、加勒比海文化及美國文化影響頗深。衣著受歐美文化影響天氣炎熱但重視穿著。失業與貧窮問題尚未能有效解決。

巴拿馬的國民生產毛額(GDP)在拉丁美洲位居第二(僅次於烏拉圭)，其中66%來自服務業，人口數約400萬，勞動參與率約為70%，但青年失業率約為20%，且非正式就業(informal employment)一直是當地挑戰，約54%勞動力在 shadow economy 中工作，意味他們無法取得勞工基本權利，包含退休金、安全及健康保障(Statista, 2024)，巴拿馬位居大西洋與太平洋之間的樞紐位置，造就了巴拿馬運河在全球貿易的重要位置，巴拿馬運河每年產生的通行費收入將近30億美元，近年巴拿馬也積極推動運河的拓建專案增加運輸量能(Statista, 2023)。



## 二、達里恩兒童基金會(Pro Niños de Darien 地址：XFVH+6G4，巴拿馬，巴拿馬省)

Pro Niños de Darien 是一個成立於1990年、有天主教背景的 NGO，組織認為透過營養、健康、教育、生產和社區發展計畫相關活動，減少兒童營養不良。主要工作區域在 Emberá-Wounaan 地區和 Darién 省，目前為92個社區的約6,268名兒童提供服務，其中48%是當地原住民，其餘52%是定居者和生活在極端貧困中的非洲裔達里安人。推動營養計畫，確保109個學校食堂和43個學前食堂的9000名兒童每日早餐和午餐，相當於學年內總共有4,320,000份餐食。基金會致力於改善達里恩地區兒童的生活條件，服務至今服務超過15萬人，主要服務包括：(一)教育支援、兒童營隊、農業與建築技巧(二)食物援助、營養及健康 (三)生活用品支援、淨水。支持97所學校之學童及學前班，其物資之提供食品占79%，口腔健康用品13%，學校用品3%，玩具2%，另行政費用及交通各2%、1%。



圖5：台灣代表團在達里恩兒童基金會的參訪與交流。

該基金會距離我們所住的華美達廣場飯店約3.6公里30分鐘車程。Darién居於北美及南美其中樞紐位置，然而 Darién Gap 是全世界最危險的移民路段之一。達里恩叢林是南美洲的哥倫比亞與中美洲的巴拿馬之間，唯一的陸地通道。穿越廣

表、無人工道路的達里恩叢林，是從南美洲國家前往美國的唯一陸上通道。跨越 Darien Gap 時可能會經歷很高機率的受傷、蚊子傳染的疾病(瘧疾、黃熱病及登革熱)、遇見武裝部隊、(性)暴行，極端的氣候狀況，包含豪雨及高溫(UNHCR)。目前每年有數十萬人從哥倫比亞進入巴拿馬，希望到達美國，他們通常來自海地、委內瑞拉或厄瓜多，聯合國兒童基金會(UNICEF)的報告指出，一天之內就有高達4000人抵達 Darien 的傳統村落 Bajo Chiquito。

根據 Darien 基金會工作人員的說明，如果沒有他們的服務，當地兒童將可能三餐不濟或缺乏乾淨飲水，當地叢林密集、交通不便，以小船為主要交通工具，僅在靠近大路邊有網路，當地家庭僅能以通信方式向基金會申請服務，Darien 基金會工作人員屬於銀行業退休等上層社經地位者，基於宗教信仰執行救助工作。

### 三、SOS 兒童村(Aldeas Infantiles S.O.S 地址：2F54+MVV 大道，巴拿馬省)

這是一個1949年在奧地利創立的非政府組織，為幫助因二次大戰失去家園、安全及家庭的兒童，提供兒童家庭般環境，致力於恢復兒童、青少年和年輕人生活在家庭中的權利，提供愛、關懷和保護，在超過134個國家均有設立。1982年開始在巴拿馬提供服務，迄今42年。提供服務項目包括：1.安置服務：提供家庭般的關懷2.家庭賦權:強化家庭關係3.自立訓練4.安全：受保護的居住環境。

兒童村目前配置有社會工作及心理師等專業人員，服務84位安置兒少，著重其生理心理及教育，受服務者中70%有輕度疾病，100%接受教育，且91%在校表現優異；70%青年持續接受大學教育，100%青年持續接受技能培力訓練，34%青年有工作。該機構在巴拿馬境內有3個服務據點，歷年服務累計超過280位兒童少年，協助54個組合家庭。

工作人員帶領我們漫步在這個家園，各自獨棟的建築，花木扶疏，蟲鳴鳥叫。小朋友們白天上學去，可感受到這裡注重家庭式的關懷，努力營造一個溫暖、安全的環境，使孩子們感受到家的溫暖。





圖6：台灣代表團參訪 SOS 兒童村，與工作人員合影。

## 肆、心得與建議

### 一、心得

距離上次隨 ICSW 中華民國總會組團出國參加社會福利全球年會已經是二十幾年前的事了。任職台北市政府社會局期間，曾二次被指派隨團至以色列及南非參加全球會議，當時這二個國家都不是國人經常前往旅遊之處，同團成員聊到大會選擇該地點時，不免猜測是否著眼於當地之多元種族、戰爭和平之議題等，期待藉由全球社會福利盛事在當地舉辦，更喚起全球社福人、社工人對該地區及該等議題之重視與支持。社會工作專業的先進們選擇2024年相聚在巴拿馬共商此時此刻全球社會工作關心之議題，參加完五天的會議後，有了些理解與深深的感受。

會議最後一天的閉幕式，主辦的巴拿馬社會工作者協會主席感謝會議期間每一位工作人員的付出，並邀請他們一一上台(其中有許多在這四天接受過他們服務，或看了一場又一場他們的表演或手語翻譯)，現場的歡呼及掌聲不絕於耳，而我的心也激動澎湃不已。回國後，ICSW 中華民國總會安排於五月三日上午舉辦心得分享會，前理事長馮燕老師出席驗收成果並給大家勉勵。幾經沈澱，茲就此次參加2024SWSD 全球會議之心得與建議整理歸納如下文。



圖7：閉幕式，辦理這場全球會議的所有工作人員上台接受大家的歡呼與感謝。





圖8：台灣代表團全程參與四天的全球會議至最後一刻，依依不捨留下最後合照。



圖9：回國心得分享會，馮燕老師親臨驗收成果及勉勵，成員再次共聚一堂。

**(一) 疫後首次 SWSD 全球會議聚焦拉丁美洲，以聯合社會行動，抵制社會不平等，尊重多樣性。**

2024年 SWSD 全球會議是新冠疫情後首次全球大會，以「透過聯合社會行動，抵制社會不平等，尊重多樣性」為主題，吸引了來自超過80個國家/地區的學術及實務界社會工作專家，在此進行相關議題與經驗之交流分享。這是第二次在拉丁美洲舉行，正如巴拿馬社會工作者協會主席 Kenia Batista 在開幕式中所說，拉丁美洲地區在社會工作和社會發展中，以多種方式成為批判性、激進和解放性實踐的搖籃，舉辦地巴拿馬連接著整個美洲，象徵著共同建設一個「不讓任何一個人掉隊」(leave no one behind)的生態社會世界理念。

連續四天共7場次的主題演講，數千名社會工作者和其他社會科學學科的專家，討論了各式主題，包括移民、貧困和不平等、家庭暴力、性別暴力、消除童工、氣候變遷的社會影響、民主、人權和社會正義等議題。第一天開幕，分別有 IASSW、ICSW 及 IFSW 三大主辦單位代表致詞及講演外，邀請的主講人包括獲得社工界重要獎項 Eileen Younghusband Award 哥斯大黎加的 Lorena Molina 教授，以及 Katherine Kendall Award 的得獎人—日本的 Tatsuru Akimoto 教授及巴西的 Lamamoto Marilda 教授(2018年得獎)，來自阿根廷、巴西、巴拿馬多位中南美洲國家之社工專家學者，娓娓道來他們在這個多元、複雜而紛亂地區的社會觀察及洞見。我們看到著原住民裝扮，或拄著柺杖的教授上台發表演講，深深感受到社會工作先進以自己的文化為榮，及極力承傳專業及使命之熱忱，即使說著不同的語言，仍令人感動。

南半球的拉丁美洲在全球居於何種處境與情勢，如何影響該地區社會工作專業之發展？正如巴西的 Marilda Lamamoto 教授引述蘭尼(Lanni, 1993)所說：「在這裡，國家是強大的，民主是偶發的，獨裁是反覆出現的，鬥爭是永久的」。阿根廷的 Silvana Matinez 教授指出，父權、資本主義和殖民主義的結合，建立了不公正、不平等的社會秩序，它是南半球社會現象和問題的基礎。巴拿馬社會工作者協會主席 Kenia Batista 指出，拉丁美洲的社會工作已經接近100歲了，經歷了一個世紀的戰爭、軍事獨裁、學生、勞工運動、女權主義的出現，社會工作在每個時刻都發揮著不同的作用，並且在所有這些時刻都站在前線。

正如巴西的 Marilda Lamamoto 教授所說，在這個動盪的時期，社會工作者投

入爭取人權、組織和社會運動中，以捍衛弱勢者；透過性別、種族、族裔、宗教、領土和世代等多重的階級團結，捍衛社會工作專業，呼籲社會工作學術界、工會和學生實體聯合起來，建立廣泛的進步戰線，共同反對倒退勢力，促進爭取和平、民主成就以及尊重所在地區所有勞工的人權和社會權利。面對下一個100年，拉丁美洲正在思考如何重新配置社會工作專業人員，面臨挑戰，深入檢討社人才的培訓，以及如何交棒給下一代。

## **(二) 無可迴避數位科技時代的來臨，社會工作如何迎接 AI 的幫助與挑戰**

疫情期間，資訊通信技術提升了數位平台上的「遠距辦公」和「在家辦公」或「遠距工作」以及遠距教學的體驗。改變了包括社會工作在內的每個人的工作條件，高科技的發展衝擊勞動關係的改變。數位時代新的工作型態擴大了工作的放鬆管制、非正式性、外包，對勞工權益之影響，有待進一步觀察。全球企業(亞馬遜、Uber、Google、Facebook、/Food 等)傳播的數位平台上的經驗，導致勞動力大量過剩和失業可能增加。「受薪勞工」轉變為所謂的「自營服務提供者」，規避了勞動法規，社會工作也深受這些變化的影響。關於社會干預，高度關注透過人工智慧的公共政策，其結果涉及演算法。演算主義的發展，許多主觀和主體間因素被降級為數字或百分比，雖然統計可以描繪現實，但它無法反映情境化和地域化的現實。

加拿大 Thompson Rivers 大學 Oleksandr Kondrashov 副教授發表「AI 環境下的社會政策教學：意識形態、詩詞和 ChatGPT」報告，指出 AI 速度快但也很可能有錯誤，因此若大量傳播可能造成社會觀念之謬誤。另外，AI 觀念與所提供之答案，背後可能存在意識形態或成見。使用 ChatGPT 除了學術倫理外，應留意使用 AI 之限制，避免過度依賴 AI 技術，減少人際互動，思考版權和智慧財產、種族及性別歧視問題，同時關注科技發展影響就業機會，或可能造成勞工低薪、氣候變遷及排碳議題等問題，解決及回應內容可能存在的潛在偏誤，維持社會工作專業批判性思考及獨立分析能力。

## **(三) 從多種觀點看待問題的國際社會工作**

獲頒今年 Katherine Kendall 紀念獎的日本 Tastsuru Akimoto 教授，受邀在第三天早上的主題演講以超越百年歷史的國際社會工作為題表演講，描繪國際社會工作的樣貌與定義。Tastsuru Akimoto 教授提出國際社會工作的五個核心要素，

提醒全球的社工人，國際社會工作關注焦點不是社會工作這個職業的從業人員，國際社會工作的興趣在於人們、他們所面臨的問題以及如何解決這些問題，而不是社工們的職能和晉升。

國際社會工作的定義不是社會工作的活動或功能的領域或類別，而是一種觀看方式，超越、跨越或涉及國家邊界的社會工作，對象包括世界各國各地區的全體人民，其宗旨是促進人民福祉。「看問題的方式」是用包括自己國家在內的、國家之外的眼光來看待，用「複合」的眼睛，或具有多個或共同的標準。國際化的進程正在進行中，社會工作不能局限在國家邊界內。要跨越國界，有兩種方式，一種是從內部向外部延伸，成為獨立實體的一部分；另一種是走出國界，成為獨立實體的國際社會工作。國際社會工作，也應與所有本土社會工作普遍相容。

#### **(四) SWSD 全球會議促成全球社會福利與社會工作學者專家與實務工作者的交流與合作**

曾於2004-2008年擔任「國際社會工作學院聯盟」(IASSW)主席，並於2008-2016年期間擔任「國際社會工作學院聯盟」與全球社會工作與社會發展議程協調員的 Tasse Abye 教授指出，SWSD 全球會議不只是一個學術討論的平台，它也提供一個合作的環境，銜接全世界多數人所面對的社會、政治、文化及經濟的議題，強化社會工作的形象與能見度，促使社會工作對於政策發展有更強大的貢獻，促進全球社會工作專業的再造與發展。透過這樣的集會，促成全球社會福利與社會工作學者專家及實務工作者的交流與合作，提出當前重要的社會議題，提高社會福利與社會工作的能見度，促進政策與社工專業的發展。

SWSD 會議的價值，不僅限於經驗的學習本身，更重要的是透過世界各國社會福利與社會工作人員齊聚一堂，帶來全世界媒體及社會大眾對於此專業及其服務的弱勢族群的關注，提升各國對於社會問題及弱勢者需求的注意，進而提出因應對策。

會議之前安排前往參觀附近二家兒童機構，知道當地物資缺乏，此行參訪團帶了玩具文具等用品表達關心。這次的參觀深刻感受到，這裡的工作環境和條件與台灣存在巨大的差異。由於地理位置偏遠，物資運送需要轉換多種交通工具，且在無電無網路的環境下提供服務，這對達恩里基金會工作人員提出了極大的挑戰。也許在所謂「專業」標準下，基金會僅能算是慈善，而無法算是社會工作，



然而在那樣艱困的環境中，面對複雜交織的國家、族群、貧窮、暴力多重議題情況下，達恩里基金會及 SOS 兒童村仍發揮了一定的功能。

另一方面，巴拿馬社會發展部部長在全球會議開幕式上介紹巴拿馬2030目標 (Agenda 2030)--蜂巢計畫，提出了跨部門、聯合的、連結的行動計畫。省、地方政府、公共機構、非營利組織、私部門、大學、社區領袖均參與其中，包含面向涵括了兒童期、營養、乾淨的水和基本的衛生設施、健康、教育(獎學金、網路、學校)房屋、創業活動、安全、體育與文化、環境保護、農村電氣化/照明燈具、道路基礎設施(道路、高速公路)等。此計畫也面臨了城鄉差距，需要社區居民之參與及配合、永續與效益之議題。

台灣的政治、經濟、社會福利制度及地理環境與巴拿馬差異甚鉅，難以完全對照比較，然放大到整個拉丁美洲來看，早在1925年智利即在大學開設了第一所社會服務學院開始專業的社會工作養成教育，或許比自詡為已開發國家的台灣有著更悠長的社會工作專業發展歷史，只是這個地區承載了更多的政治、歷史、生態破壞的挑戰與考驗，但也培養出該地區社會工作專業對抵制社會不公平、維護人權及促進社會包容與多樣性的使命與承諾。

會議最後一天的閉幕式上，主辦單位宣佈了2026年 SWSD 全球會議將在非洲的肯亞舉辦，現場放映了肯亞豐富的生態、人文，亦不乏現代化的建設與文明的精彩影片，對現場80多個國家地區的社會工作伙伴提出邀請，不禁令人期待二年後在地球的另一端，社工人再次齊聚一堂，討論這些年來我們所努力的、肯定的成就，或面臨的挑戰與課題。



圖10：2026年 SWSW 全球會議在肯亞影片在閉幕式放映，並提出下次會議邀請。

## 二、建議

就此行參加國際會議及機構參訪之發現與心得，提出以下之建議供未來之參考。

### (一)鼓勵國際交流與學習，拓展國際視野，增進對社會工作之專業認同與自信。

SWSW 會議的價值，不僅限於經驗的學習與交流，更重要的是透過世界各國社會福利與社會工作人員齊聚一堂，帶來全世界媒體及社會大眾對於此專業及其服務的弱勢族群的關注，提升各國對於社會問題及弱勢者需求的注意，進而提出因應對策。ICSW 是全球三大社會福利、社會工作非政府組織之一，我國是 ICSW 的正式會員，應積極參與 ICSW 所舉辦之會議與活動，鼓勵專家學者、公私部門社會工作從業人員甚至學生踴躍參加，以開拓國際視野，增進對社會工作之專業認同與



自信，及與國際接軌。除全球之交流外，亦可在文化及經驗相近的亞洲地區國家先做交流及聯繫。若有適當之機會，可邀請 ICSW、IASSW、IFSW 三大非政府組織之重要成員或幹部來台，以增進交流與學習。

## **(二)正視數位科技及人工智慧對社會工作服務與教學帶來之影響，維持社會工作捍衛人權與社會正義之初衷，及批判性思考與獨立分析能力。**

數位科技時代之來臨無法迴避，社會工作服務及規劃之過程，應善加運用大數據分析或數字演算，發現社會問題及進行服務成效之評估，做為決策之參據。惟應避免過度依賴或因此減少社會工作做為助人專業服務本質之人際互動與關懷，留意使用 AI 之限制及可能衍生之版權和智慧財產、種族及性別歧視問題，持續關注科技發展可能造成就業機會減少、氣候變遷及排碳議題，應解決及回應內容可能存在的潛在偏誤，維持社會工作對社會議題之敏感度，對社會結構性問題之批判性思考及獨立分析能力。

衛生福利部已結合財團法人國家實驗研究院高速網路與計算中心研發「社會工作智慧決策行動平台」，透過串接保護服務、脆弱家庭服務、自殺防治服務、精神照顧服務、毒品防治服務、社工人力資源等系統，利用大數據分析風險行為，開發風險預警模型，社工可在訪視前了解與該個案接觸之風險並預先準備；智慧化地圖提供訪視路徑規劃及當地社福資源查詢，另外社工可將家訪過程藉由語音轉文字功能將錄音紀錄轉成文字檔，並可於手機上繪製家系圖，減少行政作業及個案紀錄負擔。此外，研發錄製虛擬實境教學影片(已製作8支影片)，對社會工作教學及訓練俱相當之助益。此平台之開發，對協助社工之工作安全及減少工作負荷多所助益，應多予推廣運用，過程中亦應注意資料保護相關事宜。

## **後記**

此次出國參加2024年 SWSD 全球會議，特別感謝 ICSW 中華民國總會的籌備、溝通、協調等相關作業，陳芬苓 理事長擔任領隊及總指揮，副理事長政大社工所蔡培元老師組織東北亞論壇，並在團員發表論文時予以支援協助，台北大學社工系施佺均老師是大家的開心果，串連各執行細節，來自 NPO 民間伙伴的春瑜執行長、燕娥社工師、瑞琦及詩瑀、君縈、最認真的博士生雅晴社工師，還有我的室友兼好友玉琴社工師，大家的同心協助及相互支援，共同順利完成了此次的巴拿

馬全球會議行程，將是我人生中美好難忘的回憶。

## 伍、附錄

### 2024年臺灣代表團成員名冊

序號	姓名	單位與職稱
1	陳芬苓 (領隊)	社團法人國際社會福利協會理事長 ICSW 國際社會福利協會東北亞會長 國立台北大學社會工作系教授
2	蘇昭如	衛生福利部社會救助及社工司司長
3	蔡培元	國立政治大學社會工作研究所副教授 國際社會福利協會中華民國總會副理事長
4	侯建州	中山醫學大學社會暨社會工作學系副教授 台灣健康照顧社會工作學會理事長 中華民國社會工作師公會全國聯合會理事
5	施佺玟	國立臺北大學社工系助理教授
6	張雅晴	國立陽明交通大學衛生福利研究所博士生 平鎮佳醫護理之家社會工作師
7	林玉琴	新動能社會工作師事務所所長 嘉義市社會工作師公會理事長
8	耿瑞琦	兒福聯盟創新暨社會影響力中心總監
9	朱詩瑀	兒福聯盟創新社會暨影響力中心資深經理
10	洪君縈	財團法人基督教更生團契桃園市私立少年之家督導
11	黃燕娥	財團法人漢慈公益基金會社工師
12	尹春瑜	財團法人漢慈公益基金會執行長