

出國報告(出國類別：開會)

出席第 28 屆「世界航線發展論壇
(World Routes 2023)」報告書

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：林東茂 科長

李思霈 管理師(三)

派赴國家：土耳其 伊斯坦堡

出國期間：民國 112 年 10 月 13 日至 10 月 19 日

報告日期：民國 112 年 12 月 4 日

目錄

壹、目的.....	2
貳、過程.....	3
一、論壇行程.....	3
二、本公司會談配對時間表.....	6
三、展區配置及參展單位.....	6
四、航線論壇講座.....	6
五、會談紀要與成果.....	8
六、土耳其機場發展.....	9
參、心得及建議	10
附錄一：會談實錄照片.....	11
附錄二：大會展區配置及特色機場主題展區.....	16
附錄三：伊斯坦堡機場實景照片.....	24
附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報.....	28

公務出國報告提要

出國目的：出席第 28 屆世界航線發展論壇(World Routes 2023)

主辦單位：英國英富曼集團 Informa、伊斯坦堡機場 iGA

出國人員姓名：林東茂、李思霈

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

職稱：科長、管理師(三)

出國類別：開會

出國期間：民國 112 年 10 月 13 日至 10 月 19 日

分類號：

關鍵字：航線、航線發展論壇、航線發展策略、時間帶、Routes

內容摘要：

本公司於 112 年 10 月 13 日至 10 月 19 日出席由英國英富曼集團(Informa)與伊斯坦堡機場(Istanbul Grand Airports, iGA)主辦之第 28 屆世界航線發展論壇(World Routes 2023)，會議地點為土耳其伊斯坦堡。伊斯坦堡機場過去被視作銜接歐亞轉機樞紐，其希望透過國際論壇活動，吸引更多航空公司開航，同時帶動入境旅客增長。伊斯坦堡機場 2022 年客運量已達 6400 萬，為當年世界第 7 忙碌機場；今年運量業已達 9000 萬，未來上看 2 億旅運量人次。

World Routes 為國際航空產業指標性活動，航空公司航網代表、機場管理單位以及航空旅遊業相關專家皆出席此盛會。本公司出席與會，目的為和目標航空公司或國際機場管理單位代表洽商開設新航線或交流機場航線發展計畫。本公司與會人員針對會談航空業者及機場公司代表之區域性及興趣，除提供台灣航空市場及本機場最新運量數據，並更新機場設施容量及中長程發展規劃，做為航空公司評估開發新航點之參考。

壹、目的




世界航線發展論壇係由英國英富曼集團 Informa 所舉辦之年度世界級航空商業重要活動，本公司於 112 年 10 月 13 日至 10 月 19 日出席第 28 屆世界航線發展論壇 (World Routes 2023)，此次會議由伊斯坦堡機場(iGA, Istanbul Grand Airports)於伊斯坦堡舉辦。本次論壇邀集眾多航空公司、機場管理代表及航空相關業者，提供疫後航空產業交流復甦的國際對話平台。本公司利用面對面會談的機會，與航空公司交流，並與各機場航網規劃代表交換分享經驗，增進航空業界對桃園機場之認識與知名度

參與航線發展論壇會議，也可趁機了解疫後國際航空市場動態。本公司代表除與航空公司與機場對談外，也出席大會安排的 ACI 歐洲區秘書長 Olivier Jankovec 專題演說。Jankovec 表示，全球航空市場並未全部回復，部分地區如拉丁美洲，已恢復、甚至突破 2019 年紀錄；但其他地區如亞洲市場，因邊界開放較晚，航空市場尚未完全恢復，其航網連結度(connectivity)、客運量及航班數量都還需要一段時間回復。而政治地緣的因素，也影響了許多航線的回復，有些較小的二線機場就因而無法全面恢復其國際航網。











貳、過程

一、論壇行程











Saturday 14 October

	Complimentary Tours Find out more	Various
	Badge Collection - Official Event Venue Location: Istanbul Expo Center (IFM) - Hall 5, 6 and 7	14:00-17:00
	Badge Collection - Welcome Reception Location: Istanbul Modern	18:15-20:30











Sunday 15 October

	Registration and Information Zone Open Location: Istanbul Expo Center (IFM)	08:00 – 17:30
	Meetings Location: Airline Meetings Halls	09:30 – 12:20
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	09:20 - 12:00
	Networking Lunch sponsored by Valencia Tourism Board Location: Lunch Area	11:50 – 13:00
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	13:00 – 14:50
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	13:30 - 14:50
	Networking Break Location: Exhibition Hall	14:50 – 15:05
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	15:05 – 17:25
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	15:05 - 17:35
	Exhibitor Networking Location: Exhibition Hall	17:25 - 19:00

Monday 16 October

	Registration and Information Zone Open Location: Istanbul Expo Center (iFM)	07:45 – 17:30
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	09:00 – 10:50
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	08:50 – 10:50
	Networking Break Location: Exhibition Hall	10:50 – 11:05
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	11:05 – 12:55
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	11:05 – 12:35
	Networking Lunch Location: Lunch Area	12:25 – 13:40
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	13:40 – 15:10
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	13:40 – 16:05
	Exhibitor Networking Location: Exhibition Hall	15:10 – 15:45

Tuesday 17 October

	Registration and Information Zone Open Location: Istanbul Expo Center (IFM)	08:00 – 17:30
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	09:00 – 10:50
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	09:30 – 12:35
	Networking Break Location: Exhibition Hall	10:50 – 11:05
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	11:05 – 12:55
	Networking Lunch & Handover Ceremony Hosted by Routes World 2024 Host <i>Please note meetings will close for lunch at 12:55</i>	12:25 – 13:40
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	13:40 – 15:30
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	13:40 – 14:00
	Networking Break Location: Exhibition Hall	15:30 – 15:45
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	15:45 – 17:05

二、本公司會談配對時間表

Sunday 15 October			Monday 16 October			Tuesday 17 October			
		09:00	1			09:00	1		
		09:30	2	Finnair - C50			09:30	2	
		10:00	3			10:00	3	Really Cool Airlines (Req by Really Cool Airlines) - A95	
		10:30	4	KLM Royal Dutch Airlines (Req by KLM Royal Dutch Airlines) - B58			10:30	4	Zurich Airport - Onsite Meeting Point
		10:50		Networking Break			10:50		Air France - B55
		11:05	5			11:05	5	Jetstar Group - C64	
		11:35	6			11:35	6	Qantas Airways Limited - C49	
		12:05	7	British Airways - C59			12:05	7	Taoyuan Intl Airport (TPE) - Volavion Limited - City Pair - Table 7
		12:35	8	Qatar Airways - C39			12:35	8	Lufthansa Group - A30
		12:25		Lunch Period			12:25		Lunch Period
		13:40	9	Jeju Air (Req by Jeju Air) - C118			13:40	9	
		14:10	10			14:10	10		
		14:40	11	Perth Airport Pty Ltd - Taoyuan Intl Airport - City Pair - Table 1			14:40	11	Hawaiian Airlines (Req by Hawaiian Airlines) - C18
		15:10		Exhibition Networking			15:10		
		15:30		Xi'an Xianyang Intl Airport - Xi'an Xianyang Intl Airport - Xi'an Xianyang Stand			15:30		Networking Break
09:30	1					15:45	13		
10:00	2					16:15	14		
10:30	3					16:45	15		
11:00	4	IndiGo - A110							
11:30	5								
12:00	6	Virgin Australia Airlines (Req by Virgin Australia Airlines) - B84							
11:50		Lunch Period							
13:00	7	San Francisco Intl Airport - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 4							
13:30	8	Dallas Fort Worth Intl Airport - Dallas Airport Stand							
14:00	9								
14:30	10								
14:50		Sydney Airport Corporation Limited - Onsite Meeting Point							
15:05	11								
15:35	12								
16:05	13								
16:35	14	Oakland Intl Airport - Oakland Airport Stand							

三、展區配置及參展單位

本次論壇共邀集超過 250 間航空公司、300 多家機場管理代表、60 多家政府及旅遊機構，超過 2500 名航空專業人士參加。會議進行方式由主辦單位配對議程，雙方於會談桌進行 20 分鐘之面對面討論。現場參展單位主要來自伊斯坦堡機場、新加坡樟宜機場、北京大興機場、成都機場、泰國機場公司集團、巴林機場、阿曼機場、哥本哈根機場、拉斯維加斯機場、達拉斯機場等機場管理單位、宿霧旅遊觀光局等觀光官方業管單位，亦有民航運輸發展、航線網絡研究或營運資料庫之業者，例如 IATA、OAG、Aviation Week、Lufthansa consulting 等。

四、航線論壇講座

航線論壇講座主要邀請航空業者、機場代表分析航空產業趨勢及經驗，讓與會者了解最新的產業趨勢。今年請來 ACI 歐洲理事會秘書長 Olivier Jankovec 就歐洲航空運輸市場未來的展望 (What does the future hold for Europe?) 提出簡報，重點摘要如下：



1. 脫碳 (De-carbonization) :

脫碳為機場營運者最大的挑戰，必須要重新檢視機場經濟模型，甚至與營利脫鉤。目前現有的商業模式非常仰賴機場旅客運量，獲利壓力將對追求永續的發展方向造成挑戰。

2. 調整機場收費機制以促進產業永續經營：

因為通膨的成本，航空公司面對結構性的收益壓力開始調整票價，而機場仍在維持現有機制或調整機場收費中掙扎。但面對通膨壓力以及機場韌性的要求，唯有調整機場收費，才能幫助機場持續投資未來永續建設。歐洲許多機場面臨暫緩或減少投資，因為必須支應的營運負債。

3. 機場的服務體驗與客製化創新：

機場發展重心目前在於旅客體驗、創新以及多元化經營，以提升經濟績效及質量。機場經營者不能再僅依賴標準化現成品，而是轉為主動投資自動化服務的商品或服務設施。

4. 提升機場營運的經濟績效及質量以減少風險(De-risking):

航空部分(aeronautical)建議提供多樣化的服務、強化建設永續、數位化設施，提升整體服務能量。同時，機場收費機制及歷史時間帶必須調整。為了創造旅客以及機場社群(community)的最大利益，機場在收費機制甚至是時間帶上需要更

靈活彈性的系統。時間帶的監管機制已經 30 年沒有調整，僵化缺乏自主彈性會傷害歐洲機場的競爭力。

非航空部分(non-aeronautical)則是創造品質、餐旅與品牌資產，並邁向永續經營。比如法國巴黎機場（ADP Group）打造 Extime，將餐旅服務以及永續概念結合成全新的品牌專區。



五、會談紀要與成果

此次與本公司進行會談的航空公司有 11 家、機場管理單位 5 家，分別為 Indigo 靛藍航空、英國航空、漢莎航空、澳洲捷星航空、濟洲航空、荷蘭皇家航空、芬蘭航空、卡達航空、法國航空、夏威夷航空、Really Cool、伯斯機場、蘇黎世機場、達拉斯機場、舊金山機場及加州奧克蘭國際機場。本公司與會人員除介紹臺灣觀光特色及強調疫情後台灣出國旅遊市場需求回升，並提供桃園機場客運量的統計、機場現況及長期的規劃發展，以做為開闢台灣航線的決策參考資料。關於桃園機場現況及未來發展，大致介紹如下（會議簡報詳如附件四）：

(1) 隨著近年來桃園機場各項重大計畫陸續展開，藉著參與論壇的機會，我們主動說明機場最新狀況及第三航廈預計於 2026 年完成部分工程。

(2) 在旅客總運量方面，疫後桃園機場各區域航線陸續復飛，其中以東南亞、北美及東北亞旅客增加最為顯著，約已恢復至疫情前 2019 年的 8 成。2023 年可望突破 3000 萬。在新闢航點方面，2023 年華航於今年開航布拉格，星宇開航洛

杉磯，年底預計開航舊金山。

現營運桃園機場航線的航空公司，有的計劃增開新的航班或是增班；尚未開航的航空公司對於臺灣市場則有極高的興趣，將本機場納入其評估對象中。另有些航空公司已將本機場列入其高度潛力的開航清單中。與個別航空公司或機場代表會談紀錄因涉及各公司業務規劃，無法列入本報告中，已於本公司內部另行陳報。以下僅摘錄與國際機場方之會談紀要：

1、 美西機場看好美西飛桃園機場市場：本國航空業者(如長榮航空)北美市場載客率佳，星宇對於北美市場的高度興趣增加擴大市場的潛力。美西機場如達拉斯、奧克蘭皆希望本國航空業者開闢新客運航線，增加其國際航空服務。

2、 歐洲航空市場：台灣-瑞士市場極高潛力，惟受限航約限制，短期難開航。希望本國政府與瑞士政府持續推動航權締約。

3、 澳洲二線城市機場：澳洲出國需至雪梨等大機場搭乘國際線，二線機場的國際航線選擇受限，增加出國旅客的交通成本，希望開航如桃園-柏斯航線，提供更多航網選擇。

六、土耳其機場發展

伊斯坦堡機場過去被視作銜接歐亞轉機樞紐，希望透過國際論壇活動吸引更多航空公司開航，同時帶動其入境旅客增長。伊斯坦堡機場 2022 年運量已達到 6400 萬旅運量人次，為當年世界第 7 忙碌機場；今年運量業已達到 9000 萬，未來上看 2 億旅運量人次。伊斯坦堡品牌行銷以 *Istanbul is the new cool* 為主軸，規劃三年為期，保持其品牌形象延續性：第一年以國際旅遊首選為主打，第二年以藝術、購物及品嚐米其林（Art、Shopping、Taste）推廣旅遊過程中的體驗，第三年以文化遺產、魅力美食及大都會風貌塑造更耳目一新的旅遊體驗。輔以伊斯坦堡機場的樞紐地位，希望旅客不僅於伊斯坦堡轉機，將前往伊斯坦堡旅遊設為首選。

參、心得及建議

一、持續出席國際航線相關會議

本次與航空公司及機場代表會談，了解疫情之後多數航空市場未完全恢復，主要受過去由中國旅客帶動之亞洲市場運量未回升，影響各機場及航空公司國際運量之復甦。桃園機場的分區運量組合亦有相同情形，故須持續出席航線論壇會議，與不同地區航空業者交流，以持續獲得國際航空第一手消息。

二、與其他國際機場及國際航空業者建立友好關係

透過會議訪談，可直接與各國際航空業者建立聯絡方式，亦能與有意推動開航直飛本機場之機場管理單位密切交流，透過「機場與機場」之對談與交換資訊，持續追蹤與更新目標航空公司航線規劃之進展。

附錄一：會談實錄照片

部分會談實錄

Indigo



濟州航空



卡達航空



法國航空



達拉斯機場



荷蘭皇家航空



漢莎航空



Really Cool 航空



夏威夷航空



澳洲捷星航空



蘇黎士機場



舊金山機場



芬蘭航空



附錄二：大會展區配置及特色機場主題展區



▲機場抵達大廳：歡迎看板



▲行李轉盤區活動插卡



▲會展中心外宣傳看板



▲會展中心大門入口



▲本屆活動展場平面圖



▲Routes 字母拍照牆



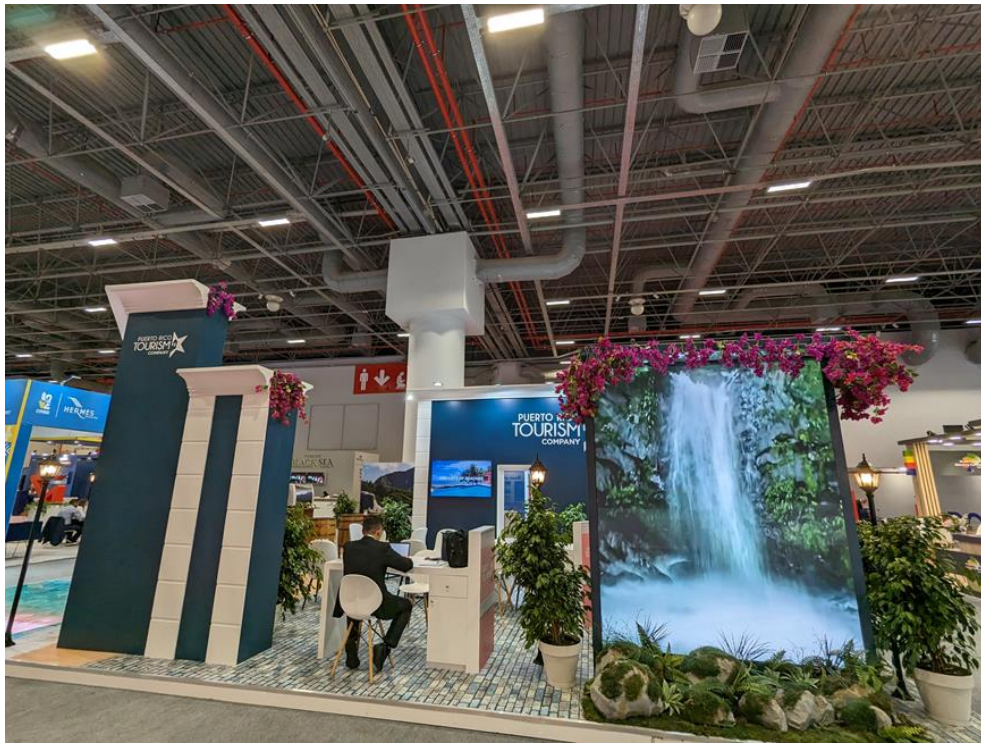
▲伊斯坦堡機場：主辦單位展區



▲主辦單位展區:名牌卡套繡字攤位



▲澳洲觀光局及各機場聯合攤位



▲波多黎各旅遊公司攤位



▲布拉格機場攤位



▲巴林機場攤位

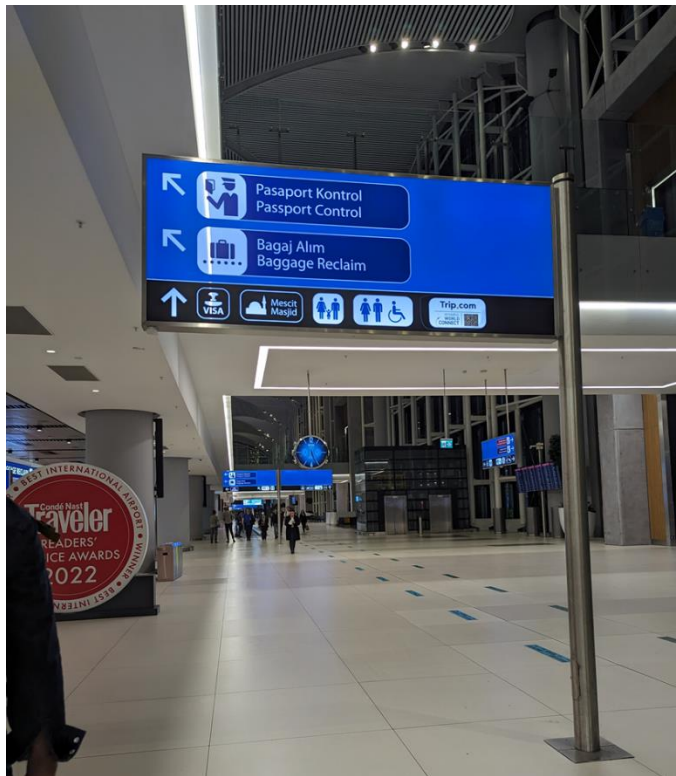


▲巴林機場傳統手工藝表演

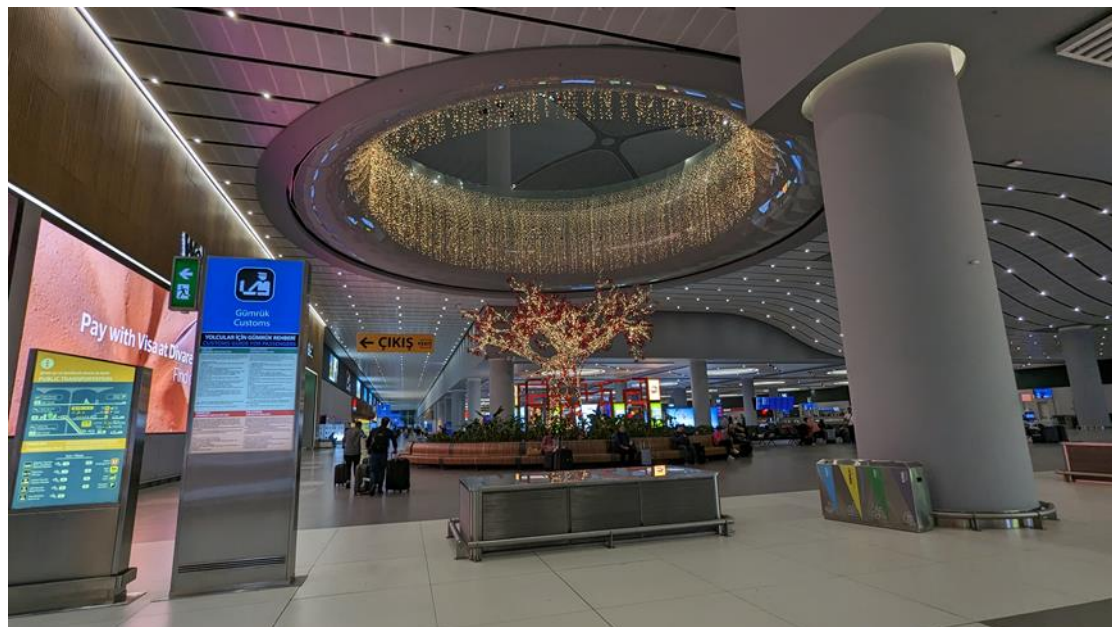


▲航空公司會談區(airline meeting hall)

附錄三：伊斯坦堡機場實景照片



▲入境



▲行李轉盤區



▲入境大廳等候區：餐飲區



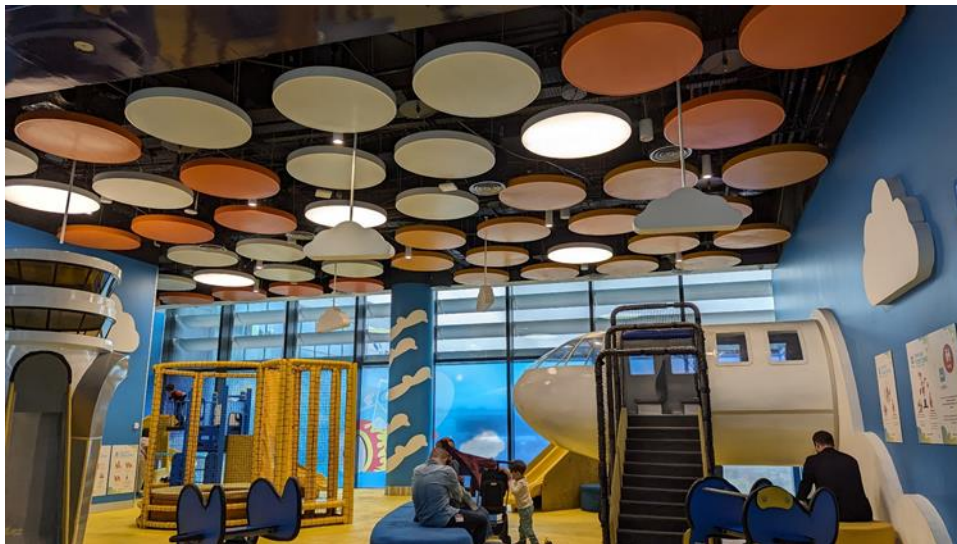
▲Routes 大會送機巴士於出境層路緣



▲出境層入口



△報到大廳兒童遊戲區（管制區外）



出境區兒童遊戲區（管制區內）

附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報



Taoyuan
International Airport
桃園國際機場

ACI
VOICE OF THE
CUSTOMER
RECOGNITION



TPE Market Business Update 2023

Taiwan Is a Leading Global Destination

#7 most popular destination for APAC travelers

Travel Industry Trends Report, Mastercard Inc (2023)

Taipei as the #52 Place to Go in 2023

New York Times (2023)

Taipei as the #5 Safest Global Tourist destination

Get-licensed uk (2023)

Taipei as the #2 Best City for Travel

Lonely Planet Best in Travel (2022)



**Hualien
as #2 in the top 10 most welcoming cities on
Earth**

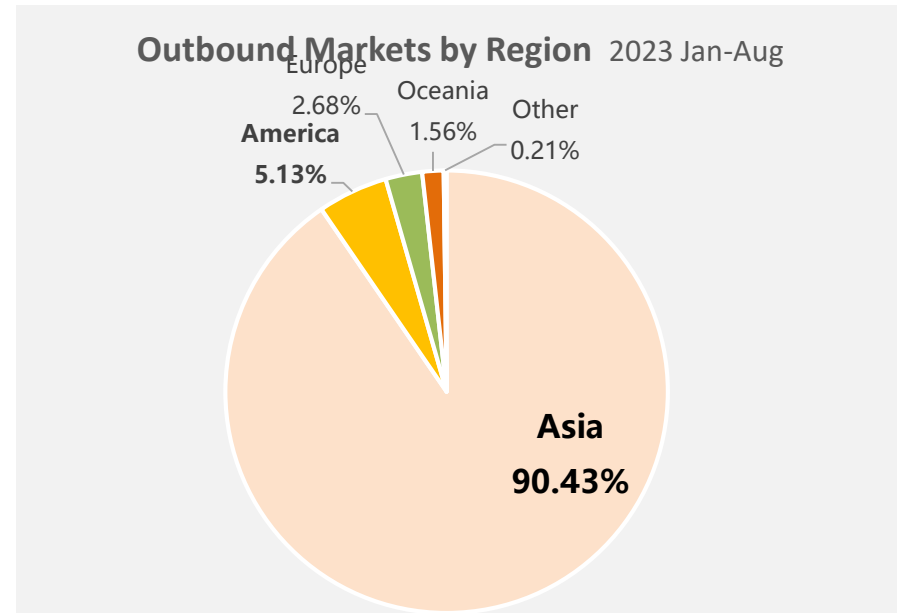
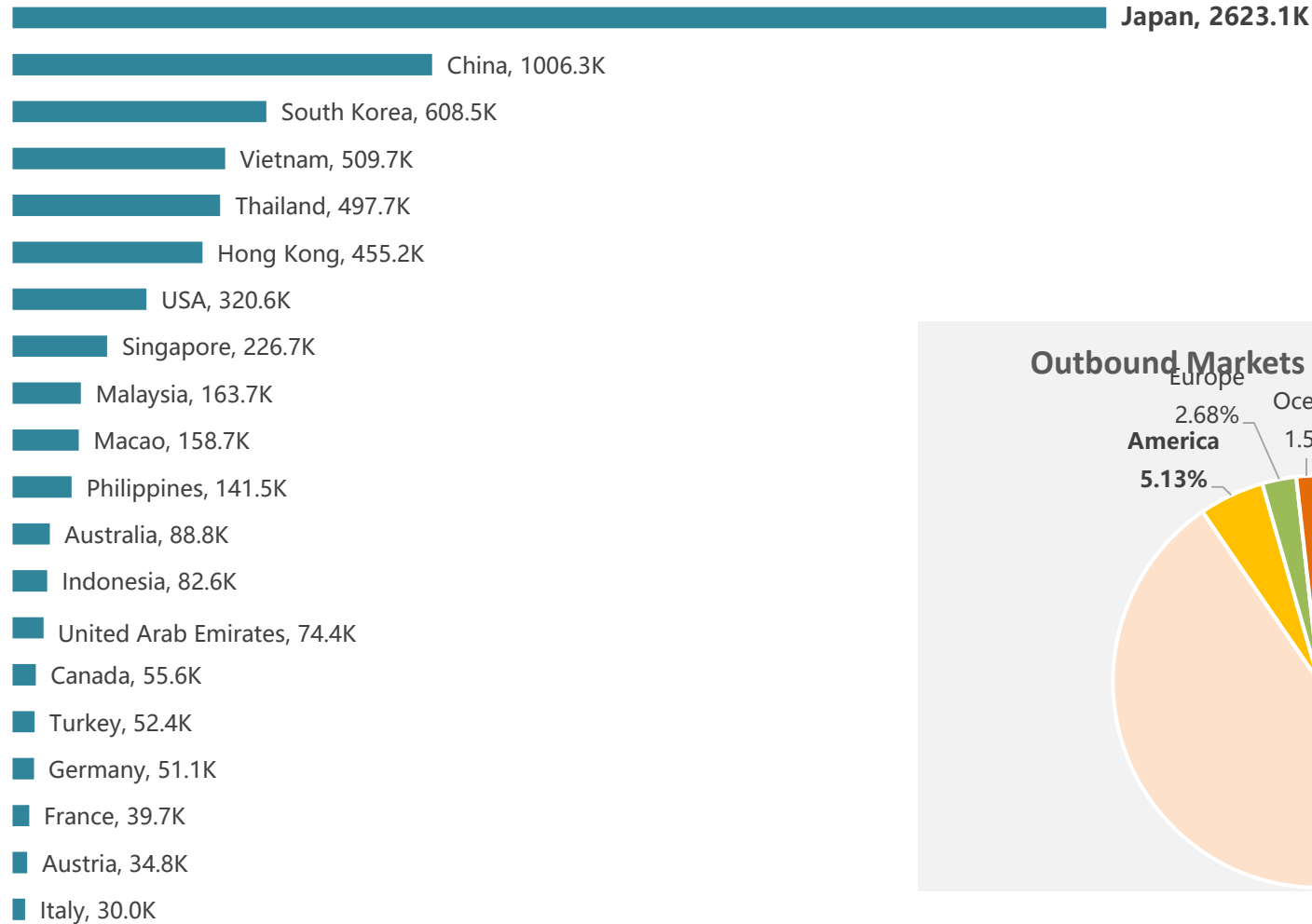
Booking.com (2023)

Market Background

Top Outbound Markets

Key markets are in Asia; Japan is the most visited destination

Top Outbound Markets 2023 Jan-Aug



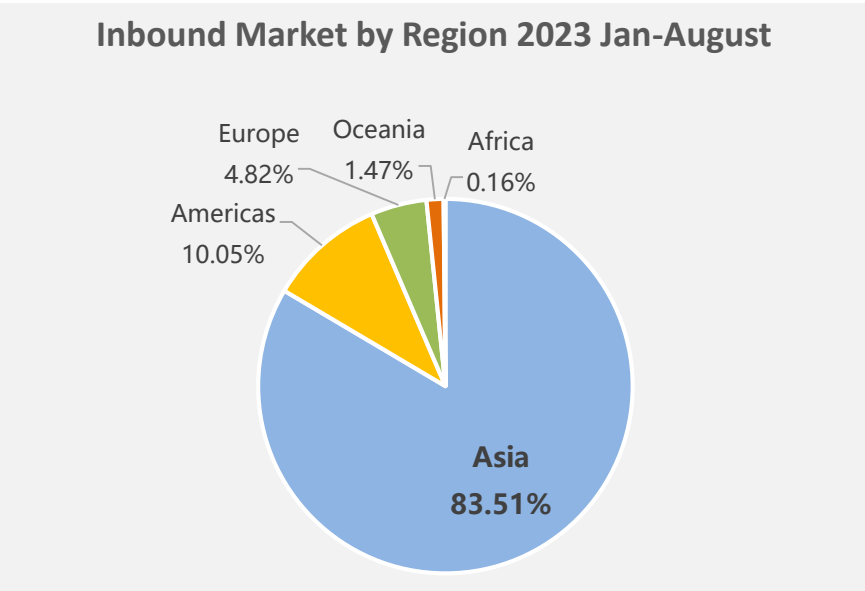
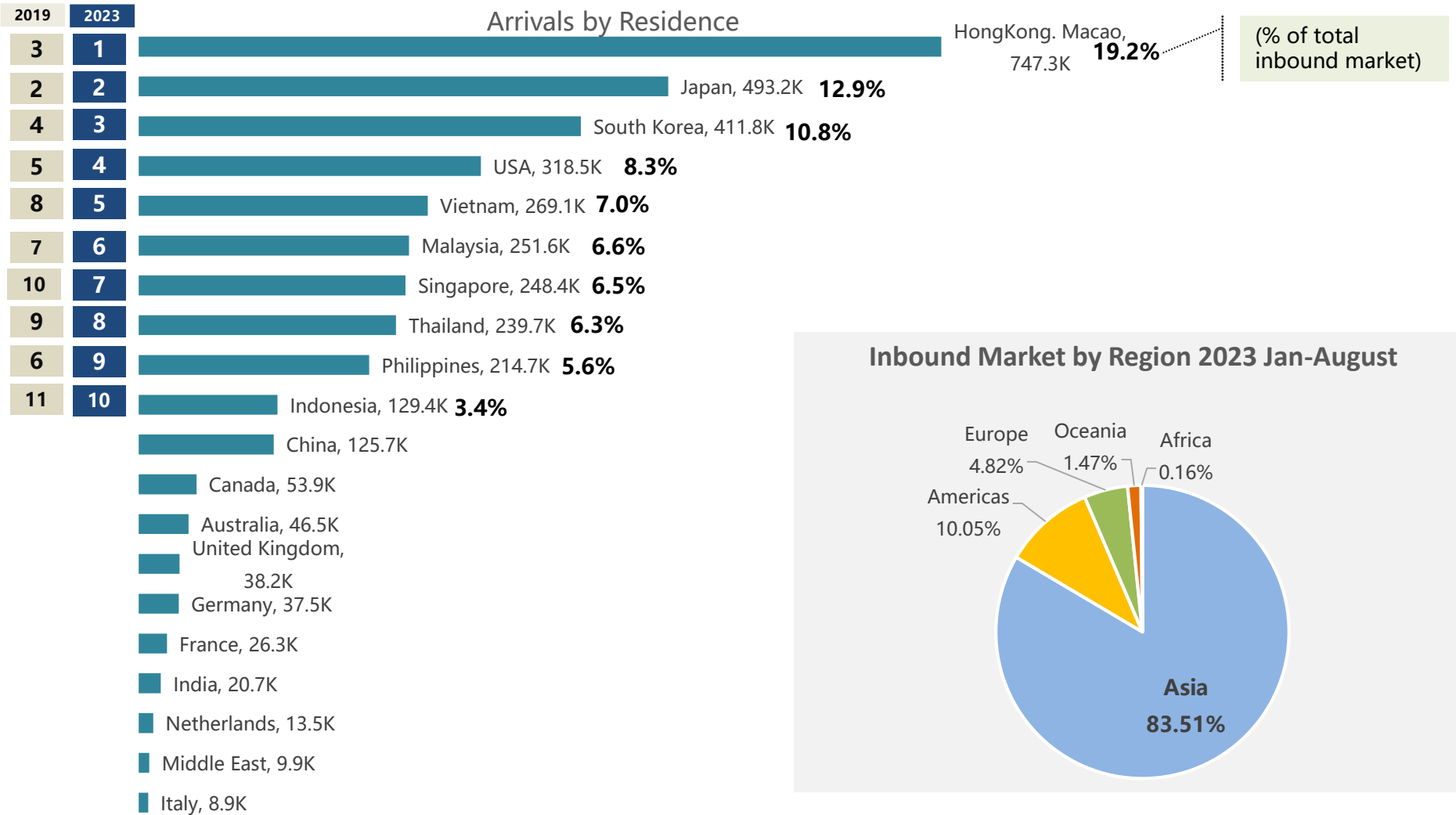
*outbound travelers only records the first destination of the outbound travelers. Please notice that the statistics data does not mean the final destination of the travelers.

Source: Taiwan, Tourism Bureau 2023

Top Inbound Markets

Traffic from SE Asia increases significantly

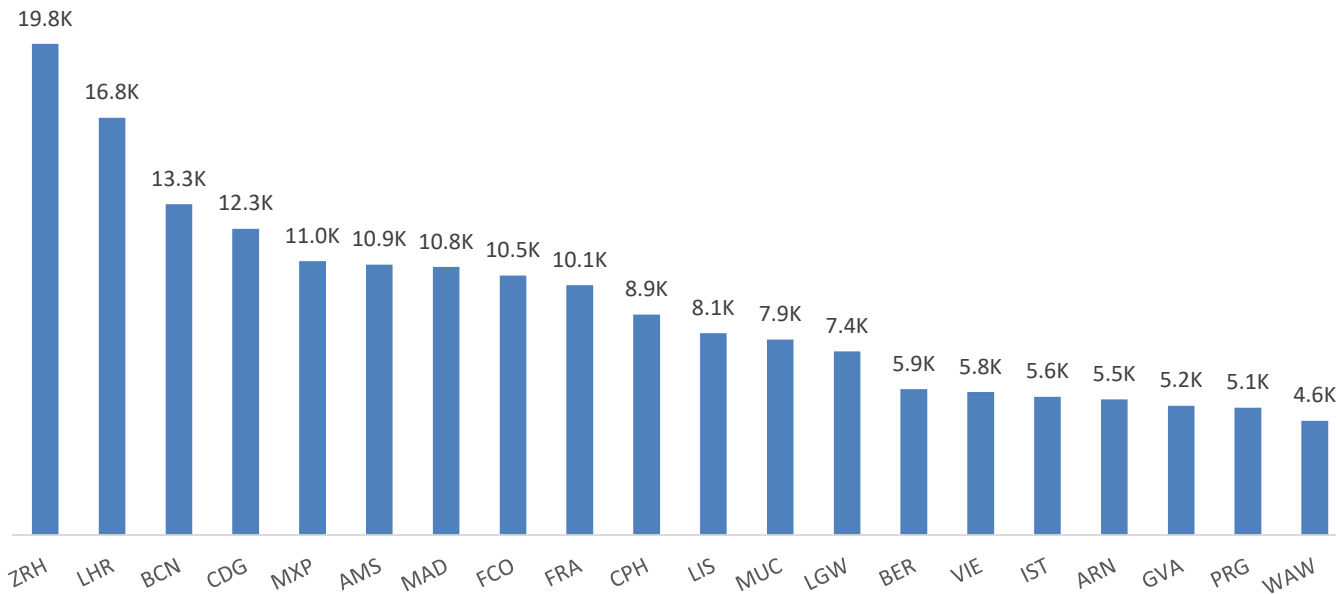
Top Inbound Markets Jan-August 2023



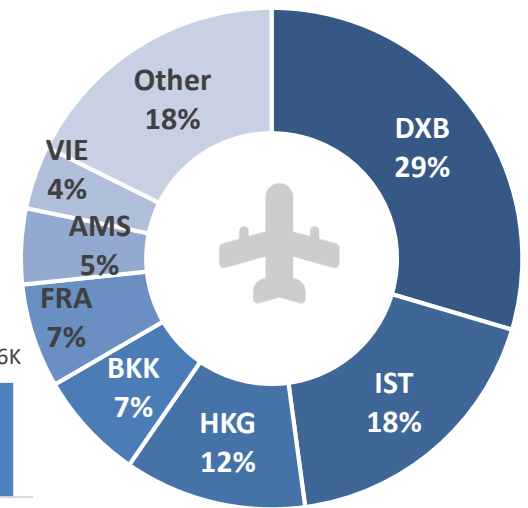
Source: Taiwan, Tourism Bureau 2023

Demand to Europe

Europe O&D Market
Indirect pax only : Jan- July 2023

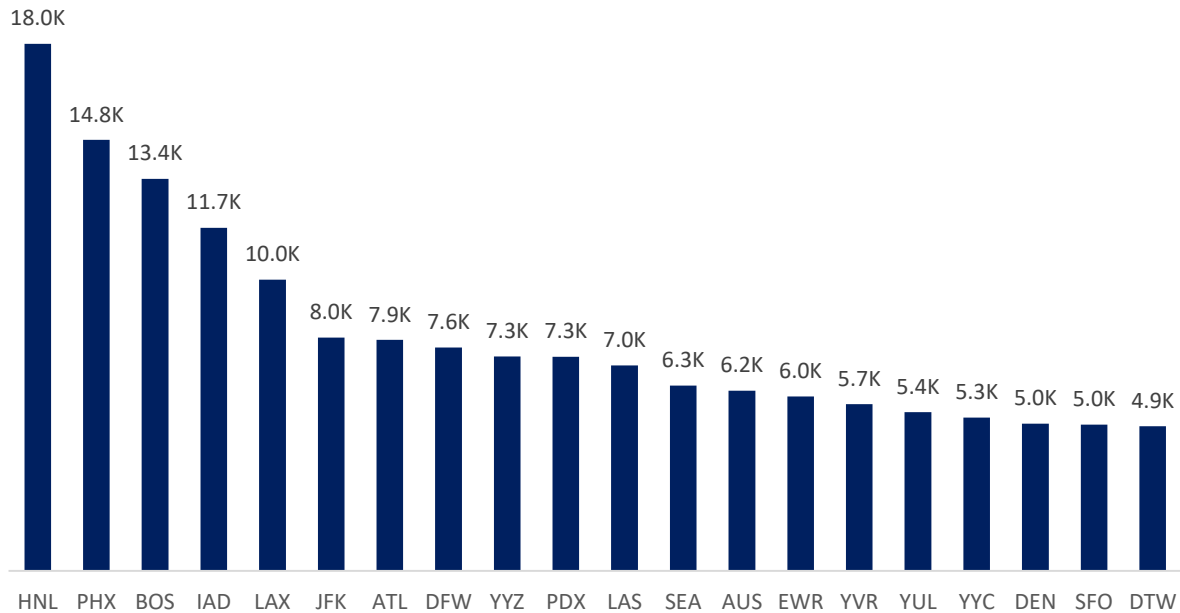


Main Connecting points

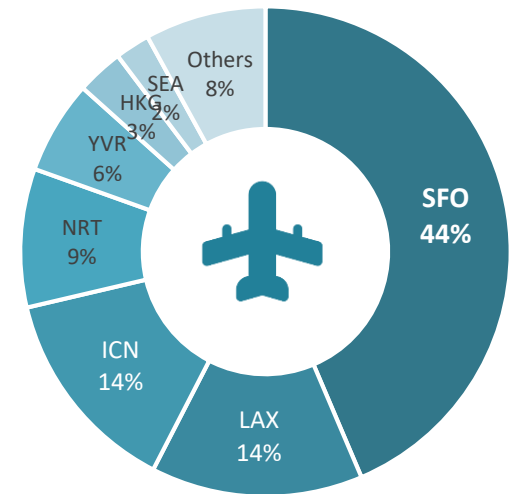


Demand to North America

North America O&D Market
(indirect Pax only; Jan-July 2023)

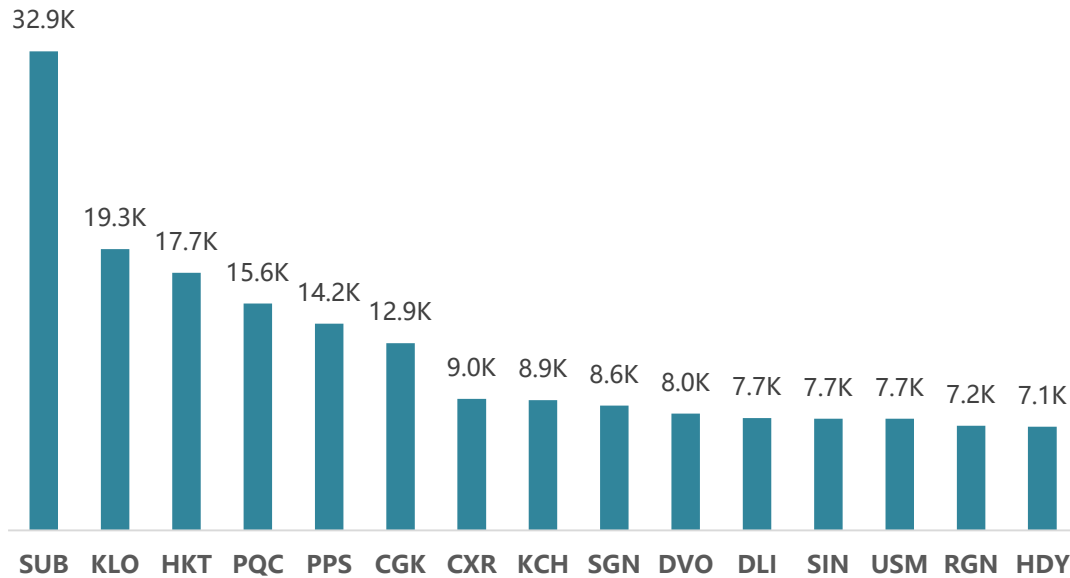


Main Connecting Points

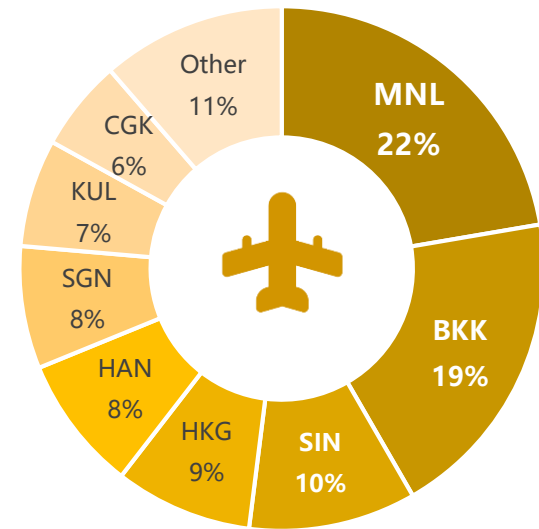


Demand to South East Asia

South East Asia O&D Market
Indirect Pax only 2023Jan-July



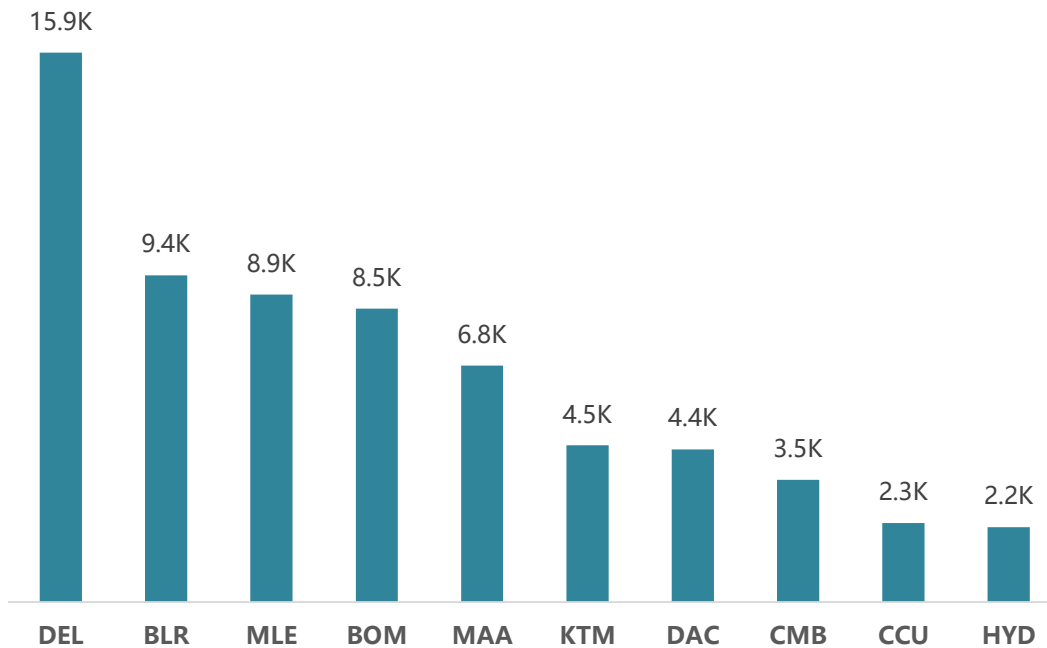
Main Connecting Points



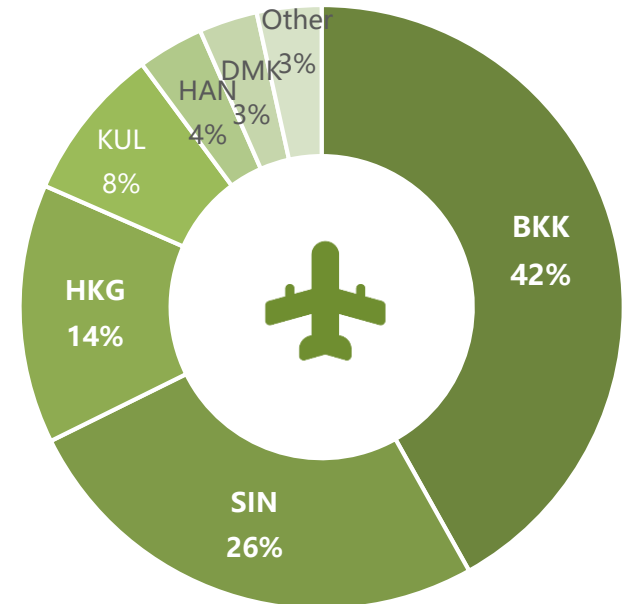
Demand to South Asia

Top 10 South Asia O&D Market

indirect Pax only; Jan-July 2023



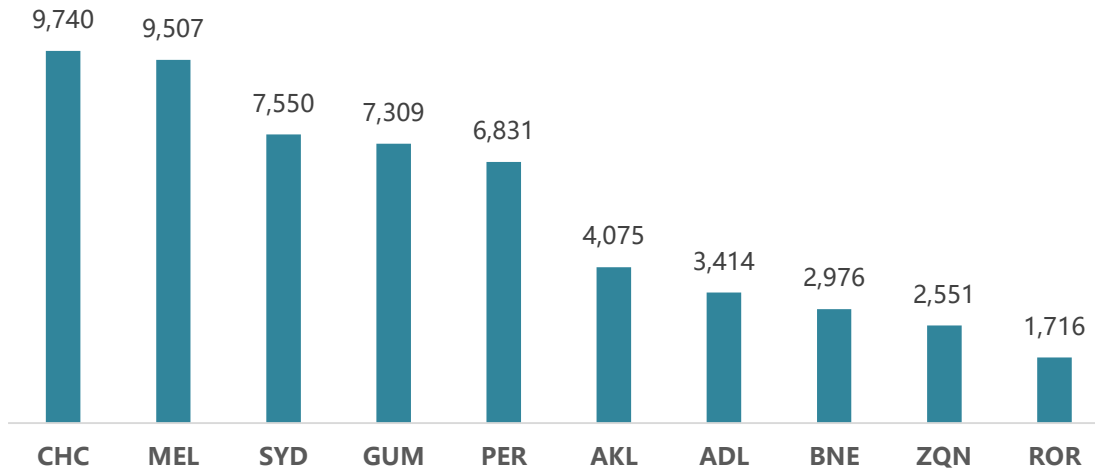
Main Connecting Points



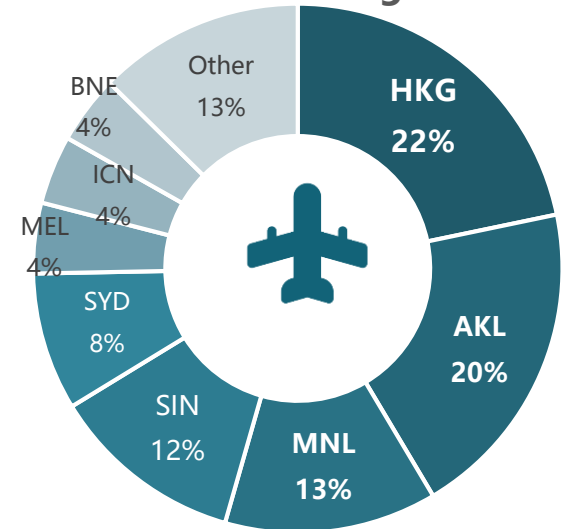
Demand to Oceania

Oceania O&D Market

Indirect Pax only; 2023 Jan-July



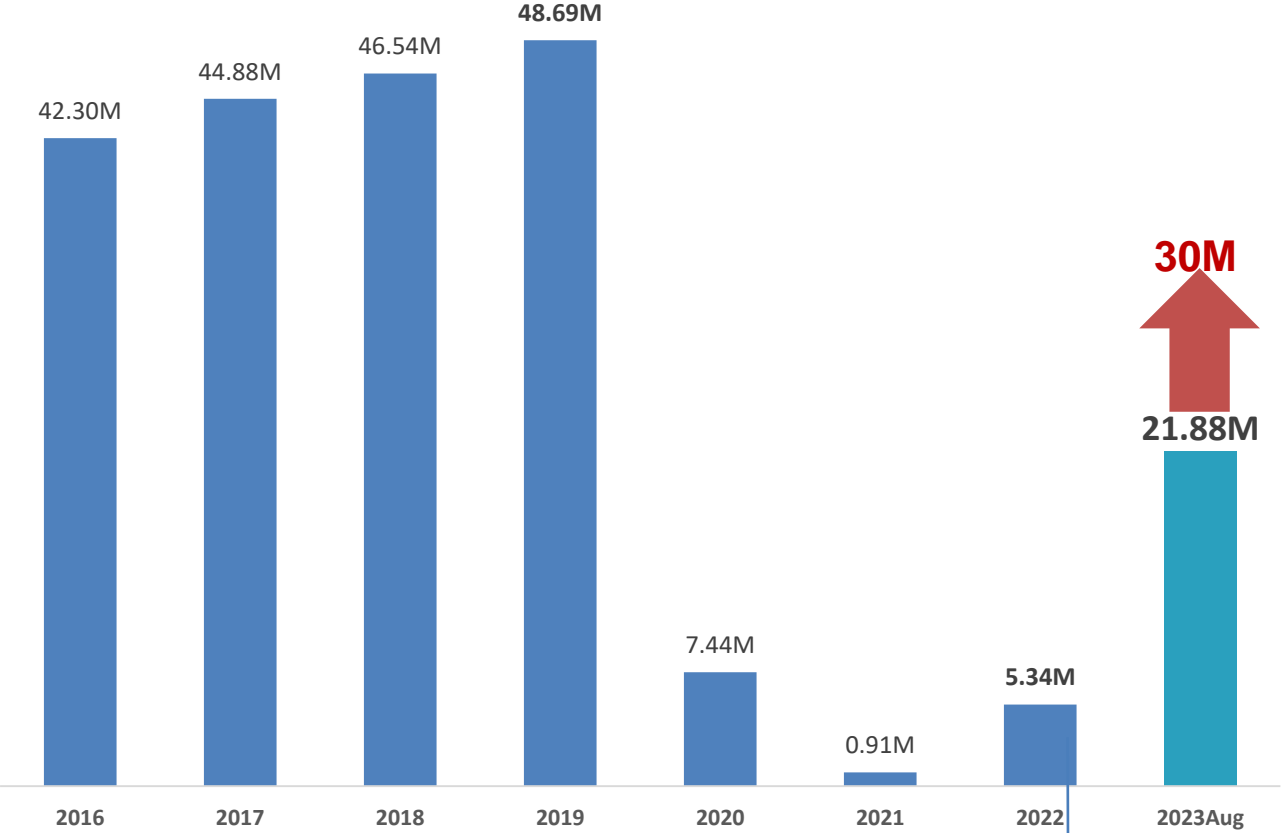
Main Connecting Points



Taoyuan International Airport

TPE Passenger Traffic

TPE passenger traffic 2016 – 2023 August



30M person

Estimated by end of 2023

109K person

Daily average - Aug

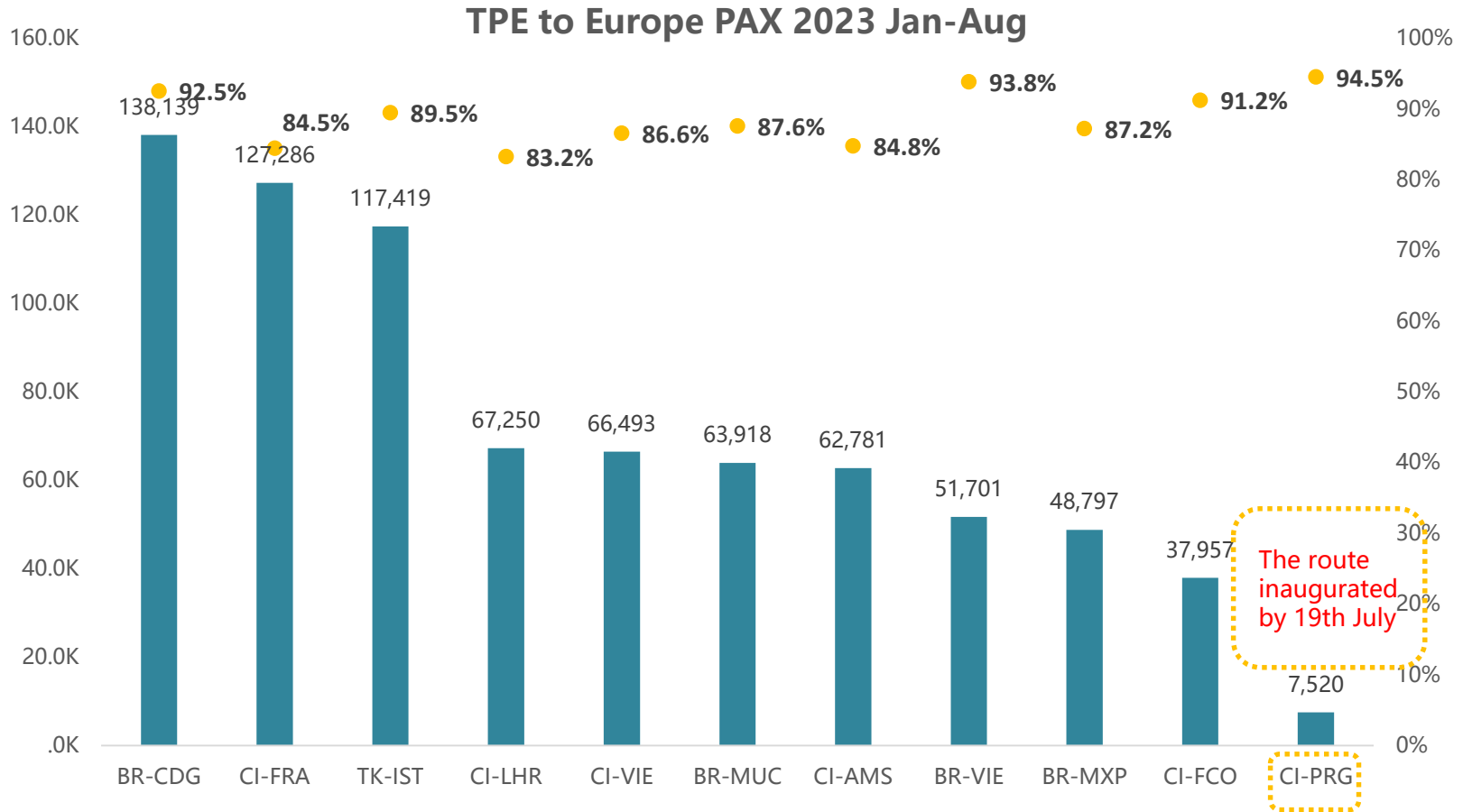
Taiwan opened its border with easing quarantine requirements by 2022 October.

Source: TIAC, 2022



TPE To European Destinations

Traffic and Achievable Load Factors



Most popular European route are:

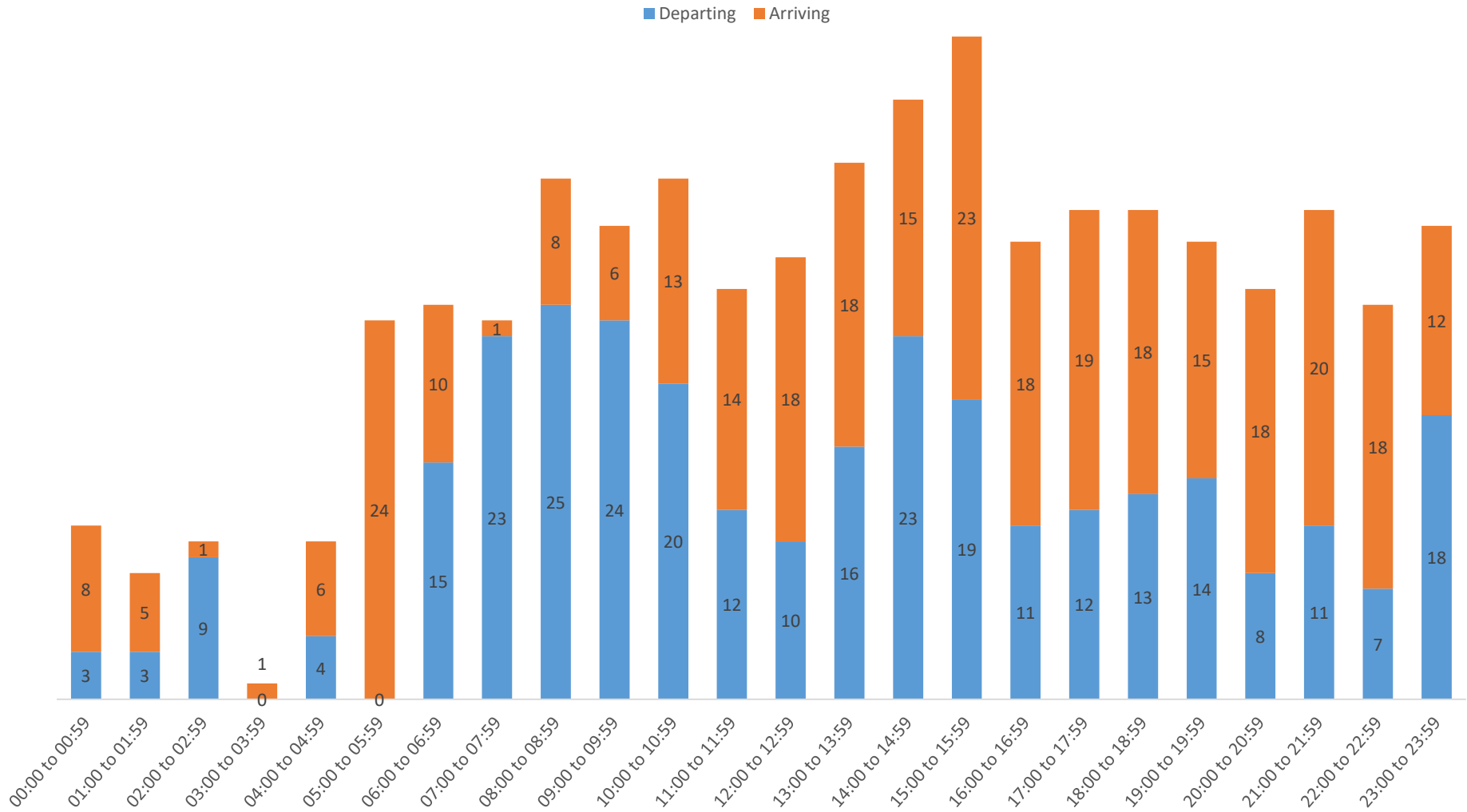
CDG (BR) **138,139** passengers, FRA (CI) **127,286**, and IST (TK) **117,419**

Airside overview

- **24-hour operation**
- **2 Runways, ILS CAT II capability**
 - Runway 05L/23R (north) with length 3,660m and width 60m
 - Runway 05R/23L (south) with length 3,800m and width 60m
- **50 movements** per hour of dual-runway operation and **95 movements in 2 consecutive hours.**
- Daily movement maximum: **830 flights**
- **2 Passenger Terminals**
38 contact bays (with PBB) and 15 remote bays
- **Cargo Terminal**
25 parking bays

TPE movements per hour

Week commencing 02-Oct-2023



Airport Upgrades 2023



Airport capsule hotel resumes operation after the pandemic. Occupancy rate reaches 77.7%.



Self Bag Drop (SBD) system is available in Terminal 1. The service shortens check-in waiting time from 10 to 3 minutes.



Brand new F&B area by C3 waiting lounge. Plus newly refurbished areas of retail and service.

Airport Upgrades 2023



One-stop security has been in operation since Sep 1st.



Passengers flying from the U.S. - accounting for an estimated 3,000 travelers on 16 flights run by *CI*, *BR*, and *LX* - save around **1 hour** when transiting through TPE with the new measure.



Contact
Sophie Li

Corporate Development Department
Taoyuan International Airport
Corporation Ltd.

No.9, Hangzhan S. Rd., Dayuan Dist.,
Taoyuan City 33758, Taiwan R.O.C
+886-3-2735504
sophieli@mail.taoyuan-airport.com

Appendix

STEPS to apply for operation in Taiwan

*Operation permit in Taiwan (CAA)

Air Transport Services, CAA

Phone:+886-2-2349-6280

Email:gencaa@mail.caa.gov.tw

*Operation commencement application (TIAC)

Taoyuan International Airport Corporation Ltd.

Ms. Nancy Wang (Business Department)

Phone:+886-3-273-5310

Email: twang@mail.taoyuan-airport.com.tw

Notes

1. MOTC (Ministry of Transportation and Communications), MOEA (Ministry of Economic Affairs).
2. Airlines landing in Taoyuan or Kaohsiung airport should attach slot time in their schedule or flight application materials.

*Ground Handling Service Agents(Air side)

Taoyuan International Airport Services Co., Ltd.(TIAS)

Evergreen Airline Services CORP(EGAS)

*Slot

Airport Coordination Taipei

Email: service@aptcoord.org.tw

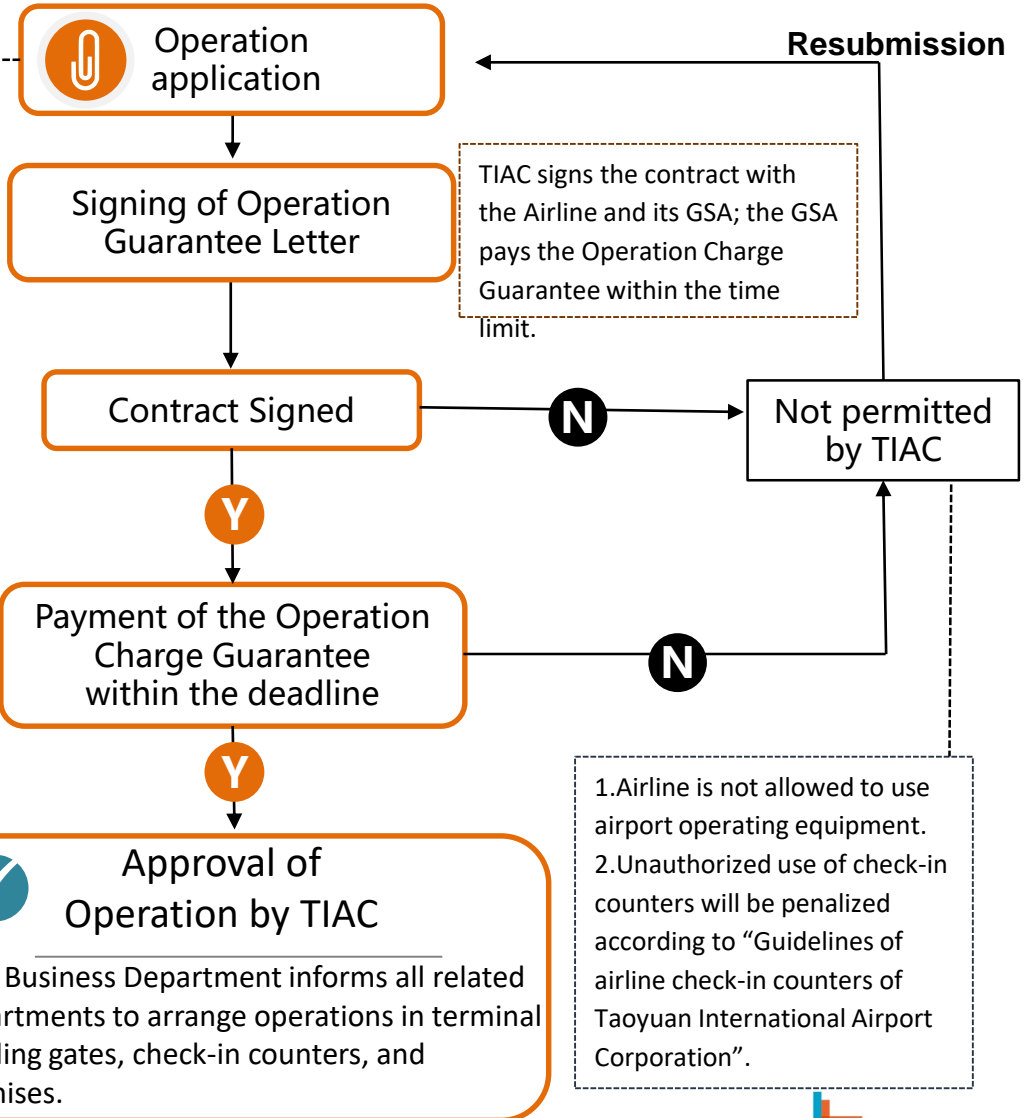
SITA:TPEACXH

Phone:+886-2-27190971~2

Taoyuan Airport Scheduled Flight Application Flow Chart

The Airline, General Sales Agent (GSA) or Ground Handling Agent (GHA) shall submit an application 20 business days before the first flight; documents required include:

1. Flight time (CAA approved flight schedule)
2. Name of ground handling agency(Counter affair, ground handling business, catering services)
3. Terminal logo requirements
4. Air route certificate issued by CAA
5. The GSA approval letter issued by CAA
6. Copy of GSA Contract
7. Office requirements (Provide company registration certificate)
8. List of the maximum take off weight of foreign airlines flying at international airports of Taiwan
9. Documents needed by TIAC Airside Management Department



*Airlines operating in TPE shall hold both CAA's approval of flight and Approval of operation by TIAC. The airline is allowed to operate at TPE after being approved by both parties.

Approval of Operation by TIAC
 TIAC Business Department informs all related departments to arrange operations in terminal building gates, check-in counters, and premises.

						Seat	PAX	LF		
South East Asia			Seat	PAX	LF					
South East Asia	BKI	AK	65424	47062	71.93%	KLO	RW	35640	20094	56.38%
		MH	22720	9996	44.00%		IT	12240	7933	64.81%
	BKK	BR	528832	378648	71.60%	KUL	Z2	720	301	41.81%
		CI	403738	312888	77.50%		D7	197948	151583	76.58%
		JX	218316	172764	79.13%		BR	138132	101245	73.30%
		VZ	167880	126298	75.23%		CI	150234	101204	67.36%
		TG	179388	113205	63.11%		JX	79712	61127	76.68%
	BWN	BI	25200	13585	53.91%		OD	93384	60283	64.55%
	CEB	BR	123588	79583	64.39%	MNL	MH	88080	53924	61.22%
		JX	79336	41345	52.11%		BR	372721	292594	78.50%
		CI	51480	33047	64.19%		CI	251096	159630	63.57%
		Z2	37524	18733	49.92%		5J	156120	102515	65.66%
		5J	15200	8704	57.26%		Z2	138060	95282	69.01%
	CGK	BR	136022	113195	83.22%		PR	131984	85492	64.77%
		CI	138016	105277	76.28%		JX	53580	19683	36.74%
	CNX	BR	78016	64547	82.74%	PEN	CI	82670	54442	65.85%
		FD	67560	49473	73.23%		JX	73320	42351	57.76%
		CI	43560	29575	67.89%	PNH	BR	109698	83538	76.15%
	DAD	JX	129720	100058	77.13%		CI	51120	27591	53.97%
		BR	78016	67192	86.13%	PPS	IT	11160	8630	77.33%
		IT	61920	56224	90.80%	PQC	IT	3960	2497	63.06%
		CI	55080	37136	67.42%	SGN	BR	399449	285202	71.40%
		VJ	6440	4850	75.31%		CI	267916	180210	67.26%
		QH	1176	734	62.41%		VJ	150540	102908	68.36%
	DMK	SL	109162	72314	66.24%		VN	65266	42206	64.67%
		FD	69036	54470	78.90%		JX	76794	41314	53.80%
		IT	61380	48616	79.20%	SIN	TR	428569	394880	92.14%
	DPS	BR	130398	105822	81.15%		BR	284344	206717	72.70%
		CI	125790	98818	78.56%		SQ	224442	197723	88.10%
	HAN	BR	229226	117665	51.33%		CI	226345	150833	66.64%
		CI	208134	112421	54.01%		JX	127130	91534	72.00%
		VJ	142340	87464	61.45%	VCA	VJ	12080	6346	52.53%
		JX	105468	50332	47.72%	VII	IT	5760	3144	54.58%
		QH	52094	39528	75.88%	CRK	BR	75500	54639	72.37%
		VN	64067	30933	48.28%		5J	23944	11038	46.10%
							JX	6392	1944	30.41%
						HKT	IT	11880	8073	67.95%
						CXR	VJ	920	871	94.67%

Upgrades and renovation carried out during the pandemic

1. Hardware upgrade:

- Airside: replacement of air-bridges and runway lighting system, overhaul of the two runways and part of the taxiway
- Landside: install self-bag drop (SBD) system in T2 check-in counters, and replacement of air cooling system to increase energy efficiency

2. Software upgrade: information system upgrade, and the launch of the Airport Data and Information Portal (ADIP)

3. Capital expenditure: NTD 3.92 billion in 2020; additional NTD 1.22 billion in 2021.

Maintaining basic operation during the pandemic

1. Government subsidies enabled stakeholders in Taoyuan Airport to maintain basic operation during the pandemic. There was no massive layoff.

2. Money put in by the government: NTD 8.09 billion in 2020, NTD 9.916 billion in 2021

3. Because of keeping basic operation during the pandemic, Taoyuan Airport is able to scale up its operation after the pandemic, in late 2022, seamlessly to welcome the fast growing number of passengers.

On-going infrastructure expansion

1. Terminal 3 main building

- Project kicked off in 2018
- Building base cleared in June 2021 for the construction
- Expected to be in operation in **2026**

2. T3 features and its significance

- Add **45 million** passenger service capacities to Taoyuan Airport
- IATA A service level interior decoration
- T3 operation will necessitate the expansion of TIAC corporation structure.

3. Runway 3 and new free trade zone planning: CAA is procuring land for R3 from local residents; TIAC is responsible for R3 planning and construction.