

行政院所屬各機關因公出國報告書

(出國類別：其他)

參加2022社會工作、教育與社會發展
全球國際會議
(Joint World Conference on Social
Work, Education and Social
Development 2022)
視訊會議報告

服務機關：國家發展委員會

姓名職稱：李如婷視察、陳薇如科員

會議日期：111年10月27-28日

報告日期：112年1月

摘要

國際社會福利協會(International Council on Social Welfare, ICSW)宗旨在促進各國社會福利的發展與倡議，除了作為提供社會福利與社會工作專業人員交流寶貴經驗的重要平臺，同時也是歐洲理事會、國際勞工局、聯合國經濟社會理事會等重要國際組織的諮詢單位。國際社會工作學院協會(International Association of Schools of Social Work, IASSW)，旨在促進全世界社會工作教育的發展，制定提高社會工作教育質量的標準，提供分享社會工作研究和獎學金的論壇，並透過政策和宣傳活動促進人權和社會發展，亦是社會工作領域重要國際組織。我國國際社會福利協會中華民國總會於1969年成為ICSW正式會員，隸屬東北亞區域，定期參與ICSW全球會議與東北亞區域會議，與其他會員國彼此交流政策及實務推動經驗。

隨著新冠肺炎疫情在全球蔓延持續2年餘，衍生新的社會問題與社會需求，全球不平等、排斥、歧視、失業與糧食不安全等情形也日趨嚴重，為迎接後疫情時代的到來，ICSW與IASSW聯合主辦2022年社會工作、教育與社會發展全球國際會議(Joint World Conference on Social Work, Education and Social Development 2022)，透過決策者、社會工作教育者、社會工作者與學者專家等共同討論疫情所帶來的新興社會問題，以及如何透過社會政策、社會工作教育與實踐策略，解決社會問題並回應社會需求。

目 錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
一、會議主題與子議題.....	2
二、會議紀要	
(一)子議題1：弱勢群體：尋求社會保護.....	3
(二)子議題2：社會工作教育與賦權.....	7
(三)子議題3：危機時期的社會工作實踐.....	8
(四)子議題4：社會轉型社區參與和可持續發展目標.....	10
(五)子議題5：社會發展和社會工作教育中的數位化和資通訊技術...11	
(六)子議題6：後疫情時期的新機遇與新挑戰.....	13
參、心得與建議.....	14
附件、SWESD 2022全球會議各場次議程.....	21

壹、目的

1928年國際社會福利協會(International Council on Social Welfare, ICSW)在巴黎成立，其宗旨在促進各國社會福利的發展與倡議，是非政府、非政治、非宗教、非營利且具獨立的永久性國際團體，也是歐洲理事會、國際勞工局、聯合國經社理事會、教科文組織等重要國際組織的諮詢單位，同時也是社會福利與社會工作專業人員交流寶貴經驗的重要平臺，在國際間具有相當影響力。ICSW會員組織遍及70個國家，共分為9個區域，我國（國際社會福利協會中華民國總會（以下簡稱ICSW中華民國總會）於1969年成為ICSW正式會員，隸屬東北亞區域（其他成員包括日本、韓國、香港及蒙古），除參與ICSW全球性會議，同時也在每兩年舉辦一次的東北亞區域會議中，與社會經濟背景、文化、環境上具部分共通性的東北亞會員國，共同交流政策及實務經驗。

國際社會工作學院協會(International Association of Schools of Social Work, IASSW)是社會工作學校、其他高等社會工作教育計畫和社會工作教育者的全球性協會，旨在促進全世界社會工作教育的發展，制定提高社會工作教育質量的標準，鼓勵國際交流，提供分享社會工作研究和獎學金的論壇，並透過政策和宣傳活動促進人權和社會發展，亦是社會工作領域重要國際組織。

ICSW每2年輪流舉辦全球性或區域性年度會議，2020年原訂於義大利里米尼辦理之全球國際會議因COVID-19疫情取消，隨著疫情在全球蔓延持續2年餘，衍生新的社會問題與社會需求，全球不平等、排斥、歧視、失業與糧食不安全等情形也日趨嚴重，為迎接後疫情時代的到來，ICSW與IASSW 於2022年10月26日至10月28日期間，聯合主辦2022年社會工作、教育與社會發展全球國際會議(Joint World Conference on Social Work, Education and Social Development 2022，簡稱SWESD 2022全球會議)，透過決策者、社會工作教育者、社會工作者與學者專家等共同討論疫情所帶來的新興社會問題，以及如何透過

社會政策、社會工作教育與實踐策略，解決社會問題並回應社會需求。SWESD 2022全球會議於韓國首爾舉行，因受COVID-19疫情影響，本次會議採實體會議與視訊會議同步進行，參與者包括全球成員國之社會工作領域學者專家、實務工作者、政府機關及學術單位等。

貳、過程

一、會議主題與子議題：

SWESD 2022全球會議由韓國全國社會福利委員會、韓國社會福利教育委員會、韓國社會工作者協會和首爾福利基金會承辦，採實體會議與線上同步會議方式進行，會議主題為「重新定義後大流行社會中的社會政策和社會工作實踐：處於十字路口的社會福利方案及社會工作教育」(Redefining Social Policy and Social Work Practice in A Post-Pandemic Society: Social Welfare Programs and Social Work Education at A Crossroads)，並分為6大子議題：

1. 弱勢群體：尋求社會保護 (Groups in vulnerable situations: the quest for social protection)
2. 社會工作教育與賦權 (Social Work Education and Empowerment)
3. 危機時期的社會工作實踐 (Social Work Practice in times of crises)
4. 社會轉型社區參與和可持續發展目標 (Social Transformation Community Engagement and SDGs)
5. 社會發展和社會工作教育中的數位化和資通訊技術 (Digitalization and ICTs in Social Development and social work education)
6. 後疫情時期的新機遇與新挑戰 (New Opportunities and Challenges in Post-COVID Period)

主辦單位於會議首日安排多場全體演講、特別講座、特別會議等，會議第2日及第3日則依各子議題安排多場專題演講，並同步進行座談會與工作坊，及線上發表 (on-site presentation) 等。本次會

議本會因公務關係，僅擇要參與第2日及第3日會議。

	October 26(Wed)	October 27(Thu)	October 28(Fri)
09:00-10:00	Registration		
10:00-10:30	Welcome Remarks	Online Concurrent	Online Concurrent
10:30-11:00	Plenary I	Session 1	Session 7
11:00-11:30	Plenary II	Online Concurrent	Online Concurrent
11:30-12:00	Lunch (Sponsored by	Session 2	Session 8
12:00-12:30	Korea Social Welfare	Lunch	Lunch
12:30-13:00	Credit Union)		
13:00-13:30	Plenary III	Online Concurrent	Online Concurrent
13:30-14:00	Plenary IV	Session 3	Session 9
14:00-14:15	Coffee Break	Online Concurrent	Online Concurrent
14:15-14:45	Plenary V	Session 4	Session 10
14:45-15:15	Plenary VI	Online Concurrent	Online Concurrent
15:15-15:30	Coffee Break	Session 5	Session 11
15:30-16:00	Special Session I~IV	Online Concurrent	Online Concurrent
16:00-16:30		Session 6	Session 12
16:30-17:00			Closing Ceremony
17:00-17:30			
17:30-18:00	Welcome Reception		
18:00-18:30	(Sponsored by Seoul City		
18:30-19:00	& Seoul Welfare Foundation)		

註：3日會議之各分場議題詳附件。

二、會議紀要

(一)子議題1：弱勢群體：尋求社會保護

➤ 主題：履行對全民社會保護的承諾：尋求創新解決方案

1.主席：P.K. Shajahan

(TATA INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES, India)

2.演講者：Roberto Bissio¹, Gunnel Axelsson Nycander², Stephen Kidd³, Sergei Zelenev⁴

(¹Social Watch, Uruguay, ²ACT Church of Sweden, Sweden, ³Development Pathways, United Kingdom, ⁴International Council on Social Welfare, USA)

3.會議摘要：

2022年的研究發現，有76%女性提供的照護行為為不支薪，90%的護理人員是女性，70%的健康照護者為女性。近期在拉丁美洲對於照護體系開始概念化及制度化，認為每個人都有「在需要的時候得到照護的權利（right to be cared）」，提供照護的責任在政府，無論是否需要付費，政府都應該重新分配照護資源，將照護工作予以價值化、減輕提供照護者之負擔，並將「時間」作為判斷照護體系成功與否的指標，如：被照護者接受照護的時間長短、提供照護者個人休息時間等。

為提供所有人最低限度的社會安全保障，在疫情發生期間，社會安全的資金缺口增加了約30%。近期由於升息和美元升值，發展中國家的外債成本飆升，造成發展中國家淨資金外流，可能產生更多貧窮人口，或將更多人推向更貧窮；此外，更因此減少包含針對COVID-19之治療等健康照護預算。最近研究發現，全球約85%人口將因此承受緊縮公共開支至少到2025年，且緊縮的支出可能至少75%以上。

因資源有限，多數國家往往需要在將資源投注整體公民需求或扶貧計畫（Poverty targeting）2者間做出抉擇，研究發現，扶貧計畫相對需投入較多經費，因此排除大多數其他非貧窮之需要救助者，對富人所徵得稅收較低（因減稅措施），菲律賓甚至發現未受到扶貧補助的孩子中，增加了11%發育遲緩；此外，也可能出現其他不良影響，如：不正當激勵（Perverse incentive，使貧窮者因此不致力於工作增加收入以維持貧窮補助）；道德危機（Moral hazard，可能因此發生不實收入申報及回扣貪腐等問題）；社會緊張局勢（Social tensions，社會可能因不同補助階層產生族群對立等現象）。因此，學者較傾向支持「不遺漏任何人」（Leave no one behind）的政策措施，將國家經費投注於整體公民需求，以維持公民與政府間，因賦稅而提供公共福利之權利義務關係。

國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）於

2016年初啟動的「為所有人建設社會保障底線」全球旗艦計畫（Global Flagship Programme on Building Social Protection Floors for All），實施包括最低限額在內的社會保障體系。第一階段（2016-2020年）支援21個國家建立可持續和健全的社會保障體系，並改善了2,500萬人的社會保障涵蓋率。在第二階段（2021-2025年），目前正在50個優先國家開展工作，旨在改變6000萬人的生活。全球社會保障底線聯盟（The Global Coalition for Social Protection Floors）因此成立，旨在促進任一國家的所有人享有最基本社會保障的權利，提倡將社會保障底線作為實現全球發展議程總體社會目標的關鍵工具，將社會保障視為包容、公平和可持續發展的基礎之一，並可同時處理可持續性和保障生計的經濟、社會和環境層面。

然而，提供所有人所需社會保障面臨許多困境，如財務需要政策支持，目前全球約有10-15個國家面臨巨大的財務鴻溝（支出>10%GDP），需要由國際提供聯合融資（co-financing）及國際相關委員會的支持，提供長期連續足夠的基金運作，如：政府開發協助（Official Development Assistance, ODA）、慈善捐助及特別預算等。

➤ 主題：瑞典經驗-社會層面以人為本的照護-解決老年人孤獨感的方法

1. 報告人：Axel Agren, George Pavlidis

(Linkoping University, Sweden)

2. 會議摘要：

老年人受到的孤寂及社會孤立是現今全球都可發現的公共衛生議題，更逐漸成為高齡化社會的一項待解決問題。不同的機關、團體或組織對此問題的解決方法、權責單位的看法都有所不同。經調查，65歲以上老年族群相較於其他年輕族群，並未更加

孤獨，但其對於現代化社會的老年政策的批評，主要是針對年齡歧視及資源不足等面向，並關注於孤獨可能對心理所產生的負面影響。

雖然因不同國家、文化可能略有不同，但增加社區、社會及健康照護服務往往是解決老人孤獨的策略。目前國際間包括瑞典在內，逐漸專注於以人為本的老人照護政策，當前的老年人社會工作需要進一步研究並酌作調整，找出未來解決老人孤立之對策。研究方法可透過訪談各相關從業人員，如：社會工作者，及彙整官方資料等，以了解如何透過社會角度提供以人為本的老人照護。

➤ 主題：針對義大利創新老人居家照護3年經驗之初步見解

1. 報告人：Anna Zenarolla

(University of Trieste, Italy)

2. 會議摘要：

「Abitare inclusive」是一項創新的社會住宅模式，提供最多10位老人住宿，這種住宅模式將入住老人視為當地居民，希望老人將入住視為回家。其運作模式需要整合正式及非正式的公共專業照護，其中包括非營利組織的投入，為了能確保社會及健康評估，非營利組織須遵守當地的服務規定，每個人的預算由當地社會及健康照護基金組成，可提供入住者自由選擇所需服務。

為了瞭解此服務的內涵，講者針對服務提供者進行了6次訪談及3次焦點團體訪談，針對社會服務管理者及衛生管理人員分別進行4次訪談，並進行量化研究，惟鑒於COVID-19疫情，未能對入住的老人及其親友進行訪談調查。講者將參與者定義成三階段，第一階段的服務使用者僅接受體驗及滿意度的諮詢，第二階段由使用者之親友選擇並聘僱照護者；第三階段使用者直接招募照護提供者；其中只有少數項目的使用者自行或由其

親友招募服務提供者，並與服務提供者簽訂合約。

該社會住宅的所有活動都是針對入住老人的有效能力及需求訂定，依據持續的健康評估發現，這些活動與入住老人的需求及有效能力有越強的連結性時，對其健康維持程度也有更高相關性。換言之，當提供入住的老人願意主動投入的活動，提高其參與意願及主動性時，對其健康維持越有效益。此外，所有活動都以結合在地團體或組織投入，以達團體合作之整體效益為目標，當照護提供者為在地的女性居民時，除增加在地社區整合照護效益，也同時促進當地女性工作機會。

相較於傳統的到宅服務，本案模式可減少15%的費用，雖現有數據無法進行複雜的成本分析，但講者推論這樣的居家照護模式所減少的成本，來自於入住老人及其親屬融入合作（co-production）整體照護組織，也同時提供整合正式及非正式的照護人力，最大化來自於在地組織或團體所提供之照護及經費資源所達成。

(二)子議題2：社會工作教育與賦權

➤ 主題：COVID-19疫情後社會工作監督核心能力轉變

1. 報告人：Shih-Mei Tai¹, Shin-Yi Li²

(¹Ming Chuan University, ²Taipei City Hospital, Taiwan)

2. 會議摘要：

因為COVID-19疫情，對各國在社會、政策及經濟面造成劇變，臺灣自2020年迄今仍在疫情陰影之下，各衛生領域的公共治理因此改變，其中社會工作者(簡稱社工)也由公共服務的輔助角色轉變為重要執行者，社工督導的角色更強調透過管理、教育、支持、協調等作為，以達成以安全為中心的目標。

本研究主要針對5位(其中4位為女性)具社工經驗20年以上、督導經驗11-15年之社工督導進行深度訪談，訪談綱要主要針

對這些社工督導在疫情期間之工作經驗。綜整出下列重點：

1. 緊急事件時，個案之居家隔離情況為機密，社工的個人健康安全常受到影響，人力可能因此被限制或移轉，造成專業人力不足，且社工常因擔心工作中可能造成自身或個案感染COVID-19而產生心理壓力。
2. 社工督導在疫情期間需為社工協調爭取相關防疫物資，以利工作需求。尤其是社工需提供第一線服務，防疫措施因此相當重要，足夠之防疫措施和即時提供最新疫情管制能適當減輕社工們擔心染疫的壓力。
3. 社工督導需密切與相關機關或單位保持聯繫、適當溝通，以取得社區中留存之個案可用資料，評估需維持面談或實地訪查之個案需求，及溝通規劃可以透過視訊取代之工作。
4. 因疫情限制，社會工作可能面臨多項工作障礙，如：分流辦公、多數實地訪談因疫情隔離造成困難、需要幫助之個案因此被忽略等，多種情況需由社工督導及時反應、調整工作模式，以維護個案受到需要的幫助。
5. 社工督導需隨時了解疫情現況及最新防疫措施，注意社工之防疫安全。

研究發現，隨著疫情演變，社工督導已由單純管理角色，增加教育、支持及協調者的功能，被賦予社工健康安全保障、與其他機關組織的溝通協調、發展不同社會工作服務模式之責任。這些經驗也提供未來培訓社會工作督導新的教育模式，由面對風險、組織內溝通、資源分配、組織外部協調、提升服務品質及面對未來等角度著手，以培育出足以面對未來多面向功能的社工督導。

(三)子議題3：危機時期的社會工作實踐

➤ 主題：有災難經驗的韓國人憂鬱狀態與生活品質的關係

1. 報告人：Nho Choong Rai, Choi Seo Kyeong, Jun Hye jin

(Ewha Womans University, Korea)

2. 會議摘要：

為探討有災難經驗的老人與非老人之間，憂鬱症透過社會支持與復原力，對渠等在生活品質上的影響是否有所差異，講者以韓國國立災難與安全機構(Korea National Institute of Disaster and Safety)所進行「災難受害者生活改變軌跡調查」為基礎，針對488名曾遭受大型天然災害或社會災難，在事件發生一年內產生心理疾病者進行研究分析。研究發現有三：一、憂鬱症對於生活品質有負面影響；二、社會支持與復原力，在憂鬱症與生活品質關係中會產生中介效果；三、相較於非老年人，有災難經驗的老年人，更容易受到災難的負面影響，導致憂鬱症及其後的生活品質下降。爰此，建議心理社會干預手段可以透過增強社會支持與復原力，改善憂鬱症對於生活品質的影響，特別是針對易受災難影響的老年人及對他們生活的負面影響。

➤ 主題：飢餓時代的團結：疫情期間Mesa Brasil在聖保羅的工作.

1. 報告人：Marcia Bonetti Sumares, Luciana Curvello Gonçalves, Maria Fabiana Ferro Guerra
(Karen Leal, Denise Meira Gonçalves Vilas, Marcel Antonio Verrumo, Serviço Social do Comércio em São Paulo, Brazil)

2. 會議摘要：

巴西為世界第5大經濟體，人口超過2.15億人，Mesa Brasil在1946年成立，係企業社會責任下產生的機構，由經營旅遊、運輸為主的企業所贊助，主要目的係為提供該地區家庭福祉，並提供有品質的生活。1994年為避免食物浪費，以及降低貧窮對社區影響，Mesa Brasil將企業無法售出的食物傳遞給社區弱勢團體，包括老人、照護之家、育幼院等，2013年起成為巴西最大食物銀行，

服務超過1,300個社福團體，10.6萬個家庭，15.4萬人受惠。疫情開始後，巴西增加許多貧窮、糧食不安全狀態，許多人失業、生病或需要照顧家人，依據調查，2022年約有3,300萬巴西人（約占總人口15%）沒有食物可吃，Mesa Brasil開始思考如何在疫情下運送食物，因此製作工作人員手冊，規定必須強制配戴口罩、面罩、圍裙，但隨著疫情擴散，封閉、隔離等規定下，食物運送對象需由機構轉變為家庭，食物也必須由大箱轉換成小箱，而隨著疫情影響，企業無法提供捐贈，該機構轉變為透過方案方式，號召個人參與，2022年3月募集135噸不易腐爛的食物。此方案顯示透過社會團結，每個人付出小小的貢獻，就可以對社會作出貢獻。

(四)子議題4：社會轉型社區參與和可持續發展目標

➤ 主題：生態社會工作的實踐-透過社區園藝和魚菜共生減少糧食不安全

1.報告人：Felicia Tuggle¹, Sevaughn Banks²

(¹Auburn University, USA, ²California State University, Stanislaus, USA)

2.會議摘要：

講者分享，2021年鑒於部分國際組織提出在非洲部分地區建造可持續的魚菜共生花園的構想，2022年先於加州大學國際社工課程中，於校園內進行試行，同年於西非部分地區完成建置。魚菜共生的推動，主要係為落實可持續發展目標（SDGs）所訂「消除貧窮」（Zero Hunger）、「減少不平等」（Reduced Inequalities）、「永續城鄉」（Sustainable Cities and Communities）等目標。

2022年7月iFEED¹（Integrated Agriculture for Food, Production,

¹ iFEED 是一種工具，用以探索氣候變化和政府政策如何影響撒哈拉以南非洲地區的糧食生產，旨在幫助決策者確定政策路徑，以打造未來可持續、具有氣候適應能力的糧食系統。iFEED 使用未來可能的政策結果和氣候風險情景，量化作物管理和產量、土地和水的使用、溫室氣體排放和營養結果。結果可用於當前和未來時期，提供可能的食物數量和類型的訊息、對營養安全的影響以及食品生產中涉及的排放情形等。目前已可提供馬拉威、南非、坦尚尼亞、尚比亞等國資料。
（資料來源：<https://ifeed-leeds-ac-uk.translate.google/about? x tr sl=en& x tr tl=zh>

Education, Empowerment, and Development) 在賴比瑞亞首都 Monrovia，辦理魚菜共生教師培訓之案例，其目標有四，包括：(1)提高數學及科學教師的教學能力，整合農業納入教學課程；(2)透過以方案為基礎的學習，提升學生對整合農業的知識與興趣；(3)為學校供餐及經濟賦權建立可持續的糧食生產系統；(4)促進水產養殖的就業機會。希望藉以實踐SDGs「消除貧窮」、「健康與福祉」(Good Health and Well-being)、「優質教育」(Quality Education)、「合適的工作及經濟成長」(Decent work and Economic Growth)等4項目標。

以參與對象分析，參與培訓之25名教師來自於6所不同學校，其中78%為男性、22%為女性；所有參與者中有52%具學士學位、20%具副學士學位，其餘為專科或高中文憑；參與者中，以科學領域教師居多(47%)、數學教師次之(36%)，其餘為生物或課外活動教師。培訓課程對於教師知識及技能的影响部分，參與培訓前，僅4%具備或接受過魚菜共生、水產養殖等專業知能，超過7成沒有或僅有相當有限的知識，培訓後所有參與者均表示，透過實際操作中所運用之科學、技術、工程等概念，獲得相關知識與技能，有助強化教師教學方法與技巧，未來參與教師也願意將魚菜共生概念融入未來的教學中。

(五)子議題5：社會發展和社會工作教育中的數位化和資通訊技術

➤ 主題：分析數位服務對紐西蘭人的影響

1.報告人：Arpita Das

(New Zealand Public Service Commission, New Zealand)

2.會議摘要：

講者主要分享紐西蘭如何在疫情時期發展數位化服務，以及在數位化服務過程中，有哪些需要注意的事項。紐西蘭在疫情期

間提供數位化服務，是以人生中遭遇的重要事件出發，比如結婚、生子等事件，思考政府如何提供線上服務、民眾如何取得線上服務。由於政府各項服務網站可能由不同機關分別建置，故紐西蘭透過單一入口網站，讓民眾可藉以連結至不同網站；同時也思考有哪些服務，可改由線上申請，毋須要求民眾實體申辦(如換發護照)。

數位時代造成某些群體被數位排除，必須要從這些比較不習慣或沒有使用網路服務的群體角色思考，如何協助被數位排除的群體，開始使用政府服務，如教育體系的線上課程，由於這些人可能是因為沒有工具、沒有網路、沒有錢支付網路費用（因紐西蘭網路費用相對較高）、或是網路課程對於這些團體使用上是困難的，因此，也同步提供非數位化的服務，如透過電話溝通、郵寄等方式提供，減少這些群體被數位排除的程度。

數位化時代，開啟了以線上提供公共服務的契機，讓我們可以從網路取得其他國家或地區的經驗，作為自己國家發展或調整服務的經驗；由於疫情影響，也迫使政府必須加快數位服務的發展腳步；再者，由於數位化的發展，服務的場域（places）有了不同意義，透過不同場域提供服務，也讓服務方式更加多樣化。而主要障礙則因為社會、區域、組織或脆弱性等因素而被排除的群體，在數位化時代也更容易成為被排除的一群，亦即，數位化的服務，可能因此又在不知情的狀況下造成的另一種不平等；此外，數位化時代也必須關注如何在網路上與服務接受者建立信任關係，以及如何建構並維繫各種機構、團體與社區的運作。

➤ 主題：數位化在社會發展中的角色與人際關係的重要性

1. 報告人：Rashmi Pandey

(International Association of Schools of Social Work,
India)

2.會議摘要：

由於疫情造成封城，使人們再次體認到人群關係的重要性，雖然數位化時代的線上互動增加，但實體互動卻大幅減少，而封城所帶來的社會孤立感，是跨越種族、階級、年齡等都會出現的現象，社會工作開始需要面對如何處理因為封城所產生的社會孤立感，同時需注意到數位排除可能會影響社會融合關係的建立與維繫。講者也提出對未來社會工作的疑問，包括需思考數位化對社會工作的意義為何？數位化服務所帶來的影響為何？社會工作如何在數位化時代進行連結？此外，數位化時代下，社會工作教育要以何種方式進行？我們又要如何訓練社會工作者，讓他們得以在數位化時代下提供服務？

(六)子議題6：後疫情時期的新機遇與新挑戰

➤ 主題：照顧懲罰：後疫情時代，中國勞動市場工作與家庭的平衡

1.報告人：Haijing Dai

(University of Hong Kong, Hong Kong)

2.會議摘要：

從過去2年的相關文獻資料中發現，COVID-19對於家庭照顧者之不平等現象：兒童與老人之家庭照顧者，其心理健康狀態比被照顧者更嚴重，主要原因來自於照顧負擔、因工作效率與工作滿意度下降帶來的焦慮感等；其次，由於失業造成收入減少，擴大性別不平等現象，尤其是弱勢的母親，其中社經地位是重要關鍵；再者，也擴大持續累積的工作與家庭衝突、「母職懲罰」(Motherhood Penalty，意指女性因為生育導致職業歧視、職業中斷、收入降低、家庭地位低下等不公平對待)等情形。

由於中國對於COVID-19疫情控制採取動態清零方式，突發性的區域性隔離或關閉，看似延長父母與子女在家時間，但由於中國內地許多勞工都是離家到其他省工作，因此也出現許多偽單

親情形。本研究以滾雪球方式，針對廣東省深圳地區資通訊產業與物流業雇主，進行636份問卷調查及11位深度訪談，以瞭解家庭照顧者在勞動市場的經驗，研究結果發現，疫情明顯對於家庭照顧者不友善，特別是針對需照顧年幼子女的母親及需照顧年邁父母的男性，此外，確實反映出母職懲罰情形，同時「彈性污點」(Flexibility Stigma，意旨因為申請彈性工作，而擔心會受到懲罰，包括影響個人升遷與加薪，甚至失業等後果)，也影響男性在家庭照顧者角色的實際參與程度。最後，講者提出幾項政策建議，如當前政策認為家庭是私領域，強調家庭照顧義務，需翻轉為社會照顧概念；對雇主角色而言，建議鼓勵雇主參與家庭照顧，並對市場進行干預；勞動力市場規範部分，則鼓勵給予父母、家庭更多休假，相關政策也必須因應文化變遷而進行調整。

參、心得與建議

一、心得

(一)COVID-19疫情影響各國社會安全保障之公共支出

2019年底，COVID-19疫情開始蔓延全球，為抑制疫情快速擴散，各國開始積極採行各項隔離與封鎖措施，嚴重影響各國政治、經濟、社會等各層面的交流與運作，亦造成各行業減少工時、停工、甚至倒閉，個人或家庭工作機會減少、收入不足以支應生活所需，導致可能產生更多貧窮人口，或惡化其貧窮狀況。為了避免僅將政府資源集中於扶貧政策，可能產生道德危機、不同社會階級的社會對立等質疑，開發中國家傾向於將資源投入整體公民需求，支持「不遺漏任何人」的政策措施，讓相關政策更廣泛涵蓋社會中所有群體。然而由於疫情期間多數開發中國家社會安全保障的資金缺口快速擴大，直接衝擊開發中國家支應社會安全保障所需資源。為了讓所有人都可以享有「在需要的時候得到照護的權利(right to be cared)」，社會安全保障財

務需要政策支持，ILO等國際組織也持續透過提供國際融資、政府開發援助、慈善捐助、特別預算等財源，持續挹注全球各地面臨龐大財務鴻溝的國家，支援其建立最低限度、具可持續性且健全的社會保障體系，相當程度回應SDGs「夥伴關係」的目標，亦即強調提供開發中及低度開發國家必要的協助，以消弭國與國之間的差距，共同邁向永續的未來。

(二)COVID-19疫情可能加深現有社會不平等現象

香港學者研究發現，為控制疫情，中國長期採取動態清零方式，突發性的區域性隔離或封閉，延長父母在家工作或與在家照顧子女的時間，但卻也同時加深中國勞動市場工作與家庭間的不平衡，以及對於家庭照顧者的不平等現象，尤其是對於需要照顧年幼子女的母親（特別是社經地位較低者），除了照顧者本身的心理壓力外，也需面臨職場歧視、職業中斷、收入減少等不公平對待。前述中國女性在勞動市場與家庭照顧責任的困境，相當程度與國際趨勢相符，如APEC、ILO等國際組織研究均發現，疫情對於女性就業的影響大於男性，疫情將使女性工作者較易面臨就業機會減少、失業增加、薪資減少、家庭生活陷於困境等問題，同時也可能加劇性別歧視，進而加重女性照顧負擔及勞動參與之障礙。

(三)社區服務重視在地參與及創新

美國學者分享他們在西非漁村社區推動魚菜共生花園的經驗，當地人口稠密且相對貧困，為了轉變社區難以自立的狀態，他們透過導入魚菜共生的創新思維，並鼓勵社區居民參與，同時開設相關課程或辦理活動，讓原本需要幫忙家務或工作的兒童，也有機會遊戲或學習生活常識與技能；而魚菜共生花園的成果，除了可以讓參與者自給自足，更可以透過販售產品來增加家庭收入。為讓此方案效益可以持續

擴散，亦辦理魚菜共生教師培訓，讓多數沒有魚菜共生或水產養殖專業知能的各類教師，透過實作參與瞭解並掌握相關操作技巧，有助於在未來的課程設計中，持續推廣運用參與培訓後習得的魚菜共生知識。另一位巴西講者也分享，由於防疫考量採取封閉、隔離等措施，使社會福利機構難以獲得原本大宗捐贈物資，他們因此嘗試轉變思維，鼓勵在地民眾參與，以聚沙成塔的精神累積所需資源，並改變原有服務對象、服務提供方式與內容，成功在疫情衝擊下，持續延續提供社區服務，可從相關經驗中看到社區服務重視在地居民、機構或團體參與，以及透過創新思維解決社會問題的精神。

(四)高齡者的心靈服務將是未來社會工作值得關注的議題

本次會議韓國學者分享針對有重大災難經驗韓國人憂鬱狀態與生活品質的關係，研究發現，有重大災難經歷的老年人，更容易受到災難所帶來的負面影響，包括罹患憂鬱症、創傷後壓力症候群（Post-traumatic stress disorder，簡稱PTSD），進而影響其生活品質，而透過適時的社會支持，增強其復原能力，將有助改善其憂鬱狀態對生活品質的負面影響。瑞典講者的分享中也指出，因應高齡社會的來臨，對於老年人照護的重點，不應只聚焦於相關醫療研究，也要開始關注如何從社會角度出發，提供以人為本的照顧服務，並試圖找出解決老人因為社會互動減少而產生的孤立感，以及可能對心理層面產生負面情緒影響的相關策略。相關的分享可以發現，隨著高齡化社會的來臨，如何提供高齡長者相關社會支持或透過陪伴、輔導、諮商等服務，滿足其心靈層面的需求，提高長者的幸福感並提升其生活品質，或許是未來社會工作值得關注的議題。

二、建議

(一)公私協力、開放創新，逐步落實SDGs不遺漏任何人的政策目標

2015年聯合國提出17項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDG），希望透過所有國家與人民的共同努力下，讓全人類脫離貧窮與飢餓生活，達成「不遺漏任何人」（Leave no one behind）的終極目標。但《2021年永續發展目標報告》指出，2019年開始肆虐全球的COVID-19疫情，對於SDGs的17項目標推動造成巨大衝擊，連帶威脅全球就業人口、經濟成長、收入水準、人權與平等，造成極端貧窮人口遽增、糧食安全危機、婦女受暴增加等現象。

2019年開放政府夥伴關係聯盟（Open Government Partnership, OGP）與聯合國發展計畫署（United Nations Development Programme, UNDP）簽訂合作備忘錄，針對SDGs建立重要的策略夥伴關係；隨著疫情蔓延下，OGP也透過收集全球會員國的政策案例，發布開放政府與病毒大流行政策建議，包括設立疫情開放資料、對抗假訊息、隱私保護、稅賦減免、穩定經濟等，其後更邀請會員國在「推動透明度與問責制」（如公開預算）、「解決系統性不平等」（如揭露性別或薪資差距）、「保護民主和公民空間」（如打擊假訊息）、「加強公民參與」（如參與式預算）等4大優先領域，在開放、透明原則下，由政府與公民社會共創並推動相關行動方案，以有效控制疫情並恢復社會活動。

為展現我國落實開放政府及爭取加入OGP的決心，我國首部開放政府國家行動方案於2021年正式施行，前行政院政務委員唐鳳（現任數位發展部部長）於出席OGP 2021年峰會時，即分享我國推動開放政府經驗，包括在疫情期間政府透過資料公開與開放資料，達成資訊透明化，並讓民間加值運用資料創新服務，如「即時口罩地圖」、「1922簡訊實聯制」等，均可展現出臺灣的科技產業進步、網路基礎建設健

全與公私部門高度數位化的具體成果。我國雖然尚非OGP會員，但未來仍可在以OGP標準研訂的開放政府國家行動方案下，透過公私協力共同參與，秉持社會創新精神，將臺灣在後疫情時代的防疫分享至國際社群，並透過持續參與國際社會，與世界各國共同努力，在後疫情時代逐步達成不遺漏任何人的目標。

(二)持續關注弱勢群體需要，滾動檢討社會福利政策

COVID-19 疫情對於社會中的弱勢群體而言，影響層面包括就業、兒童或長者照顧、醫療、社會福利、心理健康等，各國為回應疫情帶來的衝擊，也提出相關因應對策，如我國在疫情期間針對弱勢群體採取的相關因應作為包括：維持基本服務（如持續提供獨居老人生活及醫療照顧）、預防家庭暴力（如提供線上、簡訊等服務，提升家暴受害人尋求協助與通報管道）、提供補助及救助金（如針對減少工時勞工薪資差額補貼、針對低收入戶及中低收入戶加發生活補助、孩童家庭一次性防疫補貼）等，相關作為皆係為協助社會弱勢群體舒緩經濟壓力、順利度過疫情之下的生活困境。

社會福利政策、計畫、方案或措施，主要係為預防、解決社會問題，透過提供服務對象適切的支持與協助，以滿足基本需求或維持生活品質，進而達成社會發展政策目標。社會福利相關政策或措施的訂定與推動，除需回應在地特定地區或群體需求的，也必須順應國際發展趨勢，滾動檢討相關適用對象之資格條件、政策或措施之內容或執行方法等規劃，並應落實社會溝通，包括清楚辨識相關利害關係人，以充分掌握相關服務對象的範圍及需求；透過辦理說明會、公聽會等方式，廣泛收集多元意見，並進行意見溝通與交流，以凝聚共識；另相關政策、計畫等推動成果，應能有效展現對特定或弱勢群體的權益

保障，並應提供適當協助或改善措施，以減少對其他群體或地區的影響等。此外，在隨著數位化時代的蓬勃發展，社會中仍不可避免有部分群體無法透過數位化設備獲得所需資訊或取得所需服務，因此，數位化時代在社會福利相關政策推動過程中，應同時重視數位人權，採取不同思維，透過不同方式或途徑來提供服務，盡可能確保沒有人受到數位歧視或數位排除，確保所有人同等的參與機會。

(三)整合在地社區資源，創新加值以提升整體服務效益

地球資源有限，加以氣候變遷與工商業快速發展，使各地可供農地與水資源日益減少，進而影響整體糧食產量，為了在有限空間與資源中創造最大產量，新興農漁業生產方式也因此應運而生，如具有友善環境概念的魚菜共生，透過水產養殖與水耕栽培的互利共生生態系統，更符合永續發展的概念。魚菜共生除了可作為休閒娛樂、生態景觀，由於沒有規模或型的限制，也經常被作為學校、社區的生態教學教材，例如桃園市中平國小，透過建置綠能魚菜共生系統作為學生食農教育的體驗場域，透過實際參與，瞭解生態維護、農業生產間的緊密關係，以及綠能環保、物質能源循環運用等低碳節能運用之生活實踐。此外，魚菜共生也被運用長照機構，如新北市五股區獅子頭公共托老中心，透過建置魚菜共生系統，讓長者透過接觸種菜、養魚，找到生活中心並得到心靈撫慰。

隨著人口老化及照顧服務需求多元化，為因應失能、失智人口增加所衍生之長照需求，我國自 2017 年起推動「長期照顧十年計畫 2.0（2017-2026 年）」，其中為建立多元、在地、近便且平價的長照服務網絡，減輕家庭照顧負擔，各縣市政府持續結合在地民間機構、團體等資源，積極布建巷弄長照站（C據點）或社區照顧服務據點，提

供預防及延緩失能、營養餐飲（共餐或送餐）等服務，讓更多長照需求者可以獲得多元、在地、近便且平價的長照服務。本次會議與會學者所分享，在高齡化趨勢下，長者照顧不應僅限於身體上的照顧，也應同時重視其心靈上的照顧服務，建議未來可持續鼓勵各類高齡者社區照顧服務據點，持續引進創新服務型態，如近年興起的魚菜共生、園藝輔療、動物醫師、桌遊等，鼓勵社區高齡者參與，除有助於預防及延緩失能，也能進一步以期促進人際互動與交流，減少孤獨感、提高自我成就感，加成整體照顧服務效益。

附件、SWESD 2022全球會議各場次議程

(一) 開幕式：111年10月26日(星期三)

09:00 - 10:00	Registration
10:00 - 10:10	<u>Opening Remarks</u> Sang-Mok Suh President of International Council on Social Welfare Annamaria Campanini President of International Association of Schools of Social Work
10:10 - 10:20	<u>Congratulatory Messages</u> Kyoo-hong Cho Minister of Health and Welfare, Republic of Korea
10:20 - 10:30	<u>Declaration Ceremony</u>
10:30 - 11:00	<u>Plenary Lecture I</u> Gloria Kirwan (Senior Lecturer, Graduate School of Healthcare Management, Royal College of Surgeons) <i>Rhyming Hope with History: Leveraging the History of Social Welfare to Rally Hope in Difficult Times</i>
11:00 - 11:30	<u>Plenary Lecture II</u> Julia Watkins (Co-director of the Southeast Europe Academic Women's Leadership Initiative) <i>Remembering Katherine A. Kendall</i>
11:30 - 13:00	<u>Luncheon</u> (Sponsored by Korea Social Welfare Credit Union)
13:00 - 13:30	<u>Special Lecture I</u> Sang-Mok Suh (President of International Council on Social Welfare) <i>Growth with equity : Lessons from Korean Experience</i>
13:30 - 14:00	<u>Special Lecture II</u> Neil Gilbert (Distinguished Professor of Social Welfare, University of California, Berkeley) <i>Challenges to the Scientific Practice of Social Work: Historical Tensions Between Cause and Function</i>
14:00 - 14:15	Coffee Break
14:15 - 14:45	<u>Plenary Lecture III</u> Chaime Marcuello-Servos (Professor of Social Work and Social Services in the Department of Psychology and Sociology, University of Zaragoza) <i>Digital Human Rights, Metaverse and Spaceship Earth: Rethinking Social Policies and Social Work Practice after COVID19</i>
14:45 - 15:15	<u>Plenary Lecture IV</u> Darja Zaviršek (Chair of the Department of Social Justice and Inclusion at the University of Ljubljana) <i>Social work's work for a future: Imagining life beyond patches of war and peace</i>
15:15 - 15:30	Coffee Break

15:30 - 16:00	<p align="center"><u>Special Session I</u> Korea Social Welfare Credit Union</p> <p align="center">1. Sun Kyung Kang (Chairman of Korea Social Welfare Credit Union) <i>For the better treatment of social welfare workers & risk management of social welfare facilities</i></p> <p align="center">2. Boo-Chun Kwon (Secretary General of Korea Social Welfare Credit Union) <i>A Study on Enactment of the 'Act on the Improvement of Treatment and Status of Social Workers, etc.' and the Remuneration Level of Social Welfare Facility Workers</i></p>
16:00 - 16:30	<p align="center"><u>Special Session II</u> Seoul Welfare Foundation</p> <p align="center">1. Junghyun Kim (Research Fellow of Seoul Welfare Foundation) <i>The Significance of Social Welfare Practice in an Era of Post-COVID-19 :In the case of Seoul Welfare Foundation</i></p> <p align="center">2. Soo-Young Lee (Research Fellow of Seoul Welfare Foundation) <i>Perceptual Differences between Welfare specialist Team leaders and Administration-based Team leaders in conducting welfare tasks: Focusing on the civil servants in charge of Social Welfare at the Visiting Community Service Center</i></p>
16:30 - 17:00	<p align="center"><u>Special Session III</u> Hyundai Motor Chung Mong-Koo Foundation Huyn Jin Cho (Team Leader of Foundation Business Team, Hyundai Motor Chung Mong-Koo Foundation) <i>Creating Social Innovation through the Entrepreneurial Foundation-Strategy _The Three Platform Strategies of Hyundai Motor Chung Mong-koo Foundation</i></p>
17:00 - 17:30	<p align="center"><u>Special Session IV</u> Community Chest of Korea Mihee Park (Research Fellow of Center on Philanthropy, Community Chest of Korea) <i>Social Performance and Impact of Community Chest of Korea</i></p>
17:30 - 19:00	<p align="center"><u>Welcome Reception</u> (Sponsored by Seoul City & Seoul Welfare Foundation)</p>

(二) 111年10月27日(星期四)會議

1、次議題1 - 弱勢團體：尋求社會保護

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:00	OP-1-012	<u>Social aspects of person-centered care – a solution to loneliness among older people?</u> Axel Ågren, George Pavlidis Linköping University, Sweden
	OP-1-014	<u>Co-production and personal budget as instruments to innovate home care for elderly people. First insights from</u>

		<u>three years experimentation in Friuli Venezia Giulia</u> Anna Zenarolla University of Trieste, Italy
	OP-1-017	<u>Digital Health Technology Use and its Link to Unmet Health Needs among African Americans Living in Underserved Rural Areas</u> Dongwook Kim ¹ , Young Ji Yoon ² , Hee Yun Lee ³ ¹ University of Minnesota - Twin Cities, USA, ² Colorado State University - Pueblo, USA, ³ The University of Alabama, USA
11:00~12:00	OP-1-059	<u>Analysis of social exclusion using social services data records based on the SiSo tool</u> Domingo Carbonero Muñoz, Esther Raya Díez Universidad de La Rioja, Spain
	OP-1-038	<u>Superdiversity, intersectionality or unicity? Parenthood, forced migration and social work</u> Alessandro Sicora University of Trento, Italy
	OP-1-058	<u>Standing tall with children . Social workers experience of involving children in decisions in context of child protection social work .</u> Breda O'Driscoll Trinity College, Ireland
12:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-1-003	<u>Identification Risk Factors of Young People with Care Experience in China</u> Shian Yin University of Nottingham, United Kingdom
	OP-1-006	<u>Women in recovery, identification within women- only Alcoholics Anonymous mutual-help groups</u> Bulumac Adriana Lavinia University of Bucharest, Romania
	OP-1-015	<u>What Is the Most Matter for Family When the COVID-19 Pandemic Pound the Daily Life?</u> An-Ti Shih ¹ , Ching-Yu Huang ² ¹ National Taipei University, Taiwan, ² Keele University, United Kingdom
14:00~15:00	OP-1-016	<u>Strengthening the role of Social Service Workforce in Social Protection Systems</u> Tomoo Okubo, Aniruddha Kulkarni, Songha Chae UNICEF, USA
	OP-1-036	<u>The impact of the COVID-19 Pandemic on Romanian immigrants from Jersey, Channel Islands</u> Alexandra-Nicoleta Dimofte University of Bucharest, Romania
	OP-1-013	<u>Breaking cycles of maltreatment: representations of care experienced parents on the relationship with the birth family</u> Diletta Mauri Trento University, Italy
15:00~16:00	OP-1-019	<u>Social Welfare Panel in Phnom Penh: a survey on well-being and life satisfaction</u> Yang Ok Kyung ¹ , Vanna OP ² , Thearom RET ³ ¹ Ewha Womans University, Korea, ² Royal University of Phnom Penh, Cambodia, ³ Royal University of Phnom Penh, Cambodia
	OP-1-035	<u>The prevention of child sexual abuse in high-risk communities: role of caregivers</u> Lizane Wilson, Joseph Galetlhoboge, Othusitse Shadrack Mannafela North-West University, South Africa
	OP-1-045	<u>A look of the families of drug addicts on the professional</u>

		<u>exercise of the social worker.</u> José Vicente, Cezarina Maurício Polytechnic of Leiria, Portugal
16:00~17:00	OP-1-030	<u>Discussion on the service effect of replacing the suspension of community-based elderly centers with homework activities under the covid-19 - taking a center in Chiayi as an example</u> YU-CHIN,LIN New-Energy Social-Worker Firm, Taiwan
	OP-1-057	<u>Social Isolation and Social Support of Middle-Aged and Older Adults During the Covid-19 Pandemic</u> Angela L. Curl, Amy Restorick Roberts Miami University, USA
	OP-1-052	<u>Rethinking the social agenda after the covid19 pandemic</u> <u>What are the new challenges ?</u> Driss Guerraoui, Bachir Tamer ICSW Mena Region, Morocco
17:00~18:20	OP-1-051	<u>Navigating Stigma and Discrimination: Experiences of Migrant Children with Special Needs and Their Families in Accessing Education and Healthcare in Hong Kong</u> Kim Kwok City University of Hong Kong, Hong Kong
	OP-1-032	<u>The Practice of CRC In Taiwan, Analysis of the Response Reports of Second State Report from NGOs</u> Carol Shu Huey Wu, Joyce Yen Feng National Taiwan University, Taiwan
	OP-1-004	<u>Essential health and social work services to mitigate vulnerability during COVID-19 in the Free State, South Africa</u> Christo Heunis, Mariëtte Joubert, Alice Ncube University of the Free State, South Africa
	OP-1-037	<u>Children's needs in terms of care in a child and youth care centre: A South African case study</u> Nanet van der Burgh, Liana le Roux University of Pretoria, South Africa

2、次議題2-社會工作教育與賦權

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:00	OP-2-004	<u>What Theories and Methods do Social Workers Report using in their Practice? A Scoping Review</u> Katrina Hannan, Barbra Teater City University of New York Graduate Center, USA
	OP-2-005	<u>Client aggression against social workers in China</u> Alessandro Sicora ¹ , Chaoguo Xing ² ¹ University of Trento, Italy, ² University of Science and Technology Beijing, China
	OP-2-009	<u>Emotions of social workers: the cognitive and motivational potential of the reflective micro-stories</u> Alessandro Sicora University of Trento, Italy
11:00~12:00	OP-2-025	<u>Opportunities and Challenges for Social Work Field Education in the United Arab Emirates</u> Vivienne Mitchell ¹ , Beverly Wagner ² , Prospera Tedam ³ ¹ Higher Colleges of Technology, UAE, ² University of Maine at Presque Isle, USA, ³ United Arab Emirates University, UAE
	OP-2-027	<u>Empowering and Socially Just Social Work Pedagogy</u> Beth Archer-Kuhn ¹ , Natalie Beltrano ² ¹ University of Calgary, ² University of Windsor

	OP-2-003	<u>Applying a Rights-Based Approach to Short-Term Study Abroad and Service Learning Trips</u> Susan Mapp ¹ , Karen Rice ² ¹ Millersville University, USA, ² Elizabethtown College, USA
12:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-2-031	<u>This is not a map - City for People</u> Affonso Lobo Chaves, Michael Anielewicz SESC - Social Service of Commerce (São Paulo State), Brazil
	OP-2-044	<u>Questing for persistent interventions in homeless service: Prospects and challenges of a long-stay hostel in Hong Kong</u> Felix Sai Kit Ng, Yida Yee Ha Chung, Yu Cheung Wong Felizberta Lo Padilla Tong School of Social Sciences of Caritas Higher Institute of Education, Hong Kong
	OP-2-008	<u>Of lone fighters, escalating conflicts and vandalism in schools during the COVID-19 pandemic in Germany: A qualitative study</u> Kathrin Franziska Beck Catholic University of Applied Sciences Munich, Germany
14:00~15:00	OP-2-006	<u>The influence of spirituality on successful affiliation to Alcoholics Anonymous community in Romania</u> Bulumac Adriana Lavinia University of Bucharest, Romania
	OP-2-013	<u>Transforming Social work supervision core competence framework after the Covid-19 Pandemic experience</u> SHIH-MEI TAI ¹ , Shin-Yi Lin ² ¹ Ming Chuan University, Taiwan, ² Taipei City Hospital, Taiwan
	OP-2-035	<u>Remote community organizing strategies during the time of pandemic: Introducing change through model-building</u> Justin Francis Leon Villa Nicolas University of the Philippines Diliman, Philippines
15:00~16:00	OP-2-041	<u>Empowerment: An integrated model for working with marginal groups</u> Doris YH, Fok Caritas Institute of Higher Education, Hong Kong
	OP-2-017	<u>Creating a Just Workplace for Black Protective Service Workers: Post-pandemic Factors Supporting Workforce Retention</u> Patrick Leung, Gabrielle Aquino-Adriatico, Monit Cheung University of Houston, USA
	OP-2-011	<u>Indigenisation of social work curriculum and embracing indigenous pedagogy in social work education delivery</u> Elias Martis, Gladys Elkington, Liya Antony Te Wānanga O Aotearoa, New Zealand
16:00~17:00	OP-2-016	<u>The effect of individual-level variables of industrial accident workers in the era of COVID-19 on health and quality of life: Focusing on the mediating effect of the need for rehabilitation services</u> Eunyoung, Jin Yonsei University Mirae Campus, Korea
	OP-2-037	<u>The theory of Rupture Frames: a new map for social work education and practice to understand, explain and address urban conflicts in vulnerable neighbourhoods with high socio-cultural diversity</u> María Inés Martínez Herrero ¹ , Sergio Barciela Fernández ² , Francisco Lorenzo Gilsanz ³ ¹ Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), Spain, ² UNED, Spain, ³ Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones (IUEM), Spain
	OP-2-029	<u>Academic freedom under siege? The struggle of social work</u>

		<u>education and practice in Hong Kong</u> Wai-Sum KUNG Caritas Institute of Higher Education
17:00~18:00	OP-2-032	<u>Introducing Shared Decision Making as Core Skill for Social Work</u> Shulamit Ramon University of Hertfordshire, UK
	OP-2-024	<u>The inclusion of the investigative component in experiential training in Social Work: an exploratory study at ESECS de Leiria</u> Cezarina Santinho Mauricio, José Vicente Politecnico de Leiria, Portugal

3、座談會與工作坊

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:20	WS-2-003	<u>Social Work Education and Empowerment</u> Adaptive Leadership: A Framework for Global Social Work Education and Action Chair: Marc Manashil NYU Silver School of Social Work, USA
11:20~12:20	SY-1-004	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Delivering on the commitment to universal social protection: a quest for innovative solutions. Moderator: P.K. Shajahan, TATA INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES, India Speaker 1: Roberto Bissio, Social Watch, Uruguay Speaker 2: Gunnel Axelsson Nycander, ACT Church of Sweden, Sweden Speaker 3: Stephen Kidd, Development Pathways, United Kingdom Speaker 4: Sergei Zelenev, International Council on Social Welfare, USA
12:20~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	SY-6-002	<u>New Opportunities and Challenges in Post-COVID Period</u> Connecting people through Ubuntu: A framework for redefining social work practice in a post-pandemic society Chair: Antoinette Lombard, University of Pretoria, South Africa Speaker 1: Darla Coffey, CSWE, USA Speaker 2: David Rose, University of Melbourne, Australia Speaker 3: Pedro Isnardo de la Cruz, University National Autonoma de Mexico, Mexico Speaker 4: Marlene Corydon, University of College Copenhagen, Denmark
14:00~15:00	SY-1-002	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Four Addiction Types (Alcohol, Drug, Gambling, Internet) in Korea: Reality and Response Chair: Sun Kyung Kang, Sogang University, Korea Speaker 1: So-Youn Park, Kyonggi University, Korea Speaker 2: Yoon Choi, Sogang University, Korea Speaker 3: So Young Lee, Sogang University, Korea Speaker 4: Junhyeok Kang, Eulji University, Korea Speaker 5: Myong Hee Cha, Sogang University, Korea
15:00~16:20	SY-2-002	<u>Social Work Education and Empowerment</u> The International Consortium of Military Social Workers: Meeting the Need for Global Connection Chair: Mary Ann Forgey, Fordham University, USA

		<p>Speaker 1: Karen Green-Hurdle, Department of Veteran Affairs, Australia</p> <p>Speaker 2: Natalia Gusak, National University of Kyiv-Mohyla Academy, Ukraine</p> <p>Speaker 3: Canadian Armed Forces, Canada</p> <p>Speaker 4: Colonel Heinrich Potgieter, South African Defense Forces, South Africa</p>
16:20~17:20	WS-6-001	<p><u>New Opportunities and Challenges in Post-COVID Period</u> Studying the roots of neoliberalism to defend Social Work Chair: Alexandra Mustafá Universidade Federal de Pernambuco, Brazil</p>
17:20~18:20	SY-1-001	<p><u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Ethical, decolonial and intercultural practices and strategies social intervention in vulnerable latin americans communities and complex contexts Speaker 1: Carmen Casas Ratia, ENTS UNAM, Mexico Speaker 2: Cecilia Aguayo, Pontificia Universidad de Chile, Chile Speaker 3: Berenice Pérez Ramírez, ENTS UNAM, Mexico Speaker 4: Pedro Isnardo De la Cruz, ENTS, UNAM, Mexico Speaker 5: Sharon G. Borja, Houston University, USA Speaker 6: Karla Salazar Serna, Tamaulipas University Autonomous State, Mexico</p>

4、線上發表(A)

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:00	OP-2-033	<p><u>Social Work Education and Empowerment</u> Planning for Future Care Provision for Korean Parents with Children Living with Disabilities: A Cross-National Study Jung Won (Clara) Choi Korea National Council on Social Welfare, Korea</p>
	WS-1-001	<p><u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Health challenges facing by Cambodian Older People Sann Ratana Ministry of Social Affairs, Veteran, and Youth Rehabilitation, Cambodia</p>
	OP-2-018	<p><u>Social Work Education and Empowerment</u> The Public Impact Scholarship of Social Work in Advancing the Sustainable Development Goals Nicole Bromfield¹, Filipe Duarte² ¹University of Houston, USA, ²University of Windsor, Canada</p>
11:00~12:00	Korean Session	Korean Session Seoul Welfare Foundation
12:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-2-020	<p><u>Social Work Education and Empowerment</u> Influence of volunteer participation motivation and empowerment on volunteer activity satisfaction and community consciousness in the era of COVID-19: Focusing on data-based big data survey of Kyungsangnam-do Volunteer Center Eunyoung, Jin Yonsei University Mirae Campus, Korea</p>
	OP-4-013	<p><u>Social Transformation Community Engagement and SDGs</u> Post-Pandemic, Emerging Youth Digital Well-being Problem : Solving through Preventive Education</p>

		Ji-Sang, Lee The Blue Tree Foundation, Korea
	OP-5-004	<u>Digitalization and ICTs in Social Development and social work education</u> Using Online Simulation-Based Learning (SBL) in social work field education and training during the covid-19 pandemic You Jin Chung, Poh Leng Teo Singapore University of Social Sciences, Singapore
14:00~15:00	OP-2-039	<u>Social Work Education and Empowerment</u> The relationship between the Geographic proximity of the Social welfare facilities and the level of awareness of the social services among older adults: the mediating effect of digital literacy Hamin Jeon, Jimin Kim, Dayoon Park, Seoyoon Lee Yonsei University, Seoul, Korea
	OP-2-010	<u>Social Work Education and Empowerment</u> Online Learning: Perception of students and lecturers in the Social Work Programme during the covid 19 pandemic Boon Kheng Seng, You Jin Chung Singapore University of Social Sciences, Singapore
	OP-2-015	<u>Social Work Education and Empowerment</u> An Exploratory Study on the Challenges Encountered and Strategies Employed by the Philippine Child Caring Agencies Amidst COVID-19: Social Work Administration in the New Normal Glennie Marie M. Sina-on ¹ , Hazel Cometa-Lamberte ¹ , Diadem Rose Camba-Jontarciego ² ¹ University of the Philippines-Diliman, ² Iloilo Doctors' College
15:00~16:20	OP-5-008	<u>Digitalization and ICTs in Social Development and social work education</u> An Exploratory Study on the Development of Integrated Artificial Intelligence(AI)-Based Augmented Reality(AR) Application of Social Skills Training(SST) for Patients with Schizophrenia Daeun Kim, Hwijin Joo, Ickjoong Chung Ewha Womans University, Korea
	OP-6-014	<u>New Opportunities and Challenges in Post-COVID Period</u> Changes in children's life satisfaction during COVID-19 : Focusing on gender differences. KIM Byoungsoo, OH Sumi, Joan, P. Yoo Seoul National University, Korea
	OP-2-022	<u>Social Work Education and Empowerment</u> Academic Stress of Social Work Students in Their First Placement During COVID-19 Chu, C.H., Lau, S.W.M., Li, P.H.F., Tsui, M.S. ¹ , Kwok, S.Y.C.L. ² ¹ Caritas Institute of Higher Education, ² City University of Hong Kong
	OP-2-028	<u>Social Work Education and Empowerment</u> Researching the roots of social work profession under state socialism in Yugoslavia: 1945-1991 Darja Zaviršek University of Ljubljana, Slovenia
16:20~17:20	Korean Session	Korean Session Jin Soo Hwang Jongeun Park Kyongah Kang

5、線上發表(B)

(GMT+9,KST)	No.	Program
9:30~11:00	SY-1-006	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Directions for Public Pension Reform in South Korea Chair: Jaejin Yang, Yonsei University, Korea Speaker 1: Jong-sung You, Gachon University, Korea Speaker 2: Taeil Kim, Korea University, Korea Speaker 3: Youngmin Shin, Korea University, Korea Speaker 4: Won Sub Kim, Korea University, Korea Speaker 5: Young Jun Choi, Yonsei University, Korea Speaker 6: Hyungyung Moon, National Pension Research Institute, Korea
11:00~12:00	SY-6-003	<u>New Opportunities and Challenges in Post-COVID Period</u> Experiences of Social Workers Amidst the Pandemic Chair: Justin Francis Leon Nicolas University of the Philippines Diliman, Philippines
12:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-1-008	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Community services in Greece during the Covid-19 era. The case of the community center of Municipality of Thermi. Maria Morfidou Community Center of Thermi, Greece
	OP-1-011	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Older People's Income and Social Protection in Cambodia during COVID-19 and Beyond Sann Ratana ¹ , Vira Tum ² , Chansen Sovanneath ³ , Kep Bunly ³ , Sam Chanthy ³ , Nhim Chandara ³ ¹ Ministry of Social Affairs, Veteran, and Youth Rehabilitation, Cambodia, ² HelpAge Cambodia, Cambodia, ³ National Institute of Social Affairs, Cambodia
	OP-1-020	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Does the Welfare Needs Satisfaction Affect Self-fulfillment Among Individuals with Psychiatric Disabilities? - Application of Maslow's Hierarchy of Needs Yujin Kim, Sang Kyoung Kahng Seoul National University, Korea
14:00~15:00	OP-1-024	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> A Study on Assessment in social work case management with persons with disabilities Le Thi Nhung University of Labour & Social Affairs, Vietnam
	OP-1-044	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Deep ageing: The connection that survives death and its role in increasing human/ non-human relationships Hong-Jae Park Western Sydney University, Australia
	OP-1-061	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Gender difference on the relationship between physical frailty and depression among community-dwelling older adults: mediating effect of the experience of ageism Seoyoon Lee, Jinho An Yonsei University, Seoul, Korea
15:00~16:00	WS-2-002	<u>Social Work Education and Empowerment</u>

		Bringing Religion and Spirituality to the Social Work Profession Chair: Merav Moshe-Grodofsky Sapir College, Israel
--	--	---

6、線上發表(C)

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~12:00	SY-1-006	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Directions for Public Pension Reform in South Korea Chair: Jaejin Yang, Yonsei University, Korea Speaker 1: Jong-sung You, Gachon University, Korea Speaker 2: Taeil Kim, Korea University, Korea Speaker 3: Youngmin Shin, Korea University, Korea Speaker 4: Won Sub Kim, Korea University, Korea Speaker 5: Young Jun Choi, Yonsei University, Korea Speaker 6: Hyungyung Moon, National Pension Research Institute, Korea
12:00~14:00	LUNCH	
14:00~15:30	SY-1-005	<u>Groups in vulnerable situations: the quest for social protection</u> Universal Basic Income, Negative Income Tax, or a Third Approach? Chair: Hyuncheol Bryant Kim, Hong Kong University of Science and Technology, Korea Speaker 1: Jong-sung You, Gachon University, Korea Speaker 2: Nam Hoon Kang, Hanshin University, Korea Speaker 3: Seungju Lee, Daegu University, Korea Speaker 4: Wonjae Lee, LAB2050, Korea Speaker 5: Bongkyu Yoon, Korea National Defense University, Korea Speaker 6: Ki Seong Park, Sungshin University, Korea Speaker 7: Kyeong Yeop Cho, Korea Economic Research Institute, Korea Speaker 8: Yong Min Kim, Kookmin University, Korea Speaker 9: Young Seong Yoo, Gyeonggi Research Institute, Korea Speaker 10: Ho-Young Oh, Korea Research Institute for Vocational Education and Training, Korea Speaker 11: Elise Klein, Australian National University, Australia
15:30~16:30	WS-2-004	<u>Social Work Education and Empowerment</u> PhotoVoice in Social Work Research, Practice, and Education: Challenges and Possibilities Chair: Mieko Yoshihama, University of Michigan, USA Speaker 1: Eduardope Marques, University of Azores, Portugal Speaker 2: Jose Luis Fernández-Pacheco Sáez, University of Extremadura, Spain Speaker 3: António Patrão, University of Coimbra, Portugal
16:30~17:30	Special Session	ICSW & IASSW Book Launch Moderator: P.K. Shajahan, TATA INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES, India Tan Ngho Tiong, Singapore University of Social Sciences, Singapore

(三) 111年10月28日(星期五)會議

1、次議題3&6-危機時期的社會工作實踐與後COVID-19時期的新機 遇及挑戰

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:00	OP-3-010	<u>Mediating effects of social support and resilience in the relationship between depression and quality of life among Koreans with disaster experiences: Group difference between the elderly and the non-elderly</u> Nho Choong Rai, Choi Seo Kyeong, Jun Hye jin Ewha Womans University, Korea
	OP-3-007	<u>Solidarity in a Time of Hunger: The Mesa Brasil Sesc São Paulo's work During the Covid-19 Pandemic</u> Marcia Bonetti Sumares, Luciana Curvello Gonçalves, Maria Fabiana Ferro Guerra, Karen Leal, Denise Meira Gonçalves Vilas, Marcel Antonio Verrumo Serviço Social do Comércio em São Paulo, Brazil
	OP-6-011	<u>A work-life perspective on the subjective wellbeing of social workers</u> Sandra Bredell ¹ , Lambert Engelbrecht ² ¹ Huguenot College, South Africa, ² University of Stellenbosch, South Africa
11:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-3-002	<u>The effectiveness of mindfulness-based and neurofeedback-based interventions on social-workers' mental health: a systematic literature review</u> Florin Lazăr, Elen-Silvana Bobarnat, Ana-Maria Mustatea, Daniela Gaba, Anca Mihai, Lucian Alecu, Ovidiu Pop, Adrian Luca, Georgiana Rentea University of Bucharest, Bucharest, Romania
	OP-3-003	<u>Enhancing social inclusion through quality social services workforce. Mapping European strategies to recruit and retain qualified social workers</u> Florin Lazăr ¹ , Daniela Gaba ¹ , Anca Mihai ¹ , Diana Cristea ² ¹ University of Bucharest, ² National College of Social Workers
	OP-6-001	<u>What can we learn from public perception of social workers as a source for providing help during the COVID-19 pandemic in Israel: Lessons for the future</u> Maya Kagan Ariel University, Israel
14:00~15:00	OP-6-008	<u>Anti-Racist Policy Analysis: A scoping review to identify frameworks for moving forward</u> Kristie L. Seelman, Sophia Steinberg Georgia State University, Georgia
	OP-6-012	<u>Impact of the disaster on the mental wellbeing of</u> Lehlogonolo, Poopedi University of Pretoria, South Africa
	OP-6-006	<u>Care Penalty: Balancing Work and Family in the Post-COVID Labor Market in China</u> Haijing Dai University of Hong Kong, Hong Kong

2、次議題4&5-社會轉型、社會參與和可持續發展目標以及社會中的數位化與資通訊發展和社會工作教育

(GMT+9,KST)	No.	Program
10:00~11:20	OP-4-003	<u>Ecosocial Work Practice: Reducing Food Insecurity Through Community Gardening and Aquaponics</u> Felicia Tuggle ¹ , Sevaughn Banks ² ¹ Auburn University, USA, ² California State University, Stanislaus, USA
	OP-5-003	<u>Self-help groups and creative practices for people who stutter through digital storytelling</u> Shinsuke Funaki ¹ , Shoichi Fujita ² ¹ Fukui Prefectural University, Japan, ² Hito Genba Support Centre, Japan
	OP-5-005	<u>Analysing the impact of digital service delivery for New Zealanders</u> Arpita Das New Zealand Public Service Commission, New Zealand
	OP-5-009	<u>Role of digitalization in Social development and importance of Human Relationships</u> Rashmi Pandey International Association of Schools of Social Work, India
11:00~13:00	LUNCH	
13:00~14:00	OP-4-002	<u>Early Childhood Development Principal Management Competencies: Can we innovate learning for Impact?</u> Jessica Ronaasen, Lambert Engelbrecht Stellenbosch University, South Africa
	OP-4-007	<u>Social Work's Engagement with the Sustainable Development Goals in Nepal</u> Filipe Duarte ¹ , Pradipta Kadambari ² , Diane Trudgill ¹ , Arianna Kennedy ¹ ¹ University of Windsor, Canada, ² Kadambari Memorial College, Nepal
	OP-4-009	<u>Social Work in Deprived Communities as Specific Field of Practice: What can Social Work Actually do for the Most Vulnerable Local Communities?</u> Ana Opacic University of Zagreb, Croatia
14:00~15:00	OP-4-015	<u>Capacity building in mentalhealth through well being volunteers program</u> Shivanand Yaresheemi NIMHANS Bengaluru, India
	OP-4-016	<u>Psychosocial impacts of wetland degradation on communities</u> Jennifer Boddy ¹ , Atefeh Safarabadi Farahani ² , Mahsa Kavianpour ³ ¹ Griffith University, Australia, ² University of Jyvaskyla, Finland ³ Allameh Tabataba'i University, Iran
	OP-4-005	<u>EAT LOVE PLAY TALK - Nutrition messages embedded in a Parent Support Pilot Study</u> Cara Goschen ¹ , Jessica Ronaasen ² ¹ The Do More Foundation, South Africa, ² Stellenbosch University, South Africa
15:00~16:00	OP-4-011	<u>Cuidar de Quem Cuida - early childhood caregivers: right to care and to be cared for</u> Andrea Matos da Fonseca, Rosana Abrunhosa de Souza, Luciana de Jesus Dias SESC - Social Service of Commerce , Sesc São Paulo, Brazil
	OP-4-014	<u>Community mental health services through Anganwadi Teachers</u> Raghu Paramasivam NIMHANS, India
	OP-5-001	<u>Virtual exchange in a Nordic context: New pedagogical strategies for improving digital interaction between Nordic</u>

		<u>Social Work students</u> Renate Minas ¹ , Helena Blomberg-Kroll ² ¹ Stockholm university, Sweden, ² Helsinki University, Finland
16:00~17:00	OP-5-002	<u>Bridging the digital divide amongst students in South Africa during a global pandemic!</u> Elmien Claassens University of Pretoria, South Africa
	OP-5-006	<u>Physical distance yes, social no - The continuity of TSI's work during the Covid-19 pandemic</u> Gustavo Nogueira de Paula ¹ , Rosângela Barbalacco ² ¹ Sesc – Serviço Social do Comércio, Brazil, ² GEPROS - Gerência de Estudos e Programas Sociais, Brazil