

出國報告（出國類別：考察）

## 2022 東南主要郵輪港防疫政策考察 暨國際交流

服務機關及姓名職稱：

交通部觀光局國際組專門委員 黃怡平

交通部航港局航務組副組長 施惠真

交通部航港局航務組科長 杜文允

交通部航港局航務組視察 徐若羚

臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司副處長 梁經士

臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司經理 詹彥暉

臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司助理管理師 江蕙珍

派赴國家：馬來西亞、新加坡

出國期間：111年12月4日至12月9日

報告日期：112年02月03日

### 內容重點摘要：

我國為因應 COVID-19 疫情滾動檢討相關防疫措施，中央流行疫情指揮中心於 111 年 10 月 24 日解除國際郵輪靠泊臺灣港口之禁令，並頒布郵輪防疫相關指引手冊供遵循，然部分郵輪業者仍認為執行細節尚有待釐清或可放寬之處。查新加坡、馬來西亞為後疫情時期亞洲地區首先開放郵輪營運之國家，對於營運兼顧防疫已有一套與郵輪業者磨合成熟之模式，值得臺灣借鏡。

特此規劃由交通部航港局、交通部觀光局及臺灣港務股份有限公司第一線場站作業單位同仁親赴東南亞港口進行考察，本案預期效益除了解新加坡、馬來西亞郵輪防疫政策，作為日後與指揮中心、其他單位溝通之基礎資料，並作為未來實務之參考外；並與韓國、香港港口單位及郵輪公司、船代業者交流各國郵輪政策及 2023 年郵輪市場概況，共同爭取途易郵輪、名勝世界郵輪及其他國際郵輪增加亞洲航線。

# 目錄

壹、目的 .....	5
貳、出國期間及考察行程 .....	6
參、考察人員 .....	6
肆、考察摘要 .....	7
一、參訪檳城港(Penang Port)郵輪碼頭 Swettenham Pier Cruise Terminal ...	7
(一)郵輪碼頭基本資料.....	7
(二)港口照片.....	7
(三)旅客出境動線.....	10
二、參訪巴生港 .....	10
(一)郵輪碼頭基本資料.....	10
(二)港口照片.....	11
(三)旅客出入境動線.....	12
三、參訪新加坡濱海灣郵輪中心 Marina Bay Cruise Centre Singapore .....	13
(一)郵輪碼頭基本資料.....	13
(二)港口照片.....	14
(三)旅客出入境動線 .....	19
四、參訪新加坡郵輪中心 Singapore Cruise Centre .....	21
(一)郵輪碼頭基本資料.....	21
(二)港口照片.....	22
(三)旅客出入境動線 .....	29
五、拜會途易郵輪 TUI Cruises .....	31
(一)基本資料.....	31
(二)拜會對象.....	32
(三)拜會紀錄重點摘要.....	32
(四)「邁希夫 5 號 Mein Schiff 5」防疫措施 .....	33
(五) 拜會照片.....	34
六、拜會華林船務(香港)有限公司 .....	36
(一)基本資料.....	36
(二)拜會對象.....	36
(三)拜會紀錄重點摘要.....	36
(四)拜會照片.....	37

七、拜會名勝世界郵輪 Resorts World Cruises .....	38
(一)基本資料.....	38
(二)拜會對象.....	38
(三)拜會紀錄重點摘要.....	38
(四)拜會照片.....	39
八、拜會觀光局新加坡辦公室 .....	39
(一)拜會對象.....	39
(二)拜會記錄重點摘要.....	39
九、與其他港口代表交流 .....	40
(一)香港.....	40
(二)濟州.....	40
伍、心得與建議 .....	41
一、港口設施及作業規劃.....	41
(一)防疫作為.....	41
(二)港口作業.....	42
二、業務發展方向.....	43
(一)港口行銷.....	43
(二)通關作業持續精進.....	43
(三)持續提升臺灣港群國際曝光度.....	44
(四)優惠方案.....	44



## 壹、目的

中央流行疫情指揮中心於 111 年 10 月 24 日核定國際郵輪掛靠入境及母港作業操作指引，並同時解除 109 年 2 月 6 日函示禁止國際郵輪靠泊我國港口的「禁郵令」，正式宣告解封國際郵輪來臺。惟我國 COVID-19 疫情擴散及平息趨勢較全球略晚，部分國際郵輪公司在營運操作考量下，已將部分航線移轉；例如歌詩達郵輪曾於網路上宣布計畫全面撤離亞洲市場。又因郵輪操作須考量因素較一般商船複雜，郵輪公司大多於抵港前一年半至兩年即開始預報船期，爰解封郵輪政策尚未明朗前，許多以往來臺布局郵輪操作之集團，已將部分郵輪調度往歐美國家及已開放之亞洲港口先行營運。

為實際掌握亞洲鄰近港口現行郵輪防疫作為，並有效刺激郵輪公司回臺運作及瞭解我國郵輪防疫作業指引執行細節，本次規劃前往馬來西亞、新加坡進行考察，並實際拜會名勝世界郵輪公司及華林船務代理集團，並透過本次出訪行程將我國各單位郵輪相關獎勵措施與行銷規劃、郵輪操作指引及臺灣港群更新優化及推薦掛靠景點直接提供給郵輪相關業者，爭取郵輪業者將船派駐回亞洲運營，並與業者共同尋求推廣、行銷新興郵輪行程靠泊我國港口。

適逢途易集團(TUI Group)旗下途易郵輪公司邀請臺、日、韓、港等港口及觀光相關政府部門成員前往考察馬來西亞檳城、巴生、新加坡等已有郵輪營運之亞洲港口實地瞭解其防疫政策執行情形，並安排參訪該公司旗下邁希夫 5 號(Mein Schiff 5)於各港之實務運作。本次出國考察行程併同韓國海洋水產部、香港旅遊發展局、華林船務代理集團及我國相關單位代表交通部航港局、觀光局與臺灣港務公司(下稱港務公司)聯合出訪前往考察，秉持「臺灣郵輪國家隊」精神，共同爭取郵輪來臺並兼顧防疫工作下，一同學習觀摩本次行程交流各單位之操作模式、船舶規劃、港口建設、接待能量及防疫措施等，作為我國推動郵輪產業政策之參考。

## 貳、出國期間與考察行程

日期		地點	行程
12/4 (日)	09:30~14:20	臺北-馬來西亞	啟程
	15:15~16:30	馬來西亞檳城港	考察檳城港登輪通關作業流程
	16:45~19:15	邁希夫 5 號	歡迎雞尾酒會及船上設施導覽
12/5 (一)	10:00~10:30	馬來西亞巴生港	巴生港港口考察
	10:30~15:00	邁希夫 5 號	途易郵輪營運簡報
	16:00~18:40		與東亞各國代表交流
	17:00~21:00		與途易郵輪船代-臺灣華林業者交流會議
12/6 (二)	09:00~09:15	邁希夫 5 號	觀摩首航入境新加坡港之拖船噴水歡迎
	11:00~12:00		與韓國濟州代表交流雙方郵輪產業合作
	12:15~13:00	濱海灣郵輪中心	參觀郵輪旅客出入境作業
	14:45~16:30	邁希夫 5 號	向途易郵輪行銷臺灣港群設備優化及觀光局、航港局、港務公司優惠說明
12/7 (三)	10:00~12:00	濱海灣郵輪中心	考察濱海灣郵輪中心
	14:30~16:30	新加坡郵輪中心	考察新加坡郵輪中心
12/8 (四)	10:00~13:00	新加坡市區	拜會華林通運新加坡公司
	14:30~16:30		拜會名勝世界郵輪新加坡公司
	17:00~18:00		拜會觀光局新加坡辦公室
12/9 (五)	14:15~18:55	新加坡-臺灣	回程

## 參、考察人員

機關/公司名稱	單位	職稱	姓名
交通部觀光局	國際組	專門委員	黃怡平
交通部航港局	航務組	副組長	施惠真
	航務組	科長	杜文允
	航務組	視察	徐若羚
臺灣港務股份有限公司 基隆港務分公司	棧埠事業處	副處長	梁經士
	港務處	經理	詹彥暉
	棧埠事業處	助理管理師	江蕙珍

## 肆、考察摘要

### 一、參訪檳城港(Penang Port)郵輪碼頭 Swettenham Pier Cruise Terminal

#### (一) 郵輪碼頭基本資料

##### 1. 泊位基本資料：

	主要泊位	內側碼頭北端	內側碼頭南端
碼頭長度 (m)	820.0	270.0	100.0
水深 (m)	11.0	10.0	5.5

檳城港 Swettenham 郵輪碼頭主泊位長 820.0m、深度 11.0m；突堤內側北端碼頭長度 270.0m、深度 10.0m、突堤內側南端碼頭長度 100m、深度 5.5m。本次參訪所搭乘 Mein Schiff 5 停靠於主泊位北側位置。

2. 於 2021 年完成碼頭擴展，可供 2 艘綠洲級郵輪停靠，並可在指定時間內處理 12,000 旅客。
3. 檳城港旅客場站目前已無任何強制防疫措施(如量體溫、酒精消毒..等)且無須提出快篩或疫苗接種相關證明，惟現場仍張貼須配戴口罩之宣導且工作人員一率佩戴口罩，但旅客如未戴上口罩，場站亦不強制要求。

#### (二) 港口照片



圖 1、Swettenham Pier Cruise Terminal 旅客中心 1 樓入口



圖 2、旅客中心 2 樓大廳，由左側經船公司檢查後登輪



圖 3、旅客中心遠景，旅客從 2 樓報到後經手扶梯下到一樓碼頭，  
沿著碼頭風雨走廊步行至船邊登輪





圖 4、旅客經碼頭舷梯登輪



圖 5、交通部觀光局、航港局、港務公司組隊前往東南亞考察主要郵輪碼頭及邁希夫 5 號(Mein Schiff 5)

### (三) 旅客出境動線

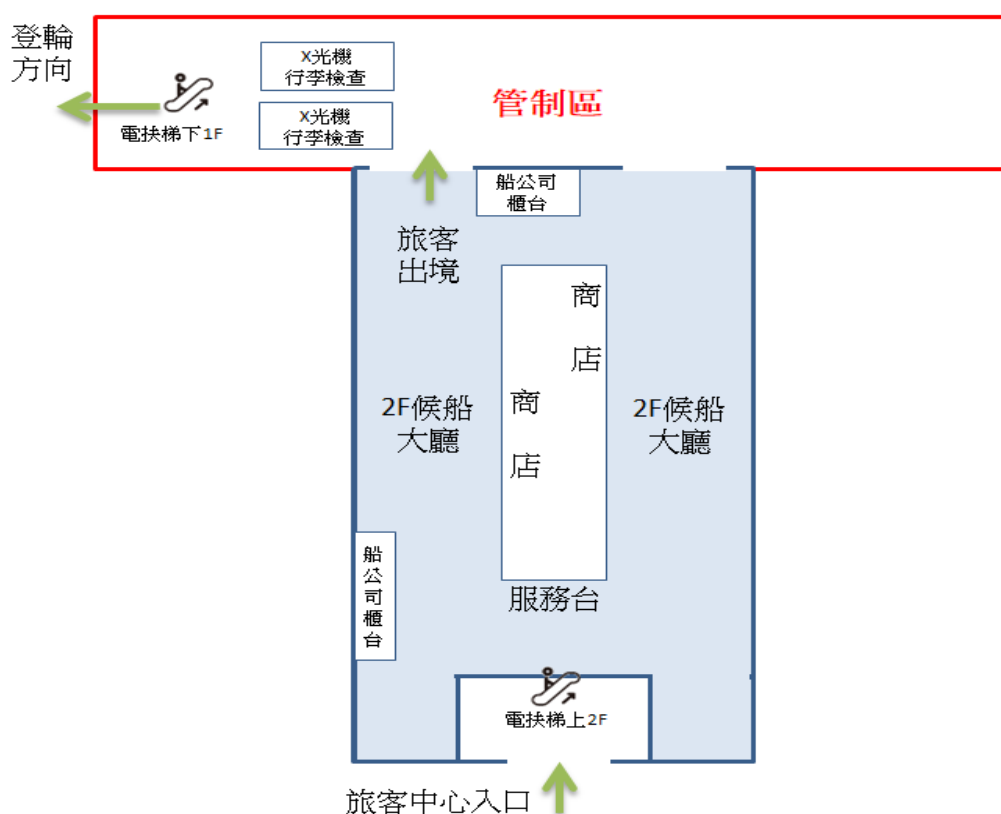


圖 6、檳城港簡易出境動線圖

## 二、參訪巴生港 Port Klang

### (一) 郵輪碼頭基本資料

1. 巴生港為馬來西亞雪蘭莪州巴生縣（馬來語：Daerah Klang）的一個港區，是馬來西亞的重要集裝箱口岸，不僅是該國的最大貨運港口，也是馬來西亞在西馬西海岸和馬六甲海峽的「海上門戶」之一。
2. 巴生港使用旅客橋連接郵輪，旅客由 2 樓連接廊道進入查驗空間，僅有 6 道移民署人工查驗櫃檯、2 道 X 光機檢查儀(另有 1 臺備用)；如郵輪停靠較遠碼頭，旅客通關完畢後另使用接駁車接駁至船邊登輪。
3. 巴生港旅客場站目前無任何強制防疫措施(如量體溫、酒精消毒..等)且無須提出快篩或疫苗接種相關證明，場站內亦無張貼防疫宣導事項；僅工作人員佩戴口罩，且未要求旅客佩戴口罩。



(二) 港口照片

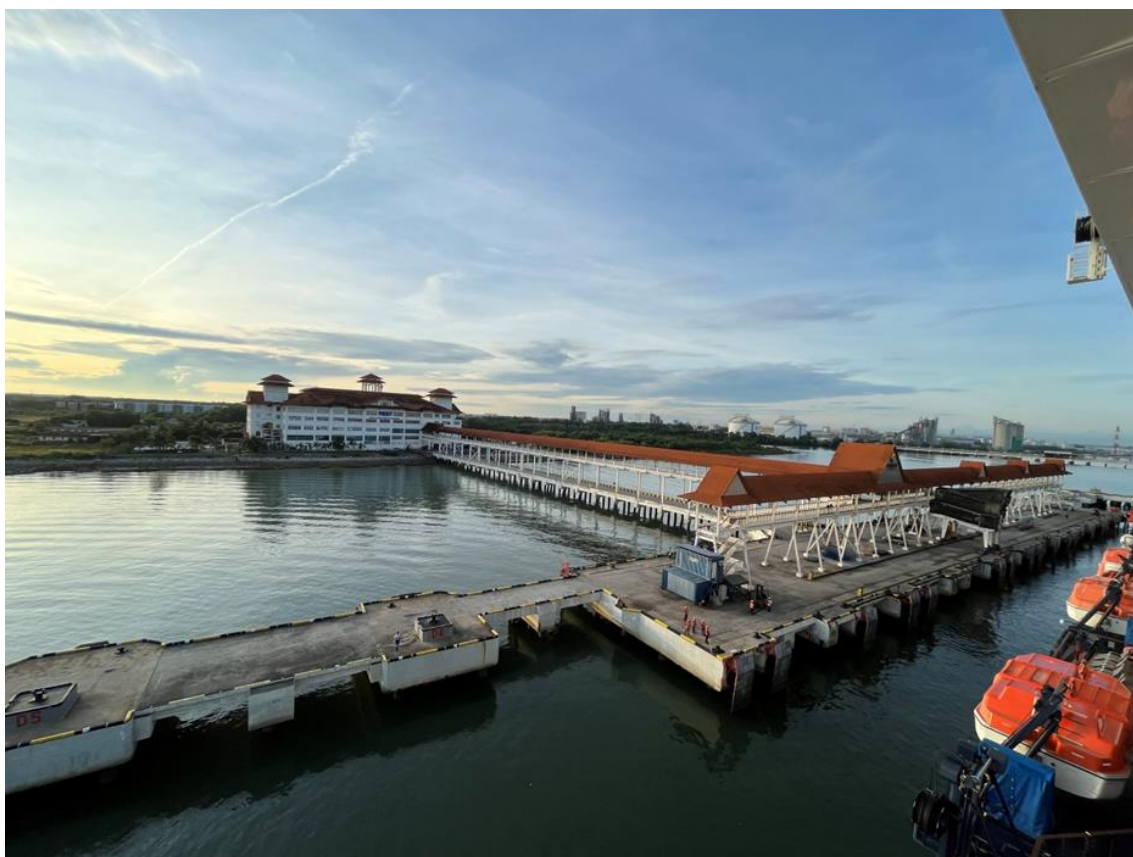


圖 7、巴生港旅客中心及碼頭遠景



圖 8、旅客中心前風雨走廊透過空橋連接郵輪





圖 9、旅客由船上經空橋走至巴生港風雨走廊 2 樓進入旅客中心通關

(三) 掛靠旅客簡易出入境動線

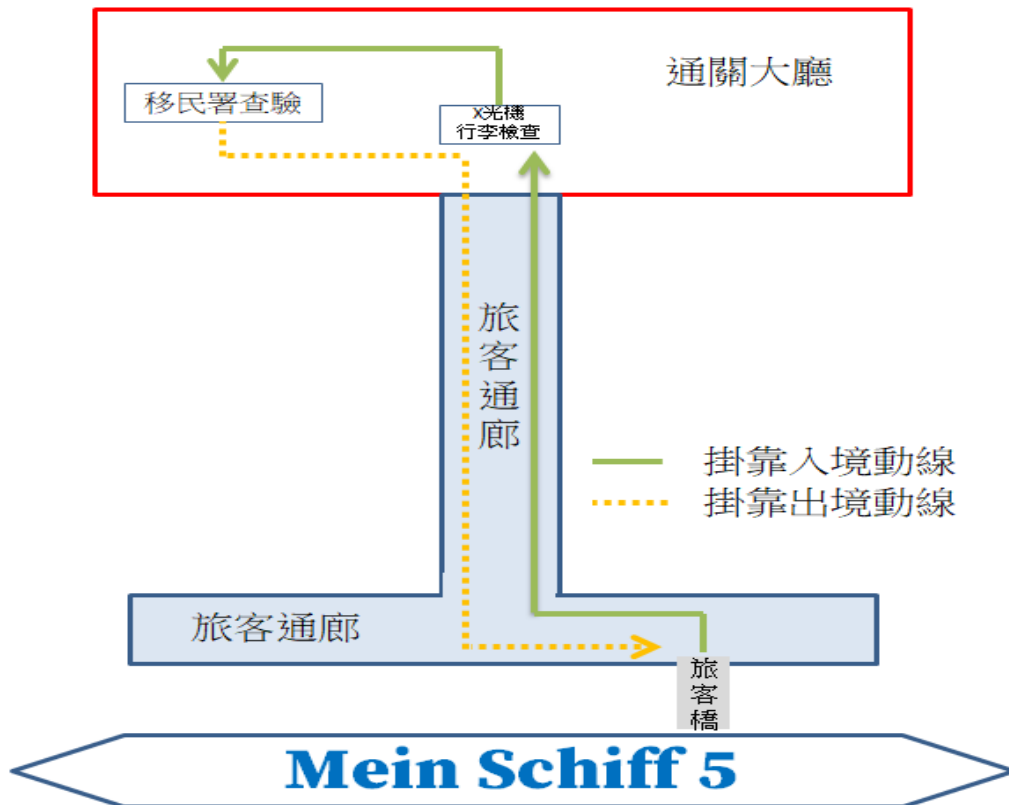


圖 10、巴生港掛靠港旅客簡易出入境動線



### 三、參訪新加坡濱海灣郵輪中心 Marina Bay Cruise Centre Singapore

#### (一) 郵輪碼頭基本資料

##### 1. 場站資訊：

- (1) 新加坡濱海灣郵輪中心是位於新加坡濱海南的郵輪碼頭，由新加坡旅遊局耗資 5 億新加坡幣於 2009 年 10 月動工，2012 年 5 月 22 日竣工並榮獲新加坡建設局頒發綠色標誌獎，由新翔集團有限公司得標經營(SATS Ltd.)，並於 2021 年被評為「Asia's Best Cruise Terminal 2021」亞洲最佳郵輪旅客中心。
- (2) 碼頭總長度為 360 公尺(含主碼頭 300 公尺及延伸繫纜樁 60 公尺)，水深 11.5 公尺，可以同時容納兩艘載客 6,800 人的大型郵輪旁靠，旅客下船後如選擇結束旅程，採搭機方式離開新加坡，若飛機航班為同一天出發離境，中心提供登機與行李預掛服務，旅客可在中心直接辦理登機手續與行李中轉服務，讓旅客直接前往機場離境前往下一個目的地。
- (3) 新加坡濱海灣郵輪中心(下稱 MBCC)使用旅客橋連接郵輪，旅客由船上經空橋進入查驗空間，並可同時使用 2 座旅客橋，1 道供旅客下船查驗、1 道供旅客返回船上、動線分流。MBCC 共有 18 道移民署人工查驗櫃檯、22 道自動查驗櫃檯、5 道 X 光機檢查儀(其中 1 道為紅線申報)，預計於 2 年內全數更換為自動通關櫃檯，並增設為 76 道。
- (4) MBCC 旅客場站內 2 樓座椅、報到櫃檯乃至移民署櫃檯等設置基本上為鏡射、左右對稱，方便船公司使用上可直接一分为二，同時供兩家船公司一同使用(1 左 1 右)。
- (5) 旅客抵達場站後，如屬團客由 1 樓託運行李、旅客則至 2 樓進行報到及通關；散客車輛則可直接由坡道至 2 樓門口下車，門口亦可託運行李、旅客直接進入場站進行報到及通關；下船旅客之團客、散客接送區，仍以散客 2 樓、團客 1 樓之分流作法進行，另船上 TOUR 行程則比照團客，從 1 樓上下車。
- (6) MBCC 旅客場站目前無任何強制防疫措施(如量體溫、酒精消毒..等)，場站內仍張貼防疫宣導事項如戴口罩或保持安全距離..等，但並未強制要求旅客配合；旅客入境前皆須線上填報入境聲明卡並提供疫苗接種相關證明。

##### 2. 經營模式：

- (1) MBCC 旅客場站採「特許經營」模式，由 SATS Ltd.(下稱 SATS)與經營巴塞隆納港公用郵輪碼頭的 Creuers del Port de Barcelona S.A.合資，於 2012 年得標特許經營 10+5 年(預計 2027 年屆期)，目前係由 SATS 公司進行場站主要經營管理。

- (2)SATS 公司於新加坡當地僅有 22 名正職工作人員，故場站相關現場勞務係委由其他外包公司進行操作，諸如:旅客橋操作及維護、場站清潔、外幣兌換、現場保全、行李檢查作業、行李託運及登輪，皆由 SATS 之外包商負責；但相關主要設施如 X 光機、旅客橋、場站建物及場地等，皆屬政府單位-新加坡旅遊局(Singapore Tourism Board，下稱 STB)所擁有。
- (3)SATS 公司所收取之旅客服務費、行李託運等費率，皆由 STB 訂定固定費率，SATS 無權進行任何價格變動，故其營利取決於如何在上繳 STB 規定的年度契約基本營收外，盡可能衝高旅客服務人數及減少營運成本以增加收益。此外 STB 每年度亦會針對其服務水準進行 KPI 項目績效評估，以確保服務水準。
- (4)郵輪靠泊船席由 SATS 公司依照 STB 規定的指泊規則，於 24 個月前排定，其主要以母港作業優先、大船優先等作為船席衝突之序位安排參考，另亦會協調郵輪公司調整進港時間，以利更多郵輪靠港作業。

## (二) 港口照片



圖 11、新加坡濱海灣郵輪中心(MBCC)遠景



圖 12、行李提領區，以顏色及英文字母區分旅客艙房甲板

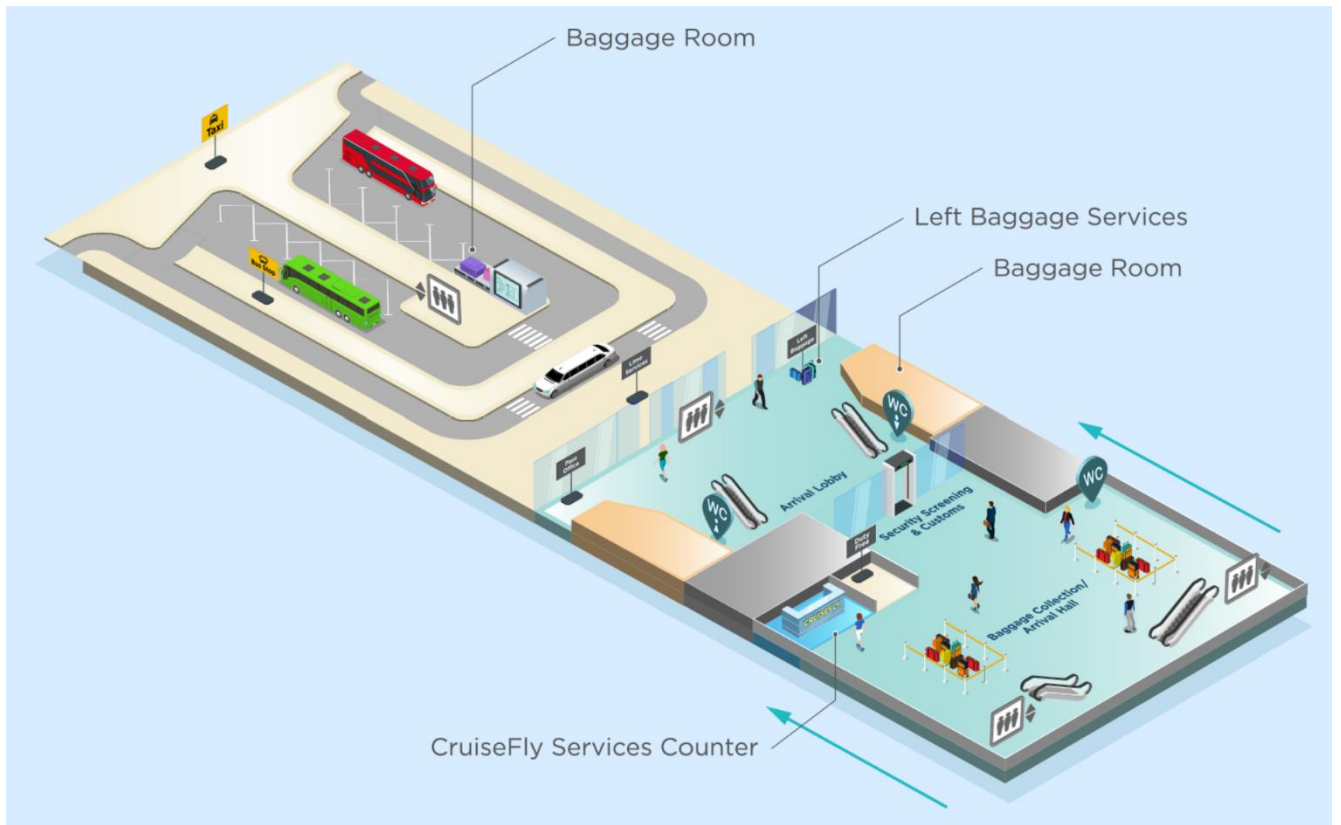


圖 13、新加坡濱海灣郵輪中心(MBCC)1 樓配置圖(官網照片)



圖 14、新加坡濱海灣郵輪中心(MBCC)2 樓配置圖(官網照片)





圖 15、空橋連接郵輪及旅客中心風雨走廊  
(圖 15 為下船動線)

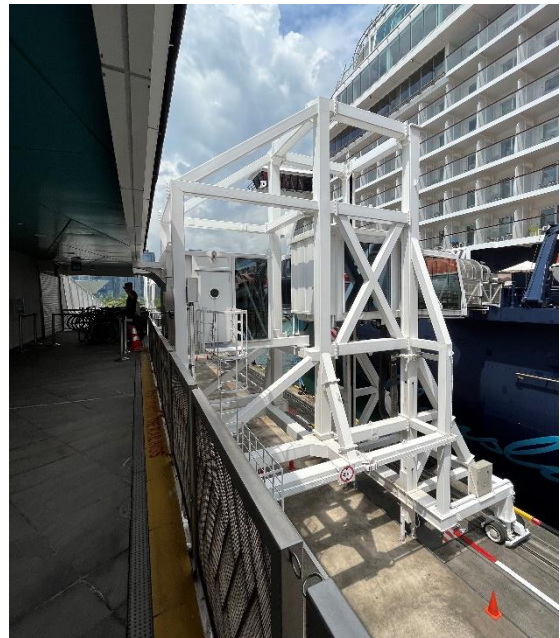


圖 16.同時搭兩座旅客橋，上下船分流  
(圖 16 為上船動線)

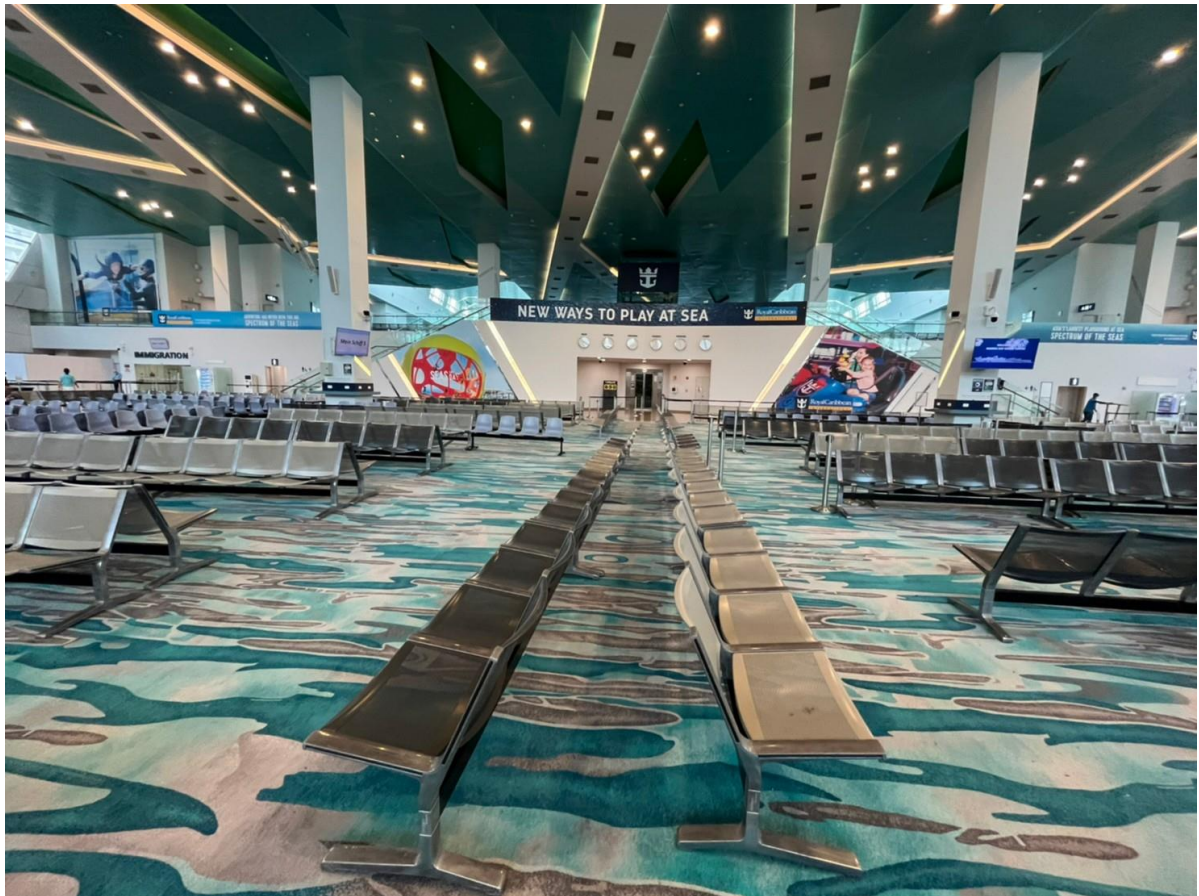


圖 17、MBCC 場站內部基本上為鏡射對稱





圖 18、散客從 2 樓下車並託運行李

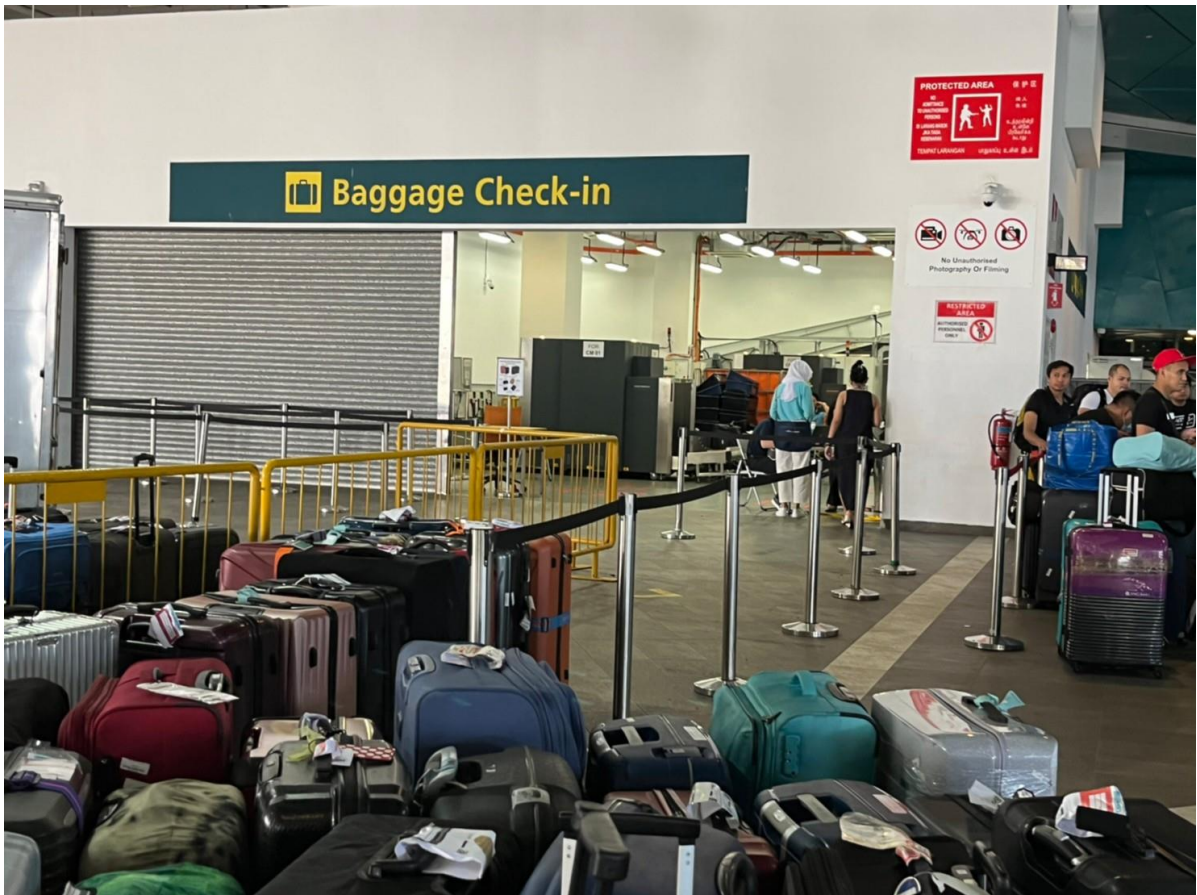


圖 19、團客從 1 樓下車並託運行李





圖 20、1 樓車道設計為 U 型，並提供 24 個車格供大、小載客車輛暫停



圖 21、與 SATS- Creuers 侯美芳業務主管 (左五)及同仁合影

### (三) 旅客出入境動線

#### 1. 出境

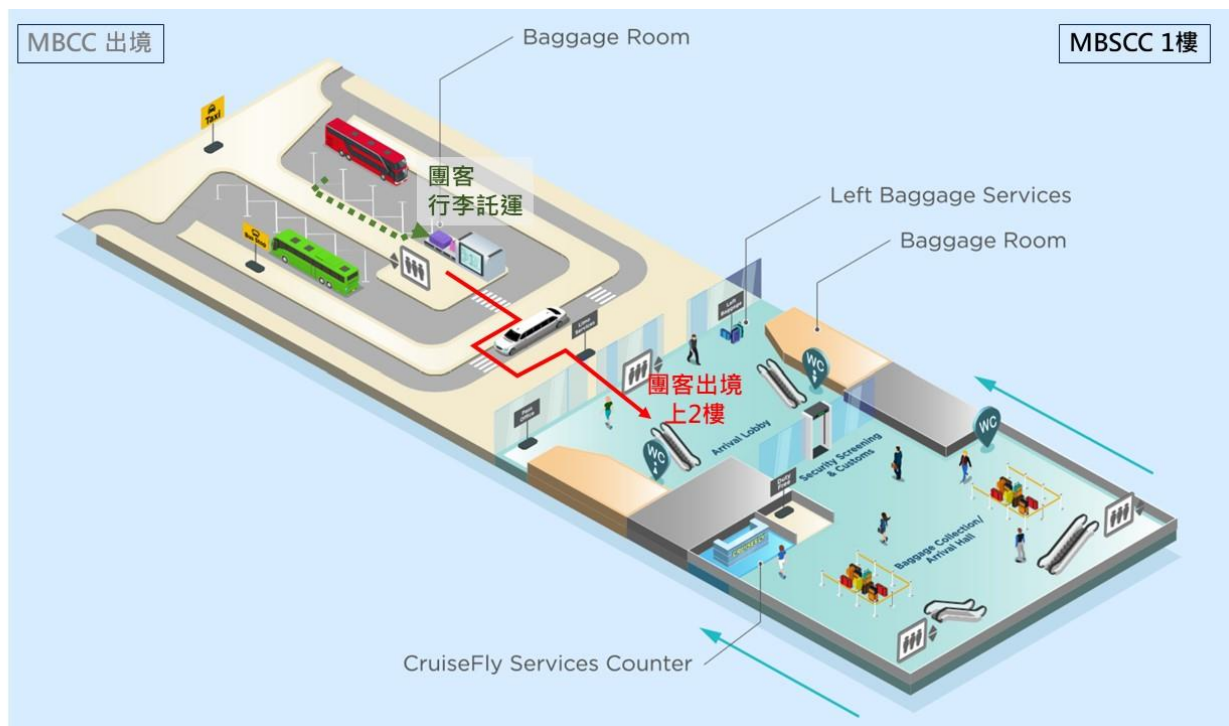


圖 22、MBCC 出境動線(1 樓)



圖 23、MBCC 出境動線(2 樓)



## 2. 入境



圖 24、MBCC 入境動線(2 樓)

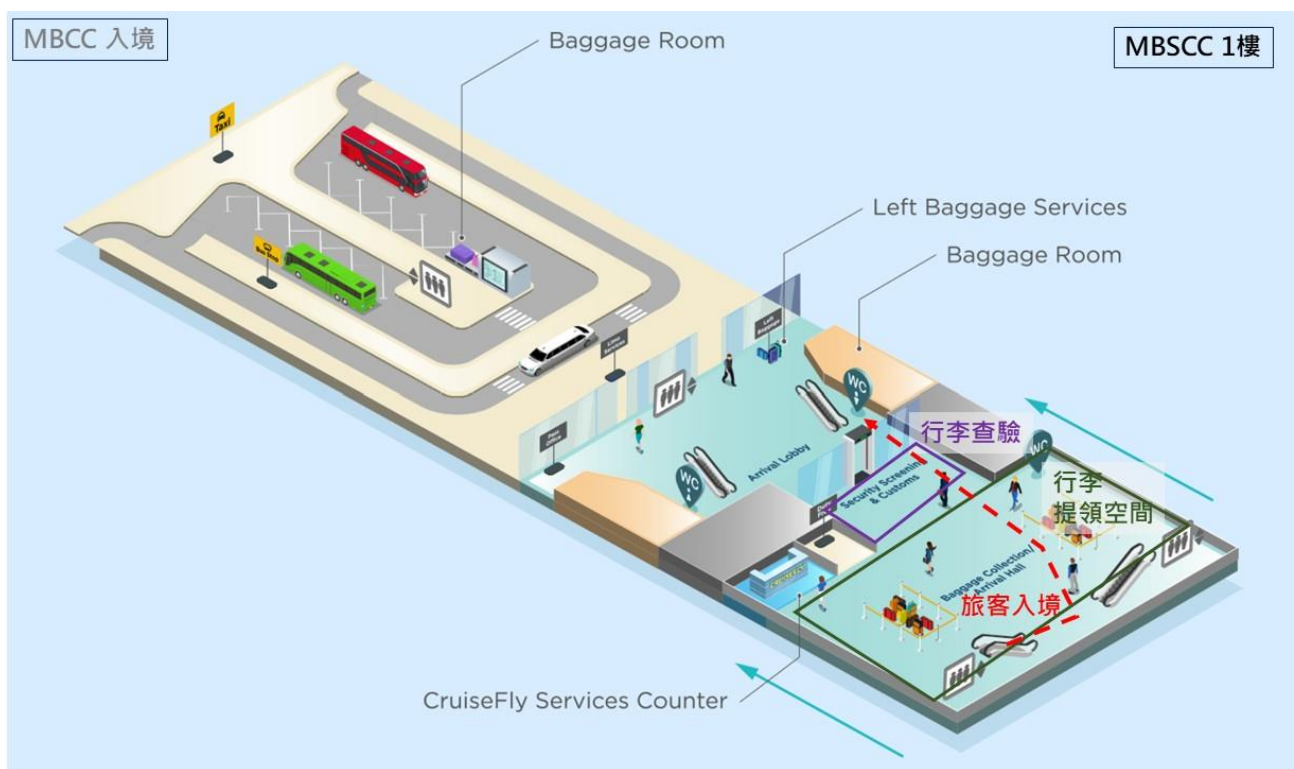


圖 25、MBCC 入境動線(1 樓)



## 四、參訪新加坡郵輪中心 Singapore Cruise Centre

### (一) 郵輪碼頭基本資料

#### 1. 場站資訊：

- (1)新加坡郵輪中心 Singapore Cruise Centre (下稱 SCC) 由原新加坡港務局於 1991 年建造，並於 1998 年整修更新，郵輪中心碼頭分別設置兩區，即國際客運碼頭 (IPT) 和區域渡輪碼頭 (RFT)。
- (2)2003 年 4 月 1 日，由新加坡郵輪中心私人有限公司接管郵輪中心的管理權，包含服務國際郵輪的兩座國際客運碼頭(碼頭長度 310 米(外側)和 255 米(內側)、水深 12 米)，及提供區域渡輪的 3 座(6 泊位)突堤碼頭。
- (3) SCC 場站之區域渡輪主要供往返印尼民丹島及巴淡島的渡輪，疫情前每日共有 4 萬名旅客進出，平均一艘渡輪可搭載 260 名旅客，相當於每 5 至 10 分鐘即有一班渡輪開航，靠離泊交通相當頻繁。
- (4) 因受碼頭上方前往聖陶沙的空中纜車(高度限制)及迴船池空間(船長限制)之因素，無法靠泊較大型郵輪，雖其碼頭深度 12 米，僅能接待船長 270 米以內、船高 50 米以下船隻；故其主要服務國際、國內渡輪及小型國際郵輪為主。
- (5) 在場站有限空間下須提供郵輪、渡輪共同作業，因此兩者間各項作業協調十分重要。郵輪靠泊前一週，移民署、海關、港代、地接及旅客中心皆須進行協調會議，例如確認 30 道移民署櫃檯是否渡輪、郵輪各使用一半(原則是各半)，或調整渡輪/郵輪櫃檯使用比例，以提升作業效率。
- (6) 國際郵輪作業區計有報到櫃檯 33 道、託運行李櫃檯 10 道並具行李輸送帶、移民署櫃檯 30 道(10 道自動通關櫃檯、20 道人工櫃檯，共計 30 道供國際郵輪使用)、出境行李查驗共 3 光機、入境查驗 X 光機 6 部。

#### 2. 經營模式：

SCC 之經營管理單位轉變歷程複雜，大致為原先公務機關改制為類似國營企業，後又歷經單位分割、整併、資產變賣等過程，現今 SCC 主要由 MapleTree (私人集團) 進行場站、港口、商場經營等操作；至於相關法律規定、定價船席指泊規則等，則由 MPA(Maritime and Port Authority of Singapore) 負責制定。

## (二) 港口照片



圖 26、新加坡郵輪中心 SCC 郵輪碼頭照片(官網照片)



圖 27-纜車經過 SCC 港區上方，圖中停泊郵輪為銀海郵輪幻影號及 2 艘渡輪



圖 28、新加坡郵輪中心 SCC 1 樓平面圖(官網照片)



圖 29、新加坡郵輪中心 SCC 2 樓平面圖(官網照片)





圖 30、新加坡郵輪中心 SCC Lobby C 入口處，旅客可於 1 樓託運行李後、  
2 樓進行報到、通關查驗

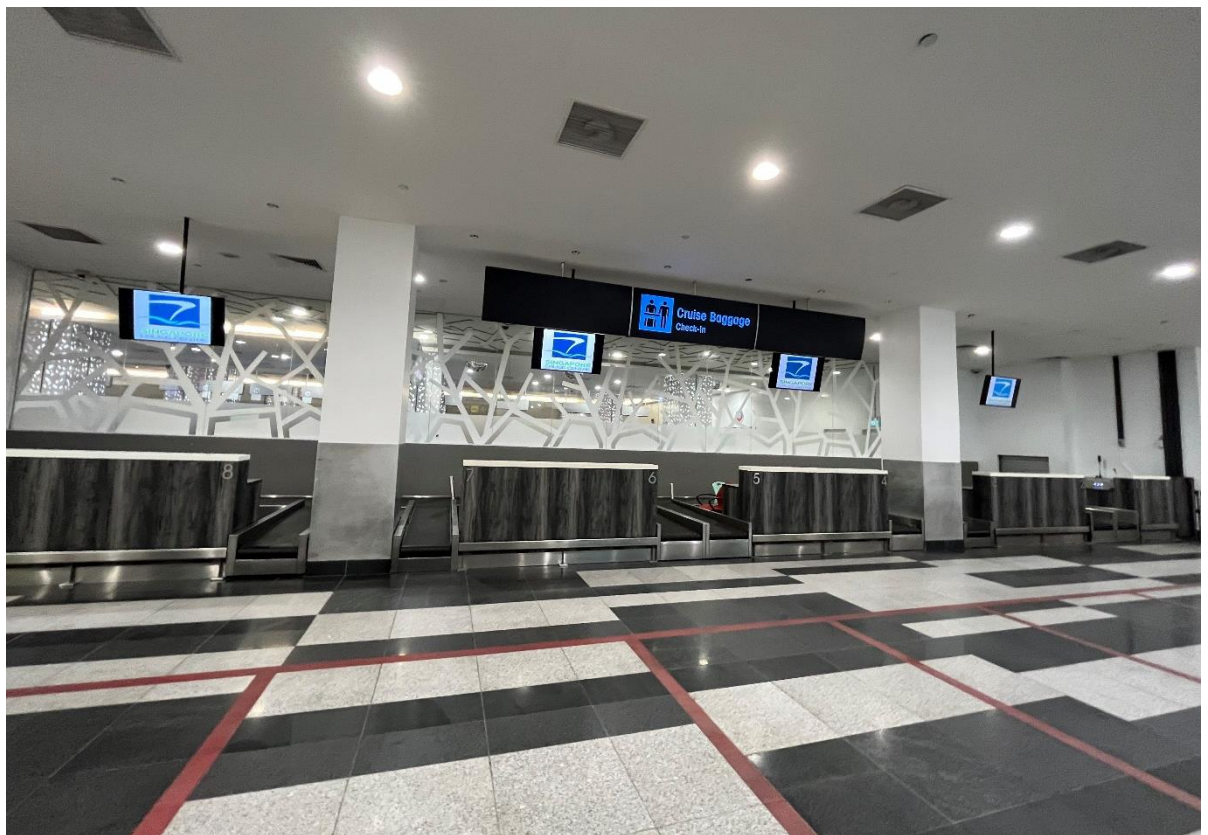


圖 31、新加坡郵輪中心 SCC 1 樓行李託運櫃檯共有 10 道





圖 32、通往 2 樓（渡輪、郵輪報到及查驗空間）手扶梯，及船班資訊顯示螢幕



圖 33、旅客上到 2 樓，可依地上標示指標燈箱分流通關，  
右手邊為郵輪旅客通關作業區、左手邊為渡輪通關作業區





圖 34、往前直行為報到櫃檯及候客區域，左手邊為通關查驗區



圖 35、2 樓設有貴賓室，惟疫情後直到參訪當日(2022/12/07)皆未使用。



圖 36、通關查驗後，經 2 樓連通廊道前往登輪



圖 37、2 樓連通廊道右手邊可看到郵輪碼頭，無郵輪停靠時，可供渡輪臨時停靠





圖 38、2 樓連通廊道左手邊為渡輪碼頭，國際渡輪、國內渡輪皆有



圖 39、與新加坡郵輪中心私人有限公司王慕儀副總裁（左五）及同仁合影



(三) 旅客出入境動線

1. 出境

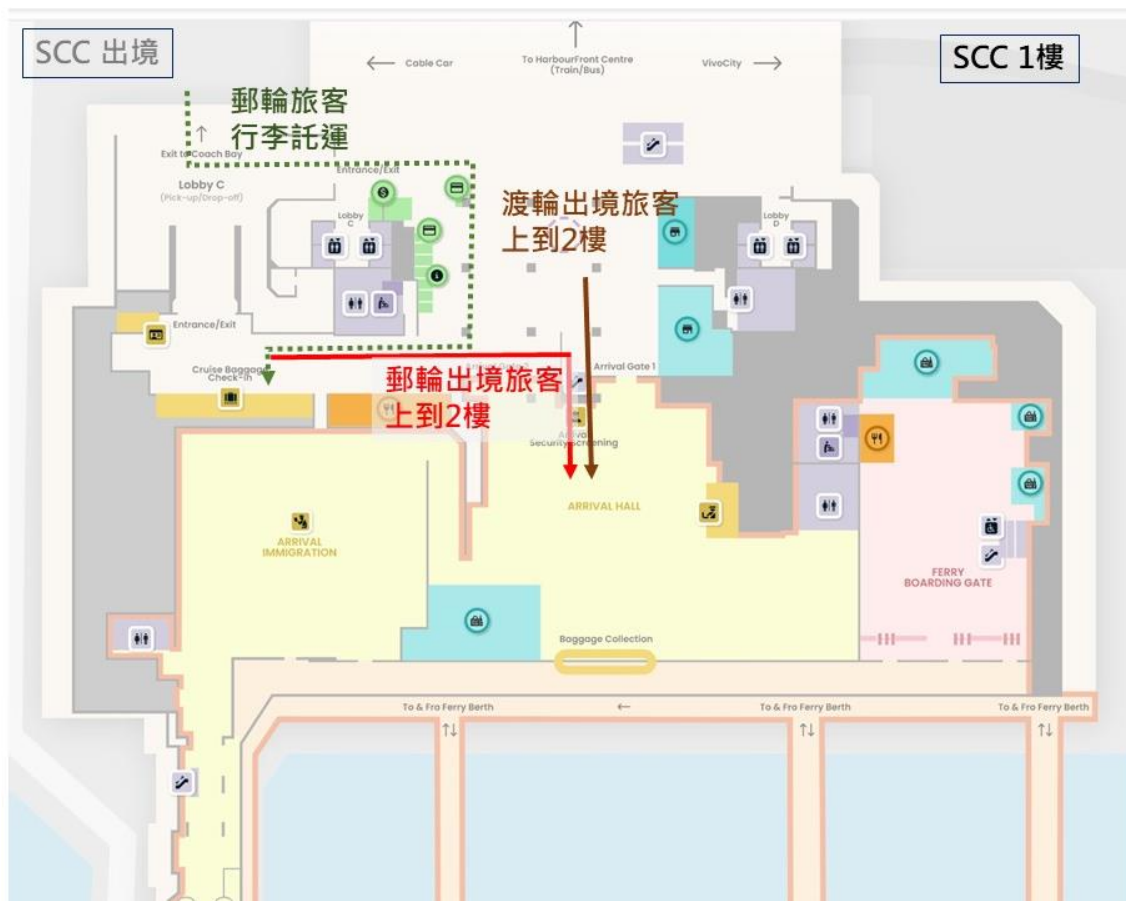


圖 40、SCC 出境動線(1 樓)

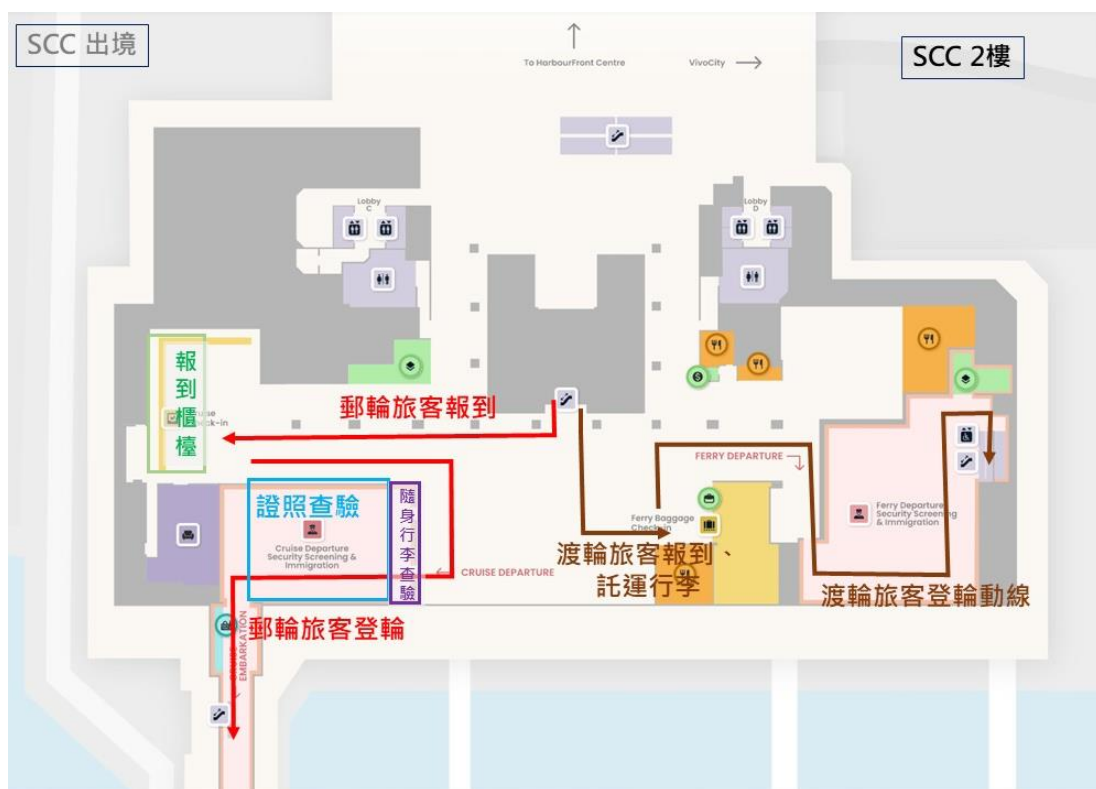


圖 41、SCC 出境動線(2 樓)

## 2. 入境



圖 42、SCC 入境動線(2樓)

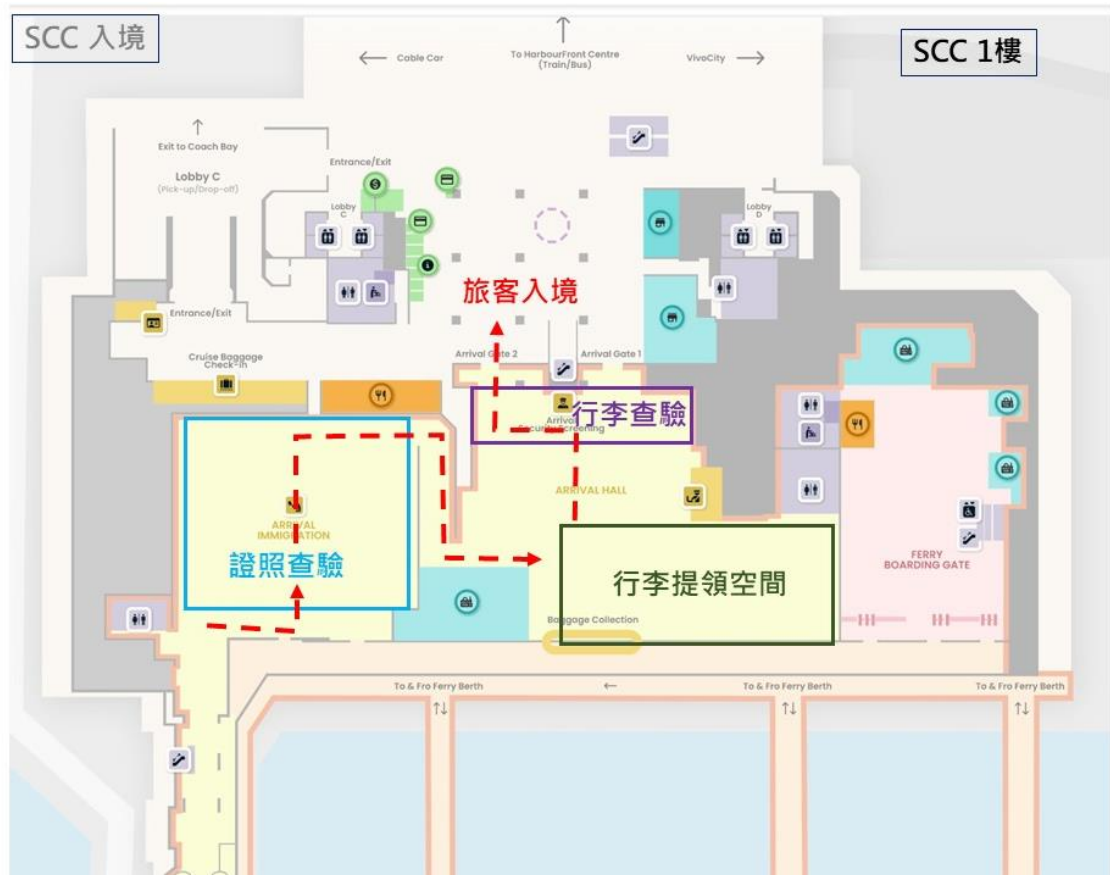


圖 43、SCC 入境動線(1樓)

## 五、拜會途易郵輪 TUI Cruises

### (一) 基本資料

1. 成立時間：2007 年。
2. 總部：德國漢堡。途易郵輪為由德國途易集團及挪威皇家加勒比郵輪公司（RCCL）共同創立之合資公司，途易郵輪旗下共有兩個郵輪品牌：Mein Schiff 系列& Hapag LLOYd，都主要服務德語市場，船上 99%皆為德國旅客，故船上所有設施包含指標、菜單…等使用德文；Hapag LLOYd 旗下郵輪為 Europa、Europa2，總噸數相對較小(載客量約 500 人)，主要為服務較高端客群。
3. 船隊概況：

船名	總噸數	長度(公尺) 吃水(公尺) 載客數(人)	備註
邁希夫一號	111,554	長度：316 吃水：8 載客數：2,534	
邁希夫二號	111,500	長度：316 吃水：8.1 載客數：2,534	
邁希夫三號	99,526	長度：293 吃水：8.05 載客數：2,506	
邁希夫四號	99,526	長度：295 吃水：8.27 載客數：2,506	
邁希夫五號	98,785	長度：295 吃水：8.05 載客數：2,534	
邁希夫六號	98,811	長度：295 吃水：8.25 載客數：2,534	
<b>即將投入服務船舶</b>			
邁希夫七號	111,100	長度：316 吃水：- 載客數：2,534	預計 2024 建置完成。
邁希夫八號	161,000	長度：326 吃水：- 載客數：4,100	預計 2024 建置完成。 LNG 船
邁希夫九號	161,000	長度：326 吃水：- 載客數：4,100	預計 2026 建置完成。 LNG 船

(二) 拜會對象：

Marcus Puttich, Senior head of Port Management& Operations、Maria Tauschke, Head of Port& Ground Operations、邁希夫 5 號船長、邁希夫 5 號郵輪總監 Mr. Kummerer、Dickson Chin, Wallem Managing Director、臺灣華林陳明澂董事長、Oh, Sang-Pil of Jeju Maritime Industry Division、Lee, Chae- Eun ,manager of cruise marketing of Global Marketing Group。

(三) 拜會記錄重點摘要：

1. 據途易郵輪統計顯示，以 2019 資料為例，全球郵輪旅客中歐洲旅客佔比為第二大，且其中德籍旅客又為歐洲旅客中佔比最高者。
2. 途易郵輪客群 99%來自德國本土且年長者多，如要發展途易郵輪掛靠，旅客下船後旅遊體驗是重要考量點之一，其餘 Fly-cruise 母港作業考量重點尚有：
  - (1) 目的地距離德國多遠。
  - (2) 是否易於到達。
  - (3) 如要搭乘飛機，則飛機航班是否頻繁，且當地機場接待量是否足夠接納 Fly-cruise 旅客。
3. Mr. Puttich 直言最重要必須找到臺灣獨特旅遊體驗之吸引力，尤其德籍旅客較喜歡岸上 tour(約 60~70%旅客會購買 tour 行程)、去體驗當地不同的人事物、文化與當地食物；同時也增裕岸上 tour 販售營收。
4. Mr. Chin 建議香港、濟州及我國各港，應透過下列兩種方式一同努力吸引郵輪回到亞洲市場：
  - (1) 各港應整合港口管理、地方政府及相關業者力量。
  - (2) 鄰近國家港口應互相合作，例如將韓國、日本、香港及臺灣串聯成一條觀光航線，更可有效吸引郵輪回到亞洲佈署。
5. 本次拜會另一個重點，是介紹途易郵輪在疫情期間各階段的防疫措施，以及在疫情初期，該集團所制定最早且最完善之郵輪防疫指引並滾動修正、監測執行狀況。
6. 本分公司亦透過場站介紹影片及簡報向途易郵輪展現基隆港、高雄港現有的港口環境設施、臺灣港群周邊知名景點及明年之優惠方案，觀光局、航港局亦使用簡報說明各自優惠。
7. 途易郵輪與華林公司皆建議延長獎助要點實施時間，因郵輪船期多為提前預定(以途易為例，22 個月前已安排)，今年補助雖然優渥，但船公司很難變動許多既定行程並直言在 2025 年前之行程變動彈性不大，希望港公司能考慮

較為彈性之計算方式，合併計算途易目前與未來將預報之航次，將可更有效激勵郵輪佈署。

8. Mein Schiff 系列船 99%為德語顧客，且多為年長人士，如要吸引其來掛靠，相關環境建議進行相應調整，例如增設(移動式)德語立牌、或德語系服務人員..等。

(四) 「邁希夫 5 號(Mein Schiff 5)」防疫措施：

Mein Schiff 5 於 2014 年由邁爾船廠建造，2016 投入途易郵輪服務，可載 2,534 名乘客，全體船員為 1,030 人，船員與服務旅客比為 1:2.5，優於一般郵輪服務平均 1:5 比值，該船主要客群為德國旅客，自 2019 年後，平均搭乘旅客年齡為 49 歲。藉由此次參訪郵輪機會，實地了解現階段營運中郵輪的防疫政策，其防疫重點摘要如下：

1. 防疫目標：阻絕病毒於船外，防止船內傳播鏈。
2. 疫苗政策：配合旅遊目的地的防疫政策，以航行營運路線區分是否需提供疫苗接種證明，基本上除少部分航程需提供疫苗證明外，大部分航線皆無強制要求疫苗證明。
3. 登輪前 COVID-19 抗原檢測：要求 4 歲以上旅客須提供陰性證明。
4. 航程期間與 COVID-19 抗原檢測陽性有密切接觸後，需要對未接種疫苗者，由船醫進行額外的測試，測試費用約 25 歐元，需旅客自行負擔。
5. 登輪七日前須填寫完成健康申明問卷。
6. 航行中不強制佩戴口罩。
7. 以此次的馬來西亞-新加坡航線為例，邁希夫 5 號要求 12 歲以上旅客提供 WHO 認證 COVID-19 疫苗證明(兩劑基礎劑)，登輪前須提供兩次抗原檢測證明(第一次在郵輪登輪前 72 小時至 48 小時；第二次在抵達當天或最多在郵輪登輪前 24 小時需提供醫院開立之陰性證明)，業者要求全體船員、工作人員須接種 2 劑疫苗，航程中並定期實施抽檢，持續統計船舶營運期間近 30 日內累積旅客及船員確診數，作為船上防疫政策追蹤參考。
8. 比對 TUI 集團與邁希夫 5 號防疫措施，大部分措施與我國防疫指引相近無明顯差異，除口罩政策(室內建議佩戴)與旅客下船入境篩檢(下船入境前須提供登岸當日或前一日內快篩陰性結果)以我國較為嚴謹外，其餘細節經確認後，與我國防疫作為可順利接軌。



(五) 拜會照片：



圖 44、途易郵輪港口管理及操作 Senior head Mr. Puttich 分享途易郵輪介紹簡報

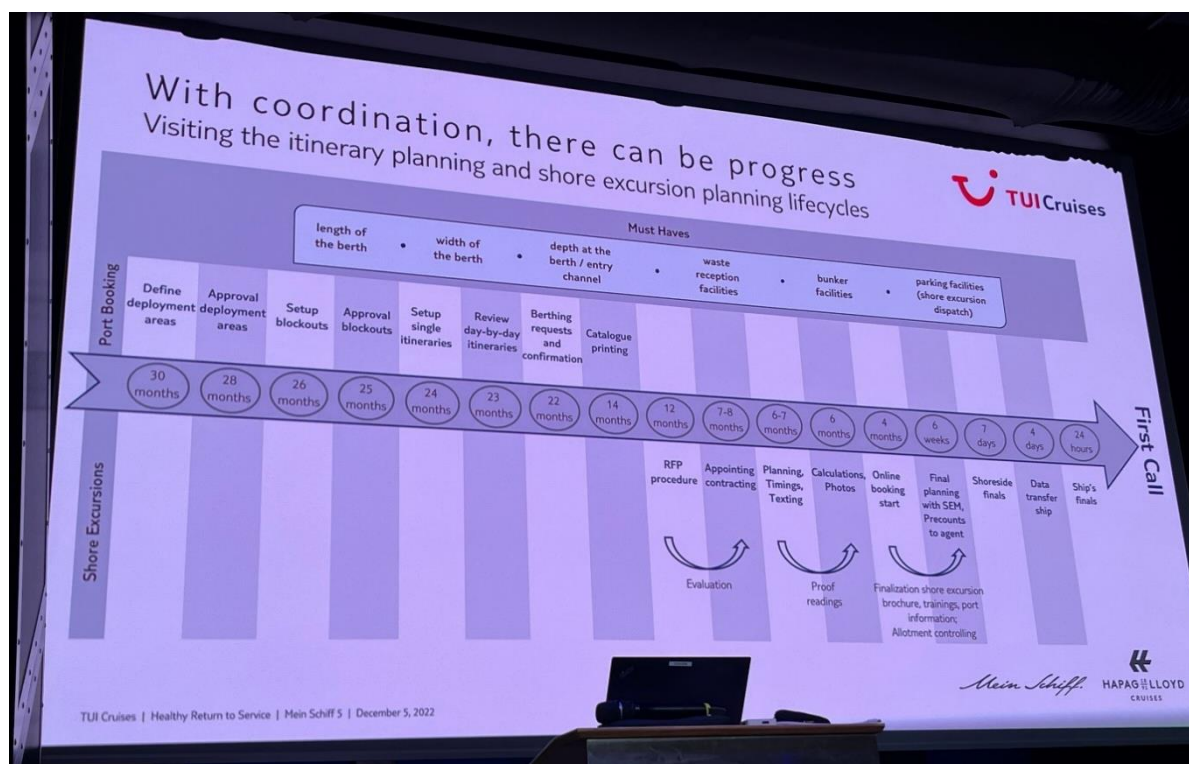


圖 45. Mr. Puttich 分享途易郵輪航程制定期程表






圖 46、與Mein Schiff 5 船長(左三)及郵輪總監 Mr. Kummerer (右六)合影



圖 47、與途易郵輪及與會各單位合影



### Gesundheitsfragebogen · Guest Health Questionnaire

Ihre Gesundheit steht für uns im Fokus. Wir bitten Sie daher, zu Ihrer eigenen Sicherheit nachfolgende Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten. Sollten Sie sich innerhalb der letzten 14 Tage in einem Virusinfektionsgebiet aufgehalten haben, ist ein Antritt Ihrer Reise leider nicht möglich. Als Grundlage für die Risikobewertung einzelner Länder gelten die Angaben des Robert Koch-Instituts (RKI) mit Stand am Anreisetag. Alle Informationen erhalten Sie unter <https://www.meinschiff.com/learn-to-protect-yourself>

Your health is our priority. For your own safety, we therefore ask you to answer the following questions. If you have stayed in an area of concern within the last 14 days, it is unfortunately not possible to start your cruise. The basis for the risk assessment of individual countries is the information provided by the Robert Koch Institute (RKI) on the day of departure.

Name - Name: \_\_\_\_\_ Kabinen-Nr. - Cabin No.: \_\_\_\_\_  
 Datum - Date: \_\_\_\_\_ Schiff - Vessel: \_\_\_\_\_

1. Hätten Sie in den letzten 14 Tagen ungeschützten Kontakt zu Personen, oder haben Sie bei der Pflege von Personen unterstützt, bei denen der Verdacht auf COVID-19 besteht oder bei denen COVID-19 diagnostiziert wurde, oder zu Personen, die unter Quarantäne standen, um eine mögliche Exposition gegenüber COVID-19 festzustellen? Did you have had contact with, or helped care for, anyone suspected or diagnosed as having COVID-19, or whose currently subject to health monitoring for possible exposure to COVID-19 in the past 14 days?  Nein/No  Ja/Yes

2. Hätten Sie in den letzten 8 Tagen eines der folgenden Symptome? Bitte kreuzen Sie entsprechend an (Allergien wie z.B. Heuschnupfen ausgeschlossen). Did you experience any of the following symptoms during the past 8 days? Please tick the boxes accordingly (Allergies such as hay fever are excluded).

Keines der unten genannten Symptome .....    
 None of the symptoms listed below

Husten - Coughing .....  Nein/No  Ja/Yes Durchfall - Diarrhea .....  Nein/No  Ja/Yes  
 Schnupfen - Runny nose .....  Nein/No  Ja/Yes Erbrechen - Vomiting .....  Nein/No  Ja/Yes  
 Kopfschmerzen - Headache .....  Nein/No  Ja/Yes Geschmacksverlust - Loss of smell / taste .....  Nein/No  Ja/Yes  
 Kurzatmigkeit - Shortness of breath .....  Nein/No  Ja/Yes 38,0 °C - Fever from 38,0 °C .....  Nein/No  Ja/Yes

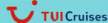
4. Besteht bei Ihnen ein vollständiger Immunschutz gegen COVID-19 in Folge einer Impfung, mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff? Do you have complete immune protection against COVID-19 as a result of vaccination, with a vaccine licensed in the EU?  Zweifach geimpft - Double vaccinated  Geboostert - Boosted  Nein/No

5. Bitte bestätigen Sie, dass Sie einen Antigen-Test kurz vor Anreise durchgeführt haben. Please confirm that you have performed an antigen test shortly before departure.  Ja, negativ - Yes, negative  Ja, positiv - Yes, positive  Nicht durchgeführt - Not performed

Ich bestätige, dass obige Angaben wahrheitsgemäß, vollständig und aktuell sind. Wissenschaftlich falsch beantwortete Fragen können schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit oder die medizinische Versorgung haben sowie zu haftungsrechtlichen Konsequenzen führen. I certify that the above declarations are truthful, complete and up to date. Knowledgefully answered questions can have serious public health or medical implications and may lead to liability consequences.

Datum und Unterschrift - Date and Signature \_\_\_\_\_

Stand: 20.08.2022 - As of August 20<sup>th</sup>, 2022



### Datenschutzhinweise · Privacy Policy

<p><b>1. Verantwortlicher</b> Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist die TUI Cruises GmbH, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, Phone: 040 450001 - 5000</p>	<p><b>1. Data Controller</b> TUI Cruises GmbH, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, Phone: 040 450001 - 5000</p>
<p><b>2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten</b> TUI Cruises GmbH, Datenschutzbeauftragter, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, <a href="mailto:Datenschutz@tucruises.com">Datenschutz@tucruises.com</a></p>	<p><b>2. Contact Details of the Data Protection Officer</b> TUI Cruises GmbH, Data Protection Officer, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, <a href="mailto:Datenschutz@tucruises.com">Datenschutz@tucruises.com</a></p>
<p><b>3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage</b> Wir erheben die von Ihnen auf dem Formular angegebenen Daten in Bezug auf Ihre gesundheitliche Verfassung zur Sicherstellung des Schutzes anderer Gäste der Crew an Bord (Mein Schiff) sowie unserer weiteren Mitarbeiter sowie sonstigen Dritten (z. B. Dienstleistern) vor der aktuellen Gesundheits- und Bedrohung durch das „Corona-Virus“ (COVID-19). Weiterhin ist es uns so möglich, den Behörden die Verfolgung von Infektionsketten zu ermöglichen. Rechtliche Grundlage hierfür sind gesetzliche Anforderungen auf Grundlage des Unrechts- oder des Rechts einer Mitgliedstaaten, die in angemessenem Verhältnis zum verfolgten Ziel stehen. Zwecke der Gesundheitsvorsorge sowie der Arbeitmedizin sowie des Schutzes vor schwerwiegenden gesundheitsschweren Gesundheitsgefahren und die Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards aus Gründen des öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. c) i) DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. g) i) i) DSGVO).</p>	<p><b>3. Processing Purposes and Legal Basis</b> We collect the data you provide on the form with regard to your health condition to ensure the protection of other guests, the crew on board the Mein Schiff fleet, our other employees and other third parties, a service provider(s) from the current health threat of the „Corona Virus“ (COVID-19). This also enables us to enable the authorities to trace chains of infection. The legal basis for this is a legal requirement based on Union law or the law of individual Member States which are proportionate to the objective pursued, purposes of preventive health care and occupational medicine as well as protection against serious cross-border health risks and the guarantee of high quality and safety standards for reasons of public interest (Art. 6 para. 1 lit. c) i) i) GDPR, Art. 9 para. 2 lit. g) i) i) GDPR).</p>
<p><b>4. Dauer der Speicherung</b> Die verarbeiteten Gesundheitsdaten werden für einen Zeitraum von 4 Wochen nach Reiseende durch uns aufbewahrt.</p>	<p><b>4. Duration of Storage</b> The processed health data will be retained by us for a period of 4 weeks after the end of the journey.</p>
<p><b>5. Empfänger oder Kategorie von Empfängern</b> Empfänger Ihrer Daten sind (Hafen-)Behörden oder sonstige Gesundheitsbehörden in Deutschland, Ihrem Herkunftsland sowie (Hafen-)Behörden oder sonstige Gesundheitsbehörden der Reisebestände.</p>	<p><b>5. Recipients or Categories of Recipients</b> Recipients of your data are port authorities or other health authorities in Germany, your country of origin as well as port authorities or other health authorities in the countries of your travel destinations.</p>
<p><b>6. Übermittlung an ein Drittland</b> Eine Übermittlung in Drittländer kann erforderlich sein, wenn Hafen-, Gesundheits- oder sonstige Behörden diese Daten anfordern. In diesem Fall ist eine Übermittlung der Daten zur Erfüllung des Reisevertrags, der auch in Ihrem Interesse liegt, erforderlich. Im Übrigen kann eine Übermittlung aus Gründen der Gesundheitsvorsorge in Drittland, also aus wichtigem Grund, erforderlich sein. Weiterhin würden wir Ihre Daten auch übermitteln, wenn es um den Schutz oder die Erfüllung Ihres Lebens oder des Lebens anderer Gäste geht, sofern Sie rechtlich oder physikalisch nicht mehr in der Lage sind, in eine Übermittlung zuwilligen (Art. 49 Abs. 1 lit. b) i) i) i) DSGVO).</p>	<p><b>6. Transfer to a Recipient in a Third Country</b> A transfer to third countries may be necessary if port, health or other authorities request these data. In this case a transmission of the data is necessary to fulfil the travel contract, which is also in your interest. However, a transfer may be necessary for reasons of health protection in the country of destination, us for important reasons. Furthermore, we would also transfer your data if it is necessary to protect or preserve your life or the life of other guests, if you are legally or physically no longer able to consent to a transfer (Art. 49 para. 1 lit. b) i) i) i) GDPR).</p>
<p><b>7. Ihre Betroffenenrechte</b> Ihren stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:      • Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)      • Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)      • Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)      • Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)      • Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)      • Die Rechte bei der Aufsichtsbehörde, sofern Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeiten (Art. 77 DSGVO)</p>	<p><b>7. Your Rights as a Data Subject</b> You are entitled to the following rights if the legal requirements are met:      • Right of access (Art. 15 GDPR)      • Right to rectification (Art. 16 GDPR)      • Right to erasure (Art. 17 GDPR)      • Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR)      • Right to data portability (Art. 20 GDPR)      • Right to complain to the supervisory authority, if you believe that we are not processing your data lawfully (Art. 77 GDPR)</p>
<p><b>8. Erforderlichkeit der Bereitstellung</b> Die Bereitstellung dieser Daten ist zum Antritt der Reise an Bord der Mein Schiff Flotte und zur Erfüllung des Reisevertrags erforderlich.</p>	<p><b>8. Necessity of Provision</b> The provision of this data is necessary for the commencement of the voyage on board Mein Schiff fleet and for the fulfilment of the travel contract.</p>
<p><b>9. Quelle der Erhebung</b> Wir erheben diese Daten ausschließlich bei Ihnen selbst und vertrauen auf Ihre Ehrlichkeit.</p>	<p><b>9. Source of Survey</b> We collect this data exclusively from you and trust in your honesty.</p>
<p><b>10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling</b> Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet im Rahmen dieses Besucherfragebogens nicht statt.</p>	<p><b>10. Automated Decision Making including Profiling</b> Automated decision making including profiling does not take place within the framework of this visitor questionnaire.</p>



Weitere Infos unter [meinschiff.com/datenschutz](https://www.meinschiff.com/datenschutz)

圖 48-旅客登輪前須填寫健康問卷(正面)

圖 49-健康問卷(正面)

## 六、拜會華林船務(香港)有限公司

### (一) 基本資料

華林集團 Wallem 成立於 1903 年，是世界十大第三方船舶管理公司之一。Wallem 集團業務廣泛，包括船舶管理、代理服務、商業管理、資產管理、船員和培訓。

### (二) 拜會對象：

1. 新加坡華林：Loannis Stefanou, Managing Director、Frankie Tan, Director/General Manager、Steven Yong, Operations Manager。
2. 臺灣華林：陳明澈董事長、吳妙真經理。

### (三) 拜會記錄重點摘要：

1. SSA (Singapore Shipping Association) 於郵輪作業前會邀集船代、場站、政府等各單位，共同協調許多事情，包含通關通道分配、行李空間、旅客動線...等。
2. 在 MBCC 建造時，SATS 即邀請華林一起討論，因船代有時能提供不同面向之建議，如原本 SCC 規畫計程車停等區離場站很近，但因人多時反而造成交通擁塞，後來即依華林意見將停等區往外推；MBCC 剛蓋好時，華林在郵輪實際作業前，也有派人實際演練、優先進行測試。



3. 新加坡移民署建置一套新系統，旅客入境前皆須填寫 SGAC (SG Arrival Card) 健康聲明卡，郵輪旅客入境時移民署也都會檢查此系統之相關資訊，即旅客需先線上填卡、資訊上傳得到政府許可，始得入境。

(四) 拜會照片：



圖 50、與華林集團介紹基隆港東、西岸現況及郵輪相關優惠



圖 51、與華林集團新加坡辦公室總經理 Mr. Stefanou (左六)及同仁合影

## 七、拜會名勝世界郵輪 Resorts World Cruises

### (一) 基本資料

1. 成立時間：2022 年
2. 總部：新加坡。名勝世界郵輪是名勝世界的品牌延伸，名勝世界是全球知名品牌，旗下擁有 46 家酒店，每年接待超過 8000 萬名遊客，名勝世界郵輪的成立，由擁有超過 50 年酒店管理（經驗）和近 30 年全球郵輪經營（經驗）的管理層提供全面支持。
3. 旗下郵輪：目前僅有「雲頂夢」，總噸數 150,695，長度 335 米、吃水 8.3 米、載客數 3,352 人。

### (二) 拜會對象：Michael Goh, President、Tina Sia, Senior Manager、廖英杰高級經理、Bernard Koh, Executive。

### (三) 拜會記錄重點摘要：

1. 名勝世界開張至今僅 5 個半月，開張僅用 45 天即完成所有部署及協調開始營運，營運 3 個月即開始有淨利，最近賣票率都有到 95%，有時更超過 100%(有不佔床的幼兒)；現在航線主要為新加坡、馬來西亞的雙母港作業，航線可概分為新加坡與馬來西亞航線，新加坡出發航線主推 2 至 5 日行程，主要停靠巴生港、檳城、普吉島、泗水與峇厘島。馬來西亞航線以巴生港為母港，主推 2 至 5 夜行程，主要停靠新加坡、檳城與普吉島，主要客群經營家庭、小孩與多代同堂為主。並於 11 年底將航程延伸到泰國、印尼(12 月中開始航行)。
2. 據名勝世界觀察，疫情後旅客習慣也有改變，如年輕人喜歡郵輪之比例變高、陽台艙或較高級的艙等也更受歡迎。
3. 名勝世界旗下現僅有雲頂夢一艘船，持續積極搜尋合適的船拓展船隊，探索夢、世界夢當然是名勝首選，但因仍有許多商業因素要協調，尚不能確定是否能把這兩艘船收入旗下。故不能確定回歸基隆的時間。
4. Michael 總裁對於港務公司的優惠非常心動，直言基隆港在他們心中是非常重要的母港、有很深的感情，很希望未來能快點有好消息，也期待與港公司長官們會面。

(四) 拜會照片：



圖 52. 與名勝世界郵輪公司總裁 Michael Goh 介紹基隆港東、西岸現況及郵輪相關優惠



圖 53. 與名勝世界郵輪公司總裁 Michael Goh (右五)及同仁合影

八、拜會我國觀光局新加坡辦公室：

(一) 拜會對象：鄭智鴻主任。

(二) 拜會記錄重點摘要：

觀光局有許多對外宣傳管道，如航港局或港務公司有相關業務行銷需求，亦可提供予觀光局辦公室協助推廣。



## 九、與其他港口代表交流：

### (一) 香港：

1. 交流對象：香港旅遊發展局阮佩芳郵輪業務總監
2. 交流紀要：香港現無任何郵輪靠泊，非因港口禁止郵輪停靠，係因香港雖從未頒發郵輪禁令，但對郵輪靠離之強制措施十分嚴格，旅客到港必須進行 PCR 才可下船，下船活動後如收到陽性結果則必須就地隔離，使船公司望之卻步，且尚無法確定大約何時可解除相關限制。

### (二) 濟州：

1. 交流對象：濟州特別自治道海洋水產部長官 Mr. Oh 及郵輪市場全球市場部經理 Ms. Lee。
2. 交流紀要：
  - (1) 至目前為止濟州明年郵輪預報共計 58 航次；因濟州航空業不發達，故母港作業(Fly-Cruise)不易發展，目前發展重心以掛靠港為主。
  - (2) 對臺灣能有電子化郵輪預報系統相當感興趣，目前南韓仍使用人工紙本進行排定，經雙方交流後，濟州代表希望之後能藉由電郵交流學習相關作法。
  - (3) 疫情前韓國郵輪旅客來源以中國大陸為主(佔 50%)，目前全球各地陸續恢復郵輪營運，惟中國大陸尚未開放國際郵輪營運，重創韓國郵輪母港作業市場。
  - (4) 有關台灣郵輪產業發展協會(ACDT)為爭取航港局跳島獎助計畫，目前已聯繫韓國濟州、日本外航客船協會 JOPA、菲律賓等有興趣簽署意向書之單位共同簽署成立亞洲跳島郵輪聯盟，本次與韓國港口代表就亞洲跳島郵輪聯盟發展事宜進行深入探討，重點如下：
    - A. 亞洲跳島郵輪聯盟為臺灣規劃 2 年所提出之倡議。
    - B. 成立之目的期望透過區域整合，與東北亞、東南亞國家合作形成跳島郵輪航線。
    - C. 已洽商日本、韓國、菲律賓推動郵輪之相關公私部門，並獲正面回應。
    - D. 規劃於 2023 年 2 月簽署台日韓菲四方合作意向書。
    - E. 聯盟章程與權利義務再經由至少半年研商，希望能於 2023 年底舉辦成立大會。
    - F. 成員共同以亞洲跳島郵輪聯盟之名，參與國際郵輪會展(如 Seatrade Cruise)及定期舉辦聯盟成員論壇，共同促成東亞島鏈跳島目的地市場行銷
  - (5) 濟州代表亦對共同發展郵輪航線表達認同，觀光局亦積極邀請濟州代表明年來臺參加臺灣燈會。

### 3. 拜會照片：

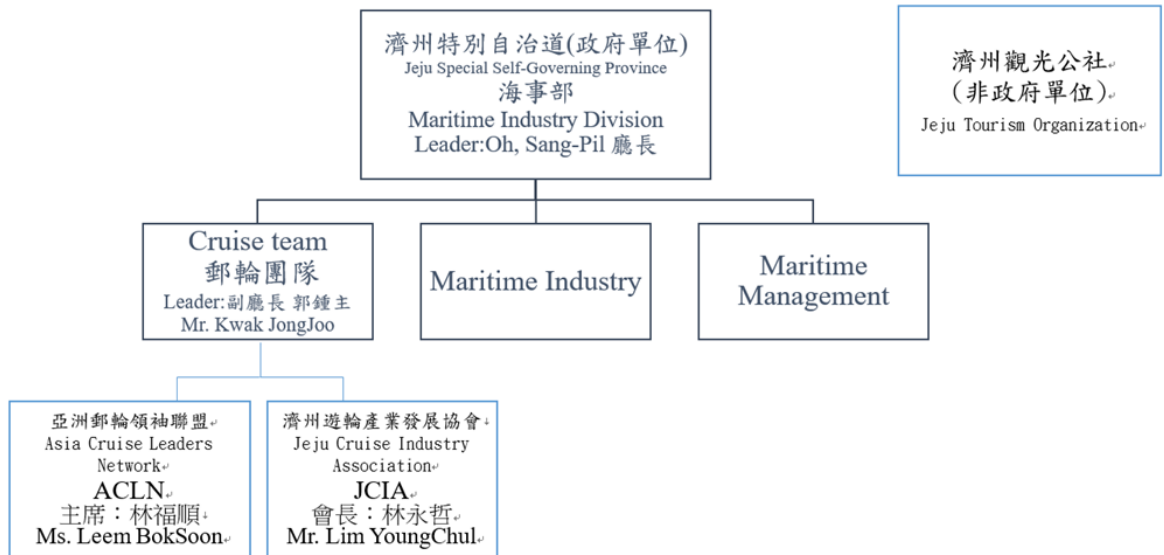


圖 54-韓國濟州推廣郵輪產業相關單位組織圖



圖 55、與濟州特別自治道海洋水產部長官(右五)及同仁合影

## 伍、心得及建議

### 一、港口設施及作業規劃：

#### (一) 防疫作為

##### 1. 我國防疫作為：

- (1) 臺灣郵輪防疫係參考歐盟、美國與澳洲郵輪防疫措施，就旅客、郵輪業者及旅行業應具備資格等重點，並考量郵輪屬人群高度密集、長航程、脆弱族群旅客比例相對高的特殊旅遊型態所擬定。



- (2) 建議母港操作旅客登船前接種至最新疫苗且接種二劑以上滿 14 天，登船時須具當日或前一日家用快篩陰性結果(登船日有症狀，須再次快篩)，另由郵輪業者提供防疫包，建議旅客於航程中每 3 天進行快篩。若旅客於自主防疫期間建議暫緩登船；如需搭乘，登船後須每 2 日快篩至自主防疫期滿；倘出現陽性確診者，航程期間輕症於船上隔離，重症下船就醫，確診者之密切接觸者，由船醫每日進行快篩。
- (3) 建議掛靠入境旅遊部分，除疫苗部分與母港操作相同外，下船入境前須提供當日或前一日內快篩陰性結果(入境日有症狀，須再次快篩)，始得入境。當郵輪發生具規模疫情或持續發生傳播鏈，不論母港或掛靠郵輪，業者均應配合主管機關採取調整航程、限縮旅客登岸遊覽等加強性或預防性控制措施。

## 2. 本次考察防疫作業重點紀錄：

- (1) 馬來西亞、新加坡主要港口及場站皆已無針對旅客之具強制性防疫措施，惟國際旅客入境新加坡前須填寫 SGAC (SG Arrival Card )健康聲明卡，郵輪旅客入境時移民署也都會檢查此系統之相關資訊，即旅客需先線上填卡、資訊上傳得到該國政府許可，始得出入境。
- (2) 馬來西亞、新加坡當地政府在防疫上雖傾向開放政策，但船公司會依其營運考量進行相關自主防疫作為，例如途易郵輪為防範確診者登輪，目前仍要求上船旅客提出兩次快篩證明；第一次為登輪前 48 小時由旅客自行檢驗、第二次為登輪前 24 小時內由診所協助快篩，航行中船上亦施行船員、工作人員輪檢快篩，以保護船上旅客。

## 3. 防疫作為建議：

- (1) 我國郵輪防疫指引要求下船前提供 48 小時快篩陰性，此要求對於郵輪是否停靠我國港口在規劃航程時勢必納入考量。因為旅客必須在旅程規劃前預先準備，郵輪公司亦必須依航程提前向旅客告知不同國家的防疫規定，就郵輪公司而言若該措施與周邊國家不同，即有可能就不安排停靠，爰我國郵輪防疫措施之調整尚有討論空間。
- (2) 建議參考鄰近國家防疫指引、視國內外疫情情況滾動檢討，俾提報指揮中心核定後，適度修正相關規定，加速郵輪產業復甦與國際郵輪業者來臺營運意願，創造雙贏。

## (二) 港口作業：

1. 新加坡兩座郵輪碼頭(MBCC、SCC)目前皆已引進移民署自動化查驗設備，其中 MBCC 預計於 2 年內全數更換為自動查驗櫃檯，惟據其現場操作經驗均表達仍有轉換之過渡期，諸多特殊狀況仍需由人工進行。

2. SCC 因場站較小，其針對如何最大範圍提升場站使用效率已有多年經驗，其中有關場站區隔之移動式隔間板、動線區隔彈性及場站與政府、船公司、船代各單位之密切聯繫、合作，皆值得本公司學習借鑒。
3. 臺灣港口的旅客場站運作均由臺灣港務股份有限公司經營主導，少部分勞務委外；而 MBCC 的旅客場站採委外特許經營方式運作，場站的經營管理事務交特許者操作，以提高場站作業效率。對人力精簡的港務公司，是值得參考借鏡的。

## 二、業務發展方向

### (一) 港口行銷：

#### 1. 推動籌組亞洲跳島郵輪聯盟：

- (1) 臺灣擁有多元島嶼觀光資源，更位於東亞島鏈中心，極具地緣優勢，航線規劃向北可連結日、韓，向南可與菲、馬、印、越串聯，透過區域整合，深具發展潛力。
- (2) 亞洲跳島郵輪聯盟(Asia Archipelago Cruise Alliance, AACA)為我國交通部航港局(MPB, MOTC)與台灣郵輪產業發展協會(ACDT)共同發起，旨在共同行銷東北亞及東南亞島鏈之郵輪岸上觀光，吸引國際奢華型郵輪(Luxury Cruises)及探索型郵輪(Expedition Cruises)選擇亞洲島鏈作為靠泊目的地，連結東北亞及東南亞跳島郵輪航線與台灣跳島郵輪航線，並促成環太平洋島鏈跳島郵輪航線，與東北亞、東南亞國家合作形成跳島郵輪航線，共同行銷東亞島鏈郵輪岸上觀光，預計 2023 年初與韓國、日本、菲律賓簽署合作意向書。
2. 建議透過此與韓國郵輪推動業務單位接觸，建立臺、韓雙邊推廣郵輪產業合作之契機及友好關係，可透過共同加入 AACA 聯盟，組成郵輪國際隊，結合國際力量共同向國際郵輪業者行銷亞洲跳島郵輪目的地，以達事半功倍之效。
3. 臺灣作為聯盟推動發起人，如何加速實質組成聯盟並簽署備忘錄(MOU)為重要課題，建議第一年預先擬定推動行銷項目，並與會員提前共同討論，以利縮短簽署時程。
4. 經與途易郵輪、華林運通、香港及濟州等單位代表交流，共同認為亞洲港口應集合眾力，一同努力將各港景點連結成線，吸引郵輪公司回亞洲佈署。

### (二) 通關作業持續精進：

1. 如何改進自動化查驗設備實際作業流程，仍需持續研議，以新加坡為例，外籍旅客入境需事先線上提交聲明卡，如使用自動通關櫃檯查驗，會發生當天回船之掛靠港旅客若回船後又有下船需求時，就必須重填聲明卡，如行經人

工櫃檯則可人工詢問有無再下船需求加以註記，即無此問題；這點與外國客使用我國自動通關櫃檯，於首次入境亦需事先申請並留存有生物資料相似，若無，則無法使用自動通關，故雖已引進自動化設備但實際運用仍需透過實際作業逐步改善，此外必須透過與移民署密切溝通合作，以兼具通關效率與邊境管制。

2. 對於掛靠港靠泊臺灣港群申請前站查驗流程，據相關業者表示實際操作上我國移民署派出前站查驗作業的執行同仁，有時要求船方、船代配合事項比較高，作法較無彈性，後續如有相關作業申請，建議移民署調整或可由航港局及本公司協助與移民署共同協調。

(三) 持續提升臺灣港群國際曝光度：透過各式行銷方式提高臺灣港群國際曝光度，並規劃踩線行程吸引船公司實地體驗。

1. 疫後交通部觀光局、交通部航港局及臺灣港務股份有限公司將持續參加國際郵輪展，112 年之「美國全球郵輪展(Seatrade Cruise Global)」，同時針對 6 大港口岸上遊程規劃具吸引力的景點及相關配套措施，更新文宣摺頁向航商及旅客行銷。
2. 因原本常駐亞洲區之郵輪公司大多已將郵輪派往其他國家市場進行運營，為有利吸引郵輪回到亞洲市場，建議可多加發展港口周邊(車程約 1 小時可及)景點行銷，並可與觀光局合作推動踩線行程，讓船公司、船代等相關單位實際領略臺灣港群掛靠港可遊玩之景點。
3. 針對 Fly-cruise 旅客提出誘因，促進發展 Fly-cruise 作業模式，除交通部觀光局已提供相關優惠外，建議可配合臺北市政府觀光傳播局發行之好玩卡等相關卡片，提供搭機來臺搭船之外國旅客更便利的遊玩工具及相關資訊。此外，亦需足夠的航班配合，以提供來台及疏散的機位，建議或可適時加開加班機或專機配合。

(四) 優惠方案：交通部觀光局、交通部航港局及臺灣港務股份有限公司皆推出優惠措施吸引國際郵輪回臺佈署，建議可延伸獎勵時效，俾利船公司就未來尚未底定船期做出佈署計畫：

1. 現有郵輪相關優惠內容羅列如下。

(1) 交通部觀光局：

為因應國際郵輪陸續啟航，觀光局於 111 年 8 月 10 日重啟境外郵輪來臺及推動來臺空海聯營旅遊等兩項獎助，申請期限至 114 年 12 月 31 日，給予業者實質幫助：

A. 推動境外郵輪來臺獎助要點：

- (A) 停靠臺灣超過 12 小時，每航次最高獎助 15000 美金；停靠 12 小時以下，每航次最高 7500 美金。
- (B) 獎助款項限用於境外行銷規劃及產品發展支出。
- B. 推動來臺空海聯營(Fly-Cruise)旅遊獎助要點：
  - (A) 每一國際郵輪航次實際入境之空海聯營旅客給與每人 10 美元獎助。
  - (B) 停留臺灣累計 48 小時以上者之人次提供每一旅客獎助金額，其分級計算基準為：
    - a. 300 人次以上：獎助 30 美元。
    - b. 500 人次以上：獎助 50 美元。
    - c. 700 人次以上：獎助 70 美元。
- (2) 交通部航港局：推動「交通部航港局推動跳島航線獎助要點」，多元推廣行銷跳島郵輪旅遊並鼓勵郵輪至臺灣離島進行跳島試航活動，說明內容如下：
  - A. 辦理臺灣跳島航線業務之行銷規劃及產品發展、推動跳島旅遊相關宣傳之行銷規劃及產品發展，或辦理消費者推廣及主題宣傳活動：

對事前申請之項目依實際支出金額之 80% 予以獎助，每案獎助以新臺幣 200 萬元為上限。
  - B. 郵輪至臺灣離島跳島試航：

按實際支出金額之 80% 予以獎助，每次試航活動獎助以新臺幣 400 萬元為上限；於試航完成後，旗下客船或郵輪當年度一次申請至臺灣離島進行實際完成 10 航次以上者，獎助總金額外加 25%(即 100 萬元)，作為激勵金。
- (3) 臺灣港務股份有限公司：

為吸引國際郵輪回籠亞洲市場，港務公司推出有史以來最高額度之優惠費率：

  - A. 碇泊費全免及旅客服務費七折。

2023 年來臺靠泊之國際郵輪，不論母掛、掛靠作業，只要來我國國際商港停泊，即享有碇泊費全免及旅客服務費七折之優惠。
  - B. 多航次靠泊優惠更多。

同一品牌同一船之郵輪，2023 年全年度來我國國際商港靠泊次數達一定門檻(各港分開計算)，即可享有旅客費全面之優惠，條件門檻如下：
    - (A) 基隆港：靠泊 5 航次。
    - (B) 臺中港、高雄港、花蓮港及安平港：各靠泊 3 航次。
- 2. 因船公司航程制定多為一年半至兩年前，船公司建議現有之相關優惠是否可研議拉長時間，或是將 2023 年度實際航程與 2024 年及 2025 年併同計算，優惠門檻可隨之調整。