

出國報告（出國類別：開會）

參加世界精神醫學會（WPA）第 23 屆年會及國際學術研討會心得報告

服務機關：衛生福利部八里療養院

姓名職稱：張自強 職能治療科主任

派赴國家/地區：奧地利維也納

出國期間：2023年9月26日 - 2023年10月3日

報告日期：2023年11月7日

摘要

第23屆世界精神醫學會（WPA）年會及學術研討會於奧地利舉行，這次盛會特別突顯了精神醫學的多樣性，並鼓勵多元化的方案發展，同時提供機會探討如何在資源匱乏的地區和高收入環境下共同工作，以及如何在全球各地的不同環境中分享最佳實踐。在本次會議中發表的兩篇論文：COVID-19疫情期間有長照需求的精神病人照護以及透過聊天機器人促進失智症的互動。會議涵蓋了從照顧重度精神疾病患者到促進互聯網在精神疾病服務中的應用、精神病預防策略、不同憂鬱症治療方法，以及公共心理健康問題等各個領域，提供了豐富多彩的未來治療方案參考。

目 次

摘要	-----	2
目次	-----	3
本文		
目的	-----	4
過程	-----	4
心得及建議	-----	4
附錄		
在會議期間的照片分享	-----	7

本 文

參加世界精神醫學會（WPA）第 23 屆年會及國際學術研討會心得報告

會議地點：奧地利維也納

出國期間：2023 年 9 月 26 日 - 2023 年 10 月 3 日

目的：

參與世界精神醫學會（World Psychiatric Association，縮寫 WPA）年會及學術研討會，除了能夠與來自世界各國的精神醫學專家們進行交流與對話外，本人也在該學術研討會中發表兩篇論文，將國內的研究成果與世界各國參與者分享。

過程：

從 2022 開始規劃與申請，感謝醫院支持獲得本次出國參加會議的機會。雖然會議期間只有四天(9 月 28 日-10 月 1 日)，但是在準備過程中，除了醫院給予行政相關程序支持外，本人也針對了將發表的論文做了整理以利會議期間的發表。一到了維也納機場看到了 WPA 在機場的歡迎廣告，也顯見該次會議獲得重視。而在會議期間除了發表 E-POSTER 兩篇論文外，也參與了幾個場次與大會的參展幾個攤位介紹，時間雖短但收穫滿滿，完成一趟豐富的出國會議之旅。

心得及建議：

本次參與世界精神醫學會（World Psychiatric Association，縮寫 WPA）年會及學術研討會，是我深感榮幸的機會，能夠與來自世界各國的精神醫學專家們進行交流與對話。世界精神醫學會（WPA）作為一個國際性平台，廣泛涵蓋了精神病理學、生物精神病學、藥物治療、精神病學培訓、心理治療、社會精神病學、復健、預防以及相關服務組織等領域。第 23 屆年會及國際學術研討會於奧地利舉行，這次盛會特別突顯了精神醫學的多樣性，並鼓勵多元化的方案發展，同時提供機會探討如何在資源匱乏的地區和高收入環境下共同工作，以及如何在全球各地的不同環境中分享最佳實踐。此次年會邀請了眾多臨床醫師、醫療專業人士以及研究人員參與，共同討論與精神病學相關的從基礎研究到臨床實踐的研究成果和發現。這次會議也旨在為未來精神疾病研究和治療制定新的策略和方向，以應對不斷變化的挑戰。我們將共同努力，促進全球精神健康的發展，為患有精神健康問題的個案提供更好的支持和照顧。

在本次會議中，我也參與發表了篇論文，雖然是以 E-POSTER 形式發表，但是現場還是有提供平台，可以與現場參與者互動討論。我發表的兩篇論文分別為：

第一篇：COVID-19 疫情期間有長照需求的精神病人照護。

本篇主要為重視精神病人亦面臨老化所需之長期照顧課題，所以研究目的為建立精神病人長期照顧服務中心，及成立精神病人長期照顧服務據點，結合預防及延緩失能，以發展並融入現有長照服務體系之服務模式。透過本院設立精神病人長照中心和據點，提供 16 位慢性精神病人(7 男、9 女)，每周 2 個全日 1 個半日的服務，與假日照顧者支持團體。每周在團體安排課程，包括：預防及延緩失能、家屬支持系統、精神資源的諮詢等。但是因為 COVID-19 疫情影響，暫停了據點的實體活動，我們透過遠距方式提供服務，並分析對精神病人長期照顧服務效益。雖然據點停課後對大部分學員都有持續電話關心，但學員因設備限制而參與線上活動有限，能夠每次參與的學員只有 4 位(2 男，2 女)。學員對於線上活動可以見到老師和其他學員表示新鮮；而家屬對於據點能調整活動方式並跟學員互動，也更加信任及喜愛據點。最後分析近一個月線上課程的助益為：(1)學員在家不無聊、(2)可以見到好久不見的學員、(3)可以跟著老師一起動腦、運動；(4)讓學員每週有固定要做的事；(5)第一次體驗線上視訊活動新鮮等。結論中表示，雖然精神病人長照據點活動因疫情而停課，但是規劃線上課程可在停課期間讓長照服務不中斷，藉由非藥物治療的媒材介入，促進個案認知表及預防功能退化，期待疫情穩定後，重現學員回到據點參與課程的熱絡情景。

第二篇：透過聊天機器人促進失智症的互動。

本篇的研究目的為建置的一個智慧型語音助理系統，並融入主動問句及趣味互動遊戲在聊天機器人的應用，以增加失智個案的互動性，延緩失智的表現與能力退化。主要的研究團隊是本院和長庚大學的 AI 團隊，我們共同建置一個智慧型語音助理系統-八寶 (Babo) (聊天機器人)，結合了電腦與軟體的系統設計，並將此八寶 (Babo) 應用在失智據點以了解對於病人的適用性，並融入更多主動問句及趣味互動遊戲的應用，期望該系統應該能引起個案發起更多的對話與增加互動。在我本中和的失智據點中，收集了 13 名失智據點之個案(8 男 5 女，平均年齡為 83.7 歲)完成改良版的八寶 (Babo) (聊天機器人)之收案。在在測試後發現，個案的互動次數和說話內容皆有明顯的增加，並透過質性觀察分析其主要原因前四項為：(一)改良版的聊天機器人主動發起對話，能夠引起個案發起更多的對話；(二)若是將聊天機器人的虛擬角色變更為可愛的動物的角色，也能夠增加個案的對話意願；(三)個案家屬在旁協助也提供了很大的幫助；(四)聊天機器人在與個案對話時的適度地鼓勵也非常重要等。而透過了本研究發現透過聊天機器人的主動介入可以引起失智症個案更多的對話，初步推估若是失智個案長期使用，如每

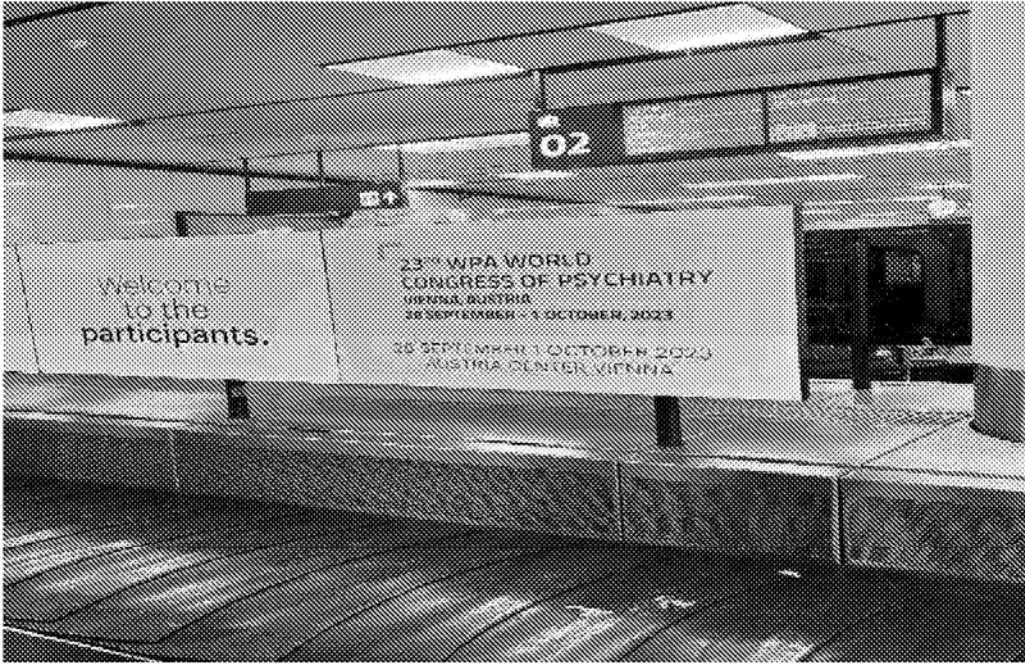
天與聊天機器人進行對話，則對於未來提升對話能力與互動增加，延緩其能力的退化是有助益的，未來能將增加融入懷舊的情境，以改善失智個案的情緒表達能力與增加其互動性。

在此次會議期間，我不僅有機會發表了兩篇研究論文，還參加了幾場小主題的討論，其中一場為「診斷和治療與思覺失調症相關的認知障礙的新治療方法」的議題。該場次匯集了三位專家演講者，探討了負性症狀以及與思覺失調症相關的認知障礙，特別著重討論了未滿足的需求、診斷評估的重要性，以及未來治療方案的可能性。雖然焦點放在解決思覺失調症患者的認知障礙問題上，但同時強調了治療不同認知障礙的適應性，尤其對於患有慢性呼吸道疾病且伴有心理健康問題的患者（如患有憂鬱症的呼吸道疾病患者）具有重要意義。此外，其他場次的演講內容也極具價值，涵蓋了從照顧重度精神疾病患者到促進互聯網在精神疾病服務中的應用、精神病預防策略、不同憂鬱症治療方法，以及公共心理健康問題等各個領域，提供了豐富多彩的未來治療方案參考，同時針對戰爭期間的心理健康與社區推廣精神醫療與衛教等議題，都很即時的可以運用以及未來國內在精神衛生法修法的參考。

雖然會議期間時間緊湊，但有機會和來自世界各地的精神醫學臨床醫師和研究人員互動，確實是難得的寶貴經驗。奧地利的交通便利，維也納城市風光宜人，我要感謝所在醫院提供了我參與此次國際會議的機會。未來，我期待能夠繼續參與更多類似的會議，並將所學的經驗與大家分享。

附 錄

在會議期間的照片分享



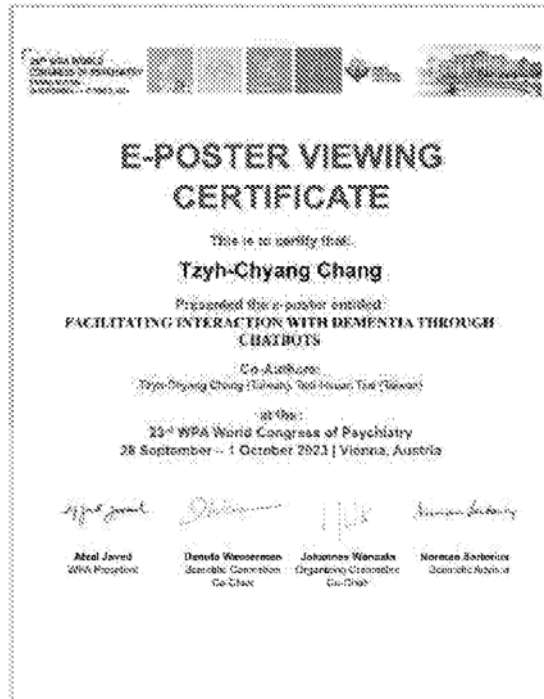
維也納機場的 WPA 歡迎廣告



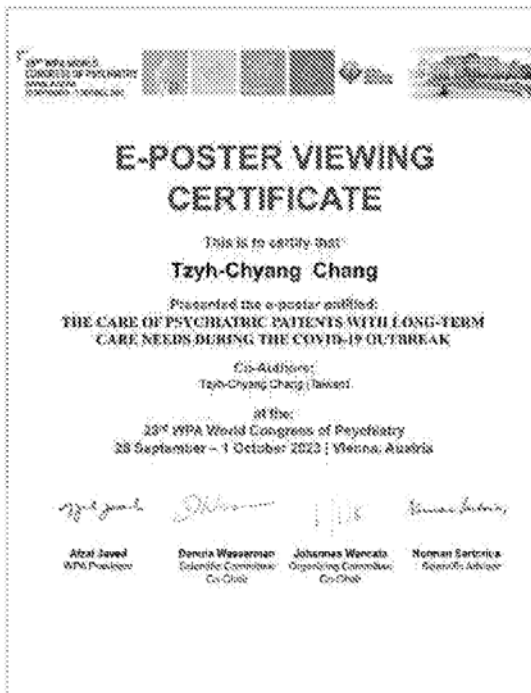
大會的主要看板合影



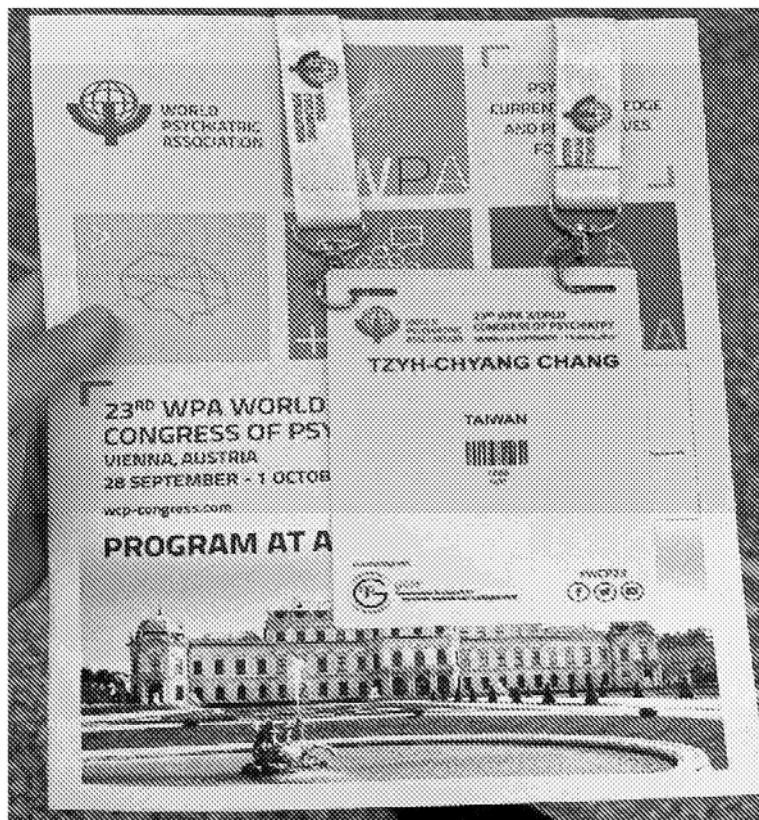
會議期間的合影



論文發表：透過聊天機器人促進失智症的互動



論文發表：COVID-19 疫情期間有長照需求的精神病人照護



大會手冊與名牌