

出國報告（出國類別：實習）

美國華府「泛美發展基金會」  
實習報告

服務機關：外交部

姓名職稱：邱薦任科員奕雯

派赴國家：美國

出國期間：110 年 9 月 1 日至 111 年 6 月 30 日

報告日期：111 年 8 月

## 摘要

職於上(110)年 9 月至本(111)年 6 月奉派赴位於美國華府之「泛美發展基金會」(Pan American Development Foundation, PADF)總部工作實習 10 個月，旨透過在國際非營利組織(INGO)實習之方式，瞭解 INGO 運作模式、國際援助推行方式及拉丁美洲國家發展現況，並同時學習美國職場文化及加強英文溝通能力。

泛美發展基金會為美洲國家組織(Organization of American States, OAS)決議成立之國際非營利組織，長期協助拉丁美洲及加勒比海地區進行援助發展，計畫內容包含 COVID-19 疫後復甦、經濟發展、氣候變遷、婦女賦權、打擊人口販運等多元項目，為瞭解與我外交工作項目相關性較高之議題，職先後於氣候變遷小組、永續發展小組及加勒比海小組實習，以瞭解氣候變遷調適、拉美地區 COVID-19 振興及加勒比海島國發展現況。

經過 10 個月的充實實習計畫，職除對拉美地區政經文教等發展更加瞭解外，亦時常參加華府智庫及當地名校所舉辦之實體/線上混合演討會，強化對國際關係領域最新關注議題之學習。

## 目錄

一、實習目的.....	4
二、實習過程與內容.....	4
三、實習心得與建議.....	7

## 一、實習目的

- (一)學習國際援助計畫推行模式
- (二)瞭解國際非營利組織運作方式
- (三)觀摩美國職場文化及組織溝通方式
- (四)全方位提升英文專業工作能力

## 二、實習過程與內容

### (一)參與泛美發展基金會推行專案計畫

#### 1. 協助校正泛美發展基金會 2021 年年度工作成果報告

職協助校正泛美發展基金會本(2021)年上半年度之援助工作計畫成果報告書。報告書內容涵蓋該組織目前刻正推行之委內瑞拉難民安置計畫與瓜地馬拉打擊人口販賣計畫，透過協助校正與彙編成果報告書，職更加瞭解該組織之工作內容與計畫執行情況，並從中學習英語宣傳文宣撰寫與排版方式。

#### 2. 協助泛美發展基金會設計永續發展目標(SDGs)介紹網頁

該組織為喚起大眾對拉丁美洲及加勒比海區域發展困境的重視，以搭配介紹聯合國永續發展目標之方式，設計問答式互動網頁，以利民眾在瀏覽該網站之餘，能夠瞭解聯合國永續發展目標之意涵及拉美各國在各發展目標評比下的發展情況。職協助泛美發展基金會撰寫聯合國永續發展目標介紹文字與查找

拉美及加海國家之貧窮率、就業率、受教率及識字率等各項數據指標。

3. 協助加海團隊蒐集波多黎各跨國犯罪情勢以申請國務院補助

美國國務院轄下之國際毒品及法律執行署 (Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs, INL) 長期提供資金計畫供非營利組織推動中美洲毒品防制及削減跨國犯罪計畫。泛美發展基金會之加勒比海小組長期於美國屬地波多黎各推動人道救援、災害防治、促進當地經濟發展等計畫，故加勒比海小組希望能申請美國國務院補助以推動其在中美洲當地的跨國犯罪防治計畫。

職藉此瞭解波多黎各情勢，發現波多黎各深受毒品交易及跨國犯罪之害，並於 2020 至 2021 年期間成為古柯鹼進入美國的主要跳板，並因毒品氾濫之故，波多黎各在過去七年間犯罪率大幅上升 2000%。此外，由於美國政府及國際組織皆關注波多黎各毒品氾濫情勢，波多黎各在美國政府協助下目前已與國際刑警組織 (INTERPOL)、哥倫比亞政府、加勒比海共同體簽訂合作協議共同打擊毒品犯罪。

4. 協助泛美發展基金會進行年度募款

為協助泛美發展基金會進行 2022 年度募款，職蒐集位於拉美

加海地區進行援助之 10 大美國基金會簡介，以協助泛美發展基金會進行本(2022)年募款工作。職以三大指標「災後重建」(Disaster Responses)、「拉美加海地區」、「過去三年提供撥款計畫給予非營利組織進行慈善工作」協助泛美發展基金會蒐集美國 100 間公益基金會募款資訊，並篩選美國 10 間重點募款目標，以簡報方式向泛美發展基金會介紹 10 大募款基金會慈善補助申請方式及流程，供泛美發展基金會拉丁美洲各國分部成員進行募款申請。

## (二)國際會議參與

### 1. 參與泛美發展基金會 2021 年全年度總部會議

泛美發展基金會於 2021 年 11 月 15 日至 19 日舉辦年度總部會議，所有位於拉美及加海地區之地方辦公室成員皆須至華府總部參與會議並進行業務會報。透過年度會議之舉行，泛美發展基金會之成員除能全面增進對組織業務之瞭解外，同事間亦能建立私人友誼，有效促進成員瞭解組織工作內容及提升組織向心力。

### 2. 協助氣候防治與賑災團隊舉辦 Financing Nature-based Solutions in Latin America and the Caribbean (NBS) 線上會議

氣候防治與賑災團隊於 2022 年 5 月 12 日及 5 月 26 日舉辦

Nature-Based Solutions 線上會議，旨在研討進行氣候賑災過程中如何融入經濟發展及促進商業機會，以吸引公司企業投入資源協助拉丁美洲國家進行氣候調適與災後復興等活動。

為分享我國在氣候賑災領域中之相關經驗，NBS 會議邀請我林務局長官及國立台灣大學森林系教授參與線上會議。職於活動中負責電郵聯絡安排台灣兩位致詞嘉賓線上會前會時間、潤飾英文致詞稿內容、蒐集統計報名人數及分享會議議程與致詞嘉賓及我駐美國代表處與會長官。

### 三、實習心得與建議

#### 1. 實習有效提升我外交人員國際視野及國際溝通能力

泛美發展基金會長期關注拉美及加勒比海地區，其工作內容能提升外交人員瞭解拉美及加海地區邦交國政情。加之，泛美發展基金會成員大多來自拉美及加海地區，並非僅限美國人，與其工作期間，能夠有效增進我外交人員跨國合作及溝通能力。

#### 2. 瞭解美國私人企業工作決策模式及建立 INGO 人際網路

民間企業決策時程短、考量環節少、重視資金募得及重視工作效率，與政府高度重視決策結果的影響對全體社會造成的影響極為不同。職認為在美國實習的經驗能增加我們瞭解民間企業

工作模式，有助強化我方瞭解與 INGO 合作時，應注意之細節及關鍵。此外，美國華府為非營利團體聚集之大本營，職於實習期間結識許多同在智庫及非營利團體工作的青年，有助於職拓展在華府學術圈及 NGO 圈之人脈互動。

3. 建議實習學員擬訂出差計畫至拉美加海區域拜會、觀摩及學習  
華府主要族裔以白人為主，西班牙語使用人數比例不如佛羅里達州或德州常見，不易瞭解美國與拉丁美洲互動情形、西班牙語裔在美國之生活情形及我國在拉美加海地區外交業務推動現況。建議實習學員能親自至加海地區拜會泛美發展基金會分部小組，以實際拜會觀摩之方式體驗拉美加海國家發展現況、風土民情，以此加強對拉美地區之瞭解。如不方便出國出差，或另可安排至美國南方靠近拉美地區之南方州蹲點實習，以強化對拉美文化之瞭解。