

出國報告（出國類別：開會）

參與 2023 年第 46 屆國際醫院大會  
全球學習、本地行動  
(Global Learning, Local Action)

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：

衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會 林玉雯簡任技正

衛生福利部臺南醫院醫務行政室 陳姿君主任

派赴國家/地區：葡萄牙里斯本

出國期間：112 年 10 月 23 日至 112 年 10 月 27 日

報告日期：112 年 12 月 20 日

## 摘要

國際醫院聯合會是一個全球性的非營利、非政府、會員組織(The International Hospital Federation)，1929年首次於美國亞特蘭城市舉行國際醫院大會後，成立了國際醫院協會，推動全球學習、本地行動，改善醫療服務，組織於1947年更名為國際醫院聯合會。2011年，國際醫院聯合會將總部遷至瑞士日內瓦，以加強與其他全球機構和非政府組織的關係。

第46屆國際醫院大會-全球學習、本地行動(Global Learning, Local Action)，於2023年10月23日至10月27日於葡萄牙里斯本舉行，全球91國家專家、學者及各國重要衛生官員約1400代表蒞臨大會交流。世界醫院大會是一個獨特的全球論壇，匯集了國際醫院聯合會的會員和醫院、醫療服務和醫療組織的領導者第46屆大會選擇的議題聚焦於領導者成功地引領未來、健康照護體系人力短缺議題、創新手法提供醫療照護、醫療大數據AI應用及綠色環保醫療等重要議題的趨勢和共同問題。



## 目錄

壹、 目的.....	4
貳、 會議過程.....	5
一、 會議地點及配置.....	5
二、 專題演講.....	6
三、 海報論文主題.....	11
參、 會議重點摘要.....	12
一、 專題演講摘錄.....	12
二、 海報區.....	14
三、 醫療機構暨醫療科技展區.....	17
四、 醫院參訪.....	18
肆、 心得與建議.....	20
一、 Hospital da Luz Lisboa 醫院參訪心得.....	20
二、 CUF Tejo Hospital 醫院參訪心得.....	22
三、 全球學習、本地行動(Global Learning, Local Action).....	22
伍、 附件.....	24

## 壹、 目的

國際醫院聯合會是一個全球性的非營利、非政府、會員組織(The International Hospital Federation)，1929 年首次於美國亞特蘭城市舉行國際醫院大會後，成立了國際醫院協會，推動全球學習、本地行動，改善醫療服務，組織於 1947 年更名為國際醫院聯合會。2011 年，國際醫院聯合會將總部遷至瑞士日內瓦，以加強與其他全球機構和非政府組織的關係。

第 46 屆國際醫院聯合會世界醫院大會由國際醫院聯合會 (IHF) 與葡萄牙多個醫療組織合作舉辦，包括葡萄牙醫院發展協會 (APDH)、葡萄牙醫院協會 (APAH) 和葡萄牙私立醫院協會 (APHP)。本次大會於 2023 年 10 月 23 日至 27 日在葡萄牙里斯本國際會議中心舉行。來自 91 個國家和地區的約 1,400 名代表聚集在一起，參加全會和主題會議、工作坊、海報展示，並在創新中心和展覽空間交流想法。超過 240 位演講嘉賓在 40 多場學術會議中分享他們的見解、專業知識和經驗。

## 貳、 會議過程

主要分為專題演講、分場論壇、口頭發表及海報展示、專案獎項評選及頒獎、醫院參訪活動和醫療產業廠商參展。大會期間自 2023 年 10 月 23 日至 2023 年 10 月 27 日(10 月 23 日會前會、10 月 24 日醫院參訪)。

專題演講參與者可事先參與議程，依大會事先提供 APP 介面，事先排定場次及主題，依關心議題進入會議室。海報展區則是在會議室另一側，可利用中場休息時間，前往海報論文區及醫療科技展區參觀與 IHF 會員相互交流。

### 一、 會議地點及配置

地點：葡萄牙里斯本會議中心

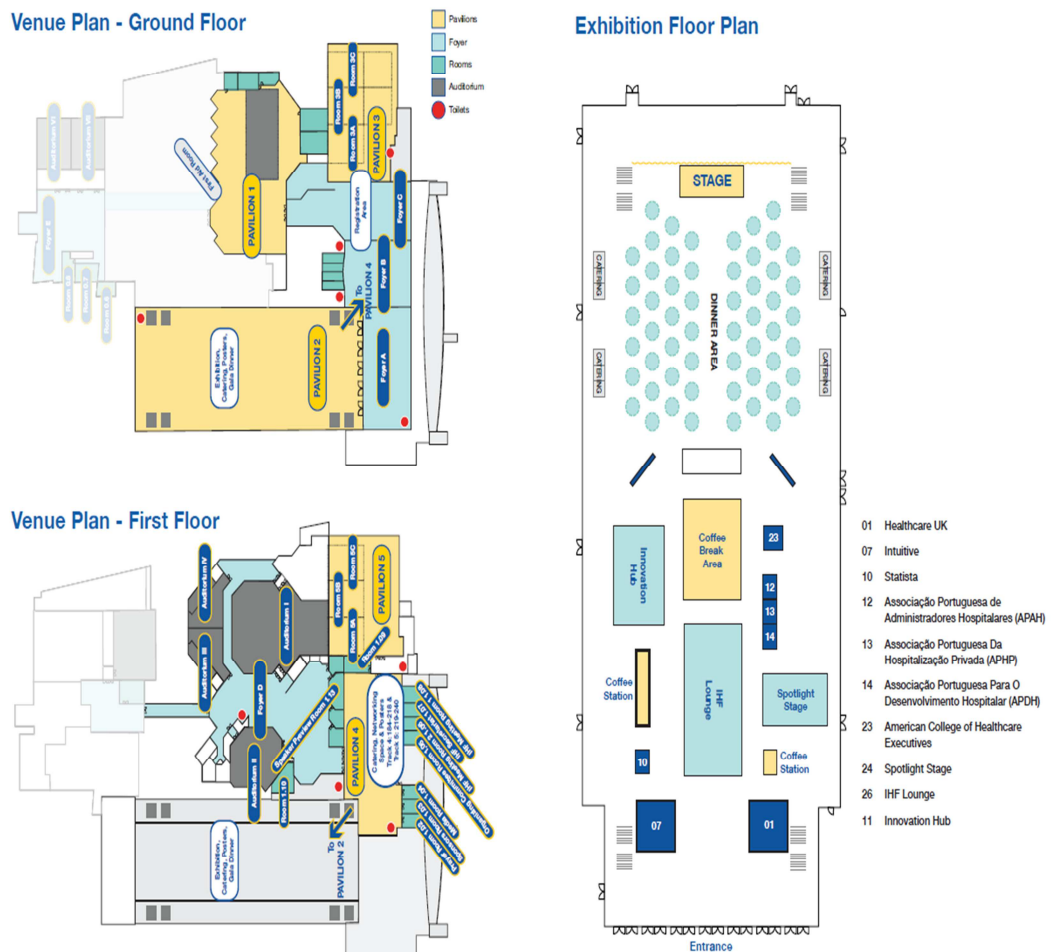


圖 1：大會會議室及海報展區配置

## 二、 專題演講

主要分為四大範疇，分別是範疇一：領導者成功駕馭未來、範疇二：專業人士的福祉和未來、範疇三：提供醫療保健的創新方法、範疇四：不斷擴展的數位願景、範疇五：下一代氣候適應性與永續醫療保健

範疇	領域
一、領導者成功駕馭未來	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 領導下一代勞動力－新領導者、新技能</li><li>2. 多元化、公平、包容－言行一致</li><li>3. 基於價值的醫療保健－措施和支付</li><li>4. 系統思維領導－整合、調整、成果</li><li>5. 治理－參與、管理、有效性</li></ol>
二、專業人士的福祉和未來	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 解決勞動力短缺的新模式－交叉訓練、跨領域、多技能、技術</li><li>2. 管道、招募和保留</li><li>3. 醫療保健勞動力福祉</li></ol>
三、提供醫療保健的創新方法	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 展現真正成功的照護模式，包括社區護理</li><li>2. 非傳統合作夥伴－醫療保健產業以外的合作，問題解決並提供更好的結果</li><li>3. 在整個醫療服務提供過程中增強病患體驗</li></ol>
四、不斷擴展的數位願景	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 利用大數據和分析來引領</li><li>2. 創新技術在健康結果和病患體驗方面取得成功</li><li>3. 人工智慧－它在當今和未來醫療保健服務中的地位</li><li>4. 磚塊還是點擊－在哪裡投資遠距醫療</li></ol>
五、下一代氣候適應性與永續醫療保健	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 醫療保健產業轉向淨利：機會與挑戰</li><li>2. 如何讓全民健康覆蓋變得綠色</li><li>3. 綠色醫療是循環經濟：醫療機會</li><li>4. 氣候變遷影響</li><li>5. 醫院和社區</li></ol>

Day 1: Wednesday 25 October 專題演講暨分場論壇

Time/ Venue	Activities
08:30 - 09:15 Spotlight Stage in Pavilion 2	IHF Innovation Ignite Talks The Innovation Hub will showcase throughout the duration of the Congress novel products which have had a transformative impact on improving access and increasing efficiency of sustainable, high-quality, patient-centred care. Hear directly from the innovators during these ignite talks.
09:20 - 10:00 Auditorium I	Opening Ceremony & Keynote IHF President Deborah J. Bowen, FACHE, CAE and the presidents of APDH (Prof Carlos Pereira Alves), APAH (Xavier Barreto) and APHP (Óscar Gaspar) will welcome all the attendees to the 46th edition of the World Hospital Congress. Dr Manuel Pizarro, Minister of Health of the Portuguese Republic, will officially open the event. Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director-General of the World Health Organization, will provide a virtual keynote address on the role of hospital leaders in achieving universal health coverage.
10:00 - 11:30 Auditorium I	Plenary session 1: Contemporary leadership: For the challenges of today...and tomorrow Changes impacting modern healthcare service delivery are rapid and significant.
12:30 - 13:30 Auditorium II	High tech, high touch: Using data and artificial intelligence to deliver healthcare
12:30 - 13:30 Auditorium III + IV	Lighter carbon footprint: Interventions with impact Healthcare contributes over 5% of global carbon emissions globally or twice that of the aviation sector.
12:30 - 13:30 Room 5A	The patient's experience - our compass to reach our destination
12:30 - 13:30 Room 5B	Transversal leadership: Integrating clinicians into administration Physicians, nurses, and allied health professionals fuel healthcare organizations every day.
12:30 - 14:00 Room 5C	IHF Women in Leadership Forum: Advancing gender equity in healthcare leadership: How to bring about change,

	from the individual to the organizational level (invitational)
13:40 - 14:40 Auditorium II	Planning and designing sustainable and resilient healthcare systems.
13:40 - 14:40 Auditorium III + IV	Mind the Gap: Tackling healthcare inequities with telehealth.
13:40 - 14:40 Room 5A	Leading for change: Effectively driving a culture shift
13:40 - 14:40 Room 5B	It's a digital world: Clinical applications
13:40 - 14:40 Room 1.08	GSC Sustainability Accelerator Tool (SAT): organizational maturity assessment and progress tracker (booking required)
15:10 - 16:10 Auditorium II	Delivering reform: Turning pressure into progress
15:10 - 16:10 Room 5A	Integration of community and ambulatory care
15:10 - 16:10 Auditorium III + IV	Data-driven solutions to tackling health inequity
15:10 - 16:10 Room 5B	Caring for caregivers: Strategies that work
15:10 - 16:10 Room 1.08	GSC Carbon Emissions Learning Lab (CELL): A simulator for sustainable decision-making (booking required)
16:20 - 17:30 Room 5C	Cyber attack exercise for hospital leaders (booking required)



Day 2 - Thursday 26 October 專題演講暨分場論壇

Time/ Venue	Activities
07:30 - 08:50 Room 5C	'Green UHC' : Paving the way for sustainable healthcare in LMICs
09:00 - 10:30 Auditorium I	Plenary session 2: Employee wellbeing: Leading with our people as a priority
11:00 - 12:00 Auditorium II	The new imperatives for successful healthcare leaders
11:00 - 12:00 Auditorium III + IV	Healing the healthcare workforce: Prioritizing wellbeing
11:00 - 12:00 Room 5A	How innovations in early diagnostics and intervention solutions are being implemented into the NHS and improving the efficiency of cancer care in the UK
11:00 - 12:00 Room 5B	Digital landscape: Advancing administration for the benefit of patients and the workforce
11:00 - 12:00 Room 5C	Targeted care: Identifying and supporting vulnerable populations
13:00 - 13:45 Room 5A	Navigating the innovation journey: Strategies for hospital executives to foster and deploy innovations for impact
13:00 - 14:00 Auditorium III + IV	Clinical workforce voices in leadership
13:00 - 14:00 Room 5B	Creative leadership: Common problems, original solutions
13:00 - 15:00 Room 5C	IHF Partners' workshop: In 2030, hospitals will be sustainable. How do we get there?
14:10 - 15:10 Auditorium I	Diversity, equity, and inclusion: The mandate for the future
14:10 - 15:10 Room 5A	Patient experience at the centre of all we do
14:10 - 15:10 Auditorium III + IV	Bridging the mental health care gap: Lessons for hospital and healthcare leaders
14:10 - 15:10 Room 5B	Future of nursing: Beyond retention to elevation
14:10 - 15:10 Room 1.08	GSC Sustainability Accelerator Tool (SAT): organizational maturity assessment and progress tracker (booking required)

15:40 - 16:40 Auditorium II	Digital landscape: Exploring clinical applications to address pressing issues
15:40 - 16:40 Room 5B	Clinical innovations: Building quality for better outcomes
15:40 - 16:40 Room 5C	Tailored care: Success stories for paediatric and adolescent patients
15:40 - 16:40 Room 5A	Leading for tomorrow: How healthcare leaders are becoming climate leaders
15:40 - 16:40 Room 1.08	GSC Carbon Emissions Learning Lab (CELL): A simulator for sustainable decision-making
15:40 - 17:10 Auditorium III+IV	The future of healthcare management: Perspectives from the IHF Young Executive Leaders

Day 3 - Friday 27 October 專題演講暨分場論壇

Time/ Venue	Activities
09:00 - 10:30 Auditorium I	Plenary session 3: Net zero in healthcare: Call to action from around the world
10:45 - 12:00 Auditorium III+IV	Generative AI in Healthcare - what comes first and how to implement safely
11:00 - 12:00 Room 5A	Better quality for better hospitals: Building hospital resilience through quality of care
11:00 - 12:00 Room 5C	Meeting the challenges of managing paediatric rare diseases - lessons learned from the experts
11:00 - 12:00 Room 5B	Decarbonizing care: Solutions for sustainable and climate-resilient hospitals

### 三、 海報論文主題

TRACK 1: TOMORROW' S WORLD - Leaders successfully navigating the future 領導者成功地引領未來, 範籌有領導下一代世代-新的領導者, 新的技能; 多樣性、公平、包容-言行一致; 以價值為基礎的醫療保健-衡量和支付; 系統思維的領導-整合、協調、成果; 治理-參與、管理、效能。

TRACK 2: TOMORROW' S WORLD - Wellbeing and the future for our professionals 專業人士的福祉, 範籌有對人力短缺的因應-跨培訓、跨學科、多技能、技術; 人才培養、招募和留任及醫療保健工作人員的幸福感。

TRACK 3: TOMORROW' S WORLD - Innovative approaches to providing healthcare 以創新手法提供醫療照護, 範籌成功的照護模式, 包括社區照護; 非傳統合作夥伴-與醫療照護以外的合作夥伴解決問題並提供更好的結果; 重視病人經驗。

TRACK 4: TOMORROW' S WORLD - The ever-expanding digital landscape, 擴大數應用, 範籌有利用大數據和分析引領; 創新技術應用; 人工智能; 遠距醫療。

TRACK 5: TOMORROW' S WORLD - Next-generation climate-resilient and sustainable healthcare, 下一個世紀氣候變遷與永續醫療照護, 範籌有醫療部門向淨正面轉變之機遇與挑戰; 如何使全民健康保險綠色環保; 綠色醫療循環經濟; 氣候變化的影響等。

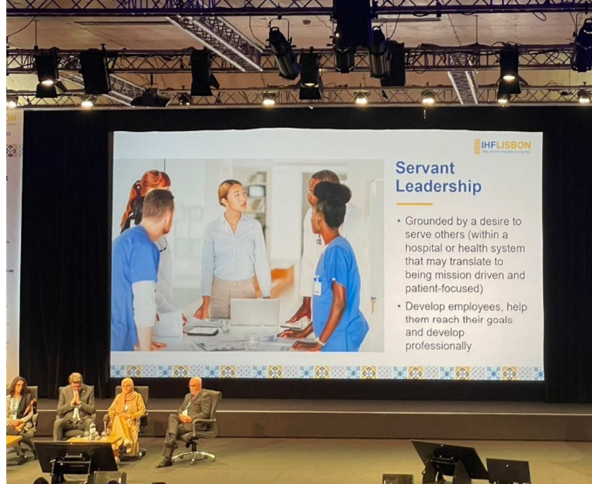
## 參、 會議重點摘要

### 一、 專題演講摘錄

Activities	會議摘要
Day1 Opening Ceremony & Keynote	葡國衛生部長開幕致詞簡述該國醫療體系強化公私部門合作，歷年死亡率下降、感染率下降及疫情期間防疫等。基層醫療執行相關預防保健、疾病防治等。同時也提到面臨的挑戰有專業人力短缺、藥品濫用等議題。
Transversal leadership	<p>領導知能部分整合臨床人員融入管理中，醫生、護士和其他衛生專業人員每天為醫療機構提供支持。關注個別成就和文化差異的發展知能。</p> <p>領導模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tree of leadership : be there with the colleagues 領導者與團隊共榮。</li> <li>2. Religious Du-Bai-leadership: 面臨宗教信仰較為封閉的環境，管理的確定性(management uncertainty in the Isolated world.</li> <li>3. animal of leadership: 肯亞 Fasting to run or How to hunt, to survive?</li> <li>4. Servant of leadership: 協助員工達成目標及發展專業</li> <li>5. As A nurse, quality, cure, staff satisfaction.</li> </ol>
Day1  Integration of community and ambulatory care	整合社區和門診照護，提升和擴大門診照護。依照社區的需求，對於健康照護有正面的健康結果。在本次講座中，來自阿曼、阿聯酋和西班牙的演講者，分享社區中最脆弱人群及以病人為中心的健康教育策略。
Day1  Data-driven solutions to tackling health inequity	運用大數據解決健康不平等的有力工具，本次會議將從大數據的角度來探討健康不平等，包括其在識別社會健康決定因素方面的作用，以及探討數據本身如何造成不平等。與會者透過案例探討他們遇到的一些機遇和挑戰。
Day2  Healing the healthcare	職場 burnout, 暴力，工作與生活不平衡，造成離職率增加。人才有效留任、訓練及團隊支持，分享職場暴力預防、心理支持及決策參與等。

workforce: Prioritizing wellbeing	
Day2  Patient experience at the centre of all we do	<p>Meeting patients' expectations remains a priority beyond a hospital's reputation. Patients as partners in care are key to positive health outcomes.</p> <p>符合病人的期待仍為醫院名譽優先，視病人為夥伴是關鍵醫療照護成果，各會員國分享議題有共同決策：鼓勵醫療提供者與患者之間的開放溝通。</p> <p>健康教育：以提供清晰易懂的方式說明關於他們的醫療狀況、治療選擇及潛在風險與益處的信息。尊重病人的個人價值觀、信仰和文化背景。</p>
Day2  Future of nursing: Beyond retention to elevation	<p>護理人力是整體照護體系核心，提升留任率是各國重要的課題。包括發展護理核心知能、賦能及持續教育等</p>

## Transversal leadership 重要簡報圖示

Tree Leadership	Animal Leadership
	
Story Leadership	Servant Leadership
	

## 二、 海報區

TRACK 1: TOMORROW' S WORLD - Leaders successfully navigating the future 領導者成功地引領未來, 範籌有領導下一代世代-新的領導者, 新的技能; 多樣性、公平、包容-言行一致; 以價值為基礎的醫療保健-衡量和支付; 系統思維的領導-整合、協調、成果; 治理-參與、管理、效能。

TRACK 2: TOMORROW' S WORLD - Wellbeing and the future for our professionals 專業人士的福祉，範籌有對人力短缺的因應-跨培訓、跨學科、多技能、技術；人才培養、招募和留任及醫療保健工作人員的幸福感。

TRACK 3: TOMORROW' S WORLD - Innovative approaches to providing healthcare 以創新手法提供醫療照護，範籌成功的照護模式，包括社區照護；非傳統合作夥伴-與醫療照護以外的合作夥伴解決問題並提供更好的結果；重視病人經驗。

TRACK 4: TOMORROW' S WORLD - The ever-expanding digital landscape , 擴大數應用，範籌有利用大數據和分析引領；創新技術應用；人工智能；遠距醫療。

TRACK 5: TOMORROW' S WORLD - Next-generation climate-resilient and sustainable healthcare , 下一個世紀氣候變遷與永續醫療照護，範籌有醫療部門向淨正面轉變之機遇與挑戰；如何使全民健康保險綠色環保；綠色醫療循環經濟；氣候變化的影響等。



圖 2：海報論文展示區

#### EXHIBITION AND POSTER DISPLAY

The exhibition area is located in Pavilion 2 at the CCL, and will be open at the following times:

Date	Opening times
Tuesday 24 October 2023	17:30–19:00
Wednesday 25 October 2023	08:30–18:00
Thursday 26 October 2023	08:30–17:00
Friday 27 October 2023	08:30–14:00

Posters are located in the Galleria in Pavilion 2 (track 1, 2, 3) and Pavilion 4 (track 4 and 5).



圖 3：海報論文展出時間

圖 4：(右)醫福會林玉雯簡任技正、(左)衛生福利部臺南醫院醫務行政室陳姿君主任

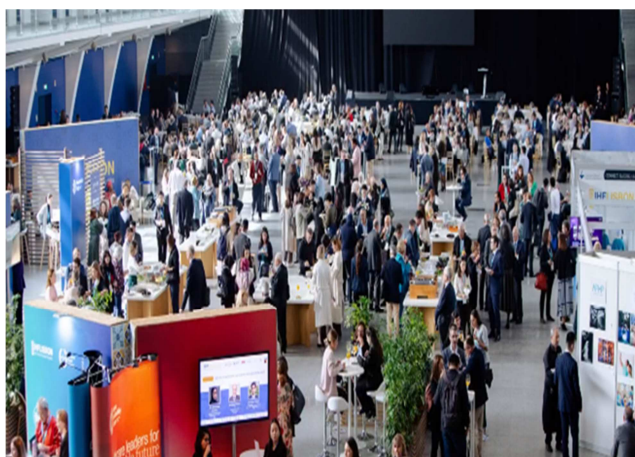


圖 5：海報論文



圖 6：醫療科技展區創新發表



### 三、 醫療機構暨醫療科技展區



圖 7：醫療機構暨醫療科技展區

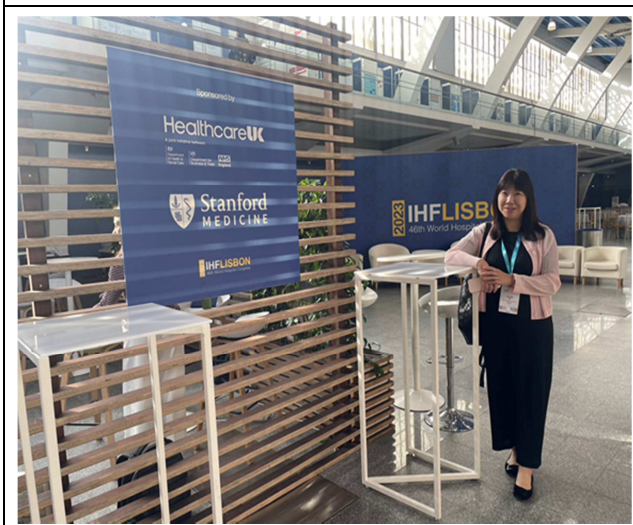


圖 8：Stanford 醫學中心參展



圖 9：英國健保體系介紹

#### 四、 醫院參訪

里斯本交通相當便利，參訪醫院以市區公車或地鐵都可以抵達，兩家醫院皆具特色，分別私立大學附屬醫院 Hospital da Luz Lisboa 及私人醫院 CUF Tejo Hospital

醫院名稱	Hospital da Luz Lisboa	CUF Tejo Hospital
類型	私立大學醫院	私人醫院
地點	里斯本	里斯本
體系醫院	14 家醫院 14 家診所 1 家機構	24 家醫院 2 家診所 1 家機構
服務類型	門診、急診、手術、產房 及住院服務	門診、急診、手術、產 房及住院服務
遠距醫療	有	有

##### (一) Hospital da Luz Lisboa 醫療體系簡介

Luz Saúde 創立於 2000 年，是葡萄牙市場最大的醫療保健集團之一。該集團透過 29 個機構提供服務：14 家私立醫院 (Hospital da Luz、Hospital do Mar TrabalhadoresEspecializados、Hospital da Misericórdia de Évora)；14 間門診私人

診所 (Hospital da Luz)；1 棟高級住宅 (Casas da Cidade SeniorResidences)。分佈於葡萄牙大陸的北部、中部、中南部地區、馬德拉自治區。

##### 1. 策略方針

2014 年 2 月，Luz Saúde 成為醫療保健產業第一家在證券交易所上市的私人公司。2014 年 10 月，葡萄牙保險公司 Fidelidade 收購了該公司的控制權，成為 Luz Saúde 的大股東，Luz Saúde 的主要策略方針包括：發展綜合醫療保健提供網絡，其中包括醫院單位、門診診所和專科護理醫院；開發專門針對老年人的住宅－提供服務的老年住宅。

## 2. Luz Saúde 品牌

隨著 Fidelidade 的推出，Luz Saúde 品牌誕生了。該品牌延續了葡萄牙最大的私人醫療保健項目。「光明、熱情、專注、創新的品牌特色，體現了技術、人才和卓越的醫學」。

## 3. 宗旨

促進所服務人群的健康和福祉，提供最好的醫療保健並有效率，為醫療保健系統的可持續性和社會凝聚力做出持久貢獻。

## 4. 願景、使命和價值觀

Luz Saúde 單位的所有員工都認同共同的使命和價值觀，並透過最佳的日常實踐實現了卓越的成果。

- (1)願景：透過卓越和創新的醫學實踐與教學和研究相結合，成為提供高度專業化和複雜的醫療保健的典範。Luz Saúde 的承諾是全面且絕對的：保證人才、創新和奉獻可以提供最好的診斷和醫療。Luz Saúde 提供全球服務，確保護理的連續性並回應人們一生中健康需求的變化。
- (2)使命：從顧客的角度出發，透過快速有效的診斷和治療過程，絕對尊重顧客的個別性，實現最佳的健康結果，並建立一個能夠吸引、培養和留住優秀人才的組織。為了履行其使命，Luz Saúde 透過其員工致力於：卓越的醫療保健、技術與創新、人才與培訓及價值觀
- (3)價值觀：結果導向、志向、致力嚴謹、積極的態度、團隊醫療、合作精神、個人的責任、尊重和謙遜、服務精神、正直、慷慨及社會責任

## (二) The CUF network 醫療體系簡介

The CUF network 在里斯本有 10 家醫院、12 家診所及 1 家機構。其餘 14 家醫院分佈於葡萄牙各地如 Porto, Almada, Montijo, Oeiras, Cascais, Sintra, Mafra, Torres Vedras, Santarém, Leiria, Coimbra, Viseu, S. João da Madeira, Matosinhos and Açores.

## 肆、 心得與建議

### 一、 Hospital da Luz Lisboa 醫院參訪心得

(一) 達盧茲里斯本醫院 (Hospital da Luz Lisboa) 集急症醫院和住院醫院於一體，是葡萄牙國內和國際醫療領域不可錯過的標竿。

#### (二) 卓越與創新

1. Hospital da Luz Lisboa 提供所有醫療和外科服務，重點是 卓越中心組織的專門領域。
2. 臨床人員的素質和經驗以及醫療設備和資訊系統的技術創新，使該醫院成為卓越和創新醫學的典範和歐洲水平的參考。
3. 該院獨特的架構將安全性與患者舒適度和隱私結合在一起有別於其他醫院的領先地位。
4. 以上都有助於為患者提供完整、全面的服務，這對於所提供的醫療保健品質至關重要。

#### (三) 服務範圍

里斯本達盧斯醫院提供以下服務：

1. 全方位的門診服務，包括 不同內科、外科專科和其他臨床專科的會診、 臨床分析、影像檢查和其他專科的檢查；

2. 手術室，配備適合各種手術的房間，並配備適合最差異化手術的尖端設備；
3. 產科病房，設有由多個房間組成的產區和一個特殊的新生兒護理室；
4. 住院治療，分佈在急診病房、加護病房、中級監護病房、持續及安寧療護病房。
5. 緊急護理，適用於成人、兒科和婦產科。

#### (四)Hospital da Luz 服務網絡

里斯本達盧斯醫院 (Hospital da Luz Lisboa) 是達盧斯醫院 (Hospital da Luz) 網絡中最大的醫院，因其提供的卓越醫療和護理創新以及其服務和專業人員的高度差異化而受到認可。為里斯本地區的所有達盧斯醫院單位提供醫院間的支援。因此，以醫療策略聯盟的方式進行醫療服務工作，特別是里斯本盧斯托雷斯醫院；盧斯·阿馬多拉診所醫院；盧斯奧迪維拉斯診所醫院。也支持 Hospital da Luz Setúbal；盧斯奧埃拉斯醫院 和盧斯診所路易莎托迪醫院。

#### (五)產學合作

醫院與與葡萄牙第一家私立大學醫院-葡萄牙天主教大學 (UCP)合作，於 2021 年開始對衛生專業人員的發展和投資，成為 UCP 醫學院綜合醫學訓練的醫院。里斯本醫院 (Hospital da Luz Lisboa) 準備將未來的醫師納入研究生預備培訓的各個階段，是葡萄牙最大、最先進的私立醫院：擁有自己的臨床人員，擁有護理師、衛生技術人員和專職醫師 300 餘名，形成多學科、團隊合作、以病人為中心的臨床治理模式。

#### (六)服務量能

該院每年為約 100 萬人提供服務，進行約 250 萬次諮詢和緊急護理、超過 6 萬次手術和分娩以及 120 萬次預防醫學診斷檢查。自 2018 年以來，因其高水準的醫院品質和安全性而獲得了 JCI 的認可證

#### (七)教學研究

該院開展教學和研究活動，接受來自醫學、護理、衛生技術人員、管理人員、工程師、藥師和其他與該部門相關的專業人士的數十名學生。該院擁有歐洲最大的醫學模擬和培訓中心之一：1,300 m<sup>2</sup>；10 個先進的模擬室；超過 100 個模擬設備；約 30 台攝影機、音響和視聽系統以及真實的臨床設備；大約一百名模擬教練。其訓練量能，每年接受大約一千名衛生專業人員進行模擬訓練；研究生醫學培訓頗有建樹，擁有完整的醫學實習計畫和十多個醫學和外科專業的醫師認可授予提供培訓認可。

#### (八) 未來發展

未來幾年，Hospital da Luz Lisboa 將繼續成為 Luz Saúde 投資計劃的重要部分。隨著設施容量的擴大和新大樓的建設，Hospital da Luz Lisboa 擴大和重組了其提供的診所，並補充說：新領域並加強致力於衛生專業人員持續培訓的領域。

## 二、 CUF Tejo Hospital 醫院參訪心得

從醫院介紹到診間、病床、檢查室及衛教空間等，該院虛擬環境模擬，到院前可透過虛擬醫院了解空間配置及位置。民眾亦可登錄加入體系會員，遠距進行衛教諮詢、線上預約檢查、預約診療。

(一) 1946 年成立，至今已經 77 年

(二) 2014 年成立學術中心，以訓練、教學及研究服務為中心。

(三) 體系服務量：每年體系有超過 110 萬就醫人次、250 萬照會及 130 檢驗量能、5.8 萬手術人次、4000 位新生兒、40.9 萬急診人次。

## 三、 全球學習、本地行動(Global Learning, Local Action)

第 46 屆國際醫院大會活動主題為全球學習、本地行動(Global Learning, Local Action)，多場專題演講，專家分享，在管理知能提升外，透過全球學習

重要議題上可以重新審視我們的醫療體系發展。衛福部所屬醫院的角色及定位，醫院如何積極的參與社區行動，醫院應該成為社區健康的推動者，提供醫療服務和資源，與當地社區組織和公部門合作，改善社區的整體健康狀況。

大數據人工智慧應用，預測和減少風險，提高醫療效率，改善病人管理和預防保健。同時，也需要培訓員工和患者，使他們能夠適應新的工作方式和科技。在參訪的醫院亦見醫院透過行動裝置，優化各項服務流程如視訊會診、預約、健康管理及虛擬醫院。

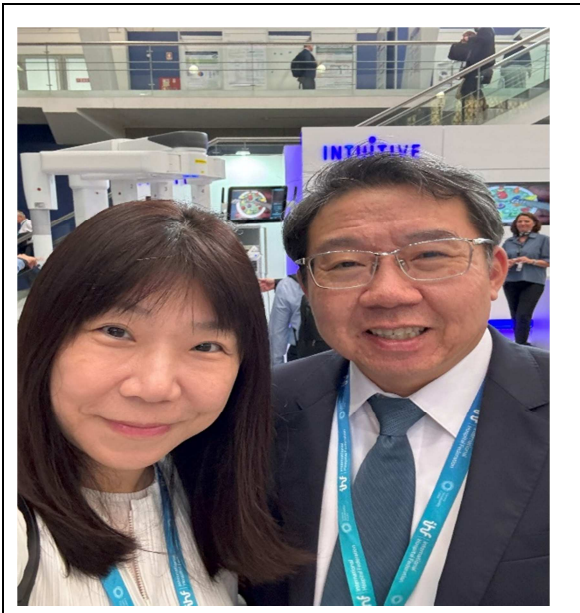
另外綠色環保議題亦列為大會重要分組討論，醫療機構應該採取措施減少對環境的負面影響，例如節約能源、減少廢棄物並使用環保產品。同時，鼓勵個人和社區採取健康和環保的生活方式，提供相關教育和資源。



圖 10：長庚醫療財團法人 決策委員會程文俊主委出席專家論壇

伍、 附件

一、 大會當日剪影



台北榮總李偉強副院長合影



台灣醫院協會李飛鵬理事長合影



醫院參訪合影



長庚醫療財團法人決策委員會程文俊主委  
(中)



## 二、 醫院參訪剪影

 <p><b>策略方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>發展綜合醫療保健提供網絡，包括醫院、門診診所和專科護理醫院；</li> <li>開發專門針對老年人的住宅 - 提供服務的老年住宅。</li> </ul> <p><b>使命</b></p> <p>以顧客為中心出發，透過快速有效的診斷和治療，尊重顧客個性，實現最佳的健康結果，並建立一個能夠吸引、培養和留住優秀人才的組織。</p>	 <p><b>HOSPITAL DA LUZ LISBOA</b></p> <p>里斯本達盧斯醫院參訪</p> <p>Luz Saúde 創立於 2000 年，是葡萄牙市場最大的醫療保健集團之一。</p> <p>透過 29 個單位提供服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>14 家私立醫院</li> <li>14 間門診私人診所</li> <li>1 棟高級住宅</li> </ul> <p>亮點：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教學研究</li> <li>數位門診</li> </ul>
<p>醫院領導人親自簡報</p>	<p>醫院參訪實況</p>
 <p>醫院公共空間~數位化服務</p>	<p>數位門診</p>  <p>提供服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20間獨立式數位診間</li> <li>採預約制</li> <li>醫師視訊診療</li> <li>民眾社區藥局領藥</li> </ul>
<p>醫院公共空間數位及自動化</p>	<p>因應民眾預約時間提供數位門診</p>
 <p>教學技術教室</p>	 <p>教學研究空間</p>
<p>醫院特色~運用 AI 設定教學模擬</p>	<p>多功能與寬敞的研究空間</p>