

出國報告（出國類別：考察）

第52屆東亞區域學校理事會會議 出國報告

服務機關：國立新竹科學園區實驗高級中等學校

姓名職稱：張簡瑞璦 校長

鄭維欣 雙語部教務組長

何 昀 雙語部學務組長

派赴國家：泰國

出國期間：111年10月25日至10月30日

報告日期：111年12月30日

摘要

東亞地區最富盛名的EARCOS教育年會受Covid-19疫情影響停辦長達三年之久，今年起各國陸續解封，EARCOS以「Together, Again」為主題，於泰國曼谷盛大舉行第52屆年會。本校由校長領軍，帶領雙語部四位行政同仁及教師代表一起參與盛會。

EARCOS教育年會為期三天，會前更有一整日的WASC評鑑工作坊。經過四天扎實的課程、演講與討論，與會人員對於行政教師應該熟悉的WASC評鑑模式、學校領導、教師管理、親師溝通、危機處理等，都有進一步的認識；對於DEIJ（Diversity 多樣性, Equity 公平性, Inclusion 包容性 and Justice正義）、VUCA（Volatility 易變性、Uncertainty 不定性、Complexity 複雜性、Ambiguity 模糊性）等當代教育思潮與趨勢，有初步的接觸與理解。

目次

- 一、與會目的
- 二、行程摘要
- 三、研討會摘要
- 四、心得與建議
- 五、照片

一、與會目的

EARCOS全名為「The East Asia Regional Council of Schools」，為東亞地區最富盛名之國際學校組織。將近200間國際學校註冊為其會員，每年於年度會議齊聚一堂，分享並討論教育新知，藉由講座與工作坊讓各科教師儲備增能。

本校雙語部過去多年皆派員參加EARCOS年會，並於2019年成為第一所公立學校會員。因受Covid-19疫情影響，EARCOS年會停辦三年之久；今年疫情趨緩後，終於得以恢復辦理實體會議。此次會議於泰國曼谷舉辦，由張簡校長領軍，帶領雙語部教務組鄭維欣組長、學務組何昀組長、輔導組吳宥蓉組長以及WASC評鑑執秘林亭立老師，一起參與本次盛會。

今年度為第52屆會議，主題為：Together, Again。大會針對Covid-19疫情後對教育界造成的衝擊、影響與趨勢，以多場主題演講以及多達160場次的工作坊進行深入淺出的專業知能傳遞與經驗分享。其中，工作坊更可依學校領導，細分為組織合作、人力資源、教師支持與管理、數據分析、社區合作、專業領導、危機處理等主題；依教育趨勢，細分為平等與接納、女性領導、跨文化能力和理解、兒童保護與保障、文化多樣性、公平、包容和正義等。

參加此國際教育研討會，與會人員除了吸收新知、拓展見聞，亦認識多所國際學校領導人及教師，其中不乏同樣來自台灣的國際學校校長、主任及組長。期望這樣的互動交流，得以增加本校的能見度，提供未來合作機會。同時規畫校內教師分享會，將此行所學與校內同仁分享，增加此行效益。

二、行程摘要

10月26日	WASC Accreditation Training (All Day) WASC International Self-Study Training Speaker: Alana Steward, Stephen Massiah
10月27日	Keynote - Hopes and Fears: Helping Teachers to Work with Today's Anxious Parents Speaker: Dr. Michael Thompson Workshop Session - Overview of Child Protection in International Schools Speaker: Matt Harris, Chris Gould - Advancing Women in School Leadership: Experiences, Opportunities, & Obstacles Speaker: Elizabeth Hutchison - Exploring Identity, Privilege and Power: Why this Matters in Leadership Speaker: Margaret Park Keynote 3 Truths for the Future of Education: Hope & Courage through a Practical Framework to Lead Meaningful Change Speaker: Julie Jungalwala, Julie Stern
10月28日	Keynote - By Endurance we conquer Speaker: Tim Jarvis Workshop Session - Socially Responsible Leadership: Navigating Social Justice Across Cultures and Borders Speaker: Jim Hulbert & Jane Larsson - What Makes Great Teachers Great? An International School Perspective

	Speaker: James Stronge & Leslie Grant Women in Leadership Luncheon • Flourishing in an Unsettled World Speaker: Dr. Fran Prolman Job A-Like • Teaching and Learning Directors/Coordinators Speaker: Jennifer Delashmutt
10月29日	Keynote • From Survive to Thrive: Creating the Next Normal for International Schools During VUCA Times Speaker: Homa Tavangar Workshop Session • The Quest for Resilience Speaker: Nathan Whitaker • Having Hard Conversations Speaker: Jennifer Abrams • Are the Kids Alright?: Post Pandemic Mental Health of Children Speaker: Dr. Michael Thompson

三、研討會摘要

本學年度適逢雙語部行政職務大規模調整，教務組、學務組及輔導組等三組組長皆為新手上路，一邊摸索新工作的同時，一邊準備迎接六年一度的WASC大訪視。此行參加EARCOS教育年會，同時也抓緊機會參加 WASC Accreditation Training，希望對於WASC評鑑制度的理念、目標及檢核方式，有更進一步的認識與了解。

WASC International Self-Study Training 的講師多次強調，整個訪視認證過程不是一種標準檢查，而是藉由學校的自我檢視與省察，促使學校成為以學生為主體的教育環境。WASC訪視透過檢視學校現有規模與成就，就學校組成與學生表現進行分析，檢視學校與教師是否能進行有效的課程與教學，再進一步了解學生學習需求，進而討論、規畫、設計並撰寫學校的行動方案，以成為一所「放眼世界，以學生為主體」的學校而努力。

兩位講師默契絕佳，透過單向講授、分組合作討論、實際操作演練等，讓與會學員了解WASC評鑑的精神與目的，更讓受訪學校清楚了解準備以及改進的方向。

EARCOS教育年會在本年度會議安排的第一場演講，是由知名作家暨演說家 Michael Thompson 博士所主講的「Hopes and Fears: Helping Teachers to Work with Today's Anxious Parents」。在後疫情時代，學校教育與學生學習方式有了大規模的影響與改變，家長們對教育卻有著相同的期望與擔憂。講者藉由個人經驗，提出幾點重要觀察：

1. 家長們誠懇的想與學校合作，但對孩子的成長感到焦慮；
2. 親師問題不可避免，但多為寶貴的經驗；
3. 學校必須明確了解其創校宗旨、辦學目標，讓家長明白不可協商的規則與底線；
4. 學校老師是重要的合作夥伴，要能夠將教學技巧運用到家長身上。

據此，講者分享親師溝通的四大守則：

1. 積極傾聽家長分享關於自己孩子的事情，而非僅說明自己的課程；
2. 積極提問，尤其是家長的期望與擔憂；
3. 了解孩子，與家長分享作為教師的觀察，指出孩子的優缺點以及自己能夠提供的教育與協助；
4. 直接且具體的溝通，展現同理心與關心，善用三法則敘述法。

講者認為，教師們應該對於家長群像有清楚的認識並掌握良好的溝通技巧，如此一來將有助於親師溝通。行政人員是老師們重要的支持力量，並且在溝通困難時提供協助，成為親師溝通的橋梁。

在「Advancing Women in School Leadership: Experiences, Opportunities, & Obstacles」工作坊中，講師Elizabeth Hutchison為香港國際基督教學校的教學／課程組長。他根據自己在基督教學校的經驗，觀察學校中的女性教師（61%）遠高於男性（39%），女性領導人卻只有25%，遠低於男性的75%。他藉由這個觀察，將這個現象發展成一篇論文，深入探討女性領導人在教育界中的經驗、機會與困境。

講者認為，女性領導的優點包括：成為他人及社群的影響力，並提供賦權典範；提升專業技能及個人精神態度；增加信心及自我實現感；獲得支持及鼓勵；提升自我及他人的自省及管理能力。然而，女性領導人或者女性在爭取成為領導人的過程中所遭遇的困境包括：性別偏見、兼顧工作與家庭的多重角色、他人對於領導人角色的高度期望、缺乏支持與鼓勵、不易處理處理衝突與困境、覺得自己被孤立、懷疑自己的能力等。

講者認為，女性應該具備高度自我覺察，並採取行動，爭取更多機會，突破傳統性別框架，相信並且善用自己的天賦，得到他人的認可、信任與支持，相信自己的影響力，並且帶來有意義的改變。

講師Margaret Park是一位專業顧問，針對多元文化、公平正義等議題，與學校合作，建立更加互相理解與尊重的學習環境。在「Exploring Identity, Privilege and Power: Why this Matters in Leadership」工作坊中，講者以實際操作演練的方式，讓與會成員直接認識與學習討論多元文化與公平正義議題時，可行的活動方案。講者特別指出生活中的許多個人身分認同，如國籍、種族、性別、專長、社經地位、主要語言、性別傾向、宗教、年紀等，都具有潛在意義，甚至為個人帶來「好處」或「紅利」。有的時候這些「好處」是讓人成為掌有權力的一群，而相對沒有這種身分認同的人，除了無法掌握權力，更有可能是被邊緣化的一群。處在多元種族與多元文化的社會中，人們需要特別留意這種因為身分認同造成的群體分化，對被邊緣化的少數族群造成的傷害。

本屆EARCOS教育年會另一場精采的演講，講師為Big Questions Institute共同創辦人Homa Tavan gar，講題為「From Survive to Thrive: Creating the Next Normal for International Schools During VUCA Times」。講師說明VUCA為Volatility（易變性）、Uncertainty（不定性）、Complexity（複雜性）及Ambiguity（模糊性），此四者為當代教育面對的重大挑戰。講者指出三個重要概念：

1. 當今「全球公民」的定義，已經與20年、10年甚至5年前大不相同。
2. 學校必須忠於其教育理念與使命，重新檢視其關聯性與目的，朝向以人為本的教育，而非僅追求個人利益或傳統定義的成功。

3. 全球公民的有效領導並非僅僅「就在那兒」，而是容易親近的、可個人化的，並且應用於本地的。

講者透過個人經驗，指出歷史或傳統形塑的「神話」或「信仰」並非顛撲不破，在日漸重視多元文化，接納個體發展差異，尊重少數表意權利的當代社會裡，過去認為的真理，可能在經過檢視、討論、挖掘更多的證據之後，發現其缺失，成為反面教材。

講者更指出當代教育工作者應該具備的思考態度或教育哲學包括：

1. 我們不是色盲——我們應該直視差異與偏見，而非視而不見。
2. 以公平和正義作為團結的基礎。
3. 不要強迫社區接受你無建設性的「幫助」。
4. 欣賞他人的文化，而非只是「挪用」或「消費」。
5. 產生影響力，而非只是「意圖」影響。
6. 正視與討論DEI（Diversity 多樣性, Equity 公平性, Inclusion 包容性）的「不適感」是不可避免的，不該害怕讓享有特權的人感到不適。
7. DEI（Diversity 多樣性, Equity 公平性, Inclusion 包容性）與全球化應該包含愛與正義。

身為一位伊朗女性，講者深知非主流文化在全球化環境中所遭遇的困難，進而提出他個人的觀點與建議應對方案。講師引用作家Adrienne Maree Brown的一段話作為註解：「Things are not getting worse, they are getting uncovered. We must hold each other tight and continue to pull back the veil... So, what feels new is the unveiling; the heaviness is the increasing weight of the truth becoming undeniable as more people believe it.」當越來越多的人相信多元文化、公平正義、包容理解的價值，這樣的思想就會成為主流，因為非主流而被邊緣化造成的偏見與傷害才會越來越少。

四、心得與建議

久聞EARCOS大名，今年終於得以親炙此盛會風采。對於接手新工作的教務、學務、輔導各組長而言，參加教育年會，讓我們對於世界教育思潮有更多的認識，也從各組業務的角度，得到不同的思考刺激，與各國教育先進同桌討論，分享經驗，更能認識其他國際學校的領導團隊，進一步討論未來交流合作的可能。

從學務組的角度而言，本屆教育年會關於多元文化與尊重理解、親師溝通、女性領導、兒童權利與保護等主題，都是學務工作的日常重點。本校創校宗旨為提供新竹科學園區之海外攬才及歸國學人之子女教育環境，雙語部更是作為國外學制與國內學制銜接之重要關鍵。雙語部的學生組成國籍多達二十個國家，其中45%為本國籍、25%美國籍、9%印度籍，韓國與日本分別佔有6%及4%。如此多元族群的學習環境，多元文化的尊重與理解，是本校教師必須面對的重要課題。

因應此重要議題，以及明（2023）年春季即將到訪的WASC評鑑，本校在今年八月底開學前，已討論將本校SLO（Student Learning Outcome, 學生學習圖像）中之Bilingual and Bicultural（雙語及雙文化理解能力）修訂為Bilingual and Multicultural（雙語及多元文化理解能力）。在課程發展方面，希望老師們將多元文化議題融入各科目各領域之教學；在學生活動方面，以多元文化作為年度活動主題，辦理Multicultural Carnival, Multicultural Concert等。希望從課程與活動並進，讓本校師生體認自己所處之多元文化環境，進一步展現理解與尊重的思考與言行。

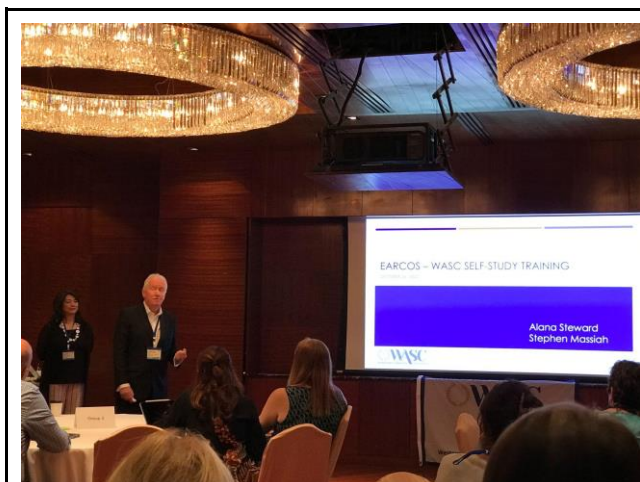
此時，Homa Tavangar的演講給了我們非常重要的提醒：學生們穿上不同國族的服裝進行表演時，是否真能理解與體會該國族的文化與價值？萬國旗懸掛在校園中隨風飛揚，學生（及老師）是否真能尊重不同國族的文化，還是只拍下看似美好的影像？

Margaret Park的工作坊也同樣刺激我們的思考：有沒有哪些國籍、哪些種族、哪個工作領域、哪個性別，甚至是說著哪種語言的人，在社會大眾的眼中就是比較高尚的一群，甚至他們已經享有隱形的特權或紅利卻不自知？當社會群體只看到所謂的「主流」，那些所謂的「非主流」，要如何避免自己被邊緣化，還是這種邊緣化是不可逆的趨勢？讓校園中的每個學生、每位老師都能夠互相尊重、互相理解，絕對是學校教育重要的工作；以兒童權利與保護的角度而言，也是成人重要的責任。

EARCOS教育年會含括的內容非常廣泛且多元，講師與工作坊主持人的經驗豐富、視野高遠。無論是學校管理的實際經驗、教戰守則分享，或是見解新穎的當代教育思潮，都讓與會人員滿載而歸，進一步刺激思考，希望調整、改進或挑戰自己工作內容的某些部分，對本校師生產生正面積極的影響，讓本校師生成為最大的受益者。

以實務層面而言，建議各級學校，尤其國際學校，應該將「國際教育」融入學校課程中。除了辦理各種異國文化嘉年華會，展現服裝、美食、景點的特色之外，更應針對其中的種族多元性、文化多樣性的進行主題式的專題討論，辦理講座、工作坊，甚至以個案研討的方式，讓師生以及家長了解尊重多元文化不只是紙上談兵，更應具體落實在生活對話、課堂討論、互動言行之中。

五、照片



10月26日WASC International Self-Study Training



10月26日WASC工作坊同組成員合影



10月29日Homa Tavangar主題演講