

出國報告 (出國類別：其他)

# 中華/長榮航空布里斯本站查核及兼施國際航線查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：林柔君 /技正

吳錫融 /約聘人員

派赴國家：澳洲 /布里斯本機場

出國期間：112年09月25日-10月01日

報告日期：112年10月30日

## 摘要

本局每年派檢查員至選定外站執行外站場站檢查，2020年起受新冠疫情影响下暫予實施，而今 112 年起因疫情趨緩下，派員至澳洲布里斯本執行外站查核工作。查核重點應為外站人力與其合作地勤代理廠商及安全作業環境，查核期間業者均配合檢查工作，使查核進度能順利完成。檢查結果也均符合民航法規飛安監理的要求。

## 目 次

壹、目的.....	1
貳、行程摘要 .....	1
參、過程.....	1
肆、心得與建議.....	12

## 壹、 目的

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，並為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業符合所申請之營運項目及本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」，定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查；經由對航空公司及委託國外場站代理商檢查與意見交流，進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與作業規範，作為本局相關作業參考。

## 貳、 行程摘要

一、112年9月25日~27日：

- (一) 長榮航空 BR-315 桃園桃園機場-澳大利亞布里斯本(TPE-BNE)班次國際線航查駕駛艙/客艙航路查核
- (二) 中華航空布里斯本站組織、人員、設施、設備及合約委託代理檢查。
- (三) 中華航空 CI-053/054 班次機坪作業檢查。

二、112年9月28日~10月1日：

- (一) 長榮航空布里斯本站組織、人員、設施、設備及合約委託代理檢查。
- (二) 長榮航空 BR-315/316 班次機坪作業檢查。
- (三) 長榮航空 BR-316 澳大利亞布里斯本-桃園桃園機場(BNE- TPE)班次國際線航查駕駛艙/客艙航路查核。

## 參、 過程

一、中華航空布里斯本站檢查：

(一) 組織編制

中華航空布里斯本分公司：布里斯本站設總經理一員、機場運務及營業/票務經理各一員及全職職員編制4人(機場運務)，負責與當地地勤代理聯繫與配合，監管所有地勤、運務作業。

(二) 代理公司業務

1. 航務及機務代理公司：Cathay Pacific。
2. 櫃台協助托運行李、轉機行李搬運及安全：Menzies Aviation。
3. 旅客業務及安檢代理：Menzies Aviation/ISS (Airport outsourced)。
4. 地勤業務代理公司：Menzies Aviation。
5. 加油作業廠商為：Air BP。
6. 航空餐飲供應作業，餐具庫存管理：Dnata Catering。
7. 倉儲與貨物裝載：Qantas Freight。

### (三) 每周航班

航班情況：布里斯本站目前客機以 A350-9 飛航(桃園-布里斯本/布里斯本-奧克蘭來回/布里斯本-桃園)，每週飛航客機 5 班次，自 112 年 10 月起增加為每週 6 航班，並配合公司政策彈性調整。

### (四) 手冊文件及紀錄資料：

1. 手冊：配合現行中華航空公司政策，手冊皆為電子手冊，由外網進入公司內網查閱各項相關工作手冊，工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範。
2. 記錄：危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業人員保安複訓均已完成。

### (五) 安全作業

1. 人員依據「機坪作業安全督察系統(ROS)」中之檢查表為依據，負責安全督察，並留存紀錄於系統內，並由安全品保部負責定期檢視定期檢視。
2. 該場站依要求，至少監督頻率為每月班次之 20% (進/出)。
3. 人員每半年檢視一次 GHA 機坪機具維護紀錄及相關操作人員訓練紀錄(First Level Self Audit)。

### (六) 緊急應變

該站已建立當成立應變中心時，布里斯本站與中華航空及機場相關單位緊急連絡表。並已建立分公司與總公司緊急通報流程且配合布

里斯本機場公司緊急應變計畫。

(七) 航務作業

航務簽派：採台北集中簽派，運務負責客機組員報到飛行計畫，並擔任組員與台北簽派部聯繫協調任務。代理商 Menzies Aviation 均派員至台北總公司，參加 RAMP COORDINATOR & LOAD MASTER 訓練，以熟悉航務、裝載作業。陸空聯繫：以 ACARS/VHF 通訊聯繫，相關證照均在有效期之內。

(八) 機坪作業

檢查相關加油作業，Air BP 加油員確依華航程序加油。並於加油前執行燃油含水測試，測試結果正常。

(九) 作業裝備

檢查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等狀況正常。

(十) 機務作業

1. 機務機坪作業：

- (1) 2023/09/26 執行 B-18906 機 CI-053/054 班次過境檢查作業。
- (2) 飛機維護簽放：HESSING ANDRE VICTOR，人員授權碼 CX 640/ HKCAD 11642。
- (3) 檢查 9/26 CI053 飛航前、後作業及組員證件、機上證照情況正常。

2. 庫房與裝備

- (1) 庫房租用 CATHAY PACIFIC 庫房依華航提供料件，另行製做該公司控管表進行控管。
- (2) 現場抽查相關料件，有關 PACKING 均於庫存有效期限內。
- (3) 檢查華航存放輪胎轉動紀錄，情況正常。
- (4) 抽查 Pressure Gauge，均有 PME 管控 LABEL，並於有效期限內。

### 3. 人員訓練紀錄及授權

(1) 抽查當班 Cathay Pacific 簽放工程師 HESSING ANDRE VICTOR 先生相關資訊：

- i. HESSING ANDRE VICTOR 先生具國泰航空授權(CX 640/HKCAD 11642)，並具 A350-941 授權，並於華航授權人員名冊上。
- ii. 檢查該員訓練，具備 A350-941 機型訓練，並確實完成華航授權程序訓練，相關複訓於期限前完成。

(2) 相關人員授權及訓練紀錄，可於國泰辦公室電腦查詢。

## 二、長榮航空布里斯本站檢查：

### (一) 組織編制

長榮航空布里斯本分公司人員：布里斯本站設總主任一員、機場辦公室站主任一員，總管布里斯本場站運務及機坪作業，全職職員編制 4 人(運務兩人與機坪貨運兩人)，負責與當地地勤代理聯繫與配合，監管所有地勤、運務作業。

### (二) 代理公司業務

1. 機務代理公司：Cathay Pacific。
2. 櫃台協助托運行李、轉機行李搬運及安全：Menzies Aviation。
3. 旅客業務及安檢代理：Menzies Aviation/ISS (Airport out sorced)。
4. 地勤業務代理公司：Menzies Aviation。
5. 加油作業廠商為：Air Bp。
6. 航空餐飲供應作業，餐具庫存管理：Dnata Catering。
7. 倉儲裝載作業：Menzies Aviation。

### (三) 每周航班

布里斯本站目前客機以 B787-9/10 飛航(桃園-布里斯本/布里斯本-桃園)，每週飛航客機 3 班次。

(四) 手冊文件及紀錄資料：

1. 手冊：配合現行公司政策，手冊皆為電子手冊，由外網進入公司內網查閱各項相關工作手冊，工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範，。
2. 記錄：危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業人員保安複訓均已完成。

(五) 安全作業

1. 每月定期與代理公司各單位進行月會(GHA Meeting)，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。
2. 各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司。

(六) 緊急應變

該分公司依據 ICAO 9481 Emergency Response Guidance 與布里斯本機場公司緊急應變計畫制定星空聯盟緊急應變計畫，並依據緊急協辦中心作業手冊來成立緊急應變中心。

(七) 航務作業

航務簽派：採台北集中簽派，運務負責客機組員報到飛行計劃，並擔任組員與台北簽派部聯繫協調任務。

(八) 機坪作業

裝載：代理商 Menzies Aviation 派員參加 RAMPCOORDINATOR & LOAD MASTER 訓練，以熟悉航務、裝載作業，相關證照均在有效期之內。



## (九) 作業裝備

檢查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等狀況正常。相關照片如下：



SHEET)執行各項檢查。詢問維修人員長榮 e-CHECK SHEET 系統作業狀況，工作人員反映使用良好。

(2) 檢查相關加油作業，Air BP 人員確依長榮程序加油。並於加油前執行燃油含水測試，測試結果正常。抽檢 E-FUEL SHEET 紀錄情況正常。

### 2. 庫房與裝備

- (1) 庫房依長榮提供料件，另行製作該公司控管表進行控管。
- (2) 現場抽查相關料件，有關 PACKING 均於庫存有效期限內。
- (3) 檢查長榮存放輪胎轉動紀錄，情況正常。
- (4) 抽查 Torque Range，均有 PME 管控 LABEL，並於有效期限內。

(5) 相關照片



(2) 現場檢查長榮澳洲布里斯本(BNE)站維修代理 CATHAY PACIFIC 公司執行 BR-315/316 過境檢查維修作業：

- i. 檢查當班 Cathay Pacific 簽放工程師 ZHANG HUAFENG 先生相關資訊：
  1. ZHANG HUAFENG 先生具國泰航空授權(CX 548/ HKCAD 11054)，並具 787-9/10 授權，並於長榮授權人員名冊上。
  2. 檢查該員訓練，具備 787-9/10 機型訓練，並確實完成長榮授權程序訓練，相關複訓於期限前完成。

三、國際線駕艙航路查核：

- (一) BR-315 航班 B787 / B-17807 桃園 (TPE) - 布里斯本 (BNE) 駕駛

艙飛航作業查核：

1. 機組人員：

(1) CA：陳若驊 (CHEN, JO-HUA)

- i. 檢定證證號：103763，效期：2026/05/16
- ii. 航空英檢- L5，效期：2027/01/16
- iii. 體檢證/效期：NOV 30, 2023
- iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。

(2) SFO：孫合君(SUN, HER-JIUN)

- i. 檢定證證號：104046，效期：2024/07/08
- ii. 航空英檢- L6，效期：永久
- iii. 體檢證/效期：JUL 31, 2024
- iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。
- v. 適職性考驗日期/效期：2023/07/11、2024/01/31

(3) FO：張乙升(CHANG, YI-SHENG)

- i. 檢定證證號：200213，效期：2027/11/06
- ii. 航空英檢- L5，效期：2026/01/01
- iii. 體檢證/效期：OCT 31, 2023
- iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。
- v. 適職性考驗日期/效期：2023/04/10、2023/10/31

FO：謝承勳(HSIEH, CHENG-HSUN)

2. 檢查情況說明：

- (1) 檢查航空器國籍登記證書，適航證書 (SEP 30, 2023)，無線電臺執照 (SEP 28, 2025)，均為有效。
- (2) 簽派作業備降場 SYD 天氣符合要求。

- (3) 依據民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定，檢查飛航應具備文書均合於規定。
- (4) 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
- (5) 依規定執行觀察席位提示、ATC 航管通話程序熟練。
- (6) 飛航作業檢查：
  - i. 對不穩定天氣與應變程序良好。
  - ii. ATIS 程序正常。
  - iii. 天氣監管與確認執行情況正常。
  - iv. 油量監管與 CFP 核對符於要求。
- (4) 下降與進場計畫良好，布里斯本機場落地與地面滑行操作正常。
- (5) 組員之座艙資源管理，合作良好

(二) BR-316 航班 B787 / B-17807 布里斯本 (BNE) -桃園 (TPE) 駕駛艙飛航作業查核：

1. 機組人員：

(1) CA：HIEW, KOK KEONG

- i. 檢定證證號：502425，效期：2025/11/09
- ii. 航空英檢- L5，效期：2029/01/19
- iii. 體檢證/效期：FEB 29, 2024
- iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。
- v. 適職性考驗日期/效期：2023/08/06、2024/02/29

(2) CA：MAKIDAO, TATSUNORI

- i. 檢定證證號：501851，效期：2025/03/16
- ii. 航空英檢- L6，效期：永久
- iii. 體檢證/效期：JAN 31, 2024
- iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時

應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。

v. 適職性考驗日期/效期：2023/07/15、2024/01/31

(3) FO：謝承勳(HSIEH,CHENG-HSUN)

i. 檢定證證號：200198，效期：2027/06/08

ii. 航空英檢- L5，效期：2025/11/12

iii. 體檢證/效期：AUG 31, 2024

iv. 檢視飛航組員體格檢查及格證，需配戴校正眼鏡，飛航時應予使用，且有另攜帶備份之校正眼鏡一付。

v. 適職性考驗日期/效期：2023/05/03、2023/11/30

4. 檢查情況說明：

(1) 檢查航空器國籍登記證書，適航證書（SEP 30, 2023），無線電臺執照（SEP 28, 2025），均為有效。

(2) 簽派作業備降場 KHH 天氣符合要求。

(3) 依據民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定，檢查飛航應具備文書均合於規定。

(4) 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。

(5) 依規定執行觀察席位提示、ATC 航管通話程序熟練。

(6) 飛航作業檢查：

i. 對不穩定天氣與應變程序良好。

ii. ATIS 程序正常。

iii. 天氣監管與確認執行情況正常。

(7) 下降與進場計畫良好，桃園機場落地與地面滑行操作正常。

(8) 組員之座艙資源管理，合作良好。

四、國際線客艙航查：

(一) 執行長榮航空 BR315 桃園-布里斯本客艙航路查核：

1. 本班次由 B-17807 飛航，檢查內部情況，檢查正常。

2. 檢查該機載緊急裝備情況正常。

3. 本班次配置 14 名空服員，觀察引導乘客隨身行李放置符合規定。
  4. 客艙之安全提示與 PED 之使用、緊急出口乘客安全簡報執行落實。
  5. 航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。
- (二) 執行長榮航空 BR316 布里斯本-桃園客艙航路查核：
1. 本班次由 B-17802 飛航，檢查內部情況，檢查正常。
  2. 檢查該機載緊急裝備情況正常。
  3. 本班次配置 14 名空服員，觀察引導乘客隨身行李放置符合規定。
  4. 客艙之安全提示與 PED 之使用、緊急出口乘客安全簡報執行落實。
  5. 航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。
  6. 本次檢查情況正常，查核時間使用 UTC 時間。

## 貳、心得與建議：

- 一、本次對長榮航空及中華航空實施布里斯本國際機場(Brisbane Airport, BNE)外站場站作業及設施檢查，確認兩公司布里斯本站作業，在人員、手冊與各項委外作業標準，均符合民用航空法飛安監理的要求。
- 二、本次檢查發現 Covid-19 疫情後，因疫情剛恢復各代理公司人力不足或是新人不熟悉作業環境，因此造成各代理公司負擔較重或是造成人員或是飛機的損傷，已請長榮及華航監督人員加強注意。