

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司  
派駐印尼臺印貨櫃倉儲物流股份有限公司  
人員  
工作報告（第 17 次）

服務機關：高雄港務分公司棧埠事業處

姓名職稱：吳大維 副理

派赴國家：印尼

出國期間：112 年 2 月 1 日至 112 年 2 月 24 日

報告日期：112 年 3 月 17 日

## 摘 要

臺灣港務公司與陽明海運股份有限公司及印尼當地股東於 107 年 5 月合資成立臺印貨櫃倉儲物流股份有限公司(下稱臺印公司)，該公司於印尼泗水設立營業據點，經營貨櫃堆場及物流倉儲業務。

依合資協議書規定，臺印公司總經理由臺灣港務公司推薦人員經臺印公司董事會通過後委任。派駐人員所擔任臺印公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，如現場作業、貨櫃堆置情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控及業務拓展等等業務。

派駐印尼期間，除經營公司堆場業務外，亦針對印尼國內的政經情勢及物流市場多加了解，並提供相關資訊給港務公司，以便港務公司對於印尼地區的業務拓展能做更深入的評估。

# 目 次

壹、 目的	4
貳、 過程	4
一、 行程	
二、 業務參訪	
三、 日常貨櫃堆場經營及管理	
四、 業務拓展	
參、 心得及建議	9

## 一、目的

- (一) 臺印貨櫃倉儲物流公司營運經營管理。
- (二) 臺印公司業務拓展。
- (三) 印尼商情及新南向投資機會蒐集。

## 二、過程

### (一)行程

印尼自 111 年 12 月起，調整入境防疫措施，入境旅客已毋需出示 PCR 陰性證明，若持有出發前 14 天以上之完整(兩劑)COVID-19 疫苗接種證明，可免檢疫隔離。

本次於 112 年 2 月 1 赴印尼泗水履職，並於 112 年 2 月 24 日返國述職並於臺灣召開臺印董事會及陪同臺印公司印尼股東參加港務公司周年慶活動。

### (二)業務參訪

為業務拓展所需，於 112 年 2 月 22 日拜訪泗水倉儲業者 R 公司(因商業機密，不透露全名)，了解泗水地區倉儲市場需求及貨物種類。R 公司原為家具製造廠，因市場因素所致，將廠區轉型為物流倉儲，目前經營倉儲貨物共分為三類型：

1. 家具成本倉儲：由 R 公司自家生產之家具成品，因單價較高，故至於較現代化的倉儲，以層架堆疊，增加堆存空間，並以條碼儲位控管。
2. 合板倉儲：合板為 K 公司於印尼外島蘇拉威西及加里曼丹生產後送至泗水市堆儲，並裝櫃由泗水港出口外銷，惟近期外銷訂單下滑，合板貨物目前滯留於倉庫較久。因週轉率差，利潤並不高。
3. 水泥倉儲：水泥為印尼東爪哇所產水泥，水泥廠生產裝包後，送至 R 公司堆存，作為印尼國內配銷倉庫所用。

經探詢後，發現市場倉租及貨物處理費收入並不高，若非 R 公司的倉儲為老舊建物，成本較低，否則這類貨物的倉儲收入無法因應新建倉庫的成本。



家具成品倉儲



合板倉儲



水泥倉儲



裝櫃作業

圖 1: 同業參訪交流

### (三)日常貨櫃堆場經營及管理

#### 1. 現場巡查及異常狀況排除

(1) 定期巡視現場作業情況及貨櫃堆存發放情況，及糾正作業缺失，如環境髒亂、櫃門未關、貨櫃未依同方向堆置等，此外，泗水地區貨櫃場均無向客戶收取堆存費用，因此貨櫃周轉率乃為獲利的關鍵，112年初因國際航運市場低迷，貨櫃周轉率降低，整體貨櫃供給大於需求，造成場地儲位不足及交通動線壅塞，立即招集作業部同仁進行儲位調整，以維持服務品質及保持作業能量。





將原有車道轉化成貨櫃儲區，增加儲位

圖 2: 現場作業管理

## (2) 監督貨櫃維修及清洗情況：

貨櫃維修及清洗業務為臺印公司重要收入來源以及重點服務項目，提升貨櫃維修及清洗效率，滿足客戶需求及時備妥空櫃供給乃為維持公司競爭力重要的環節，故除透過電腦系統隨時監控貨櫃維修狀態外，並定時至現場視察維修狀態、貨櫃清洗是否確實。冷藏櫃在裝載新鮮葡萄出口時，常向冷藏櫃內間外加二氧化硫氣體保鮮，惟二氧化硫會對櫃體腐蝕，導致櫃內金屬表面產生白色粉末。本公司對此種冷櫃皆採特殊清洗及修護流程，已確保未來出口使用時安全無虞。



圖 3: 監督冷凍貨櫃維修及清洗

### (3) 巡視車機保養情況:

臺印公司自有 2 部空櫃堆高機(SANY01 及 SANY02)已使用近 5 年，除落實車機保養包含潤滑油品、濾心定期更換作業(機油、變速箱油、齒輪油、液壓油等)、輪胎更換及實施定期調換輪胎順序以延長使用壽命，及各項機件潤滑保養作業，相關零部件已進入汰換周期，預計本年度第二季將更換 SANY01、02 的吊架滑板，第三季將更換 SANY02 的剎車備力器及水幫浦等，此外本年度特別要求員工注意作業安全，及備妥提早相關零配件，以維持服務品質。



### (4) 垃圾清理作業:

印尼進口商習慣將拆櫃後的廢棄物置於櫃內，返還櫃場，因本公司進口櫃量增加，故清洗貨櫃後的廢棄物隨之增加，本公司除定期清理外，亦尋找合法外包業者協助清運，維持場內整潔。





圖 5: 垃圾清理

#### (5) 公共關係維持

本公司鄰近村里聚落，人車通行量大及周圍人員出入複雜，本公司為確保工作場域安全及客戶交領櫃順利流暢，定期與轄區軍警單位保持連繫並定期資助各項活動，已維繫軍警關係，確保工作場域安全。



圖 6: 軍人協會來訪

#### (6) 員工安全

因印尼物價高漲，就業率及薪資成長率不及物價成長幅度，故近期竊盜、搶劫案件層出不窮，本公司員工於徒步上班途中，遭遇飛車搶劫，因與犯嫌發生拉扯，導致大面積擦傷，本公司除安排員工送醫外，並與鄰近軍警單位報告及向員工進行安全宣導。





圖 7: 探視員工

#### (四)業務拓展

職除貨櫃場經營，亦積極探詢印尼投資機會，接續臺印於 111 年度與韓國釜山港務局轉投資公司 PT.PLC 簽訂 MOU 後，定期與釜山港務局東南亞代表開會，討論印尼市場商情及拓展事宜，其中針對雅加達港口開發案亦邀集港務公司及台源公司共同研究。

本案經職於印尼當地蒐集資料後，轉介港務公司、台源公司與釜山港務局召開數次會議後，最終由台源公司與釜山港務局於台灣簽訂合作意向書，共同開發此案。



圖 8: 台源公司與釜山港務局於台灣簽訂合作意向書

### 三、心得與建議

(一) 臺印公司成立迄今已逾 5 年，公司營運穩健及穩定獲利，客源除台灣航商外，亦有其他國籍航商使用，在業務招攬過程，深切感受外語能力的重要性，除英文外，若能於印尼當地使用印尼語溝通，對於業務溝通及招攬將會更加順利，建議公司遴選外派人員時，除對基本英文能力有所要求外，亦可提供印尼文學習補助計畫，以促進本公司在印尼業務持續深耕。

(二) 藉由近年與韓國相關駐印機構多次接洽，發現韓國國營事業如韓國海外基建及城市發展公司 KIND(KoreaOverseas Infrastructure & Urban Development Corporation)、大韓貿易投資振興公社(KOTRA)等與印尼政府接洽十分頻繁，。臺印公司將持續與 BPA 轉投資公司 PT. PLC 公司保持業務合作及交流，冀望能拓展韓國貨源業務。

(三)機具妥善率為維持服務品質的根本，惟機具備品繁雜，若要備妥全數相關零配件亦有營運成本上的考量，臺印公司除參考機具維護手冊外，亦與機具原廠技師、同業、零配件供應商交流維護保養經驗，於預計汰換期程前 45 天訂購備品，以避免因備品不足導致機具維時間延長;港務公司因受限採購法規定，建議針對備品採購期程需預留足夠前置作業時間，以維持機具妥善率。