

出國報告（出國類別：開會）

2023 參加國際人道主義及夥伴關係系列會議

服務機關：內政部消防署

姓名職稱：副署長 馮俊益

副隊長 黃博村

分隊長 徐英哲

小隊長 金大衛

派赴國家/地區：瑞士/日內瓦

出國期間：112年4月22日至112年4月30日

報告日期：112年6月16日

摘要

聯合國人道事務協調廳(OCHA)為增進與國際救援團隊的交流合作，及與各國消防、防救災、非政府組織(NGOs)等單位進行人道救援領域的經驗交流，藉此強化各方合作與外交關係，透過參加聯合國主辦的會議，以提升我國執行國內、外重大災害救援能量。本年度會議於 111 年 4 月 24 日至 28 日召開實體(face-to-face)及部分線上會議，地點於日內瓦國際會議中心(以下簡稱 GICG)，本年度主要探討議題包含土耳其及敘利亞地震相關救援報告、加強本土化措施已加強與當地政府的應變，並與聯合國災害評估協調(UNDAC)，INSARAG 準則修訂會議(聯合國國際搜索救援諮詢團，International Search and Rescue Advisory Group)...等議題，與各國際搜救隊及 NGOs 進行救援經驗分享與交流，以此建立各單位聯繫的管道，建立國際友好關係，增強國際訓練與合作的契機，並依循國際人道救援規範，接軌國際，累積我國災害應變、災時減災及國際救援工作之量能，展現台灣在國際人道救援上 Taiwan can help 的精神。

目次

壹、目的.....	5
一、 2023 年 HNPW 概述.....	5
二、 出訪目的	6
貳、會議參與過程.....	7
一、 行程內容	7
二、 外交部駐日內瓦辦事處接待本隊參與會議人員.....	8
三、 參與 HNPW 會議(Face to Face)	8
1、至會場報到領證.....	8
2、會場展覽會(51 exhibition stands)	9
3、INSARAG Steering Group Meeting(國際搜救諮詢小組會議，以下簡稱：ISG).....	11
參、國際交流成果.....	17
一、 介紹臺灣國際搜救隊展望	18
二、 與 OCHA 官員及各國代表聯繫洽談.....	20
肆、心得感想.....	23
一、 土耳其震災經驗讓世界看見臺灣	24
二、 依循 IEC、IER 標準滾動修正 NAP 制度	24
三、 持續推動國家及區域災害防救本土化作業.....	24
伍、建議事項.....	25
一、 協助建置國際搜索與救援指南與方法繁體中文版.....	25
二、 持續關注各工作小組推行工作進度	25

壹、目的

一、2023 年 HNPW 概述

Humanitarian Networks and Partnerships Weeks(HNPW)人道主義及夥伴關係會議是聯合國一年一度針對人道主義系列會議中規模最大盛會，為來自聯合國機構、NGO 組織、紅十字會和紅新月會、搜救隊伍、軍隊、私營部門、學術機構及會員國透過此年度的會議進行交流研討，藉此凝聚共識建立共同的救災知識。HNPW 於 2015 年首次舉行，根據聯合國會員國和人道主義及夥伴關係盟友的建議，在每年定期在瑞士日內瓦舉辦年度會議，並針對人道主義領域的專業工作者提供相關經驗交流、討論新概念的機會、並引入工具及方法，透過彼此聯繫的方式，從災害經驗中找到應對危機整備和緊急應變中可能遭遇的難題及可行的解決方案。

HNPW 2023 於 2023 年 4 月 17 日至 28 日以視訊及實體混合形式舉行（4 月 17 日至 21 日視訊舉行，4 月 24 日至 28 日在日內瓦 CICG 面對面舉行）。今年度共計有 9000 人註冊參加本次 HNPW 會議，由 47 個人道主義網絡和合作夥伴組織舉辦 280 場視訊和實體會議，共計約有 2000 人參加日內瓦 CIGG 舉行的面對面實體交流會議。透過會議活動程序得到會議成果，會議主持人將會議結果後上傳資料至 HNPW 網站。



Week1

4/17 HNPW 線上視訊開幕式

二、出訪目的

今年的主題針對修訂 IEC/R 評核內容標準化與更新、透過 INSARAG 指南使搜救隊靈活的應變、強化人道救援本土社區化、成立洪災應變工作小組、2023 年世界各國搜救隊長會議等議題進行討論，除汲取各國專家分享其領域救災新知及經驗外，並積極與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，俾利提升臺灣未來執行國內外人道任務搜救能力，本署在外交部協助下，自 2018 起首次獲邀派員參加 HNPW 年會，今年為第 5 次參與這項國際盛會，本署特種搜救隊在這幾年中穩定出席年度會議，今年度也因為執行土耳其國際人道救援任務的關係，今年以臺灣搜救隊的名義參與年度的盛會，不僅透過此機會與聯合國諮詢小組的相關人員、各國認證國際搜救隊伍及國際認證評測官員建立夥伴關係外，現行建立我國搜救隊伍能力分級評測(NAP)、搜救犬認證機制(IRO、MRT)及建置 5G 救援平臺系統等計畫，來與國際緊密接軌，這都是透過每年參與 HNPW 會議後努力的成果。透過每年的交流維持與各國人道主義事務關係者持續維持友好關係，期待每年能有機會與國際隊伍及專家學者進行交流，尋求各方支持、並通過國際級搜救隊的認證資格，展現臺灣在人道救援上的實力，持續與世界各國保持友好關係。

貳、會議參與過程

一、行程內容

出差人員	副署長：馮俊益、副隊長：黃博村、分隊長：徐英哲、小隊長：金大衛	
出差事由	2023 參加國際人道主義及夥伴關係系列會議	
日期	行程	參與內容
4 月 22 日 (星期六)	桃園國際機場-阿拉伯聯合大公國杜拜機場(轉機)杜拜-瑞士日內瓦	啟程及交通路程
4 月 23 日 (星期日)	至瑞士日內瓦-駐日內瓦辦事處	拜會外交部駐日內瓦官員
4 月 24 日 (星期一)	瑞士日內瓦國際會議中心	瑞士日內瓦國際會議中心參加 HNPW 會議開幕式
4 月 25 日 (星期二)	瑞士日內瓦國際會議中心	瑞士日內瓦國際會議中心參加 INSARAG 指導小組會議
4 月 26 日 (星期三)	瑞士日內瓦國際會議中心	瑞士日內瓦國際會議中心參加土耳其震災 INSARAG、UNDAC 和合作夥伴響應會議
4 月 27 日 (星期四)	瑞士日內瓦國際會議中心	瑞士日內瓦國際會議中心參加 EMT 緊急醫療隊的醫療後送和院前管理會議
4 月 28 日 (星期五)	瑞士日內瓦國際會議中心	瑞士日內瓦國際會議中心參加 HNPW 會議閉幕式
4 月 29~30 日 (星期六、日)	瑞士日內瓦-阿拉伯聯合大公國杜拜機場(轉機)-桃園國際機場	返程

二、外交部駐日內瓦辦事處接待本署參與會議人員

外交部駐瑞士台北文化經濟代表團日內瓦辦事處蘇盈君處長及楊家豪秘書接機後，邀請本署參與會議人員於日內瓦進行餐敘，並撥冗和我們討論現行臺灣的外交處境及本署每年度參與 HNPW 會議為臺灣帶來外交上的績效。特別提到瑞士日內瓦聯合國總部是推動許多國際事務，所以許多會議的前置工作都會在此舉行，臺灣除了世界衛生組織的會議外，最有曝光度的即為人道救援網路與夥伴週會議，也因為瑞士為中立國，所以大部分的非政府組織都會在此設立總部。所以在本次的會議本署人員也認識了許多 NGO 的組織，也特別藉此機會討論本次土耳其人道救援救任務所面臨的問題及難得的經驗，並討論本次參與會議的重點及相關注意事項。



三、參與 HNPW 會議(Face to Face)

1、至會場報到領證

本年度 HNPW 由瑞士發展與合作署和聯合國人道主義事務協調廳(OCHA)及參加 HNPW 的網絡和合作夥伴的代表共同組成。今年就為期二週的系列會議，由 2017 年後所成立的「前

沿計畫戰略小組」(Leading Edge Programme (LEP) Strategic Group)(以下簡稱：LEP)訂定了 9 個本年度共同關注領域，其中與臺灣發展災害防救有密切相關的，不外乎氣候變遷所帶來的危機、人道主義協調與本土化的推動、預期行動(anticipatory action)，自 2020 年以來，氣候危機一直是 HNPW 各項會議上所著重的項目，透過過往因氣候所引起的災害進一步探討防救災及如何透過綠能及環保的方式來減少氣候變遷所帶來的影響，相關議題的會議中可以意識到世界各國有必要根據氣候變遷所帶來的危機，研擬氣候變遷會產生的人道主義需求應變方式，適當的調整各國的因應對策。此外透過第一應變人員計畫(FRP)加強本土化救援量能的推動，藉此強化民眾對於災難的認識、發生的敏感度及預先反應的能力，強調社區合作的能力在第一時間可減緩災情，預期行動主要在從被動的風險管理轉變為更具預見性的風險管理，透過更多的技術交流與協調，使災害應變可以有效地進行監測並控制災害風險。促進預先行動的會議中探討人道主義和發展合作夥伴如何強化合作與協調的關係，並透過集體學習的方式來證明不同類型的預期行動是有效的。

HNPW 使世界各國的合作夥伴藉由網路及實體會議能互相瞭解、建立關係，當災害危機發生時，即可建立起共同作業的合作機制，有模組化的作業模式及統一的救災語言，使全世界人道主義應變人員能夠藉由一年一度的會議，探討各式人道主義的相關主題，使得世界各國的應變人員可以在災害發生時更快速的採取行動並進行應變。

2、會場展覽會(51 exhibition stands)

HNPW 會議除舉辦為期 5 日實體會議，現場展覽亦分為 6 大主題，包含：緊急應變與整備、協調與合作單位、氣候與環境、創新夥伴與智庫組織、科技與資訊管理組織及其他，共有 51 個展覽單位於會場進行設置攤位，多為與人道主義相關組織、資訊管理公司及非政府組織針對人道救援的發展進行攤位展示，HNPW 也洽請歐盟的城市搜救隊(USAR)在會場搭設現場行動救援協調中心(OSOCC)，UNDAC、INSARAG 等單位進行業務推廣及展示，本次我方參與會議人員也與多家資訊管理廠商有所接觸，了解各家資訊公司救災資訊管理的操作模式及數據收集的方式外，也將臺灣 5G 救災資訊管理系統與現場各家資訊管理專業人員進行交流分享，可從不同的資訊管理公司的介紹發現，目前臺灣國際搜救隊近幾年透過五年中程計畫與前瞻基礎建設計畫所開發的搜救模組資訊看板系統，已針對數據收集及圖層資料都有進行整合顯示在資訊看板上，並透過數據分析建置單一事件災害所需要的資料，可見臺灣在災害救援的資訊管理與推動已與世界接軌。

此外本次參訪中也結識了歐盟模塊演練 EU Module Exercises (EU MODEX)演練總監 Harm Bastian Harms，其本身為一家德國非政府組織(Johanniter-Unfall-Hilfe)的高級顧問，致力於急救、救護車服務、社會服務計劃以及醫療和社會領域的其他項目方面取得卓越成就，透過交

流了解到 EU MODEX 代表歐盟公民保護和人道主義救援總司，協助歐洲地區的搜救隊、醫療隊和其他應變能力隊伍透過演練的方式，來訓練各隊伍的在人道救援中的部屬、準備與行動中的演練，並與總監討論到臺灣國際搜救隊目前的訓練狀況。



與 esri 公司分享本署 5G 災害資訊管理系統內地理資訊系統(GIS)的圖層資料



由 oort 雲端資料管理公司介紹該公司如何針對災害事件創建事件檔案，並創建相關表格及收集相關資訊。



Imaginetic 公司：可針對各國的實際需求協助設計體驗式桌推遊戲，透過桌遊的模擬各式災害，指導玩家如何扮演在國際人道援助的體驗式學習、規劃和分析。



由本次帶隊官馮副署長與 WHO 的 EMT 隊內的無國界醫生討論關於國際人道救援的中的醫療問題。



與 EU Module Exercises (EU MODEX)演練總監 Harm Bastian Harms 交流，此單位針對搜救隊及醫療隊和其他應變能力透過演練的方式，來訓練各隊伍的部屬與準備。



與 OCHA 全球負責人 Mr. Winston Chang 張處長合影

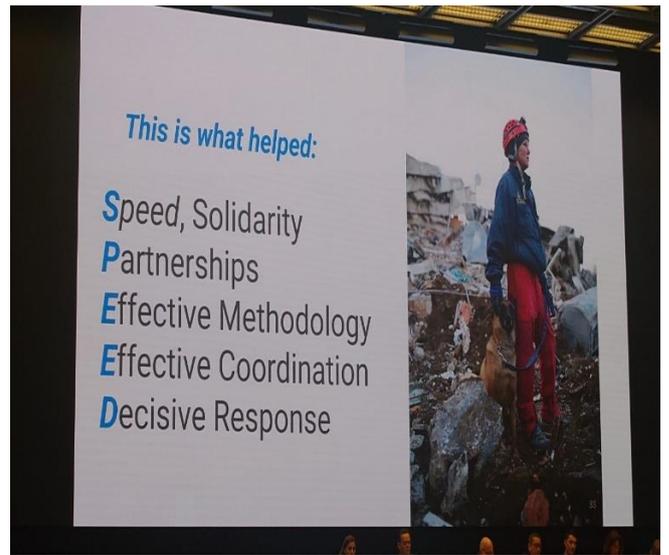
3、INSARAG Steering Group Meeting(國際搜救諮詢小組會議，以下簡稱：ISG)

2023 年國際搜索諮詢小組會議，由 INSARAG 的全球主席 Mr.Manuel Bessler 大使、緊急應變處科長兼秘書 Mr. Sebastian Rhodes Stampa 及 OCHA 響應支持處長 Mrs. Edem Wosornu 共同進行開幕致詞，會議前由土耳其駐地和人道主義協調員 Mr. Alvaro Rodriguez 及土耳其常駐代表 Güven Begeç 先生，針對 2 月份土耳其地震世界各國的救援表達感謝，OCHA 同時也製作了各國參與土耳其地震救援的紀錄影片(影片連結：

<https://twitter.com/MevlutCavusoglu/status/1626648158146072587>)，臺灣國際搜救隊也以台北的名稱出現在聯合國的紀錄影像。會議首先報告目前全球在推動 IEC/R、IRNAP 推動的情形，2005 年至 2022 年目前有 48 個國家，共 57 支通過 IEC/R 的中型及重型隊伍，另外還有 6 支非政府組織的團體通過認證，這幾年也因疫情的影響導致有較多申請 IER 複測的隊伍尚未進行，也因為土耳其地震之後，今年度總計有 6 支隊伍尚未準備好因而申請展延。



2023 年國際搜救諮詢小組會議



透過會議期待搜救隊的發展的目標



2023 年國際搜救諮詢小組會議



臺灣國際搜救隊以台北的名稱顯示在紀錄片



參加四項議題的小組討論

本次會議也將 INSARAG 今年度針對 2021-2026 年戰略計畫中的區域工作計畫 4 個優先事項進行分組討論：

(1)標準化 Quality Standers

報告目前全球在推動 IEC/R、IRNAP 推動的情形，2005 年至 2023 年目前有 48 個國家，共 57 支通過 IEC/R 的中型及重型隊伍，另外還有 6 支非政府組織的團體通過認證，這幾年也因疫情的影響導致有較多申請 IER 複測的隊伍尚未進行，也因為土耳其地震之後，今年度總計有 6 支隊伍尚未準備好因而申請展延，會議中也不斷鼓勵各國能夠主動積極朝通過認證及發展 NAP 能力，並在小組討論中針對 IEC、IER 評核表中的項目進行討論及針對實際運作的情況進行探討，也將針對評核內容進行修訂，相關討論的結果將會在工作小組會議後做成結論後，再行公告。

(2)靈活地進行應變 Flexible Response

氣候變遷的危機是加劇人道主義需求之主要因素，且全球暖化造成更頻繁、更嚴重之災難，造成許多複合型的災害產生，各式天然災害的也越趨明顯，INSARAG 為提高救援隊在其他救災活動應變行動中的敏捷性和靈活性，以聯合國秘書處作為“OCHA 的緊急聯絡點”的基礎架構，透過實體及網路的協調聯繫方式來進行應變，尤其是在發生大洪水災害時，所需具備的應變能力更要靈活化。協助將受影響的國家與我們廣泛的 INSARAG 團隊網絡聯繫起來，在 2022 年在巴基斯坦和澳大利亞以及 2023 年 3 月在馬拉維的洪水災情上 INSARAG 就已經透過協調聯絡的方式在進行動員及應變的作業，因此小組討論中也探討面對洪水災害時的應變處置及作為，INSARAG 將成立洪水災害應變工作小組，以協助氣候變遷下洪水災害的應變及救援。

INSARAG 認識到除了一般大家認知傳統的 USAR 地震災害人道救援救助之外，面對災害的多元化，不僅需提前部署應變，在複合式災難發生的挑戰，面對海嘯、颱風、颶風、山洪爆發等並伴隨地震災害發生的同時，搜救隊員需更進一步提升各項搜救技術及救援對策，因此 INSARAG 呼籲國際搜救隊伍針對多變的複合型災害採取靈活的應對方法。

(3)在地化 Localization

所謂在地化的核心目標是以增強國家/地方救援能力，以能在第一時間應變作為標準，其觀念在於大規模災害發生時，原則以在地化隊伍當作第一時間優先應變的反應隊伍，根據統

計 90% 受困者是由當地搜救隊伍所救出，如果能使搜救量能社區化，可增加在救援中受困者存活的機率，因此在災難發生後立即做出反應，在會議中被視為是亞太地區當前努力的目標。INSARAG 為了在地化也積極推動國家認證程序 IRNAP(INSARAG National Accreditation Process) 透過 INSARAG 制定標準並由各國申請認證，使各國搜救隊伍具備 INSARAG 輕、中和重型之國家級搜救隊認證標準。在重大災害現場人道救援的國際搜救隊可輕鬆地與在相同 INSARAG 標準下運作其他國家搜救隊一起展開救援。第一應變者計畫 2.0(First Responder Program 2.0)在本次會議中已經認可為社區應變計畫，鼓勵世界各國認同 INSARAG 的成員可以加強國家及區域災害防救的本土化作業。

(4) 加強夥伴關係

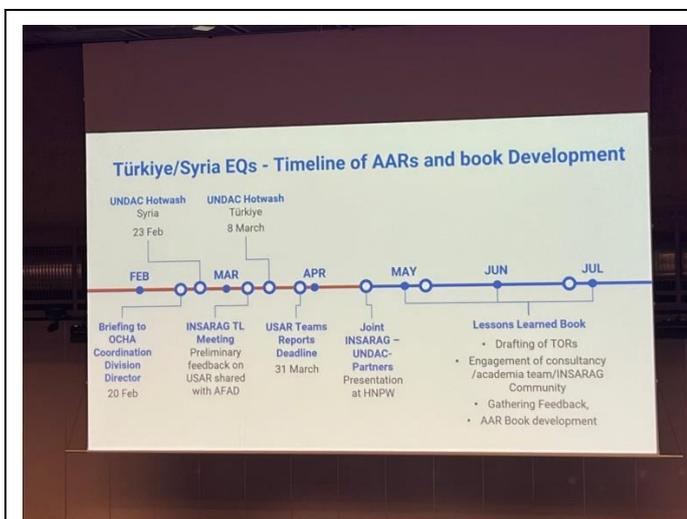
本次參與會議的重點即是國際間各個人道主義關係者彼此建立共同夥伴關係，透過每年的交流，彼此互相認識，討論並熟悉各單位在救援技術、新式的觀念及經驗分享等，期建立更多國際間夥伴關係，並鞏固現有伙伴關係。

4、 INSARAG、UNDAC 和合作夥伴關於土耳其地震 USAR 應變的報告

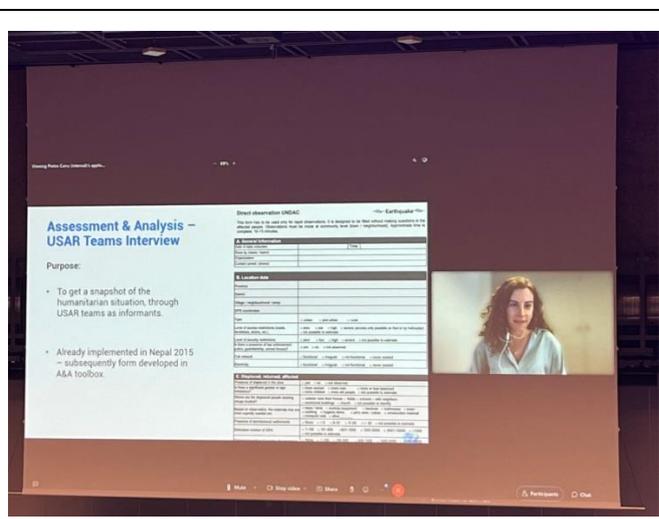
本次會議主要目標是針對土耳其國際人道救援 INSARAG 應變成果，總計有 49 支 IEC 搜救隊伍、90 個國家、11,278 搜救人員、396 隻搜救犬投入本次救災，總共救出 300 名生還者，透過時間序的說明，可以幫助我們可以更快的了解 UNDAC(聯合國災害評估協調小組)與 INSARAG 運作的情況，透過 UNDAC 建立協調的架構，並根據災害救援的演變持續更新運作的架構，應變問題討論中有探討到搜救隊的協調，如何使 RDC(接待與撤離中心)位置更明確、強化 INSARAG 與 UNDAC 的合作機制，針對後勤的期待可以透過更專業化的訓練來養成後勤的量能。在 USAR 行動中須建立 ICMS(INSARAG 協調管理系統)中 ASR2(區域評估)及生存者的相關資料，藉此使災害現場更加確實，在本次土耳其地震中搜索作業的操作有如大海撈針，特別 INSARAG 也表示本次土耳其地震救援是 ICMS 第一次實際應用在大型的災害現場上，雖然有效的提供搜救隊所需要的相關資料，但也還有許多細節的問題需要去克服，因為救災的實際面與理論上還是有不同。此外會議中也提到各 USAR 在面對大型或是複合型的災害現場，更需規劃在大型場域搜索時，所需要的搜索技術或是策略計畫。在醫療及健康安全中，針對受困者因為壓砸傷所造成的“微笑死亡”，需要搜記隊中的救援組及醫療組更有計畫運用各項救援與醫療技術去防治此問題的發生，此外搜救隊成員健康與安全的問題更應該多加注意，特別在環境、氣候所影響下的問題，是否會演變成心理層面的問題，也是搜救隊需要去防範的。因為土耳其地震有許多的建築物倒塌，搜救隊難以在倒塌建築物中找到合適的搜救隊的標記區域，因此在搜救隊的行動中有許多實際狀況和過往的理論有很大的差距，特別在生還者正確位置的判定，更需要透過更多的方式去進行確認。

後續精進作為，加強在地化的隊伍能力，可使易受災地區政府可以有更多的參與，透過 INSARAG 的指南及方法更早處理所面對的問題，在搜索及醫療上要有新的方法與技術，讓 USAR(城市搜救隊)更有靈活性，符合人道救援的目標，並將於今年 10 月卡達舉行的 USAR 經驗與教訓會議研討。

土耳其地震救援會議報告也提及本次救援除了 INSARAG、UNDAC 及 USAR 隊伍進行救援之外，此外還有許多國際人道救援夥伴組織(International Humanitarian Partnership[簡稱：IHP])投入救災的行動中，IHP 多為自願跨國的組織並與政府及緊急應變機構進行合作，為一種夥伴關係，基於網路結構，沒有特別的約束力，是一個國際合作和資源共享的平台，可透過互助的模式，提供更專業的解決方案，IHP 的狀況很類似臺灣的慈濟與世界展望會的組織，但這些國際跨國的 IHP 組織單位更是國際救援中後勤不可或缺的角色。



土耳其敘利亞地震 USAR 的反應時間序



地震期間 USAR 隊伍針對評估分析的目的與做法介紹



震災發生後一周後溝通協調的架構



本次參與土耳其地震救援的 IHP 組織

5、EMT(緊急醫療隊)的醫療後送和院前管理

本項會議從烏俄戰爭及土耳其地震的經驗來面對在大規模災害下，探討受困者脫困及後送的問題，主要面對的挑戰在於如何確保醫療量能可長期持續性的運作，在極度缺乏患者相關資訊下的艱困醫療處置，適時地做好預備才能面對後續未知的挑戰，這需要不斷的調整來適應不同的需求及狀況，加上災害後各種社會資源缺乏的問題，如何確保成員可積極地進行工作，也是在日後的計畫及演練中可注意的部分。緊急醫療隊近年也根據 INSARAG 的運作架構進行編組，以下是本場會議中建議各國搜救隊(USAR)及醫療隊(EMT)可以精進的項目：

(1)受困者脫困的技術運用：

需要 USAR 隊伍及 EMT 隊伍相互合作之下進行，建議在接觸受困者時，在有效的可作業的狀態下，進行相關醫療監控或是處置，儘可能地避免運用截肢的技術將患者脫困，但如有必要時，USAR 及 EMT 隊伍應針對現場截肢及壓砸傷的處置的能力要有所預備，特別在 USAR 醫療組的部分，因接觸受困者的路徑、空間及所能接觸身體部位，常是不可以預期的，因此在脫困時需有預先計畫及準備醫療程序的作為，必要時必須在現地執行緊急的醫療，同時也須具備填寫受困者的紀錄資料的能力，針對受困者所進行醫療處置做完整的紀錄並建立傷患治療紀錄表，以利後續交接及完成到院前管理的作業。

(2)醫療後送手段運用：

醫療後送的問題也是土耳其地震中遇到極大的挑戰項目之一，因為交通的問題也導致醫療後送的能力遇到了很多的困難，以土耳其地震所記錄到醫療後送的方式及人次如下：

-空運：3,193 人次

-陸運：48,728 人次

-海運：327 人次

總計土耳其地震醫療後送的總人數為 52,248 人，其後送的定義為將人員送至可救治醫院，進行醫療處置，並強調在後送階段提供相對應的醫療處置及生命徵象監控的措施。會議中也建議大型災害發生時，醫療後送的計畫、方式及量能，可以透過不同的單位、團體來進行建置，並強化在後送過程的相關監控的作為，以確保受困者災脫困後送往醫院端的過程，可以在醫療裝備及安全的過程中進行，這也是日後臺灣搜救隊在推動大規模災害救援的時候，作為一個參考的運作模式。

6、2023 ISG 會議成果宣言

- (1) INSARAG 正在向區域工作小組和國際搜救指南檢討小組徵求有關修正評核標準的進程及意見。
- (2) 國家認證工作小組 (National Accreditation Working Group) 將改組為國家能力建設小組 (National Capacity Building Working Group) 並加入新成員。職責範圍已獲得大

會同意。

- (3) INSARAG 秘書處歡迎各國的網路夥伴從土耳其地震救援的應變中學習相關經驗，今年度將於 10 月在卡達針對土耳其地震救援召開全球 USAR 經驗教訓會議，於 AEME(非洲、歐洲及中東)區域會議後接續舉行。
- (4)2023-2025 年指南審查小組將在今年 8 月澳大利亞的亞太地區地震演練後，接續參加網路和計畫的第一次會議。
- (5)第一反應人員計畫 2.0 版本(First Responders Program V2.0)被認可為社區反應計畫，鼓勵各國參考此以加強國家和所在地區的本地化的災防工作。
- (6)國際搜救隊在古蹟遺址救援作業指南(USAR in Heritage Sites)已許可公布 INSARAG 官方網站的技術參考圖書館中。
- (7)第 1 和第 3 靈活應變子工作組都將關閉。INSARAG 指導小組感謝所有工作小組成員以及與聯合國科學文化組織(UNESCO)和國際文化財產保護與修復研究中心 (ICCROM)的合作夥伴關係。
- (8)將成立洪水應變工作小組，由 INSARAG 秘書處協助其組織制訂相關計畫及規定。
- (9)OCHA 秘書處會再向 INSARAG 成員諮詢未來 IER 的執行模式並檢討 IER 的方式，以利日後進入會議檢討階段。

參、國際交流成果

與各領域專家交流合作



**INSARAG 主管全球負責人
WINSTON CHANG**

**INSARAG 資訊及工作管理主席
PETER WOLFF**

**INSARAG 亞太地區負責人
HARUKA EZAKI**

聯合國 OCHA INSARAG 官員

一、介紹臺灣國際搜救隊展望

特別透過外交部駐日內瓦辦事處楊秘書引薦聯合國 OCHA INSARAG 主管全球緊急應變處長 Mr. Winston Chang，在本次前往瑞士日內瓦前，就先行透過駐瓦代表協助我方聯繫 Mr. Winston 會晤的時間，今年會議期間也利用會議的空檔與 Winston 先生進行洽談及交流，本署自 105 年首次參與會議來，與張處長維持良好關係，今年再次與張處長在 HNPW 會場洽談，與張處長介紹目前臺灣國際搜救隊的發展及狀況：

1、申請指導員的輔導：

臺灣國際搜救隊近年來致力於推動人道救援相關的訓練，並根據 INSARAG 發展搜救隊的量能，但推動期間有許多制度面及實務面的問題需待專業人員給予輔導及教學的協助，特別在 INSARAG 五大編組中的後勤和醫療，及在進行評核時場控的部分如何進行討論。Winston 先生也表示因考量臺灣目前的國際情勢，如果需要師資或指導員的協助，會建議先以過去曾參與 USAR 隊伍運作的退休人員為主，同時他自己本身也向我方介紹一位新加坡 USAR 隊的種子教官，將於今年 10 月退役，以這位種子教官的經驗，是一

個很適當的人選，洽談的結論傾向持續與 Winston 先生保持進一步的聯繫，待他所介紹的新加坡種子教官退役後再進行相關訓練的聯繫或是安排，以利臺灣國際搜救隊後續的訓練規劃。

2、 INASRAG 國際搜索與救援指南與方法繁體中文版上線：

在與 Winston 先生洽談的當中，我方也分享臺灣國際搜救隊為了在臺灣發展國際人道救援的業務，介紹到臺灣目前已將國際搜索與救援指南與方法手冊翻譯成繁體中文的版本，Winston 先生對此也提出了讚許，也鼓勵臺灣可以將這翻譯的版本分享給 OCHA，讓國際搜索與救援指南與方法手冊可以擴充不同的語言版本，我方也將會與駐日內瓦代表處的楊秘書持續保持聯繫，由駐瓦代表了解相關程序後協助我方將資料提供給 OCHA 秘書處，同時我方回國後也將針對翻譯完成的內容進一步進行校稿審視，以提供聯合國秘書處針對國際搜索與救援指南與方法繁體中文版上線刊登的動作。



感謝張處長與臺灣洽談，由副署長致贈紀念品並合影，與聯合國官員建立友好關係。

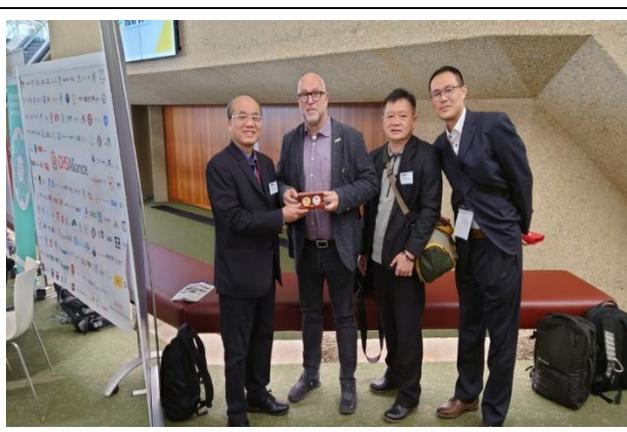
3、 持續推動並強化國家級搜救隊伍能力分級(NAP)：

會談中也分享臺灣目前針對國家及搜救隊伍能力分級的成果及進展，本署自 110 年起推動屬於臺灣之國家搜救隊伍能力分級評測，自今已有臺北市、新北市通過重型搜救隊伍、另有臺東縣、屏東縣、台中市及高雄市通過中型搜救隊伍的認證，112 年下半年另有台南市及桃園市將申請中型搜救隊伍的書面審查及實地查核。

特別是臺灣國際搜救隊首次以國際人道救援專案包機執行土耳其國際人道救援任務，足證明過往本署所推動的包機演練發揮了果效，透過專案包機運輸模式，使得人員及裝備可以在縮短時間下，快速抵達受災國執行人命搜救行動，在我國政府大力支持推動下，充分整合公私部門的救災資源，使得臺灣國際搜救隊即便在是非邦交國發生災害時，也能協調以專機方式派遣救援，用「最短時間、直接途徑」的方式馳援海外。透過這樣的機會表達希望參與國際認證的決心：會晤過程中，在介紹臺灣目前的努力外，不斷地向張處長表達我們積極想參與國際人道救援的決心，以及 TAIWAN CAN HELP 不是口號，而是臺灣真的有意願也有能力。

二、 與 OCHA 官員及各國代表聯繫洽談

- 1、 與 INSARAG 資訊及工作管理主席 Peter Wolff 先生探討臺灣以 ICMS 作為基礎架構，利用消防 5G 場域計畫-臺灣特種搜救隊 5G 數位 AI 救援平臺，發展搜救隊資訊管理協調系統，Peter Wolff 先生同時也是 ICMS 的負責人，因此透過這次的機會請 Peter Wolff 先生給予意見，本署的搜救隊資訊管理系統以 INSARAG 所建立的 ICMS 為基礎的架構下進一步加入 AR 頭盔、及無人機災場 3D 建模的功能，可以使得搜救隊可以建立更清楚及明確的災場訊息，並透過無人機與 AR 頭盔即時影像傳輸的功能即時掌握災區現場的狀況，以利後續針對搜索救援的行動進行規劃，此部分的功能也獲得 Peter Wolff 先生的讚許。



向 OCHA INSARAG 資訊及工作管理主席 Mr.Peter Wolff 介紹臺灣 5G 計畫建置的搜救隊資訊模板

致贈紀念品，建立友好關係

2、在 INSARAG、UNDAC 和合作夥伴關於土耳其地震 USAR 應變的報告後，我方也利用空檔與 INSARAG 亞太區負責人 Haruka Ezaki 女士，針對有關後勤領域的部分進行討論，Haruka Ezaki 女士也協助我方與日本 JICA 的事務局長飯村 學及後勤專家勝部 司先生針對後勤運輸的部分及危害物的管理進行簡單的說明，同藉此機會也表達我方有極高的意願希望可以邀請相關的專家可以至臺灣，協助臺灣國際搜救隊在後勤作業領域的發展，彼此也留下聯繫的方式，期盼日後可以有機會促成與日方相關訓練及演練交流的事宜。Haruka Ezaki 女士及 JICA 人員皆表示對臺灣有深刻的印象，也肯定台日平日的友好關係，期望未來有更多合作機會。



與 INSARAG 亞太區負責人 Haruka Ezaki 女士會晤，並致贈紀念品。



與日本 JICA 的後勤專家利用會議的空檔進行交流。

3、與 PETZL 亞洲區經理 Alexandre Schalk 先生交流：

本次會議於會議現場結識 PETZL 亞洲區經理 Alexandre Schalk 先生，也因本署訓練中心目前正在新建高空纜車救援的模擬設施，藉此機會與 Schalk 先生交流，並就我方對於臺灣目前高空救援及纜車救援技術進行討論，Schalk 先生建議我方除了最基本的繩索救援技術，及個人裝備的使用外，可以依據目前所面臨的救援狀況進行相關課程的規劃，PETZL 公司也可以協助臺灣在直升機救援、都市震災救援、高空繩索救援及纜車救援的課程發展進行規劃，另外 PETZL 於法國距瑞士日內瓦約 1.5 小時車程的 Crolles 市有設置高空作業的訓練場地，若有相關國外訓練計畫也可以列為項目之一，進一步提升搜救隊高空救援的技術與能力。此外 Schalk 先生也認為如果臺灣有相關課程規劃的需要，可透過臺灣地區的代理商進行相關接洽，並安排亞太區的種子教官至臺灣進行交流及協助，依據臺灣實際需要設計規劃相關課程。



與 PETZL 亞洲區經理 Alexandre Schalk 先生針對臺灣目前高空作業進行交流

4、與芬蘭內政部官員會談

由本次帶隊官馮副署長與黃副隊長與芬蘭內政部救援服務部高級專家 Jari Honkanen 先生就臺灣與芬蘭在消防及國際救援的狀況進行分享，了解到芬蘭在極端氣候及地球暖化的影響下，也是會發生不可預期的天然災害，雖不像臺灣位處在地震帶上，但對於地震所帶來的災害也是感同身受，因此芬蘭救援服務部也持續發展國際救援隊的能量，以積極的態度面對未來在氣候變遷下大自然反撲所帶來的風險，此部分也讓我方有相同的感受，故我方也向芬蘭的 Honkanen 先生分享臺灣這幾年在推動國際人道救援的努力，特別在土耳其地震救援上所展現出來的能力，也深獲芬蘭芬蘭的 Honkanen 先生的肯定，期許日後兩國也能有更多交流的機會。



與芬蘭內政部官員進行交流分享

肆、心得感想

2023 年 HNPW 人道主義網絡和夥伴關係週會議，有超過 9,000 多名世界各國的參與者註冊報名，當中有超過 2,000 人參與在日內瓦日內瓦國際會議中心舉行的面對面交流會議週，透過 47 個人道救援主義網絡和夥伴關係者共同舉辦了 280 場會議，包括視訊與實體面對面的會議，會場有 51 個展覽活動，展示世界各國針對國際救援最新的資訊及運作方式，本次承蒙外交部駐日內瓦辦事處協助本署人員在本次參與會議上各行政事務的協助外，也在瑞士日內瓦協助接機照料、協助上網報名 HNPW 會議、換證入場及安排聯繫與 OCHA 官員進行雙邊會議上給予莫大的協助，讓本署得以臺灣國際搜救隊的名義參與「2023 聯合國人道事務協調聽-人道網絡及夥伴系列會議週活動」，今年也是臺灣第 5 次參與聯合國辦理有關國際會議的活動，特別在今年初執行土耳其地震國際人道救援任務後參加本次會議，進一步透過交流的機會呈現臺灣國際搜救隊的量能，並與其他國家人道救援夥伴進行互動交流，有以下幾點心得：

一、 土耳其震災經驗讓世界看見臺灣

因執行土耳其震災的救援經驗，使得本次會議中我方與其他國家搜救隊或是聯合國官員交流時，有很多可以探討的內容，無論是臺灣國際搜救隊專案包機的運作、依據 **INSARAG** 作業指南進行訓練的方式、於現場成立 **SCC**(分區協調中心)...等，都足見這十幾年臺灣在發展國際人道救援的計畫有很顯著的成長，加上自 110 年起所推行的搜救隊伍分級標準 (**NAP** 能力分級)，也使台北市及屏東縣搜救隊可以有效的與本署特種搜救隊組隊成為臺灣國際搜救隊，在土耳其地震災害的救援現場皆遵行 **INSARAG** 所制定的規範運作，使臺灣在整體國際救援上可以與國際接軌，本署特種搜救隊將透過更多國際交流的機會，持續推動國際人道救援的相關事務。

二、 依循 **IEC**、**IER** 標準滾動修正 **NAP** 制度

為與國際救援隊伍接軌，本署特種搜救隊依據聯合國 **OCHA** 訂頒之聯合國國際救援隊伍分級評測 **IEC** (**INSARAG External Classification**)，制訂頒布符合我國搜救隊伍分級標準 **NAP**(**National Accreditation Process**)的計畫，本次 **INSARAG** 會議中各國搜救隊有提出將針對評核標準項目進行相關的修正，主要是因土耳其地震國際人道救援中發現一些需要重新修訂的部分，這也代表 **OCHA** 針對國際人道救援的 **INSARAG** 指南會根據不同的狀況做滾動式的修正，藉此使國際人道救援的整體架構及運作，更符合大規模災害發生時搜救隊伍運作的狀況，這也提供臺灣在發展國際人道救援時，可以有更好的規畫，有更多檢討精進空間，依據今年度各國搜救隊伍在實際災害現場所面臨的問題，及會議中的討論，相信在透過持續的訓練及模擬，能夠讓台灣檢視現行制度上的各項措施，並將不足之處進行檢討修正。

三、 推動國家及區域災害防救本土化作業

今年 **INSARAG** 的會議中所提倡的策略目標中，除了鼓勵世界各國的搜救隊積極參與標準化國際分級認證外，更重視本土化作業的應變訓練，因此 **INSARAG** 今年所決議的第一反應人員計畫 2.0 計畫(**First Responders Program V2.0**)，更加著重在社區化災害防救的方向上，從專業領域的防救災人員，進一步透過宣導及訓練使非專業性人員也可以投入在第一時間的災害防救上，以建構最基本的社區災害防救的量能，進而可以建置成區域型，甚至國家級的救災量能。雖然目前臺灣屬於未通過(**IEC**)認證的國家，除了積極參與國際人道救援的機會外，在積極爭取參與通過國際認證外，優先做好災害防救本土化的作業，也是臺灣當前可推行的選項之一，特別臺灣所處的地理位置，除了有地震的風險外，在極端氣候威脅下，所面臨大自然的反撲也是臺灣更該去防範的重點，期許我們能積極提升搜救隊伍的能量，在面對各項災害時，充分展現過往紮實訓練下的能力外，更期許未來早日能接受聯合國之國際認證，並通

過認證，成為世界地球村的一大助力。

伍、建議事項

本署特搜隊自成軍以來，累積了許多重大災害搶救的經驗，也在人員不足無法擴充員額的情況下，不斷推動台灣國際搜救隊的發展，並與各地方政府消防局特搜隊合作，培育特種搜救的人才，同時經多年努力，依據聯合國 INSARAG 標準，建立起屬於我國的搜救隊伍能力分級制度，在今年度土耳其地震國際人道救援任務中有許多嶄新的突破，不僅以人道救援專案包機的方式前往災區救災，並依據 INSARAG 的標準建置分區協調中心(SCC)，在克服惡劣環境及寒冷氣候下，拯救出受困者，展現臺灣國際搜救隊與國際接軌的能力，2023 年再次獲邀參與 HNPW 會議，以下兩點建議：

一、協助建置國際搜索與救援指南與方法繁體中文版

臺灣已將國際搜索與救援指南與方法手冊翻譯成繁體中文的版本，供臺灣國際搜救隊及各縣市消防局使用，在今年度的會議中得到 Winston 先生的認可，也鼓勵臺灣可以將這翻譯的版本分享給 OCHA，讓國際搜索與救援指南與方法手冊可以擴充不同的語言版本，返國後我方將針對所翻譯完成的資料，進行校稿的作業，並與駐日內瓦代表處人員保持聯繫，在完成校稿後，由駐瓦代表依據作業程序，協助我方將資料提供給 OCHA 秘書處，以提供聯合國秘書處針對國際搜索與救援指南與方法繁體中文版上線刊登的動作。

二、持續關注各工作小組推行工作進度

依據今年度 ISG 會議成果宣言，INSARAG 將有針對洪水應變及國家能力發展工作成立工作小組，針對相關洪水災害將制定相關應變指南，此外針對國家能力發展的推動，將由工作小組與國際搜救指南檢討小組徵求有關修正評核標準的進程，將隨時注意各工作小組推動的進度情形，並注意相關計畫的實施，以利臺灣國家搜救能力的發展，特別臺灣所處地理位置，在面對氣候變遷下很需要關注洪水災情發生時的應變處置。臺灣近年致力於推動建立國家認證機制 NAP(National Accreditation Process)，亦將隨時注意相關工作小組的建議及修正狀況，透過認證機制使國家搜救隊能力發展符合國際規範，以利監督和管理國內通過搜救隊伍，並隨時進行滾動式檢討與修正。