

出國報告（出國類別：開會）

出席 2022 Gartner 資訊科技發展國際研
討會
（Gartner Symposium/ITxpo 2022）

服務機關：數位發展部

姓名職稱：江長柏 分析師

派赴國家：美國

出國期間：111 年 10 月 14 日至 10 月 23 日

報告日期：112 年 1 月 19 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席 2022 Gartner 資訊科技發展國際研討會

(Gartner Symposium/ITxpo 2022)

頁數：38 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人：

數位發展部/江長柏

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：

江長柏/數位發展部/分析師

出國類別：會議

出國期間：111 年 10 月 14 日至 23 日

出國地區：美國奧蘭多

報告日期：112 年 1 月 19 日

關鍵詞：智慧政府、數位治理、政府數位轉型、人工智慧、科技趨勢。

摘要：

顧能顧問公司（Gartner）為國際資訊科技研究和顧問諮詢公司，研析議題範圍，涵蓋整體資通訊科技產業，就資通訊科技研究、發展、評估、應用、市場等議題，提供客觀、公正的科技研究報告及市場調研報告，協助客戶端進行趨勢科技發展決策等相關顧問服務。2022年 Gartner IT Symposium/Xpo 於美國奧蘭多舉辦為期 4 日之全球資訊科技盛會，本次會議系睽違 2 年後再次舉行實體研討會議，來自世界各地的科技產業人員，及政府資訊業務管理人員約 1 萬多名共同參與。

本次主題為「Make the Difference」，主要為因應後疫情時代，在現今應對經濟不確定性和地緣政治緊張局勢時，創新與轉型的需求出現，產業與政府組織所需的願景和成果需要提升到新的層級時刻，需透過突破性技術、高效人才和團隊合作的領導力，才能實現卓越的發展，並發表 2023 年 10 大策略性科技發展趨勢，從可持續性（Sustainability）概念出發，圍繞優化、擴展和開拓這三大主題提出 10 大策略。

另外就下一世代的數位政府發展與分析師進行一對一的重點討論，建議政府應以人為本，提出更具同理心的服務轉型，運用任務導向或是公共目的驅動數位政府發展，發展完整的服務生態系，引導政府機關資訊主管於提供可持續營運的數位服務同時，進行更完整且精準的服務發想。

目錄

摘要.....	3
會議目的.....	5
會議過程.....	6
2023 年 10 大科技策略發展趨勢.....	13
下一個世代的政府數位發展趨勢探討.....	24
心得與建議.....	28

壹、 會議目的

受到新冠疫情影響自 2020 年開始，遠距需求帶來科技應用的大幅發展，特別是隨著人工智慧（AI）、元宇宙(Metaverse)、區塊鏈（Blockchain）等新興科技導入與應用，影響社會發展及人民生活型態，各類產業及政府服務的服務數位化需求爆發，加上原本數位人才、數位經濟、資料開放、資料隱私保護等議題早已討論多年，如何能引領國家於後疫情時代能持續進行數位發展，提供智慧化服務已是重要議題。

因此，政府機關如何運用新興科技推展政府服務，提升服務效能，並符合科技趨勢規劃政府機關資通訊發展政策，是我國數位發展重要議題之一。特別是我國於 2022 年成立數位發展部，負責推動我國數位政策的創新與變革，整合電信、資訊、資安、網路與傳播五大領域，整體規劃數位發展政策，統籌基礎建設、環境整備及資源運用業務，確保國家資通安全、促進跨域數位轉型、提升全民數位韌性。

其中數位政府發展以創造公共服務價值、精進政府服務體驗為目標，引導各級機關善用數位科技提供便捷服務、強化施政效能、完善數位涵容，並且重塑政府數位服務，滿足民眾生活需求，近年透過「以資料為核心」及「民眾需求導向」的政府治理模式，推智慧政府服務，推動策略包括「加速資料釋出，驅動資料再利用」、「活用民生資料，開創施政新視野」、「連結科技應用，創新服務新紀元」及「厚植高安全之資通設施」進行我國智慧政府服務發展。

顧能顧問公司（Gartner）為國際資訊科技研究和顧問諮詢公司，研析議題範圍涵蓋整體資通訊科技產業，就資通訊科技研究、發展、評估、應用、市場等議題，提供客觀、公正的科技研究報告及市場調研報告，協助其客戶進行趨勢科技發展決策等相關顧問服務。本次出國計畫為參加顧能顧問公司年度國際研討會，了解資訊科技世界趨勢、產業及政府推動數位服務之策略與模式，據以規劃未來政府智慧服務發展策略。

貳、會議過程

2022 Gartner IT Symposium/Xpo™ 於美國奧蘭多舉辦全球資訊科技研討會，自 10 月 17 日至 10 月 21 日止，4 天研討會包含 350 多個會議，其內容涵蓋技術、創新、領導力和業務策略等，



圖 2-1 議程形式

本次參與的專題與議題發表出席情形如下：

- 一、2022 年 10 月 17 日
 - (一) Gartner Opening Keynote: Make the Difference
 - (二) Signature Series: Top Strategic Technology Trends for 2023
 - (三) Signature Series: CIO and Technology Executive Agenda for 2023
 - (四) Guest Keynote: Victory Through Teamwork and Leadership



圖 2-2:會議前導說明



圖 2-3: 與會情形



圖 2-4: Top Strategic Technology Trends for 2023

二、2022 年 10 月 18 日

- (一) Executive Insights: Preparing for Tomorrow's Risks During Today's Crisis
- (二) Government: Igniting The Next Generation of Digital Government
- (三) Cybersecurity Mesh Architecture 101
- (四) The Future of AI
- (五) The Mach 2 Mindset: Decision-Making in a High-Speed Environment

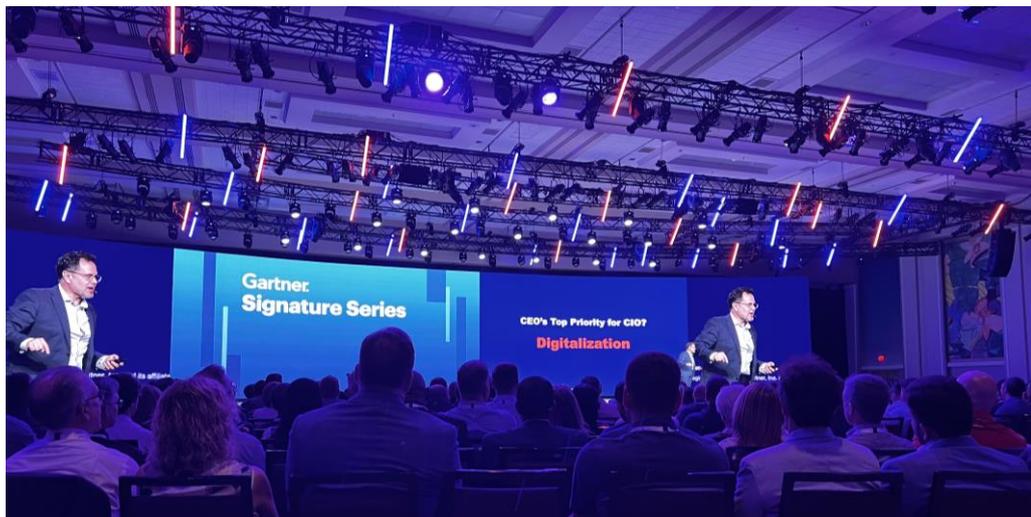


圖 2-5: Preparing for Tomorrow's Risks During Today's Crisis



圖 2-6: Igniting The Next Generation of Digital Government



圖 2-7: Igniting The Next Generation of Digital Government

三、2022 年 10 月 19 日

(一) Guest Keynote: Leadership in Changing Times

(二) The Future of Data and Analytics: Reengineering the Decision 2025

(三) Palantir: Solving the Most Complex & Critical Problems

(四) Government: How to Get the One Ingredient that Will Make or Break "Digital"

Success

(五) How to Get People to Care About Your Digital Transformation



圖 2-8: Palantir: Solving the Most Complex & Critical Problems

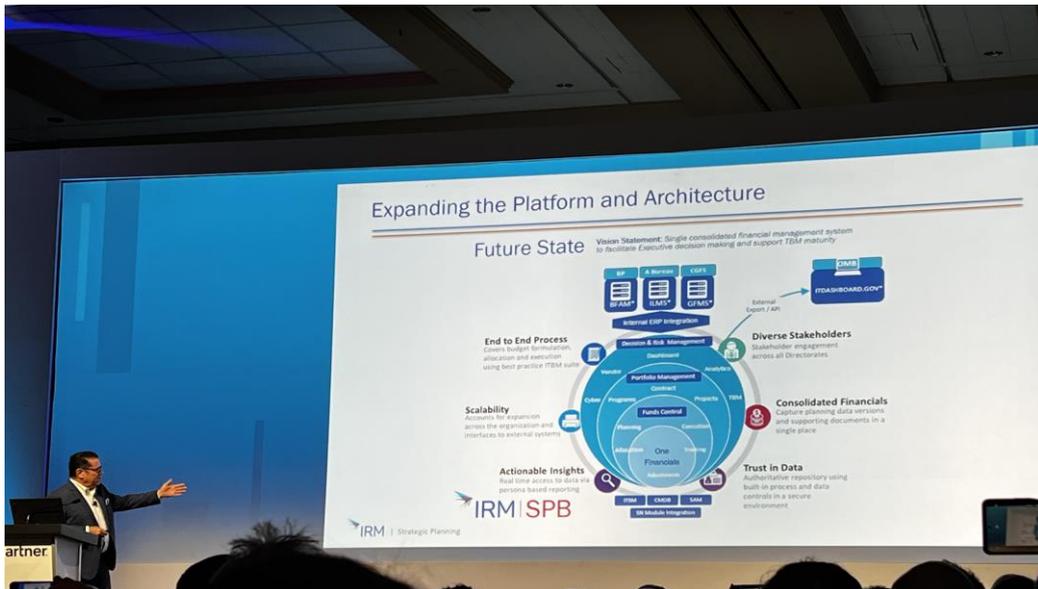


圖 2-9: Palantir: Solving the Most Complex & Critical Problems



圖 2-10 The Future of Data and Analytics: Reengineering the Decision 2025

四、2022年10月20日

(一) Government: Digital That Works - Execution Lessons from Success Stories

(二) How Web3, Blockchain and NFTs Can Benefit Your Organization

(三) One on One meeting- Government Digital service transformation I

(四) Maverick* Research: Tales from the Metaverse

(五) One on One meeting- Government Digital service transformation II

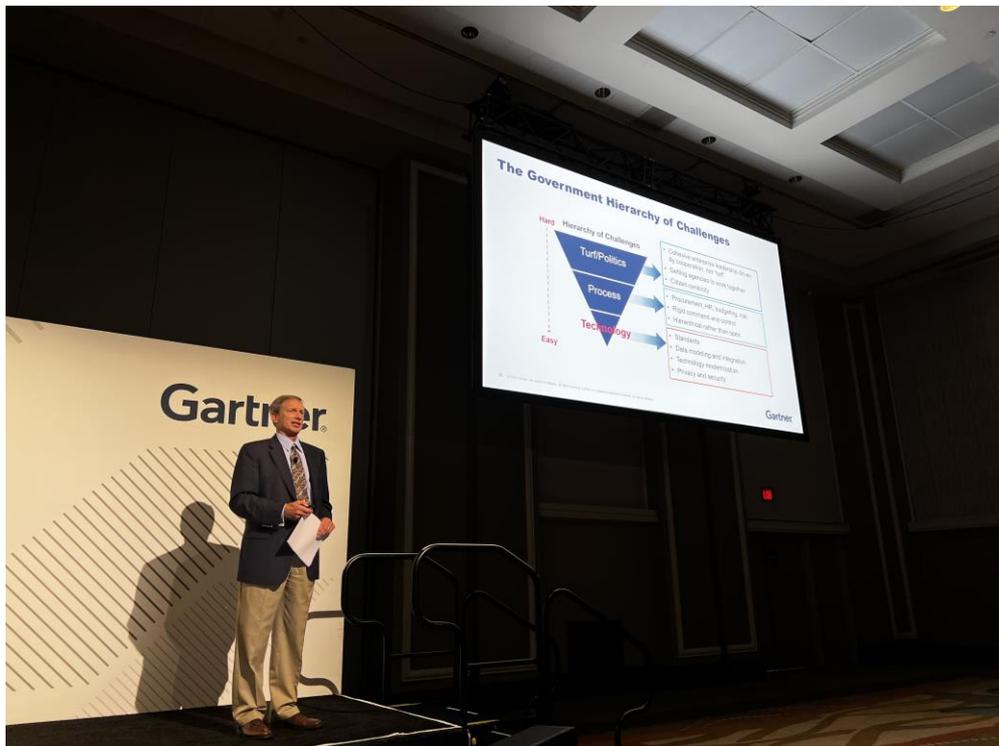


圖 2-11 Digital That Works - Execution Lessons from Success Stories

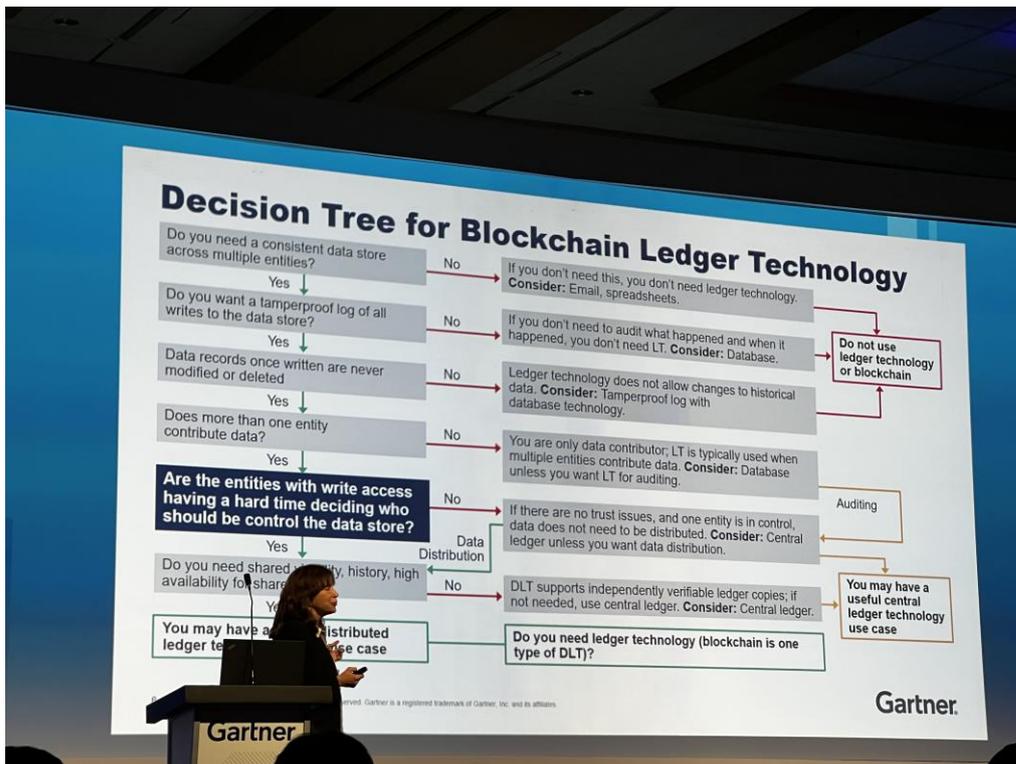


圖 2-12 Maverick* Research: Tales from the Metaverse



圖 2-13 Maverick* Research: Tales from the Metaverse

參、 2023 年 10 大科技策略發展趨勢

(Top 10 Strategic Technology Trends for 2023)

針對 Gartner 2023 年發表之 10 大戰略技術趨勢，Gartner 副總裁 Frances Karamouzis 表示：“在經濟動盪不穩時期，為了增加企業盈利或是機構成長，CIO 和 IT 高層管理人員必須在數位轉型持續且加速進行的同時，從關注節省資源成本轉向一個嶄新的運營方式。Gartner 2023 年戰略技術趨勢圍繞優化(optimize)、擴展(Scale)和開拓(Pioneer)這三大主題，幫助企業或是機構優化服務韌性、提高可信度、擴展各式解決方案，並利用新的互動形式、更加快速回應或找尋機會進行業務或是服務的開拓。”

另外，Gartner 副總裁 David Groombridge 亦說明“在 2023 年，若企業或是機構僅僅提供資訊技術還無法支撐未來趨勢，因為受到環境、社會治理期望(ESG)與法規的影響必須有使用可持續技術(Sustainable Technology)的共同責任。為了後代持續發展，企業機構在進行任何技術投資，就需要抵消其所產生的環境影響，並且需要使用可持續技術來實現'可持續性發展'的目標。”



圖 3-1 2023 年 10 大科技策略發展趨勢

2023 年重要戰略技術趨勢包括：

一、優化(Optimize)

(一)數位免疫系統 (Digital Immune System)

目前 76%負責數位產品的團隊還需要對企業營收負責，因此 CIO 正在尋找新的實踐方式，使其資訊科技團隊能夠在實現高商業及應用價值，同時降低風險和提高客戶滿意度，而數位免疫系統便提供了滿足這一要求的發展途徑。

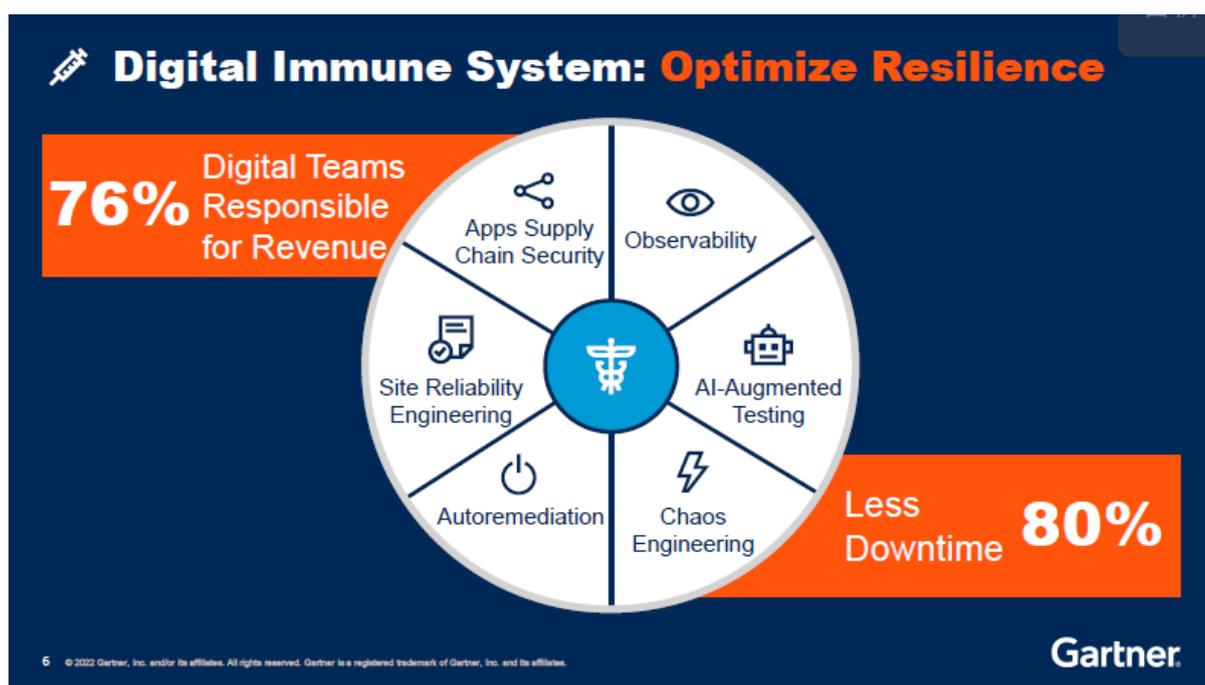


圖 3-2 數位免疫系統

數位免疫系統通過結合數據驅動的運營洞察、自動化和極限測試、自動化事件解決、IT 運營中的軟體工程以及應用供應鏈中的安全性來提高系統的彈性和穩定性。預測到了 2025 年，企業或是機構有持續進行投資開發數位免疫系統將能夠減少多達 80%系統當機時間，所減少的損失將直接轉化為更高的收入來源或是最佳的優化服務。

(二) 應用可觀測性數據 (Applied Observability)

在採取任何類型的企業或機構行動時，都會產生包含數位特徵的可觀測數據，如日誌、API 存取、使用服務停留時間、下載和文件傳輸等相關數據資料。應用可觀測性數據以一種高度統合統整的方式，將這些可觀測的數位特徵數據進行回應，

創造出一個重要的決策循環方式，進而提高企業組織決策的有效性及精準性。

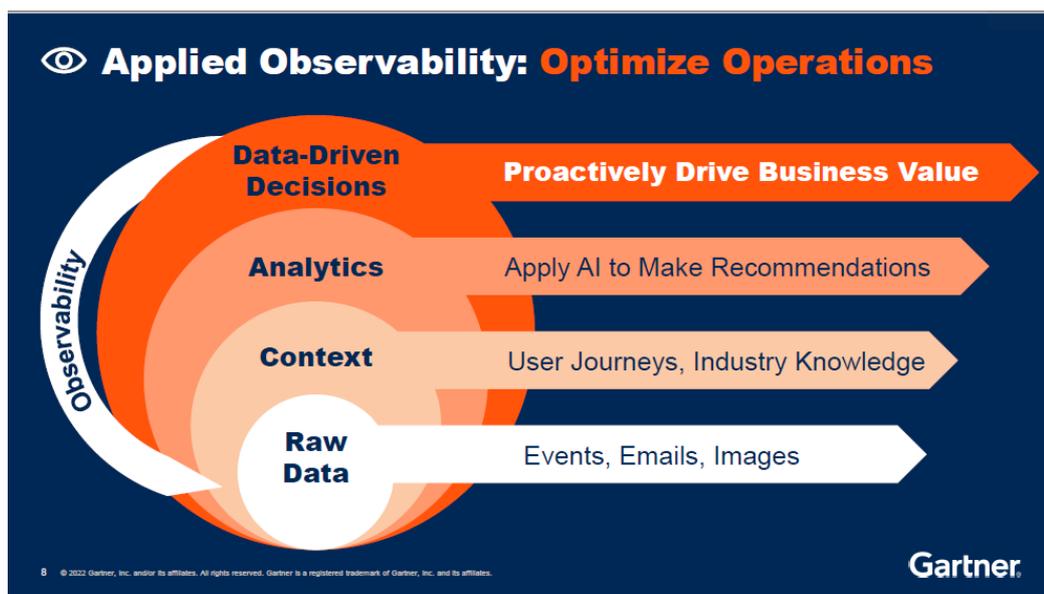


圖 3-3 應用可觀測性數據

可觀測性數據應用使企業及機構能夠利用自身的數據特徵來取得競爭優勢。能夠在正確的時間提供及提高數據應用的戰略重要性，以便有循證性的提出相關方案而不是僅僅採取快速行動，因此是一種強大的應用工具。如果能夠在後續的策略應用中予以完整規劃並成功執行，可觀測性應用數據將成為數據驅動決策的最強大來源。例如: Tesla 公司的“Real-Time” Insurance 保險服務，延伸車輛販售業務提供車主更為精準的保險內容，提升企業業務開展。

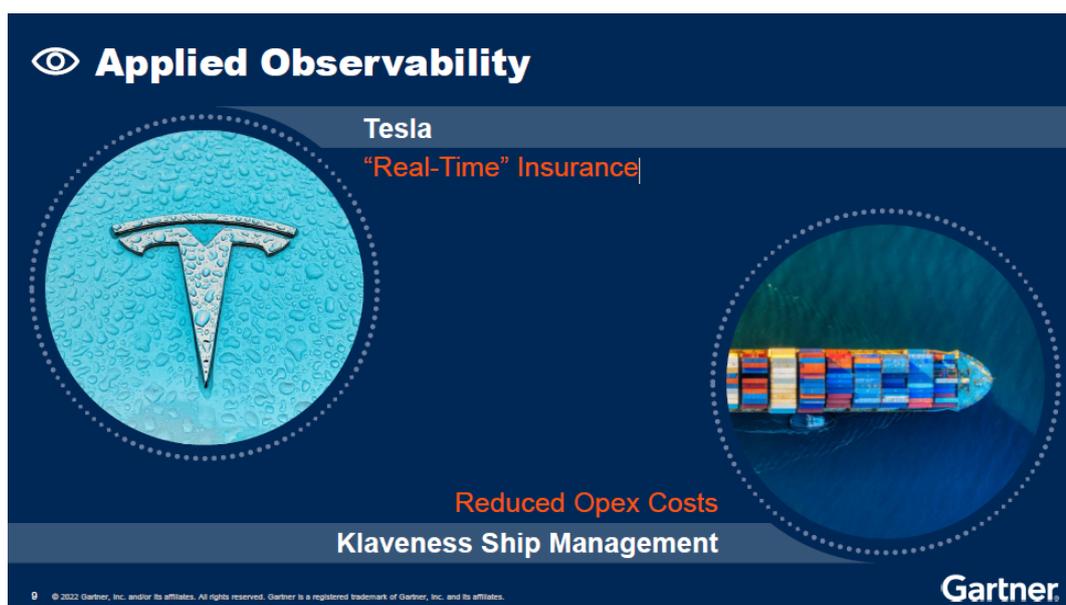


圖 3-4 應用可觀測性數據之案例

(三) AI 信任、風險和安全管理 (Trust, Risk and Security Management)

目前許多企業機構未做好管理應用 AI 風險的準備，在美國、英國和德國進行的調查顯示出，41%的企業機構曾經歷過應用 AI 造成隱私洩露及相關安全事件。而也在該調查發現如果企業機構積極管理應用 AI 的風險、隱私和安全，企業機構在應用 AI 的數位科技應用中將會取得更好的成果，相較於未積極管理這些應用 AI 功能的企業機構；在這些企業機構中將有更多的應用 AI 項目能夠從概念驗證階段進入到正式階段，並實現最佳的業務及服務價值。

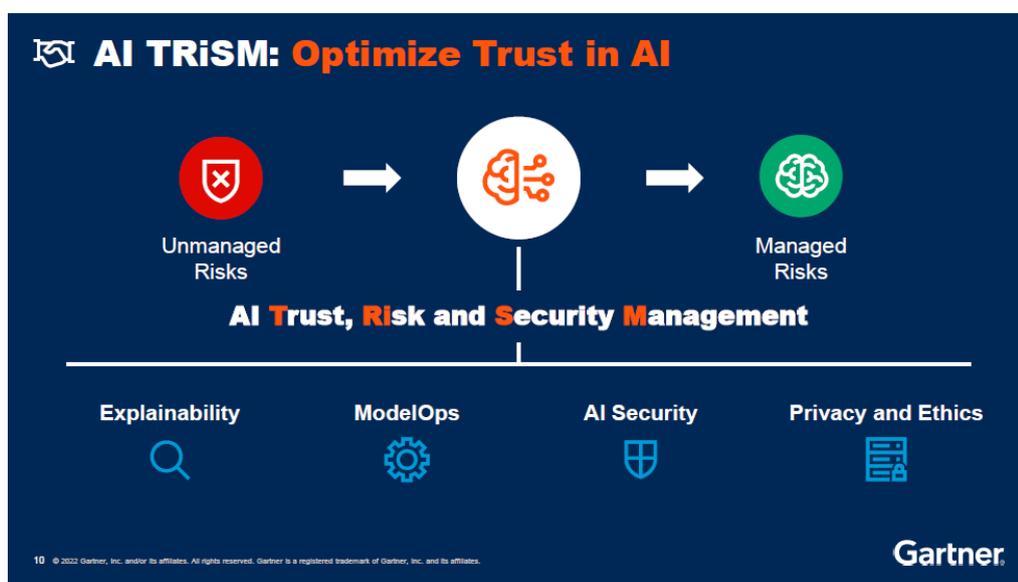


圖 3-5 AI 信任、風險和安全管理

企業機構必須使用新的功能來保證 AI 科技服務的可靠性、可信度、安全性和數據保護，透過 AI 信任、風險和安全管理 (TRiSM)，企業機構需要來自不同業務部門的參與者共同實施這項措施。

二、擴展(Scale)

(一) 企業雲平臺 (Industry Cloud Platforms)

企業雲平臺通過組合軟體及服務(SaaS)、平台即服務 (PaaS) 和基礎設施即服務 (IaaS) 提供支持企業服務應用場景的模組化能力。企業可以將其雲平臺的基礎功能作為模組化，進而可以組合成獨特、差異化的數位科技業務項目，進而提高敏捷性、推動創新和縮短服務或產品上市時間。

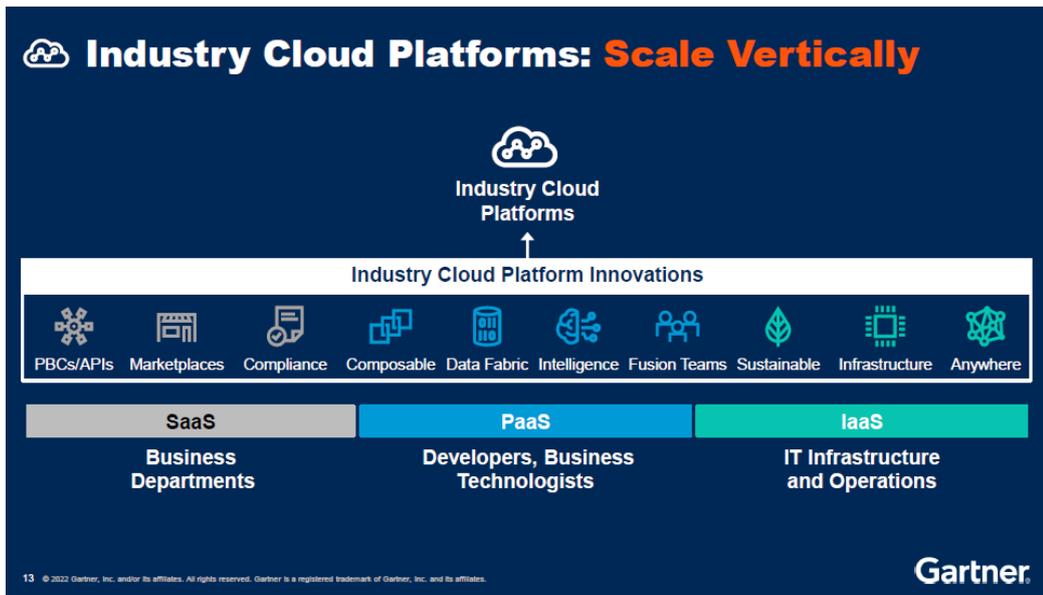


圖 3-6 企業雲平臺

Gartner 預測預計到 2027 年，將有超過 50%的企業將使用雲平臺來加速並拓展自身業務項目。

(二) 平臺工程 (Platform Engineering)

平臺工程是指一套用來構建和營運支持軟體交付和生命週期管理的自助式內部開發者平臺的機制和架構；目標是在於優化開發者體驗並加快產品團隊為客戶創造價值的速度。



圖 3-7 平臺工程需求

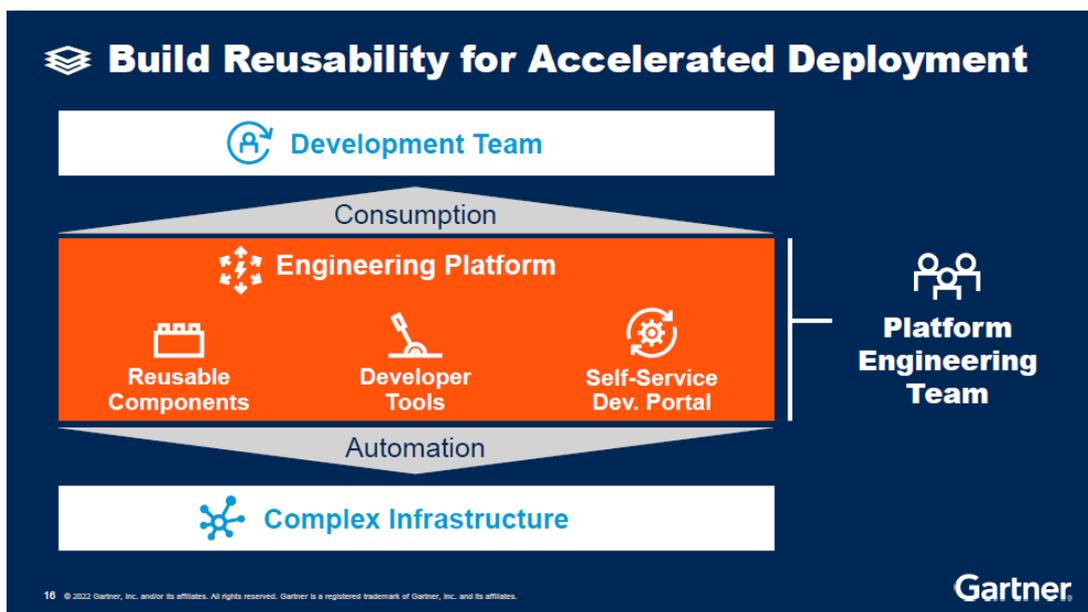


圖 3-8 平臺工程佈建

Gartner 預測，預計到 2026 年 80%的軟體工程將建立平臺團隊，其中 75%將具有開發者自助服務功能。

(三) 無線價值實現 (Wireless-Value Realization)

由於並沒有任何一項無線技術能夠佔據單獨佔據主導地位，企業機構終將使用一系列無線解決方案來滿足辦公室 Wi-Fi、終端移動設備服務、無線射頻服務(RFID)以及無線電連接等所有場景的需求；Gartner 預測到 2025 年，60%的企業將同時使用 5 種以上的無線技術。

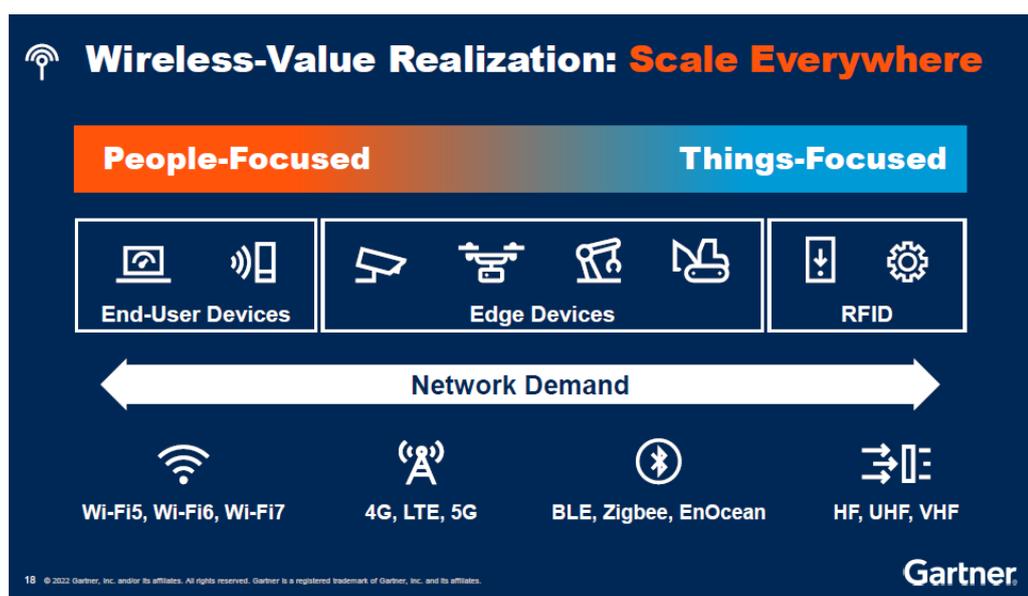


圖 3-9 無線價值實現-現行技術

並且無線網路的功能將不再僅限單純的網路連接，它們將可使用內建的分析功能提供分析，而從網路中獲取發展能量，意味著網路將直接產生商業價值。

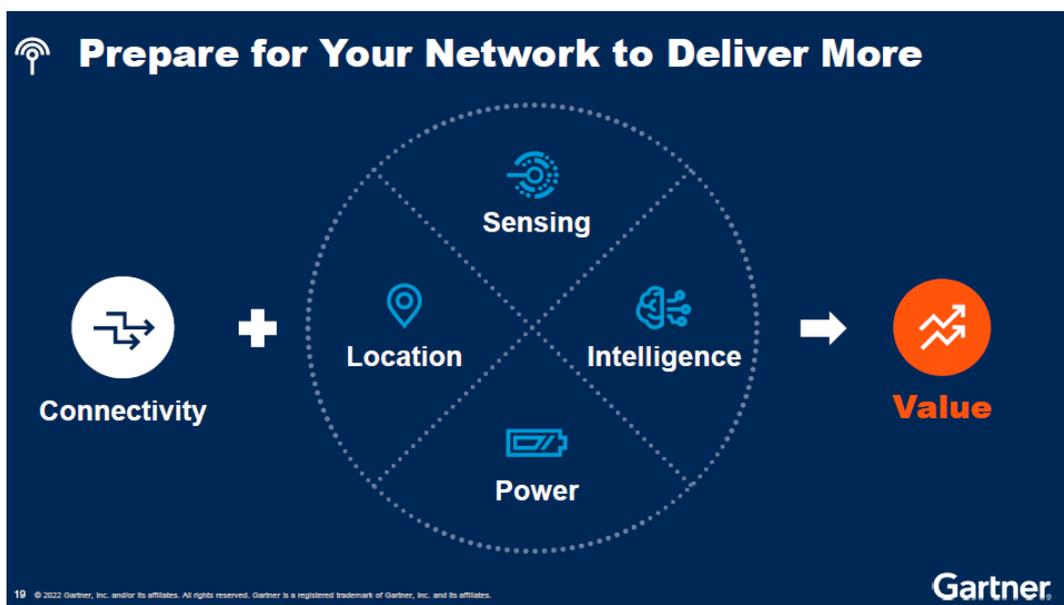


圖 3-10 無線價值實現-延伸價值

三、開拓(Pioneer)

(一) 超級應用 apps (Superapps)

超級應用 apps 是一個集合應用、平臺和生態系統功能的強大應用軟體；不僅有自身的應用功能，而且還為第三方提供了一個開發和發佈微應用的平臺。Gartner 預測到 2027 年，全球 50% 以上的人將成為多個使用超級應用 apps 的活躍用戶。

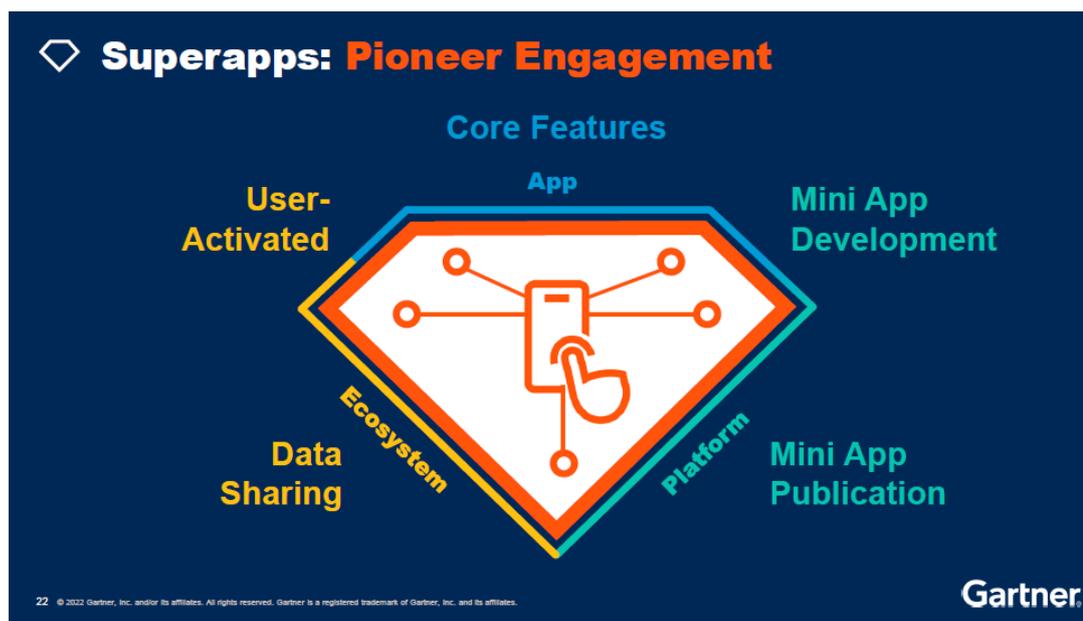


圖 3-11 超級應用 apps-循環應用



圖 3-12 超級應用 apps-應用面向

其中亦提及，雖然目前大多數提到的超級應用 apps 是行動設備的軟體應用，但其實這個概念也可以應用於 Microsoft Teams、Slack 等桌上型電腦的客戶端應用，重點關鍵在於超級應用 apps 必須能夠整合併 1 並取代客戶或員工使用的多個應用的痛點。

(二) 自適應 AI (Adaptive AI)

自適應 AI 系統係指 AI 系統通過不斷反復的訓練模型進行演進，並透過運行和開發環境中使用新的數據進行學習來迅速調整及適應現實情況變化，這些情形是最初開發過程中無法預見或獲得的。這些自適應 AI 將系統根據實際操作後的訊息回饋，動態調整其學習情形及目標，透過此方式適應外部環境快速變化或是因應企業機構目標不斷變化而需要優化。

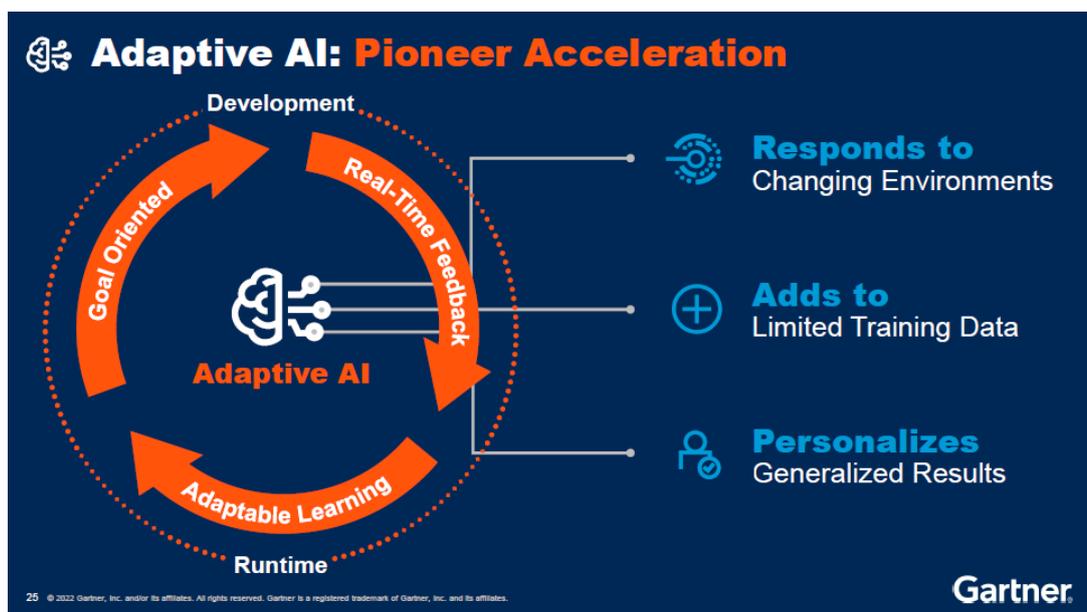


圖 3-12 自適應 AI 架構

(三) 元宇宙 (Metaverse)

Gartner 將元宇宙定義為一個由通過虛擬技術增強的實體和數位融合而成的集體虛擬共享空間。這個空間具有持續性，能提供增強的沉浸式體驗；預計完整的元宇宙將獨立於設備並且不屬於任何一家廠商。它將產生一個由數位貨幣和非同質化貨幣 (NFT) 推動的虛擬經濟體系。

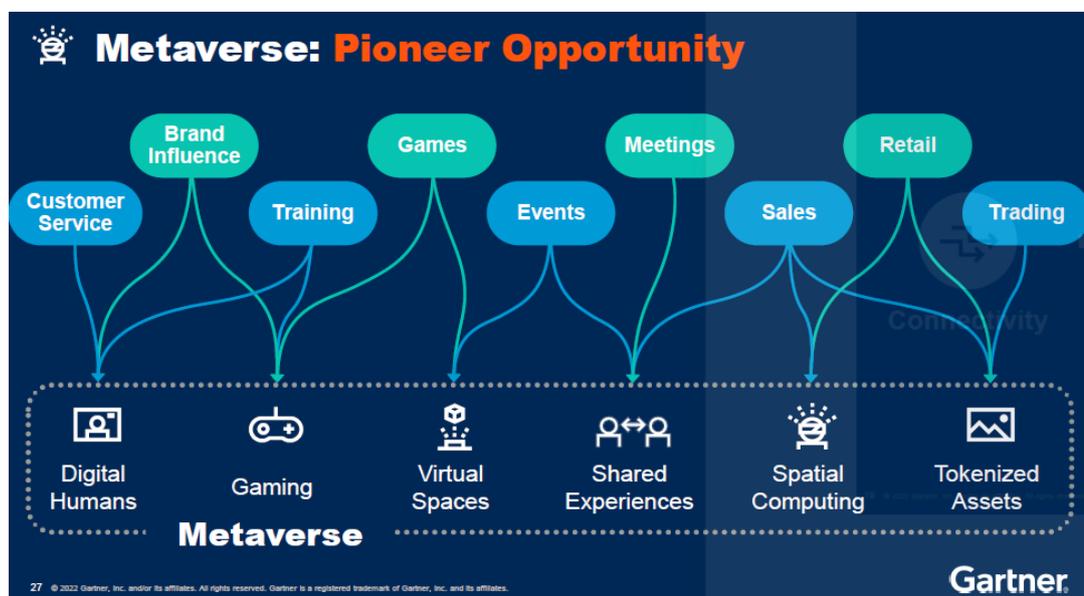


圖 3-13 元宇宙

Gartner 預測到 2027 年，全球超過 40% 的大型企業機構將在基於元宇宙的項目中使用 Web3、增強現實 (AR) 技術和數位分身組合來增加收入或是服務量能。

四、可持續性（Sustainability）

可持續性的概念是貫穿整個 2023 年所有技術趨勢的重要基礎需求，在 Gartner 最近一項調查中顯示環境和社會變化已成為企業機構推動業務的三大優先事項之一，僅次於追求的利潤和收入。

這表示為了達成企業機構的可持續性目標，決策者必須加大對於滿足 ESG 需求的創新解決方案的追求。因此，企業機構需要新的可持續技術框架來提高 IT 服務的能量和效率，預期可透過具追溯性、分析性、可再生能源和人工智能（AI）等技術實現企業的可持續發展，同時還要部署幫助客戶實現其可持續性目標的 IT 解決方案。

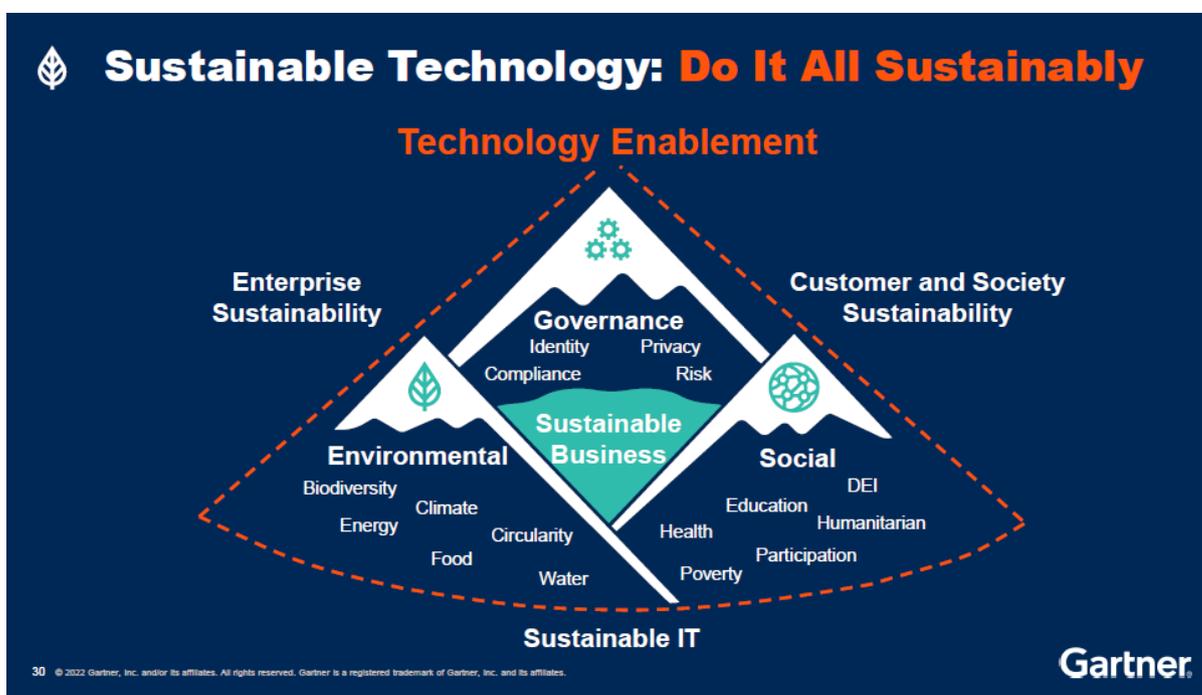


圖 3-14 可持續性之整體構面

五、小結

針對 2023 年 Gartner 所提出的 10 大科技趨勢，結合當前重大數位政府發展政策，可歸納以下 4 項重點參考：

(一) 多元化數位韌性推動議題：

本年度由可延續性（Sustainability）概念貫穿 10 大趨勢，無疑在強調各項數位科技需求與服務提供者除數位服務的創新及持續應用外，必須將環

境及社會價值延續納入考量，並非單純追求數位服務的創新，使新興科技與服務應用更能呼應社會需求；本部當前推動點子松計畫，透過邀請全民參與未來生活情境之想像，以廣納公民創新點子，以達到全民「共創」及「涵融」的價值，即是呼應此項概念，將整體社會環境價值結合數位科技發展，以延續社會發展價值。

(二) AI 技術應用延續議題：

本年度提出針對 AI 人工智慧應用之趨勢，包含自主學習應用及對於人工智慧應用的信任、風險和安全管理議題，顯示人工智慧應用已於過往發展中逐漸成熟，一方面可透過 AI 自主學習的技術加速發展數位應用外，另一方面需要開始注意應用 AI 服務的風險安全管理議題，避免把數位服務導入 AI 後，因過於依賴 AI 的便利性而產生資訊安全上的風險。

(三) 數位服務整合議題：

整合發展的概念持續在各項數位策略中被提出，例如：超級應用 apps、無線服務價值實現、企業雲平臺等等概念，皆在強調數位服務各階段發展面向的整合性；不再強調單一面向或獨大的數位科技發展，而是橫向的整合能力，例如：透過超級應用 apps 提供使用者一站且完整的服務體驗；透過整合不同的無線服務技術提供使用者不中斷的無線服務及延伸應用價值；透過雲平臺提供相同企業屬性模組化的基礎應用整合等等。

(四) 數據資料應用議題：

運用數據資料提供循證式政策制定仍是資料應用發展主流議題，本次策略中的“應用可觀測性數據 (Applied Observability)”即是強調此概念，透過可觀測的數位特徵數據創造出重要決策循環，進而提高機關決策的有效性及精準性，本部持續發展高應用價值資料開放及個人資料跨域應用即是呼應此項概念，延續資料治理政策價值。

肆、 下一個世代的政府數位發展趨勢探討:

因應數位政府議題挑戰，Gartner 認為政府機關的資訊長需要考量要繼續擴大現有的資訊服務，亦或是因應科技發展趨勢及時代進展往下一個世代發展前進；若將朝下一個世代的數位政府發展，Gartner 建議未來數位政府發展目標為 “數位政府將與其數位服務生態系統進行跨域合作，並透過同理心和利用洞察資料分析結果提供持續性的數位服務，藉以反應社會現況及平衡預期發展”。

Moving the Digital Government Goal Posts

“Next-generation digital governments will partner with their ecosystem to deliver enduring outcomes by embracing empathy and leveraging insights to balance anticipation with reaction.”

Source: Gartner

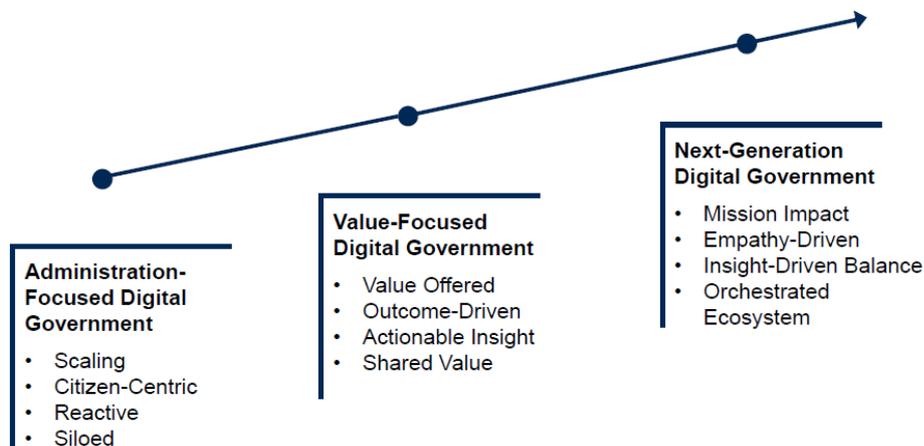
5 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner.

圖 4-1 下一階段數位政府發展目標

並提出下一個世代的數位政府演進將著重於 “任務導向需求”、“同理心導向”、“整跨域洞察力驅動”、“數位服務生態系統”。

Reframe the Digital Government Journey



10 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner.

圖 4-2 下一階段數位政府發展組成架構

(一) 任務導向需求 (Mission impact)

任務導向需求意旨數位政府發展將因應快速的社會變遷情勢，以任務導向的方式進行政府數位服務發展，Gartner 預計到 2026 年，超過 75% 的政府將透過持續性任務導向需求達成數位轉型成果；回顧近期國內重大政策結合數位資訊服務推動皆屬任務導向型，如：疫情期間的口罩地圖、紓困金或是貸款申請等等，快速回應重大社會事件業務端的需求已成常態亦將持續成長，分析師建議應投入更多快速部屬資訊服務的資源，以應未來需求。

(二) 同理心導向(Empathy-driven)

“同理心導向”的概念係指能夠設身處地為他人著想的能力，以便更好地了解民眾的感受、想法或需要，特別是針對弱勢或是高需求群眾，例如：墨西哥政府遇到了弱勢族群使用數位服務及提供其法律協助的需求，其透過運用機器學習技術協助案件受理，線上調度及多元的通訊協助，現行已有 88% 的服務預約於線上辦理，74% 的服務以數位方式進行。

Government Moving Towards Empathy

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Challenge

- Using digital services to meet vulnerable populations where they were to provide legal aid.

Risk-Based Case Intake Using Machine Learning

Online Scheduling

Multichannel Communications

Results

- 88% of appointments scheduled online.
- 74% of services delivered digitally.

15 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. Gartner

圖 4-3 同理心導向案例

針對“同理心導向”概念，分析師對談過程中，談及台灣現行針對孕婦及新生兒已有許多整合性的多元線上服務，例如：新生兒的疫苗施打提醒、育兒補助

申請等等相關服務，分析師即提及未來可考量針對高需求之孕婦或是新生兒提供更為精準的服務，例如：早療服務的資源規劃，高風險孕婦的諮詢資源等。

(三) 跨域洞察力驅動

政府除了以資料為中心驅動政府數位服務發展外，未來亦需有整合性的決策運用，透過跨域資料整合分析，洞察民眾的需求及政策制定；例如：美國麻州於汰換飲用水鉛管的優先順序，採用了兒童實際使用情形資料、學校入學資料、城市規劃的地理資訊等跨域資料，並廣納利益相關者參與達成汰換任務。

Government Moving Toward Being Insight-Driven

Challenge

- A high percentage of drinking water service lines made of lead.

Actions

- Prioritizing line replacement projects by children's actual exposure.
- Created GIS models combining school enrollment and city engineering datasets.
- Engaged stakeholders to gather input on prioritizing projects.

Results

- Optimize American Rescue Plan Act (ARPA) through stakeholder feedback.
- The first 100 projects will eliminate approximately 5,000 to 8,000 exposure years among over 1,000 children, that is 200% better than previous methods.

18 © 2022 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner.

圖 4-4 洞察力驅動之案例

(四) 數位服務生態系統(Orchestrated Ecosystem)

分析師認為未來數位政府服務應跳脫單一性服務開發，持續朝向服務的整體生態系統才是數位政府發展趨勢；應該透過產官學界及整體社會合作整合，共同參與、風險分擔、創新發想及增加互信等等資訊共享，一同進行數位發展。

Move Beyond Siloed to an Orchestrated Ecosystem

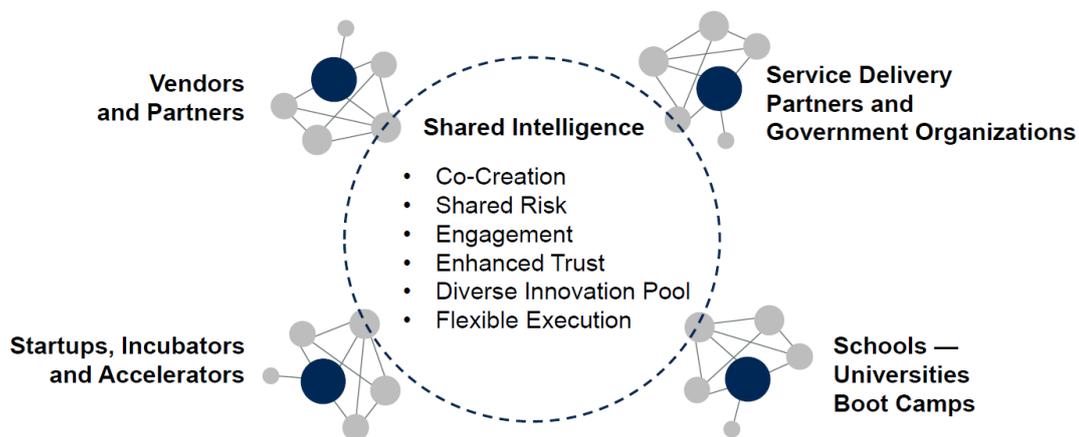


圖 4-5 數位服務生態系統發展要件

(五) 另外透過一對一的訪談中，分析師關心到台灣面臨中國威脅的數位科技對策討論，建議未來應有資料分散的科技資源投入，以因應可提供持續性的政府服務，例如：跨國的雲端服務；其中針對跨國資料存放安全的問題，分析師也建議應可考量運用資料欄位必要性及權宜，並可運用特定的資料安全運作方式，畢竟維持政府服務的營運絕對是最重要的一環，特別是烏俄戰爭的案例帶給大家的啟示。



圖 4-4 分析師 Bill Finnerty 及筆者



圖 4-5 分析師 Neville Cannon 與筆者

伍、心得與建議:

一、 韌性政府服務推動:

2023 年的十大科技趨勢發展中最重要的就是可持續性的服務，與本部目前所推展的數位韌性主軸相同，特別是過去兩年全球面臨 COVID-19 疫情影響，加上烏俄戰爭、通貨膨脹的相關國際情勢，顯示國際挑戰更加多元且多變，如何讓台灣的數位服務能保有高可用性，實為政府資訊服務推動重點；另外亦須納入環境及社會價值的要素，提供更為多元的數位韌性政府服務。

二、 新興科技運用的平衡性:

人工智慧將持續應用各種場景與領域，然為因應廣泛應用，在強化安全與保護人工智慧系統上，更應及早規劃佈署；再者雲端情境的運用也是政府服務需要考量的重點，而如何在服務上雲端之際保有資訊安全，亦是需積極努力的方向。

三、 同理心導向的數位服務:

以人為本的科技發展已推動多年，民眾在科技服務體驗已逐漸改變政府服務社會的樣貌，許多數位服務已獲得民眾的認同，而未來政府在推動數位服務整合或是發展服務生態系的時候，應將同理心導向概念導入，提供弱勢或是高需求族群更為精準地設計服務，本項概念將可納入政府施政規劃的參考。

四、 持續參加國際會議

我國持續推動智慧政府服務，為能繼續蒐集、分析並參考先進政府數位服務，有必要持續參與先進國家辦理之資通訊科技交流會議，以保持我國數位政府優勢與競爭力。