

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司
派駐印尼臺印貨櫃倉儲物流股份有限公司
人員
工作報告（第 18 次）

服務機關：高雄港務分公司棧埠事業處

姓名職稱：黃進億 副管理師

派赴國家：印尼

出國期間：112 年 6 月 17 日至 112 年 9 月 28 日

報告日期：112 年 10 月 15 日

摘 要

臺灣港務公司與陽明海運股份有限公司及印尼當地股東於 107 年 5 月合資成立臺印貨櫃倉儲物流股份有限公司(下稱臺印公司)，該公司於印尼泗水設立營業據點，經營貨櫃堆場及物流倉儲業務。

依合資協議書規定，臺印公司總經理由臺灣港務公司推薦人員經臺印公司董事會通過後委任，故成立至今臺印公司總經理一職皆由臺灣港務公司推薦人員擔任，後續臺灣港務公司考量此職務可做為櫃場實務學習與海外派駐訓練良好契機，加上臺印公司業務擴展，為提高培訓量能及協助臺印公司日常運作，爰自今(112)年度 6 月份起，臺印公司增設總經理特別助理一職，並由臺灣港務公司推薦人員。

派駐人員所擔任臺印公司總經理特別助理之職務，主要於當地協助總經理執行貨櫃堆場業務及公司管理行政事項，如現場作業、貨櫃堆置情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控及業務拓展等業務。

目 次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
一、行程	
二、業務參訪	
三、日常貨櫃堆場經營及管理	
四、客戶關係維持	
參、心得及建議.....	12

壹、目的

- 一、學習臺印貨櫃倉儲物流公司營運經營管理。
- 二、協助臺印公司業務拓展。
- 三、學習印尼當地投資環境及協助商業資訊收集。

貳、過程

一、行程

臺灣港務股份有限公司為增加駐外人力訓練機會，指派職於今年度 6 月份至泗水轉投資臺印公司就任總經理特別助理一職，適逢臺印公司年度股東會訂六月份於印尼雅加達召開，職遂隨港務公司董監事一行人於 112 年 6 月 13 日至 17 日間，前往雅加達及泗水地區參加臺印公司董事會與股東會議並參訪相關物流產業後，派駐泗水臺印公司履行總經理特別助理一職。

二、業務參訪

為了解不同地區的同業櫃場相關業務內容及運作流程細節，並作為臺印公司流程優化參考，安排前往印尼不同地區同業參訪。

1. A 櫃場說明：經參訪 A 櫃場，發現 A 櫃場作業型態與臺印不盡相同，除了臺印公司所提供貨櫃儲放、清洗及維修等服務外，A 櫃場更設有大型 CFS 貨棧倉庫數座，提供客戶進口貨物儲放，並為節省儲放空間，更設有可快速堆疊並為之移動式貨架，僅一般荷重足夠牙叉式堆高機即可作業，頗具安全性及高效率，惟相關貨架設計與儲放商品為 A 櫃場商業機密，僅開放職一行人參訪，但並未開放攝影紀錄，故無法提供照片供參考；除此之外 A 櫃場更提供拖車運輸服務，提供貨櫃、空櫃及散貨運送服務，更附加報關申請服務，可提供貨物進出口一貫化通關服務及運送。

A 櫃場辦公室及場地



2. B 櫃場說明：此櫃場提供服務項目與臺印公司相似，為台灣航商 E 公司於印尼當地轉投資事業，該地點位處中爪哇三寶瓏地區，該地區港口周邊土地長期受到地層下陷困擾，常有淹水情形，使土地維護及機具維修成本較高，因此港區及周邊發展較久，現階段周邊可用土地已屆飽和加上須經當地仲介業者方可取得租用權，土地取得困難且較無保障，以及當地相關貿易公協會較為強勢，櫃場營業相關費率受當地公協會介入無法適當調整，獲利能力受到限制。

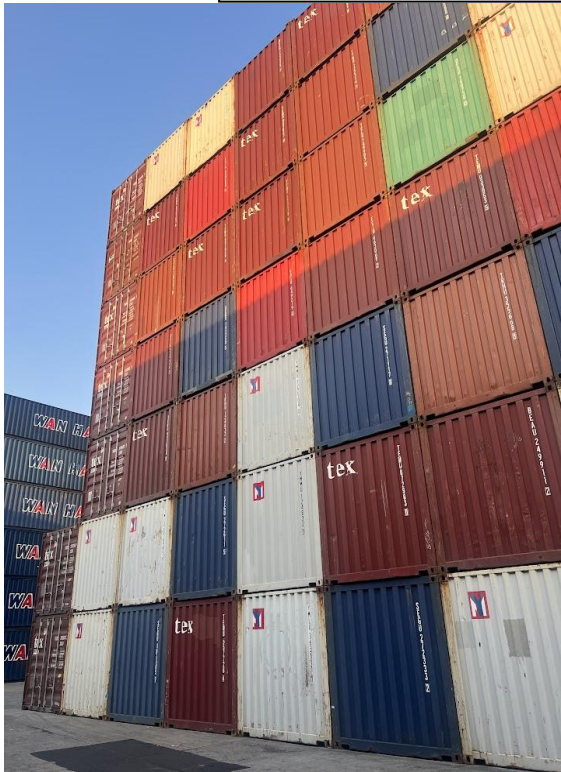
B 櫃場辦公室場地及維修站



三、日常貨櫃堆場經營及管理

1. 臺印櫃場作業管理學習：臺印公司櫃場所提供空櫃交領時吊櫃作業、貨櫃清洗與維修及貨櫃儲放等服務項目為臺印公司最主要收入來源，占整體收到達 95%以上，故需學習並了解場地儲區管理、吊櫃及修洗櫃相關流程，以利常規作業管理及日常問題排除。

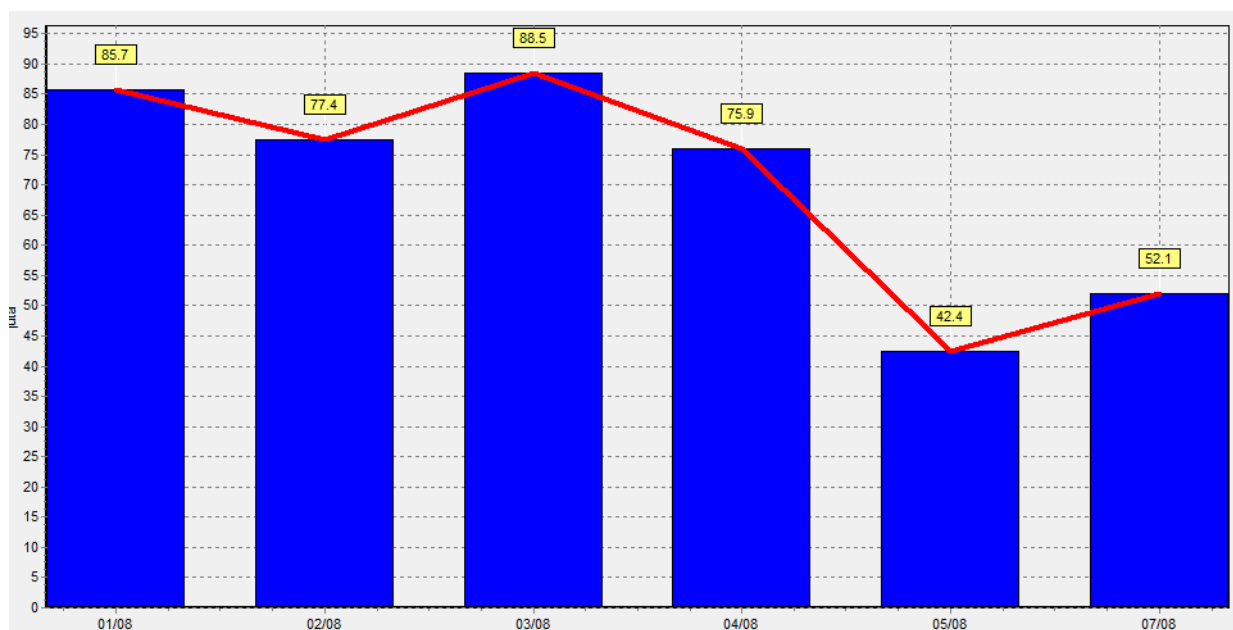
空櫃場地儲存管理、空櫃交領及清洗作業



2. 學習臺印公司財務管理：臺印公司主要客戶為航商業者，針對作業收費需求購入一套專用作業收費系統，此系統可針對不同客戶設定不同費率及收費項目，供臺印現場作業人員可更加快速正確地完成收費作業，系統亦支援每日收入分析與客戶營收占比等重要分析資料提供經理部門做相關分析及營運策略制定參考，另外學習臺印公司採購流程與廠商議價技巧與合約訂立流程與各類財務報表(包含資產負債表、綜合損益表、現金流量表)。

臺印公司作業收費系統、每日收入情形

Invno	movetp	movenm	time	BL/Booking No	kdshipping	consignee	cancel	paynm	total	depositno	deposit	bank
FS.2310.11879	IN	IMPORT	13:22	I24565000	...	PT. S...	N	TT MANDIRI		DP.2310.11879	2,000,000	
FS.2310.11878	IN	IMPORT	13:08	SGNCB23019920	...	PT. I...	N	TT BCA			-	
FS.2310.11877	OUT	EXPORT	10:41	BSBYC23004474	...	PT. I...	N	TT MANDIRI			-	
FS.2310.11876	IN	IMPORT	10:36	025D698249	...	PT. S...	N	TT MANDIRI			-	
FS.2310.11875	IN	IMPORT	10:30	024D554101	...	PT. I...	N	TT BCA			-	
FS.2310.11874	OUT	EXPORT	10:28	081300206558	...	PT. I...	N	TT BCA			-	
FS.2310.11873	OUT	EXPORT	10:25	M430208177	...	PT. I...	N	TT MANDIRI			-	
FS.2310.11872	OUT	EXPORT	10:21	051DA10803	...	PT. I...	N	EDC BCA			-	
FS.2310.11871	OUT	EXPORT	10:20	051DA10803	...	PT. I...	N	EDC BCA			-	
FS.2310.11870	IN	IMPORT	10:09	I241094396	...	PT. I...	N	TT MANDIRI		DP.2310.11870	2,000,000	
FS.2310.11869	ADM	IMPORT	10:06	I232248194	...	PT. S...	N	CASH		DP.2310.11741	2,000,000	MANDIRI
FS.2310.11868	ADM	IMPORT	10:04	I241094323	...	PT. S...	N	CASH		DP.2310.11526	8,000,000	MANDIRI
FS.2310.11867	IN	IMPORT	09:58	W166329016	...	PT. I...	N	TT BCA		DP.2310.11867	1,000,000	
FS.2310.11866	ADM	IMPORT	09:55	I236323750	...	PT. I...	N	CASH		DP.2310.11584	2,000,000	MANDIRI



3. 資產管理：執行資產定期盤點，據以有效管理公司資產，並適時修正資產清單格式，加快盤點效率與正確性。亦針對攤提年限將屆之資產另行紀錄，適時反映於資產負債表中，以維財務報表正確性。

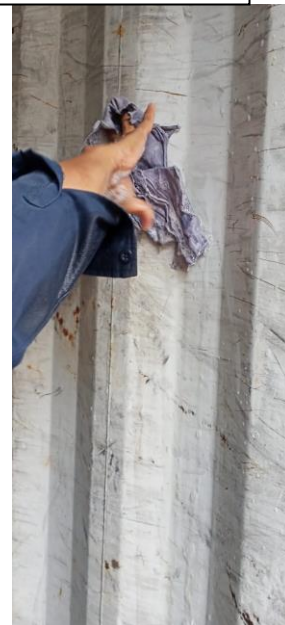
庫存管理與盤點作業



4. 作業品質管理：

- (1) 洗櫃作業：貨櫃清洗係為提供航商客戶提領使用，需嚴格控管清洗品質以提供足夠清潔貨櫃供航商客戶，並避免後續因清潔度不佳而衍生退櫃問題及相關費用產生。

貨櫃櫃頂、櫃壁及底板清洗作業



(2) 貨櫃維修：貨櫃維修作業須備有足夠作業人力及庫存，且為臺印公司主要收入項目之一，優良維修品質及效率可快速為臺印客戶提供可安全運送貨物之貨櫃，提高客戶市場競爭力，並增加客戶對臺印公司信賴度，主要透過電腦系統監控維修貨櫃數量、估價情形與待修天數進行監控管理。

貨櫃維修料件庫存情形檢查



貨櫃損壞管理系統及估價與修復過程

FSJ PT FORMOSA SEJATI LOGISTICS
 Jl. Sukomanunggal No.107, Surabaya fsj@formosa-sejati.co.id
 T:031-99341961/99341533.HP.082110795058

DETAIL

CR CONTAINER TRADING GMBH

NO	CONT NO	20	40	TYPE	EIRNO	DATE GATE			LESSE				OWNER				FINISH	AR	AF	CONSIGNEE	FROM	REPAIR COST		
						IN	OUT	DAYS	SEND EOR	REMIN1	APPROVAL	REMIN2	AE	AA	SEND EOR	APPROVAL						AE	AA	OWNER
1	EFEU.800178.6	1	HQ	E.2310.44417	11/10/2023		3					2	12/10/2023	12/10/2023	1	1		1	KUEHNE NAGEL IN	EXIM	14,25		14,25	
2	GESU.547226.2	1	HQ	E.2310.44430	11/10/2023		3					2	12/10/2023	12/10/2023	1	1			KUEHNE NAGEL IN	EXIM			-	
3	GESU.568904.7	1	HQ	E.2310.44415	11/10/2023		3					2	12/10/2023	12/10/2023	1			1	KUEHNE NAGEL IN	EXIM	72,50		72,50	



(3) 場地設施：因近期貨櫃存量滿載，場地使用負荷提高，定期巡視場地是否異常，並就異常處進行修復或整理，以維場地作業安全。

編號	異常項目	改善方式
1	櫃門未完全關閉	立刻要求作業人員關閉並巡視全場是否有類似情事，避免貨櫃於搬移中櫃門晃動造成危害。
2	場地坑洞損壞	將此路段封閉，以臨時變更動線方式避免機具車輛經過，並連繫場地維修廠商進場修復。
3	地面積塵及垃圾	要求臺印場地清潔人員進行清潔，避免積塵、垃圾受機具輾壓後造成場地或機具磨損。

場地巡查改善項目



櫃門未完全關閉



場地坑洞損壞



地面積塵及垃圾



場地坑洞修復

四、客戶關係維持

泗水地區因港口發展悠久，與臺印公司相關同業較多，市場競爭力道較強且空櫃流動性較高，故提供優質作業品質係為爭取客戶櫃源主要項目，客戶亦定期派員至櫃場稽核各項作業細節，並不定期調整其作業需求，臺印公司隨客戶需求持續調整服務內容，以期滿足客戶需求並提高客戶對臺印信賴度，以穩定櫃量來源。

客戶至臺印公司拜訪與稽核作業流程



參、心得與建議

- 一、 臺印公司成立迄今已逾六年，初期以台籍航商櫃源為主要業務，為增加客戶數量以穩定櫃量來源，臺印公司近年努力朝外籍航商客戶接觸，並成功招攬其貨源穩定於臺印操作，顯現臺印公司管理及作業品質深受國內外航商信賴，除帶來穩定櫃量外，也為臺印公司帶來相當的利潤，長久經營可為公司增裕收益及提供貨櫃相關產業人才的培育搖籃。
- 二、 於近期疫情解封後，印尼當地經濟挾龐大內需市場而發展迅速，臺印公司作為臺灣港務股份公司海外第一家轉投資企業，現階段與釜山港務局(BPA)共同合作積極探詢相關投資標的並適時回報相關資訊供臺灣港務公司參考評估，期未來持續積累印尼本地相關投資經驗，作為港務公司執行新南向政策前哨站。
- 三、 印尼當地普遍以印尼國語(BAHASA)為主，英文並不如菲律賓、泰國等英語系國家暢行，為使後續同仁可快速融入本地文化及熟捻業務，建議可提供相關語言課程補助計畫供外派同仁預先學習，可使業務執行或商機探詢時更為精確。