

出國報告（出國類別：開會）

## 出席 2023 亞太地區網路治理論壇 （APrIGF 2023）出國報告

服務機關：國家通訊傳播委員會

姓名職稱：陳耀祥 主委

黃文哲 主任秘書

張光耀 專門委員

陳美靜 網際網路傳播辦公室科長

派赴國家：澳大利亞

出國期間：112 年 8 月 26 日至 9 月 2 日

報告日期：112 年 11 月 14 日



# 摘 要

亞太地區網路治理論壇 (Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APrIGF) 第 14 屆會議，在 2023 年 8 月 29 日至 9 月 1 日以線上、實體混合型式在澳洲布里斯本舉行，本次由本會陳耀祥主委率黃文哲主任秘書、張光耀專門委員及陳美靜科長代表參加。

2023 亞太地區網路治理論壇以「新興科技-亞太地區準備好迎接網際網路的下一階段嗎？」(Emerging Technologies - Is Asia Pacific Ready for the Next Phase of the Internet?) 為主題，規劃三組高階議題，包含「近用與包容」(Access & Inclusion)、「信任」(Trust)、「永續發展」(Sustainability)，為讓亞太地區社群能夠認識不同問題的複雜性與關聯性，並理解其在該地區政策層面的重要性。

本屆活動分為三大區塊：首先是暖身系列，包含能力養成活動以及澳洲組織 NetThing 的系列活動；其次正式會議討論議題包含人工智慧、線上安全、生物識別、永續循環、無障礙資通訊、內容協調政策、個資隱私保護、性別仇恨言論、數位落差等；最後議會參與(Parliamentary Track)則是 APrIGF 首次有國家立法的議員共同參與討論。

本團本行除出席 APrIGF 論壇外，另鑒於 COVID-19 疫情全球肆虐後，各國實體交流互動多數停滯，因此把握機會，拜會澳洲政府涉及網際網路傳播治理相關之機關與單位，包含澳洲通訊及媒體局 (Australian Communications and Media Authority, ACMA)、澳洲線上安全委員會 (eSafety Commissioner)、數位產業協會 (Digital Industry Group Inc., DIGI)，以澳洲實務處理經驗做為我國政策推動之參考。

本次出國心得有四：(一)臺灣與各國同樣在網路治理的路上匍匐前進；(二)公民社會做為迎接網路治理的重要資產；(三)擔任創造者而非接受者；(四)國際交流強化多方利害關係人連結。



# 致 謝

承蒙我駐雪梨台北經濟文化辦事處處長吳正偉、組長李宏文、秘書周景元及我駐布里斯本台北經濟文化辦事處處長范厚祿與組長吳允仁等相關同仁，於本會出席 2023 亞太地區網路治理論壇（APrIGF 2023）期間協助，在百忙中協助事前與澳大利亞線上安全委員會（eSafety Commissioner）、通訊媒體局（Australian Communications and Media Authority, ACMA）聯繫，行程期間相關協助、政策交流、及接送機照料，使本次任務得以順利達成。

吳處長與范處長也就澳大利亞國情、人文、及近期政策發展方向，及澳大利亞在 2022 年工黨籌組政府後之情勢與我國外交政策發展交換意見，尤其資通訊安全與網際網路治理議題持續受到各國關注，讓本會深刻體認國際情勢與通訊傳播發展及一國數位政策推動之重要關聯。

特此表達由衷感謝。

# 目 錄

壹、亞太地區網路治理論壇介紹.....	1
貳、本會歷年參與情形.....	4
參、行程說明 .....	5
肆、2023 亞太地區網路治理論壇.....	6
一、議程.....	8
二、開幕式.....	13
三、開幕全體會議.....	17
四、亞太地區的人工智慧：規劃負責任的創新之路.....	19
五、基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策.....	23
六、軟性交流.....	26
伍、雙邊交流 .....	28
一、澳洲線上安全委員會.....	28
二、澳洲通訊媒體局.....	31
三、澳洲數位產業協會.....	35
陸、結語.....	37
一、臺灣與各國同樣在網路治理的路上匍匐前進 .....	37
二、公民社會做為迎接網路治理的重要資產 .....	37
三、擔任創造者而非接受者 .....	37
四、國際交流強化多方利害關係人連結 .....	38
附錄.....	39

# 圖 目 錄

圖 1	ICANN ALAC 副主席 Cheryl Langdon-Orr 開幕致詞	13
圖 2	原住民 Thomas Coghill 開幕演奏	13
圖 3	USAID 代表 Anju Mangal 向來賓問候	14
圖 4	auDA 主席 Alan Cameron 開幕致詞	14
圖 5	澳洲大使 Brendan Dowling 開幕致詞	15
圖 6	APrIGF 秘書處負責人 Edmon Chung 分享會議出席狀況	15
圖 7	2023 APrIGF 會場	16
圖 8	IGF 秘書處負責人 Anja Gengo 致詞	16
圖 9	2023 APrIGF 開幕全體會議進行分享	17
圖 10	亞太地區的人工智慧場與談	19
圖 11	人工智慧能力發展	20
圖 12	人工智慧語言模式的興起	21
圖 13	獲得歐盟 GDPR 適足性認證國家	22
圖 14	基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策場	23
圖 15	語音辨識	25
圖 16	本會主委陳耀祥與 ICANN ALAC 現任副主席交流	26
圖 17	本會主委陳耀祥與澳洲大學科技設計中心主任、雲端服務業者交流	26
圖 18	本會主委陳耀祥與紐西蘭產業自律協會 NetSafe 執行長交流	26
圖 19	2023 APrIGF 會議進行形式多元	27
圖 20	本會主委陳耀祥及黃文哲主秘與大洋洲萬那杜及薩摩亞出席代表交流	27
圖 21	澳洲線上安全委員會成立沿革及三大任務	28
圖 22	澳洲線上安全法架構	29
圖 23	本會與 ACMA 交流討論	31
圖 24	ACMA 駐墨爾本負責內容議題的經理 Kelly Mudford 視訊討論	32
圖 25	本會與 ACMA 代表合影留念	33
圖 26	本會主委陳耀祥致贈謝禮給 DIGI 代表	36

# 表 目 錄

表 1	IGF 2006-2023 舉辦地點列表 .....	2
表 2	APrIGF 2010-2023 舉辦地點列表 .....	3
表 3	本會參與 APrIGF 活動一覽表.....	4
表 4	本團行程.....	5
表 5	2023 APrIGF 第 0 天(8 月 28 日)議程.....	8
表 6	2023 APrIGF 第 1 天(8 月 29 日)議程.....	9
表 7	2023 APrIGF 第 2 天(8 月 30 日)議程.....	10
表 8	2023 APrIGF 第 3 天(8 月 31 日)議程.....	11
表 9	2023 APrIGF 第 4 天(9 月 1 日)議程.....	12
表 10	開幕全體會議與談者.....	17
表 11	亞太地區的人工智慧」場與談者.....	19
表 12	基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策場與談者.	24





# 壹、亞太地區網路治理論壇介紹

1969 年美國加州大學洛杉磯分校 (University of California- Los Angeles, UCLA) 與史丹佛大學 (Stanford University) 兩台實驗室電腦第一次試連成功，為電腦連網溝通找出可行方式。爾後美國軍方及政府機構加以運用，並將相關技術公開予全世界免費使用，於是隨著相關技術與科技的發展，各地民眾得以透過電腦、手機、平板等不同載具與全世界相連。

雖然網路為人們生活帶來許多便捷，但同時也有許多如數位落差、網路成癮、資訊安全、隱私等社會問題產生，且這些問題並無國界之分，因此如何解決這些難題有賴不同國家與地區共同合作。

為求多方利害關係人可以就網路治理當前以及未來可能出現的問題，進行全球性的政策對話，聯合國以千禧年發展目標，與 2005 年於突尼西亞舉辦的世界資訊高峰會第二階段授權為基礎，在 2006 年於希臘發起網路治理論壇 (the Internet Governance Forum, IGF) 活動，盼促進網路可持續性、穩健性、安全性與發展性。

此後每年 IGF 匯集全球各地的利害關係人，從政府代表、私部門、技術社群、公民社會到學界，在大約為期一週的會議時間內交流資訊，並就網路發展以及網路治理政策與實踐進行討論。

IGF 秘書處的財務支持，來自於聯合國秘書處底下的經濟和社會事務部 (United Nations Department of Economic and Social Affairs, UN-DESA) 所管理的信託基金，此信託基金捐助者包含政府、技術界、私營部門、民間社會的非政府組織等。IGF 信託基金承擔 IGF 秘書處的行政和營運費用，包括人員及獎學金，並資助來自發展中國家的差旅費用，也為會期間涉及主要政策措施的活動提供支持，惟 IGF 年度會議的組織和會議費用則由承辦國負擔。IGF 歷年會議表列如下表 1：

表 1 IGF 2006-2023 舉辦地點列表<sup>1</sup>

年度	地點	年度	地點	年度	地點
2006	希臘雅典	2012	亞塞拜然 巴庫	2018	法國巴黎
2007	巴西 里約熱內盧	2013	印尼峇里島	2019	德國柏林
2008	印度 海德拉巴	2014	土耳其 伊斯坦堡	2020	線上會議
2009	埃及 沙姆沙伊赫	2015	巴西 若昂佩索阿	2021	波蘭 卡托維茲
2010	立陶宛 維爾紐斯	2016	墨西哥 哈利斯科州	2022	衣索比亞 斯亞貝巴
2011	肯亞內羅畢	2017	瑞士日內瓦	2023	日本京都

隨著亞洲人口持續蓬勃成長，越來越多亞洲人使用網路，特別是與北美及歐洲相比，亞洲的網路需求不僅成長，且速度持續加快。2010 年包含非洲、歐洲、拉丁美洲與加勒比海等許多地區已建立起區域型 IGF，因此在相關需求的帶動下，亞太地區網路治理論壇（Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APrIGF）首次召開，作為亞太地區區域層級討論、交流與合作的平臺，提供亞太地區利害關係人對於網路治理問題的認識，並鼓勵參與多邊討論，期望最終推動亞太地區網路治理發展。

多方利害關係人參與是 APrIGF 的核心原則，並強調參與者的多樣性與討論的開放性，且鑒於青年作為網路未來世代的關鍵角色，APrIGF 視青年為重要的利害關係人，因此青年 IGF 也成為每年 APrIGF 的一部分，每年與 APrIGF 平行辦理，模擬各種網路上青年人的治理議題。

---

<sup>1</sup> About the Internet Governance Forum  
[https://www.intgovforum.org/en/filedepot\\_download/272/26069](https://www.intgovforum.org/en/filedepot_download/272/26069)

APrIGF 歷年辦理地點詳下表 2：

表 2 APrIGF 2010-2023 舉辦地點列表

年度	地點	年度	地點	年度	地點
2010	中國香港 特別行政區	2015	中國澳門 特別行政區	2020	線上會議
2011	新加坡	2016	臺灣臺北	2021	線上會議
2012	日本東京	2017	泰國曼谷	2022	新加坡
2013	韓國首爾	2018	萬那杜 維拉港	2023	澳洲 布里斯本
2014	印度德里	2019	俄羅斯 海參威		

## 貳、本會歷年參與情形

亞太地區網路治理論壇（Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APrIGF）自 2010 年成立，屬區域級網路治理論壇，係網路治理領域大型年度盛會，每年聚集亞太區域 20 多個國家 300 多名利益關係人，藉由多方利益關係人之原則，透過平臺交流、合作，促進亞太地區網路治理發展。

近年本會參與 APrIGF 部分，因 Covid-19 疫情影響，本會未出席 2022 年會議，2020 至 2021 年則透過線上方式參與。在 2019 年之前 APrIGF 舉辦地分別為俄羅斯海參崴、萬那杜及泰國曼谷，本會歷年出席人員分別如下表 3：

表 3 本會參與 APrIGF 活動一覽表

年度	舉辦地	主題	本會出席人員
2022	新加坡	以人為本：構思一個社區主導、包容、永續和值得信賴的網際網路	疫情考量，本會未出席
2021	線上	邁向包容、永續和值得信賴的網際網路	綜規處專員黃曉吟、洪彩鈞、李佩芬。
2020	線上	為了良善的網路治理：規範、標準與機制	綜規處科長鄭秀綾、專員洪彩鈞、科員黃雅鈴、科員莊珮嘉。
2019	俄羅斯海參崴	為亞太地區所有人提供更安全、穩固、通用的網際網路	法務處專門委員李文秀、綜規處技正 楊凱竣、平臺處視察 簡嘉佑。
2018	萬那杜	賦權亞太地區建立一個可負擔、包容、開放且安全的網際網路	綜規處技正 楊凱竣、基礎處技正 王昇龍、科員 陳昱廷。
2017	泰國曼谷	確保亞太地區的全面與永續發展	內容處專員 楊佳學、平臺處技正 林祐仲、法務處專員 白心瑩、綜規處專員 洪彩鈞。

## 參、行程說明

2023 年亞太地區網路治理論壇在澳洲布里斯本舉行，本團此行除出席會議外，另藉 COVID-19 疫情後實體出訪交流的機會，拜會澳洲政府涉及網際網路傳播治理相關之機關與單位，包含澳洲通訊及媒體局(Australian Communications and Media Authority, ACMA)、eSafety Commissioner、數位產業協會 (Digital Industry Group Inc., DIGI)，以澳洲網路爭議實務處理經驗做為我國政策推動之參考。

表 4 本團行程

日期	行程
8/26 (六)	桃園機場出發
8/27 (日)	抵達雪梨
8/28 (一)	拜會 eSafety
8/29 (二)	出席 APrIGF
8/30 (三)	出席 APrIGF
8/31 (四)	出席 APrIGF
9/1 (五)	拜會 ACMA
	與 DIGI 交流
9/2 (六)	雪梨機場回程起飛

## 肆、2023 亞太地區網路治理論壇

2023 年亞太地區網路治理論壇從 8 月 29 日至 9 月 1 日以線上、實體混合型式在澳洲布里斯本舉行，本屆主題為「新興科技-亞太地區準備好迎接網際網路的下一階段嗎？」(Emerging Technologies - Is Asia Pacific Ready for the Next Phase of the Internet?) 在此主題下，2023 年亞太地區網路治理論壇並規劃三組高階議題，包含「近用與包容」(Access & Inclusion)、「信任」(Trust)、「永續發展」(Sustainability)，此等規劃係為讓亞太地區社群能夠認識不同問題的複雜性與關聯性，並理解其在該地區政策層面的重要性。

APrIGF 每年在年初宣布主題後，開放各界遞交提案，形式不拘，包含圓桌、講習課程、正式會談、非正式會談、小組討論、線上會議……等，提案須有明確主題、定義、探討議題，並包括議程、與談人、預計時間等。由多方利益關係人指導小組 (the Multi-Stakeholder Steering Group, MSG) 及計畫審查委員會參考主題關聯性、議題詳細性、兼容性、多樣性與參與度等面向進行審查。

2023 年 APrIGF 由澳洲域名管理組織 .au Domain Administration (auDA) 主辦，活動可概分為三大區塊，說明如下：

- 一、 **暖身系列**：安排於活動第 0 天 (8 月 28 日，週一)，包含二系列活動如下：
  - (一) **APrIGF 能力養成**：針對新參與者說明 APrIGF 運作流程及建構基本觀念，包括 APrIGF 簡介、組織資訊、提案流程、簡報要點等課程。
  - (二) **NetThing**：作為澳洲年度網路治理論壇，NetThing 每年討論澳洲與網路治理相關的公共政策議題，以此多元包容的平臺強化不同利害關係人對於議題的理解，促進澳洲各方提出解決方案並合作，進而在網路治理議題上連結澳洲與全球。
- 二、 **正式會議**：安排於活動第 1 至 3 天 (8 月 29 至 31 日，週二至週四)，討論議題包含人工智慧、線上安全、生物識別、永續循環、無障礙資通訊、內容協調政策、個資隱私保護、性別仇恨言論、數位落差等。

三、 **議會參與** (Parliamentary Track)：安排於活動第 3 至 4 天（8 月 31 日至 9 月 1 日，週四至週五），由全球網路治理論壇（Global IGF）主辦，8 月 31 日活動開放各界參與，惟 9 月 1 日活動限議會相關人員或政府代表出席。討論議題包含與年輕人對話、國會議員的角色等。



## 一、議程

2023 亞太地區網路治理論壇會議議程如下表 5-9，英文議程詳附錄。

表 5 2023 APrIGF 第 0 天(8 月 28 日)議程

Time	NetThing	APrIGF 能力養成
0800 - 0900	報到	
0900 - 0910	開幕致詞	
0910 - 0915	通訊部部長 Hon Michelle Rowland MP 致詞 (預錄)	
0915 - 0930	主題演講 澳洲外交部網路事務及關鍵技術大使 Brendon Dowling	
0930 - 0945	NetThing 與數位原住民領袖啟動網路治理及 政策獎學金	亞太青年領袖對話
0945 - 1030	小組討論：打造我們的未來	
1030 - 1100	茶敘	
1100 - 1200	檢視網際網路的社會與經濟價值	
1200 - 1300	有意義的連結	
1300 - 1400	中餐	
1400 - 1500	澳洲的網路韌性延伸超越國界	研究員及新進者的能 力養成-第一回合
1500 - 1530	茶敘	
1530 - 1630	未來的多方利害關係人治理-下一步將走向何 方及如何實現	研究員及新進者的能 力養成-第二回合

Time	NetThing	APrIGF 能力養成
1630 - 1700	合作與協作-NetThing 與我們支持未來網路治理的機會	
1700 - 1715	閉幕致詞	
1730 - 1900	社交聯繫	

表 6 2023 APrIGF 第 1 天(8 月 29 日)議程

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2
0845 - 1030	全體開幕會議	
1030 - 1100	茶敘	
1100 - 1200	<a href="#">亞太地區的人工智慧：為負責任的創新繪製道路</a>	<a href="#">為亞太地區多樣性人力投資專業發展：機會與挑戰</a>
1200 - 1300	<a href="#">攜手茁壯：在網路外交中強化多方利害關係人的聲音</a>	<a href="#">針對奠基在生物識別以及同溫層資訊戰的生成式人工智慧之政策發展</a>
1300 - 1400	中餐	
1400 - 1500	<a href="#">打破「線上安全」的安全保障：亞太地區的危機關頭為何？</a>	<a href="#">互補性網路互連倡議的永續性</a>
1500 - 1530	茶敘	
1530 - 1700	全員大會	

表 7 2023 APrIGF 第 2 天(8 月 30 日)議程

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3
0900 - 1000	<a href="#">透過循環經濟及可持續性的設計解決方案實現永續數位環境</a>	<a href="#">政府採購無障礙資訊通訊科技的角色</a>	<a href="#">推動科技走向民主的內容協調政策</a>
1000 - 1100	<a href="#">為物聯網推動核心網路價值及全球良好實踐：對永續的影響</a>	<a href="#">身障及數位自決：遺失的環節是甚麼？</a>	<a href="#">共創兒童的數位未來：關於兒童資料保護的跨世代、多方利害關係人對話</a>
1100 - 1130	茶敘		
1130 - 1230	<a href="#">發展具有性別敏感度之網路安全政策框架</a>	<a href="#">透析利害關係人與私部門的互動</a>	<a href="#">礦山、地圖及礦物：追蹤智慧手機複雜的原物料流向以做出更為永續的選擇</a>
1230 - 1330	中餐		
1330 - 1430	<a href="#">來自太平洋的故事—網路事件的人性</a>	<a href="#">亞太地區的青年參與：年輕人的未來會如何？- 青年工作小組的展示</a>	<a href="#">科技政策地圖集：你的網路法律、規範和策略的一站式商店</a>
		<a href="#">西巴布亞紐幾內亞實踐網路近用權的猶疑？民間社會經驗</a>	<a href="#">藉資料治理模式實踐建置鄉村資訊系統的數位正義：印尼案例研析</a>
		<a href="#">「注意安全」計畫</a>	<a href="#">將線上安全自律準則作為解決數位危害的手段—紐西蘭的經驗</a>
1430 - 1530	<a href="#">探索社群媒體內容創作中的青年觀點</a>	<a href="#">域名國際化：亞太地區的實踐-課題、挑戰與機會</a>	<a href="#">亞太地區的人工智慧與性別</a>
1530 - 1600	茶敘		
1600 - 1730	會員大會		

表 8 2023 APrIGF 第 3 天(8 月 31 日)議程

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3	Parliamentary Track
0900 - 1000	<a href="#">是保護還是傷害？：個人資料保護法中隱私與公民自由之間的緊張關係對公民社會的意義</a>	<a href="#">惡意匯流：應對南亞性別仇恨言論的新趨勢</a>	<a href="#">數位轉型對於發展中的小島型國家之影響</a>	
1000 - 1100	<a href="#">為下一階段的網際網路發展網路治理</a>	<a href="#">彌平數位落差</a>	<a href="#">印度的 20 國集團高峰會議及數位包容：停擺的影響</a>	年輕人要說甚麼？新生代與國會議員的對話
1100 - 1130	茶敘			
1130 - 1230	<a href="#">碎片化是網路的未來嗎？我們該如何抵抗？</a>	<a href="#">串連社區：促進接取、包容、數位人權及言論自由的社區型廣播</a>	<a href="#">亞洲數位經濟面對的挑戰、進程及社會性繁榮為何？</a>	為網路治理進程做出貢獻：國會議員在形塑數位空間的關鍵角色
1230 - 1300	中餐			
1300 - 1330	中餐			
1330 - 1500	閉幕			
1500 - 1530	Afternoon Tea			
1530				歡迎及介紹

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3	Parliamentary Track
- 1545				
1545 - 1700				當政策遇到科技：國會議員與科技社群-第一回合（公開會議-工作坊）
1700 - 1815				當政策遇到科技：國會議員與科技社群-第二回合（公開會議-工作坊）
1815 - 1830				第一天議會參與 閉幕致詞

表 9 2023 APrIGF 第 4 天(9 月 1 日)議程

Time	Parliamentary Track
0930 - 0945	開幕致詞
0945 - 1100	從在地到全球：透過納入地區性觀點來為年度網路治理論壇做準備(閉門會議)
1100 - 1115	餐敘
1115 - 1230	亞太地區的資料治理(閉門會議)
1230 - 1430	中餐
1430 - 1545	隨著 AI 監理的靠近：了解 AI 在亞太地區的治理(閉門會議)
1545 - 1600	餐敘
1600 - 1715	在快速發展的網路社群中迎向錯假訊息(閉門會議)
1715 - 1730	第二天議會參與閉幕致詞

## 二、開幕式



圖 1 ICANN ALAC 副主席 Cheryl Langdon-Orr 開幕致詞

開幕式中率先由網際網路指定名稱與位址管理機構（Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN）一般會員諮詢委員會（At-Large Advisory Committee, ALAC）現任副主席 Cheryl Langdon-Orr 歡迎各國與會代表出席本屆 APrIGF 會議。

接續並由在澳大利亞立國之前，就已生活在這塊大陸上的原住民 Yaraga 族的 Thomas Coghill 發言，Thomas 向與會來賓介紹 Yaraga 守護這片土地的歷史與文化，其中 Thomas 的曾祖父為澳洲第一位原住民參議員，Thomas 的族人則以部落慶典儀式以及日常捕獵生活傳承原住民文化。

Thomas 最後並以具有千年歷史的傳統管樂器「迪奇里杜管」（Didgeridoo）演奏，歡迎各地朋友來到他的家鄉。

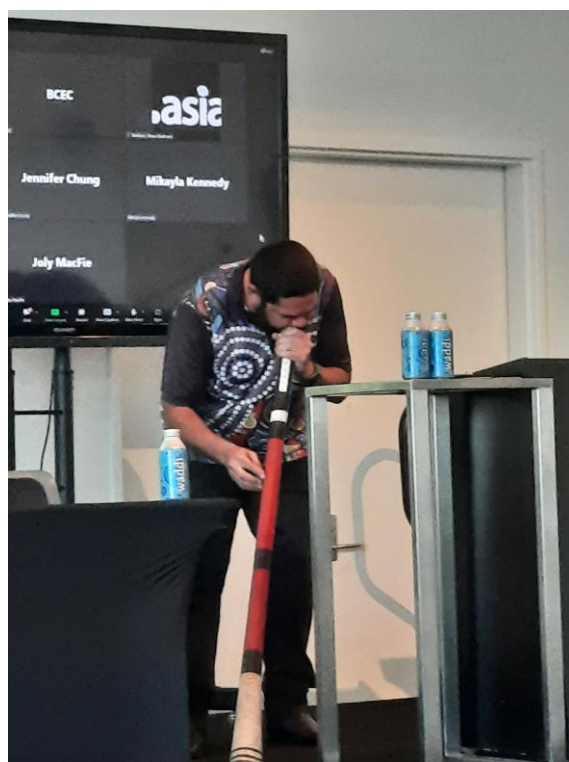


圖 2 原住民 Thomas Coghill 開幕演奏

在樂器演奏之後，美國國際開發署 (United States Agency for International Development, USAID) 太平洋數位連結與網路安全組 (Pacific Digital Connectivity and Cybersecurity) 代表 Anju Mangal 熱情地向參與 2023 APrIGF 的青年以及所有朋友問



圖 3 USAID 代表 Anju Mangal 向來賓問候

候。Anju 指出本次會議討論議題面向廣泛，且許多受到這些問題所苦的人民可能並不在會議現場，因此當與會來賓有機會面對面互動時，請帶著包容的心，務實看待不同地緣政治可能面臨的差異，並建立有意義的夥伴連結。

澳洲域名管理組織 .au Domain Administration (auDA) 作為 2023 亞太地區網路治理論壇主辦單位，auDA 董事兼主席 Alan Cameron 致詞時指出，網際網路已經對世界產生變革性的影響，特別近期面臨包含人工智慧、機器學習、網路錯假訊息、資料隱私、以及網路犯罪的挑戰，包含 auDA 在內，現行既有網路相關機關或單位並非為了前述挑戰而成立，因此相關利害關係人應以開放前瞻的思維，建立新的合作連結，而 IGF 在全球各地區域型的論壇便是在此前提下，希望可以透過多方利害關係人的支持，共同努力維護網際網路開放、自由、安全的環境，並攜手共創網際網路的未來。



圖 4 auDA 主席 Alan Cameron 開幕致詞

2016 年澳洲政府在外交貿易部底下設立網路事務與關鍵技術大使 (Ambassador for Cyber Affairs and Critical Technology) 一職，任期從 2023 年至 2030 年的 Brendan Dowling 指出，澳洲將網路事務作為外交戰略的一部分，該職的設立是為





圖 5 澳洲大使 Brendan Dowling 開幕致詞

確保澳洲可以在跨境發展的網路技術與方向中，持續作為令人信賴且具有影響力的全球領導者。尤其在 2022 年澳洲經歷兩次大規模網路攻擊，以及面對網路犯罪、詐騙、線上兒虐內容、極端主義與錯假資訊等，澳洲本次主辦會議便是希望透過全球性的討論，邀請科技公司與社會大眾一起辯論、

建立聯繫、並且尋求解方的共識。

Edmon Chung 同時兼任亞太地區網路治理論壇秘書處負責人，以及國際頂級網域名稱 .Asia 註冊管理單位 DotAsia 的執行長。Edmon 除了向與會代表報告本次論壇出席狀況，也分享了其觀察。

Edmon 表示，2023 亞太地區網路治理論壇活動實體及線上報名人數超過 1,000 人，其中實體出席達 450 人，線上與會達 550 人，相關人員來自全球 68 個國家/經濟體，其中來自亞太地區的就是 23 個國家/經濟體，因為這些來自全球的多方利害關係人參與，2023 亞太地區網際網路治理論壇在布里斯本有 34 場次的活動得以進行，且因為 IGF 秘書處的協調，APrIGF 論壇召開 14 年來第一次有議會參與的系列活動。

Edmon 指出，就在幾年前，人工智慧、資料治理以及網路治理被人們認為是完全不同的領域，但如今這些界線變得模糊，相關議題在數位權利以及個人隱私等主題上有了交集，這些跨越國界與國家利益的

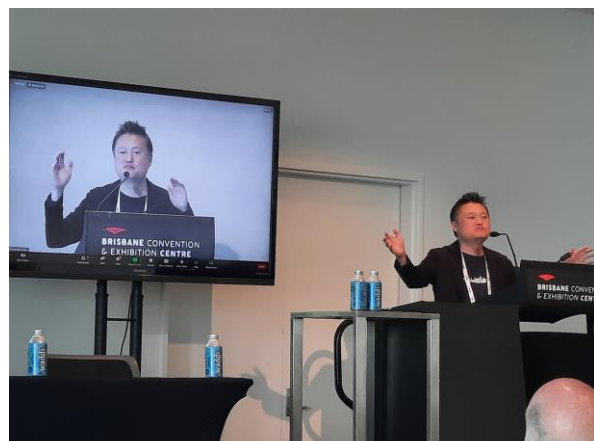


圖 6 APrIGF 秘書處負責人 Edmon Chung 分享會議出席狀況

問題不是政府單方面可以解決，因此透過與私部門、公民社會共同合作，希望讓各界能以過去的經驗，齊心解決未來的問題。



開幕式的最後由任職於聯合國網路治理論壇秘書處（IGF Secretariat）的 Anja Gengo 致詞，Anja 再次強調網路世界的複雜需要大家一起努力，並期待大家在享受布里斯本舒適宜人天氣的同時，能有豐富的收穫。



圖 8 IGF 秘書處負責人 Anja Gengo 致詞



圖 7 2023 APrIGF 會場

### 三、開幕全體會議-新興科技-亞太地區準備好迎接國際網路的下一階段嗎？



圖 9 Muhammad Shabir 教授(左)、Johanna Weaver 教授(中)、Fernando Certo (右)於 2023 APrIGF 開幕全體會議進行分享

過去幾年，亞太地區人工智慧、虛擬實境、物聯網、機器人、大數據和 5G 應用等快速發展。近來，ChatGPT 和人工智慧應用則徹底改變聊天機器人、搜尋引擎、圖片及影片產生器等。2023 APrIGF 論壇在開幕全體會議中提問-當亞太地區數百萬人尚未連網的數位落差仍在，這些技術發展可能對社會、經濟和環境未來產生重大影響，這些科技究竟是會縮減數位落差？還是讓問題更加嚴重？這些提問在 2023 APrIGF 開幕全體會議中，由三位與談的專家學者分享不同看法。與談者資訊如下表：

表 10 開幕全體會議與談者

姓名	介紹
Johanna Weaver	澳洲國立大學科技設計中心主任
Fernando Certo	雲端服務業者 Cloudflare 亞太地區資訊長
Muhammad Shabir	IGF 無障礙與身障人士動態聯盟指導小組 (Dynamic Coalition on Accessibility and Disability, DCAD) 成員、APrIGF 多方利害關係人指導小組 (the Multi-Stakeholder Steering Group, MSG) 成員、ICANN 技術工作小組 (Technology Task Force) 成員、

	以及致力於網路標準及政策推動的非營利組織「國際網路協會」(Internet Society) 董事
--	---

Johanna 教授從常見的論述提出反思,她指出美國觀點往往認為市場會導引科技走向,因此相關法令不需先行,但歐洲卻認為可以透過法令形塑市場樣貌。Johanna 特別提到亞太地區的中國、臺灣及印度,便是透過政府手段讓科技蓬勃發展,因此國家應該從更寬廣的角度思考政策法規框架。

Fernando 出身巴西駭客社群,他延續 Johanna 觀點並提出例證。Fernando 指出大家都清楚很多新創科技源自美國,但其實從監理觀點來看,美國卻是落在全球後段班。他提到兩週前出席在拉斯維加斯舉辦的網路安全會議,他發現並非美國所有地區都可以使用 Apple Pay;反觀他在澳洲已經兩年沒有使用實體錢包,甚至在新南威爾斯州的駕照已經數位化;赴新加坡也只需要攜帶護照跟手機;印度的銀行對於無現金交易的管理也做得很好。

來自巴基斯坦的 Muhammad 博士身為視障人士,他指出政策法令雖然為了規範人民,但往往忽略人民真實的需求。他以自身國家為例,指出巴基斯坦早年並不允許視障者在銀行開戶,甚或申請信用卡, Muhammad 和相關人士經過漫長的爭取,才足以讓政府知道,這些新科技是可以保障身障者的安全,真正阻礙身障者安全與便利的反而是政策。因此 Muhammad 開玩笑指出,驅動政策法令的也許不是科技,而是資本與利益。

整體而言,與談者咸皆同意,真正的問題並非在於新科技對於數位落差到底是利還是弊,而在於我們選擇參與未來?或是讓科技塑造未來。

## 四、亞太地區的人工智慧：規劃負責任的創新之路

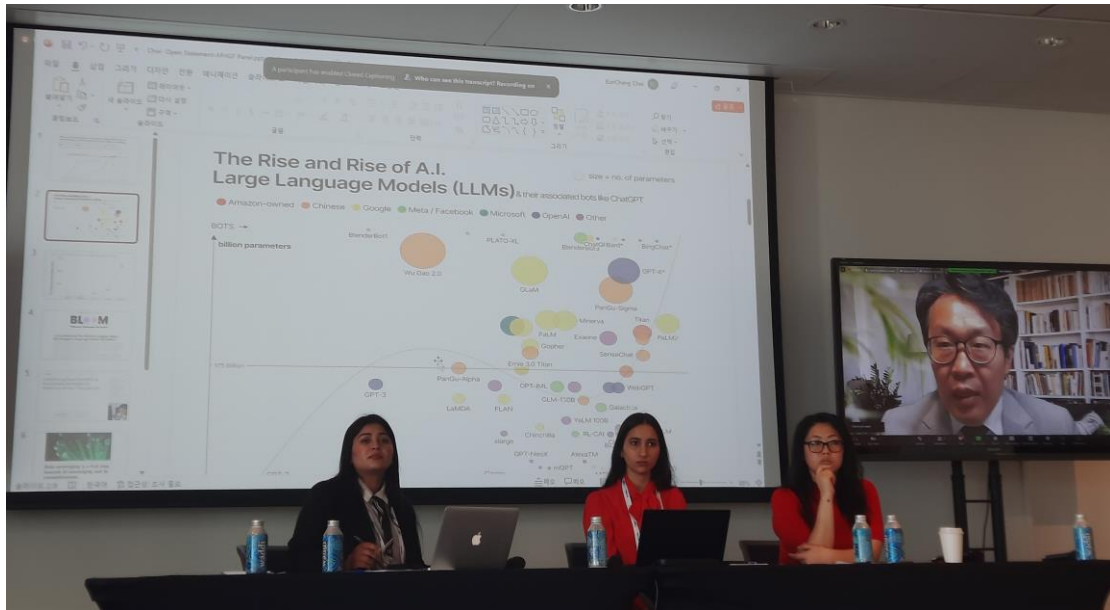


圖 10 亞太地區的人工智慧場與談。Mamta Siwakoti (左)、Shradha Pandey (中)、Yajaswi Rai (右)、崔尹昌 (視訊畫面)

隨著人工智慧在亞太地區日益普及，政府機關在社會安全計畫、身分管理、邊境管理、甚或監控系統中逐步增加對於人工智慧的運用，特別是在開發中國家，面對資料主權與人權議題時，如何確保人工智慧的運用遵循透明原則，讓不同社經背景的人們都足以負擔且易於使用，同時避免不當監控與濫用，是本場與談討論的焦點。與談者資訊如下表：

表 11 「亞太地區的人工智慧」場與談者

姓名	介紹
Mamta Siwakoti	尼泊爾律師，美國青年委員會(United States Youth Council)成員，Tiktok 有 12 萬追蹤者。
Remshay Ahmed	來自巴基斯坦，任職於南亞變革創新中心
崔尹昌 (Eun Chang Choi) 博士	嫻熟科技政策，長期代表南韓網路社群參與 IGF 國家區域級倡議 (National Regional Initiatives)
Yajaswi Rai	來自澳洲的雪梨大學學者

Shradha Pandey	印度律師暨數位人權倡議者，現為國際電信聯盟 (International Telecommunication Union, ITU) 亞太區青年特使，曾任 2020 年 IGF 青年大使
----------------	---

人工智慧的發展在近年快速成長，南韓崔尹昌博士指出，若以人類的表現為衡量標準，人工智慧在手寫辨識、圖片辨識、語音辨識及閱讀理解的部分，能力已經超越人類。且針對新發展的能力部分，人工智慧能力增長的速度也是等比提昇。

這些人工智慧的發展集中在少數特定國家，特別是美國，亞太地區有能力發展大型語言模型的僅中國與南韓。因此當各界驚嘆於人工智慧可以回應使用者各式問題時，亞太地區超過九成的民眾其實只是人工智慧的消費者，以及語言模型資料提供者。

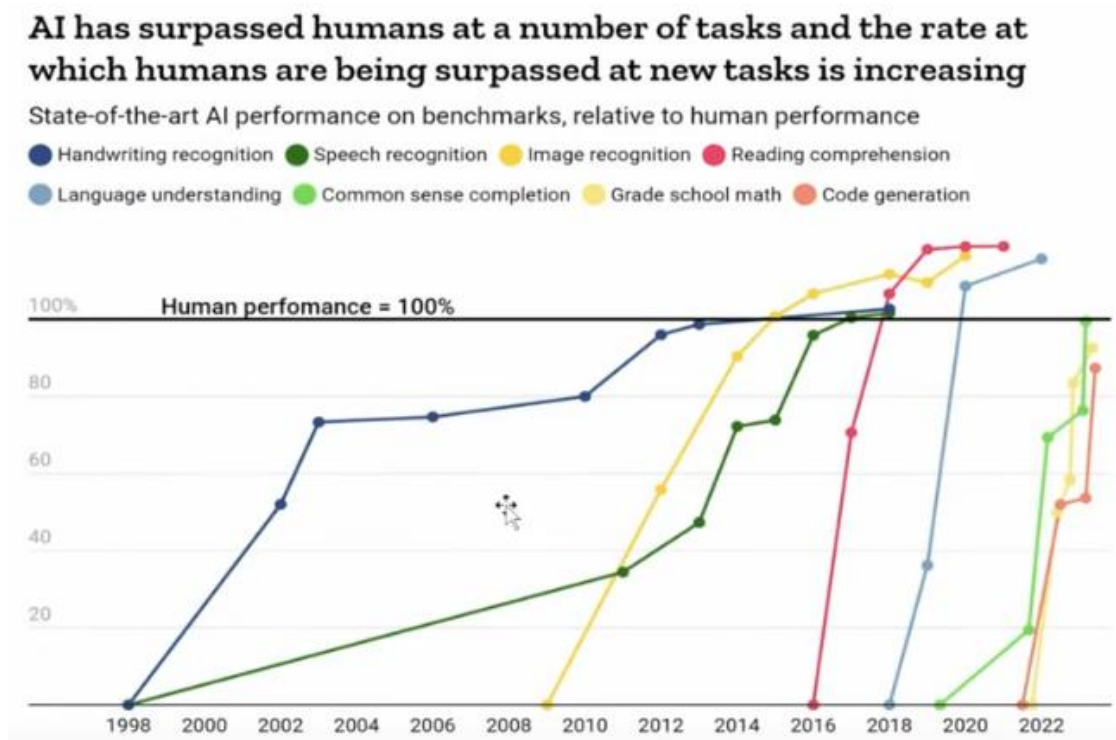


圖 11 人工智慧能力發展



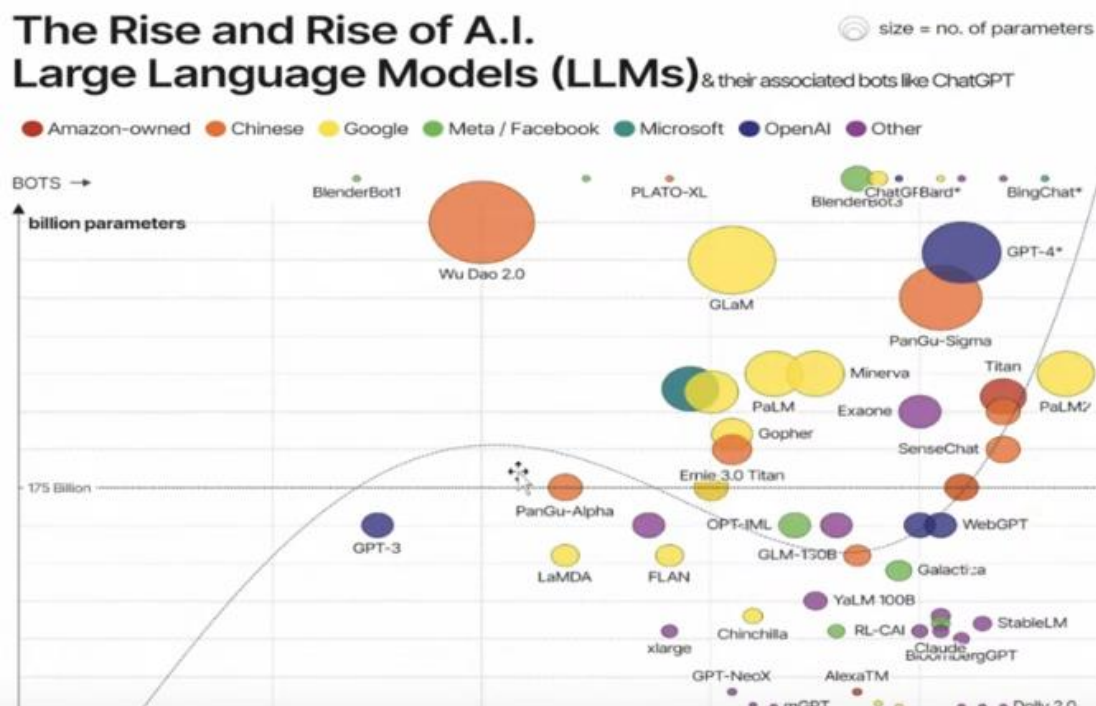


圖 12 人工智慧語言模式的興起

崔尹昌博士認為在這樣的趨勢發展之下，如果商用大型語言發展模型不開放授權，那麼亞太地區資訊技術落後的國家將很難擁有人工智慧發展的控制權。這種人工智慧落差 (AI Gap) 可能帶來的影響難以預期，因此崔博士鼓勵發展開放原始碼的大型語言模型，因為對於多數亞太地區國家而言，單一國家能投注在大型語言模型開發的能力，遠遠落後於當今已佔據市場的人工智慧服務，若採取開放原始碼的發展方式，將可透過跨國合作，讓相關資料共享於整體社會，目前 Meta 公司便已開放旗下人工智慧語言模型。

此外，Remshay 認為不同國家對於人工智慧可能帶來的風險認知程度有異，對於日本而言，可能可以自信地認為國內不需要人工智慧政策，但是對於印度、尼泊爾、孟加拉、巴基斯坦等南亞國家，卻是需要公部門與私部門持續投資強化人工智慧的發展。

在推動人工智慧發展的同時，Shradha 認為人工智慧運用的形式需要持續受到監督。印度政府在人臉辨識系統中，因資料訓練錯誤產生的偏見便引起討論；巴基斯坦利用移工出入境的人臉辨識資料進行相關監控，也可能對人權造成侵害。

Yajaswi 提醒，除了關注公部門對於人工智慧的運用之外，私人企業運用演

算法推薦給使用者的內容，也需要有更多的討論。也許對使用者而言，相關服務依據用戶使用經驗，將適合的產品推薦給用戶，是一件讓人愉悅的事情，但如果面對選舉或是社會爭議問題時，系統推薦給所有使用者的都是同一種聲音，那可能帶來甚麼影響？因此，強化透明度便是要持續努力的方向。

最後，崔尹昌博士強調，人工智慧主權不僅僅是資料主權，還包括在不依賴科技技術前提下取得資訊。他指出，歐盟一般資料保護規則（General Data Protection Regulation, GDPR）已施行，但在亞太地區只有日本跟南韓取得適足性認證，因此相關國家政策制定者應該要對於跨境資料傳輸有更積極的作為，因為我們不該是人工智慧的產品，而應是人工智慧負責任的創新者與使用者。

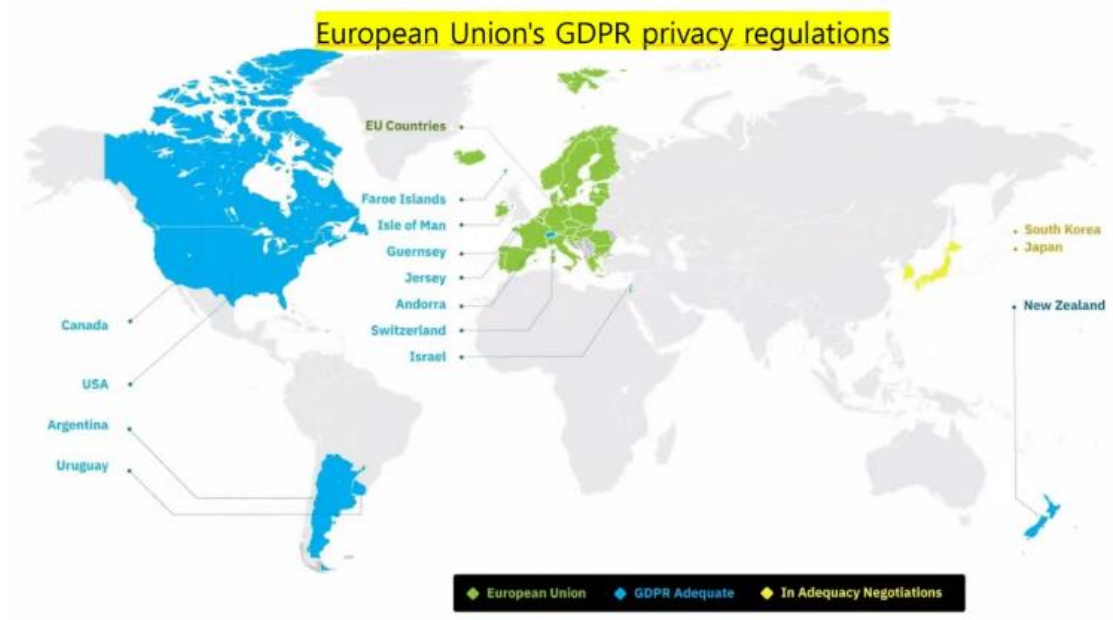


圖 13 獲得歐盟 GPDR 適足性認證國家

## 五、基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策



圖 14 「基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策」場與談。Cameron Niven (左)、Ryan Payne (中)、Helen Bocking (右)

生物辨識技術在日常生活越來越普遍，從智慧手機解鎖到機場出入境都是相關應用，由於相關生物辨識資料是追蹤及監控個人的唯一識別碼，在沒有適當保護措施下蒐集使用這些資料，可能導致個人隱私遭到侵犯，某些情況甚至可能造成族群歧視，因此其可能造成的個人隱私以及安全危害風險值得更多關注。本場與談從臉部辨識技術、DNA 數據、語音辨識、到穿戴裝置討論起，期望政策制定者、產業及公民社會共同努力，確保相關技術使用符合道德規範，保護個人隱私。本場次與談分享者資訊如下：



表 12 「基於生物計量學與資訊同溫層武器化之生成式人工智慧政策」場與談者

姓名	介紹
Dr. Ryan Payne	澳洲學者，曾就生物辨識資訊議題獲聯合國獎學金，任職於網路標準及政策推動的非營利組織「國際網路協會」(Internet Society)
Helen Bocking	澳洲線上串流藝術工作者
Katie Buchhorn	嫻熟於科技議題的 TED 女性澳洲講者
Cameron Niven	關注於隱私議題的澳洲律師
Shivangi Malhotra	關注於隱私議題的印度政策助理
Catherine Easdon	關注於個資議題的英國電腦軟體工作者

Ryan 博士嫻熟於生物辨識技術，他在 2018 年發表過一篇論文，該研究將 150 萬人的個人生物資訊投入生成式人工智慧系統，其中包含走路的方式、說話的方式等，以此辨識這個人是否為同性戀。結果顯示系統可以正確判斷性取向的準確率高達 98%。俄羅斯克里姆林宮甚至邀請 Ryan 對此進行分享討論，以了解未來可能作為，因此 Ryan 提醒大家在隱私跟治理議題上需有更多討論。

Katie 進一步指出，生成式人工智慧與傳統機器學習不同，其不僅用於辨識，還可以客製化生成圖像、文字、音訊、影像等任何類型資料，因此未來可能當大家觀看一部電影，戲院可以即時分析你的表情，得知你的觀影感受，一旦發現你感到無聊，就即時生成更多刺激性影片內容來吸引你的注意力。這景況雖然還未真實上演，但其實社群媒體已有類似的操作。

Catherine 也提到，由於生成式 AI 具備生成資訊的能力，因此倘若有心人士在犯罪辨識系統中生成惡意資訊，那麼可能無辜的人會被認定為罪犯、異性戀被認定為同性戀、甚至測謊系統也可能出現假造的音訊。因此究竟生成式 AI 可以客製化操縱的內容為何？最終目標是甚麼？有哪些安全措施，都需要深思。

針對近年風行各界的穿戴式裝置，其協助使用者紀錄各種生理指標，並且具有定位功能，但相關資訊可能引發嚴重風險，如網路上其實可以查得到美軍在南太平洋上潛艇的位置，以及服勤人員的作息，因為他們身上的穿戴式裝置洩漏了一切。甚至也曾有過一位父親為了讓女兒可以免去交通堵塞，因此攜帶 45 台手機以非常慢的速度穿過一座橋，經網路導航系統偵測後，顯示這座橋塞車，多數駕駛於是繞道而行，父親因而得以讓女兒順暢過橋。

在現行規範中，公民權利和政治權利國際公約並未直接規範資料蒐集，公約只限制蒐集資料時，個人身體不能受到干擾。因此關於隱私或人工智慧等議題，需要立法者多加思考。至於在資料保護部分，Shivangi 認為不論是公民、業者或政府必須以零信任為基礎，因為資料一定有可能外洩，於是若以資料外洩的情境來規畫並想像，就有可能最大程度降低傷害。



圖 15 語音辨識

## 六、軟性交流

本次出席 2023 APrIGF 會議除了聆聽與會者專業分享之外，在茶敘及休息時間與各國出席者的交流，可以更深入了解該國對於不同議題的態度及做法。另外，2023 APrIGF 會議進行形式多元，除與談者分享外，另有小組討論等形式，讓與會者透過討論，強化彼此了解。

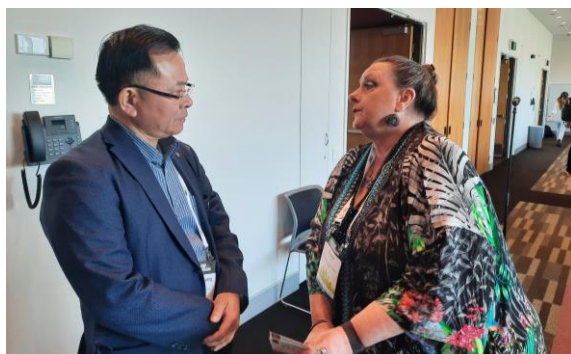


圖 16 本會主委陳耀祥(左)與網際網路指定名稱與位址管理機構 (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN) 一般會員諮詢委員會 (At-Large Advisory Committee, ALAC) 現任副主席 Cheryl Langdon-Orr 交流



圖 17 本會主委陳耀祥(右)與澳洲國立大學科技設計中心主任 Johanna Weaver (左)、雲端服務業者 Cloudflare 亞太地區資訊長 Fernando Certo (中)交流



圖 18 本會主委陳耀祥(中)與紐西蘭產業自律協會 NetSafe 執行長 Brent Carey 交流



圖 19 2023 APrIGF 會議進行形式多元，透過與會者小組討論，讓彼此有更多了解。



圖 20 本會主委陳耀祥(左 3)及黃文哲主秘(左 2)與大洋洲萬那杜及薩摩亞之出席代表(右 1 及右 2)交流。



## 伍、雙邊交流

本團本次除出席 2023 APriIGF 亞太地區網路治理論壇外，鑒於 COVID-19 疫情在全球蔓延將近三年，各國主管機關及相關單位實體交流皆停滯，因此本團把握本次行程，安排拜會澳洲線上安全委員會、澳洲通訊媒體局，並與澳洲數位產業協會進行交流，就網際網路傳播治理議題進行討論。

### 一、澳洲線上安全委員會

2015 年澳洲通過《加強兒童網路安全法》(Enhancing Online Safety for Children Act)，並依法成立線上安全委員會 (eSafety Commissioner)，旨在防止兒童免受網路霸凌等情形傷害。澳洲賡續於 2017 年修法，將線上安全委員會職掌擴及成人，包含家庭暴力、非自願散播性私密影像等情形之受害者，以及年長網路使用者。2019 年 3 月紐西蘭發生基督城恐怖槍擊事件後，澳洲於同年 4 月通過《刑法》修正案有關網路散布仇恨暴力內容規範，讓線上安全委員會得以通知網路內容服務提供者，並採取相關後續措施。

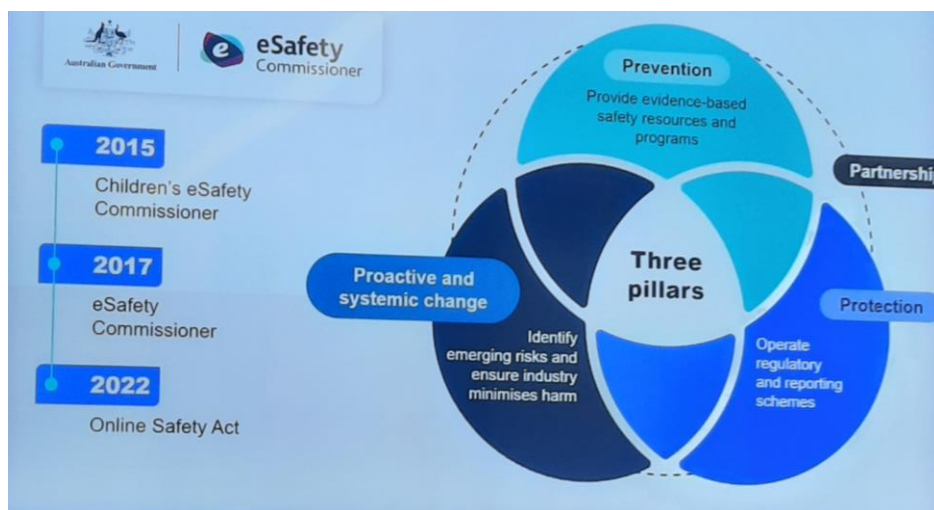


圖 21 澳洲線上安全委員會成立沿革及三大任務

2022 年澳洲通過《線上安全法》(Online Safety Act)，eSafety 作為《線上安全法》主管機關，其法律架構是與產業合作，公私協力打造具網路安全的政策圖像，從軟性的網路安全政策期待，到產業共管，節節層升至最終具有強制性的內容移除架構。其中在軟性「Safety by Design」層次上，eSafety 提供業者指引，協助業者提供安全的服務；至於「基本網路安全期待」(Basic Online Safety Expectation, BOSE) 則由 eSafety 列出六面向期待及相關細則，違者列有罰則；「產業準則」(Industry Codes) 層次係由 eSafety 針對網路內容訂定產業標準，並由產業制定準則，透過定期與不定期的透明度報告確認是否符合準則，違者亦有罰則；最終在「Removal and Remedial Action」層次則針對四類型網路內容的移除訂定規範，包含未成年網路霸凌、成年網路虐待、非自願性私密影像外流以及違反分級法令之內容。

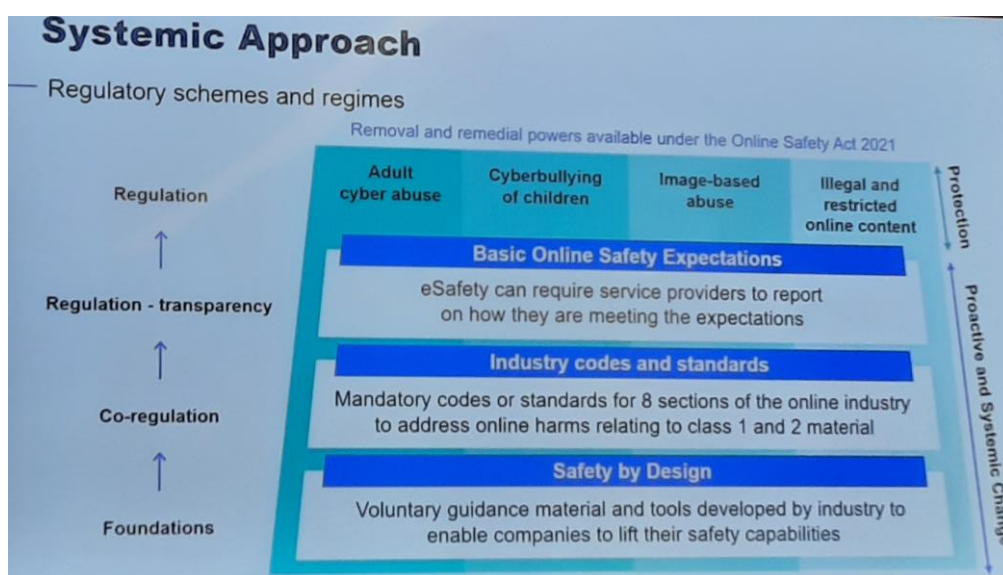


圖 22 澳洲線上安全法架構

eSafety 在 2015 年成立之初員額為 35 人，目前約 200 人編制。現任 eSafety Commissioner 為 Julie Inman Grant，eSafety Commissioner 由澳洲基礎設施、運輸、區域發展、通信和藝術部(Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications and Arts)部長任命，除任命權外，該部部長對 eSafety Commissioner 也有行政指示的權力。eSafety Commissioner 可以因應其業務的需求，將委員所具有的職能和權力依法委任給適格的人員。

此外，線上安全法亦要求澳大利亞通訊媒體局(Australian Communications

and Media Authority) 必須協助 eSafety Commissioner 履行其職務，愛 eSafety 與 ACMA 在辦公室空間、設備及部分人力上相互支援共用。

## 二、澳洲通訊媒體局

### (一)組織及職掌

澳洲通訊媒體局 (Australian Communications and Media Authority, ACMA) 係澳洲通信媒體服務之主要監理機關，於 2005 年依《澳洲通訊媒體局法》 (Australian Communications and Media Act 2005) 成立。依照 ACMA 組織法，包含主委及副主委在內，聯邦總督 (Governor-General) 至多可提名 9 位委員，其中主委及副主委須為專任。現任 ACMA 主委為 Nerida O'Loughlin，另有副主委、以及 6 位委員，其中 3 名專任。ACMA 下設傳播基礎設施 (Communications Infrastructure)、內容及消費者 (Content & Consumer)、企業與研究 (Corporate & Research) 及法律服務 (Legal Services) 等單位。

依照 ACMA 2021 至 2022 年度報告，其具體職責包含：

1. 監管電信和廣播服務、部分的網路內容、互動式賭博和數據廣播服務 (datacasting services)。
2. 透過執照制度管理頻譜及無線電頻率，並透過以價格為基準的分配方法來解決電信和廣播產業間的頻譜競爭需求。
3. 針對相關法律、執照條件、業務準則、標準、服務保證和其他保障措施訂定規範。
4. 維持及保護社群安全。
5. 針對新興議題推動促進產業自律和共管方案。
6. 以訂定標準或服務準則方式執行權力，必要時得透過立法和其他措施。



圖 23 本會與 ACMA 交流討論



7. 提供有助於澳洲人民針對通訊傳播產品服務作出知情決定之資訊。
8. 提出包含績效在內之通訊傳播產業報告。
9. 在國際上代表澳洲通訊利益。
10. 就職掌相關事項向政府提供建議。



圖 24 本會於雪梨與 ACMA 交流過程中，ACMA 駐墨爾本負責內容議題的經理 Kelly Mudford 透過視訊方式共同討論。

## (二)強制議價規範

澳洲政府在 2021 年通過新聞媒體與數位平臺強制議價規範，目的在解決新聞媒體與特定數位平臺間議價失衡的狀態，確保新聞媒體能自其產生的內容獲得公平報酬，有助於維繫新聞產業在澳洲社會帶來的公共利益。該規範由競爭及消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）在 2020 年競爭與消費者法（Competition and Consumer Act 2010）增訂第一卷第 IVBA 章第 52A 條至 52ZZS 條，其立法重點包含支付新聞媒體合理分潤，以及禁止數位平臺濫用優勢影響力及地位等二大面向：

### 1. 支付新聞媒體業者合理費用：

除數位平臺與新聞媒體業者以標準報價機制簽訂商業協議者外，受指定之數位平臺應負有與經 ACMA 評估符合資格而登記在冊的新聞媒體業者，就新聞內容有關之核心協商問題進行議價之義務。如議價成功，則將結果通知澳洲競爭及消費者委員會（ACCC）。

進一步而言，倘發出議價通知後的 3 個月內，雙方尚未就酬金問題（remuneration issue）達成協議，則負有進入調處程序之義務，並由 ACMA 任

命調處員，協助雙方對新聞鏈結之利益分配進行調處。如調處成功，亦須將結果通知競爭及消費者委員會（ACCC）。

最後，若雙方未達成協議而發生法定調解終止事由，或經雙方同意，則再行進入仲裁程序。雙方應於指定期日內以書面提出一次總付（lump sum）之最終報價（final offer），交由仲裁小組就相關情形綜合考量，並審酌競爭及消費者委員會（ACCC）所提交之意見書加以仲裁，原則上仲裁小組應擇定最合理的最終報價而為裁決。議價雙方必須遵守仲裁小組所做成之決定，亦應將結果通知競爭及消費者委員會（ACCC）。

## 2. 禁止數位平臺濫用優勢地位：

新規範課予數位平臺一定之義務，諸如：數位平臺如提供已登記新聞媒體業者報導的新聞內容之服務，則應揭露與新聞媒體服務相關之數據及演算規則，一方面係與新聞媒體業者分享數據，一方面係避免數位平臺以網路技術，不公平地干擾新聞媒體於平臺上之露出，以利新聞媒體業者知悉；如數位平臺更改演算法之主要目的在於改變新聞內容排序（即排除日常性維護或效率性修正），從而產生新聞內容流量比例顯著變化等重大影響時，原則上須於 14 日前通知已登記新聞媒體業者。

為促進數位平臺與新聞媒體業者間公開交流，新規範要求雙方在澳洲設立聯絡點、遵守與聯絡點有關之具體規定、確認與聯絡點之每次通信等作為，惟該法不要求數位平臺提供商業機密資訊和個人資料資訊。此外，數位平臺違反新聞議價相關義務及規範者，依據《澳洲競爭及消費者



圖 25 本會與 ACMA 代表合影留念。本會主委陳耀祥（左 2）、ACMA 負責內容業務的執行經理 Rochelle Zurnamer（左 1）、ACMA 負責假訊息及平臺政策專員 Angad Roy（右 2）、本會專門委員張光耀（右 1）

法》第 76 條規定，澳洲競爭及消費者委員會（ACCC）得做出下列裁罰：

- (1) 5000 萬澳幣；
- (2) 如法院可確定所獲利益價值，並得合理歸因於其作為或不作為者，以該利益價值之三倍計算；
- (3) 如法院無法確定其所獲利益價值者，以其作為或不作為發生之當月，計算其前 12 個月期間年營業額之 30%。

### 三、澳洲數位產業協會

澳洲數位產業協會(Digital Industry Group Inc. ,DIGI)是澳洲數位產業之非營利協會，由 Apple、eBay、Google、Linktree、Meta、Snap Inc.、TikTok、Twitter、Yahoo!等企業成員共同發起。該協會組成旨在透過產業、政府及社群合作，倡議可支持企業、網路使用者的技術產業發展政策，並就網路安全相關措施、隱私保護投入資源，期望藉由各項合作，活絡該國數位經濟。行政團隊部分，主要由 Sunita Bose、Jennifer Duxbury 及 Tahlia Davies 三人負責。

為回應澳洲政府 2019 年底就數位平臺業者建立因應錯假訊息之準則的政策要求，該協會於 2021 年在雪梨科技大學 (University of Technology Sydney) 媒體轉型中心(Centre for Media Transition)及當地不實訊息研究中心「First Draft」的共同協助下，訂定《澳洲不實訊息和錯誤訊息產業準則》(Australian Code of Practice on Disinformation and Misinformation)，目前最新版本係於 2022 年 12 月更新，該準則係由 DIGI 召集業者加入，透過共識提升透明度，以期降低錯假訊息之擴散及能見度，從而減少對澳洲人民的傷害。截至 2023 年 6 月，DIGI 網站已公布 Adobe、Apple、Google、Meta、Microsoft、Redbubble、TikTok 及 Twitter 共 8 家科技業者之透明度報告。此一不實訊息準則包含七大目標：

1. 提供保障措施以防止不實訊息和虛假訊息可能造成的傷害；
2. 破壞錯假訊息的廣告及金流；
3. 確保數位平臺提供完整及安全的服務和產品；
4. 使消費者能夠對數位內容做出更明智的選擇；
5. 強化公眾對於數位平臺上政治廣告來源的認識；
6. 支持相關研究以加強公眾對於錯假訊息的了解；
7. 由準則簽署者公布其為打擊錯假訊息而採取的措施。

前述準則有關政治廣告部分，期望數位平臺可讓使用者了解政治廣告的廣告主，且禁止曲解或欺瞞有關廣告主的重要資訊，相關工具包含呈現數位平臺政治廣告設定的目標族群，以及置入性新聞與廣編特輯中的付費政治廣告。此外，簽署準則的數位平臺可以



圖 26 本會與 DIGI 交流後，主委陳耀祥（右）致贈謝禮給 DIGI 代表 Sunita Bose（左）

選擇不以政治偏好之族群分類投放政治廣告，或是針對更廣泛性的社會議題廣告施行不同的政治廣告策略。

## 陸、結語

回顧此行過程，主要觀察與心得，說明如下：

### 一、臺灣與各國同樣在網路治理的路上匍匐前進

2023 亞太地區網路治理論壇實體及線上與會者超過 1,000 人，分別來自 68 個不同的國家/經濟體，論壇中討論的議題從業者透明度、個資隱私、人工智慧、仇恨言論、網路監控、演算法、內容調控、數位落差、素養培力、普及接取等議題，無一不在臺灣社會受到關注，這些議題在亞太地區、甚或全球也同樣都是一國政府推動政策時，須面對的諸多討論關鍵，而且重要的是，不論是本次交流的澳洲政府或是其他亞太區國家，沒有一國有標準完美解方。

因此，隨著數位科技變化浪潮快速拍打，我國在 2022 年成立數位發展部，本會組織法亦修正職掌掌理網際網路傳播政策，當我們苦思如何在浪潮下摸著石頭前進時，在 2023 亞太地區網路治理論壇中，我們看到各國其實都在摸索中匍匐前行。

### 二、公民社會做為迎接網路治理的重要資產

在 2023 亞太網路治理論壇中，諸多與談者提到其國家政府在掌握民眾個資或是網路使用歷程紀錄後，以此作為鎮壓、監控、甚或歧視脅迫的工具，不論是對異議人士、新聞從業人員、甚或少數族群都造成人權侵害。

相形之下，臺灣在二次大戰後經歷了威權統治、解嚴、人民直選總統、二次政黨輪替，我們的民主相對於歐美等國或許尚稱年輕，但放諸亞太地區，臺灣公民社會對於政府的強力監督，正是民主精神的重要展現。從實體社會的公共參與，到網路世界的黑客松等，臺灣蓬勃發展的公民社會，正是政府面對網路治理挑戰的重要資產。

此外，面對生成式人工智慧背後所奠基的大型語言資料庫已集中於少數國家的狀況，韓國崔尹昌博士認為透過發展開放原始碼的大型語言資料庫，才有機會讓生成式人工智慧不僅僅集中在少數國家手中，此番論點同樣也是希望透過集結公民社會力量，讓整體社會發展往良善方向前進。

### 三、擔任創造者而非接受者

如果科技會導引市場發展的話，那法律工具是否就無需存在？澳洲國立大

學教授 Johanna Weaver 在 2023 亞太網路治理論壇開幕全體會議中，從常見的論述提出反思，點出科技決定論者往往忽視的部分，即科技發展偏向可能僅有利於特定族群。

巴基斯坦視障與談者 Muhammad 博士進一步延伸此論述，Muhammad 在爭取視障者權益時，科技並沒有阻礙視障者使用信用卡，禁止視障者使用相關金融服務的反而是該國政策，因此政策不會自然生成，如何推動政策，讓科技有益於整體社會，而非僅特定人士，便有賴各界努力。

因此，面對近期快速發展的生成式人工智慧，韓國崔尹昌博士認為，我們應該擔任負責任的創新者，而非產品的使用者，在歡愉使用他國產品，餵養資料予他國產品資料庫的同時，更應重視跨境傳輸的資料主權議題。

## 四、國際交流強化多方利害關係人連結

網際網路具有跨境、開放、即時的特性，相關治理議題與傳統政府高權管制在樣態上有很大的不同，尤其當網際網路服務提供者多數為跨國公司，如何透過不同場合的國際交流，建立多方利害關係人連結，便是相關治理議題能否推進的重要關鍵。

本會本次出席 2023 亞太地區網路治理論壇，除了解各國面對網路治理的挑戰，在議題交流及軟性互動中，並與不同國家的產、官、學、民等不同領域建立連結，其中紐西蘭產業自律組織 NetSafe 分享的產業自律做法，對於臺灣現行面對網路爭議問題便有相當參考價值，本會主委也藉論壇場合，順利邀請 NetSafe 代表出席本會在 2023 年舉辦之國際論壇。由此可見，未來持續參與國際交流，將有助於本會強化與多方利害關係人之連結，進而對本會規畫推動網際網路傳播政策有所助益。



# 附錄

2023 APrIGF 英文議程

Day 0 - Monday 28 August (UTC+10)

Time	NetThing	APrIGF Capacity Building
0800 - 0900	Registration	
0900 - 0910	Welcome Address & Welcome to Country (TBC)	
0910 - 0915	Ministerial Address (pre-recorded) The Hon Michelle Rowland MP, Minister for Communications	
0915 - 0930	Keynote Address Brendon Dowling, Ambassador for Cyber Affairs and Critical Technology	
0930 - 0945	NetThing and Identity Digital Indigenous Leaders Internet Governance and Policy Fellowship launch	APAC Youth Leaders Dialogue
0945 - 1030	Panel: Forging our Future	
1030 - 1100	Morning Tea	
1100 - 1200	Examining the social and economic value of the Internet	
1200 - 1300	Meaningful Connectivity	
1300 - 1400	Lunch	
1400 - 1500	Australia' s Internet Resilience Extends Beyond Its Borders	Capacity Building for Fellows and Newcomers - Part 1



Time	NetThing	APrIGF Capacity Building
1500 - 1530	Afternoon Tea	
1530 - 1630	Multistakeholder governance for the future - where next and how to get there	Capacity Building for Fellows and Newcomers - Part 2
1630 - 1700	Cooperation and Collaboration: NetThing and our opportunity to support the future of Internet governance	
1700 - 1715	Closing Address / Closing Remarks	
1730 - 1900	Social Function	

Day 1 - Tuesday 29 August (UTC+10)

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2
0845 - 1030	Opening Plenary	
1030 - 1100	Morning Tea	
1100 - 1200	<a href="#"><u>AI in Asia-Pacific: Charting a Path for Responsible Innovation</u></a>	<a href="#"><u>Investing in professional development for a diverse workforce in APAC: challenges and opportunities</u></a>
1200 - 1300	<a href="#"><u>Stronger together: Amplifying multistakeholder voices in cyber diplomacy</u></a>	<a href="#"><u>Policy development on generative AI based on Biometrics &amp; Weaponizing Information Bubbles</u></a>
1300 - 1400	Lunch	
1400 - 1500	<a href="#"><u>Breaking security for 'online safety' : What's at stake for Asia-Pacific</u></a>	<a href="#"><u>Sustainability of Complementary Connectivity Initiatives</u></a>
1500 - 1530	Afternoon Tea	
1530 - 1700	Town Hall	

Day 2 - Wednesday 30 August (UTC+10)

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3
0900 - 1000	<a href="#">Digital Environmental Sustainability through Circular Economy and Sustainable Design Solutions</a>	<a href="#">The role for government purchasing of accessible Information and Communications Technology (ICT)</a>	<a href="#">Content moderation policy advancing technology for democracy</a>
1000 - 1100	<a href="#">Progressing Core Internet Values and Global Good Practice for the Internet of Things: impact on sustainability</a>	<a href="#">Disability and Digital Self-Determination: What's the Missing Link?</a>	<a href="#">Co-creating Digital Future for Children: An Intergenerational, Multistakeholder Dialogue on Children's Data Protection</a>
1100 - 1130	Morning Tea		
1130 - 1230	<a href="#">A Framework for Developing Gender-responsive Cybersecurity Policy</a>	<a href="#">Unpacking stakeholder engagement with the private sector</a>	<a href="#">Mines, Maps and Minerals: Trace the complex material flows of your smartphone to make more sustainable choices</a>
1230 - 1330	Lunch		
1330 - 1430	<a href="#">Stories from the Pacific - the human side of cyber incidents</a>	<a href="#">Youth Engagement in the Asia Pacific: What does the future hold for young people? - A showcase from Youth Standing Group</a>	<a href="#">Tech Policy Atlas: your one stop shop for internet law, regulation and strategy</a>
		<a href="#">Ambivalence in</a>	<a href="#">The Fulfilment of the</a>

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3
		<a href="#">Fulfillment of Internet Access Rights in West Papua? Civil Society Experience</a>	<a href="#">Data Justice Framework through the Data Governance Model in Implementing the Village Information System; Indonesia Case Study</a>
		<a href="#">Be Safe Project</a>	<a href="#">Online Safety Self regulatory Codes of Practice as a means to tackle digital harms - the New Zealand experience</a>
1430 - 1530	<a href="#">Exploring Youth Perspectives in Social Media Content Creation</a>	<a href="#">Internationalised Domain Names: Implementation around APAC - Lessons, Challenges &amp; Opportunities</a>	<a href="#">AI &amp; Gender in Asia Pacific</a>
1530 - 1600	Afternoon Tea		
1600 - 1730	Town Hall		

Day 3 - Thursday 31 August (UTC+10)

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3	Parliamentary Track
0900 - 1000	<a href="#">To protect or harm?: what the tensions between privacy and civic freedoms in personal data protection laws mean for civil society</a>	<a href="#">Malicious Convergence: Addressing Emerging Trends of Gendered Hate Speech in South Asia</a>	<a href="#">Impacts of national digital transformation on small island developing states</a>	
1000 - 1100	<a href="#">Evolving Internet governance for the next phase of the Internet</a>	<a href="#">Bridging the Communications Divide</a>	<a href="#">G20 in India and digital inclusion: The impact of shutdowns</a>	What does Youth have to say? A dialogue between the new generation and Members of Parliaments.
1100 - 1130	Morning Tea			
1130 - 1230	<a href="#">Is fragmentation the future of the Internet and How Can We Resist?</a>	<a href="#">Connecting Communities: Community Radio for Connectivity, Inclusion, Digital Rights, and Freedom of Expression</a>	<a href="#">What are the Challenges, Progress and Social Prosperity for Digital Economy in Asia?</a>	Contributing to Internet Governance Processes: The Key Role of Parliamentarians in shaping the Digital Space
1230 - 1300	Lunch			

Time	APrIGF Stream 1	APrIGF Stream 2	APrIGF Stream 3	Parliamentary Track
1300 - 1330	Lunch			
1330 - 1500	Closing Plenary			
1500 - 1530	Afternoon Tea			
1530 - 1545				Welcome and introductions
1545 - 1700				Where policy meets technology: Parliamentarians and the Technical Community - Part 1 (open session: workshop)
1700 - 1815				Where policy meets technology: Parliamentarians and the Technical Community - Part 2 (open session: workshop)
1815 - 1830				Closing remarks of Day 1

Day 4 - Friday 1 September (UTC+10)

Time	Parliamentary Track
0930 - 0945	Welcome remarks
0945 - 1100	From local to global: Setting the scene for the annual IGF by including a regional perspective (closed session)
1100 - 1115	Morning Tea
1115 - 1230	Governing Data in the Asia-Pacific (closed session)
1230 - 1430	Lunch
1430 - 1545	As AI regulation looms: Understanding its governance in the Asia-Pacific (closed session)
1545 - 1600	Afternoon Tea
1600 - 1715	Countering misinformation and disinformation in fast-growing online communities (closed session)
1715 - 1730	Closing remarks of Day 2 and of the regional parliamentary track