

出國報告（出國類別：開會）

2023 韓國 39th International Conference of ISQua in Seoul 心得報告

服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：黃偉春 / 重症醫學部部主任

莊旺川 / 品質管理中心科主任

黃鈺惠 / 藥學部藥師

派赴國家：韓國 / 首爾

出國期間：2023/08/27-2023/08/30

報告日期：2023/09/25

摘要

國際醫療品質協會年會(International Society for Quality in Health Care,ISQua)成立於 1984 年，為國際上最主要的健康照護品質學術團體，會員來自於世界 72 國並遍及世界六大洲。每年舉辦之學術研討會皆匯集了各地醫療機構組織參與，並分享醫院評鑑及醫療品質於健康照護品質上所進行之推動經驗，是醫界重要的年度交流盛會。成員的使命-在醫療保健領域上做好我們的工作並不斷改進。

第 39 屆 ISQua 年會舉行於韓國首爾，今年的主題為「科技、文化與協同產生：展望品質與安全的地平線 (Technology,culture,and Coproduction:Looking To The Horizon of Quality and Safety)」，研討議題有：數位醫療與創新、勞動力、政策和治理、與員工和服務使用者共同製作、病人安全和品質改進、全民健康覆蓋和公平、複雜性、緊急情況和可持續性、外部評估與綜合護理。

關鍵字 科技、病人安全、品質改進

目次

一、目的.....	4
二、過程.....	4
三、心得及建議.....	5
附錄.....	9

一、目的

參與第 39 屆 ISQua 國際研討年會除了進行口頭報告及與同場次的學者交流外，在特別主題會議的部份，也會去學習了解國際的作法，為提升醫療品質而努力。

二、過程

Conference Day 1:

上午 7:00 開始報到，當日上午有 4 個主題之工作坊會議可供選擇，分別為:

1. ISQua 認證委員會介紹變革、領導和外部評估。
2. Helen Crisp 和 Jan Mackereth-Hill 進行了互動研討會，討論如何培養有效提高品質的技能。
3. 來自美國、印度和以色列的專家展示使用 PROM 如何改善健康、品質、以病人為中心的護理和公平。
4. 韓國專家評估韓國的醫療保健質量，並展示韓國先進的醫療進步。

(一) 下午亦有 4 個主題之工作坊會議可供選擇，分別為:

1. Lalu Joseph、Vijay Agarwal 和 ISQua 執行長 Carsten Engel 討論認證的最佳實踐和模式。
2. 世衛組織的代表分享世衛組織在患者和家庭參與方面的工作概述以及分享最佳實踐的平台。
3. 韓國專家繼續進行早上的模擬學習發表。
4. ISQua 總裁 Jeffrey Braithwaite 和來自英國、荷蘭和美國的專家考慮將醫療保健重新概念化為學習型健康系統。

Conference Day 2:

(一) 上午課程包含:

1. 探索「協同產生基礎」。
2. 與演講者一起深入探討「協同產生文化」。
3. 開幕式。
4. 變革的時刻到了？病人安全勢在必行，加速人工智慧的採用。
5. 探討氣候變遷對醫療保健系統的影響。

(二) 下午為聯誼招待會，慶祝獎學金計劃十週年。

Conference Day 3:

(一) 上午課程包含:

1. 對協同產生病患安全進行深入探討。
2. 亞洲醫療保健品質協會 (ASQua)提供有關亞洲地區醫療保健品質改善的寶貴觀點。
3. ISQua 外部評估獎頒獎典禮。
4. 透過品質改善探索醫療保健公平。
5. 共同創造更安全護理的國際討論。
6. 探索 ISQua EEA 認證的優勢，了解如何提升醫療保健實踐。

(二) 下午為內容豐富的海報展示與演講者互動並探索創新想法。

Conference Day 4:

1. 期刊編輯的指導，由《國際衛生保健品質雜誌》(IJQHC)副主編學習寫作技巧、投稿見解和審稿人回應策略。
2. 海報頒獎和閉幕式，結束內容豐富的 ISQua2023。

三、心得及建議

(一)心得

- 1.在醫療保健領域，確保住院患者用藥的品質和安全是一項急迫且複雜的挑戰。令人不安的事實是，很大一部分醫療錯誤源自於與藥物相關的錯誤。儘管整合了尖端醫療技術和先進設備來強化醫療保健系統，但快速無縫地提供藥物至病人身上，仍然是一個被忽視的問題。藉由條碼將自動通知取藥系統和臨床工作流程做結合，提高住院病患用藥效率，進而提升用藥安全。系統設計是以貼近使用者需求為基礎，要達到預期的效益，除了技術的發展外，最重要的是依據研究結果，增強醫護人員參與系統的意願，透過支持他們的參與，實現將系統無縫整合到日常臨床操作，有效地將理論潛力轉化為實際的效益。
- 2.今年病安目標新增了「孕產兒」的安全，因為此次國際研討會除了進行口報及與同場次的學者交流外，在特別的 session 的部份，刻意去了解一下國際的作法，大會中有一個 WHO Safe Childbirth Checklist (SCC)，這個主題非常有意義，特別是對於想要在醫療系統中實施或改善產科照護品質和安全性的人來說。以下是幾個重點：

(1)建立品質改進（QI）合作

- A.合作的力量：與其他醫院建立一個品質改進（QI）合作，不僅可以提供更多的資源和專業知識，還能創建一個共同學習和改進的環境。
- B.方法和策略：尋找或開發適合各參與醫院的實施方法，特別是那些已經在其他地方證明有效的方法（例如，WHO Safe Childbirth Checklist）。
- C.用戶（患者和家庭）的參與設計與實施：用戶的需求和經驗應該在 QI 項目的設計和實施階段起到重要作用。這會提高項目的接受度和可行性。
- D.生產伴侶（Birth Companions）：在提供安全的產科護理中，病人和家庭成員作為生產伴侶的參與有助於提高患者的安全和舒適感。

(2)學習與經驗分享

- A.快速學習和知識共享：建立一個有效的溝通和學習機制，以便各醫院能夠迅速學習並分享經驗和最佳實踐。
- B.經驗的多樣性：利用來自不同醫院和文化背景的經驗，以更全面地了解和改進母嬰護理。
- C.使用 WHO Safe Childbirth Checklist 作為病人安全工具
 - (A)交接安全：使用此清單以標準化和改進交接過程，減少錯誤和遺漏。
 - (B)基本出生實踐和團隊工作：這個工具也可以用於確保基本的出生實踐得到實施，並促進跨專業團隊之間的良好合作。
 - (C)改善安全文化：WHO Safe Childbirth Checklist 不僅是一個實用的工具，也是一種推動更廣泛安全文化改變的方式。

此外，參加這種研討會是非常有價值的，尤其是對於我們這種專門在醫院推動醫療品質和病人安全的專業人士來說。有幾個重點：

(3)首先是瞭解創建和維持高品質醫療系統的障礙

- A.組織文化: 無法創建和維持一個注重品質和安全的組織文化是一個重要的障礙。與醫院的各個層面（醫生、護士、行政人員等）合作，以確保品質和安全是每個人的共同目標。
- B.資源分配: 確保有足夠的資源（包括人力和財力）來推動和維持品質改進計劃。

(4)其次是了解如何克服這些障礙的方法

C.數據驅動: 像 Jonkoping Health Service 和 SALHN 這樣的組織能夠長期維持品質改進，主要是因為他們使用數據來驅動改變。確保您有一個強大的數據分析系統，以便能夠準確地測量改進的效果。

D.持續改進: 品質和安全不是一個「達到就完成」的目標，而需要持續的努力和調整。建立一個可持續的改進機制，並確保它能夠適應新的挑戰和機會。

(5)最後則是協同產生醫療的概念

A.患者參與: 在改善計劃的設計和執行過程中，患者和家屬的參與是非常重要的。他們是醫療服務的最終接受者，因此他們的反饋和建議應該被高度重視。

B.跨部門合作: 協同產生醫療不僅僅是醫生和患者之間的合作，還需要跨部門和跨專業的合作。這包括與行政部門、技術部門等其他相關部門密切合作。

(6)網絡的建設

A 跨國合作: 通過與來自不同國家和文化背景的健康照護專業人士交流，您可以獲得不同的視角和解決問題的新方法。

B.學習與分享: 建立一個平台或機制，用於分享成功案例和教訓，以促進組織內外的學習和改進。

(二)建議

四天的研討會，加上這兩個不同主題分享，深感推動醫療品質和病人安全，需要更多跨領域和用戶參與的合作模式。在推動醫療品質與病人安全的業務範疇內提出以下的建議:

1. 長期可持續的品質改善：

參考瑞典的 Jonkoping Health Service 和澳洲的 Southern Adelaide Local Health Network(SALHN) 的案例，深刻體會到長期可持續改善需要數據驅動和持續改進的文化。在未來建議：

(1)數據收集與分析：積極建立一個更強大的數據分析平台，並與各部門緊密合作，以確保品質改進是基於數據的。

(2)組織文化：透過教育和培訓，強調持續改進和病人安全的重要性，使其成為組織文化的一部分。

2. 共同生產與用戶參與:

第一個主題著重於 WHO 的安全分娩清單 (Safe Childbirth Checklist) 和共同生產的實踐。我認為，用戶 (病人和家屬) 的參與是任何品質改進計劃成功的關鍵。建議：

- (1) 患者與家庭參與：在品質改進項目的設計和實施過程中，應積極尋求患者和家庭的意見和反饋。
- (2) 多部門合作：加強與行政部門、研究單位和社會服務機構等的合作，以共同生產更全面的健康照護服務。

3 鼓勵同仁參與 WHO 國際品質交流平台

- (1) ISQUA 為 WHO 相關會議，因應醫中五大任務，建議鼓勵同仁參與，與國際專家交流，經由會議平台了解世界最新醫療品質趨勢鼓勵同仁將會議發表內容投稿相關 SCI 論文，分享高品質經驗。

總體而言，我們一致認為未來在醫院業務的推動中，跨部門合作、用戶參與和數據驅動的決策將是關鍵成功因素。在自己的工作範疇內，積極推動這些觀念和實踐，以期達到更高的醫療品質和病人安全。這不僅僅是一個專業的要求，更是一個道義和倫理的責任。

附錄

(一)發表文章

1.藥學部黃鈺惠藥師

(1)日期:112/08/30 10:45-12:15

發表型式:Lightning Talks 13-Hot Topics

發表文章:EXPLORING HOSPITAL STAFFS' INTENTION TO USE THE OPTIMIZING DRUG DELIVERY SYSTEM TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF DAILY CLINICAL WORKS

2.品質管理中莊旺川科主任

(1)日期:112/08/30

發表型式: 15- minute Oral Presentation

發表主題 : EVALUATING INAPPROPRIATE MEDICATION USE FOR OLDER DEMENTIA PATIENTS AND ITS IMPACTS ON THE MEDICAL CARE QUALITY AND UTILIZATIONS

(2)日期:112/08/30

發表型式: 10-minute Lightning Talk

發表主題 : NATURAL LANGUAGE PROCESSING FOR EARLY PREDICTION OF SEVERE SEPSIS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT

3.重症醫學部黃偉春主任

(1)日期: 2023/08/28 10:45-12:15

發表型式: 10-minute Lightning Talk

發表文章: ISQUA2023-ABS-3188 COMPARISON OF LONG-TERM OUTCOMES IN PATIENTS AFTER ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION WITH AND WITHOUT OUT-OF-HOSPITAL CARDIAC ARREST – A NATIONWIDE-BASE STUDY

(2)日期: 2023/08/28 13:45-15:15

發表型式: 10-minute Lightning Talk

發表文章: ISQUA2023-ABS-2348 THE IMPACT OF CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT ON SLEEP DISTORTION IN CRITICAL PATIENTS

(3)日期: 2023/08/29 10:45-12:15

發表型式: 15- minute Oral Presentation

發表文章: ISQUA2023-ABS-3189 CAN WE USE AN INNOVATIVE HAND RESTRAINT DEVICE TO REDUCE UNPLANNED EXTUBATION AND MAKE IT EASIER AND SAFER TO OPERATE IN THE INTENSIVE CARE UNIT?

(4)日期: 2023/08/29 13:45-15:15

發表型式: 15-minute Oral Presentation

發表文章: ISQUA2023-ABS-3198 COMPARISON OF CARDIAC ARREST PATIENTS RECEIVING TARGETED TEMPERATURE MANAGEMENT BETWEEN WITH AND WITHOUT BYSTANDER CPR

(5)日期: 2023/08/29 17:00 - 19:00

發表型式: Poster Display

發表文章: ISQUA2023-ABS-3200 IMPACT OF A TARGETED TEMPERATURE MANAGEMENT QUALITY IMPROVEMENT PROJECT ON SURVIVAL AND NEUROLOGIC OUTCOMES IN CARDIAC ARREST PATIENTS

(6)日期: 2023/08/30 10:45-12:15

發表型式: 10-minute Lightning Talk

發表文章: ISQUA2023-ABS-3139 NATURAL LANGUAGE PROCESSING FOR EARLY PREDICTION OF SEVERE SEPSIS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT

(二)照片



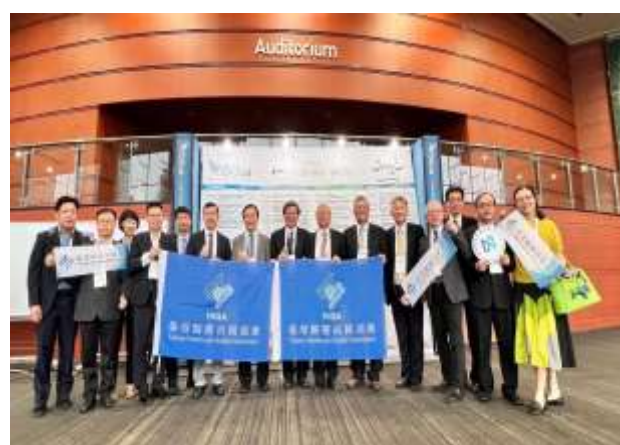
高雄榮民總醫院出席人員



台灣代表團合影



黃偉春醫師大會演講



台灣醫療品質協會



莊旺川醫師口報主題



黃鈺惠藥師 Lightning Talk 交流