

行政院各機關因公出國人員報告書  
(出國類別：實習)

參加 2022 年美國聯邦調查局  
國家學院第 282 期訓練班出國報告

服務機關：新北市政府警察局

職 稱：警務正

姓 名：張良帆

出國地區：美國維吉尼亞州

出國期間：中華民國 111 年 4 月 1 日至 6 月 10 日

報告日期：中華民國 111 年 7 月 25 日

## 摘要

美國聯邦調查局國家學院（FBI National Academy，簡稱FBINA）乃係針對美國及國際執法機關領導及管理幹部提供專業的進修課程，其目的在於提升國內、外執法人員專業素養以及促進國內、外犯罪偵查與預防之交流合作，以因應新的趨勢。

本人於109年已獲內政部警政署甄選參訓，惟遇COVID-19新冠肺炎疫情在全球大爆發，該學院為因應疫情，暫停招收國際學員約2年，直至今（111）年4月為疫情以來首次恢復開放國際執法機關派員參訓，本人因而順延至今年獲派參加FBINA第282期訓練班，爰將參訓過程及心得分為以下幾點報告。首先簡介FBI國家學院訓練，其次說明本期學院受訓概況、課程編排、專題演講及校外活動內容，最後將學習心得彙整並提供建議事項。

## 目次

摘要.....	1
目次.....	2
<b>壹、 美國聯邦調查局國家學院訓練簡介.....</b>	<b>3</b>
一、 訓練目的.....	3
二、 訓練簡介.....	3
三、 學院環境簡介.....	4
<b>貳、 學院受訓概況.....</b>	<b>6</b>
一、 參訓前準備.....	6
二、 本期受訓成員.....	7
三、 課程編排.....	8
<b>參、 參訓研習心得及各項活動.....</b>	<b>10</b>
一、 學科選修課程.....	10
二、 體育課.....	19
三、 專題演講及社交參訪活動.....	21
<b>肆、 建議事項.....</b>	<b>28</b>
一、 加強員警身心健康管理.....	28
二、 強化鑑識科學分析應用.....	28
三、 參考美國表彰因公殉職或受傷員警.....	29
<b>伍、 結語.....</b>	<b>31</b>

## 壹、美國聯邦調查局國家學院訓練簡介

### 一、訓練目的

美國聯邦調查局國家學院（FBI National Academy）乃係針對美國及國際執法機關領導及管理幹部提供專業的進修課程，這個訓練長期以來一直是專業執法繼續教育的一個基準，其目的在於提升國內、外執法人員專業素養以及促進國內、外犯罪偵查與預防之交流合作，以因應新的趨勢，為應對他們社區內的挑戰做好準備。更具體地說，就是培養目標明確的執法人員，通過與社區合作，以創新和資料為導向的警務工作來應對新的趨勢，並為執法夥伴在其組織內擔任更重要的職務做好準備。

此外，受全球化及資通訊快速傳播的影響，各類型跨國犯罪快速崛起，如恐怖攻擊、毒品走私、人口販賣、駭客攻擊及網路詐騙等，都在迅速增加，此種趨勢造成傳統單打獨鬥打擊國內組織犯罪的方式已無法應付目前跨國犯罪手法，因此，美國聯邦調查局國家學院亦希望透過與來自美國各州及世界各國學員共同受訓機會，建立合作情誼，以擴展未來國際執法合作管道，增進相關治安情資交流，共同打擊犯罪。

### 二、訓練簡介

美國聯邦調查局國家學院位於美國維吉尼亞州匡提克鎮的海軍陸戰隊基地內，離首府華盛頓特區以南約 64 公里（40 英哩）。在該學院受訓的學員分為「聯邦調查局學院訓練班（FBI Academy）」及「聯邦調查局國家學院訓練班（FBI National Academy）」兩類，前者訓練對象是每期通過 FBI 考試的新進幹員（Young Agent），經過 4 至 6 個月受訓後，才能正式成為聯邦調查局幹員並分發 FBI 各州分處（Field Offices）；後者是由聯邦調查局提供給全美及國際執法人員的專業學習課程，只有通過提名審查程序才能參加，參與者來自美國各州及 150 多個國際夥伴國家，學員範圍包括州、地方警察局、郡警察局、軍事警察組織及聯邦與國際執法機構的執法人員，這些執法人員要在工作上有傑出表現，才

能獲其機構首長提名推薦取得申請資格，再經聯邦調查局審查後，全美大約只有百分之一的執法人員獲選來此受訓，多數學員必須等候數年或十餘年，才有機會獲選受訓，因此，參訓人員許多都已是中高階領導人員。

本人本次受訓是參加聯邦調查局國家學院訓練班（FBI National Academy），該訓練班每年舉辦 4 期，每期訓練時間為 10 至 11 週，每期學員人數通常約有 230 至 265 人之間，其中國際學員人數約占 1 成。訓練班課程包括體育課、領導統御、情報理論、恐怖主義、管理科學、行為科學、執法溝通及刑事鑑識科學概論等。

### 三、學院環境簡介

美國聯邦調查局國家學院校區位於美國維吉尼亞州匡提克鎮的海軍陸戰隊基地內，進入學院都要經過海軍陸戰隊基地及學院管制站，任何人都必須出示證件才能進入校區範圍，管制相當嚴格，因校區相當大，若要外出基本上一定要有交通工具。

學院內共有 3 棟宿舍大樓（Jefferson、Madison、Washington），國家學院訓練班學員是住在 Madison 宿舍，2 人一間，二間共用 1 套衛浴，宿舍共有 6 層樓，每層樓都設有 1 間小廚房，廚房內有基本電器冰箱、微波爐、咖啡機及熱水壺，宿舍 1 樓及地下室設有洗（烘）衣間。學院各項教學設施完善，有可容納一千多人座位的大禮堂、電化電腦教室、攝影棚教室、室內體育館、籃球場、健身房、游泳池、圖書館、自助餐廳、交誼廳、酒吧、教堂、郵局及 2 間小型購物商店等，訓練設備完善、生活機能健全。戶外尚有大型操場、醫務室、靶場、FBI 科學鑑識實驗大樓等設施；另外，還有一個名為霍根巷（Hogan's Alley）之模擬小鎮，這個小鎮裡的住宅、店家都是只供 FBI 幹員訓練用。整個學院校區周邊林木蒼鬱，環境單純而優雅，非常適合執法人員的訓練與講習。



圖1：美國聯邦調查局國家學院大門。



圖2：美國聯邦調查局國家學院環境。

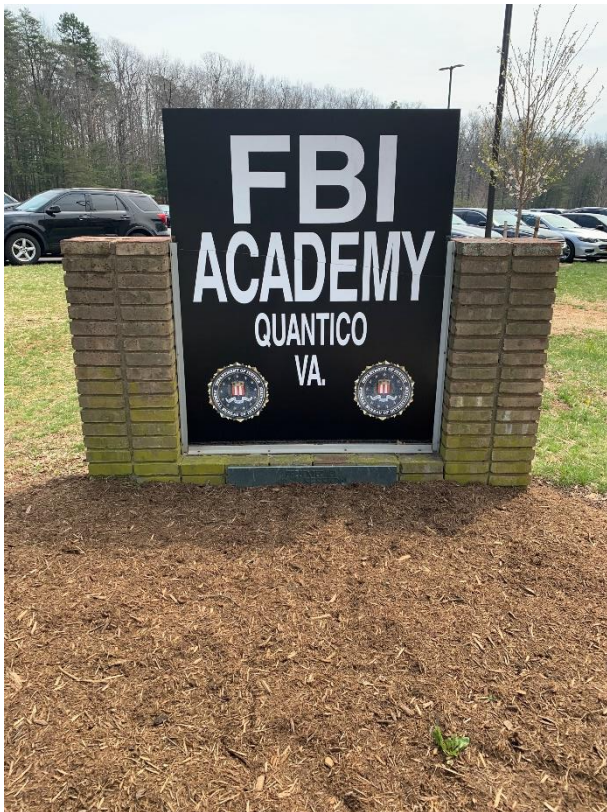


圖3：美國聯邦調查局國家學院環境。



圖4：美國聯邦調查局國家學院環境。

## 貳、學院受訓概況

### 一、參訓前準備

本人於 109 年通過內政部警政署辦理之全國警察機關甄試，並通過美國聯邦調查局總部的資格審核、電話訪談及筆試測驗後，需填寫參訓的相關表單，並完成體檢報告，相關表單如下：

- (一) 提名表/Nomination Form (FD-164)。
- (二) 申請表/Application to Attend FBI National Academy Program (FD-164a)。
- (三) 體檢表/Report of Medical Examination (FD-164b)。
- (四) 體檢表附錄/Medical Exam Addendum。
- (五) 體能表現評量表/Physical Fitness Performance Assessment。
- (六) 美國聯邦調查局國家學院國際學生醫療保險表/FBINA International Student Medical Insurance Form。
- (七) 授權使用個人資料/Non-Personnel Consent to Release Information (FD-979a)。
- (八) 面試表/Interview Form (FD-319)。由 FBI 法務專員通知面試時間至美國在臺協會 (AIT) 面試。
- (九) 美國聯邦調查局國家學院校友會使用個人資料同意書/FBINAA Consent Form。
- (十) 指紋卡/Original fingerprint cards。

在體檢表部分，因有來自世界各地的國際學員，參訓人皆需施打體檢表內規定的相關疫苗才能參訓，疫苗種類有小兒麻痺 (Polio)、腦膜炎 (Meningitis)、A 型肝炎 (Hepatitis A)、B 型肝炎 (Hepatitis B)、破傷風及白喉 (Td/Tdap)、水痘 (Varicella)、流感 (Influenza, if in season 如是在流感季節的話) 及德國麻疹、腮腺炎、風疹 (MMR) 三合一等 8 種；另外還要作肺結核 (TB Skin Test) 檢測，其中要特別注意的是，有些非

活性疫苗及活性疫苗不能同時施打；A 肝、B 肝及 MMR 三合一疫苗各需施打 2 劑方能完成，每劑施打皆有時間間隔（1 至 2 個星期不等）。本人前往亞東醫院進行相關檢測及接種疫苗，掛號家醫科後可告訴醫生是為了赴美受訓，由醫生在體檢表上簽名並由醫院蓋關防印章。

有關體能表現評量表部分，是要自我完成 1600 公尺（1 英里）計時測驗，男生要在 10 分鐘內；女生 11 分鐘 30 秒內，這是未來在參訓時，決定是否能參加最後的 10 公里森林障礙路跑標準，參訓過程中還會有 2 次測驗機會。

有關簽證部分，本人依循往例至美國在臺協會臺北辦事處申請商務及旅遊（B1/B2）面試簽證，簽證期限有 5 年，本人於 109 年辦理面試簽證後，因 COVID-19 新冠肺炎疫情在全球大爆發，即收到 FBI 暫停受訓通知，直至今（111）年才又收到受訓通知，因此，就不用重新申辦簽證。

## 二、本期受訓成員

本人獲派參加美國聯邦調查局國家學院第 282 期訓練班，本期參訓學員共計 255 名，學員來自美國 49 州各部門之執法人員 229 名，及國際學員 26 名，國際學員分別來自加拿大、亞塞拜然、波士尼亞、柬埔寨、哥倫比亞、克羅埃西亞、賽普勒斯、喬治亞、印度、印尼、義大利、象牙海岸、科威特、拉脫維亞、摩洛哥、納米比亞、荷蘭、奈及利亞、巴勒斯坦、卡達、沙烏地阿拉伯、索馬利亞、西班牙、斯里蘭卡、泰國及我國，本期國際學員中只有 1 名女性學員來自荷蘭。全體學員共分為 5 個班級，每班約 50 名，每班均有 1 名 FBI 資深探員擔任班導師，負責學院行政事務宣達及協助學員事務溝通，同班的學員只有在班級活動及體育課才會一起行動及上課，其餘時間則依每個學員自己所選修的課，與其他班級選修相同課程之學員共同上課。





圖5： 本期國際學生合影。



圖6： 本期國際學生合影。

### 三、課程編排

國家學院依據培養專業領導特質及當前執法實務議題設計 3 大類核心課程，第 1 類為領導統御（至少選修 1 門學科），第 2 類為專業學科等 24 門選修課程，第 3 類為必修體育課（不計學分），所有學員必須在每 1 類別中選修 1 至 2 門學科，每人至少須修 15 學分，至多 19 學分，在學院正式開課前約 2 至 3 個月，FBI 法務專員就會以電子郵件通知在指定時間到 FBI 虛擬學院網站上作線上選課。本期課程摘述如下：

- （一） 第 1 類領導統御課程有 6 門課，分別有執法領導者的基本要素、執法執行者的基本要素、領導者心理學、執法面臨的現代議題、領導有風險部屬、管理組織改革與發展，每個學員至少從中選修 1 門。
- （二） 第 2 類專業學科課程，本期有 24 門課，分別有當前毒品執法策略、國家安全與執法情報、執法領導者行為科學、健康與活力概念、實用寫作、執法人員溝通技巧、執法領導者溝通技巧、領導有風險部屬、警察與媒體關係的當前問題、建立社區警政、危機談判、行政管理階層警察刑事鑑識概論、暴力犯罪調查策略的領導統御、支持決策的行為分析、進階國家安全執法、執法人員寫作研習會、進階溝通心理學、情緒智力-環境與溝通、駕馭內部領導危機、進階執法人員健康與活力概念、執法人員形象管理、暴力犯罪進階調查策略

的領導統御、領導者管理的新興科技。以上課程包含大學部及研究所兩種課程，不一定每個課程都會開成，在開課第一週，學員仍有加退選課的機會。

- (三) 第3類體育課(必修)：國家學院的訓練是學科課程與體能訓練並重。體能訓練包含「體育課」及「體能挑戰」兩大部分，體育課每週2~3次，每次上課，前1小時為教室授課，講解飲食與營養、體能提升訓練計畫及運動傷害預防等；後1小時則在體育館、健身房及室外操場，透過教導各類運動方式學習如何鍛練肌肉及提升肌耐力、心肺功能、敏捷度並加以實際練習；而體能挑戰(Morning Fit Challenge)則於每週三上午舉行，從第1週至第9週各有不同挑戰項目，每週逐漸增加挑戰的難度，目的在於幫助所有學員完成第10週的森林障礙路跑(Yellow Brick Road)，為FBI國家學院結訓時對參訓學員的成果認證項目之一。

上述學科部分係由聯邦調查局與維吉尼亞大學(University of Virginia)合作開設，成績通過標準者可獲得該大學之刑事司法教育學分，因此聯邦調查局國家學院針對受訓學員於專業學科之要求極為嚴格，各科成績須在B以上始達結業標準，每位順利通過各項專業學科課程學員，畢業典禮時均會逐一被唱名上臺，由FBI局長親手頒發FBI國家學院畢業證書，並與之合影留念。

## 參、參訓研習心得及各項活動

本次受訓除了選修 3 大類核心課程外，學院於課餘及週末假日時間還有安排專題演講、社交活動、校外參訪等活動，以下就本人選修課程及參與各項活動之研習心得作介紹。

### 一、學科選修課程

本人所選修之課程，除考量興趣及專業領域外，又囿於課程類別、上課時間及人數限制等因素，最後選修「領導有風險部屬」(Leading At-Risk Employees)、「實用寫作」(Effective Writing)、「執法人員溝通技巧」(Communication Skills for Law Enforcement)、「危機談判」(Critical Incident Leadership: Crisis Negotiations)及「行政管理階層警察刑事鑑識概論」(Overview of Forensic Science for Police Administrators and Managers)等 5 門學科。

各學科講師多為具有博士學位之學者或是實務經驗豐富的聯邦調查局現職或退休幹員，有些講師亦會安排客座講師進行專題授課，以增加課程的豐富度。講師上課方式多元活潑，除了講座單向授課外，亦會進行分組討論、模擬情境演練、個人或團體簡報等，讓所有上課學員及講師間充分互動。

因學科部分係由聯邦調查局與維吉尼亞大學合作開設，成績通過標準者可獲得該大學之刑事司法教育學分，因此各學科均有口頭報告及期中、期末作業之要求，本人在受訓期間需繳交大小難易不等的作業共計 26 項，所選修學科研習心得摘述整理如下：

#### (一) 領導有風險部屬 (Leading At-Risk Employees)

這堂課為領導統御課程，教導當前和即將上任的執法幹部，讓他們瞭解執法單位內關於酒精/藥物濫用、創傷後壓力、壓力/焦慮、抑鬱症和自殺傾向的同仁，可以利用那些最新的知識及資訊來處理相關狀況，來建立和改進目前的政策和計畫，鼓勵處於危機中的同

仁尋求幫助，以便他們能夠保持工作並對機構持續貢獻。導師以案例、影片作互動式教學，並讓每位學員分享個人、家庭、朋友或同事有酗酒、藥物濫用或自殺之情形，當時怎麼發現、如何處理、後續結果及上完課後你的處理方式會有何不同。

由於警察工作量大，精神壓力大，職業誘惑大，員警在職業生涯中總是處於挫折、失敗和成功的三角關係中。為了防止員警酗酒、吸毒或自殺等事故的發生，講師整理出美國有關戒酒、心理創傷、藥物濫用與精神健康治療、自殺防制、現職及退休警察熱線服務等資源，目的是要讓學員知道有那些管道可以提供協助，並能觀察出同事或部屬的個性及行為變化，發現有風險顧慮的員警時，我們有責任幫助他們，提供所知的資源予以協助。因此，講師作業之一就是請每個學員彙整其所在的州、國家內相關資源。臺灣在各警察機關均有成立心理輔導室任及諮詢輔導小組，即所謂的「關老師」，提供員警個別晤談，紓解其心理情緒，協助心理調適，防止意外事故發生。

課程最後講師請各學員提供自身經歷的案例，講述遇到身邊有自殺、酗酒、藥物濫用之同仁、家人或朋友的情形，當時處理方式及結果，以及上完課後的處理方式會有何不同，講師針對學員分享案例進行互動式剖析，讓學員未來能及早發現有風險部屬或同事，並預防是類案件的發生。本人講述一位因施用毒品而遭免職的同仁，在被查獲前該位同仁的個性及行為變化等徵兆，部分班上同學亦曾遇過相似的情形。

## （二）實用寫作（Effective Writing）

此課程之目標在於幫助執法人員強化公文寫作技巧，培養學員寫出簡潔扼要的公文書，並可以在工作崗位上指導同仁如何改善公文書內容。課程評量方式除觀察學生上課的互動情形外，尚有 1 篇

評估自己目前寫作狀況、1 次團體分組簡報、2 篇主題文章寫作、1 份語音留言及 1 份工作輔助指引。

英語是一種直接的語言，傳達語意是清晰和簡潔的，直接的語言寫作方式，可以讓讀者易於理解。課堂上老師將英文寫作內容比喻成蓋房子，依序為地基基礎（說明介紹）、房屋結構（主體）、屋頂（結論），首先地基包括吸引讀者的注意力（Attention Grabber）及重點主題（Bottom Line），這部分占文章內容約 10%~15%；接下來主體結構就是以主題句（Topic Sentence）明確、直接表達這個段落的重點，善用 5W1H 描述人物、時間、地點、事件、原因、方式簡潔表達，使讀者更容易理解文章內容和立場，這部分占文章內容約 75%~80%；最後是結論部分，內容總結幫讀者統整文章敘述，重申重點主題，讓內容具說服力，這部分占文章內容約 5%~10%。

了解文章架構後，老師介紹寫作內容注意事項，包括標點符號使用、文章寫完後再作編輯及校正、多使用主動語態（Try to use Active Voice，主動語態句子占 8 成，被動語態句子 2 成）、保持句子簡潔扼要（Keep It Simple and Specific）的寫作原則等寫作觀念，再由學員分組報告寫作內容注意事項心得報告。

另外，在文章撰寫前應該要先確認讀者是那些人，需求是什麼，這部分課程作業要完成 2 篇主題文章寫作，分別是訊息傳達型寫作（Informative Writing）及說服型寫作（Persuasive Writing）。訊息傳達型寫作，本人以「165 反詐騙熱線」為主題，向民眾宣導常見詐騙手法，遇到詐騙時可撥打 165 反詐騙專線報案；說服型寫作，本人以「彙編新興毒品防制宣導手冊」為主題，請示主管同意蒐集最新查獲新興毒品包裝、毒品外觀照片，彙編成宣導手冊。在說服型寫作的方式，老師介紹「門羅煽動性演說架構」（Monroe's Motivated Sequence）技巧，其架構簡稱為「ANSVA」，各英文字母分別代表：

引起讀者注意 (Attention)、說明需求或問題 (Need)、提出解決方案 (Solution)、讓讀者預見解決方案成效 (Visualization)、說服讀者同意並作出實際行動 (Action)。學員依此架構完成 2 篇主題文章寫作後，老師為了讓同學熟悉上述的寫作技巧及觀念，除了將這些原則分點列表讓學員自我檢視文章是否符合各項要點外，也要求學員在繳交作業前，必須同儕檢視，讓同小組 2 位同學以上互相閱讀及校正，以找出可能缺失或忽略的寫作觀念。

### (三) 執法人員溝通技巧 (Communication Skills for Law Enforcement)

本課介紹有效的溝通技巧，強調口說溝通能力，透過口說練習幫助執法人員在面對大眾時，能更善於表達、更有自信、表達更流暢。課程評量方式以口說演講為主，包括自我介紹、領導演說 (Leadership Speeches)、即席演說 (Impromptu Speeches)、傳達訊息主題演說 (Informative Speeches)、說服性主題演說 (Persuasive Speeches) 及畢業演說 (Ceremonial Speeches)，其中即席演說有 3 次 (2 次團體演說表演，1 次與老師對答)，其他每個演說學員都要準備大約 5 至 10 分鐘演講內容。

這堂課教學方式主要是透過密集的口說練習，讓學員在不同演說主題中了解自己不足之處，老師要求所有學員要幫臺上演說同學寫下優缺點建議，臺上演說學員要請 1 位同學幫忙全程錄影，最後臺上演說學員會收到所有同學的建議表及錄影檔案，老師會再給學員 1 份自我評分表，學員要觀看自己演講錄影檔及其他同學的建議，依評分表內檢核要點作自我評分，最主要的目的就是可以發現自己平常在演說或對談過程中，不經意出現的一些缺點，例如不必要的語助詞、不自然的肢體動作、不佳的表情、眼神、音調、音量等情形。

另外，除了演說練習外，老師也要求同學針對學員演說內容提

問，基本上在聽眾發問問題後，演說者要重複發問的問題，一方面確認提問內容，一方面為自己爭取反應時間，遇到挑戰性問題，例如假設性、假訊息、強迫選項、情緒性等問題，演說者都應以理性、正面的方式回應，若真的無法回答或討論型問題，可以委婉回應於演說結束後另外回覆或討論。

課程中最重要的3次演說分別是傳達訊息主題演說( Informative Speeches )、說服性主題演說 ( Persuasive Speeches ) 及畢業演說 ( Ceremonial Speeches )，本人演說主題分別如下：

1. CSI 偵探體驗營：介紹本人服務單位新北市政府警察局在暑假期間所舉辦的活動，傳達相關活動訊息，讓青少年學生能來參加具教育意義的活動並遠離犯罪。老師及同學都對這個體驗營活動給予高度評價。
2. 臺灣旅遊及警察服務：介紹臺灣風景、美食及治安狀況，許多同學對我國美麗的山水風光、便捷大眾運輸、警察親民熱情形象及民眾對警察高治安滿意度的表現印象深刻，將臺灣列入未來旅遊觀光的國家之一。
3. 畢業演說：這是最後也是最重要的一次演說，本人將受訓期間每個課程老師指導過程、所受同期學員的照顧及支持本人來受訓的同事、家人，以精簡扼要的內容作感謝演說，因作足充分準備，演說當天獲得老師及全體同學起立鼓掌榮譽。

#### (四) 危機談判 (Critical Incident Leadership: Crisis Negotiations)

本課程介紹人質/非人質危機事件判斷，包括瞭解犯嫌動機、暴力危害程度、評估適當策略，提供執法人員或現場指揮官對事件風險評估與談判技巧。課程評量方式包括 4 篇判斷人質/非人質危機事件案例，2 篇案例談判立場報告 (Negotiation Position Papers)、2 篇參訪活動反思報告 (Reflection Papers)。

課程開始老師先介紹人質/非人質 (Hostage/Non- Hostage) 危機事件判斷,目的是作為後續狀況及策略評估用,在人質危機事件中,犯嫌、被害人之間通常是不認識的,以人質當作威脅來達成其目的,要求第 3 方滿足其具體要求,例如金錢、吸引媒體關注或逃跑計畫,在人質危機事件中,警方有較大的機會控制事件的發展並影響犯嫌的行為;在非人質危機事件中,犯嫌被害人之間通常是認識的,其犯罪動機通常是因為感情因素,例如生氣、憤怒或沮喪,在缺乏理性思考情況下所造成,此類犯嫌的訴求較不具體,對警方無所求,被害人較容易受到傷害,相對的警方較難控制及影響犯嫌的行為,老師指出 93%之危機事件屬此類型,例如在三角戀關係人質事件中,犯嫌與被害人質是相認識的,因被害人另結新歡(第三者),犯嫌的訴求可能是要求被害人離開第三者,否則就要傷害或殺害被害人或犯嫌自己。

在人質/非人質危機事件中,確認犯嫌身分並查詢前科紀錄可以作為預測犯嫌可能的行為,再依事實狀況、動機、暴力危害程度評估對應之談判或攻堅策略。老師分別以 2 件美國實際發生案件,請學員模擬當下事件評估及建議作為,其中 1 件是家庭糾紛事件 (Non-Hostage situation);另 1 件是發生在 102 年美國阿拉巴馬州長達近 7 天的人質危機事件 (2013 Alabama bunker hostage crisis),聯邦調查局 FBI 幹員最後發動攻堅,從地下碉堡內成功救出肉票並將犯嫌擊斃,每個學員在繳交作業後,均以此案例經驗在課堂中討論,作為日後相關案件策略評估及談判參考。

#### (五) 行政管理階層警察刑事鑑識概論 (Overview of Forensic Science for Police Administrators and Managers)

本課介紹在犯罪偵查中對刑案現場勘察及鑑識資源管理,由實際案例提供警察管理階層對刑案現場處理的觀念及各類證物應用



的知識，是唯一與鑑識領域相關的課程，因此相當熱門，本人亦把握課堂時間與老師交流國內鑑識勘察經驗。課程評量方式是分組提報 1 件鑑識勘察案例及期末筆試。

課程內容共分 10 個主題，有重大刑案現場管理、指紋、DNA、鞋印、微物、槍彈、文書、影像、血跡型態、爆裂物等跡證概論，並邀請客座講師介紹破譯學及人類學，以下作摘要說明：

1. 重大刑案現場管理：老師以美國 911 恐怖攻擊、炭疽攻擊事件、大型空難事件、波士頓馬拉松爆炸案、奧蘭多夜店槍擊案、科羅拉多州戲院槍擊等案，說明大規模刑案現場勘察管理模式，除了基本的刑案現場封鎖、記錄、證物辨識、採集、包裝、鑑驗及分析重建外，尚需不同部門間協調、管理人員配置、防護裝備、避免汙染、後勤補給、心理諮詢等事項。
2. 在各類跡證概論中，老師介紹物證的功能，包括證明犯罪事實、顯示犯罪模式、建立關聯性、確認犯嫌身分、證明證言之真實性、提供偵查線索、重建犯罪行為，經與老師作經驗交流，相關內容摘述如下：

(1) FBI 實驗室證物交接方式：FBI 各州分處勘察小隊 (Evidence Response Team) 出勤採證完後，會先跟檢察官討論那些證物要送驗，決定要送驗的證物之後就由帶隊官將證物整理封緘，述明鑑驗內容後，以郵件或親送方式將證物送到 FBI 實驗室由專人負責收受，若證物以郵件方式寄送，收受人員會再以電話確認。實驗室收受人員會將各項證物分送到指定實驗室鑑驗，待鑑驗完成會將報告寄回送驗單位。

(2) DNA：隨著 DNA 鑑定技術的快速發展，在犯罪偵查應用也越來越多，如殘缺指紋可以採集作微量 DNA (Touch

DNA)；快速 DNA 鑑定儀器 (Rapid DNA)，可以在 90~120 分鐘內快速鑑驗出檢體型別；遺傳族譜分析 (Forensic Genetic Genealogy)，利用單核苷酸多型態性 SNP 定序技術進行資料庫比對，建立族譜關聯進行遺傳基因學調查，進而偵破金州殺手 (Golden State Killer)、沉睡殺人魔 (Grim Sleeper) 等冷案。

- (3) 鞋印：美國刑案現場採集鞋印的比例大約 2%，FBI 實驗室目前使用 Foster & Freeman 的 SoleMate 鞋印資料庫系統，未來計畫是建立全國性鞋印資料庫，使鞋印證物在犯罪情資上發揮更大作用。
- (4) 微物：美國在跨州棄屍案件中，應用土壤、花粉、植物、矽藻等轉移跡證，分析被害人可能遇害區域，連結與犯罪嫌疑人之關聯性；另在殺人、擄人勒贖、肇事逃逸等案件中，分析纖維、人或動物毛髮、車漆廠牌、玻璃碎片等特徵，縮小偵查範圍，提供偵查方向。
- (5) 槍彈：在大規模槍擊事件發生時，FBI 勘察小隊會支援案發地警察，作現場採證及彈道重建工作，現場彈頭、彈殼及涉案槍枝會送到 FBI 實驗室，由專人試射後以比對顯微鏡比對，若未查獲涉案槍枝，彈頭、彈殼證物會輸入整合彈道比對系統 (Integrated Ballistics Identification System, IBIS) 進行資料庫建檔比對。
- (6) 文書：文書鑑定中最常見的是恐嚇信件，當查獲特定犯嫌時，可以作筆跡鑑定、印表機油墨、紙張上列印汗點鑑定、犯嫌住處查獲之紙張、郵票與恐嚇信件作纖維走向物理脗合比對。
- (7) 血跡型態：犯罪現場血跡型態應用包括血跡形狀、分布

態樣、遺留位置、血源所在、血跡速度、方向、遺留時間、先後順序、作案工具等資訊，作為現場模擬重建並驗證說詞。課程案例之一就以 O.J.辛普森案件作說明。

3. 破譯學：FBI 實驗室編制有密碼分析及勒索記錄小組 Cryptanalysis and Racketeering Records Unit (CRRU)，通過分析密碼通信、記錄和符號為執法部門提供情報和調查線索。常見密語使用者包括國內、外恐怖分子、組織、幫派、監獄囚犯和暴力犯罪分子。講師以 911 恐怖攻擊發生前所攔截到犯嫌對話記錄作介紹，在 2001 年 8 月有 2 通重要通話內容為「The first semester commences in three weeks ; Two high schools and two unviersities…」、「Two sticks, a dash and a cake with a stick down」，其意思是恐怖攻擊在 3 個星期後展開，目標是 2 棟高樓（雙子星大廈）及 2 棟建築（五角大廈、白宮），攻擊時間「11-9」，講師說許多國家表達數字日期時，日在月之前；因此「11-9」代表在 9 月 11 日。
4. 人類學：FBI 微物實驗室除了微物鑑定，另有聘請法醫藝術家來重建面容影像，應用領域主要有：
  - (1) 人類頭骨遺骸面容重建：協助鑑別身分不明的人體遺骸。
  - (2) 死後面容還原：屍體在生前因顏面損傷或死後因環境因素，造成面容變形無法辨識，法醫藝術家亦可協助面容還原。
  - (3) 犯罪嫌疑人描繪：法醫藝術家根據被害人描述或監視器影像，描繪出涉嫌人臉部特徵。講師介紹在 2017 年 6 月新墨西哥州發生的連續商業大樓竊盜案，竊嫌作案時都戴頭套，僅露出雙眼，至 2018 年初共涉嫌 48 件竊案，經 FBI 法醫藝術家分析描繪涉嫌人面容，成功辨識出犯嫌身分，全案進而偵破。



圖7：小組課程案例報告。



圖8：個人簡報。



圖9：個人演說。



圖10：個人演說上課情形。

## 二、體育課

聯邦調查局國家學院體能訓練目的是讓學員培養具備正確運動觀念，維持健康體能狀態，也希望學員將訓練的理念及內容帶回單位實行。體育課有教室、室內體育館、室外操場及體能挑戰課程。教室課講解飲食與休息、體能訓練計畫及運動傷害預防等；室內體育館及室外操場課程透過教導各類運動方式，循序漸進鍛練肌肉，提升肌耐力及心肺功能，傳統學院訓練方式是以跑步為主，近年來調整增加多樣化練訓方式，來強化全身肌肉，訓練動作包括伏地挺身(Push Up)、引體向上(Pull Up)、側身跨步(Lunge)、熊爬式(Bear Crawl)、蟹行式(Crab Walk)、俯撐跳躍(Up Down)、彈力擴胸(Band Pull-Apart)、抬臂轉身(Hip-Under)、

來回挺身 (Dive Bomber)、板式支撐 (Side Plank-Right & Left)、鐵撬推行 (Slate Push)、負重深蹲 (Squat with Load) 及深蹲 (Squat) 等，教練會搭配健身器材作各種不同動作循環訓練，過程中大家都是盡全力完成，結束時教練並會教學員以瑜珈滾輪 (Foam Roller)、彈力帶 (Mini Band)、按摩球等輔助器材作肌肉放鬆舒緩。

另外每週三的體能挑戰課程則是訓練成果的展現，每週挑戰難度都不一樣，在第 1 週及第 8 週會各測 1 次 1 英哩計時跑步，男生要在 10 分鐘內、女生 11 分鐘 30 秒內完成，才能參加最第 10 週的 10 公里森林障礙路跑，本期所有學員均通過 1 英哩測驗，依測驗成績分成 5 組，速度慢的先出發，每梯次間隔約 20 分鐘，沿途學員們均會互相打氣，最後大家都順利完成，獲頒具象徵意義的黃磚一塊。



圖11：體育課-室內體育館。



圖12：體育課-室外操場。



圖13：10公里森林障礙路跑過程。



圖14：10公里森林障礙路跑過程。



圖15：完成10公里森林障礙路跑獲頒黃磚-國際學員合影。

### 三、專題演講及社交參訪活動

除了學科及體育課外，學院於課餘時間有安排專題演講、國際伙伴計畫（International Partnership Program）、臂章/徽章/紀念幣之夜（Patch/Pin/Coin Night）、國際之夜（International Night）、執法人員追思會（Law Enforcement Memorial）、慈善義賣會（Silent Auction）、參訪活動、

學員自行發起之旅遊等活動，目的是讓學員學習更多知識，增進學員間互動交流及情感連結，各項活動介紹如下：

- (一) 專題演講：學院在課餘時間安排資深且經驗豐富的學者專家及相關執法領域人員來演講，本期演講主題有 FBI 資深幹員 David Rodski 講授 Isis 恐怖組織案例與經驗教訓 (FBI Cases and Lessons Learned From Isis)、海軍陸戰隊 Robert Darling 上校分享在 911 恐攻事件發生時，在白宮危機決策過程 (24 Hours Inside the President's Bunker: 9-11-01: The White House)、FBI 資深幹員 George Piro 分享偵訊前伊拉克總統海珊經驗 (Interrogating Saddam Hussein)、資深退休警察局長 Paul Butler 講授領導課程 (Leadership)、退休 FBI 資深幹員 Cynthia Deitle 講述有關聯邦仇恨犯罪 Emmett Louis Till 不為人知的故事 (The Untold Story of Emmett Louis Till)、人權專家 Mike Crumrine 講授非異性戀者或對其性別認同感到疑惑人的體認 (LGBTQ Awareness)。因受邀講師及演講主題均為知名案例，學員在演講結束時發問踴躍，並把握機會與講師互動交流。
- (二) 國際伙伴計畫 (International Partnership Program)：因學院訓練班每期都有來自世界各國學員，學院為讓國際學生能儘快融入群體生活，特別安排讓每位國際學員與 1 位美國當地學員作伙伴關係，並在第 1、2 週星期一、二晚上舉辦晚會活動，讓彼此學員透過自我介紹、國家介紹來認識彼此，因當地學員是在受訓前經調查自願來帶國際學員，因此大部分伙伴也是同寢室友，本人伙伴來自夏威夷，不論在生活、課業及學院的各項活動上，都能即時提供協助照應。
- (三) 臂章/徽章/紀念幣之夜 (Patch/Pin/Coin Night)：本活動於第 3 週星期三晚上舉行，國際學員及美國各州學員會攜帶警察臂章、徽章、紀念幣、名片及其他紀念品互相交換，學院也鼓勵學員可以穿著警察制服作宣傳，本人當天就穿著警常服出席，特別準備內政部警政署

及本局提供之臂章、領帶夾與其他學員互動交換，獲得不少好評，這也是大家第一次可與來自各州及各國學員寒暄互動。



圖16：臂章之夜。



圖17：臂章之夜學員合影。

(四) 殉職執法人員燭光守夜 (Candlelight Vigil)：本活動於第 6 週舉行，學院安排所有學生參觀執法人員博物館並參加燭光守夜活動。每年的 5 月 15 日所在的這一週為美國警察週，來自全國數以萬計的民眾、執法人員及眷屬聚集在華盛頓特區國家廣場，參加全國執法人員紀念基金 (National Law Enforcement Officers Memorial Fund) 贊助主辦的燭光守夜活動，該活動是紀念全美因公殉職的執法人員，表彰了他們在為治安服務中犧牲奉獻，許多家長帶著他們的孩子來參加活動，一些參與者穿上了制服以表達他們的敬意。活動期間，各州代表對因公殉職的執法英雄唱名，以使他們的精神得以延續，最後在場的每個人都將自己的蠟燭的火焰傳遞給另一人，以紀念這些英雄，象徵他們的犧牲和勇敢精神永遠不會被遺忘，這一幕令人印象深刻。





圖18：燭光守夜-與警眷合影。

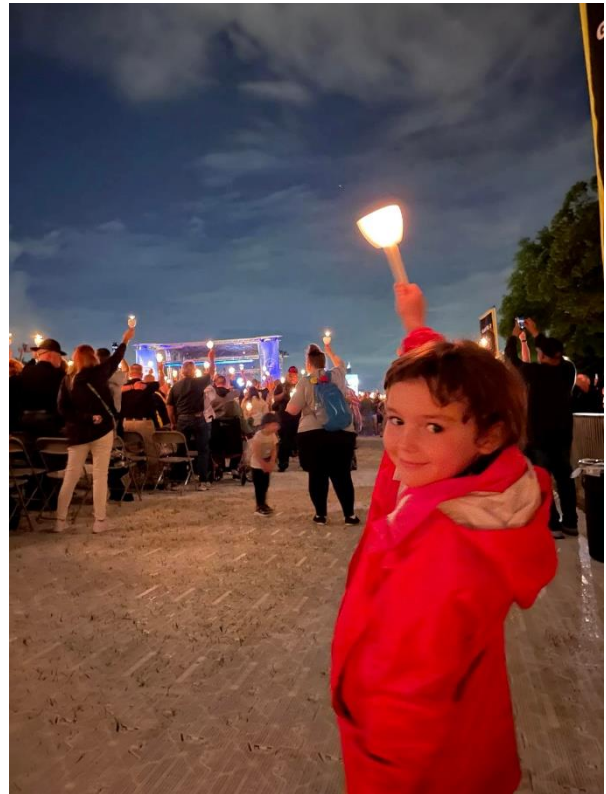


圖19：燭光守夜會場。

(五) 國際之夜 (International Night)：本活動於第 7 週舉行，是學院為國際學員舉辦，國際學員可藉此機會設攤介紹自己國家的風情特色及美食佳餚，讓美國及其他國學員能更瞭解自己的國家。我國在臺美警消之友協會副會長陳明升、臺北經濟文化代表處法務秘書陳季竹及內政部警政署派駐華府之警察聯絡官王正和贊助幫忙下，活動當日準備了粽子、炒米粉、鹹酥雞、鳳梨酥等食品；臺灣啤酒、高粱酒及威士忌等酒類飲品，讓美國各州及世界各國學員對臺灣印象深刻，大大讚賞，除了臺灣美食、美酒被一掃而空，連酒瓶都有學員索取收藏，達到宣傳臺灣文化之成效；另外，當天本人穿著警常服出席，學員們爭相拍照留念，大大提高我國警察國際能見度，有效發揮警政外交，讓世界看見臺灣。



圖20：國際之夜-我國特色美食佳餚。



圖21：國際之夜學員互動。



圖22：國際之夜學員互動。



圖23：國際之夜學員互動。



圖24：國際之夜學員互動。



圖25：國際之夜學員互動。

(六) 慈善義賣會 (Silent Auction)：本活動於第 9 週在匡提克網路中心 (Quantico Cyber Center) 舉行，以拍賣會之形式進行。拍賣物品是由學員自由捐贈，再由負責該活動之學員舉辦競標義賣，所得金額捐贈予殉職警察家屬基金會，是一項極具意義之活動。本次學員捐贈之拍賣品有知名球隊球星之球衣或簽名球、雪茄、名酒、客製 282 期牌匾及車牌等，並有學員拍賣手槍及來福槍。本人在參訓前已得知有這項活動，特別到茶具行購買中國風燙金龍茶杯組，再加上內政部警政署提供之盾形袖招徽章及本局提供之中國風餐具組作為捐贈拍賣品，本人拍賣品共 5 位同學競標，最後由來自馬里蘭州的同學以 90 美元得標，該學員相當開心並與本人合影留念；另詢問競標同學都表示喜歡中國風茶杯組，本人特地將另外準備的一般茶杯組贈與競標同學，同學都非常感動，大讚臺灣非常有人情味。



圖26：慈善義賣會場。



圖27：得標學員與本人合影。

- (七) 參訪活動：本訓練班期學員來自全美和各國，即使是美國學員，也有不少人是第一次到維吉尼亞州，雖然遇到新冠肺炎疫情影響，許多機關無法開放參訪，學院仍協調安排幾個團體參訪活動，包括非裔美國人歷史和文化國家博物館、美國大屠殺紀念博物館、五角大廈及限定國際學生才能參訪之聯邦調查局總部。
- (八) 學員自行發起之旅遊：國家學院訓練的另一項傳統，就是由來自紐約及費城的學員，主辦 3 天 2 夜的紐約及 2 天 1 夜的費城參訪旅遊，行程除了安排警察局參訪，還有特種部隊演練及警犬隊表演，雖然為自費行程，但能看到一般民眾無法體驗之景點，全程還有警車開道，讓學員倍感禮遇，絕對是值回票價。此外，本期有同學發起華盛頓特區紀念碑 5 公里及 10 公里夜跑活動，夜跑當天約有 40 人報名參加，當天到紀念碑集合後，剛好有 1 位同學在國家公園警察局服務，主動安排夜跑同學登頂參觀華盛頓紀念碑，這是一般民眾要提前數星期預約且於下午 5 點前才能參觀的行程，當天能在晚上登頂參觀真的備感幸運。

## 肆、建議事項

### 一、加強員警身心健康管理

面對新的社會趨勢及犯罪挑戰，警察工作日益艱鉅繁重，除工作壓力外，同時也會受交友、感情及家庭等因素影響，員警身心必須承受龐大壓力和工作負荷，當面對過度壓力或因處理駭人事件所引發創傷後壓力症候群等情形，可能引發酗酒、藥物濫用或自殺等事故。因此，各單位應加強關懷同仁身心狀況，主動關心同事或部屬的個性及行為變化，發現有風險顧慮的員警時，我們有責任幫助他們，提供所知的資源予以協助，各警察機關均有成立心理輔導室任及諮詢輔導小組，即所謂的「關老師」，提供員警個別晤談，紓解其心理情緒，協助心理調適，防止意外事故發生。

此外，員警身心健康是警察機關最重要的資產之一，除了工作要求之外，勤務之餘亦應注重員警個人健康身體。建議各單位於空間及經費許可之情形下，可設置簡易之健身房或購置簡易之彈力繩、懸吊式訓練帶等運動工具，在常年訓練時教導員警飲食營養、自體訓練動作、運動傷害預防等專業知識，將運動習慣帶回工作場所，培養持續運動健身之好習慣，將有助於提升員警工作效率及生活品質。

### 二、強化鑑識科學分析應用

刑案現場證物為司法機關偵審的重要參考依據，這代表著從刑案現場至物證鑑驗過程必須朝向更嚴謹及完善之要求。本次受訓選修到唯一的鑑識課程，課堂上與老師交流國內、外鑑識勘察經驗，就現場勘察及DNA 鑑定應用作分享建議，以提升鑑識與偵查能量。

- (一) 3D 雷射環景掃描器記錄測繪：FBI 勘察小隊支援各州大範圍重大刑案現場勘察，會應用 3D 雷射環景掃描器進行全面性景掃描記錄跡證相關位置與距離，並以 3D 繪圖軟體建模繪製實景，有利於事後現場重建及法庭作證使用。新北市政府警局（以下簡稱本局）刑事

鑑識中心於 109 年已採購 1 臺 3D 雷射環景掃描器及軟體，現已開始於大範圍重大刑案現場中使用，並由專人以軟體編輯儲存，未來在國民法官新制下，將有助於鑑識人員出庭作證時，還原呈現刑案現場狀況作爭點說明。

- (二) DNA 鑑識分析應用：隨著 DNA 鑑定技術的快速發展，在犯罪偵查應用也越來越多，如微量 DNA 鑑定技術、快速 DNA 鑑定儀器(Rapid DNA) 及遺傳族譜分析 (Forensic Genetic Genealogy) 等應用，本局刑事鑑識中心成立之 DNA 實驗室除持續精進微量 DNA 鑑定技術，並已於 108 年購 1 臺 The Rapid HIT System 快速 DNA 型別分析儀，目前僅使用於犯罪嫌疑人口腔棉棒鑑驗，未來將研究各種不同刑案現場檢體之應用，以快速協助重大刑案或緊急案件的鑑驗；另外有關遺傳族譜分析，美國因有多家基因定序之廠商及比對平臺 GED match 基因資料庫，進而可建立族譜關聯進行遺傳基因學調查，未來將持續追蹤美國遺傳族譜分析技術的發展。

### 三、參考美國表彰因公殉職或受傷員警

美國警察週所舉辦的殉職員警燭光守夜活動，每年都吸引來自全國數以萬計的民眾、各州警察及警眷共同參與，該活動紀念全美因公殉職的員警，公開表彰了他們在為治安服務中的犧牲奉獻；另全國執法人員紀念基金會創立殉職員警紀念網站 (Officer Down Memorial Page：<https://www.odmp.org/>)，讓警眷及親友能緬懷員警生平事蹟，也讓大眾知道他們的精神永遠不會被遺忘。

因此，國內在每年警察節或特定節日中，亦可參考美國舉辦燭光守夜、追思會等紀念活動或成立專屬紀念網站來向因公殉職或受傷員警致意，表揚其事蹟，將有助於凝聚警察團體向心力，創造警察勇敢無私的形象，獲得社會大眾對執法人員支持與認同。

#### 四、行前文件準備及體能訓練

參訓人員在通過美國聯邦調查局總部的資格審核、電話訪談及筆試測驗後，需填寫參訓的相關表單，並完成體檢報告及施打相關疫苗才能參訓，因整個體檢及施打疫苗流程需花較長時間，且表單中的「提名表」及「體能表現評量表」在填寫及記錄完，要由單位主官簽名背書，建議日後參訓者若收到體檢文件時，應該要儘速前往醫院進行相關體檢及疫苗接種，提早填寫完成相關表單並簽請鈞長雅簽英文名字，以免在文件繳交期限前無法完成所有規定項目，造成資格不符而無法順利參訓。

此外，美國聯邦調查局國家學院是學科課程與體能訓練並重，體能訓練包含「體育課」及「體能挑戰」兩大部分，結訓前還有 10 公里森林障礙路跑 – 黃磚挑戰，這項挑戰是完成學院訓練的重要傳統之一，因此，建議日後參訓者於參訓前應加強自我跑步及體能訓練，除可維持個人身心健康，更能在學院的各項體能挑戰中爭取卓越表現。

## 伍、結語

美國聯邦調查局國家學院訓練班因COVID-19新冠肺炎疫情，在停招2年後，於今年首次開放國際執法機關派員參訓，本人有幸通過內政部警政署遴選獲派參加，從行前語言、紀念品的準備，到完成為期10週的體能及學科課程，無不以兢兢業業的態度，盡力表現專業能力。受訓期間除了在各種場合介紹臺灣美麗的山水風光、警察親民熱情形象及民眾對警察高治安滿意度外，並在國際之夜以臺灣美食、美酒讓美國各州及世界各國學員對臺灣留下深刻印象，有效發揮警政外交，此外，還將臺灣警察臂章介紹投稿在FBI執法人員公報中，並於今年6月獲選刊登，提高我國警察國際能見度，讓世界看見臺灣。

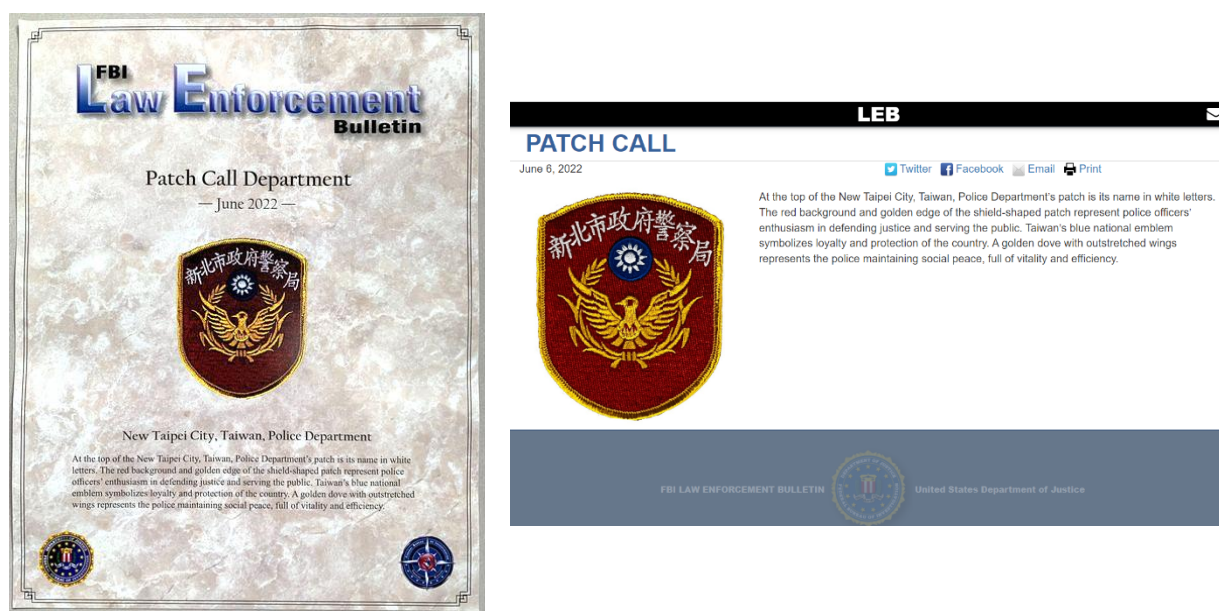


圖28：FBI 執法人員公報-臺灣警察臂章介紹（左）；FBI 網站專欄介紹（右）。

本期參訓學員來自美國各州及全世界26個國家，再加上學院內授課老師及協助處理行政事務人員，總共多達快3百人，為維持良好公務禮儀，強化與他國人員間交流互動，紀念品的準備就相當重要。本次受訓除內政部警政署國際組協助準備警便帽、臂章、盾形袖招徽章、紀念幣、領帶等物品外，本局人事室、後勤科、犯罪預防科亦協助提供本局臂章、領帶夾、中國風餐具組等物，相關紀念品均能代表臺灣警察特色及國家文化，備受師長及同學



喜愛，對於建立關係、增進友誼大有助益，特別在此表達感謝。

本次受訓能順利成行並平安返國，首先感謝各級長官的支持、指導與肯定，其次感謝出國期間本局刑事鑑識中心同仁分擔個人工作業務的辛勞，而在美國期間，特別感謝內政部署派駐華府之警察聯絡官王正和提供各項貼心之行政支援，以及臺美警消之友協會副會長陳明升、臺北經濟文化代表處法務秘書陳季竹在國際之夜的贊助幫忙。最後感謝家人在背後默默的支持與鼓勵，讓本人在沒有顧慮的情況下，得以在國外通過重重考驗完成訓練，達成人生中預料之外的目標，實現這難能可貴的夢想。



圖29：聯邦調查局局長 Christopher Wray 頒發畢業證書。



圖30：聯邦調查局國家學院第 282 期第 1 班畢業照（第 2 排右 2 為本人）。