

出國報告（出國類別：考察）

第52屆東亞區域學校理事會會議 出國報告

服務機關：國立新竹科學園區實驗高級中等學校

姓名職稱：雙語部輔導組長 吳宥蓉

派赴國家/地區：泰國

出國期間：111年10月25日~10月30日

報告日期：111年12月11日

摘要

本校雙語部輔導組長吳宥蓉於2022年10月25日赴泰國參加 52th Annual EARCOS Leadership Conference 2022(第52屆東亞區域學校理事會會議)。今年的會議主題為“Together, Again”，會議邀集了全球著名的學者專家、國際學校校長、行政人員等多名人員齊聚一堂。本次理事會前也參與WASC的訓練坊，為明年三月的大評鑑磨練準備方向。今年度說明開幕演說及研討會主題環繞在探討後疫情時段的教育風貌，研討會的議題包含過去幾年疫情影響教育的趨勢、如何面對焦慮的家長、多元文化議題在學校的執行、女性領導議題、標準本位評分方式以及教師增權賦能議題等，每日有十幾場會議提供與會者與學者專家交流討論。此外，我們藉由這樣的場合和多所國際學校的人員互動交流，藉此提升本校的競爭力及能見度也向其他學校學習取經。

目次

一、參訪目的

二、行程摘要

三、研討會摘要

四、心得與建議

五、照片

一、會議目的

後疫情時代教育面對的困難和挑戰是什麼？恢復實體上課後，學校要面對的是因為疫情而被迫線上學習幾進兩年的學童，在其身心發展、社交技巧以及學習方式上都與過去不同。面對焦慮的家長，學校在教師、行政、教學、課外活動、輔導以及整體課程設計上應該做什麼樣的重整和安排呢？

因應疫情，本次大會主題特別著重如何面對疫情帶來的衝擊、以及教師如何面對焦慮的家長們，透過理解和同理家庭的壓力和沮喪，落實親師之間真誠的溝通，使教師和家長能在同一陣線輔佐學童銜接過去幾年錯過的非學業能力學習。

本次大會邀請了Dr. Michael Thompson擔任開幕演講來賓，會議開始先以「學校的存在和樣態是被家長的期待和恐懼所塑形，教育者要了解家長對他們孩子學習的期待和憂慮」破題，學校不在像以前傳統社會教師有絕對權力主宰，但在教師訓練過程中並沒有一門課叫做「如何和家長進行親師溝通」，所以在教育現場有許多教師害怕與家長溝通甚至認為做好教學就是其唯一職責，但在疫情和疫情後，孩子的學習遠大於僅僅學科上的傳授，有些孩子缺乏學習動機、有些孩子學習落後，這些問題都需要家長和教師同步的協助。在演講中，Michael 提出了四項教師與家長會談可以使用的基礎方法：Active listening(積極的聆聽)、Ask questions(詢問問題)、Claiming the child(認可孩子)、Straight talking(直接的溝通)。

除了開場演講外，我們也參與了多場的研習，有介紹學校兒童保護的組織架構、標準本位評量執行與理念、學校內的女性領導者的困難、如何進行觀課評量、以及如何幫助教師增能進而成為更好的老師等研討會，透過與學者專家的交流，希望能吸取教育經營與管理的新趨勢和經驗，並和其他國際學校行政團隊認識交換聯繫方式，藉以拓展人脈以及互相研討彼此遇到的困難與問題。

二、行程摘要

10/26	WASC Focus on Learning Accreditation Training (All Day)
10/27	<p>KEYNOTE-Hopes and Fears: Helping teachers to work with today's anxious parents</p> <p>Matt Harris & Chris Gould- Overview of Child Protection in International Schools</p> <p>James Stronge & Leslie Grant - What Makes Great Teachers Great? An International School Perspective</p> <p>Caroline Brokavam- So, You Have to Have Values, a Mission, and a Vision Right?</p> <p>Jim Hulbert & Samantha Gayfer- Creating a Crisis Ready Culture- A Case Study Deep Dive Workshop</p> <p>Elizabeth Hutchison- Advancing Women in School Leadership: Experience, Opportunities, & Obstacles</p> <p>Rami Madani- Reflections on the Purpose of Schooling- Vision to Reality</p> <p>Sean Truman- Supporting School Counseling Staff: A Structured Approach</p> <p>KEYNOTE-3 Truths for the Future of Education: Hope & Courage through a Practical Framework to Lead Meaningful Change</p>
10/28	<p>KEYNOTE - Tim Jarvis- By Endurance we conquer</p> <p>Kendall Zoller- Reframing Resistance</p> <p>James Crawford- No Culture Kids: Supporting Student Repatriation from Transcultural Educational Environments</p> <p>Dr. Michael Thompson- Hope and Fears: Working with Today's Independent School Parents</p> <p>Job A-Like: Teaching and Learning Directors/ Coordinators</p>
10/29	<p>KEYNOTE- Homa Tavangar- From Survive to Thrive: Creating the Next Normal for International Schools During VUCA Times</p> <p>Jennifer Abrams- Having Hard Conversations</p> <p>Dr. Michael Thompson- Are the Kids Alright?: Post Pandemic Mental Health of Children</p> <p>Nathan Whitaker- The Quest for Resilience</p> <p>Jim Hulbert & Jane Larrison- Socially Responsible Leadership: Navigating Social Justice Across Cultures and Borders</p>

三、研討會摘要

由於本校111學年度第二學期將辦理WASC的評鑑訪視，因此藉由參與“WASC Focus on Learning Accreditation Training”的機會，與該機構的人員見面，加強聯繫。本次工作坊強調訪視目的以及宗旨，將訪視視為學校進步的工具而非評斷學校是否成功結果，將整體評鑑回歸學校所有成員，學校內所有人都是使學校更好的一份子，並期望透過領導團隊宣導評鑑的宗旨。除此之外，還說明了WASC SELF-REPORT(自我報告)中需呈現的內容，透過這場工作坊讓行政團隊更了解三月份即將到來的評鑑重點還有準備方向，期待能帶領同仁再次獲得4-6年的認證。

在第一場演講中，講者提到的四條親師溝通守則是為所有教師都能獲益的分享。第一條—積極聆聽，點出大部分教師在親師會議中都迫不及待的與家長分享孩子的成績、表現和教學目標，但這些不是家長最在意的，建議先以：「跟我多說說您的孩子」為開頭展現教師想從不同角度認識孩子，降低家長的防備心。第二條—詢問問題，真誠的問一句：「您擔心的是什麼？有什麼我可以幫上忙的嗎？」減少非必要的攻防戰，通常家長比教師更清楚孩子需要協助也很願意配合。第三條—認可孩子，「您的孩子在數學方面有學習困難，上課時也總是分心不專注……」，是否聽起來很耳熟？在學校時間有限，親師會議中老師們直接了當的想「解決問題」，但卻忽略為人父母可能因為這一句話就決定拒絕溝通。問題需要被提出，但在提出問題前先認可孩子在不同向度的好表現或老師觀察到孩子易於他人的優點，認可孩子的行為可以降低父母的防衛心並展現您在意他孩子的具體行為。最後一條—直接的溝通。要如何直接有效提出孩子的問題但又不過於直接？若前面的三條守則都可以順利執行，那麼最後就請用「三點策略」直接又溫暖的告訴家長您觀察到的問題。例如：「我有點擔心您的孩子，我沒有辦法跟他建立好的關係，我並不覺得他想參與我的課堂。您覺得我可以多做些什麼跟他建立關係呢？」，教師擔心的議題千萬別超過三點，大腦無法同時處理超過三項的議題。最後，講者也分享大概95%的家長使用這些方法可以有效改善親師的衝突，最後的5%就需要行政同仁提供教師支持並在艱困的溝通間扮演橋樑。

在學校兒少保護工作坊上，Mr. Matt Harris 和 Mr. Chris Gould分享他們多年在各國中協助學校建立兒少保護手冊的方向和經驗，建議學校應針對學校文化、負責人員、負責業務人員、通報流程等撰寫詳細的指導手冊，不僅可以作為事件發生的處理依據，也可以幫助家長、學生都了解對特定事件的處理態度，減少因文化不同、溝通不足或期待不對等造成的衝突與誤解。

在支持輔導老師工作坊，Truman' s group的創辦人Mr. Sean Truman強調過去幾年因疫情，教師們處理學生個案問題也衍生出許多情緒困擾，輔導教師除了提供學生協助外，也增加許多協助教師的需求，但校內並無其他支持團體提供給輔導教師支援，以Truman' s group為例，其透過組織線上會議以及晤談給予輔導教師紓壓以及放鬆的團體，期待未來校內也可以有適當的經費參與類似這樣的輔導教師支持團體。

在危機處理工作坊，兩位講者從專業危機處理公司過去的經驗分享私立學校遇到危機事件的處理策略和注意事項。例如：面對社交媒體爆料校內教師性騷擾，學校在第一時間須盡快的發放聲明稿，說明學校展開的應對措施，減少非必要的猜測與造謠，同時在聲明稿中也呼籲當事人或投稿者透過適當管道尋求協助，從而減少資訊不對等以及媒體渲染的情形發生。工作坊中也提出面對危機事件中重要三原則是：透明性、平等、責任感。透明性指的是基於不洩漏個人機密與違法情況下，透明的與家長/特定團體進行溝通；平等則是指應不論身分、性別對事件有相同的做法；最後的責任感是指學校有疏失或需究責的地方，要勇於承認錯誤並提出改善方式。本次工作坊中，在經驗交流中也從他校獲得許多處理性平、霸凌事件的寶貴建議。

在Dr. Michael的"Are the Kids alright?" 講座中探討後疫情時代孩童面臨的問題。相較台灣，疫情對許多國際學校帶來的影響遠大想像，長時間的線上學習/停課、家人染疫死亡以及缺乏社交互動，都造成孩童社交發展不成熟、脆弱兒童展現焦慮問題、學習落後、對失敗的恐懼的問題，其中有一項令人意外但在台灣教育現場也展現的是：家長提供給孩童免責券(behavior waivers)。當教師嘗試針對學童的行為問題通知家長時，有許多家長會以

「這都是因為疫情的創傷，所以……」來逃避孩童需修正的問題，衍伸出來則是孩童更不成熟而且錯過改正的機會進而持續落後和影響其潛力發展。講座中也提到心理學家認為僅有少數孩童真的因為疫情受到創傷，例如：在弱勢家庭中，目睹親人缺乏醫療照護而死亡，面對這群孩童，學校應積極介入提供輔導資源，使其走出創傷經驗避免階級不平等的再製。而絕大多數的孩童則是從一個困難的經驗中成長茁壯，其有更多的潛力追上彌平疫情造成的影響，講座最後提出從學校行政上到下、訓練教師、訓練行政團隊等多面向來支持學童和家長度過轉換期。

在What makes great teacher great 這個講座中，教授運用數據分析以及帶領討論方法闡述身為學校領導者，應該如何發掘哪些特質的教師比較適合自己的學校，以及如何鼓勵現職教師學習這樣的特質。例如在數據分析中發現七種學校最常見的得『改進措施』中，提升老師的『credibility 可信賴度』以及對老師的『Quality feedback 有品質極有意義的教學回饋』這兩點才是最具影響力的面向。以學生為本體角度思考在眾多特質中，其中『關心我』；『讓學習多一些樂趣』以及『驅使我的成功動機』具有絕對性的影響力。

在Dr. Rumi 的主題：School culture：success and challenge中主要討論領導者在建立學校文化時的成功關鍵以及所面臨的挑戰。他提到我們必須先自我覺察『如果我們認為我們的自由和幸福取決於問題是否消除、我們的經濟狀況以及與我們一起工作和生活的人的行為，我們就有麻煩了。』；『對他人的責備和評判只是一種症狀，我們的脆弱感也是如此。責備、判斷和抱怨的根本原因是我們剝奪了我們的自由。』他強調運用故事敘述的方式帶領大家建立起『共好』的學校文化，例如『我們如何在承認和處理困難情緒的同時，又能夠保持對共同未來的樂觀態度之間取得平衡。』相關作為可以是轉換著『卡住的情緒，不斷對自己或別人感到難過及歉疚的感受，以及認為我無法控制自己的幸福快樂種種面情緒』將其轉化為『我們每個人都有不同的人生故事要闡述，處理他並克服它，向前看，我的快樂掌握在我的手上』進而建立起學校文化孕育下的『Vision；Mission；Values』。

在Jennifer Abrams，的主題『Having Hard Conversations』中則是眾多研習課程中最實際的練習溝通技巧課程。講師精確的先從人性心理分析主管為何會避免與他人做艱難的溝通，因為沒有人希望在跟對方有對立立場的溝通上得到拒絕或是感到受傷，但是為了避免對組織造成更大的傷害，卻不得不對進行有目的性的溝通。因此講師實際將如何開始對話的程序，一步步拆解分析舉例，讓學習者不論是對應到什麼樣的狀況，都可以根據這樣的步驟達到對話之後期待的目的。

四、心得與建議

(一) EARCOS教育研習名聲遠播，讓許多亞州國際學校積極報名出席。因著本校於2019年成為第一所公立學校會員，讓教訓輔各組的行政同仁一同參與這項盛會。會議中除了學習教育新知外，也把握機會認識其他國際學校領導團隊，以其未來有更多互相國際交流的機會。我們在每年EARCOS會議中所有學習到的新思維，新方式以及新的觀念與認知都不是我們過去在自己受教育階段或是師資培育階段所學的知識。因為我們目前在教育的下一代，是要能夠培養他們具備15-20年後的將來社會所需要的能力，不論是知識運用能力，心理能力以及整合溝通能力。因此教育者不但不能停止進修，更要能夠提供教育者與世界優秀教師接軌的環境共同成長進步。

(二) 疫情對教育的影響是什麼？中間流失的幾年怎麼辦？今年的會議環繞在這項議題。在台灣，所幸僅有幾個月的線上學習，且配合教育部各項配套措施，例如：縣市統一線上直播、開放借用學校設備等，多數孩童的學習可說是沒有間斷。在研習中，聽到其他國際學校分享停課整整兩年，對孩子的整體社交行為、學業成就以及成長各方面的影響，再反思台灣現況許多家長和學校把學生問題歸咎於疫情著實有其牽強之處，若能從逆境中迸發出應對措施，對當前的陣痛期提出一套支持方法，那麼走向「正常化」的日子指日可待。

(三) 學習與大人工作的重要，大家當教師的初衷都是與小朋友工作,但是一旦擔任起學校中的領導階層,如何與其他教師以及家長等大人們工作便成了重要的技能。因此會議中提供了許多訓練都是讓領導者用領導者組織合作的思維去建構和大人們共同語言和信仰。

(四) 本次會議收穫最多的是在親師溝通部分，有時因為急於協助孩子、協助家長，或者有時時間壓力考量下確實會疏忽一些溝通的細節，工作坊所提及的四個技巧也再次提醒了我們與家長建立關係的重要性，在溝通的過程，讓家長感受到被關心、被支持更能夠連結起生態系統中的不同角色，避免讓家長接受到「孩子被否定」的訊息，而是「老師很關心我的孩子、真誠地想協助我的孩子」的善意，就更能讓親師建立同盟關係，尤其在協助孩子所面臨的困難時，需要整體系統的支持，親師的同盟合作更是扮演關鍵角色，親師立場能夠一致、彼此信任，對於共同協助孩子解決困難會更順利，親師生之間也會是正向的互動氛圍，這些原理原則雖然不陌生，但時常需要透過交流來互相提醒，且透過不同教師間的案例分享，更能學習如何活用這些技巧在親師溝通中，也更加深提醒自己回到學校要繼續實際運用，很感謝學校及單位提供這樣的機會讓我們有豐盛的學習收穫。

(五) 最後，EARCOS的重要性，除了過程中的演講和新之外，最重要的是來自世界各國不同學校的課務相關行政主管聚焦討論課程議題時，能夠非常有效率的集結大家成功的經驗以及針對個人尚未領悟的部分做交流學習分享。例如本次探討各校Standard based grading 遇到的相關議題，以及共同分析解決模式；以及規劃課程面臨大修改時的數據獲取及分析方式，和如何有效率的組織團隊，共同研商課程修訂方向。這樣的經驗都是在國內研習無法遇到的寶貴學習經驗，期許未來能夠繼續有機會和經費可以與會。

五、照片

圖一：全體同仁參與開幕典禮



圖二：WASC Training 工作坊小團體討論



圖三：小組工作坊報告結果

