

出國報告(出國類別：其它)

執行 112 年度新千歲場站設施檢查 兼施國際航線航路查核

服務機關：民用航空局

姓名職稱：李天元/適航檢查員
李基祥/航務檢查員

派赴國家：日本/北海道

出國期間：112 年 09 月 20 日至 23 日

報告日期：112 年 12 月 4 日

目 次	
壹、目的	2
貳、行程摘要.....	3
參、國際線航路查核.....	3
肆、新千歲場站設施檢查.....	5
伍、心得與建議	12

壹、目的:

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項作業，持續符合業者當初申請營運項目及本局所核准之營運規範，本局依 112 年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業與維護授權等檢查工作。

定期實施前揭之外站及國際線航路查核檢查，除可督導國籍航空公司飛航國外場站之作業情況，並經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其他國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局相關作業之參考。

貳、行程摘要

日期	行程	備註
112年9月20日	桃園至新千歲國際航線查核	駕客艙航路查核
112年9月20日 至 112年9月24日	新千歲國際機場	機坪與 場站設施檢查
112年9月24日	新千歲至桃園國際航線查核	駕客艙航路查核

參、國際線航路查核

一、桃園 - 新千歲航路查核

執行星宇航空公司 JX850 桃園至新千歲(CTS)國際機場之駕駛艙航路查核，本航班使用空中巴士 A321NEO 型機飛航，證書效期正常。飛航組員機長陳○○，副機長鄭○○，證照齊全，效期及個人裝備之備份眼鏡及手電筒符合規定。檢查民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定飛航應具備文書：航空器登記書、航空器適航證、航空器無線電台執照及營運規範等檢查正常。

抽檢副機長電子飛行資料包(EFB)手冊均為效期內版本。抽查緊急裝備(防煙罩，PBE)屆期日檢查正常。

機長之組員資源管理良好，於飛行前準備時協同副機長一同審閱飛航文件。該航班實際航行情況與計畫相符。組員於飛行各階段執行檢查表，遵守各項航機限制，並依規定於航路各航點上檢查航機油量及儀表裝備，陸空通訊熟練，飛行管理作為正常，適度參考操作飛航計畫航路上最大風切資訊，駕、客艙對於預期或不預期之不穩定氣流之協調處

理及旅客應對良好，有效控管飛安。

機長於新千歲機場19跑道進場落地時平穩落地，駕駛艙航路檢查、飛航情況良好。

航班旅客隨身攜帶行李符合規定，客艙組員飛行前任務提示詳盡，飛航途中各項廣播及提示清晰，狀況良好。

二、新千歲-桃園航路查核

執行星宇航空公司 JX851 新千歲至桃園(CTS-TPE)駕駛艙航路查核，摘要如下：

飛航組員證書效期正常，機長魏○○為操控駕駛員，副機長黃○○為監控駕駛員。

檢查機上適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效，民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定飛航應具備文書均合於規定，駕客艙各項安全裝備正常；機坪裝載作業及加油等作業合於規範。

觀察飛航組員各階段飛航：起飛、離場、爬升、巡航、進場、降落、滑行及 ATC 通話程序均符合程序，航程中駕、客艙組員資源管理互動正常。

航班旅客隨身攜帶行李符合規定，客艙組員飛行前任務提示詳盡，飛航途中各項廣播及提示清晰，狀況良好。

肆、新千歲站場站設施檢查

中華航空公司(以下簡稱華航)於本站設有總經理許○○綜理該站業務，下設機場經理峯村○○，機務部分由日航(JAL)全權代理；長榮航空公司(以下簡稱長榮)協助及受檢主要人員為機場經理林○○，修護機務代表谷○○；星宇航空(以下簡稱星宇)協助及受檢主要人員為機場經理羅○○，機務部分維修支援由日航提供，航機簽放則由國泰航空(以下簡稱國泰)執行；台灣虎航(以下簡稱台虎)之日航全代理站務經理為SUGAWARA SHIDUKO，站務聯繫窗口兼負責人為 AKIYAMA，機務部分以跟飛簽放方式執行。

經查航空公司於新千歲站負責機場相關業務之督導與協調之主管及其員工，相關訓練、適職性與飛安紀錄良好。

一、新千歲站場站簡介

新千歲機場位於北海道千歲市與苫小牧市交界東南以南約五公里，為北海道主要機場及門戶，占地面積為日本第一大國際民用機場，機場分為兩座航廈，區分國內及國際線航廈，以其獨特的“C”字形半圓構造航廈而聞名，具綜合食衣住行各式設施，機場有兩條跑道。

本站的運營單位為千歲基地防衛省航空自衛隊及北海道機場公司，22:00-07:00 區間為宵禁時間。



圖片摘自網路

二、航務與營運作業

(一)公司手冊

各航空公司均參照我國法規、及其公司政策、作業手冊及當地場站作業規定運作，手冊系統皆符合現代電腦化要求，以電子手冊系統來保存及更新手冊。經查各航空公司之機場航、機務及全代理人員均熟悉公司電子手冊系統之使用，並確保其手冊為最新版期。抽查受測人員均能從系統中找到對應手冊，確保作業標準化。

(二)人員紀錄

經查授權航空之載重平衡處理運務代理人員各項受訓紀錄保持完整，適職性良好。抽查載重平衡相關表單皆為授權人員執行。

(三)各航空公司組員華航及長榮以抽測方式執行酒測，星宇則於本站置一具精密量測儀器並執行百分之百酒測。

(四)地勤代理

華航、星宇及台虎之代理公司為日本航空(JAL)公司，處理航務、運務、機務、貨運、航勤及客艙清潔等作業;長榮則由全日本空輸(以下簡稱全日空或 ANA)代理，處理航務、運務、貨運、航勤及客艙清潔等作業，機務則由日本航空(JAL)公司代理。操作飛航計畫由國籍航空製作，機場代理代送並代發飛航計畫，適當提供最新天氣資料，代理公司之裝載處理人員，持有國籍航空頒發之載重平衡證照或訓練紀錄。

華航、長榮、星宇及台虎加油作業由航空燃油公司 KAFCO 執行，均定期提供燃油檢驗報告。加油作業人員皆有相應機種加油訓練及授權。

(五)緊急應變

各航空公司辦公室均張貼有公司與新千歲機場官方緊急應變連絡網、機場辦事處緊急應變通報表等。抽問各航空公司辦公室運務員乘客緊急醫療狀況處理方式時，均能應答良好。

(六)安全管理

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等各項最新安全資訊，均能傳遞至業務人員及相關地勤代理。其代理及其所屬地勤人員，均閱讀更新安全宣導文件，並記錄以明示責任，加強宣導安全管理作為。經查新千歲站各航空公司均按規定及自我督察計畫，定期執行各項地勤合約代理商查核與會議，紀錄保管良好。

(七)航務簽派

本站航班與國籍航空其餘國外航站相同，由聯管或簽派中心，採集中簽派方式準備飛航簽派必要文件，經網路傳送予代理，列印後將操作飛行計畫等飛前準備資料送予飛航組員審閱簽署，並視航班早晚實際航情，調整發送 ICAO 飛行計畫時間。

(八).除防冰作業：華航本站主要由 CAST 執行，於 CAST 無法提供服務時為備用為日航，長榮、星宇及台虎由日航執行，經查 CAST 及日航目前除防冰裝備均於保修期，抽查裝備保養紀錄及人員訓練紀錄，狀況正常，除防冰液(TPYEI/IV)均已備妥，為即將來臨的雪季使用。

三、機務作業

(一) 華航新千歲(CTS)場站機務查核

- 1.本站華航由 JAL Engineering Co., Ltd(JALEC)執行航機簽放，加油作業由 Kokusai Aviation Fueling Co., Ltd (KAFCO)執行。
- 2.JALEC 持有本局權書，抽查授權人員柳井○○訓練紀錄，符合規定。

- 3.本站每天 1 班，桃園-新千歲來回(CI130/131)，使用機型計有 A330/B777/B738/A321 依乘客多寡派遣。
- 4.檢查機務技術手冊可經由網路取得，經查手冊版期與實際操作正常。
- 5.檢查維護紀錄保存，均整理歸檔整齊，保存情況正常。
- 6.檢查該站配置之航材，存放於 JALEC 庫房，有溫濕度控制，檢查溫濕度紀錄符合規定。
- 7.檢查 JALEC 之工具裝備，狀況正常，抽查精密量具(PME)均定期校驗，符合規定。
- 8.執行 CI130/131 過境航班現場查核，機務人員依據過境檢查工單執行檢查及簽屬，狀況正常，地面作業裝備使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、滾帶車、及滅火器等狀況，一切正常。
- 9.檢查緊急應變之相關作業，情況正常。

(二) 長榮新千歲(CTS)場站機務查核

- 1.本站由長榮航太機務代表谷○○執行簽放，週休時則為台北本站派遣跟飛機務。加油作業由 KAFCO 執行。
- 2.檢查機務代表人員訓練紀錄，符合規定。
- 3.本站每天 1 班(桃園-新千歲來回)，使用 A330 客機飛航，航班 BR116/115。
- 4.檢查機務技術手冊可由網路取得，經查手冊版期與實際操作正常。
- 5.檢查維護紀錄保存，均整理歸檔整齊，保存情況正常。
- 6.檢查該站配置之航材，存放於 JALEC 庫房，有溫濕度控制，檢查溫濕度紀錄符合規定，抽查相關航材之管理情況正常。
- 7.檢查 JALEC 之工具裝備，狀況正常，抽查精密量具(PME)均定期

校驗，符合規定。

- 8.執行 BR116/115 過境航班現場查核，機務人員依據過境檢查工單執行檢查及簽屬，狀況正常，作業裝備使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況，一切正常。
- 9.檢查緊急應變之相關作業，相關人員均了解相關作業，情況正常。

(三) 星宇新千歲(CTS)場站機務查核

- 1.本站星宇由國泰執行航機簽放，加油作業由 KAFCO 執行。
2. 國泰持有本局權書，抽查授權簽放人員宮本○○訓練紀錄，符合規定。
- 3.本站每天 1 班，桃園-新千歲來回(JX850/851)，使用機型 A321NEO。
- 4.檢查機務技術手冊儲存於 iPad 隨時保持最新版，並可經由網路取得，經查手冊版期與實際操作正常。
- 5.檢查維護紀錄保存，均整理歸檔整齊，保存情況正常。
- 6.檢查該站配置之航材，存放於 JALEC 庫房，有溫濕度控制，檢查溫濕度紀錄符合規定。
- 7.檢查 JALEC 之工具裝備，狀況正常，抽查精密量具(PME)均定期校驗，符合規定。
- 9.執行 JX850/851 過境航班現場查核，機務人員依據過境檢查工單執行檢查及簽屬，狀況正常，地面作業裝備使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、滾帶車、及滅火器等狀況，一切正常。
- 10.檢查緊急應變之相關作業，情況正常。

(四) 台灣虎航新千歲(CTS)場站機務查核

1. 本站機務代理委由 JALEC 代理，執行地面支援，由台虎機務隨

- 機簽放，加油作業由 KAFCO 執行。
2. 本站每天 1 班，桃園-新千歲來回(IT234/235)，使用 A320 客機飛航。
 3. 台虎無機務技術手冊存放在 CTS，是由隨機人員負責由網路取得或航機配置之備份手冊光碟，經查手冊版期與實際操作正常。
 4. 檢查維護紀錄保存，保存情況良好。
 5. 檢查 JALEC 之工具裝備，狀況正常，抽查精密量具(PME)均定期校驗，符合規定。
 6. 檢查機務地勤代理之相關人員訓練情況正常。
 7. 台虎於本站自備拖桿一支，並委由 JALEC 維護，檢查維護紀錄及拖桿狀況正常。
 8. 執行 IT234/235 過境航班現場查核觀察航機 B-50025 班機之地勤作業，均符合規定及要求，作業裝備使用之輪檔、拖車、拖桿、油拴車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況，一切正常。檢查航機簽放作業，由隨機人吳 OO 檢定證號 B1.1 803819 執行簽放，情況正常。
 9. 檢查該機內部相關緊急裝備情況良好。

四、機坪作業-

執行華航、長榮、星宇及台虎之機場停機坪作業檢查情況，觀察機坪車輛活動，地面作業人員均遵守規定，綜整說明如下：

- (一)航空公司代理之指揮人員依規定導引航班進停機坪。
- (二)外站所查核之到場各航班機長，副機長，飛航組員證照齊全、效期在有效期限內。機務代表證照檢查正常。
- (三)飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。機坪作業及裝

備檢查正常。

(四)機坪地勤代理作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等均運作正常。

加油作業之安全措施，輪檔、搭地線、滅火瓶配置符合規定，加油前執行燃油密度及含水測試。

(五)機艙內緊急與救生裝備檢查正常。客艙組員執行飛前準備檢查認真確實。

(六)機外檢查確依規定放置輪檔，航班所放安全角錐數量、位置符合機場規定。

伍、心得及建議

- 一、 本站地面作業執行工作除確實依照手冊程序之規定外，執行到重要之步驟時均能再確認，如以手指指向執行工作之部位，複誦工作之重點後，再執行下一步驟，以降低疏失提升注意力，對地安事件發生率的降低是值得學習。
- 二、 本站由於有 4 家國籍航空公司飛航，查核所排定之天數為 4 天含路程及檢查，行程太緊湊，建議查核天數應考量地區及該站飛航之家數，本站以增加 2 天之作業時間較合理。