

出國報告（出國類別：視察）

訪視紐澳地區僑社暨僑教中心

(精簡公開版)

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：徐佳青副委員長

派赴國家/地區：澳洲、紐西蘭

出國期間：111年11月8日至111年11月17日

報告日期：112年2月6日

摘要

因新冠肺炎疫情影響，許多傳統僑務工作推動受到影響，未能走訪全球各地僑社，本會改以線上會議及座談方式與僑界交流。本次首度訪視雪梨、布里斯本、墨爾本、奧克蘭等四地區僑社、僑校、僑臺商團體、臺商企業，主持僑務榮譽職、僑團負責人、僑教及僑青座談等，藉以宣達政府政策、聽取僑界意見及表達政府對僑胞之關懷，展現政府於疫情趨緩後對海外僑胞之關懷與重視。

嗣為強化海外華僑文教服務中心服務效能，提升工作品質，擴大服務僑社，本次行程訪視包含視察大洋洲海外華僑文教服務中心，並與當地僑團及臺商企業，當地僑領、僑團代表等會晤，強化政府與當地僑社互動關係，對於促進中華民國政府與僑界關係甚有助益，借重當地僑界人士於僑居國之人脈與經貿力量，為臺灣國際經貿及國民外交創造更寬闊的空間，協助政府推動國家經濟政策，以有效發揮臺灣優勢，將散居各地僑胞，如同一顆顆散播在全世界的珍珠串連起來，同時運用僑胞人際網絡，向國際社會行銷臺灣之美，共創彼此雙贏局面，本次出國飛行里程數為 17,077 哩。

(本報告內容涉及僑社人事個資或機敏不宜公開之資訊酌予節略)

目次

| | |
|---------------|---|
| 壹、 目的..... | 4 |
| 貳、 過程..... | 4 |
| 參、 心得與建議..... | 8 |
| 附錄 照片..... | 9 |

壹、 目的

為加強因新冠疫情影響，久未走訪全球各地僑社之聯繫服務，本次藉訪視雪梨、布里斯本、墨爾本及奧克蘭僑社(校)(商)，實際瞭解當地僑團(校)(商)運作情形，並透過駐外館處安排舉行僑務工作座談會機會，面對面聽取僑界建言，並期藉由本次訪視機會，鼓勵僑界運用在地人脈網絡資源，扮演民間大使積極協助政府推動僑民外交，促進我國與僑居國主流社會多元交流，提升我國國際能見度。

另藉由參加僑社活動，拜會僑社組織，參訪臺商企業，與青年世代座談，並拜訪當地僑校，宣揚本會近期創新僑務政策作為及工作推動目標，強化本會與當地僑社之連結，實地瞭解大洋洲當地僑社情況，以作為本會辦理業務之參據。

貳、 過程

一、 11月8日（星期二）

本人於晚間 11 時 55 分自桃園國際機場搭乘中華航空公司 CI-51 號班機前往澳洲雪梨，於 11 月 9 日上午 11 時 50 分抵達澳洲雪梨機場，駐雪梨辦事處及雪梨華僑文教服務中心同仁前往接機。

二、 11月9日（星期三）

下午驅車赴 YEHS HOTEL 葉氏旅館集團參訪，負責人進行業務介紹，談及其創業艱苦談，說明新冠肺炎疫情期間澳洲長期封鎖國境，所幸往來臺資銀行協助融資度過難關，解封後業務已經恢復正軌，本人讚許渠眼光獨到，打造旅館事業版圖，長期服務僑社，支持政府，期許葉氏集團否極泰來，更創新局。下午雪梨中心陪同拜會駐雪梨辦事處，就僑社世代傳承、大型文化活動、華語文教學、產業發展對接等議題交換意見，本人表示臺灣取消入境防疫隔離規定之後，即著手安排訪視澳洲僑社行程，肯定雪梨僑社在駐處領導下臺澳關係上多有突破，並嘉勉領務同仁在人力有限情況下，處理倍數膨脹領務工作之辛勞。

本人晚間出席第 35 屆澳臺國際經濟合作會議訪問團與雪梨臺商晚宴，本活動係為加強臺澳經貿聯席會議臺灣訪問團與雪梨臺商交流，計有代表團 60 位人員出席，本人致詞肯定近幾年臺澳關係進展神速，經貿、文化與區域安全等議題合作更密切，臺商在其中扮演重要角色，期許臺商與僑務委員會一起成為臺澳關係的橋梁。

三、 11月10日（星期四）

上午拜會 BLUECHIP INFOTECH 藍籌公司，由藍籌公司負責人親自接待，除介紹該公司創業及轉型過程，並說明創業初期善用臺灣 IT 產業硬體

優勢基礎，掌握趨勢與機會轉型成功。本人表示負責人在事業成功之餘，仍持續服務臺商會，令人感佩。嗣前往雪梨華僑文教服務中心視察瞭解中心現況及周邊環境，並主持雪梨地區僑務座談，本人致詞說明臺灣入境解除防疫隔離之後，即規劃前來澳洲探望鄉親，並進一步提到臺灣高等教育在醫療與科技的優勢，鼓勵優秀海外學生前往臺灣升學。晚間出席雪梨僑界晚宴，本人表示疫情期間許多僑區無法拜訪，解封之後立即安排訪問澳洲，讚揚近年駐外單位與僑民共同努力，推動臺澳關係更加緊密，大幅提高臺灣能見度，並代表中華民國臺灣政府向鄉親致謝。

四、11月11日（星期五）

上午拜會慈濟基金會澳洲分會並與僑校校長座談，本人致詞肯定慈濟基金會澳洲分會推動社區關懷、賑災、環保志業以及人文學校推動正體字教學與文化傳承，贏得澳洲社會對臺灣的尊敬，並於四校座談致詞說明僑務委員會僑教政策，推動正體字教學、自編教材及臺灣華語學習中心推動情形，希望未來更多學校加入臺灣華語文學習中心行列，共同推廣具自由民主特色之華語文。嗣出席澳洲留臺校友會及雪梨西區僑領餐會，本人說明未來將加強推動僑生招生、回臺升學獎勵制度及畢業後工作評點制度，希望有技術專長之僑生能在臺灣貢獻所長。下午參訪雪梨西區 CABRAMATTA 徒步區及「天下為公」牌樓，嗣搭乘下午 17 時 05 分澳洲航空 QF-540 班機前往布里斯本，並於下午 17 時 35 分抵達布里斯本國內機場。

五、11月12日（星期六）

上午出發前往布里斯本華僑中心出席「i臺灣體驗營」活動，與 BELLISSIMO COFFEE 負責人等僑界人士約 30 人交流座談，本人相當支持與肯定青年朋友運用海外華僑文教服務中心場地舉辦各式活動，並勉勵僑青能多瞭解及參與當地公共事務及未來動態。下午主持布里斯本地區僑務座談會暨視察僑教中心，本人表示感謝僑務榮譽職人員暨各僑團的協助，僑教中心才能順利設立並服務鄉親，另說明僑胞除籍後健保權益問題，並鼓勵僑界未來舉辦活動能邀請主流社會各界人士共同參與，擴展其他族裔人士交流與連結，藉此將臺灣文化在澳洲多元文化社會展現。

晚間出席昆士蘭僑界歡迎晚宴，本人於會中讚許昆士蘭僑界努力舉辦許多公益活動支持澳洲主流社會，展現 TAIWAN CAN HELP 精神，提升臺灣能見度。

六、11月13日（星期日）

上午拜會布里斯本慈濟人文學校，說明僑務委員會推動臺灣華語文學習中心計畫緣由，目前發展現況以及相關教學資源等，希望該校未來能加入臺灣華語文學

習中心行列。中午出席澳洲昆士蘭臺灣商會午宴，並與澳洲昆士蘭臺灣商會等僑界人士會面，傾聽僑界心聲，並就僑務委員會各項協輔僑臺商發展政策進行意見交流。

下午拜會昆士蘭臺灣慈暉婦女聯合會，參訪慈暉會館各項設施，瞭解該會館空間配置以及目前運作情形，隨後進行交流互動，本人肯定昆士蘭臺灣慈暉婦女聯合會長期開辦多項教育、才藝課程，成功凝聚會員情誼並造福當地鄉親。晚間出席世界華人工商婦女企管協會澳洲分會晚宴，席間本人分享過去多次參加世界華人工商婦女企管協會活動之經驗，並鼓勵該會會員與國內產學各界聯繫合作，共同開拓海外市場，將臺商力量深植大洋洲。

七、11月14日（星期一）

上午9時15分，搭乘澳洲航空 QF-613 號班機前往墨爾本，上午12時35分抵達墨爾本機場。

下午赴 BOX HILL 白馬市政廳拜會墨爾本白馬市臺裔民選市議員，本人與市議員分享女性民意代表從政經驗，特別表彰市議員深耕基層及積極問政之傑出表現，係墨爾本臺灣之光，並盼日後加強合作，爭取更多臺澳合作機會。嗣出席「墨爾本僑界與徐副委員長茶敘」座談會，本人於會中鼓勵優秀僑青赴臺升學，讓僑青熟悉臺灣、認同臺灣，支持臺灣及僑團傳承，並說明當前僑務工作的創新與實踐，闡述最新僑務政策及方向，回應現場提問及建言。

晚間出席「墨爾本僑團僑校聯合僑宴」，席間頒發墨爾本地區僑務榮譽職聘書、僑團負責人當選賀狀、僑商推動 CPTPP 感謝狀及僑臺商潛力之星獎牌。

八、11月15日（星期二）

上午自墨爾本機場搭乘上午12時10分紐西蘭航空 NZ-124 號班機前往奧克蘭，於下午5時40分抵達奧克蘭國際機場。

九、11月16日（星期三）

上午前往參訪玉山食品貿易公司，公司負責人導引本人參觀公司倉儲並說明出貨情形，本人肯定玉山食品貿易公司協助推廣臺灣美食，並鼓勵該公司進口臺灣農產加工食品，另就海外信用保證基金申請作業詳為說明。嗣前往出席大洋洲臺灣商會聯合總會午宴，席間本人說明因疫情無法返國戶籍遭遷出之全民健保再重加保免等待期之期限，經僑務委員會爭取已再延長至112年6月底止，並與出席者交換意見。

下午拜會慈濟基金會紐西蘭分會及參訪靜思語中文班，本人感謝慈濟基金會於2021年3月與僑務委員會簽署合作備忘錄，期望透過海外僑界人脈及慈濟志工的大愛精神，共同提供旅外國人及海外僑民關懷與協助，並請慈濟基金會紐西蘭分會協助共同在海外推廣正體中文教學。

晚間主持奧克蘭地區僑務工作座談會，本人向與會僑領說明臺灣華語文學習中心最新規劃方向，希望未來能爭取在大洋洲設立，並提及我政府積極推動雙語政策，歡迎僑居海外年輕人申請返臺。

十、11月17日（星期四）

上午出席2023年紐西蘭臺灣日籌備會午宴，席間分享臺灣移民史，並分析臺灣多元文化內涵，席間就臺灣日主題設定及展演內容均提供豐富見解，氣氛互動熱烈。

下午出席紐西蘭臺灣僑民協會座談，並參訪奧克蘭臺灣基督長老教會及附設中文班，與會者就國人超過兩年未入境影響相關權益等提出問題，本人於現場均詳細說明與回答，現場交流互動熱絡。

本人於晚間10時15分搭乘紐西蘭航空NZ-10號班機前往夏威夷出席「北美洲臺灣商會聯合總會第35屆第二次理監事聯席會議」。

參、心得與建議

一、 舉行僑務座談聽取建言，說明政府當前僑務政策

本次拜會雪梨、布里斯本、墨爾本及奧克蘭等地區僑團（校）（商）及與當地重要僑領座談，期間廣泛聽取僑界建言，介紹本會業務並及時就僑領建議意見予以回饋，建構政府與僑民間緊密關係，透過僑務的聯繫外溢到外交、教育和文化等各方面交流，對僑務工作全方位之推展，具有正面效益，並藉機與僑居國主流人士交流，提升主流人士對我國之認識，提升我國國際能見度。

二、 加強僑青工作布局，促進僑商、僑青全方位發展

近年來海外僑社結構面臨轉變，第一代移民逐漸老化凋零，華裔青年不斷成長茁壯，逐漸在海外各主流領域嶄露頭角，爰營造鼓勵海外僑民青年投入及參與僑界事務之環境，已成為攸關僑社榮枯至鉅的關鍵議題。本次出訪鼓勵培養僑青透過參加或辦理各種活動，培養僑青擔任幹部，日後承接僑界事務，俾僑團永續傳承經營。

三、 積極推廣臺灣華語文學習中心(TCML)，爭取當前海外華語文市場擴展契機

為爭取當前海外華語文市場擴展契機，本會推動「臺灣華語文學習中心設置計畫」，輔助當地僑校（團）成立「臺灣華語文學習中心」TCML，提供當地 18 歲以上人士學習華語文及推廣具臺灣華語文教學之重要據點之一。

經通盤考量政策戰略布局，並考量各該國家國際政治立場及與我國是否對等互惠等要件，爰先以美國及歐洲為主要推動範圍。未來政府倘擴大「臺灣華語文學習中心」TCML 於其他據點設立，將鼓勵大洋洲僑校（團）踴躍申請設置，教授及推廣具臺灣特色之華語文教學，分享自由民主之臺灣經驗。

四、 訪視海外僑界，有助強化海外僑社聯繫與服務工作

本次訪視海外僑界，增進政府與僑團間彼此距離，達成凝聚僑心之目的，本人也藉此活動說明當前僑務政策及政府施政理念，並表達政府重視僑界及關懷僑民之意，以及期盼我僑民賡續協助政府推動雙邊各項交流活動，深根臺灣與紐、澳關係。

附錄 照片



主持雪梨地區僑務座談會



拜會澳洲慈濟基金會及主持僑校座談會



出席雪梨地區僑宴頒發僑務榮譽職證書



主持布里斯本地區僑務座談會



出席布里斯本 i 臺灣體驗營活動



出席墨爾本僑界茶敘座談會



出席墨爾本僑團僑校聯合僑宴



主持奧克蘭地區僑務工作座談會