

出國報告 (出國類別：其他)

星宇/中華/台灣虎航/長榮航空公司福  
岡場站查核及兼施國際航線查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：邵忠良 /約聘人員

劉榮賢 /約聘人員

派赴國家/地區：日本/福岡機場

出國期間：112年09月25日-28日

報告日期：112年11月30日

## 摘要

本局每年派檢查員至選定外站執行外站場站檢查；2020年起因新冠疫情影響而暫予實施；今 112 年起疫情趨緩，爰派員執行日本福岡外站查核工作。查核重點為各公司該外站人力與其合作地勤代理廠商及安全作業環境。查核期間業者均配合檢查工作，使查核進度能順利完成；檢查結果也均符合民航法規飛安監理的要求。

# 目 次

壹、目的 .....	2
貳、行程摘要 .....	2
參、過程 .....	3
肆、心得與建議 .....	14
伍、附件-相關照片 .....	14

## 壹、目的

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，並為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業符合所申請之營運項目及本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」，定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查；經由對航空公司及委託國外場站代理商檢查與意見交流，進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與作業規範，作為本局相關作業參考。

## 貳、行程摘要

一、112年09月25日~25日：

- (一) 星宇航空 JX-840 桃園機場-日本福岡(TPE-FUK)班次國際航線航路查核。
- (二) 星宇航空福岡場站組織、人員、設施、裝備以及合約委託代理商檢查。
- (三) 中華航空福岡場站組織、人員、設施、裝備以及合約委託代理商檢查、過境班機檢查。

二、112年09月26日~26日：

- (一) 台灣虎航航空福岡場站組織、人員、設施、裝備以及合約委託代理商檢查、過境班機檢查。
- (二) 星宇航空過境班機檢查。
- (三) 長榮航空福岡場站組織、人員、設施、裝備以及合約委託代理商檢查、過境班機檢查。

三、112年09月27日~27日：檢查紀錄、資料整理

四、112年09月28日~28日：長榮航空 BR-105 日本福岡-桃園機場(FUK-TPE) 班次國際航線航路查核。

## 參、過程

### 一、星宇航空公司福岡站檢查：

#### (一) 參與人員：

1. 星宇航空日本分公司福岡站空港支店長 胡○嘉
2. 星宇航空福岡站運務(Traffic Officer): Miss 坂本 ○衣
3. Cathay Pacific Airways 福岡空港支店整備部長:高市 ○幸
4. Cathay Pacific Airways 福岡空港支店整備部長代理:荒井 ○勝
5. Cathay Pacific Airways 福岡空港支店整備工程師:末吉 ○結

#### (二) 代理公司：

代理項目	代理公司
FLT OPS	JAL(J SKY.九州)
運務	JAL(J SKY.九州)
GRD HDLG	JAL(JGS)
CGO	JAL CARGO SERVICE
CATERING	N/A
MAINTENANCE	A321-CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED (CX)
FUELING	WFS(Broker) MAINAMA(Into-plane)
SECURITY	YS Corp
防/除冰業務	JAL(J SKY.九州)

#### (三) 站務簡述：

1. 星宇航空福岡站目前運作:每日桃園/福岡 1 班來回(A321-neo 機型，必要時調整為 A330-900 機型並派合格人員隨機簽放)。
2. 福岡站組織:空港支店長(總公司派任)，機場運務 5 員、貨運 2 員(均為當地聘任)。
3. 航機採集中簽派方式，由公司桃園總部製作飛航文件，由作業人員列印後送交飛航組員，目前以 AVIOBOOK 以及紙本作業同時並行方式實

施。

4. 機務由 Cathay Pacific Airways(CX)全代理，作業正常。
5. JAL CARGO SERVICE 代理 Cargo handling。工作現場檢視消防設施及器材之定位存放等情況正常。
7. 福岡站派員至台北總公司，參加各類業務及法規訓練成為種子教官，再訓練代理公司以熟悉航務、運務及危險品作業等。
8. 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡資訊，作業人員了解緊急應變程序。

(四) 檢查手冊文件及紀錄資料：

1. 技術手冊及維護紀錄 e 化，本站業管人員及各代理公司實際操作，使用正常。與總公司之網路連結實際操作抽查，正常。
2. 維護紀錄保存 2 年，符合法規要求。
3. 檢查公司手冊，如 Safety Management System (SMS)手冊、Flight Operation Manual、Load Control Manual、Aircraft Handling Manual…等，內容及版期正常。

(五) 人員訓練紀錄及授權：

1. 機務由 Cathay Pacific Airways(CX)全代理，依據本局 Letter of Authorization(編號 111/FSD/025，有效期至 2025/6/9)執行星宇福岡站 (FUK)站委託 A321-neo 維修作業，作業正常。
2. 機務代理 Cathay Pacific Airways(CX)授權人員共 4 員；抽查訓練紀錄正常。
3. 檢查各項業務訓練紀錄及授權，如 SMS、Aviation Security、DG…等，正常。

(六) 工具及備用器材管理：

1. 本站備份器材只有 A321-neo 鼻輪 1 件，儲存於 CX 環控庫房，核對清單正常。庫房溫濕度計校驗及環控紀錄檢查，正常。
2. 維修所需之精密量具(PME) 由 Cathay Pacific Airways(CX)提供，現場抽驗扭力磅表，其校驗/管制及維護正常。

(七) 停機坪作業檢查：

1. 2023/9/26 抽查 JX-840/841 班次 A321-neo 機型 B-58206 飛機過境工作現場，作業正常。
2. 飛機維護簽放：CX 工程師末吉 O 結執行過境檢查及簽放，證照 B1.1 12XXX(CX 授權號碼 E22XXXX)，工作正常。飛機正常，無延遲改正項目。
3. 由 Mainami 加油，加油前燃油含水測試正常，油車油濾更換/檢查日期在效期內。
4. 組員證件及機上證照情況正常。
5. 停機坪保持清潔，未發現 FOD。工作現場安全及保安措施確實，動線流暢，代理公司如貨櫃上/卸載、客艙清潔等操作順暢。

(八) 國際線航路駕駛艙查核：

1. 2023/9/25，A321 機型，B-58204 飛機，JX-840(TPE-FUK)班次。
2. Capt.:梁 O 逸，證號 10XXXX；F/O:盤 O 奇，證號 30XXXX；Maintenance release:林 O 正，A1/B1.1 80XXXX。
3. 檢查駕駛艙內國籍登記證、適航證書、無線電台執照、噪音證明、營運許可證(A O C)、營運規範等，正常。
4. 抽查客艙手持麥克風、急救包、防煙面罩(P B E)、氧氣(O X Y)、滅火器、椅背安全帶等，情況正常。
5. 組員依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。

6. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
7. 航路依循飛航計畫及航管指示飛航，下降計畫良好，落地操縱正常，程序熟練。
8. 飛航組員工作負荷、飛航/值勤時間分配合於法規。

## 二、中華航空公司福岡站檢查：

### (一) 參與人員：

1. 日本福岡支店長:林○斐
2. 日本福岡支店旅客服務部部長:大石 ○次
3. 日本福岡支店整備部長(機務代表):黃○鍊
4. Japan Airlines 福岡空港整備部助理部長:相原 ○明

### (二) 代理公司：

代理項目	代理公司
FLT OPS	JAPAN AIRLINES
運務	JAL SKY KYUSHU
GRD HDLG	JAL Ground Service KYUSHU.
CGO	JAL CARGO KYUSHU.
CATERING	SOJITZ ROYAL IN-FLIGHT CATERING CO, LTD
MAINTENANCE	JAL Engineering CO., LTD.
FUELING	FKS (FUKUOKA KYUYU SHISETSU)
SECURITY	NISHIKEI CO, LTD

### (三) 站務簡述：

1. 福岡站目前運作:每日桃園/福岡 2 班(主力機型 A330 及 A321-neo，自疫情以來未使用 B737-800 營運)。
2. 福岡站組織:現員 28 員，空港支店長及機務代表由總公司派任，其餘均為當地聘任。
3. 航務簽派：採台北集中簽派。航務、運務、地勤、機務均由 JAL 代理，人員及各項裝備完善。



4. 華航機務經理黃○鍊，具維護工程師證照 A1/B1.1/B2 80XXXX。
5. 當地機務代理公司 JAL Engineering Co.依據本局 Letter of Authorization (編號 110/FSD/018，有效期至 2024/10/24)執行華航福岡站(FUK)站委託 A330 及 B737-800 維修作業。
6. 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡資訊，作業人員了解緊急應變程序。

(四) 檢查手冊文件及紀錄資料：

1. 技術文件華航以自家公司之內網連線，JAL Engineering Co.則以外網與華航連線，實地操作正常。所有工作單均自網路下載及時最新版。技術手冊之版期檢查及網路實際操作抽查正常。
2. 維護紀錄由機務代理 JAL Engineering Co.保存 1 年，符合法規要求。
3. 公司手冊，如 SMS (Safety Management System)、Flight Operation Manual、Load Control Manual、Aircraft Handling Manual、Dangerous Goods Regulations (DGR)……等，內容及版期檢查正常。
4. 場站機務自我督察由華航每半年執行一次自我督察作業，抽查檢查紀錄及結果，皆按規定期限執行，紀錄保存良好。
5. 防/除冰作業紀錄:2023/01/24，B-18311，CI-110/111 班次，作業正常。

(五) 人員訓練紀錄及授權：

1. 華航機務經理黃○鍊，具維護工程師證照 A1/B1.1/B2 80XXXX，授權機型含本站營運之 A330、A321-neo 及 B737-800 機型。
2. 當地機務代理公司 JAL Engineering Co.被授權人員 A330 機型 11 員、B737-800 機型 16 員，檢視其授權及訓練紀錄，正常。
3. 各項業務訓練，如 SMS、Aviation Security、DGR……等，訓練紀錄檢查正常。

4. 抽檢相關飛航文件均能依規定保留三個月以上。

(六) 工具及備用器材管理：

1. 華航該站裝備及備份器材計 16 項，儲存於 JAL Engineering Co.庫房，核對清單正常。庫房溫濕度計校驗及環控紀錄檢查，正常。
2. 抽查機務代理 JAL Engineering Co.之精密量具(PME)，其校驗/管制及維護正常。

(七) 停機坪作業檢查：

1. 2023/9/25，CI-116/117 班次 A330 機型 B-18316 飛機過境工作現場。
2. 該航班由華航機務經理黃○鍊執行過境檢查及簽放，維護工程師證照 A1/B1.1/B2 80XXXX，工作正常。MDD 有 1 項，效期管制正常。該航班由 JAL Engineering Co.提供維護支援，工作正常。
3. 飛航過境作業、組員證件及機上證照查驗，情況正常。
4. 由 FKS( Fukuaka Kyuyu Shisetsu) 加油，加油前燃油含水測試正常，油車油濾更換/檢查日期在效期內。
5. 停機坪保持清潔，未發現 FOD。工作現場安全及保安措施確實，動線流暢，代理公司如貨櫃上/卸載、客艙清潔等操作順暢。
6. 查核 CI-117 航班地面作業期間關於乘客報到、行李托運、登機等各項作業正常。

三、虎航航空公司福岡站檢查：

(一) 參與人員：

1. 日本福岡支店長:陳○林
2. 總公司服務管理處資深經理:洪○剛
3. HANEDA TURTLE SERVICE CO. LTD. 所長:野村 ○夫

(二) 代理公司：

代理項目	代理公司
FLT OPS	HANEDA TURTLE SERVICE
運務	HANEDA TURTLE SERVICE
GRD HDLG	HANEDA TURTLE SERVICE
CGO	N/A
CATERING	N/A
MAINTENANCE	工程師跟飛維修簽放，HANEDA TURTLE SERVICE 支援
FUELING	MAINAMI
SECURITY	1-SEC

(三) 站務簡述：

1. 福岡站目前運作:每日桃園/福岡 1 班、每週高雄/福岡 2 班，以 A320 機型營運，不作貨運航班。
2. 日本分公司組織: 福岡站支店長陳○林自 HANEDA TURTLE SERVICE 公司聘任，台北總公司未派駐人員。
3. 航務簽派：採台北集中簽派。航務、運務及地勤均由 HANEDA TURTLE SERVICE 公司代理。
4. 本站該公司未派駐機務代表，每班次派遣合格授權維護工程師隨機執行飛機過境檢查及維修，由 Haneda Turtle Service Co.機務支援。預計 2023/10 月份起委由 JAL 全代理機務維修。
5. 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡資訊，Haneda Turtle Service Co 作業人員了解緊急應變程序。

(四) 檢查手冊文件及紀錄資料：

1. 技術文件由隨機工程師攜帶公司所發之 Notebook，以網路鏈結，實地操作正常。過境工作單亦由該工程師攜帶紙本到現場使用。
2. 維護紀錄由隨機工程師攜回總公司保存。

3. 手冊系統包括電子式手冊系統及下載至電腦儲存以因應可能的網絡中斷，手冊均保持有效最新版期，Haneda-Turtle Co 已設定 3 台桌上型電腦可連線台灣虎航公司伺服器。
4. 抽查 Haneda-Turtle Co 電子式手冊系統使用，操作順暢，網路連線正常。

(五) 人員訓練紀錄及授權：

1. 檢查抽查 IT-240/241 班次隨機工程師吳○葳維護工程師證照 A1/B1.1 80XXXX，授權正常。
2. 保安程序由 Haneda-Turtle Co 辦理及保持紀錄。
3. 台灣虎航於 8 月 18 日實施福岡場站一級自我督察，檢查紀錄完整。

(六) 工具及備用器材管理：

1. 虎航福岡站以 FAK 攜帶備份器材。本站僅存放 A320 主輪 1 件，存放於 Haneda Turtle Service Co.庫房；儲存情況檢查正常。
2. 抽查機務支援Haneda Turtle Service Co.之精密量具(PME)，其校驗/管制及維護正常。

(七) 停機坪作業檢查：

1. 2023/09/26，抽查 IT-240/241 班次 A320 機型 B-50017 飛機過境工作現場。
2. 飛機維護簽放：隨機工程師吳○葳維護工程師證照 A1/B1.1 80XXXX，授權正常。
3. 飛機 MDD 有 1 項，效期管制正常。
4. 組員證件及機上證照情況正常。
5. 該航班由 Haneda Turtle Service Co.提供維護支援，工作正常。
6. 由 Mainami 加油，加油前燃油含水測試正常，油車油濾更換/檢查日期

在效期內。

7. 停機坪保持清潔，未發現 FOD。工作現場安全及保安措施確實，動線流暢，代理公司如行李上/卸載、客艙清潔等操作順暢。
8. 查核 IT-240 航班地面作業期間關於乘客報到、行李托運、登機等各項作業正常。

#### 四、長榮航空公司福岡站檢查：

##### (一) 參與人員：

1. 日本福岡支店長:莊○瑜
2. 日本福岡支店督導:渡拔 圭○郎
3. 日本福岡支店機務代表:譚○龍
4. Japan Airlines 福岡空港整備部助理部長:相原 ○明

##### (二) 代理公司：

代理項目	代理公司
FLT OPS	ANA
運務	ANA
GRD HDLG	ANA / Nishi Air
CGO	ANA
CATERING	N/A
MAINTENANCE	JALEC(JAL)
FUELING	FKS
SECURITY	NISIK, SENON
RAMP SECURITY	YS Corporation

##### (三) 站務簡述：

1. 長榮航空公司每日桃園-福岡 2 班，以 B787 及 A321 機型營運；每週高雄-福岡 3 班，以 A321 機型營運。

2. 福岡站組織:日本福岡支店長及機務代表由台北總公司派駐，機務代表為短期派遣，另由當地聘任 6 員擔任各項業務分工。
3. 航務簽派：採台北集中簽派。航務、運務、地勤及貨運均由 ANA 代理。
4. EVA 機務代表(EGAT)譚○龍，具維護工程師證照 A1/B1.1 80XXXX，授權機型含本站營運之 B787 及 A321 機型。
5. 當地機務代理公司 JAL 依據本局 Letter of Authorization(編號 110/FSD/013，有效期至 2024/8/31)執行長榮福岡站(FUK)站委託 B787 維修作業。
7. 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡資訊。。
8. 該場站長榮航空作業人員了解緊急應變程序。

(四) 檢查手冊文件及紀錄資料：

1. 技術文件以 EGAT e-Doc 網路鏈結，實地操作正常。EVA 機務代表另備有公司所發 Notebook 及 CD ROM 作備用。e-Check Sheet 操作，正常。
2. 機務代理公司 JAL 與 EGAT e-Doc 網路鏈結，實地操作正常。
3. 公司手冊，如 SMS (Safety Management System)、Flight Operation Manual、Load Control Manual、Aircraft Handling Manual、Dangerous Goods Regulations (DGR)……等，內容及版期檢查正常。
4. 手冊系統包括 EVA e-manual 系統及下載至電腦儲存以因應可能的網路中斷，手冊均保持有效最新版期。
5. 對執勤人員抽查 EVA e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。

(五) 人員訓練紀錄及授權：

1. JAL 被授權人員 14 員，檢視其授權及訓練紀錄，正常。

2. 各項業務訓練，如 SMS、Aviation Security、DGR……等，訓練紀錄檢查正常。
3. 公司機場作業人員(含督導)均按公司訓練計畫完成訓練，紀錄保持良好。
2. 檢查對 GHA 及代理公司人員訓練紀錄保持正常。

(六) 工具及備用器材管理：

1. EVA 該站備份器材計 38 項及 B787 主輪/鼻輪各 1 件，儲存於 JAL 環控庫房，核對清單正常。庫房溫濕度計校驗及環控紀錄檢查，正常。
2. 抽查機務代理 JAL 之精密量具(PME)，其校驗/管制及維護正常。

(七) 停機坪作業檢查：

1. 2023/09/26，BR-101 班次 A321 機型 B-16219 飛機過境工作現場。
2. 飛機維護簽放：由 EVA 機務代表(EGAT)譚○龍執行過境檢查及簽放，維護工程師證照 A1/B1.1 80XXXX，工作正常。MDD 有 2 項，CDD 有 1 項，效期管制正常。
3. 該航班由 JAL 提供維護支援，工作正常。
4. 由 FKS 加油，加油前燃油含水測試正常，油車油濾更換/檢查日期在效期內。
5. 停機坪保持清潔，未發現 FOD。工作現場安全及保安措施確實，動線流暢，代理公司如貨櫃上/卸載、客艙清潔等操作順暢。
6. 查核 BR-101 航班地面作業期間關於乘客報到、行李托運、登機等各項作業，正常。所有乘客完成登機作業在關閉艙門之前，位於 47B 男性表示頭疼，經莊支店長、組員與 Medlink 諮詢後安排乘客離機，同時家人 46H、領隊 39H 亦陪同離機，航班延誤約 1 小時 5 分鐘。

(八) 國際線航路駕駛艙查核：

1. 2023/09/28，B787 機型，B-17881 飛機，BR-105(FUK -TPE)班次。
2. Capt.:李○漢；F/O:Lau, ○ Seng；C/P:薛○芸；Maintenance release: JAL 荒木 ○一，(JCAB)T10XXXX。
3. 檢查駕駛艙內國籍登記證、適航證書、無線電台執照、營運許可證(A O C)、營運規範均合於規定，手冊、MEL、飛航維護本(FLIGHT AND MAINTENANCE LOG)正常。
4. 檢查客艙手持麥克風、急救包、防煙面罩(P B E)、氧氣(O X Y)、滅火器、椅背安全帶等，情況正常。
5. 組員依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
6. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
7. 航路依循飛航計畫及航管指示飛航，下降計畫良好，落地操縱正常，程序熟練。
8. 飛航組員工作負荷、飛航/值勤時間分配合於法規。

## 肆、心得與建議：

一、本次對星宇/華航/虎航及長榮航空公司實施福岡國際機場(Fukuoka Airport, FUK)國際線外站場站作業及設施檢查，確認四家公司福岡站作業，在人員、手冊與各項委外作業標準，均符合民用航空法飛安監理的要求。

二、自新冠疫情緩和以來，福岡站航空運能恢復迅速，相關作業人員、設施等運作流暢。

## 伍、附件-相關照片

一、 福岡國際機場





### 三、華航過境地勤作業



### 四、虎航過境地勤作業



五、長榮航空過境地勤作業

