

出國報告（出國類別：開會）

出席2022年臺灣華語文學習中心研討會
歐洲組暨訪視僑校

（公開版）

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：僑教處黃正杰副處長

僑教處鄭宇涵科員

僑教處王綺年助理員

派赴國家：英國倫敦

出國期間：111年12月6日至111年12月13日

報告日期：112年 2月6日

摘要

本次出國主要目的係出席本會於英國倫敦舉辦之「2022臺灣華語文學習中心研討會-歐洲組」，該活動由駐英國代表處僑務組於111年12月7至9日假倫敦市北方郊區盧頓Luton Hampton by Hilton London Luton Airport 飯店內舉辦，華夏中文學校協辦。

研討會計有來自英國、法國、德國、奧地利、愛爾蘭、匈牙利、瑞典、比利時、荷蘭、瑞士、西班牙及捷克等12個國家、9所歐洲地區臺灣華語文學習中心校長、經營管理人員以及13所潛力僑校董事、校長、教師共計40位僑教人士參與。研討內容依主題分為經營管理與課程內容規劃、師資招募與培訓、招生與宣傳、文化活動與臺灣連結及教材內容與教法等5場次，並安排1場次綜合座談與各僑校代表面對面交流，聽取建言。

藉由本次研討會期增進歐洲地區臺灣華語文學習中心與潛力僑校間互動交流與橫向聯繫，並透由各項主題研討活動引領更多僑校加入學習中心的行列，以精進未來臺灣華語文學習中心經營與發展。本次移師歐洲舉辦臺灣華語文學習中心研討會，不僅提供同地區類似環境者相互交流經驗與資訊，本會亦能藉此機會宣達最新僑教政策，參與之僑教人士均給予正面肯定，期望2023年能賡續辦理。

（本報告內容涉及僑界人事個資或機敏不宜公開之資料酌予節略）

目 次

壹、目的.....	3
貳、過程.....	4
參、心得與建議.....	7
肆、附錄.....	8

壹、目的

隨著全球各地陸續鬆綁相關防疫措施與邊境管制，僑校也逐步恢復實體授課，為增進我政府與歐洲地區新設置臺灣華語文學習中心之互動與瞭解，本會特規劃臺灣華語文學習中心研討會-歐洲組，指定駐英國代表處僑務組主辦，並請華夏中文學校協辦，本會亦派員前往英國倫敦地區參加，期藉由本次實體研討會規劃之主題研討、座談交流及參與人員經驗分享等活動，達成以下目標：

- 一、增進歐洲地區各臺灣華語文學習中心教師對成人外語教學之瞭解，促進各臺灣華語文學習中心負責人及教師間橫向交流聯繫，透過相互觀摩分享，共同提升教學效益。
- 二、鼓勵潛力僑校及儲備僑校踴躍申請設置臺灣華語文學習中心。
- 三、提升臺灣華語文學習中心在歐洲主流社區能見度，期許拓展生源並促進招生。

此外，本次行程另安排訪視華夏中文學校及華園中文學校2所僑校暨所屬臺灣華語文學習中心、參觀肯特郡市政建設、並與大倫敦地區主流學校任教之臺裔教師餐敘交流，藉以宣達政府相關政策、聽取僑教相關建言以及表達政府對於海外僑教之關懷與重視。

貳、 過程

一、 12月6日（星期二）

僑教處黃副處長正杰偕鄭科員宇涵與王助理員綺年一行於早上8時50分自臺灣桃園國際機場(TPE)搭乘長榮航空 BR-67號班機前往英國，途中經泰國蘇凡納布國際機場(BKK)稍作停留後，續搭乘同一航空公司班機飛行約17小時後於當地晚間19時30分降落於倫敦希斯洛機場(LHR)，駐英國代表處僑務組廖僑務秘書美玲前往接機，約於晚間10時抵達下榻旅館並由僑務組陳組長世池協助辦理入住手續。

二、 12月7日（星期三）

早上於飯店內進行研討會會前內部工作會議，陳組長說明當日研討會開幕式準備情形，隨後驅車前往 Luton 研討會地點，研討會於 Hampton by Hilton London Luton Airport 飯店會議室舉辦。當日下午3點至4點半辦理報到及會前說明後，於17:30正式進行研討會開幕式。首先由主辦單位駐英國代表處僑務組陳組長世池代表謝大使致詞，接著由黃副處長致詞，除肯定駐英國代表處僑務組全力投入籌備策劃工作辛勞外，並對華夏中文學校及行政團隊大力協助共同促成本次活動表示感謝，嗣後由協辦單位華夏中文學校丁校長致詞，開幕式最後進行與會僑教人士大合照，晚間於飯店內舉辦歡迎餐會，計有來自英國、法國、德國、奧地利、愛爾蘭、匈牙利、瑞典、比利時、荷蘭、瑞士、西班牙及捷克等12個國家、9所歐洲地區臺灣海外華語文學習中心校長、經營管理人員以及13所潛力僑校董事、校長及教師共計40位僑教人士自歐洲各地前來參與本次研討會。

三、 12月8日（星期四）

當日於飯店內依研討主題進行4場座談，上、下午各安排2場次座談，均由歐洲地區開辦臺灣華語文學習中心之僑校校長擔任講座；上午第1場次主題為臺灣華語文學習中心「經營管理與課程內容規劃」，由愛爾蘭都柏林中文學校校長及奧地利中華僑校校長擔任講座；第2場次主題為臺灣華語文學習中心「師資招募與培訓」，由黃副處長及華夏中文學校丁校長擔任講座，每場次各進行90分鐘；是日上午駐英國代表處教育組畢組長到場致詞並宣達教育部優華語計畫；下午第3場次主題為臺灣華語文學習中心「招生與宣傳」，由匈牙利玉山中文學校校長擔任講座；第4場次主題為臺灣華語文學習中心「文化活動與臺灣連結」，由法國書硯中文學校校長擔任講座，分享辦學經驗。晚間安排於 The Wigmore Restaurant 餐敘，促進與會人員間聯誼交流。

四、12月9日（星期五）

當日早上9:00進行研討座談第5場次，研討主題為臺灣華語文學習中心「教材內容與教法（一）」，由華園中文學校教師擔任講座：「教材內容與教法（二）」由華夏中文學校教師擔任講座，後者分享該校設計之教學評量內容、學員心得回饋以及如何以僑委會出版之「五百字說華語」為基礎，設計一套成人初級華語課程。教學研討座談結束後，嗣由僑務組陳組長主持綜合座談，黃副處長及丁校長列席，請每位出席人員依序發言，反饋3日間研討參與心得及建言。結業式由陳組長及黃副處長發給每位參與人員證書並逐一合影留念，研討會於是日中午圓滿順利結束。

下午安排訪視華夏中文學校米爾山(Mill Hill)分校，由該校丁校長導覽介紹學校歷史沿革、組織架構、學員組成與活動現況等，該校於2001年成立，現有三所分校：漢普斯特德(Hampstead)、奧爾本斯(St.Albans)、米爾山(Mill Hill)，校區均位於交通便利之地鐵站附近，該校以企業化模式經營，學生人數達200人，小具規模；並於2021年率先響應本會政策，開設英國第一所臺灣華語文學習中心(TCML)，是日晚間與該校重要幹部代表及行政團隊餐敘交流。

五、12月10日（星期六）

上午由僑務組陳組長陪同出發前往火車站，搭乘歐洲之星(St Pancras to Canterbury West)約1小時車程前往倫敦東南方肯特郡的坎特伯里(Canterbury, The Garden of England)參訪華園中文學校，由該校曾校長率行政團隊接待，該校於2019年成立後，向本會申請備查在案，租用當地主流學校高中教室，於周末上課，現有教師7人、學生64人，並於2022年開設臺灣華語文學習中心(TCML)，為英國成立的第2所。訪視行程除參訪學習中心上課環境及瞭解營運情形外，對於校方在學習中心實際運作所遇困境，黃副處長建議可行之解決方案並給予其他學習中心類似案例作為參考，期協輔該學習中心持續發展茁壯。下午於坎特伯里市區進行市政建設及文教參訪，是日晚間與華園中文學校校長、重要幹部及行政團隊進行餐敘座談及交流，結束後搭乘火車返回倫敦。

六、12月11日（星期日）

當日中午12時，於倫敦華埠新龍鳳餐廳與大倫敦地區主流中小學臺裔華文教師進行僑教工作餐敘座談，首先由黃副處長致詞，簡要說明僑教最新政策，並介紹疫情解封後本會「輔助海外校團臺灣華語文學習中心及於主流學校任教之現職臺裔教師辦理來臺研習華語文或臺灣文化活動作業要點」，鼓勵臺裔老師們帶領學生組團

來臺學習華語文、體驗臺灣特有人文文化風情。在座臺裔華文教師對於本次座談餐會中介紹諸多實用資訊均表感謝，僑務組另分贈本會製作之月曆及華文教學教具等小物，現場互動氣氛熱絡，是日座談餐會有助凝聚臺裔華文教師對我向心力並傳達政府關心之意，圓滿成功。傍晚在僑務組廖僑務秘書陪同下出發前往倫敦希斯洛機場(LHR)，搭乘表定21時20分起飛之長榮航空 BR-68號班機返臺。

七、12月12日（星期一）至12月13日（星期二）

返航班機經泰國蘇凡納布國際機場(BKK)稍作停留後，於12月13日凌晨順利返抵臺灣桃園國際機場(TPE)，圓滿結束本次出訪行程。

參、心得與建議

一、臺灣華語文學習中心多元化經營與教學模式：

- (一)部分歐洲僑校以公司型態登記，可核發簽證予臺灣外派華文教師，可拓展其充實師資之管道。
- (二)臺灣華語文學習中心（TCML）-愛爾蘭都柏林中文學校參考訂閱經濟的商業模式，學員即會員訂戶，TCML 則提供多樣化的服務供訂閱，以會員（學員）顧客為核心確保其長期使用 TCML 服務而獲得成功。
- (三)臺灣華語文學習中心採同步線上和實體的複合式教學(Hybrid Learning)，可評估其成效提供所需之資源並適時推廣。

二、臺灣華語文學習中心招生宣傳及推廣：

- (一)建議善用社群媒體作為招生宣傳管道，且可串聯各 TCML 之網頁，彼此分享資訊，提升整體臺灣華語文學習中心品牌能見度；並應學習瞭解社群媒體特性，運用大數據分析於適當時間發布受眾感興趣之議題。同時亦應注意資訊安全保護，建構安全的數位資訊社會。
- (二)各校對於2023年自行組團來臺均表高度興趣，除自行組團之外，也提出歐洲臺灣華語文學習中心（TCMLs）聯合組團之構想。

三、永續發展之建議：

- (一)僑校設置臺灣華語文學習中心招收主流社會成年人士，有助擴大潛在生源，維繫僑校永續經營，且各校表示能參與臺灣華語文學習中心國家品牌為一種榮譽與責任感。
- (二)本次與會臺灣華語文學習中心及潛力僑校對於此次教學研討會聚集歐洲各僑校共商相關議題，均表示滿意與高度肯定，2023年應可循此模式續辦。

肆、 附錄



圖1：僑教處黃副處長於研討會開幕式致詞



圖2：駐英國代表處僑務組陳組長(中)主持綜合座談

台灣華語文
學習中心
2022 ▶ TCML 歐洲區教學研討會



座談研討2 ▶

師資招募 與培訓

DATE 12/08 THURSDAY
HOUR 11:00 - 12:30

黃正杰
僑委會僑教處副處長

台大政治系學士、碩士、博士
紐約、波士頓、亞特蘭大、溫哥華
僑教中心(當僑處)主任

Taiwan Center for Mandarin Learning
www.mandarinlearning.co.uk

中華民國僑務委員會
華夏中文
HWA HSEA CHINESE SCHOOLS

圖3：僑教處黃副處長講授「師資招募與培訓」專題

TCML
Taiwan Centre for Mandarin Learning

中華民國僑務委員會

臺灣華語文 學習中心

2022 ▶ TCML 歐洲區教學研討會

DATE DEC 7-9 WED-FRI
JOIN US ▶

研討會日程表

- 師資管理與課程內容規劃
- 師資招募與培訓
- 招生與宣傳
- 文化活動與臺灣連結
- 教材內容與教法(一)
- 教材內容與教法(二)

FEATURE SPEAKERS!

 丁惠慈 僑務中心(當僑處)主任	 劉淑慧 僑務中心(當僑處)主任	 鄭光佑 僑務中心(當僑處)主任	 黃正杰 僑務中心(當僑處)主任	 李怡儒 僑務中心(當僑處)主任
 林淑慧 僑務中心(當僑處)主任	 張淑嫻 僑務中心(當僑處)主任	 李怡潤 僑務中心(當僑處)主任	 侯承恩 僑務中心(當僑處)主任	 鄭怡靜 僑務中心(當僑處)主任

0208 201 0498 華夏中文

圖4：研討會海報暨講座講題介紹



圖5：參訪肯特郡華園中文學校