

出國報告（出國類別：其他）

參加 2023 「國際企業社會責任及永續峰會」與「亞洲企業社會責任獎」頒獎典禮出國報告

服務機關：臺灣銀行企劃部

姓名職稱：胡心慈 經理

林靜宜 領組

派赴國家：柬埔寨（金邊）

出國期間：112年6月29日~112年7月1日

報告日期：112年7月10日

## 摘 要

本行致力於推動永續發展並積極參獎，本次首度參加亞洲企業商會 (Enterprise Asia) 舉辦的「2023 亞洲企業社會責任獎 (Asia Responsible Enterprise Awards, AREA)」國際性獎項評選，即榮獲「Social Empowerment (社會公益發展獎)」及「Corporate Sustainability Reporting (企業永續報告獎)」二獎項殊榮，藉由派員參加實體峰會及頒獎典禮，瞭解國際永續發展趨勢，並與在社會責任領域表現突出的國際性企業，互相學習交流，相互激勵，並延續後續宣傳行銷效益，向全世界展現本行在永續發展與社會責任之成果，強化品牌形象，提升國際知名度及消費者好感度。

# 目 錄

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
參、心得及建議.....	12

## 壹、目的

奉派參加 2023「國際企業社會責任及永續峰會」與「亞洲企業社會責任獎」頒獎典禮，此行目的主要為：

- 一、參加「國際企業社會責任及永續峰會」，瞭解國際永續發展趨勢。
- 二、參加「亞洲企業社會責任獎」頒獎典禮，藉由授獎儀式，提升本行國際知名度及曝光度。

## 貳、過程

「2023 亞洲企業社會責任獎 (Asia Responsible Enterprise Awards, AREA)」係由亞洲企業商會 (Enterprise Asia) 主辦，「亞洲企業商會」為一長期致力於亞太地區推廣企業家精神的非政府組織，自 2011 年起舉辦亞洲企業社會責任獎，2015 年開始將獎項推廣至整個亞洲，已成為亞太地區企業界每年重要評鑑活動之一。

「亞洲企業社會責任獎」係為表彰在社會責任領域表現突出的企業和組織，並提供一個國際性的交流平台，讓參與者可在此平台內相互分享、學習。獎項類別包括企業治理獎、綠色領導獎、社會公益發展獎、人力投資獎、健康衛生推廣獎、循環經濟領袖獎、企業負責任領袖獎、企業永續報告獎共八大類，經提名、候選、審計、評分及最終審核等評選流程進行甄選。去(2022)年共有來自 19 個國家/地區的 260 項專案參獎，有 32 家臺灣企業獲獎，其中金融同業有國泰金控、永豐金控、臺灣企銀及上海商業儲蓄銀行等獲獎。

本行在專注金融本業之餘，以聯合國永續發展目標 (SDGs) 出發，聚焦核心社會共融願景，長期以來，透過多元的普惠金融服務，縮小不同族群的資源落差；持續舉辦藝術祭系列活動，提供多元化藝術創作及交流平台，推廣優秀藝術創作；

並透過「公益信託臺銀同仁珍愛社會福利基金」，結合金融服務協助長者安養、弱勢族群照護及高齡生活準備等。同時，以「促進公益」、「保障弱勢」、「滿足客戶需求」為出發點，積極推展安養信託業務，與不同產業結盟，提供結合食衣住行之安養信託整合服務，對於「社會公益發展獎」評選面向有具體實績呈現。此外，本行 2021 永續報告書獲得 TCSA 永續報告金獎的肯定，爰於 4 月 10 日以「以信託機制為社會弱勢群體提供服務計畫」專案報名參加「社會公益發展獎」，及以「2021 永續報告書」報名參加「企業永續報告獎」二類別；4 月 27 日經主辦單位通知本行獲得候選資格，安排於 5 月 16 日進行審計會談，並應就「社會公益發展獎」所提報之「以信託機制為社會弱勢群體提供服務計畫」專案及「企業永續報告獎」，進行重點及亮點之簡報與問答；5 月 16 日信託部及企劃部共同參與前揭會談並進行簡報與問答，會談結束後主辦單位將評獎資料，移請評審委員進行評審評分及最終審核流程。

圖 1.5 月 16 日信託部及企劃部共同參與線上會談並進行簡報與問答



亞洲企業商會於 5 月 30 日以電子郵件通知，本行榮獲「Social Empowerment (社會公益發展獎)」及「Corporate Sustainability Reporting (企業永續報告獎)」二獎項，另規劃於 6 月 30 日在柬埔寨金邊當地時間下午 6 時 30 分至 10 時 30 分(臺灣時間下午 7 時 30 分至 11 時 30 分)舉行頒獎典禮，另為提供永續發展專家與企業分享見解之平台，讓企業將永續發展視為當務之急，幫助企業保持競爭力，並為實現永續發展做出貢獻，特於頒獎典禮前，當地時間上午 9 時至下午 4 時(臺灣時間上午 10 時至下午 5 時)，舉辦「2023 年國際企業社會責任及永續峰會」。

本行致力於推動永續發展並積極參獎，本次首次參加國際性獎項，即榮獲二獎項殊榮，派員參加實體峰會及頒獎典禮，瞭解國際永續發展趨勢，並與在社會責任領域表現突出的國際性企業，互相學習交流，相互激勵，並延續後續宣傳行銷效益，向全世界展現本行在永續發展與社會責任之成果，強化品牌形象，提升國際知名度及消費者好感度。

經本行首長指派企劃部經理及承辦本案同仁出席實體峰會及頒獎典禮，另由企劃部指派一位同仁、信託部指派 2 位同仁線上參加峰會及頒獎典禮。企劃部出席實體峰會及頒獎典禮之同仁於 6 月 29 日搭機前往柬埔寨金邊，6 月 30 日參加峰會及頒獎典禮，7 月 1 日搭機返臺，共計停留三天。

「國際企業社會責任及永續峰會」以「永續就是最大的平權者」為主題，探討各產業如何藉由自身優勢，為實現永續發展做出貢獻。峰會演說貴賓：Hoi Ping Ventures Hong Kong 總裁 Alexandra Tracy；Smart Axiata 企業事務部主管 CHEM Srey Oeun；莫斯科地區出口中心主任 Alexander Khanykov 博士；KPMG 亞太區 ESG 主管 Niven Huang 博士；Advanced Sustainability Institute (ASI) 主席 Puthearath CHAN 博士；Phu Rieng Kratie Amphivath 和 Dau Tu Saigon Bihn Phouc 首席執行官 Eugene Kraamwinkel；Prince Foundation 企業社會責任高級

經理 Hon Yan Ting;Zuellig Pharma 企業事務副總裁 Jean-Gaetan Guillemaud;  
Mekhala Communications 管理合夥人 Kounila Keo; A21 Cambodia 國家經理  
Kristen Scharf; Credit Bureau (Cambodia) 有限公司首席執行官 Oeur  
Sothearoath; EuroCham Cambodia 負責商業中心協調員 Sara Monti; Brixie  
Group 首席執行官兼柬埔寨金融與技術協會董事會成員 Tomas Pokorny。

圖 2. 峰會報到



圖 3. 峰會留影





圖 4. 峰會演說貴賓-KPMG 亞太區 ESG 主管 Niven Huang 博士



圖 5. 與峰會演說貴賓 Niven Huang 博士合影





「亞洲企業社會責任獎」頒獎典禮依獎項類別依序頒獎，分別為：社會公益發展獎、綠色領導獎、健康衛生推廣獎、人力投資獎、循環經濟領袖獎、企業治理獎、企業永續報告獎及企業負責任領袖獎。領獎過程摘要如下：

一、於各得獎企業領獎前，播放其參獎專案之 45 秒影片



二、領獎並與頒獎者合影





三、至拍照區留影



四、影音採訪



## 五、得獎企業代表大合照



## 參、心得與建議

本行繼去(2022)年榮獲「TCSA 台灣企業永續獎」之「永續報告」與「社會共融領袖獎」二獎項後再度獲獎，顯示在呂董事長帶領下，積極實踐永續作為，充分揭露永續資訊及深耕社會公益的成果備受國內、外肯定。很榮幸能代表本行至海外領獎，站在國際的領獎台上感到萬分光榮，也期待本行在「全民的銀行」、「臺灣的靠山」、「永續的推手」三大永續策略主軸下，以實際行動為社會注入溫暖的正向力量，將永續金融理念深植於組織與文化，與各界攜手共同創造多贏的永續價值。建議未來持續參加國內、外永續獎項評選，透過參獎評選與表揚，提升本行 ESG 能見度，彰顯永續發展之理念與作為。

本次實地參與峰會及頒獎典禮，深深感受到主辦單位的用心，除論壇議題多元且演說貴賓專業外，對於會場的佈置、峰會及頒獎典禮的流程及與會者餐點安排均恰如其分，讓得獎者備感尊榮。本行即將在 7 月中旬舉辦論壇，此次所見所聞，亦提供我們作為借鏡與激發靈感的來源，獲益良多。