

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參加 WANO2023 年春季東京中心連絡人會議

頁數 8 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：台灣電力公司/翁玉靜 02-23667685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

陳孟仁 /台灣電力公司/核能發電處/運轉組長/02-23667047

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 開會 6 其他

出國期間：112.2.19~112.2.23

派赴國家/地區：日本

報告日期：112 年 3 月 23 日

關鍵詞：核能、世界核能發電協會

內容摘要：(二百至三百字)

世界核能發電協會(World Association of Nuclear Operators)東京中心為了提升會員電廠整體績效及會員間溝通與瞭解，自 1994 年起每年會舉辦兩次連絡人會議，由於新冠肺炎疫情以來連絡人會議多以視訊方式進行，本次因疫情已減緩，東京中心首次進行實體會議邀集東京中心會員國家參與本次會議，與會人員由各核能公司派遣 WANO 聯絡人(WANO Interface Officer)參與會務討論及同儕間交流與溝通，以達推動協會重大工作推展之目的。

本文電子檔已傳至公務出國報告資訊網 (<https://report.nat.gov.tw/reportwork>)

出國報告（出國類別：開會）

參加 WANO2023 年春季東京中心 連絡人會議

服務機關：台灣電力公司核能發電處

姓名職稱：運轉組長 陳孟仁

派赴國家/地區：日本

出國期間：自 112 年 2 月 19 日至 112 年 2 月 23 日

報告日期：112 年 3 月 23 日

目 錄

頁數

壹、 出國任務及目的.....	1
貳、 出國行程.....	2
參、 出國任務主要內容.....	2
肆、 心得與建議.....	8

壹、出國任務及目的:

世界核能發電協會(World Association of Nuclear Operators)東京中心為了提升會員電廠整體績效及會員間溝通與瞭解，自 1994 年起每年會舉辦兩次連絡人會議，由於新冠肺炎疫情以來連絡人會議多以視訊方式進行，本次因疫情已減緩，東京中心首次進行實體會議邀集東京中心會員國家參與本次會議，與會人員由各核能公司派遣 WANO 聯絡人(WANO Interface Officer)參與會務討論及同儕間交流與溝通，以達推動協會重大工作推展之目的。

本次會議(2023 年春季會議)在東京中心總部東京市港區舉行，由職代表台電公司參加。不同於疫情期間所安排較為短暫的視訊會議，本次會議安排三天行議程廣泛的介紹目前東京中心主要推廣工作(包括 ePM、組織診斷活動，年輕世代參與活動等)以及東京中心各業務處長報告會務推動情形及各重要工作項目目前進度與未來期程規劃。

本次會議東京中心著眼於會員交流與經驗分享，故安排同步口譯使議程進行更有效率，參與本次連絡人會議來實地瞭解 WANO 各項業務推展情形，會員間討論與相互支援的需求以汲取最新經驗，更能促進業界績效成長使核能產業可以得到更多的信賴。

責任與扮演腳色，8. 分組與東京中心各業務處長討論會務推動情形及各重要工作項目目前進度與未來期程規劃。分述如後續章節：

二、東京中心長期計畫與策略

在 2018~2022 年 WANO 總部對各會員的策略是提供「指南針」的角色，自 2023 年起 WANO 總部提出更宏大的策略是「團結」，希望促進各會員組織的團結，藉由卓越績效改正行動改變與影響現階段核能產業的發展，期望讓各會員能更緊密的合作、相互支援來達成目標。東京中心的任務是建立溝通平台提高各會員參與的動力，藉由本次機會重置聯絡人的角色，面對面與東京中心各業務部門負責人溝通以瞭解互相的需求與理解各活動的進行模式。

WANO 組織的策略有三關鍵領域：

- 1.改善全球業界的績效:設立標準，發展目前工業指標圖像，推動持續的改善行動與領導力開發。
- 2.WANO 組織的轉型:藉由對同業評估結果的分級、強化績效的監控、對組織效能的診斷、開發各級主管領導力與提升同業間相互合作。
- 3.影響全球核能變革:目前已有更新的機組加入，WANO 必須適應各種不同機組樣態，對於新科技如小型模組化反應器(SMR)需要調整適當的績效目標與準則(PO&C)。

WANO 設定有五大目標: 在 2030 年前擬達成:

指標收集的歷程與收穫。由報告內容瞭解經由 ePM 資料的收集使該電廠更聚焦的瞭解弱點所在，經由重點檢討與改善，初步均有看到績效改善的成果。

五、東京中心績效改善部門工作計畫

未來績效改善是東京中心需要對各電廠更緊密聯繫的工作項目，該部門的負責人剛由倫敦總部借調東京中心有長期的績效改善工作經驗，也很友善與積極的與各聯絡人建立互信機制。本次會議特別安排負責人說明包括該部門人員組成、技術支持計畫的進行方式、組織診斷模式與領導力的開發等。期望能透過業界間的相互學習與發展，期望各電力公司不要被動地等待事件發生，而是主動提出技術與經驗來貢獻整個核能產業。

六、印度核電參與組織診斷經驗，東京中心介紹與倫敦中心交流經驗分享

組織診斷(Organization Diagnostic)是一項績效提升的工具，藉由外部專業人員來診斷組織缺失藉以縮小績效差距。這是一件量身訂做的任務，過去在亞特蘭大中心有大量地使用 OD，目前東京中心也開始投入這項會員協助計畫工作，本次由印度電力公司主動提出需求來進行組織診斷，獲得東京中心的嘉許，報告內容並未對實際組織診斷執行細節做說明，僅報告與介紹本項活動進行方式。結論認為有助於該公司在績效

促進公開和即時的運營報告。

4.績效指標數據提供，協助協調會員支持任務，分享 WANO 運營分析的經驗和表現數據。

5.通知東京中心研討會的個人/研討會/培訓課程並鼓勵組織有效使用會員網站即時通知東京中心關鍵人員和組織的變化，並及時知會東京中心後台系統更新。

九、分組與東京中心各業務處長討論會務推動情形及各重要工作項目目前進度與未來期程規劃

為增進 WIO 和 WANO-TC 之間的了解，可以自由討論兩者的預期內容，本次會議安排更多的時間讓各地區聯絡人發言表達，也因為有安排同步口譯讓整個討論會議進行有效與迅速。會議分成三組分別有三個業務部門輪流交叉對談，分別是：

績效分析部門:負責相關同業評估、ePM 收集與規劃。

績效管理與改善:負責會員支持行動方案，如 MSM、WS、IWG 等。

行政業務部門:負責事務性工作。

十、總結會議:

本項議程由東京中心副局長主持，總結本次聯絡人會議如下:

- 1.聯絡人會議對於東京中心之建議，將於下次聯絡人會議追蹤後續辦理情形。
- 2.上年度 WANO 經費使用情形與下年度預算情形說明。
- 3.本年度 WANO 重要行事曆說明。