

出國報告（出國類別：受訓）

美國海軍後勤補給系統

服務機關：海軍武昌軍艦

姓名職稱：趙琦瑄上尉

派赴國家：美國

出國期間：111年4月11日至9月9日

報告日期：111年9月12日

摘要

美國初級補給軍官班(Supply Corps Officer Basic Qualification Course,簡稱 BQC)係為美國海軍專為即將派任艦艇擔任補給相關職位軍官成立之教學課程，課程內容涵蓋領導統御、零附件管理、食勤管理、零售管理及財務管理等五大類，從如何利用作業規定、相關系統操作至工作實務經驗分享。

本次班隊訓員架構簡介:本次為 BQC 第 22-030 班次(Third Battalion Echo Company)，學員為美軍軍官(階級 O-1 至 O-4)47 員及職，共計 48 員，分為 Echo 及 Foxtra 兩班分別實施授課。教學過程摘報:課程共分為五大類，包含食勤管理(Food Service)、零附件管理(Supply Management)、領導統御(Leadership Management)、零售管理(Retail Operation)及財務管理(Disbursing Management)，訓期期間為 111 年 4 月 11 日至 111 年 9 月 9 日止，訓員依性質略區分為「補給專業知識堂課」及「美國文化體驗及主題講演」等兩大部分。

本班隊課程繁重，開訓後每周均有一到二次正式課程內容測驗以驗證學員學習成效，並設有踢評機制，測驗成績未達 85 分者第一次將予以一周課後輔導(每日 1 小時)，第二次未達 85 分(連續)班級導師將予以輔導，並評估訓員是否適合繼續參訓，囿於授課內容有許多專有名詞，且課堂上使用之作業規定均為全英文版本，建議訓員於參訓前增進英文聽、說、讀、寫能力，以達測驗標準，並增進部隊及個人專業本職。

本班隊 E C L 要求分數為 70 分(最低門檻)，建議未來參訓人員應於訓前加強個人口語能力，培養自信心積極與美國軍官交流及參與課堂互動。

目次

| | |
|--------|------|
| 一、受訓目的 | 1 |
| 二、受訓過程 | 1-13 |
| 三、心得 | 14 |
| 四、建議 | 14 |

.

目的

受訓目的為美軍針對即將派任艦艇補給軍官之管理課程，訓期間提供詳盡的美國海軍艦艇補給體系之知識及工作實務，訓員可更加了解美軍艦體補給體系並學習與本軍不同之處，對於本軍提升艦艇補給體系卓有助益。

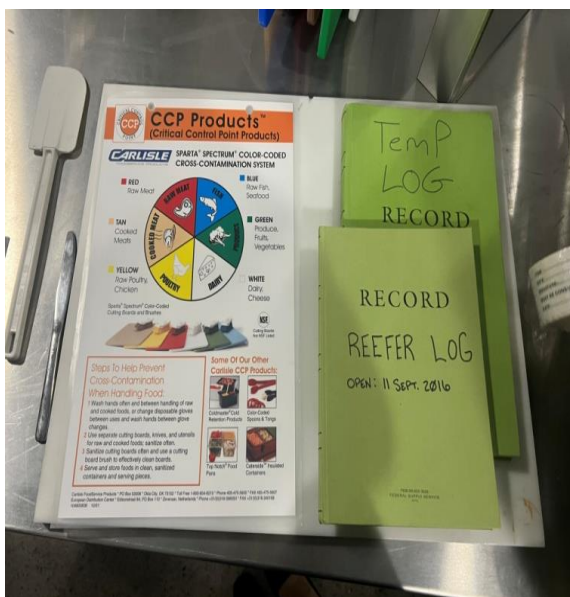
過程

(一) 補給專業知識堂課:

本部分課程時數共計 5 個月，由 Mitchell 先生(Supply Management 導師)、Casmey 上尉(Leadership Management 導師)、Bautista 上尉(Food Service 導師)、Grisham 先生(Disbursing Management 導師)及 Golden 上尉(Retail Operation 導師)輪流講解各課程內容，內容摘述如下:

1. 食勤管理(Food Service):

- (1.)針對需使用之作業規定(NAVSUP P486, VOL I, REV 9, NOV 2020-Signed、TriService Food Code _Updated 2019_)進行說明，並逐一說明各項表格及系統用途。
- (2.)由課程中可發現美軍對於食物管理方面十分重視，會利用滿意度調查官兵對於食物、服務及環境衛生等之意見(Menu Review Board 及 Menu Production Board)並予以改善，與本軍現行之伙食滿意度調查系統有異曲同工之妙。
- (3.)另美軍現行之標準菜單(NAVY STANDARD CORE MENU)值得本軍參考，其中包含標準食譜(包含食材份量、烹煮步驟及預估金額)，可節省人力、精算金額、提高伙食品質並標準化，同時兼顧每日所需營養，建議本軍可參考此方式，節省每月開立菜單之人力及時間成本，並更加精準控制預算，提升伙食品質，以改善官兵生活素質。
- (4.)美海軍食勤人員有完整培訓課程、考核機制(PQS)及晉升管道，囿於本軍現已無食勤專科，人員僅須接受食勤訓練並完成食勤體檢後即可擔任食勤人員。考造成食勤人員於升遷上受限制，進而造成食勤人員不斷流失且專業度不足，進而降低伙食品質。建議可考量恢復食勤專科之必要性，以提升官兵生活品質，提升本軍戰力。
- (5.)模擬實作:於模擬之廚房進行衛生檢查、走動式管理等教學及實務經驗分享。



(6.)邀請承辦食勤管理相關業務之現役士官長進行經驗分享。



2. 零附件管理(Supply Management):針對如何利用 MILSTRIP (Military Standard Requisitioning and Issue Procedures)進行零附件下訂、各項代號意涵及系統操作等進行授課。

3. 領導統御(Leadership Management):介紹各項人事相關作業規定，包含人員編制、考績(EVAL)評分標準、各項獎章規定、文書處理、懲處規定等，並藉由實務經驗分享供學員參考並參與討論。

4. 零售管理(Retail Operation):

(1.)介紹零售作業系統(ROM)及海軍現金(NAVY CASH)系統等，並藉由學員實做更加了解系統功能及相關規定。另介紹理髮部、洗衣部等管理相關規定。

(2.) 零售作業系統(ROM): ROM 處理系統旨在協助艦艇人員庫除進行船艇庫存的訂購、管理和控制，以及產製相關報告和退貨。

Retail Operations Management


Manage Items


Manage Orders


Launch Register


Accounting Closeouts


Activity Constants

Recent Enterprise Retail Price Changes

| Date | Stock Number | Item Description |
|------------|---------------|----------------------|
| 09/24/2013 | 050001HH0002 | African Nut Bars |
| 09/12/2013 | 050001HH0003 | African Nut Bars |
| 03/13/2013 | 1100006357 | Listerine 11 |
| 03/07/2013 | 2420000010 | IPOD CLASSIC 160GB B |
| 03/07/2013 | 100000000014 | Bic Disposable Light |
| 03/01/2013 | 2420000010 | IPOD CLASSIC 160GB B |
| 02/25/2013 | 8700000081 | DR. PEPPER, Diet |
| 02/12/2013 | 2420000014 | IPOD SHUFFLE 4GB 18 |
| 02/10/2013 | 3113130000002 | Saled Deluxe Mixed N |
| 02/10/2013 | 3113130000001 | Slim Jim Giant Stick |

Recent Enterprise Financial Transactions

| Date | UIC | Amount | Type |
|------------|--------|----------|------------------|
| 07/17/2013 | W23153 | 1.00 | NEXCOM Loans |
| 07/15/2013 | W23153 | -5.00 | DFAS Adjustments |
| 03/01/2013 | W23153 | 500.00 | Rebates |
| 02/13/2013 | W23153 | 10.00 | NEXCOM Loans |
| 02/13/2013 | W23153 | 1001.00 | NEXCOM Loans |
| 12/13/2012 | W23153 | -2000.00 | DFAS Adjustments |
| 12/13/2012 | W23153 | 500.00 | DFAS Adjustments |
| 11/14/2012 | W23153 | 5.00 | DFAS Adjustments |
| 11/07/2012 | W23153 | 15000.00 | NEXCOM Loans |
| 10/23/2012 | W23153 | 10000.00 | NEXCOM Loans |

Data & Replication Information

Last Replication: **02/27/2013**

Current Catalog Published: 07/30/2013

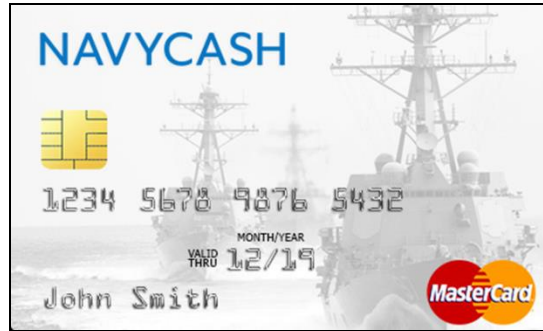
Recent Additions to Document Library

Added: 07/17/2013 [Accounting Adjustments.doc](#)

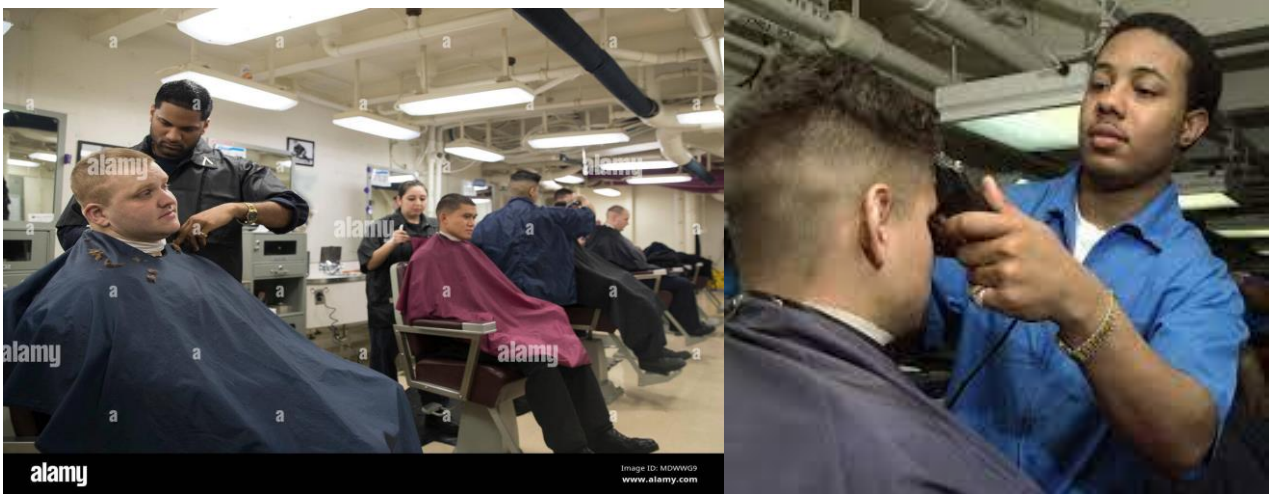
Added: 05/14/2013 [CAC Renewel.doc](#)

ROM 系統

(3.) 海軍現金系統(NAVY CASH): 海軍現金系統(NAVY CASH)是海軍和美國財政部、財政局 (Fiscal Service) 合作的一項現金管理應用系統。海軍現金系統(NAVY CASH)結合電子閉線和開線帳戶，以減少艦上官兵和海軍陸戰隊攜帶現金的需要，以提供艦艇內無現金環境。



NAVYCASH

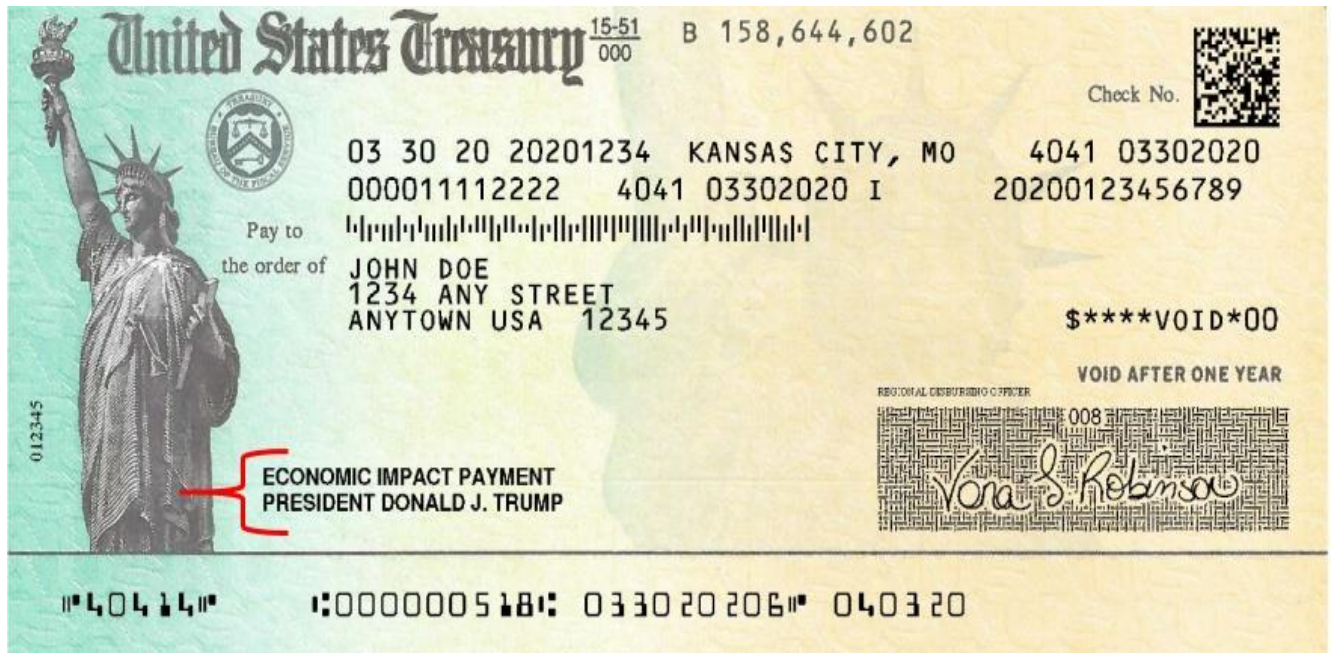


理髮部



洗衣部

5. 財務管理(Disbursing Management):介紹各項艦艇使用之財務相關報表，包含如何開立支票、每月結帳作業、保險櫃安全規定等，並透過實作使學員更加熟悉相關系統。



支票(US TREASURY CHECK)



學員參與系統實做

6. 各補給單位:

(1)「艦隊後勤支援中心(FLC)」隸屬於海軍補給系統指揮部 (NAVSUP) 之一，並與海軍商務管理中心(BSC)、海軍營運指揮部(NEXCOM)及海軍國際補給支援中心(WSS)等單位，分列 4 大體系。該中心主要工作為支援美軍位於美國東半部傑克森威爾市 (Jacksonville,FL)以北之 37 處美國海軍基地(含第二及第六艦隊海外基地)、聯合基地及部分空軍基地之相關全球整體後勤支援、油(燃)料運輸管理、糧秣供補、專用零附件供應、合約商管理、建築工程及造船修護、基地勤務支援 (含郵政及薪餉服務)及官兵眷屬安居照護等工作。全中心共有職員 1,770 名(302 軍職、966 名文職及 502 名合約商雇員)，服務對象涵蓋海軍約當 36%成員及其家眷;以下各單位為其下屬單位。

(2)後勤支援中心(LSC)，該中心成立於 1987 年，因有鑑於早期補給支援各自擅專造成資源浪費或未盡支援之責，故成立該中心專為美軍諾福克基地官兵提供服務之統一窗口，俾利接獲艦艇部署任務及支援需求提出後，分配工作予各後勤單位協處，並管制各式需求於時效內滿足部隊所需。

(3)艦隊輔助訓練團隊(FAT)，提供美國海軍後勤補給人員專長訓練(不含潛艦)及提供艦艇所需服務台管理、官兵通訊、軍容整理、被服洗滌等服務，訓練補給人員從事各員薪餉、艦船事務費支付、糧秣被服採購等作業。另有關潛艦之後勤支援，則全數由潛艦支援中心(NAVSUB Support Center)支援，不由艦上官兵從事。

(4) 海軍伙食管理團隊(NFMT)，提供專業炊事食勤訓練、短天期烹飪訓及伙食滿意管理，並於年度提供伙食勤務輔訪、伙食精進意見、食勤專長訓課程內容及具體戰區伙食支援規劃等。

(二) 美國文化體驗及主題講演:

1.艦艇日(Fleet Day):教職員就自身曾歷練之不同艦型艦艇經驗分享，供即將派任艦艇之學員參考，並由學員自行選填艦艇順序，供後續職務派遣參考。



2.文化傳承分享日(Heritage Day):每月依照不同主題(如亞裔美國文化日等)舉辦餐會，並由參與學員及教職員等準備餐點並說明背後意涵。



3.女性軍官經驗分享:由副指揮官 Monica 中校就自身經驗分享身為女性軍官相關經歷及遇到之困難。



4.艦艇派職日(Orders Reading):由指揮官宣布各學員派遣之艦艇。



5.戶外日(Field Day):烤肉及棒球比賽。



6.指揮官交接典禮(Change Of Command):



7.畢業餐會(CO' s Reception):由指揮官夫婦舉辦並邀請學員家人一同參與。





心得

本班隊課程涵蓋美國海軍非常完整的補給知識，且因班隊學員均為美軍即將派船之現役補給軍官(位階從少尉至少校)，課程內容涵蓋領導統御、零附件管理、食勤管理、零售管理及財務管理等五大類，對個人從事相關後續部隊工作著實受益良多。囿於美軍船艦停泊港口涵蓋全球各地，對於國際(周邊)情勢所衍生成之各區域獨有的後勤支援政策經常能激盪出許多新知，得幸一窺究竟，自許個人在未來後勤工作實務上能結合所學。

此外，感謝海軍賦予職此次受訓機會，結合訓員曾承辦艦艇補給相關工作，針對美軍艦艇補給體系運作及相關知識，與本次實際經驗相結合，期望未來能為國家及部隊做更多的參謀規劃，貢獻所學。

最後，誠摯期許未來參訓學員，務必積極爭取國家能見度並積極提升個人本質專業及語言溝通能力，爭取本國海軍的國際形象及能見度。

建議

(一) 美海軍提供標準菜單(NAVY STANDARD CORE MENU)供各單位建立循環菜單(21 或 28 天循環)及標準食譜(包含食材份量、烹煮步驟及預估金額)，可節省人力、精算金額、提高伙食品質並標準化，同時兼顧每日所需營養，建議本軍可參考此方式，節省每月開立菜單之人力及時間成本，並更加精準控制預算，提升伙食品質，以改善官兵生活素質。

(二) 美海軍食勤人員有完整培訓課程、考核機制(PQS)及晉升管道，囿於本軍現已無食勤專科，人員僅須接受食勤訓練並完成食勤體檢後即可擔任食勤人員。考造成食勤人員於升遷上受限制，進而造成食勤人員不斷流失且專業度不足，進而降低伙食品質。建議可考量恢復食勤專科之必要性，以提升官兵生活品質，提升本軍戰力。

(三) 可效仿美海軍與民間企業合作，使官兵專業(如食勤、倉儲管理及合約管理等專業)為可獲民間企業認可之正式工作經驗，有利官兵於退伍後轉職至相關專業之企業工作，保障退伍官兵生活。