

出國報告（出國類別：其他）

星宇航空洛杉磯首航 往返航路檢查報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：游惠宇/技士

出國地區：美國洛杉磯

出國期間：112 年 04 月 26 日至 04 月 29 日

報告日期：112 年 06 月 15 日

摘要

- 一、星宇航空於 112 年 4 月 26 日首航臺北-洛杉磯航線，以 A350 型機執飛，
考量星宇頃於 1 月中旬完成 A350 新機引進作業，該機型營運經驗值較低，
航空安全檢查員執行航路查核，嚴謹監控運作狀況，以確保作業安全。
- 二、航路檢查之重點為確認星宇航空長程越洋航線整體作業、延展轉降時限作業
通報程序是否完備及航機於洛杉磯離到場航管通話程序是否完備及流暢。
- 三、檢查有 3 項建議項目，餘皆合於要求。

目 錄

壹、目的	4
貳、過程	4
一、出國行程	4
二、駕駛艙航路檢查	5
三、延展轉降時限作業檢查	6
參、心得及建議	7

壹、目的

依據本局「CAAT-004-FSD 航空運輸許可檢定與管理手冊」9.2.1 加強監理期間及「CAAT-012-FSD 特殊作業核准手冊」9.18.1 主動監理章節辦理；星宇航空於 112 年 4 月 26 日首航臺北-洛杉磯航線，以 A350 型機執飛，考量星宇頃於 1 月中旬完成 A350 新機引進作業，該機型營運經驗值較低，航空安全檢查員執行航路查核，嚴謹監控運作狀況，以確保作業安全。

本次查核以 112 年民航事業作業基金派員出國計畫表(不含進修、研究、實習計畫)及旅費預算表第 6 項「國際航線航路檢查與場站設施檢查及國際線航空器外站委託授權協調業務(歐洲、美洲、大洋洲)」項下經費執行。

貳、過程

一、出國行程

(一) 搭乘航班：

日期	航空公司	航班編號	航段	時間
4 月 26 日	星宇航空公司	JX-002	桃園→洛杉磯	1410~1100
4 月 28 日	星宇航空公司	JX-001	洛杉磯→桃園	0050~0540+1

(二) 參與人員：

單位	姓名	職稱
交通部民用航空局	游惠宇	技士

(三)檢查行程：

日期	行程及地點	說明
4 月 26 日	前往美國洛杉磯	駕駛艙航路檢查
4 月 28 日	返回桃園	駕駛艙航路檢查

二、駕駛艙航路檢查

(一) 「CAAT-004-FSD 航空運輸許可檢定與管理手冊」9.2.1 加強監理期間

核發許可證之後，民航局會立即持續加強監理，以確保許可證持有人平穩轉換到成熟狀態。這不算是原先「檢查及驗證階段」的一部分，而是實際上對許可證持有人所從事的新作業、航線及目的地機場早期認證概念的延伸。

部分比較重要的一

- ✓ 認證飛航。如有必要，民航局於可以在許可證持有人開始航空運輸服務的第一及二個航班上執行駕駛艙及/或客艙檢查。
- ✓ 檢查新場站(此次航班)。當許可證持有人提出新航點的定期航班營運申請時，民航局必須確保這些站點已準備好支援定期飛航作業。
- ✓ 觀察及委任檢定航空人員。在民航局正式委任航空人員之前，可以在航路上觀察許可證持有人推薦的檢定航空人員執行考驗的情形。

(二) 檢查項目

1. Check-In 運務作業。
2. 登機門作業。
3. 機上地面作業。

4. 駕駛艙地面作業。
5. 航機後推、地面滑行作業。
6. 航機起飛爬升作業。
7. 航機巡航作業。
8. 航機進場準備下降作業。
9. 航機落第滑行作業。
10. On Gate 作業。
11. 通關、出場站作業。

(三) 檢查建議項目

1. 進入 San Francisco Control，ATC communication 因組員久沒執行美國航班，而有 1、2 指令(航點發音)需要 ATC 重覆，接續之通話皆順暢(其間，CM3 協助航點之確認，發揮良好 CRM)。
2. 洛杉磯停機位於 Midfield Satellite Concourse，由國際線主要航廈，步行須 15 分鐘；加上通關作業所需時間，有可能影響組員之抵達機門時間。
3. 洛杉磯地面作業延遲，請公司檢視該如何避免成常態。

三、延展轉降時限作業(EDTO)檢查

「CAAT-012-FSD 特殊作業核准手冊」9.18.1 主動監理

主動監理重點在於預防。可透由觀察 EDTO 實際作業(此次航班)、檢視業者相關政策程序文件及手冊，檢視 EDTO 作業是否有疏漏處。另外也應將 EDTO 作業報告、飛航紀錄、訓練紀錄、相關設施及人為因素納入評量項目。

預防作業疏漏之方式，即應主動並適時檢視作業面及組織面是否完善。

參、心得及建議

此次航路檢查之重點為確認星宇航空長程越洋航線整體作業、EDTO 作業通報程序是否完備及航機於洛杉磯離到場航管通話程序是否完備及流暢。

經檢視，雖然洛杉磯是星宇航空新開的第一個越洋美西航點，但從其整體作業及飛航操作，皆可觀察到公司投入的用心，大量的人力、資源整備及經驗傳承，其間有需要調整的部分，相關同仁也都很及時盡力地配合，並將觀察到可以再改善的部分記錄下來，帶回公司內部討論，俾使長程越洋航線的運作更為順暢。

這一趟航路觀察的經驗，會想建議本局除了扮演飛安監理的角色外，也能更積極地協助我國業者安全地串起更綿密的航空網絡，推動我們航空產業更蓬勃地發展。