

出國報告(出國類別：[學生國際志工團](#))

N' SIA 馬來西亞國際學生志工團 醫療及學校社區支援 工作報告

服務機關：國防醫學院三軍總醫院

姓名職稱：國防醫學院楊善堯助理教授、
國防醫學院張心儀醫學科學研究所助理教授、
三軍總醫院宗教師簡秋娟助理教授、
三軍總醫院牙科部住院醫師 P2

派赴國家：馬來西亞

報告日期：112 年 08 月 07 日

出國時間：112 年 07 月 17 日至 08 月 04 日

摘要

國防醫學院一年級學生應台灣在馬來西亞之 NGO, The Reading Bus 作為主要對接窗口、道教紫沛閣王和儒先生、志工牧師 Uncle Alex、Dr Koh Gim Lam 與 Dr Lai Thian Seong 之合作邀請，第一度組成暑期學生志工團，並報請三軍總醫院牙科部住院醫師友靖、宗 教師簡秋娟助理教授、國防醫學院楊善堯助理教授、國防醫學院張心 儀醫學科學研究所助理教授，分別自民國一一二年七月十七日至八月 四日間，前往馬來西亞吉隆坡、雪隆地區偏遠村莊-適耕莊、怡保市近郊原住民村落 Kampung Pawong、Kampung Dusun Seratus、Kampung Pengkalan、 Kampung Bindu 及蕉賴邊的幼兒所進行學校教育課程、醫務所醫療工作坊、村莊家訪及物資發放等衛生教育服務工 作。內文包含工作歷程概要及醫師之心得經驗分享及建言，期許未來 能協助國防醫學院與相關志工團隊合作，增加醫學生之見聞與對國際 志工、人道援助等實務經驗，期冀透過實際參與志工行動與經驗分享，落實人文及醫學教育之使命。

目次

壹、目的	4
貳、過程	4
時程簡介	4
工作概要	5
參、心得與建議	6
肆、附件	12

內文

壹、目的

國防醫學院一年級學生應台灣在馬來西亞之 NGO, The Reading Bus 作為主要對接窗口、道教紫沛閣王和儒先生、志工牧師 Uncle Alex、Dr Koh Gim Lam 與 Dr Lai Thian Seong 之合作邀請，第一度組成暑期學生志工團，並報請三軍總醫院牙科部住院醫師友靖、宗教師簡秋娟助理教授、國防醫學院楊善堯助理教授、國防醫學院張心儀醫學科學研究所助理教授，分別自民國一一二年七月十七日至八月四日間，前往馬來西亞吉隆坡、雪隆地區偏遠村莊-適耕莊、怡保市近郊原住民村落Kampung Pawong、Kampung Dusun Seratus、Kampung Pengkalan、Kampung Bindu 及蕉賴邊的幼兒所進行學校教育課程、醫務所醫療工作坊、村莊家訪及物資發放等衛生教育服務工作。內文包含工作歷程概要及醫師之心得經驗分享及建言，期許未來能協助國防醫學院與相關志工團隊合作，增加醫學生之見聞與對國際志工、人道援助等實務經驗，期冀透過實際參與志工行動與經驗分享，落實人文及醫學教育之使命。

貳、過程

一、時程簡介

7月17日：上午班機抵達吉隆坡國際機場，轉捷運前往甲洞搭車前往民宿與對接 NGO 創辦人 Mr Cheli 會合。與 Mr Cheli 商討確認第一周教學行程。

7月18日：與 Mr Cheli 確認民宿附近安全公共設施（警局，醫院，消防等防衛），繼而購買所需的生活用品。中午前往 The Reading Bus 總部了解運行模式相關合作的單位。

7月19日：於 The Reading Bus 倉庫協助整理後續在偏鄉原住民義診及衛教會使用的書籍及物資。後續前往 Lvea Aem 區域醫院拜會院長並確認 7/19 高血壓工作坊課程規劃，並短暫參訪區域醫院。完成於 Preaek Kmeng 村莊進行家訪問卷與行動式衛教。

7月20日：於 SK Segambut Makmur 小學對小學學生進行衛教與教學課程。順利完成，反應熱烈。

7月21日：於偏鄉孝敬老老人與殘疾福利中心場勘，與每個老人聊天了解老人的生活日常，病史及入住原因。與負責人 Ah Khieat 先生探討可於次年幫助老人以及整體環境的內容。

7月22日：車程前往雪隆地區偏遠村莊-適耕莊，與當地合作 NGO 負責人接洽了解場地，並且為第二天的營隊活動進行場佈。

7月23日：於紫沛閣舉辦精彩的一日小營隊活動。對當地偏鄉小朋友進行衛生照護課程，且活動內容包括進行垃圾分類、口腔衛生、視力保健、護眼以及洗手七步驟。順利完成，反應熱烈。事後實行場復。

7 月 24 日：與當地 NGO 對接洽討論明年合作相關事項。並驅車返回吉隆坡整頓器材、衛教材以及書籍以準備次日前往怡保。晚上則開檢討會議。

7 月 25 日：乘坐火車前往怡保小鎮與對接人 Dr Koh, Dr Lai 以及 Uncle Alex 會面，確認接下來 5 日的原住民行程。

7 月 26~31 日：造訪內陸原住民部落 (Kepong Pawong、Kepong Jelintoh、Kepong Dusun Seratus 和 Kepong Pengkalan 等)，進行口腔衛生教學，以及義診。同時團員們分別在當地 Dr Lai 診所進行跟診的學習。在原住民衛教義診的同時也進行家訪問卷調查，了解當地的生活習慣從而分析罹患慢性病的可能因素。

8 月 1 日：搭火車返回吉隆坡。開檢討會議。

8 月 2 日：成果整理、中央藝術廣場採買。

8 月 3 日：拜訪馬僑學長姐商討次年的出團詳情。

8 月 4 日：下午搭乘華航班機返抵國門

二、工作概要

由於今年是馬來西亞志願服務團首次出團，我們的所有活動基地都是由之前的導師提供的。我們需要一一聯繫這些據點，並通過其他途徑尋找未來可能涉及的更多服務據點。本次活動共有8位學生和4位隨隊老師，總計12人參與。這些老師們在不同的禮拜中帶領著團隊成員，隨時關注我們的狀況，並在需要時提供幫助，調解壓力，並給予建議。他們的引導和支持對我們來說非常重要，不僅能夠確保我們順利執行活動，還能夠保護我們的安全和福祉。隨隊老師們的存在使我們在面對挑戰和困難時更加有信心，也能夠更好地學習和成長。他們的關愛和關注使得整個志願服務的過程更加順利和有意義，我們對他們的付出深感感激。我們相信，這次的經驗將成為我們未來志願服務之路上的寶貴資產，也將激勵我們繼續為社會做出貢獻。

在這五天的原住民部落活動中，我們前往Ipoh的原住民部落，分別造訪了Kepong Pawong、Kepong Jelintoh、Kepong Dusun Seratus和Kepong Pengkalan等不同的村落，進行口腔衛生教學。我們使用當地居民熟悉的馬來文進行教學和溝通，小朋友們的反應非常熱烈。在教授口腔衛生知識後，我們還進行了一些有趣的團康活動，然而，可能因為團員之間的摩擦以及部分成員的語言不通，流程有時候不太順暢。但是，大家都為了團隊的利益，勇於提出自己的想法，我相信這些困難將成為我們成長的寶貴養分。此外，我們也與當地的醫生合作進行義診活動。上午，我們分批到醫生的診所見習，儘管根據常規大一的學生是不會有這個機會的，我們非常感謝黎醫師破例地讓我們在一旁學習問診的技巧，並毫不保留地傳授一些醫學知識。下午，我們前往原住民村落進行義診和口腔衛生教學，居民們紛紛前來參加義診。團隊成員們從一開始的手忙腳亂到後來的有條不紊，都在學習不同的工作領域，包括藥物管理、病人引導和醫療紀錄等等。這次的活動不僅讓我們能夠為當地居民提供口腔衛生教育和義診服務，也讓我們深刻體會到團隊協作的重要性以及如何在不同環境下學習和成長。這次的經驗將成為我們未來的寶貴資產，讓我們更有信心和能力去關懷和幫助更多有需要的人們。

7月23日，我們團隊前往紫沛閣舉辦了一場精彩的一日小營隊活動。八位成員分成四組，每組兩人，我們帶來了四個有趣的課程，包括垃圾分類、口腔衛生、視力保健和洗

手七步驟。紫沛閣的孩子們分為兩個年齡層，一組是5至8歲，另一組是9至12歲。我們藉著這次活動，希望能將我們在學校學到的知識分享給他們，幫助他們更好地了解日常生活中的健康議題，並鼓勵他們培養健康的生活習慣。這次活動中，我們特別關注口腔衛生、視力保健等議題，希望能夠引導孩子們正確地照顧自己的牙齒和眼睛。我們不僅傳授相關知識，還透過實際操作和互動，讓孩子們在遊戲中學習。我們的目標是幫助他們早日發現潛在的健康問題，並培養良好的生活習慣，以保護他們的健康。在和年齡較小的孩子們進行課程時，我們發現自己在臨場應變方面還需要更多的經驗，需要當地的老師協助，才能確保課程的順利進行。這是我們需要不斷加強的一個方面。然而，我們也發現，孩子們的參與度在課程中非常高，尤其是在知識遊戲環節。他們展現出很好的學習能力，甚至有些孩子已經對一些議題有所了解，這也啟發了我們對未來教學方向的思考。活動結束後，我們和紫沛閣的負責人進行了討論，計劃明年舉辦一個更豐富的活動。我們打算舉辦一個兩天一夜的生活營，並且增加更多的體能活動，讓孩子們在課餘時間有更多的運動機會。這不僅有助於他們的身心健康，還能夠培養他們的團隊合作和社交能力。我們期待著在未來的活動中，能夠繼續為孩子們帶來更多有價值的知識和經驗。

The Reading Bus在馬來西亞，教育工作者和在馬來西亞，教育工作者和慈善家正共同努力，鼓勵貧困兒童閱讀英語。他們意識到英語閱讀和寫作的重要性，以及它們帶來的娛樂潛力。面對兒童閱讀習慣下降和國家教育水平下降的問題，各種舉措應運而生。其中之一就是「閱讀巴士俱樂部」(The Reading Bus Club)，這是一家由丈夫和妻子團隊Mr. Cheli Nadarajah和Ms. Kong Lai Mei發起的非營利性移動圖書館。儘管名為「巴士」，但實際上是從一輛裝滿書籍、工具和書架的面包車中運作的。他們前往吉隆坡郊區的學校和村莊，設立了迷你圖書館和可展開的書架，裡面擺放著專為5至12歲兒童設計的英語故事書。這些材料由贊助商和熱心的出版商資助。這些舉措旨在解決馬來西亞教育體系和閱讀習慣所面臨的挑戰。由於20世紀70年代將教學語言從英語轉為馬來語，導致英語水平下降。因此，學生對英語閱讀的興趣減少。此外，學校工作量增加，電子遊戲和在線活動的吸引力使得閱讀參與度下降。這些舉措的倡導者認為，培養兒童對英語閱讀的興趣可以提高他們的注意力持續時間、批判性思維能力和語言水平。通過鼓勵兒童出於興趣閱讀，可以打開新的世界，改善整體學習體驗。鑒於馬來西亞在閱讀方面的糟糕記錄，像「閱讀巴士俱樂部」和社區圖書館這樣的舉措旨在為貧困地區提供書籍資源，特別是缺少英語書籍的地方，並幫助解決教育不平等的問題。通過培養閱讀文化，為兒童提供有趣且易於獲得的閱讀材料，這些舉措希望對馬來西亞的識字率、教育成果和兒童認知發展產生積極影響。

參、心得與建議

一、心得

(一) 謝亞晴同學

這次服務據點的小朋友都很可愛，口衛課程教學時，他們都很認真的學，雖然一開始小朋友看到我們會有點害羞，可是藉由有趣的課程與遊戲，後來都會很喜歡回答問題，還捨不得我們離開，真的很可愛。其中有去老人院，這次先去場勘與了解，淺淺與老人家聊天，看得他們分享自己故事，而露出的笑容就莫名也開心起來，明年一定會帶物資與活動陪伴老人家。三週的服務有快樂有感動有不開心，但不管如何，大家都超棒的，我們會越來越好，

我覺得在學長的分享中，每個字字句句間，真的能體會他一路走來的努力與堅持，不管是以前還是現在，儘管已經七十幾歲了，還是依舊在喜歡的事情上發光發熱，學長的精神真的有打動我，讓我重新反思這次服務的點點滴滴，過程中的意見不合也是有更適當的解決方式，我想學長與我們聊這麼久的天，不僅僅是分享經驗與傳授技巧，他也把我們這個團隊更凝聚一些，幫大家導向一個相同的方向，希望我們可以團結走的更遠。

最後想要來反思這三週的心情，對於剛創團的我們，有新鮮的團隊默契，沒有太多侷限，但出團前彼此間沒有磨合好，而變成出團後有很多小問題，我自己來說，我的感覺是找不太到一個團隊的核心，像是好像大家都不在同一個方向，所以我有時候會覺得自己比較個人主義，然後心態上會好像從一開始熱血到後面的平淡，因此我覺得希望大家可以先一起找到團隊的凝聚力，這樣我們出團會多一些歡樂少一些抱怨。

(二) 沈時好同學

這次出團我是負責口腔衛生教學。我們在幼兒園，紫沛閣和原住民部落都有對 5-12 歲的小朋友進行口衛教學。這次的口衛教學和過往在學校的口衛隊不同的是，這次我們沒有學長姐，只有同年齡層的夥伴，所以很多事件都需要自己處理和對接，比如前一天晚上就要準備好道具和需要送給小朋友的牙刷數量；提前去場勘，決定現場環境是否適合給小朋友實際刷牙；安排好其他成員負責的部分。這次出團帶口衛教學，就覺得再也沒有大人在背後 hold 著我們，我們就不能馬虎隨心做事，自己需要擔起責任，在教學過程中要帶動起小朋友的興趣，讓他們可以理解如何正確刷牙。沒有任何出團經驗，第一次自己準備活動和驗課，第一次在外處理緊急事故，第一次接觸到合作機構，第一次到原住民部落服務。在過程中，只有同年齡層的夥伴一起行動。我們可能會因為突發的事故或語言的問題受到絆跌，在服務過程中可能會與夥伴在意見上發生衝突，導致士氣衰減，服務疲憊。但在最後的原住民部落服務結束後，Dr. Lai 問我們一個問題：「我們做義診/志工服務的目的，到底是為了什麼？我們需要帶給他們什麼？」，這也提醒我們最初創團的目的，是要藉著我們的綿薄之力，回饋鄉里，傳遞資源和愛心給當地的民眾與孩童。第一次出團，我們難免在過程中會對未知或臨時的變動感到手足無措，可能覺得服務結果不如人意，但在這三週，我們也都一一解決了，可能今年會有自己沒有做好的事，但我們明年會再接再厲，會更加用我們的所學的，去幫助有需要的人。在過程中我們可能認識到自己的不足，但仍感謝這次一起出團的成員，老師，一起來馬來西亞服務，一起配搭扶持。

(三) 劉天娜同學

去到馬來西亞的第二天，我們遇到了一個非常棘手的意外，我們發生車禍了！我們當時非常緊張和驚慌，因為這是我們出團到馬來西亞第一件發生的意外。幸好有當地馬來西亞當地人的人脈和資源，讓我們不會處於太被動的狀態。我們耗費了一個早上處理這場事故，包括到警局報案和租車報修處理。通過這次意外事故，我們從中學到了很多，也很感激願意幫助我們的當地人。好在我們沒有任何人員傷亡，早上也沒有耽誤志工團的行程，我們一直處理到中午，就直接過去非營利機構-The Reading Bus 的總部協助 Aunty May (對接人) 處理由當地非常知名的 Sasbadi 出版商贊助的書籍，我們跟 Aunty May 了解關於這個慈善機構的運營、他們的難處和需要我們協助的地方。之後我們協助 Aunty May 分類處理書籍和書架，雖然搬書和分類的過程真的很累，但我們都服務得很開心，希望我們之後的行程可以順利進行，越做越好！

(四) 黃冠芳同學

這次是馬團第一年出團，因毫無出團經驗，所有人心裡都沒底，我們最終決定以循序漸進的方式（從容易到難）來服務。我們把居住地訂在吉隆坡。住在都市的原因是因為地處馬來西亞中央，方便我們到各地去服務。

第一週，我們去了住處附近的幼兒園。我們只去了一個上午，進行口衛課程。課程的主導人是兩位牙醫系的同學，而我只是從旁協助。此外，我們還去了郊區的道教堂（紫沛閣）協助創辦人們為小朋友開辦牙齒，洗手，垃圾分類和眼科的課程，而我是專門負責眼科。

一開始，我以為小朋友什麼都不知道，肯定聽不進課程的內容。所以原本課程想說還是以有趣為主。雖然這兩個地方的對象都有幼兒園的小孩，但第一間幼兒園是在城市裡，紫沛閣是在比較偏鄉的地方。我可以明顯感覺到城市裡的小孩比較文靜害羞，而偏鄉的小孩比較活潑開朗。但是他們比我想像中還要聰明，知道的事情也很多，讓我覺得時代真的變了，現在的小孩不像以前的我一樣什麼都不懂。或許是現在科技發達，獲取信息的方式方便很多。他們從小就接觸 Ipad、手機，自然懂得就多。我覺得來年可以增加課程難度，一來小朋友可以學到更多，而來也能提升他們對課程的興趣。

第二週，我們去鄉下-原住民村義診，義診之前有到社區藥局，家庭診所和牙科診所實習。義診時我負責照著藥單拿藥，給醫師檢查後才發給病人。去藥局實習時，社區藥局的藥師介紹了藥局裡的藥物和功效。

我才一年級，完全沒學過藥理，本想在義診之前請醫師教我一點常用藥的名稱和功能，但醫生說我才一年級，不用學這些，所以我就這樣直接進了偏鄉幫忙抓藥。我本以為我只用照著醫師開的藥單上的名字拿藥就好，結果當地的原住民竟然會問我藥的功效。我跟同伴只能現場上網搜尋相關功效再告知病人。跟醫生反應後，醫生也主動為原住民提供藥的資訊與功效，我們都覺得能讓知識更加散播是社會的一種進步，人民不再是盲目地吃醫生開的藥了。醫生感到欣慰的同時也說在最後的幾天會教我一些基礎的藥理知識。我平時極少去社區藥局，那天去實習了才知道社區藥局不光賣藥，也有賣保健品，日常用品和日常消耗品。

這週我們服務了四個村落。雖然不是很現代，但是我能感覺到每個村落的發展程度都不同。希望明年我再回到這些村落時能看到它們都有漸漸發展起來。原住民是個很容易被遺忘的群體，但我們應該想方設法幫助他們，讓他們成長起來，這樣國家才能夠全面發展。

第三週，我們拜訪國防醫學院馬僑老學長和參觀馬來西亞的博物館。老學長跟我們講述他以前的各種事蹟。其中印象最深刻的是他說他有一年在監獄裡面幫犯人拔牙，一天拔了兩百顆牙拔得自己手都腫了，半年才恢復。還有就是他如何認識馬來西亞前首相，並幫助他治療他。我覺得老學長很厲害，他在馬來西亞獲得了拿督的稱號，這是對國家有貢獻的人才有的稱號，我敬佩他的同時也為擁有這麼一個優秀的學長感到自豪。

身為馬來西亞人，我第一次去到馬來西亞博物館，博物館裡擺放著非常多的各個民族傳統服飾和織布的機器，做衣服的工序。要不是帶著朋友在馬來西亞四處觀光，我想我不會踏進這個博物館，細細閱讀文字說明後，讓我對馬來西亞的歷史更加了解。

(五)張晏方同學

在過去是三週裡，我們面臨了各種大小的挑戰，不論是外部的還是團隊內部的。首先，我們對當地的環境和情況尚不熟悉，這在課程進行中造成了一些混亂，也使我們在引導小朋友安靜聆聽時遇到了困難。此外，我們在與當地機構的聯繫和溝通方面也出現了一些問題，導致我們事前準備的物資並不完整。幸運的是，我們在當地找到了可以購買所需物品的地方，解決了這個危機。

另一方面，團隊內部的溝通也成為了挑戰。可能是因為我們是首次出團，沒有學長姐的指導和帶領，也沒有明確的方向，使得大家有些手足無措。在某種程度上，每個人都在做自己的事情，缺乏團隊的向心力和歸屬感。出團前，我們或許對服務學習的複雜性和可能出現的突發情況沒有充分考慮，也未有充分的應對策略。這些情況可能都是我們這次遇到混亂的原因之一。

然而，我們相信這些挑戰也是我們的學習和成長機會。團隊內部的摩擦和困難，或許正是在互相學習、成長的過程中所需要的。這些困難可能會激起我們更大的熱情，幫助我們建立更強大的團隊意識。雖然我們在此次活動中遇到了許多挑戰，但這也是我們成長的寶貴機會，讓我們能夠更加堅定地繼續為社會服務，並從中獲得更多的經驗和智慧。

(六)馬春梅同學

成為一個醫生不僅僅是在醫學系學習那六年的醫學知識，更多的是如何將知識靈活的應用。在真正問診的時候患者不會按照課本上的症狀那麼詳細主訴地對我們闡述。就像在這次的診所學習以及義診上，其實有很多病人都會擴大自身所感來對醫師闡述。雖然說這沒有對錯，但是我們不能只單純的接受所有病人跟我們說的所有訊息，而是要學習從家人或陪同者方面一併觀察。就好比有一位病患她一直強調，她腰酸背痛並覺得這是因為她在年輕的時候跌倒，並且他自己本身不斷反覆強調她曾經跌倒這件事，但在詢問家人是否有在政府醫院做檢查後，家人表示有去做 X 光，醫生說並沒有傷及脊椎。

這讓我會去思考在很多東西的應用其實要考慮的不單單只有學術，也包括人性方面的觀察。環境，病人進來時候家人的反應（是否攙扶），病人在主訴時候的邏輯性，病人的病史都可以作為參考。

對於明年的出團以及在國內的任何活動都需要有明確的定位（國際聯絡人，營隊負責人，活動長，等等）。而在明年在挑選一年級的學弟妹的時候必須提前將需要的人格特質，定位事先決定好就好比需要一個活潑開朗可以帶動氣氛的擔任主持人的特質，需要細心有條理的總務特質，細心且處事圓滑的可以成為對接的窗口或是去拉贊助的公關等等。

(七)黃合榆同學

今年是我們馬來西亞國際志工團第一年成團與第一次出團，很高興能在大一的時候就遇上一群志同道合的好友一起組成這個團，也因為有僑生的幫忙讓整個過程都更加順利，也增加了出團的可行性。這次出團，我們去了老人院、幼兒園、紫沛閣、the reading bus機構、原住民部落等地方，有些是去場勘為明年做準備，有些則是實際去服務。在這些服務據點當中，我印象最深刻也收穫最多的無疑是原住民部落。我們與當地

的醫生與老師合作，到怡保的四個原住民部落進行義診與衛教。每天早上，我們八個人

會輪流到合作醫師的診所跟診，雖然他與病人溝通多是用廣東話，有語言隔閡，但透過觀察醫師與病人的態度與關係等等，也能學到很多。醫師也都會時不時的翻譯並解釋給我們聽，讓我們瞭解情況。我去的當天剛好有跟到醫師去家訪，能夠實際走進當地馬來人的家裡，真的很酷。而下午跟醫生上山義診，我們主要幫忙記錄病人症狀、年齡、體重等等，也有些人是負責藥局裝藥、分藥的工作。在那些部落裡，我們看到很多是真正需要我們幫助的人們，不管是在知識灌輸或是資源提供方面，也讓我覺得我們做的事真的很有意義，我們也能從這次的義診與衛教中找出該部落真正需要的事物，對症下藥，明年給予他們更實質的幫助。很慶幸自己在大一就能擁有這些寶貴的經歷，儘管第一年出團我們仍有許多做得不夠好的地方，但我們也會從中汲取經驗，並加以優化改進，希望明年能帶領學弟妹做出更有意義的事情！

(八) 蔡潔霓同學

這次是我們馬來西亞團第一次出團，雖然出國真的很開心，但是也讓我們看到了自己很多做得不夠好的地方。幸好隨隊老師人很好，不僅會給我們許多有用的建議，讓我們在自己看不到的失誤也可以有所改善，他們也跟著我們一起服務，甚至教導我們出社會之後做人的基本道理，而這些事都是在未來會影響我們很大的因素。釋老師不僅幫我們聯繫上了馬來西亞的僑生學長們，讓我們在國外仍然可以有人可以在除了突發狀況的時候給予幫忙，更提醒我們在睡別人家之後應該要把枕頭棉被的套子都拆下來丟去洗，省去對方的麻煩，增加他們日後和我們合作的機會。除此之外，楊老師一家人跟著我們東奔西跑，去原住民部落服務、去幼兒園宣導口衛，幫我們拍照，甚至兩個弟弟也都親自幫忙教導魔術方塊的玩法；其中最讓我印象深刻的是，我們團內的成員有一些看法不同，造成了相處上的隔閡，老師甚至半夜 2 點還來我們的民宿跟我們一起討論對策還有他自己的觀察和看法，雖然說帶著滿滿的睡意，但同時也有著滿滿的感動。

二、建議

簡秋娟老師：

簡單說說我們這趟暑假活動首先到吉隆坡，再到怡保山區醫療服務然後回到來吉隆坡調養生息購物回家。這趟路，我其實看到了一些的問題。首先，先講講正面，好的總是要褒獎才有力量走得更遠。

先說說團長值得讚許的部分：

其實這一次成團，團長春梅功不可沒，因為她各方面都很強，強大的辦事能力、高社會化功能，給力的人脈銀行，所以倘若馬團沒有她，這趟服務之旅勢必很難成形。其次還是要感謝團長，她幾乎動用了自己在馬來西亞所有資源，從他的父母親默默幫忙收件，一直到發生小車禍時團長找來朋友幫忙處理車禍，這些呢？如果不是因為她家就在吉隆坡是不可能圓滿的。她家人在團隊到達吉隆坡開始活動前，其實就得幫忙收包裹郵件，中間開車載學生等等，這也是團長願意把自家人開放出來供大家使用的緣故，內心的大方實屬難得。再說到她找上國高中老師 CHILI 安排所有行程、住宿、借車子...，若人脈沒足夠強，是無法讓當地老師在學生畢業離校這麼多年後還願意全程幫忙的，畢竟這個 ego -center 的年代，哪個老師願意顧小孩顧到大啊！簡言之，本次活動直接得益於團長在當地有許多的資源與助力，倘若不是團長夠給力，遠道異鄉做異客還辦活動，那豈是容易。而想要保有這樣強的人脈銀行還得歸功於團長過年過節回國時與當地關係人

保持有「交陪」才有辦法繼續未來活動安排，是以說她功不可沒。

再說說副團長，也是很給力。在學校還沒出團前，副團長課堂下課跑來邀我一起跟團到馬國，那態度那誠意讓我一口就答應，後來還幫忙做台北志工服務的認證測試等等，就是個很願意做事的孩子。而且擔任副團長一職，就像當媽媽一般要幫團長對外應付一切狀況，還要顧前顧後巡視每個大移動，兼照顧大夥兒的情緒，這讓一個十多歲孩子來擔任，無非就是讓她得快速學習情緒接受度擴展，成為一個好的容器(container)接住了整團的喜怒哀樂別人還可能 get 不到她在做甚麼，真是個辛苦活兒。

此外，算錢是件大事，總務同學默默付出，靜靜的適時出去付錢，這也是要有顆眼明手快的心，才不會讓長輩們替晚輩出整桌飯菜。算錢，畢竟不是一件容易事，有人大方有人精算，情緒都會落到總務的身上，怎樣平均分攤，可能永遠根本沒有辦法均攤，所以默默的處理好，就考驗著總務對人的協調能力，真難為她了。

再說說其他夥伴其實也都非常盡責，主動 call grab，快速學習山區醫療的重責，雖說對一年級同學而言是有點拿大槌了，可是滿有挑戰性的，夠大家成長一番。這點也點再說說該檢討的部分，如果試辦這樣的義診活動，事前準備度就真的不足了。畢竟同學只是一年級，太多意外傷害與感染保護措施，都沒有很好的出團前教育，若是可以，明年出團前要好好規劃、了解預防感染的課程。

若要再論需要檢討的地方，就是去老人院陪老人的準備度，這問題要圓熟，需要在校時安排上一點在宅醫療的內容才不會太突兀。

整體而言，三週規劃，同時也在每天都有進行活動檢討反思，是一個很不容易的事，同學也努力一起完成了，收穫就在人心，盈盈滿滿如人飲水。辦完了，還會繼續傳唱，所以明年馬團還受邀繼續。恭喜之餘還是恭喜！

肆、附件：服務照片紀錄

