

出國報告（出國類別：考察）

日本福岡
通訊傳播科技與社會創新應用考察

服務機關：數位發展部/數位產業署

姓名職稱：林青嶽組長、何勝泉科長、謝振豐技正

赴派國家/地區：日本/福岡

出國期間：112 年 7 月 2 日至 112 年 7 月 8 日

報告日期：112 年 8 月 10 日

摘要

數位部產業署於2022年11月10日啟動「公益創新·徵案100」活動，以聯合國「永續發展目標（SDGs）」框架下，向民間廣徵具社會影響力及公益創新的通傳服務，邀集各產學研專家共同評選具可行性及潛力之公益創新團隊，發展多元及偏鄉離島等多項社會創新通傳服務，並協助推廣通傳創新應用案例。

為推廣上述我國公益創新推動機制與成果及鏈結國際，並擴大支持社會及產業創新之重要政府單位及國際社創組織，協助公益創新團隊拓展國際資源。藉由本次考察及交流互動，爭取國際優秀社會創新通傳應用新創業者與團隊來台參加公益創新國際徵案，並且提供本署規劃辦理公益創新國際徵案機制之建議，尋求海外加速器、國際新創及社會價值業師及社創企業互助合作，提升公益創新輔導業師能量及國際加速器共創合作。

本次考察行程計拜會日本政府及新創機構（福岡市政府、福岡全球創業中心、Fukuoka Growth Next、Startup GoGo）、金融集團（FFG福岡金融集團、FVP創投公司）、在地企業（如LINE Fukuoka、九州電信QTnet）及社創企業（如Human Harbor、Maison、FUNN、Benness、Timee）等，汲取日本通傳社會創新發展經驗與擴大普及至偏鄉離島應用案例，並交流我國通傳創新推動機制與案例，做為我國推動通傳創新應用之參考，並期望共同開拓台日雙邊交流，增加國際鏈結合作機會。

目 次

壹、出訪目的	1
貳、出訪行程	2
參、訪團成員	3
肆、行程紀要	4
伍、結論	32
陸、心得與建議	33
柒、檢附相關資料	34

圖目錄

圖 1、與 GSC 交流合影.....	5
圖 2、與 福岡市政府 交流合影.....	7
圖 3、與 福岡智慧東方 POC 計畫推動單位 交流合影.....	9
圖 4、與 Human Harbor 交流合影.....	10
圖 5、與 Maisoru 交流合影	12
圖 6、與 FUNN 交流合影.....	14
圖 7、與 LINE Fukuoka 交流合影.....	16
圖 8、與 八女市役所 交流合影.....	17
圖 9、與 星野製茶園 交流合影.....	18
圖 10、與 Benners 交流合影.....	20
圖 11、與 FVP 交流合影.....	22
圖 12、與 Fukuoka Growth Next 交流合影.....	24
圖 13、與 Timee 交流合影.....	25
圖 14、與 StartupGoGo 交流合影	27
圖 15、與 QTnet 交流合影.....	29
圖 16、與 FFG 福岡金融集團 交流合影	31

壹、出訪目的

福岡市是日本城市中人口成長率最高的城市，地理位置處於日本九州島，地屬東亞的中心優越位置，與鄰近國家許多樞紐城市(韓國釜山及首爾；中國大連、青島、北京及上海；灣台北)的短途飛機即可抵達，轄管範圍除博多、天神等市區外，並包含八女市等偏鄉山區，以及能古島等附近多個離島。

日本福岡市長高島宗一郎自 2010 年就任市長以來，支持企業家「創造就業機會和振興經濟」成為市政堅持的政策措施之一，上任第一年訪問美國西雅圖，體會福岡與西雅圖擁有相近的條件，西雅圖支持著亞馬遜(Amazon)、微軟(Microsoft) 等眾多創新啟業建立後，成為國際大企業。2011 年宣布福岡為創業城市，將「積極扶持創業公司」納入城市發展策略，2012 年發布「創業城市福岡宣言」，福岡市被指定為國家戰略特區，並實現了創業公司稅收減免等制度。2017 年，公私合營創業支援設施「Fukuoka Growth Next」，活用位於市中心廢棄的大名小學場地，提供相關創業支援，例如以低價出租辦公室、讓專家提供免費的創業諮詢、以及舉辦活動籌款等。

在福岡市政府的政策推動下，包括金融機構、加速器單位、社會創新單位陸續在福岡落地，並透過跨單位公私機構協作，推動各項社會創新及數位創新應用，成為日本典範之社會創新城市。

本次出訪目的，期借鏡福岡市如何透過國家政策方針、引領政府與民間合作，打造「創社創業」、「智慧轉型」、「引入活水」的國際形象與落地行動，全方位推展城市創新的執行策略。透過此次訪問，將臺灣致力於透過通傳技術驅動社會創新的目標與其交流，有效提升將通傳技術和數位工具引導至社會創新和國際鏈結之韌性，為往後「公益創新·徵案 100」潛在合作機會建立國際互動網路，並促成開啟通傳公益創新應用台日雙邊拓展交流。

貳、出訪行程

日期	時間	行程
7/2 (日)	15:10	出發 桃園機場 (BR102)
	18:20	抵達 福岡機場
7/3 (一)	10:00-12:00	福岡全球創業中心考察與交流
	14:00-16:00	福岡市政府交流
	16:00-17:00	福岡智慧東方 POC 計畫交流
7/4 (二)	09:30-10:30	尤努斯企業-ヒューマンハーバー (Human Harbor) 考察與交流
	11:30-12:30	尤努斯企業-マイソル (Maisoru) 考察與交流
	14:00-15:00	FUNN 考察與交流
	16:00-18:00	LINE Fukuoka 考察與交流
7/5 (三)	10:00-12:30	八女市社會創新及數位應用考察及交流
	14:30-16:00	八女市傳產數位轉型考察及交流
7/6 (四)	10:00-11:30	社創企業-Benners 考察與交流
	13:00-14:30	FFG 福岡金融集團 FVP 考察與交流
	15:00-16:00	Fukuoka Growth Next 考察與交流
	17:00-18:00	社創企業-Timee 考察與交流
7/7 (五)	09:30-11:30	StartupGoGo 考察與交流
	13:00-15:00	九州電信 QTnet 考察與交流
	16:00-17:00	FFG 福岡金融集團總部考察與交流
7/8 (六)	12:20	返程 福岡機場 (BR105)
	13:45	抵達 桃園機場

參、訪團成員

一、數位發展部

編號	姓名	職稱	單位名稱
1	林青嶽	代組長	數位產業署
2	何勝泉	科長	數位產業署
3	謝振豐	技正	數位產業署

二、隨隊成員

編號	姓名	職稱	單位名稱
1	徐福祥	業務協理	資策會數轉院
2	蔡易靜	資深規劃師	資策會數轉院
3	許芳榮	協同計畫主持人	工研院機械所
4	陳瑞鵬	副組長	工研院產業服務中心
5	王翠薇	專員	工研院產業服務中心

肆、行程紀要

一、福岡全球創業中心(GSC)

1. 時間：7月3日（一） 10:00-12:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大名 1-6-11
3. 日方出席人員：福岡全球創業中心（GSC）牧之瀨 英央 主任
4. 單位簡介：
 - (1) 2016年福岡市府因應外國創業家於福岡發展，設立福岡全球創業中心 GSC(Global Startup Center)，經營社創基地 FGN(Fukuoka Growth Next)，由廢校小學改建，提供外國人創業簽證、日本企業鏈結等一站式服務。
 - (2) GSC 長期培育日本新創團隊能量，並以拓展國際交流及海外市場為主要目標。GSC 透過 Pitch 競賽引進國際優秀新創團隊至日本福岡落地，提供外國人新創及創業簽證，以及日本企業鏈結一站式服務以協助國外新創團隊發展，相關服務透過福岡市政府補助並給予新創團隊免費服務。
5. 談話要點：
 - (1) 福岡全球創業中心簡介、協助市府推動創新的使命、引入外國創社創業的經驗分享。
 - (2) 作為公私部門的橋樑，GSC 如何協助國際創業家在相對保守的日本社會發展。
 - (3) 作為福岡長期引入創新能量的重要推手，如何建立平台、聚集社會資源和合作伙伴，產生「網絡效應」，藉以創造更大的社會影響力。
 - (4) GSC 與臺灣未來合作交流可能性，未來公益徵案競賽活動相關合作。
6. 會議結論：
 - (1) GSC 非常歡迎臺灣公益創新入選團隊至日本拓展及落地經營，GSC 中心將協助給予臺灣公益創新團隊最大協助，包含協助團隊辦理新創及創業簽證、場域驗證、日本廠商媒合、辦公室租用、公司登記及會計師/律師等協助（相關協助係免費服務），除協助落地福岡地區外，亦協助落地東京及其他日本地區。
 - (2) GSC 將與計畫團隊進行深入合作，牧之瀨主任願意擔任公益創新之輔導業師，協助公益創新團隊瞭解日本投資相關流程及市場，未來亦邀請牧之

瀨主任至臺灣參與公益創新工作坊，與公益創團隊進行深入交流。

- (3) GSC 中心牧之瀨主任亦表示未來推動公益創新之國際徵案規劃，將協助提供國際徵案規劃之建議，以完善其規劃。後續正式啟動國際徵案後，牧之瀨主任將積極引薦日本新創團隊參與提案，亦表示願意協助擔任國際輔導業師或國際評審。
- (4) 牧之瀨主任建議可就參賽之日本新創團隊提供臺灣地區實證之場域、臺灣廠商鏈結、募資平台上架之協助及臺灣國際大廠之 ESG 媒合等協助。



圖 1、本團員與 GSC 交流合影

二、 福岡市政府

1. 時間：7月3日（一） 14:00-16:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大名 2-6-11
3. 日方出席人員：
 - (1) 福岡市總務企劃局：藏滿 溪 組長、安原 朋惠 組長、中島 保子、中島 朋子、小川 勤
 - (2) 福岡市經濟觀光文化局：水野 狀人組長、秀島 幹彥、今村 弘江
 - (3) 福岡地域戰略推進協議會（Fukuoka D.C.）：今井真奈美 經理、土谷佳奈
4. 單位簡介：
 - (1) 2019年起福岡市府與民間企業攜手投入通傳科技基礎建設與 POC，將距離市區約 4 公里的九州大學閒置區域打造為「Fukuoka Smart EAST（福岡智慧東方 POC 計畫）。
 - (2) 福岡市政府長期致力於推動福岡地區之社會創新、新創發展及攜手民間投入通傳科技發展，且透過廢棄校區作為新創基地和數位 POC，希望運用通傳技術、物聯網及數據分析等科技，對日本地區之醫療照護、照護及公共事業進行賦能。
5. 談話要點：
 - (1) 台日社會發展進程和面臨的問題有許多相似之處(例如高齡化及少子化等問題)，福岡市政府如何擬定政策，運用科技等資源進行社會創新、解決社會問題。
 - (2) 在進行社會創新的過程，如何帶動企業、NGO、學校、地方組織甚至人民共同合作，形成永續創新的活水。
 - (3) 偏鄉城鎮及離島等弱勢市民的需求或社會問題，是如何被選為決定投入政策或社會創新相關行動。
 - (4) 推動偏鄉城鎮及離島數位平權等社會創新過程的困難點及解決方式。
6. 會議結論：
 - (1) 福岡市政府支持臺灣公益創新之國際徵案，由福岡市政府總務企劃局擔任合作窗口，後續若有相關國際徵案資訊，該府將於福岡市政府官網或臉書進行資訊刊登資訊，並鼓勵日本新創團隊進行提案。另外臺灣公益團隊

若有意參加福岡地區相關新創競賽，亦可請計畫團隊協助與該窗口聯繫。

- (2) 本署積極推動臺灣公益創新團隊進軍國際舞台（如福岡新創基地及 4YFN 等），福岡市政府表示願意以視訊方式，向臺灣公益創新團隊說明臺灣新創赴日本福岡落地之相關程序及協助資訊，並就過往國際新創輔導經驗予以支持及協助，也歡迎臺灣團隊至日本發展。
- (3) 臺灣和日本有許多偏鄉、離島及弱勢關懷等問題，需要透過數位平權之社會創新策略以改善數位落差，福岡市政府目前網站採用視障者友善設計，也有運用無人機提供能古島等離島物資救援經驗，福岡市政府表示後續將提供相關推動社創發展經驗予我國參考。



圖 2、本團員與福岡市政府交流合影

三、 福岡智慧東方 POC 計畫

1. 時間：7月3日（一） 16:00-17:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大名 2-6-11
3. 日方出席人員：
 - (1) 福岡市住宅都市局：金丸 勝也 課長、德島 勝太
 - (2) 福岡地域戰略推進協議會（Fukuoka D.C.）：平島 美和 資深經理、渡邊 翔吾 經理
4. 單位簡介：
 - (1) 福岡智慧東方 POC 計畫為福岡市政府與民間企業攜手投入智慧城市之 POC 實證，該中心透過公私協作解決資安、能源、健康關懷及長照等議題。
5. 談話要點：
 - (1) Fukuoka Smart EAST 簡介，成立起源，發展目標與重點。
 - (2) 在推動城市創新的進程中，政府與產業端如何分工，以及如何推動企業投入資源參與公益，尤其將資通訊產業之數位能量透過相關政策協助，媒合社會問題形成數位解方。
 - (3) 目前發展的技術與整合應用試驗案例，如何將這個計畫與市民溝通，讓人民有感，並兼具公益與收益價值的產品或服務。
 - (4) 近年推動智慧移動以協助解決高齡化社會問題，在本署公益創新團隊有類似案例，與日方進行簡介交流。
 - (5) Fukuoka Smart EAST 與本署未來合作交流可能性。
6. 會議結論：
 - (1) 福岡智慧東方 POC 規劃透過九州大學提供空地進行 POC 實證，歡迎臺灣具有 IoT 新創團隊提案參與 POC 實證。
 - (2) 為利後續 POC 實證之合作對接，建議本署提供目前公益創新入選團隊清單予日方，以挑選適合該計畫 POC 實證之團隊。
 - (3) 本署對於政府部門與產業共創社會創新相當重視，後續將請智慧東方 POC 計畫團隊提供經驗指導，以完善相關產業協作規劃機制。



圖 3、本團員與福岡智慧東方 POC 計畫推動單位交流合影

四、 Human Harbor

1. 時間：7 月 4 日（二） 09:30-10:30
2. 地點：福岡縣糟屋郡宇美町若草 2-17-1
3. 日方出席人員：
 - (1) 副島 勳 社長
 - (2) 副島 忠志 副社長
4. 單位簡介：
 - (1) 日本第一家尤努斯企業中心輔導之社團法人 Human Harbor，其創辦人副島 勳社長兼任日本財團法人職親專案本部與九州事務局代表，其財團企業高達 228 家，致力推動更生人重返社會就職之社創事業「海綿學習專案」，除提供更生人工作機會外，更著重指導更生人「思考學習」，以突破思考盲點以融入社會。該專案課程之指導方法亦獲得專利，推動日本社會影響力成效顯著。
5. 談話要點：
 - (1) 在進行社會創新的過程，如何帶動企業、NGO、學校、地方組織甚至人民共同合作，形成永續創新的活水。
 - (2) 推動社會企業推動過程的困難點，如：取得其他合作單位的認同與支持。
 - (3) 邀請業者推薦業者參加我國國際徵案，搭建與當地社創企業之夥伴關係，拓展未來合作契機。

6. 會議結論：

- (1) 副島社長向本署表達願意擔任本署公益創新之社會影響力業師，來台分享 Human Harbor 營運經驗，並期望與公益創新獲獎團隊合作，將其專利課程進行數位提升，也樂意撥冗指導公益創新團隊。
- (2) 副島社長希望台日共同交流更生人重返職場之輔導機制（如白玫瑰基金會），也願意向臺灣分享社會價值及社會影響力之實踐。



圖 4、本團員與 Human Harbor 交流合影

五、九州大學尤努斯企業中心及 Maisoru

1. 時間：7月4日（二） 11:30-12:30
2. 地點：福岡縣福岡市博多區博多駅東 2-5-28
3. 日方出席人員：
 - (1) 九州大學尤努斯中心：岡田 昌治 教授
 - (2) Maisoru：福澤久 社長、阿南 由美 取締役 COO
 - (3) GLOBALS:田中 天広 CEO
4. 單位簡介：
 - (1) 尤努斯企業中心為全球促進社會企業實踐地方關懷與生活平權之國際型組織，目標為攜手企業解決社會問題，推動社會企業的研究與實踐，近年以扶持青年創辦社會企業，實現「**Three Zeros**」，零貧窮、零失業、零淨碳排放為目標。至 2023 年全球已有約 80 所大學成立尤努斯社會企業中心，臺灣現已有 10 家大學投入。
 - (2) 九州大學尤努斯中心輔導之 Maisoru，以外包派遣與人力支援為兩大業務，重視品質、社會價值、工作表現為三大價值主張，致力促進福岡社會多元族群（如行動不便者、單親媽媽及跨性別平權）就業。
5. 談話要點：
 - (1) 在進行社會創新的過程，如何帶動企業、NGO、學校、地方組織甚至人民共同合作，形成永續創新的活水。
 - (2) 推動社會企業推動過程的困難點，如：取得其他合作單位的認同與支持。
 - (3) 邀請業者推薦業者參加我國規劃之公益創新國際徵案，搭建與當地社創企業之夥伴關係，拓展未來合作契機。
6. 會議結論：
 - (1) 九州大學尤努斯中心岡田教授願意擔任本署公益創新之國際級業師，並協助擔任未來國際徵案之評審工作。另九州大學尤努斯中心與臺灣、新加坡、泰國及馬來西亞等國尤努斯中心合作緊密，未來可協助本署共同推廣公益創新活動，將協助邀請國際優秀新創團隊參與本署公益創新之國際競賽。
 - (2) 第一屆公益創新徵案完成第四階段永續營運評選後，本署將規劃辦理成

果發表記者會，該活動規劃可邀請尤努斯博士（世界和平獎得主）參與，考量其年紀因素可採視訊方式向臺灣公益創新團隊分享社會創新實踐之精神，鼓勵臺灣公益創新團隊之努力。

- (3) 九州大學尤努斯中心與臺灣(中央大學沈建文教授)、新加坡、泰國及馬來西亞等國尤努斯中心合作緊密，未來可協助邀請國際優秀新創團隊參與本署規劃之公益創新國際徵案。



圖 5、本團員與 Maisoru 交流合影

六、 FUNN

1. 時間：7月4日（二） 14:00-15:00
2. 地點：福岡縣福岡市博多區博多駅前 3-6-1
3. 日方出席人員：
 - (1) 安村 妙 理事・事務局長
 - (2) 松崎 浩平 事務局・NGO 相談員
4. 單位說明：
 - (1) FUNN 為福岡在地 NGO 組織，為促進在地公民、非政府組織、企業、在地政府、教育機構以簡而易懂的方式共同喚起在地社會意識，積極致力於與非政府組織建立合作關係，以「三連接」為口號進行行動。包含「連接人與世界」、「連接參與非政府組織的人」、以及「連接非政府組織相關單位」，共同實現和平與公平的理想，讓公民、政府和企業突破框架，發揚個自優勢實現合作。
5. 談話要點：
 - (1) FUNN 成立源起、願景、服務簡介。
 - (2) 分享作為 NGO 如何有效鏈結政府、國內企業、教育機構，並推動跨國公益合作專案，做為未來本署公益徵案競賽活動相關合作可行性。
6. 會議結論：
 - (1) FUNN 鏈結日本八大 NGO 網絡（北海道、東京、關東、沖繩、名古屋、關西、四國、福岡）總計大約 500 個團隊，未來將由安村事務局長擔任國際徵案窗口，協助本署向日本國內 NGO 網絡進行邀案，推廣本署規劃之公益創新國際徵案，後續亦請本署提供活動訊息。
 - (2) FUNN 提供海外 NGO 案例（如非洲運用 APP 進行水資源管理），後續將提供相關推薦團隊予本署，以利本署後續邀請該團隊來台參賽。因目前國際徵案尚在研擬中，未來可能開放國際組隊，FUNN 表示本署可運用視訊方式持續諮詢意見，也提供本署吸引國際團隊跨國參賽之建議（如無須在臺灣另設立公司之條件）。
 - (3) FUNN 表示請本署提供公益創新入選團隊相關資料，後續可透過 NGO 網絡協助鏈結及合作。



圖 6、本團員與 FUNN 交流合影

七、 LINE Fukuoka

1. 時間：7月4日（二） 16:00-18:00
2. 地點：福岡縣福岡市博多區博多駅中央街 8-1
3. 日方出席人員：
 - (1) 南方 尚喜 中心主任
 - (2) 久保 秀喜 經理
 - (3) 田中 直子 經理
 - (4) 坂口 恭平 經理
4. 單位說明：
 - (1) 福岡是 LINE 公司在東京以外的第二個日本國內據點，擁有約 2,050 名員工，成員來自世界各國，長期致力扮演市府與公民之間的溝通橋樑，致力推廣 Smart City 政府 LINE 服務，以開放式創新平台在 5 年已創造 100 個新創運用，發展出許多公益與收益平衡發展的公共服務案例，積極促進企業合作，利用人工智慧和金融科技等尖端技術，開展一個繁榮便捷的未來型城市發展專案。
5. 談話要點：
 - (1) 福岡市府和 LINE Fukuoka 合作起源、項目和方式。
 - (2) 作為市民和市府間的橋樑，LINE Fukuoka 如何有效地幫助民眾獲取、通報資訊，並兼顧資訊安全。

- (3) 作為深入市民生活的數位工具，LINE Fukuoka 認為解決社會問題是否能同時符合公益與收益。
- (4) 分享市民和市府透過 LINE@的溝通機制案例。
- (5) 本署公益創新徵案廣納全民提案，當中有許多案件透過通傳科技解決社會問題，簡介此活動和百案提案重點。也請益 LINE Fukuoka 對公益徵案的回饋，以及未來與本署公益創新國際徵案相關合作可行性。

6. 會議結論：

- (1) 南方主任說明 LINE Smart City 主要目的為解決社會問題，例如與臺北市政府共同合作大型垃圾清運通報系統，獲臺北市民響應使用；與福岡市政府合作防災教育訓練，較以往防災教育有更好成效。LINE Smart City 理念與公益創新有很大符合，即以通訊傳播科技基礎擴散公益效益，雙方有很大合作空間。
- (2) 南方主任邀請本署公益創新入選團隊至日本參與 LINE Smart City 實證試驗計畫，並表達該公司樂意參與本署公益創新之國際徵案。
- (3) 南方主任肯定此次本署日本拜訪行程有助於與 LINE 公司更多深入合作機會，並建議透過拜訪 FGN 孵化器有助於日本新創團隊參與本署規劃之公益創新國際徵案成效。
- (4) 南方主任亦表達未來本署公益創新與 Smart City 兩方在辦理活動上可以相互露出，儘最大努力於平台共同行銷。
- (5) 福岡跟臺灣有很多相同點（如災難、觀光議題），期盼疫後可強化雙方合作關係，不僅是日本福岡市與數位部產業署層級，更可提升至台日合作攜手推動通傳社會創新。
- (6) 南方主任建議本署落實偏鄉離島之通傳服務，可參考福岡推動之偏鄉公車 AI 路線服務及無人機離島運送食物之經驗。

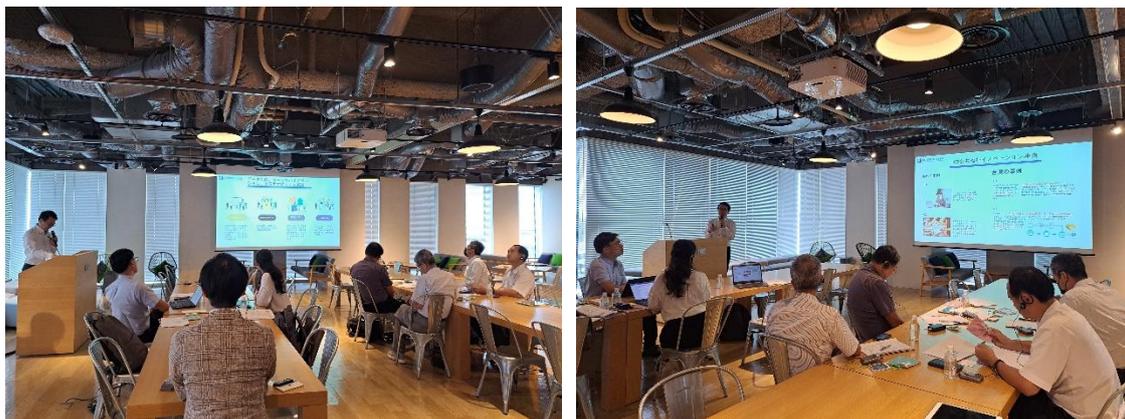


圖 7、本團員與 LINE Fukuoka 交流合影

八、 八女市社會創新及數位應用考察

1. 時間：7月5日（三） 10:00-12:30
2. 地點：福岡縣八女市本町 2-123-2
3. 日方出席人員：
 - (1) 八女町家ねっと 北島 力 代表
 - (2) 八女市役所 企畫部 定住對策課：朽網 俊哉 係長、新開 一司 主任主事
 - (3) UNA 實驗室 蔡奕屏
4. 單位簡介：
 - (1) 八女市曾因天然災害造成許多町家建築嚴重損害，地方住民與政府單位共同成立多個 NPO，結合建築師、匠人技法、老屋活化、數位內容與城鎮貨幣協力創新模式，全民共創提出問題與公益解方，讓八女市變身為國際爭相考察之社會創新轉型經典案例，又八女市為日本抹茶第三大農業生產重鎮、擁有小量高價之特性，亟需運用通傳科技持續創新、提升產業競爭力。
5. 談話要點：
 - (1) 八女市的社會創新起源、動力和應對做法。
 - (2) 分享作為地方組織如何有效鏈結地方業者、NPO，推動社創轉型，做為數位部推動偏鄉及離島社創應用案例。。
6. 會議結論：
 - (1) 北島代表推動八女市老屋聚落保存、活化及再造，與本署 112 年公益創

新團隊所推動離島嶼數位走讀相當類似，北島代表願意擔任顧問，與公益創新團隊分享老屋聚落振興經驗，以期日後可跨國共創社會價值。

- (2) 八女市因人口老化及年輕人出走，面臨偏鄉老舊鄉鎮在地人力嚴重不足，為了推廣在地經濟並吸引外部資源挹注，八女市役所朽網係長，特別分享在地創新案例「羅馬幣」(社區貨幣)運行機制，鼓勵觀光客走訪八女市，觀光客透過 app 讀取特定點之看版可獲取 50 元羅馬幣(數位貨幣)，可於八女市加盟商店進行消費，目前已有 5300 位使用者，成功吸引觀光人口與創造聚落活力，本署表示歡迎在地 NPO 團隊跨海參與未來公益創新國際徵案活動，共創兩方社會創新合作契機。
- (3) 願意參加本署公益創新國際徵案，UNA 實驗室蔡奕屏(現旅居福岡、臺灣大學陳東升教授指導畢業學生)將擔任窗口，共創兩方社會創新合作契機。



圖 8、本團員與八女市役所交流合影

九、 八女市傳產數位轉型考察

1. 時間：7月5日（三） 14:30-16:00
2. 地點：福岡縣八女市星野村 8136-1
3. 日方出席人員：星野製茶園 山田真也 專務取締役
4. 單位簡介：
 - (1) 八女市為日本第三大抹茶產地，擁有少量高價之競爭優勢，星野製茶園使用傳統方式種植茶葉和製茶，透過整合導入系統及數位工具、結合深厚技術底蘊，建立共好價值，復甦傳統種茶製茶轉型傳承。
5. 談話要點
 - (1) 分享傳統茶業轉型的成果，地方透過何種數位應用加速共創內容。
 - (2) 分享臺灣科技團隊的案例，期望後續有雙方交流之機會。
6. 會議結論：
 - (1) 本署委託工研院材化所之「通訊傳播創新科技應用先導驗證及整合推動計畫-高產能 5G 監控栽培設施系統」進行 AIoT 農業科技應用之技術，改善茶園傳統運用稻草及粗綿布覆蓋茶葉、減少澀度與色澤之管理方式及茶園風動智慧除霜之通傳技術遠距管理可行性。
 - (2) 此外，UNA 分享台大教授於日前率團前往熊本訪視「車海老養殖業」從生產、加工、販售保持鮮度之技術應用案例，以及「熊本農家獵人」運用 AI、雲端技術捕獲危害農作之野生動物防護系統，期望未來能推薦更多九州優質案例參與本署公益創新國際徵案活動，實質促成台日 AI 通訊科技之合作交流。



圖 9、本團員與星野製茶園交流合影

十、 Benners

1. 時間：7月6日（四） 10:00-11:30
2. 地點：福岡縣福岡市東區香椎浜ふ頭 2-3-1
3. 日方出席人員：井口 剛志 代表取締役
4. 單位簡介：

- (1) 創辦人井口剛志 1995 年福岡出生（現年 28 歲），高中 2 年級前往美國，波士頓大學畢業（主修創業學系）。因爺爺從事海產加工業，觀察到水產業以往銷售都是以傳統電話聯絡，從港口端到顧客端也會透過層層中間商，漁民獲利收入有限。另近年漁業的貧困化非常嚴重，漁業分佈結構面臨漁民減少、人口老齡化及日本人遠離漁業等複雜問題。
- (2) 為解決這些問題，Benners 於 2018 年 4 月成立，以保護日本食品與漁業的經營理念，推動日本漁業發展。公司名稱「Benners」是來自埃及神話的不死鳥-「Bennu」，象徵公司不到最後不放棄的毅力，努力成為日本水產行業的重要公司。
- (3) 該公司開發 Marinity 供需交易媒合平台，提供日本國內產區魚類賣家販售的資訊，買家可直接線上交易，簡化魚的買賣過程，解決偏鄉漁業當地人口不足與銷售推廣問題，且直接回饋偏鄉漁民。運用瞬間冷凍技術保有魚貨的新鮮度，直接在港口加工送到顧客，減少中間商抽成，以及避免漁價浮動（價格高低會因漁貨新鮮度而異），讓漁夫可獲得更多收入。
- (4) 另因疫情 Benners 亦推出「未利用的魚（fishlle）」月費服務，妥善利用剩餘的魚肉食材，製作成諸如海鮮飯、醃漬魚片飯等料理包。目前以福岡為據點，經營模式複製到日本其他港口（如廣島、青森、長崎、大分、鹿兒島等），期望魚肉丟棄率從 30%降低至 0%。
- (5) Benners 今（2023）年上市 IPO、2027 年每月使用人次從 5 萬，達 10 萬人次為目標。未來希望模式擴展到東南亞國家（如泰國、印尼、馬來西亞等）。

5. 談話要點

- (1) Benners 社創公司成立源起、願景、產品服務簡介，Marinity 平台 B2B 及 B2C 模式機制。

- (2) 運用地方需求與資源，建立社會創新共生體系之經驗分享。
- (3) 如何協助偏鄉城鎮及離島等傳產社會創新發展。
- (4) 來臺搭建與當地社創企業之夥伴關係，拓展未來合作契機。
- (5) 未來國際徵案規劃可實施方向之建議。

6. 會議結論：

- (1) 邀請 Benners 來台或透過線上交流方式，與臺灣公益創新團隊，分享如何運用 Marinity 供需交易媒合平台，直接回饋偏鄉漁民，以及如何幫助在地產業數位轉型，發展社會創新共生體系之經驗與商模。
- (2) 邀請 Benners 與臺灣公益創新團隊，合作組團或是自行參加本署規劃之 113 年國際徵案，請輔導團隊提供市場需求相關諮詢，以及合作夥伴、加速器及大型企業（如台積電、鴻海等）媒合之協助。
- (3) Benners 建議在國際徵案機制規劃，除考量商業價值，建議可納入社會價值，企業同時兼顧可獲認證標章，並提供獲得認證的企業相關優惠措施（如：企業免稅等），提升參賽誘因。



圖 10、本團員與 Benners 交流合影

十一、 FFG 福岡金融集團 FVP

1. 時間：7月6日（四） 13:00-14:30
2. 地點：福岡縣福岡市中央區天神 2-13-1 福岡銀行本店
3. 日方出席人員：
 - (1) FFG Venture Business Partners (FVP)：
 - 吉田 泰彥 代表取締役社長
 - 松延 享朋 常役取締役
 - 今泉 節 産學官連攜事業部 部長
 - 阿部 巧生 産學官連攜事業部 副調査役
 - Hafiz Farizi
 - (2) 熊本銀行：上野 仁敬 solution 營業部 部長
 - (3) 福岡銀行：三溝 尋紀 Global Solution 部長
 - (4) 熊本大學：大畑 健太 熊本創生推進機構 創新推進部門 特任助教
4. 單位簡介：
 - (1) FFG Venture Business Partners 是福岡金融集團 100%投資子公司，也是目前九州最大新創投資公司，2016 年 4 月成立。該公司積極投資於具有創造性和創新性技術和商業模式的企業，不分行業和領域，且投資對象不僅限九州區域，也有投資日本其他地區及海外市場。FVP 吉田社長於會中表示，FVP 也投資臺灣新創，希望就此次與本署交流機會，共同將新創發展起來，加強台日雙邊合作關係。
 - (2) FVP 投資範圍包括從種子/早期創業公司到即將上市的后期發展階段的公司。投資理念主要源自該地區，挖掘和培育下一代領先的新創公司，這些公司將在全球範圍內具有競爭力，並支援「從該地區到世界」的概念。FVP 國內外投資有 5 種基金，包含 FVP Fund 1（已結束投資）、FVP Fund 2（已結束投資）、FVP Fund 3、CVC Fund 1、Kyushu Open Innovation Fund。
 - (3) FVP 與九州及沖繩地區大學合作，運用大學教育體系發起創業培育，以新的需求和市場的形式創造社會價值，建立「PARKS」創新創業生態機制平台。身為 FFG 集團旗下公司，FVP 積極與企業界和大學緊密合作，

透過該機制投資共有 18 個大學與 FVP 有合作，不僅提供資金，還提供商業支持，以滿足大學發起的企業所有需求。

5. 談話要點

- (1) FVP 簡介，成立源起、願景、新創投資經驗等。
- (2) FVP 與產業界、學術界、政府合作，建立九州創新創業生態體系之經驗分享。
- (3) 當地新創的募資、營運遭遇困難及解決方式，作為臺灣通傳社創未來進軍日本市場借鏡參考。

6. 會議結論：

- (1) 邀請 FVP 來台或透過線上視訊方式，向臺灣公益創新團隊就日本新創投資資源，以及創投投資衡量準則，給予公益創新團隊分享與建議。
- (2) 請 FVP 提供近期舉辦的日本九州創新創業相關交流活動，以及活動辦理窗口（如 GxPartner、Startupgogo），以利安排臺灣公益創新團隊前往日本參加國際交流或媒合活動，建立與日本社創企業之夥伴關係。



圖 11、本團員與 FVP 交流合影

十二、 Fukuoka Growth Next

1. 時間：7月6日（四） 15:00-16:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大名 2-6-11
3. 日方出席人員：
 - (1) FGN：鈴木 翔大 事務局員、崎山 勇氣 事務局員
 - (2) ZERO-TEN PARK：Antony Normand
4. 單位簡介：
 - (1) Fukuoka Growth Next 為福岡市政府指導的全球新創企業和就業創造戰略特區，除扶持新創營運和成長，還有團隊就業工作坊和講座等新創聚會活動，同時提供辦公空間租借服務，目前負責協助福岡市政府與整合 4 個新創加速器團隊合作。租借條件係總公司需設立在日本福岡，租約期間為 1 年，目前共計有 139 家新創（外國企業 11 家）進駐 FGN。
 - (2) FGN 主要任務是創造地方經濟發展和增加僱用人口，目標在 2028 年培養出 100 家獨角獸企業。除協助提供專家諮詢與建立社群，另在 11 個國家有 15 個據點。
5. 談話要點
 - (1) Fukuoka Growth Next 簡介，成立起源，發展目標與重點。
 - (2) 作為持續舉辦創業聚會活動的活躍加速器，目前九州的新創公司在營運最大的困難、期待和現況。
 - (3) Fukuoka Growth Next 目前有哪些資源能協助新創團隊營運和成長。
 - (4) Fukuoka Growth Next 與本署公益創新案例未來合作交流可能性。
6. 會議結論：
 - (1) 本署預計 8 月提供 FGN 入圍 50 案且有意願前往日本發展之公益創新團隊資料。邀請 FGN 透過線上視訊方式，向臺灣公益創新團隊就日本福岡市場需求、新創資源等，給予公益創新團隊分享與建議。
 - (2) FGN 可協助臺灣公益創新團隊提供日本落地支援（如：人才、資金、合作夥伴媒合及社會創新事業課程等），並就有意願來福岡新創公司媒合合適的新創加速器。



資料來源：本計畫
圖 12、與 Fukuoka Growth Next 交流合影

十三、 Timee

1. 時間：7月6日（四） 17:00-18:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大名 2-2-13
3. 日方出席人員：八木 智昭 取締役 CFO
4. 單位簡介：

- (1) Timee 公司創始人小川嶺，現年 26 歲，2017 年 8 月成立公司，總公司設立在東京汐留，截至 2023 年 6 月，員工數共計 772 位（正式員工 592 位）。目前分公司據點設立在日本福岡、北海道、大阪、名古屋、仙台、廣島、長野等地區做業務推廣。
- (2) 因日本高齡化，勞動人力越來越少，後期人口呈現持續下降的趨勢。為解決勞動人力不足問題，Timee APP 提供兼職工作，媒合可工作時間與需要工作時間。只需設定想工作的時間和尋找的技能，該服務將自動為工作媒合合適的工作者。無需簡歷或面試，只要使用者登錄，即可立即

工作，工作後可立即收到工資。

- (3) 目前平台使用狀況，在求職端已有 500 萬人登錄，使用族群以介於 20-30 歲人數最多。企業端目前有 10 萬家公司登錄，以物流、餐飲及販售業企業居多。
- (4) 工作類型以不用培訓就可以馬上執行的簡單工作為主（No/ Low skill Job Enable On-demand staffing）。例如：倉庫的貨品搬運、餐廳的洗碗整理、收銀檯、打字及派送等工作。
- (5) 由於無需簡歷與面試，為避免影響工作品質，此服務亦提供工作綜合評量機制，如：工作者沒有主動聯繫、曠職、或遲到等狀況，若負面評價過多，就無法使用 Timee 服務，期望透過建立評價機制，確保工作品質。

5. 談話要點

- (1) Timee 社創公司成立源起、願景、產品服務簡介。
- (2) Timee APP B2B 及 B2C 模式機制。
- (3) 來臺搭建與當地社創企業之夥伴關係，拓展未來合作契機。
- (4) 未來國際徵案規劃可實施方向之建議。

6. 會議結論：

- (1) 各國有不同的需求與法律規範，進入其他國家前，會先進行市場評估。Timee 將再了解臺灣是否有此勞動需求及勞動法規制度，且在法規制度方面，勞動法是否有符合當地規範，再評估落地臺灣之合作。
- (2) 另外也將評估以外資方式輸出，與臺灣在地的合作夥伴（例如已擁有在地市場的求職公司等），透過綜合評判，才會考慮是否可長期在臺灣發展，建議本署在規劃輔導國際徵案過程，可強化在地市場資訊的提供。

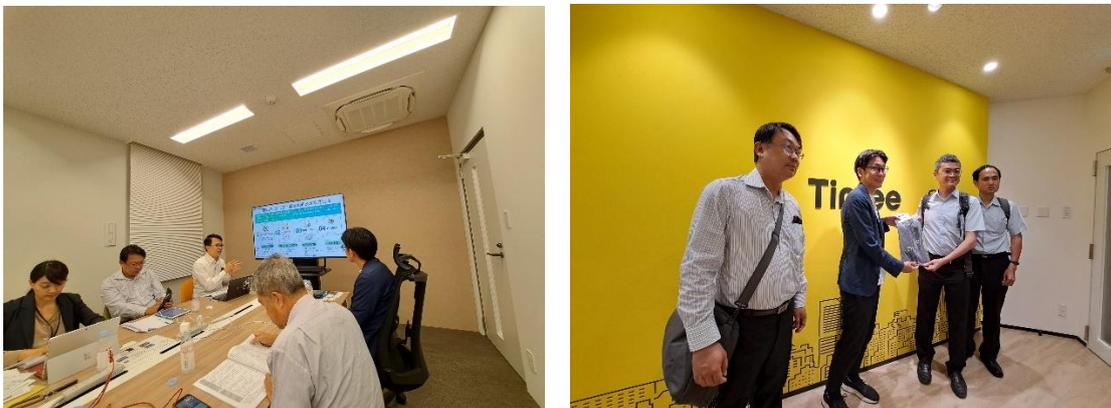


圖 13、本團員與 Timee 交流合影

十四、 StartupGoGo

1. 時間：7月7日（五） 09:30-11:30
2. 地點：福岡縣福岡市中央區天神 1-15-5
3. 日方出席人員：GxPartner LLP/GxStartup 岸原稔泰 代表パートナー
4. 單位簡介：
 - (1) Startup GoGo 成立於 2014 年，現為九州最大加速器，積極協助日本育成團隊經營國內外市場，並協助在地大企業對接，2019 年起推出新創投顧公司「GxPartners」，現總投資基金達 1200 萬美元，主要針對數位科技相關新創進行投資，現況投資比例為福岡占 40%、東京占 40%，每家新創平均投資達 20 萬美元，日商所培育臺灣 Capsule/點子膠囊股份有限公司也曾獲得投資。
 - (2) 該加速器協助臺灣新創（Golface）與「日本西鐵」、元盛生醫（VesCir）及世界最大印刷公司「凸版印刷」進行合作，2022 與陽明交大 IAPS 於 2018 年簽署 MOU，以協力宣導、在地輔導、日本見學活動，期望鏈結更多臺灣企業於福岡落地及與企業合作。
 - (3) 以「UPDRAFT」方案與「合作夥伴配對計畫」，成功吸引日本、臺灣、韓國及香港等 250 家新創企業進駐。
5. 談話要點
 - (1) StartupGoGo 簡介，成立起源，發展目標與重點。
 - (2) 如何引入資源協助團隊進行技術開發、商業拓展、市場鏈結。
 - (3) StartupGoGo 的基金投資標的，以及如何分配投注在具有公益價值的團隊並協助其獲益。
 - (4) 本署公益創新徵案廣納全民提案，當中有許多案件透過通傳科技解決社會問題，介紹公益創新徵案機制與案例，也請益 StartupGoGo 對公益創新徵案之回饋。
6. 會議結論：
 - (1) StartupGoGo 非常樂意帶領加速器團隊參加本署公益新創活動，岸原代表願意親自擔任窗口，並表示 StartupGoGo 已經投資臺灣，未來希望在本部的引介下能擴大投資臺灣。
 - (2) StartupGoGo 肯定本部積極推動數位轉型、引進新創解方的格局，並舉例

本部臺灣新創公司圖靈鏈合力企業電子認證服務，可望提升政府與企業服務效能，可供日本政府借鏡，若有需求，本署也表達願意提供相關區塊鍊技術之團隊。

- (3) StartupGoGo 每年定期於 10 月辦理 Pitch 活動，相關活動辦法預計於 7 月底公開，歡迎本署公益創新入選團隊共襄盛舉，該加速器亦規劃今年 10 月來台參加 TIE（Taiwan Innotech Expo）活動，屆時歡迎再次交流。
- (4) 岸原代表希望在生技、數位、高齡應用能有更深入的交流，本署後續將有高齡數位應用推動，期許未來持續交流。



圖 14、本團員與 StartupGoGo 交流合影

十五、九州電信 QTnet

1. 時間：7 月 7 日（五） 13:00-15:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區天神 1-12-20
3. 日方出席人員：
 - (1) 岩崎 和人 會長
 - (2) 田村 章 YOKA プロ事業兼 e スポーツ部長
 - (3) 濱崎 享 YOKA プロ グループ 長
 - (4) 浦口 拓也 YOKA プロ 副長/情報處理安全確保支援士
4. 單位簡介：
 - (1) QTnet 為九州電力株式會社所屬子公司，為九州最大寬頻集團，以推動 Local 5G 先導驗證、致力發展各式通訊傳播應用服務為主，近年與九州工業大學試驗 mmWave（n25/釐米波試驗/感測範圍 200 公尺/2020~2023）

與九州產業大學試驗 sub6 (n79/毫米波/感測範圍 800 公尺*400 公尺) 不同波段研究，皆有相當成果。

- (2) QTnet 推出國際新創解題活動「TSUNAGU」(中譯「連繫」)，2022 年曾支持元宇宙 (Growbuddy)、精密手術 (F-MED) 及連結 AI 雲端監控攝影機 (HMS) 等日本優秀團隊；另外也曾支持臺灣聲麥無線有限公司 (VM-FI) 提供在日本博多車站推動觀光客即時口譯服務驗證，相關成果也有機會得到 TSMC 支持。
- (3) 曾於 2022 年攜手 IAPS 臺灣陽明交大產業加速器在台辦理說明會，期望廣邀臺灣新創合力加值九州各式社會創新服務，如：智慧農漁業、智慧醫療、智慧交通、科技防災與 AIoT 犯罪預防等領域，以期吸引亞洲廣大人才，提升九州電信多樣服務之顧客滿意度、對在地環境與社區的責任回饋、健全組織多元化發展與符合法規等社創價值。

5. 談話要點

- (1) QTnet 推動創新的起源和動力。
- (2) 分享 5G 技術在九州、福岡應用領域，例如：農漁業、醫療、交通、災害預防等。
- (3) 分享每年辦理開放式創新計畫 TSUNAGU，以及入選的日本和國際團隊可以獲得哪些資源 (例如：場域驗證、商業合作、獎金等)。
- (4) 交流本署公益創新徵案機制與案例，以及未來合作交流可能性。

6. 會議結論：

- (1) 岩崎會長表示在 2023 年 10 月將率領 QTnet 參加臺灣 TIE 展，期待與臺灣有更進一步在通訊科技業務上交流。
- (2) 本署邀請岩崎會長可以體驗本署所建置「手語視訊轉譯中心」(VRS) 成果，交流手語轉譯服務之合作可行性。田村部長建議 VRS 既是從手語到聲語的三方溝通過程，可考慮使用元宇宙方式，以避免訊息漏失或誤導之外，也能保障當事人的隱私性。
- (3) QTnet 樂於參與本署公益創新國際徵案活動，協助國際徵案與輔導顧問業務，也邀請本署公益創新優秀團隊參加 2024 TSUNAGU 競賽活動，若有機會推動場域驗證，將會提供資安、客服及維護相關落地服務。
- (4) Qtnet 表示有意願協助本署國際徵案之輔導顧問業務，並指派浦口副長擔

任雙方連絡窗口。



圖 15、本團員與 QTnet 交流合影

十六、 FFG 福岡金融集團總部

1. 時間：7月7日（五） 16:00-17:00
2. 地點：福岡縣福岡市中央區大手門 1-8-3
3. 日方出席人員：
 - (1) 五島 久 福岡金融集團代表取締役社長兼福岡銀行頭取
 - (2) 三好 啓司 福岡銀行副頭取
 - (3) 谷川 浩二 福岡銀行取締役/常務執行役員
 - (4) 藤井 雅博 福岡金融集團執行役員/DX 推動本部長
 - (5) 三溝 尋紀 福岡銀行 Global Solution 部長
4. 單位簡介：
 - (1) 以九州為主要營業區域，也是日本目前規模最大的地區性金融機構。目

前以九州為主要營業區域的 3 家地方銀行（福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行）為中心，旗下擁有證券、信用卡、顧問公司等。FFG 積極投入振興新創企業活動，與產業界、學術界、政府合作推動各項措施，共同建構九州創新創業生態體系。

- (2) 日本福岡銀行五島行長也是 FFG 的代表取締役社長，5 月曾率團訪台拜會本署，分享 FFG 目前在九州振興新創企業生態發展，以及與產官學研合作推動之相關經驗。藉由這次考察接續日前來台之交流，討論未來臺灣通傳新創與九州創新創業生態/跨境交流合作之方向。

5. 談話要點

- (1) 安排我國通傳公益創新團隊赴日參與日本九州新創生態相關活動。
- (2) 邀請日本九州新創參加我國通傳公益創新國際組徵案。
- (3) 搭建臺灣創新新創團隊與當地社創企業之夥伴關係。

6. 會議結論：

- (1) 針對臺灣與日本雙方在社會公益創新、新創事業輔導及數位轉型等相關議題發展，五島社長表示日本福岡金融集團（FFG）將支持與鼓勵，除促進 FVP 的投資與新創資源鏈結，福岡銀行也將對臺灣赴日本的廠商或新創團隊提供融資、金融諮詢等關專業協助，並積極爭取給臺灣企業優惠貸款方案。
- (2) 五島社長提到公益徵案 SDGs 目標解決社會問題方面，創造社會價值也是福岡金融集團未來重要發展環節。因為 FFG 目前重心在日本，若能結合臺灣共同合作，相信能讓增進社會價值的機制更加強大，也是福岡金融集團所期待的發展。
- (3) 此外在 2023 年 5 月與本署交流時亦分享福岡是一個具有開放式創新環境，期待能加速日台雙方交流。FFG 將全力協助本署，期望日台雙邊交流體系更臻完善。
- (4) 雙方交流窗口：
 - 1.福岡銀行三好副行長協處整體統籌管理
 - 2.全球業務以福岡銀行谷川取締役擔任窗口
 - 3.數位轉型以 FFG 集團藤井本部長擔任窗口
 - 4.其他聯繫事宜以福岡銀行三溝部長擔任窗口



圖 16、本團員與 FFG 福岡金融集團交流合影

伍、結論

- 一、 2012 年 9 月日本福岡市長高島宗一郎發布「創業城市福岡宣言」，將「積極扶持創業公司」納入城市發展策略。在 2014 年 5 月，福岡市被內閣府選為「全球創業·創造就業」國家戰略特區，陸續推出多項有利創新創業發展之相關政策措施，例如：降低新創企業稅、外國新創便利簽證、放寬新創政策制度、發展智慧城市 POC 實證等措施，就福岡地區支持新創發展奠下深厚基礎。
- 二、 2017 年 4 月 Fukuoka Growth Next (FGN) 設立於廢棄校區-大名小學，統合福岡四大新創推動機構：福岡地區戰略推進協會、Startup Café、福岡就業勞動諮詢中心及全球創業中心，提供相關諮詢與支援服務，扶持新創營運和成長，亦不定期辦理就業工作坊和講座等新創聚會活動，同時也提供短期辦公空間租借服務，讓福岡市成為日本新創標竿，相關推動機制值得台灣借鏡學習。
- 三、 本署本次拜訪日本福岡市政府、福岡全球創業中心、Fukuoka Growth Next、Startup GoGo、FFG 福岡金融集團、FVP 創投、LINE Fukuoka、九州電信 QTnet 以及在地社創企業（如 Human Harbor、Maisoru、FUNN、Benners、Timee）等，汲取日本通傳社會創新發展經驗與偏鄉離島應用案例，交流我國通傳創新推動機制與案例，並促成本署公益創新之國際鍊結及資源合作。
- 四、 臺灣和日本有許多偏鄉、離島及弱勢關懷等問題，需要透過數位平權之社會創新策略以改善數位落差。福岡市政府目前網站採用視障者友善設計，也有相關無人機救援經驗。另 LINE Fukuoka 也分享偏鄉離島之通傳服務案例，例如：偏鄉公車 AI 路線服務及無人機離島運送食物。福岡市政府與 LINE Fukuoka 均表示，福岡跟臺灣有很多相同點（如災防、觀光議題），期盼疫後可強化台日雙邊合作關係。

陸、心得與建議

本次訪日與福岡市政府、新創組織、金融集團、在地社創企業與通傳社創組織進行訪談，汲取福岡市在中央/地方政之政策支持下，以跨單位公私協作方式發展數位通傳創新服務並支持在地社創發展，並交流我國社會創新之數位通訊應用推動重點，以及日本通傳社會創新推動現況與偏鄉離島數位創新應用作法。台日雙方後續可交流及合作方向如下：

- 一、 本行程建立臺灣公益創新入選團隊與日方相關單位國際鏈結管道，本署後續將規劃工作坊，鼓勵並協助有意願赴日本落地的臺灣通傳公益創新入選團隊，參與日本九州創新創業近期交流活動（如 StartupGo!Go! x 10th The Pitch 及 QTnet「TSUNAGU 2023 等活動」，透過上述交流活動，促成臺灣公益創新團隊與日本新創及企業鏈結。
- 二、 本署刻正規劃公益創新 2.0 之國際徵案，相關規劃將參考本行程相關日方代表之建議，例如：(一)協助國外新創參賽團隊試煉台灣實證場域、(二)協助國外新創團隊與台灣廠商鏈結、(三)協助與台灣國際企業大廠 ESG 媒合等協助、(四)提供市場調查資源、(五)國際參賽團隊無須於台灣設立公司之條件等，以完善後續國際徵案之機制規劃。

柒、 檢附相關資料

一、 本行程製作之公益創新、 徵案 100 日文版說明簡報

デジタル発展部 Ministry of Digital Affairs

「公共福祉イノベーション・プロジェクト募集100」 2023年6月

デジタル発展部 數位産業署
Administration for Digital Industries, moda



デジタル発展部 數位産業署
Administration for Digital Industries, moda

ICT公共福祉イノベーション-事例

海外の事例

01.



MetaとZP Better Togetherは、聴覚障害者の**通話通訳**をサポートするビデオリレーサービス (VRS) を開始

02.



英国のスタートアップOLIOは、「食品シェアリング」アプリを立ち上げ、食べることができない食品を**コミュニティで譲り合う**ことで、廃棄される食品を減らしている

台湾の事例

01.

BEEHIVE Data Technologyは、**小規模農家の気候リスク低減**をサポートし、「**田畑微気候センサー**」、「**農作業記録アプリ**」、「**農業データ分析アプリケーション**」の3つのサービスを提供することで、農家が**リアルタイムで田畑の状況を把握**したり、農作業を手軽に記録したりできるほか、データと専門知識を組み合わせ、農業や肥料、病気や害虫などの潜在的な問題を解決

02.

Global ESGは、「**村里平安箱**」(食糧支援物資)という**公共福祉の仕組み**を通じて、コンビニエンスストアのファミリーマートを物資供給のチャネルとし、人々が近所のコンビニエンスストアで寄付を行うだけで、**貧困家庭を手軽に支援**できるように、台湾全土の3,800店超が**近所の思いやりのプラットフォーム**となった



データ共創、ソーシャルイノベーション、サステナビリティ実践



イノベーション増幅

社会共通のニーズを原動力として、デジタル発展部(MODA)はイノベーションに対するインセンティブを提供し、ニーズと技術を結びつけ、サービスの完全性を検証する



安心できるサービス

ICTを運用し、非個人データの交換を活用して共同で価値を創出する



後継なエンパワーメント

スタートアップ、資金調達などの多様なチャネルを組み合わせ、着実な事業運営を支援(クラウドファンディング、財団、ベンチャーキャピタルなど...)



価値の創造

ソーシャルイノベーションが産業のイノベーションにつながり、着実な運営とサービス革新の達成を促進

3

ICT公共福祉イノベーション-プロジェクト募集参考カテゴリー

台湾のソーシャルイノベーション、技術革新活動、ソーシャルイノベーションプラットフォームを組み合わせ、SDGsから4つのカテゴリーに統合し、プロジェクトを募集

例							
社会福祉	1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに	3 持続可能な人々の健康	4 質の高い教育をみんなに	5 男女平等	16 平和と公正	<p>独居高齢者向け住宅セキュリティシステム 介護リアルタイムサービス情報 へき地へのデジタル学習リソース接続</p>
パブリックガバナンス	9 産業と技術革新の基盤をつくろう	7 持続可能なエネルギー	11 持続可能な都市とコミュニティ				<p>救急車最適ルート計画システム 街路破損の巡回点検および警告 都市の清掃と汚れの報告</p>
産業経済	8 働きがい、経済成長、雇用	10 人や地域間の公平	17 パートナーシップによる開発	12 つくもの責任			<p>科学技術による地域農業の発展促進 農業機械(ドローン、自動巡回検査)のシェアリング 生産履歴と優良製品履歴</p>
持続可能な環境	13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう	15 陸の豊かさも守ろう	6 安全な水とトイレを世界中に			<p>山岳地域の水源地における遠隔モニタリング情報共有プラットフォーム 環境(スモッグ、紫外線)測定共有ネットワーク 節水・節電の計算とフィードバック</p>

画像出典: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>

4

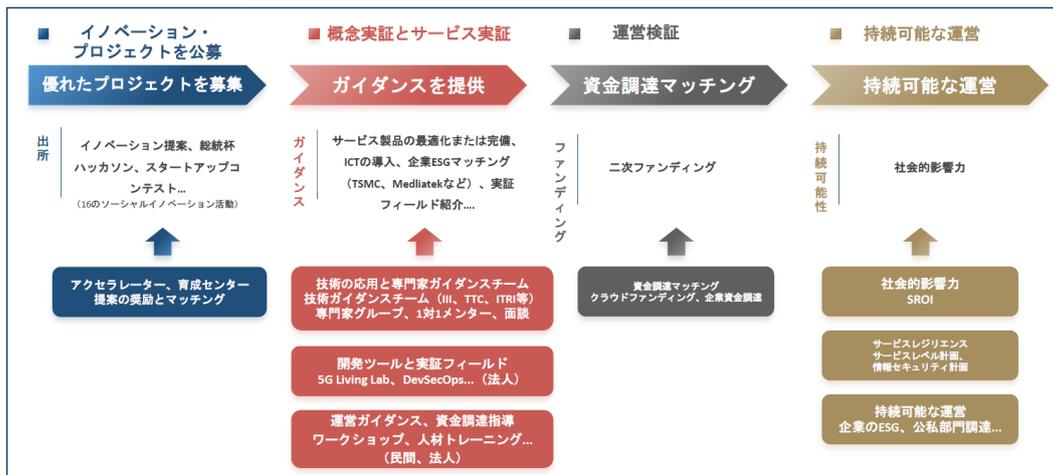
ICT公共福祉イノベーション-発展概念

実行と運営を目標として、完全なガイダンスを提供し、奨励と外部リソースのサポートを組み合わせる



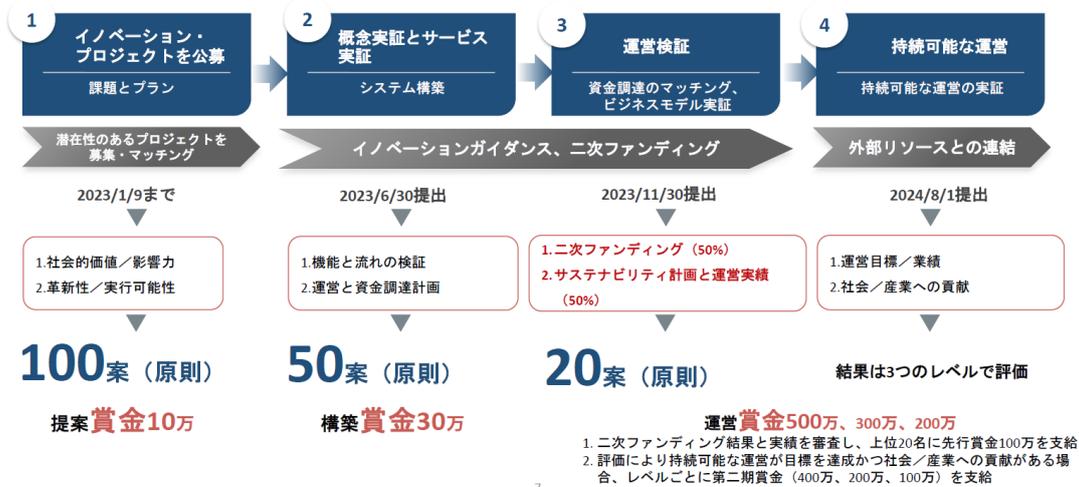
5

公共福祉イノベーションで産業のイノベーションを促進



6

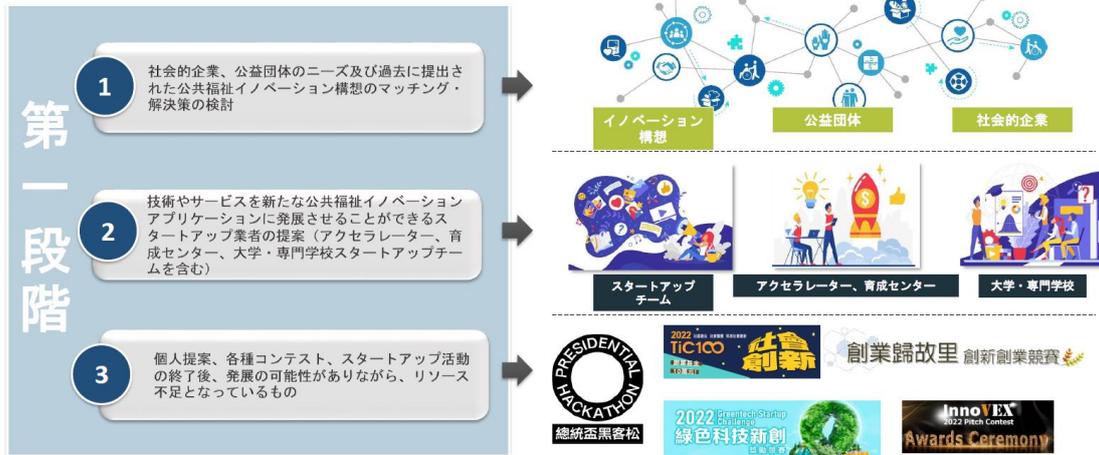
ICT公共福祉イノベーションプロジェクト募集の流れ



各段階の奨励金投入についての説明



イノベーション・プロジェクトを公募 - ガイダンスと案件のマッチング



以上の3タイプのプロジェクト募集方法を通じて、公共福祉イノベーション構想と技術応用のスタートアップ提案、または発展の可能性を備えたスタートアップ案件の拡張をサポート

画像出典：各コンテスト公式サイト

概念実証とサービス実証 - ガイダンス



外部リソースとのリンクを構築 - 持続可能な運営

第三
〜
第四段階

1 スタートアップガイダンス、資金調達
の仕組み

政府・民間のスタートアップガイダンスリソース
を接続：

- 二次ファンディング
- 国内及び多国籍アクセラレーター
- コーポレートベンチャーキャピタル (CVC)
- 国内外の投資機会

2 政府の政策と企業投資によるサポート

各界が共同でサポート：

- 政府政策のサポート
- 民間団体の協力 (社会福祉団体の協力、
ソーシャルイノベーション製品調達等)
- 政府認定マーク
- 企業による投資/サポート及び分野横断的
な協力

11



各種ベンチャーキャピタル、
企業型アクセラレーター

国際的投資

政府と企業のサポート

お問い合わせ

電話：+886-2-23315136-302、+886-2-2380-8221

相談受付時間：09:00-12:00、13:30-17:30

共に、よりよい社会を
作りましょう



100.adi.gov.tw

12

ご清聴ありがとうございました

Thank You

第3段階-二次ファンディング計算方法の説明

- 二次ファンディング計算公式：
各金額の平方根を足して二乗

$$(\sqrt{x} + \sqrt{x} + \sqrt{x} + \sqrt{x} + \dots)^2 = y$$

n件の出資

資金調達対象	<ol style="list-style-type: none"> クラウドファンディングプラットフォームを通じて行う <ul style="list-style-type: none"> 2023/11/30以降の先行予約を除く 各人のファンディング金額は500円以上 民間企業、財団から集める <ul style="list-style-type: none"> 上限なし 1件の出資金額が500万円を超える場合は、500万円として計算
--------	---

- 対応措置と審査を提供できるファンディングプラットフォームは、選定を経てパートナーに組み入れる
- サポーターは日本人または永久居留証を有する外国人に限定され、ファンディングプラットフォームを踏いだ重複出資はカウントされない

- 二次ファンディング試算例：
二次ファンディングの仕組み：
大衆の支持によって順位を決定、A案がB案より上位

A案 資金調達結果				
出資ソース	1件あたり出資金額 =x	サポーター数 =n	二次ファンディング計算結果 =y	ファンディング総額
クラウドファンディングサイト 甲	500円	150人	11,250,000	75,000
クラウドファンディングサイト 乙	1,000円	200人	40,000,000	200,000
小計		350人	51,250,000	275,000

B案 資金調達結果				
出資ソース	1件あたり出資金額 =x	サポーター数 =n	二次ファンディング計算結果 =y	ファンディング総額
クラウドファンディングサイト	500円	100人	5,000,000	50,000
財団	200,000円	1人	200,000	200,000
民間企業	100,000円	2人	400,000	200,000
小計		103人	5,600,000	450,000

国際プロジェクト募集企画及び意見交換

国内で公募・各国のICT概念を認識することにより情報格差を無くす。誰でもデジタルソリューションを利用でき、情報・社会的弱者含め誰一人も取り残さない社会を創り上げる。



支援内容

数位發展部 Ministry of Digital Affairs

15

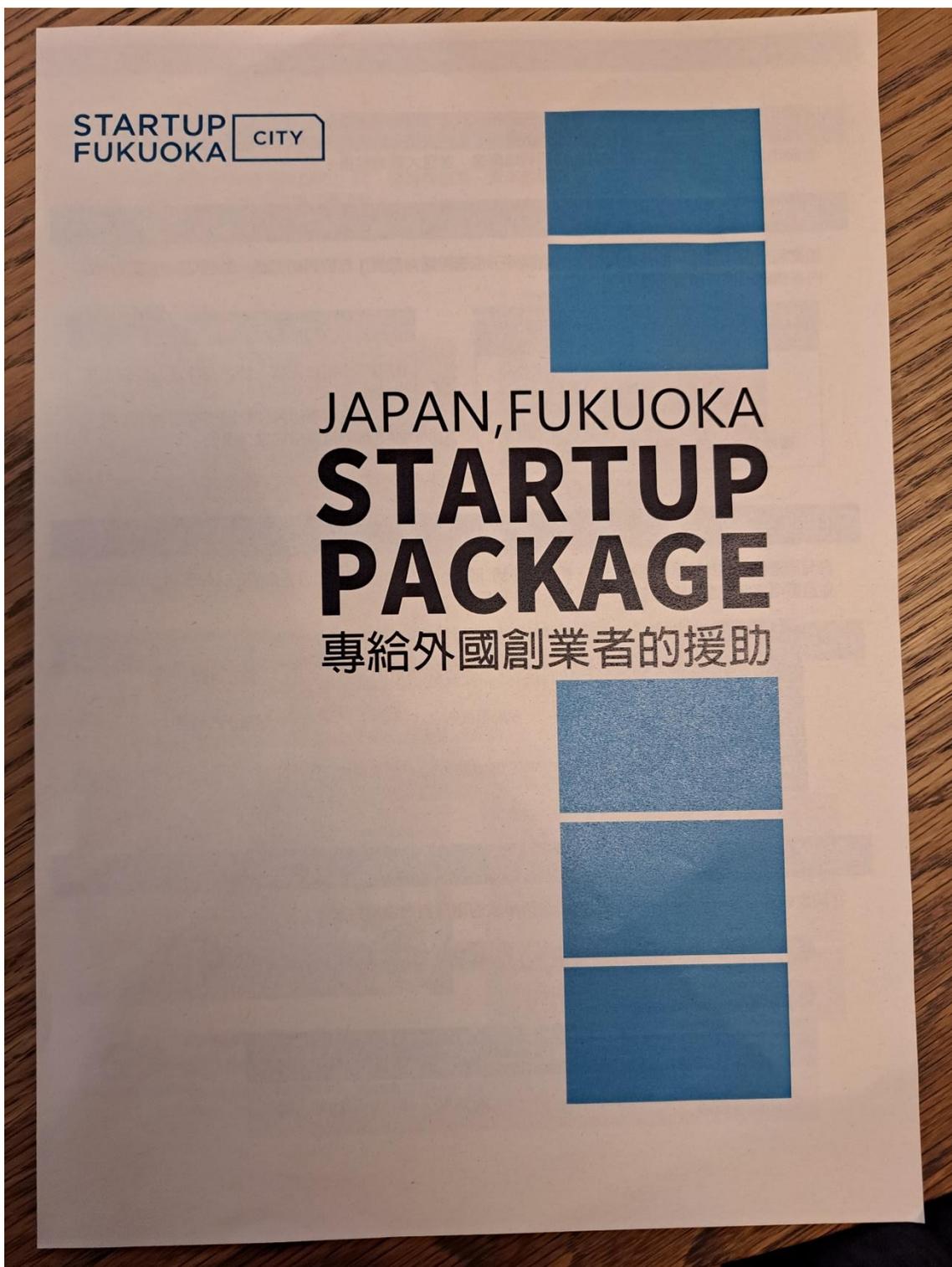
国際チームのサポートご案内



数位發展部 Ministry of Digital Affairs

16

二、 FGN 提供台灣通傳創新業者在福岡落地之說明資料



福岡市在日本屬於創業最活絡的城市，因此特別被選為國家戰略特區。
 在國家戰略特區施行審核條件較為寬鬆的雇用、居留資格、法人稅等條件，整備成易於創業的環境。
 福岡市將全面地協助各位創業者能夠順利地創業，並且大幅地成長。

創業簽證

如果利用創業簽證，即使未具備以下的條件，也能夠獲得最長 1 年的居留資格，並且可以在這段時間內在福岡市進行創業活動。

過去以創業之名申請居留資格時，需要達到以下的條件

成立辦公室
 +
 雇用 2 名以上正勤職員
 or
 資本額或出資總額達 500 萬日圓以上等

創業簽證

由福岡市審核確認左側之條件是否能在 1 年內達成

※申請時所需的條件於提出申辦後 1 年內，即更新居留資格前進行準備

住所、辦公室租金補助

具有展望性創業計畫的外國創業者，將能夠申請「住所」與「辦公室」部分租金補助（每年招募 1 次）。並且還可協助交涉租賃「住所」、「辦公室」事宜。

補助內容

	補助比例、每月補助金額	補助對象設施	補助期間
居住	50%以內(上限 7 萬日圓)	民間租賃住宅	最長十二個月
事務所	50%以內(上限 5 萬日圓)	民間育成設施及租賃辦公室	最長十二個月

創業法人減稅

在國家戰略特區（福岡市）裡，以挑戰創新事業的創業者為適用對象。

適用領域

IoT

國際

醫療

農業

先進的IT產業

法人實際稅率 比較

福岡市 (國家戰略特區)	日本 (國家戰略特區以外)	中國	韓國
約22% ※適用於國稅+市稅減稅時	約30%	約25%	約27.5%

商業諮詢

在由福岡市營運的「STARTUP CAFE」裡，能夠向創業、資本的顧問等，諮詢有關創業的各種問題，還能接受人才、企業媒合等各種協助。
另外，還可以向律師、會計師、政府相關金融機構等專家，詢問有關成立公司的手續、資金調度等相關問題。
在併設的福岡市雇用勞動諮詢中心裡，也可以向律師詢問日本的雇用法規。

主要協助項目

協助創業事業過程中所需要的技能提升

律師、會計師、行政代書等免費諮詢服務

介紹租借辦公室、住所之業者

協助媒合所需人才、相關事業體

提供在福岡創業的相關協助

提供雲端服務等優惠券

提供更有針對性的開戶諮詢

※對象：僅限申請創業簽證者



STARTUP CAFE

Tel +81-(0)80-3940-9455

福岡市中央區大名2-6-11

服務時間 10:00~22:00 (受理至21:00)

Mail global@startupcafe.jp

協助事業成長茁壯

在由官民共同營運的「Fukuoka Growth Next」裡，創業者能夠獲得加速成長計畫、創業投資的諮詢服務等，促進事業茁壯成長計畫的協助。
此外，還能跟進駐其中的許多企業與眾多支援者進行交流。



設施概要

與全球加速器合作

借助日本和海外的全球加速器我們共同努力，以支持企業發展。

創業基金組成

建立基金以支持財務和資本政策。

提供原創和實用的程序

我們提供動手程序，使您能夠學習初創公司必不可少的知識和技術。

fgn. Fukuoka Growth Next
福岡市中央區大名2-6-11
URL: <https://growth-next.com>
Mail: contact@growth-next.com

其他協助

資金調度

• 創業資金

想要在福岡市創業者，在公司開始正式營運 2 年以內者可以申請融資。

※須審查

融資最大額度	利率	保證金
2,500萬日圓	1.3%	不需要

※如果是50歲以上或女性企業家，利息為1.2%

• 成長補助金

在福岡市舉辦的企業競賽中獲獎者，能夠獲得獎助。(每年招募1次)

最優秀獎	優秀獎	鼓勵獎
100萬日圓	70萬日圓	10萬日圓

• 土地使用金

針對符合一定條件且創業 5 年以內的企業，能夠根據辦公室租金、雇用人數申請補助。

擴充通路、行銷網絡

• 福岡創業集會

可參加現有企業與創業企業的媒合活動，藉此獲得拓展商機的機會。

• 福岡市優良商品認可事業

如果自家研發的新商品、服務獲得福岡市的認可，就能獲得製作型錄、參加商展等，宣傳推廣的協助。

另外，如有來自福岡市的商業委託的話，可不透過競標，直接與福岡市訂立合作契約。

洽詢

福岡市經濟觀光文化局創業支援課
(福岡市中央区天神1-8-1-14F)
Tel: +81-(0)92-687-4503 (外語專線)
Tel: +81-(0)92-711-4455
Mail: startup.EPB@city.fukuoka.lg.jp
URL: <http://startup.fukuoka.jp/>