

## 出國報告（出國類別：開會）

# 參與2023年第39屆國際健康照護品質協會 (ISQua) 年會

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：

衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會 林慶豐執行長

衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會 楊南屏副執行長

衛生福利部朴子醫院 賴仲亮院長

衛生福利部臺北醫院 歐亮宏副院長

派赴國家：韓國(首爾)

出國期間：112年 8 月 26 日到 8 月31日

報告日期：112 年 11月 20日

## 摘 要

國際健康照護品質協會 (International Society for Quality in Health Care, 簡稱 ISQua) 成立於 1984 年, 其宗旨是通過國際合作與促進衛生保健的質量和安全, ISQua 是以會員為基礎的非營利性組織, 成員遍及 6 大洲 70 多個國家。第 39 屆國際大會於 2023 年 8 月 27~30 日在韓國首爾舉行, 吸引了國內外衛生權威機構及世界各地(包括美國、法國、加拿大、澳大利亞及中國等)醫院管理人員參加, 會議以創新的視角、思維和姿態, 全面探討醫院管理如何適應全球新形勢下的挑戰, 如何促進醫療質量的持續傳播等熱點話題。針對台灣在這次 Covid-19 取得成功的關鍵除了政府適宜的緊急應對策略, 完善的台灣醫療體系。在這個充滿不確定的疫情中, 充分顯示台灣醫療系統彈性及韌性。在此次大會由醫策會帶領各醫療體系專題報告台灣醫療體系韌性與 covid 19 台灣經驗分享全世界, 醫策會王執行長也獲得大會公開授獎表揚

發展智慧醫療及高端生技技術是本部發展重點, 期望結合生醫園區科技公司能推進及發展, 藉由相關 E 化資訊及智能醫院的建立讓醫院端、病人端、醫護人員端達到三贏局面, 透過此次大會豐富的專題演講、圓桌會議、平行論壇、海報展示等方式進行交流。內容涵蓋醫療品質等多元元素, 並藉此機會與相關領域專家學者經饅交流, 以擴大國際視野, 瞭解未來全球發展趨勢, 俾益為未來提供部醫醫療品質政策提升之參考。

# 目 錄

壹、前言及目的 .....	4
貳、會議過程 .....	5
參、會議重點摘要 .....	15
肆、心得及建議 .....	19
伍、附件 .....	21

## 壹、前言及目的

國際健康照護品質協會( International Society for Quality in Health Care, ISQua )在1984 年成立，是一個致力於促進醫療健康品質提升的非營利性國際組織，且自2006年起成為世界衛生組織(WHO)之正式NGOs團體，是目前國際上最主要且參與人數最多的健康照護品質學術團體，亦為健康照護品質領域中，頗具影響力的組織。ISQua 秘書處位於愛爾蘭都柏林，會員來自70多個國家，遍布全球六大洲，ISQua 每年皆會舉辦國際年會，參與該年會的人數眾多，與會代表不乏各國衛生行政幕僚、醫療照護機構、評鑑機構、消費者組織及學術單位…等醫療照護領域相關的學者專家，是國際間醫療照護團體相互分享醫療品質促進與病人安全之重大盛會。協會亦藉此平臺，以知識共享的理念基礎，提供醫療技術及醫療照護品質與病人安全相關新知，進行國際交流，並透過研究與實證基礎，與志同道合夥伴共同推動醫療品質與病人安全。第39屆ISQua國際研討會於2023年8月27日至8月30日，在韓國首爾國際會議暨展示中心(convention & exhibition center,簡稱COEX)舉行，本部為汲取國際醫療品質及病人安全最新發展趨勢，指派醫福會執行長、副執行長帶領朴子醫院院長及台北醫院副院長共同參與盛會，與各國進行經驗交流與學習，作為未來業務規劃與推展之參考，並藉由參加ISQua會議，了解國際醫療品質及病人安全推廣趨勢，對於轄下部立醫院展現我國醫療體系於病人安全及醫療品質持續努力的成果，期許我國醫療照護能朝向更安全、更優質的方向邁進，也希望我國的醫療品質能發光於國際間。



## 貳、會議過程

### 一、 會議簡介：

國際健康照護品質協會（International Society for Quality in Health Care，簡稱ISQua）成立於1985年，其宗旨是通過國際合作與促進衛生保健的質量和安全，ISQua成員遍及6大洲70多個國家，2022-2026年戰略目標及宣言“通過教育和知識共享、外部評估、支持衛生系統以及通過全球網絡將人們聯繫起來，激勵和推動全球醫療保健質量和安全的改進。第39屆ISQua國際研討會於8/27~8/30在韓國首爾國際會議暨展示中心(convention & exhibition center, 簡稱COEX)舉行，計有4個展廳及55個會議室，共有來自台灣及世界各地等72個國家，計1898位以上專家學者等與會，研討會共8大議題、16個演講場次，海報發表計400多篇。

### 二、 會議議程：

（一）2023年第39屆ISQua國際研討會於韓國首爾舉行，自8/27~8/30為期4天，主題為「技術、文化與聯合生產：展望質量與安全的水平線」，此次徵稿含8大議題：

- (1) Digital Healthcare and Innovation.
- (2) Workforce, Policy, and Governance.
- (3) Coproduction with staff and service users.
- (4) Patient Safety & Quality Improvement.
- (5) Universal Health Coverage and Equity.
- (6) Complexity, Emergencies, and Sustainability.
- (7) External Evaluation.
- (8) Integrated Care.

#### （二）專題演講主題

時間	專題演講主題	
27 August 2023		
09:00-12:30	Leadership for quality in a changing world: Digitalisation,	本次研討會的目的是分享關於每位醫療保健領導者面臨的 4 項挑戰的想法和經驗：數位

	Sustainability, Human Resources & Equity	化、永續性、人力資源和公平性。
09:30-13:00	Frontiers in Quality of Healthcare in Korea	本次會議旨在評估韓國的醫療保健品質以及政府機構提供的支援和系統。
13:30-14:30	Brainstorming Session - Journey beyond Accreditation Learnings from each other and diverse geography	了解各國促進品質、病人安全和病人參與的不同模式互相學習並借鏡最佳實踐發展適合該地區背景、文化和複雜性的模型
13:30-17:00	Brainstorming Session - Journey beyond Accreditation Learnings from each other and diverse geography	
	Engaging patients and families for the safety of health care	
	Improving Quality & Safety with Simulation The Learning Health System—implications for quality of care	
	The Learning Health System—implications for quality of care	
28 August 2023		
07:30-08:30	Learning Journey - Coproduction Basics	聯合製作學習之旅的第一部分，旨在建立對共同製作基礎知識的共同理解。
08:45-10:15	Opening Ceremony and Plenary	
10:45-12:15	20 Years of Sustainably Improving Healthcare - Experiences From 2 Healthcare Organisations In SE & AUS	
	A QI Collaborative Enhancing Quality & Patient Safety in Resource-Challenged Obstetric Care Settings	
	Digital Healthcare and Innovation Short Orals	
	Fighting for A Culture of Co-Production: Reflections, Challenges, & Recs in Youth Mental Health	
	Impact of a Positive Psychology Approach on Joy in Work & Safety Culture Outcomes	
11:30-12:15	Improving The Quality and Safety of Health Care in Low and Middle-Income Countries. What Works!	
	Understanding, Measuring, and Organizing Co-Care to	

	Achieve Outcomes That Matter to Patients
12:15-13:45	Meet the ISQua Academy
12:30-13:30	Learning Journey - Culture of Coproduction
12:45-13:30	ISQua Workshop: Towards a new ISQua Green Paper on high quality, environmentally sustainable healthc
13:45-15:15	Coproduction with staff and service users Short Orals
	External Evaluation Short Orals
13:45-14:30	Failure Mode & Effects Analysis: What Is It, and How Can We Apply It in Healthcare To Manage Risk?
	The Accelerated & Increased Use of Telemedicine During Covid-19:Implications For Patient & Physician
13:45-15:15	Igniting Change Within: Community Engagement as a Transformative Force to Address Quality of Care
	Patient Safety & Quality Improvement Short Orals
	Universal Health Coverage and Equity Short Orals
14:30-15:15	Can You See Me Now? Lessons From the Rapid Implementation of Telemedicine During Covid-19
	Impact of Implementing Electronic Medication Systems on Health System, Workers, Patients & Families
15:45-16:45	People not Patients
29 August 2023	
07:30-08:30	ASQua Session: Innovation and Best Practices in Safety & Quality
	Learning Journey - Coproducing Patient Safety
08:45-09:00	PROMs Career Achievement Prize from HAL Award
09:00-10:00	Measurement at the health system level sharing the story of NCQA
10:00-10:15	ISQua External Evaluation Awards
10:45-11:30	Advancing Health Equity Through Standards and Quality Improvement: The Canadian and US Experience
	Translating Theory to Practice - How to Make Care Safer

10:45-12:15	Digital Healthcare and Innovation Short Orals
	External Evaluation Short Orals
	Improving Population Health: How to Start a Coproduction Learning Health System
	Patient Safety & Quality Improvement Short Orals
	Workforce, Policy, and Governance Short Orals
11:30-12:15	Delivering Equitable Hospital Services to Children and Young People with Intellectual Disabilities
	Translating Resilience into Practise - Tools, Strategies and Experiences
12:30-13:30	Health Care Quality Improvement as a Tool to Encourage Equitable Care
	Learning Journey - Coproducing Patient Safety: A World Café
	PS & Cinema - What the Silver Screen can Teach us: Developing Empathy in Healthcare Professionals
12:45-13:30	Why get accredited by ISQua
13:45-14:30	Building a Culture of Co-Design: A National Code of Engagement Expectations For NZ's Health Sector
	Complexity, Emergencies, and Sustainability Short Orals
	Coproduction with staff and service users Short Orals
	Defining Quality Standards for Teleconsultations in Primary Care
	Healing, Learning & Improving Following Suicide: Challenges, Possibilities Codesigning a Way Forward
	Integrated Care Short Orals
13:45-15:15	Patient Safety & Quality Improvement Short Orals
	Priority Setting for Future Research on Integration of Care and Cross-Boundary Working
14:30-15:15	Adapting Co-Production for Accessibility For Young People With Intellectual Disability & Parents

	Empowering Patients as Members of the Care Team
	Person-Centered Care: An Imperative Across the Continuum of Care
	Road Mapping to Define & Work Towards the Horizon of Care: Hospital-Wide Implementation of PROMS
15:45-17:00	Spreading coproduction to create value in health care systems around the world
30 August 2023	
07:30-08:30	Learning Journey - Closed Session
08:45-09:00	Welcome to Türkiye 2024
09:00-10:00	Technology and Healthcare
10:00-10:15	ISQua Awards
10:45-12:15	A Journey of Adventure and Exploration - Introducing the new IPC - Monitoring Framework
	Integrated Care Short Orals
10:45-11:30	GHG Emissions & Utility Inventory Management for Decarbonization Through It
10:45-11:45	JCI's Enterprise Accreditation: Streamlined Approach to System-Wide Qi In Healthcare
10:45-12:15	No Workforce No Care: How Can We Optimise Health Planning Policy for a More Sustainable Workforce?
	Patient Safety & Quality Improvement Short Orals
	Promoting Speaking Up for Patient Safety In your Healthcare Organization
	Universal Health Coverage and Equity Short Oral
11:30-12:15	Systemic Resilience and Covid-19: Lessons from Taiwan
	An External Evaluation Programme Suitable for a Host Of Economies & Cultures To Improve Staff & PS
12:30-13:30	Learning Journey - Coproduction: Next Steps and Frontiers
	Starting the journey towards net zero healthcare
13:30-14:30	Complexity, Emergencies, and Sustainability Short

	Orals
	Coproduction with staff and service Short Orals
13:30-14:00	From Here to There: Quality and Virtual Care Across the Globe and Across the Care Continuum
	Getting Your Research Published: Guidance from Journal Editors
13:30-14:30	Innovative Approaches in Open Disclosure for an Ethical Behaviour and Compliance for Patients' Right
	Patient Safety & Quality Improvement Short Oral
	Promoting A Culture of Safety: Patient Safety Culture in Health Services
	Workforce, Policy, and Governance Short Orals
14:00-14:30	Overview Of Smart Hospital Development & Telemedicine Strategies In Low-Resourced Areas In Taiwan
15:30-15:45	Poster Awards and Closing

The screenshot shows the ISQua website interface. On the left, there are filter sections for 'Date' (All Dates, Sun 27/08, Mon 28/08, Tue 29/08, Wed 30/08), 'Time' (All times, Morning, Afternoon, Evening), and 'Speakers' (with a search bar and three listed speakers: AdamLutfi AbuNasir, Aaron Abuosi, and Vijay Agarwal). The main content area is titled 'Session List' for 'Sunday, 27 August 2023'. It shows two sessions starting at 09:00. The first session is 'Leadership for quality in a changing world: Digitalisation, Sustainability, Human Resources & Equity' in Room E3 + E4. The second session is 'Smarter Improvement - Developing skills and knowledge for effective QI' in Room E1 + E2. Each session card includes a description, 'About this session' details, and buttons for 'External Evaluation' and 'Pre-conference Session'.

圖1、專題演講主題

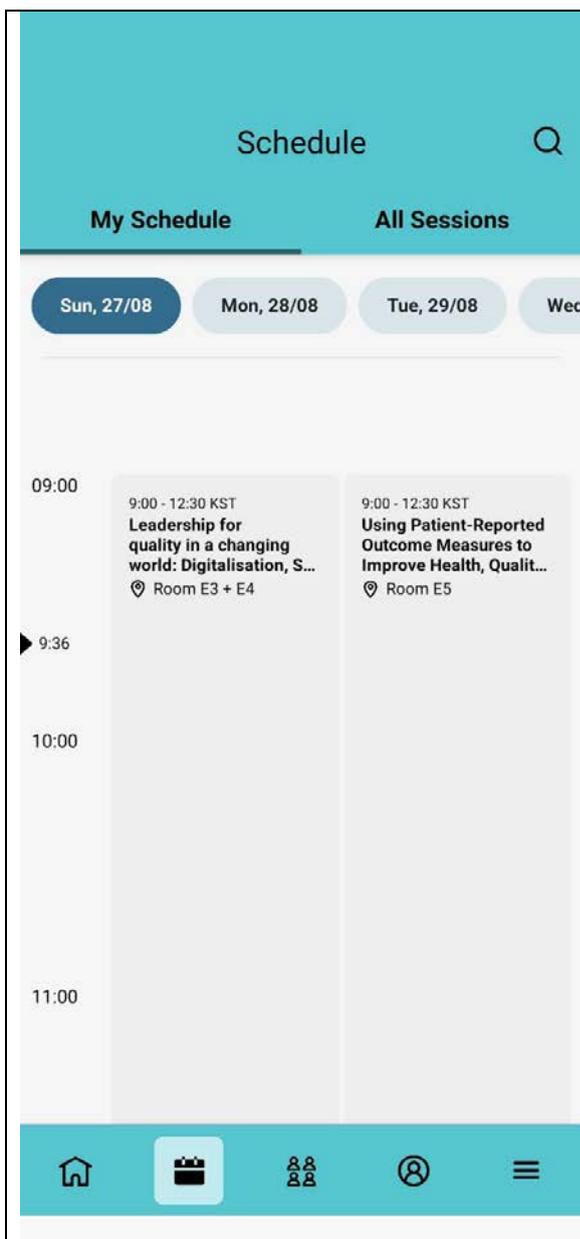


圖2、同一個時段的不同展廳與會議室同時有演講

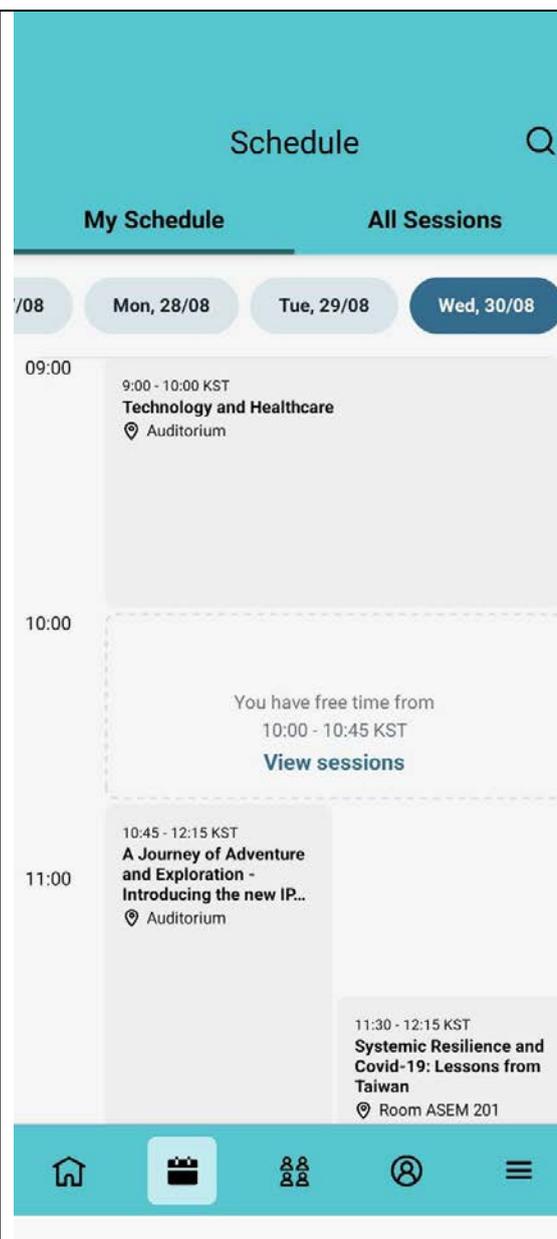


圖3、8/30有臺灣面對Covid-19的經驗分享

(三) 會議地點：此次年會地點於韓國首爾國際會議暨展示中心(convention & exhibition center,簡稱COEX)舉行(如圖1、2、3)，位於首爾市江南區三成洞，計有4個展廳及55個會議室，面積有85,000平方米，也是韓國目前規模和影響力最大的會展中心之一，附設COEX MALL且交通便利。

(四) 參與報告主題：部立醫院這次大會僅發表海報發表6篇，是歷次參加

ISQua國際研討會以來較少的一次，主要因三年的新冠疫情及發展重點的轉移，其中部立台南醫院蔡醫師發表利用人工智慧深度學習解析胃鏡圖像大數據藉以快速判斷惡性腫瘤及其他可能胃部疾病，可給病患及臨床醫師最快的建議及準備，目前已愈來愈多醫療項目均已進入AI大數據分析，如放射科影像報告，病理科病理切報告等不但更有時效性更能節省大量人力，且準確度與日俱增，對於遍部全台各級規模不一的部立醫院實為很好的工具，更可收集更均質醫應療數據做為研究。另外台南醫院李護理長一人即發表三篇有關出院準備 醫病共享決策自備藥管理，此均為各級醫院都會遇到的問題，且隨著醫療演進也會有新生的問題及更優的解決方式，本次朴子醫院賴院長在會上發表兩篇有關醫療品質提升的海報，分別探討80歲以上SLE患者的危險因子，及利用3D影像及生物電阻抗分析，重新解讀身體脂肪組成的新模式。另外此次大會給予參會者所用的議程APP相當理想參加者可清楚查詢各項議程內容及演說學者並可安排各個講廳緊湊的參加行程。

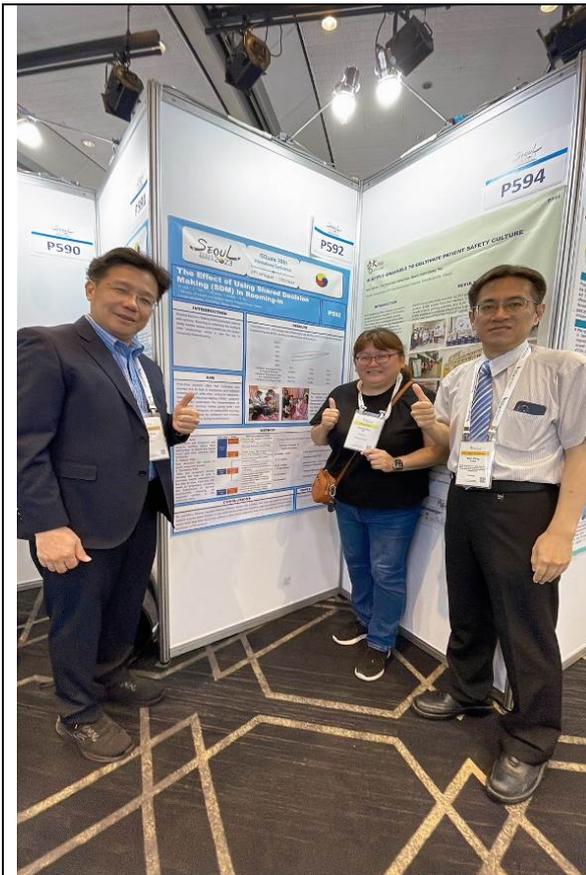


圖 4、台南醫院李護理長發表海報三篇（關於出院準備、醫病共決(SDM)、自備藥管理）；執行長親臨嘉勉！！

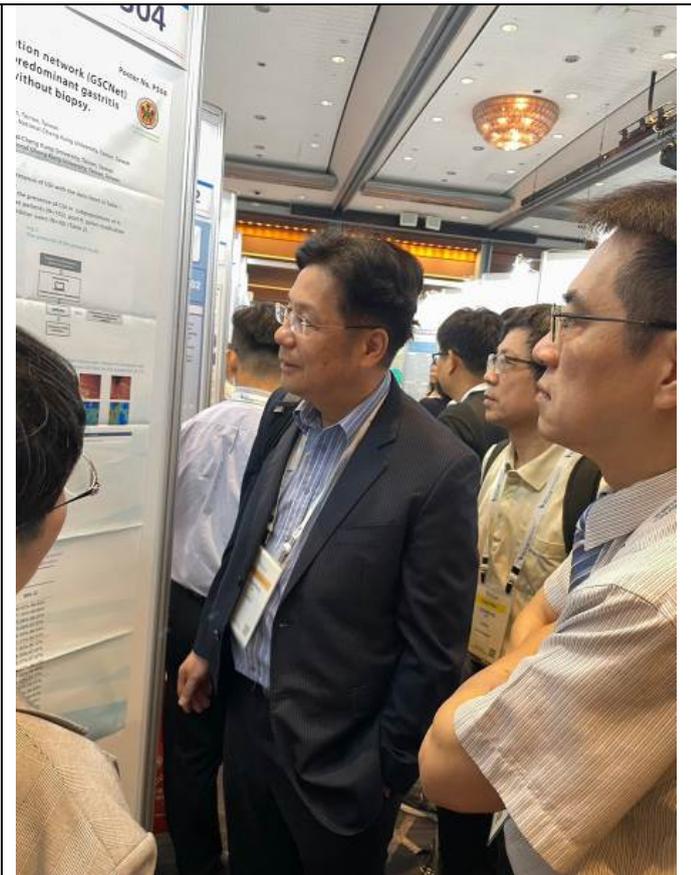


圖 5、執行長率領本次與會成員，至台南醫院蔡醫師的海報展示攤位

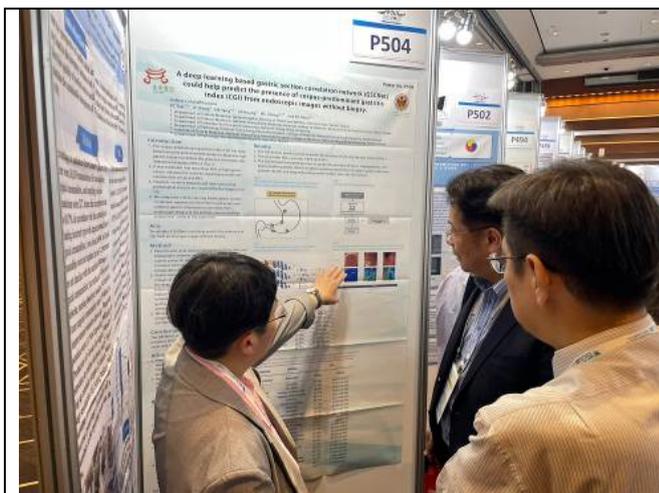


圖 6、台南醫院蔡醫師發表海報一篇 (AI(deep learning)應用於 GI 內視鏡相關研究(該系列研究接受本會研究計劃經費補助)，蔡醫師向親臨展示攤位的執行長等眾人說明！



圖 7、與會合影



## 參、會議重點摘要

### 一、 專題演講／台灣醫療體系韌性與 covid-19 台灣經驗／王拔群醫師

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下簡稱醫策會)的執行長王拔群醫師於 ISQua 年會中，針對「台灣醫療體系韌性與 covid-19 台灣經驗」進行分享，獲得大會公開授獎表揚；王執行長在演講中強調：「我們應該效法生態系統，管理一般的系統特質，以建立韌性的系統，以因應不確定的未來」。他提出了建立韌性系統的七項原則：

- (一) 保持多樣性與餘備
- (二) 管理連結
- (三) 管理緩慢變數與回饋
- (四) 促進複雜調適系統思維
- (五) 鼓勵學習
- (六) 擴大參與
- (七) 推動多中心的管理系統

透過以上原則的應用，我們可以建立更具彈性和應變能力的系統，使其能夠在面對未來的不確定性時做出更有效的應對。



圖 10、王拔群醫師分享「台灣醫療體系韌性與 covid-19 台灣經驗」



圖 11、大會公開授獎表揚醫策會執行長王拔群醫師的分享

為建構敏捷韌性醫療照護體系加速智能科技於醫療照護之應用，王執行長在更提出五大策略：

- (一) 建構遠距醫療照護環
- (二) 智慧醫療及照護品質管理
- (三) 發展智能醫院照護模式
- (四) 建構醫療機構資訊整合機制
- (五) 推動藥事服務用藥安全管理

面臨 2021 年 5 月突然爆發的 covid-19 疫情，台灣因為有 2003 年 SARS 的經驗，迅速控制了危機，包括嚴格的邊境管制、強制社會隔離，政府的緊急應對策略以及完善的台灣醫療體系，是台灣在這次 Covid-19 取得成功的關鍵。王執行長也認為在這個充滿不確定的疫情中，保持醫療保健系統的彈性是極為重要的，所以透過這段演講，希望可以表達以下三點：

- (一) 台灣醫療保健系統在 COVID-19 大流行期間的復原力。
- (二) Covid-19 大流行對疾病特定照護品質的影響。
- (三) 台灣醫療保健系統營造。

二、 專題演講／台灣智慧醫院發展概況及偏遠地區遠距醫療改善策略／馬惠明副院長：

本場次邀請臺大醫院雲林分院馬惠明院長，分享臺灣如何透過 ICT 在臺灣資源匱乏地區的應用，讓遠距醫療整合偏遠地區之人力和醫療服務等資源，增強偏遠地區醫院和醫療系統的能力，解決健康不平等問題並提高全民健康覆蓋率，以增強緊急照護能力並提高照護品質。

在臺大醫院雲林分院院長馬惠明分享了他們的遠距醫療心得。2019 年，他們啟動了安心雲林 e 院聯防計畫，首先以兩家醫院為基礎推動斗六雙星計畫，逐步納入更多院所，發展出遠距眼科、傷口照護和轉診監控。在疫情期間，他們擴大了合作模式，與 5 家醫院合作，提供兒童確診急重症視訊服務，並加速了分流工作。如今，遠距醫療已成為醫界的焦點，不僅因為疫情的加速推動，使得大多數醫院都不

可或缺這項服務，也因為衛福部的推動，已將遠距醫療納入健保給付，並陸續鬆綁更多法規，以促進遠距醫療的常態化。

全球範圍內，推動數位轉型和實施智慧醫院已成為資訊通信技術（ICT）的主要趨勢。台灣各地的醫院一直積極引入創新的資訊通信技術，並將其融入其服務中。在本次演講中，我們將首先分享台灣醫院 ICT 應用的最新發展，探討潛在的影響因素和未來趨勢。

演講者展示在台灣資源匱乏地區部署遠距醫療的策略，以解決健康不平等問題並提高全民健康覆蓋率。透過數位醫療急診護理網絡模式的推動，促進了資源匱乏地區醫院之間遠距醫療的區域合作。偏遠地區的醫院得到了授權，急診護理的彈性得到了增強。本次會議旨在使參與者了解台灣數位醫療的現狀及其影響因素，以及未來醫療數位轉型的政策和策略。參與者還將了解如何在資源匱乏地區策略性地部署遠距醫療，以解決健康不平等問題，並改善這些偏遠和資源匱乏地區的全民健保。最後，他們還將了解如何通過遠距醫療來開發整合偏遠地區人力和服務資源的數位急診護理協作網路，以增強偏遠醫院和類似系統的能力，提高急診護理能力的彈性並提高護理品質。

三、 臺中榮總國際智慧醫療大會上，多家醫院分享了他們在遠距醫療方面的實踐經驗和挑戰。其中，有 3 種代表性的模式被提及，凸顯遠距醫療的新模式和新趨勢。

模式 1：都蘭診所推偏鄉在宅會診，盼納健保給付

模式 2：資訊整合發展 24 小時遠距照護，還要兼顧長照急診需求

模式 3：區域聯防推動遠距醫療

四、 PROM 回饋可能在醫療專業人員與患者之間的溝通、診斷和記錄，以及疾病控制方面產生中等程度的改善，並對生活質量有輕微的改善。我們對效果的信心受到偏見風險、異質性以及少數試驗來評估感興趣結果的影響。目前尚不清楚

這些改善是否在臨床上有意義或者在長期內可持續。有必要在這個領域進行更多高質量的研究，特別是使用集群設計並利用技術來保持分配隱藏的研究。

在幾場演講，演講者給了幾個未來的方向：

- (一) 持續加強它的臨床實用性。
- (二) 改善調查參與率。
- (三) 評估在適合單位使用的(如企劃部門、群體及照護提供者)可信度。
- (四) 評估病人個體的改變及群體的改變。
- (五) 加強各國際學協會間的協作關係。

五. 使用智慧定位跟蹤系統提高患者安全(主講者：SJOH MH. PARK and JM.

HAN )：住院病人的所在位置對醫護人員至關重要，並給醫療照護者帶來大量工作量負荷，高危險病人，如阿爾默症或精神錯亂患者。目的利用及時患者定位系統

(RTPLS)降低病人意外風險和醫護人員工作量，根據調查顯示，醫護人員需耗時14分鐘才能識別病人已離開病室。高達62.8%醫護人員對於病人消失需花20分鐘找尋病人，其壓力指數達5分以上(滿分為10分)。從2021年10月起，安裝RTPLS和高危患者管理系統，數據將自動更新。結果顯示縮短至6.1分鐘發現病人離開病室，並有效降低到2.9分鐘就定位到病人位置，且49.1%醫務人員對於病人消失其壓力指數達5分以上，故該系統建立有效達到預定目標

## 肆、心得及建議

- 一、 國際醫療健康品質學會（ISQua）是一個以會員為基礎的非營利性社團組織，致力於促進醫療保健品質的提高。近 30 多年來一直致力於提高全球醫療保健的品質和安全。通過教育訓練、知識共享、外部評估、支援全球衛生系統以及通過我們的醫療保健網路將志同道合的人聯繫起來來實現共同的照護目標。自 2006 年起，它成為世界衛生組織(WHO)正式 NGOs，是目前國際上主要的健康照護品質學術團體，頗具影響力。台灣各級醫院從事醫品病安人員每年必會參與的國際研討會，但此次與會可以看出台灣公立醫院體系如台大醫院、臺北榮民總醫院、成大醫院等較為投入支持。礙於新冠肺炎疫情的影響，衛福部立院只投稿海報六篇，多數醫院並不補助海報的張貼，建議每年像這種國際研討會(它其實跟 WHO 正式的 NGOs 組織)，能補助部分報名及交通費用，鼓勵更多同仁參與國際會議。部醫體系即使研究資源受限，但我們體系醫院多，有許多臨床數據及後疫情資料待整合及分析，期盼所有部醫醫事同仁都能勇於走向國際！
- 二、 這次除了聽取國際的趨勢外，也跟各家醫院的醫品病安策略做交流。與會的醫院代表有三軍總醫院、台北榮民總醫院、台北醫學大學附設醫院、新光醫院及恩主公醫院。其中北醫的朋友分享了不少推動 BI (Business Intelligence) 的經驗，從中也想到一些可以推行的可行計畫。在研討會上的海報分享，也得到不少的啟發，這次本次研討會一項額外的收穫。
- 三、 行政院生技產業策略諮議委員會議（BTC）在今年八月做出決議 對於台灣醫療生技方向，針對疫後產業鏈重組，產學加公私協力生態系，以及生成式 AI、生醫大數據等運用，應跨部會、跨產業打造生醫成為下一個「護國神山」，在這飛快運行的醫療巨輪裡，國內的生策會提供一很好的平台 其 2023 年的發展重點宣布今年度將推動的三大重點，一是持續引領醫療科技創新，搭建全球科技與醫療合作平台；二是串聯醫療大健康產業生態圈，布局智慧醫療、精準醫學、全齡健康；三是擴大舉辦全球醫療採購經銷媒合會。各部立醫院應藉由參與生策會各項 SNQ 認證相互分享醫療品質促進整體提升為接下來有部醫同仁努力的方向。

四、 醫策會多年來做為醫界夥伴，自 2018 年起與澳洲評鑑機構 ACHS (The Australian Council on Healthcare Standards) 共同合作，透過國內外不同專業的專家 (消防專業、醫院安全管理專家及醫院評鑑委員) 與機構負責主管，共同討論及構思解決之道，部醫亦有部桃 部基等多家部立醫院加入，部醫體系居台灣公衛醫療重要角色應積極參與醫策會各項認證競賽及醫學教育、品質與病安教育，爭取 NHQA 國家醫療品質獎，期許部醫醫療照護品質能朝向更安全、更優質的方向邁進，能發光於國際間

## 伍、附件



圖12、台灣代表團大合照



圖13、與會合影



圖14、澳洲ACHS攤位交流



圖15、大會報到處合影



圖16、大會報到處合影



圖17、台大馬院長於大會演講後，部醫代表請益