

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司
派駐印尼臺印貨櫃倉儲物流人員
工作報告（第 1 次）

服務機關：高雄港務分公司棧埠事業處

姓名職稱：吳大維 副理

派赴國家：印尼

出國期間：109 年 11 月 15 日至 111 年 1 月 16 日

報告日期：111 年 1 月 21 日

一、派駐緣由

臺灣港務公司與陽明海運股份有限公司及印尼當地股東於 107 年 5 月合資成立臺印貨櫃倉儲物流股份有限公司(下稱臺印公司)，該公司於印尼泗水設立營業據點，經營貨櫃堆場及物流倉儲業務。

依合資協議書規定，臺印公司總經理由臺灣港務公司推薦人員經臺印公司董事會通過後委任。派駐人員所擔任臺印公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，如現場作業、貨櫃堆置情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控及業務拓展等等業務。

因臺灣港務公司前推薦擔任臺印公司總經理之人員任期自 107 年 5 月至 109 年 5 月任期屆滿，職奉派接任臺印公司總經理。惟受新冠疫情影響，印尼政府暫緩入境簽證申請，隨印尼疫情趨緩，職於 109 年 11 月前往印尼赴任並辦理工作業務交接。

二、工作紀要

(一) 赴任前準備

印尼自 109 年 7 月 1 日起，因新冠疫情影響，為管控外籍人員入境，調整申辦流程，需臺印公司向 BKPM(外資投資管理處)申請取得推薦信後，再持推薦信向勞工局申辦新增外籍員工，獲准後，再由移民局直接簽發工作簽證 C312 及居留證 KITAS(電子檔)，並直接持工作簽證 C312 入境印尼，並於入境時直接辦理領取居留證 KITAS。

Figure 1: BKPM Recommendation Letter, Labor Bureau Approval, Visa, and KITAS

(二) 赴任交接

職奉派赴任並與本公司原派駐人員進行為期 3 週的職務交接作業，交接內容包含召開董事會、客戶交接、現場作業管理、財務稅務管理、當地民情風俗、里鄰合作情形等。



圖 2: 各項業務交接

(三) 日常貨櫃堆場經營及管理

1. 現場巡查及異常狀況排除

- (1) 巡視現場作業情況及貨櫃堆存發放情況，及巡視糾正作業缺失，如環境髒亂、櫃門未關、貨櫃未依同方向堆置等。



圖 3: 巡視現場作業

- (2) 監督貨櫃維修及清洗情況：

貨櫃維修及清洗業務為臺印公司重要收入來源以及重點服務項目，在全球航運市場缺櫃下，提升貨櫃維修及清洗效率，滿足客戶需求及時備妥空櫃供給乃為維持公司競爭力重要的環節，故除透過電腦系統隨時監控貨櫃維修狀態外，並定時至現場視察維修狀態及貨櫃清洗是否確實。



圖 4. 貨櫃清洗及維修作業

(3) 巡視車機保養情況：車機保養包含潤滑油品、濾心定期更換作業(機油、變速箱油、齒輪油、液壓油等)、輪胎更換及實施定期調換輪胎順序以延長使用壽命，及各項機件潤滑保養作業等。



圖 5. 車機保養、維修、輪胎更換作業

(4) 場地維護工程:

a. 混凝土鋪面修補作業

場內原 RC 混凝土鋪面因機具及拖車於迴轉及轉彎處長期磨損之下，造成鋪面破損產生坑洞，為維持作業安全，於乾季時期安排包商在作業空檔時，敲除破損混凝土鋪面處，再以 AC 柏油修補。



圖 6.場地修補前後

b. 變電箱遷移作業: 因櫃場入口處變電箱時常遭到拖車撞擊，為避免意外發生及電力中斷影響作業，聯繫電力公司協助調整變電箱位置並黏貼反光貼紙。



圖 7. 變電箱修復及遷移作業

c. 牆壁及屋頂修復工程:

因印尼雨季時常伴隨強降雨及強風，造成場地圍牆及其他建築結構受損，需定期巡視並即時修復，避免造成更大損失。



(5) 汙染檢測及廢棄物處理

臺印公司已取得環保許可證，須依規定每半年實施環境汙染檢測(包含噪音、空氣、水質)及妥善處理事業廢棄物(廢機油、廢輪胎)。



(6) COVID-19 疫情及防疫措施

a. 110 年 7 月印尼新冠確診人數大爆發，疫情最高峰時，單日確診人數接近 6 萬人，為控制疫情，印尼實施大規模緊急社區管制措施，至 110 年 10 月後才逐漸降級解除管制。

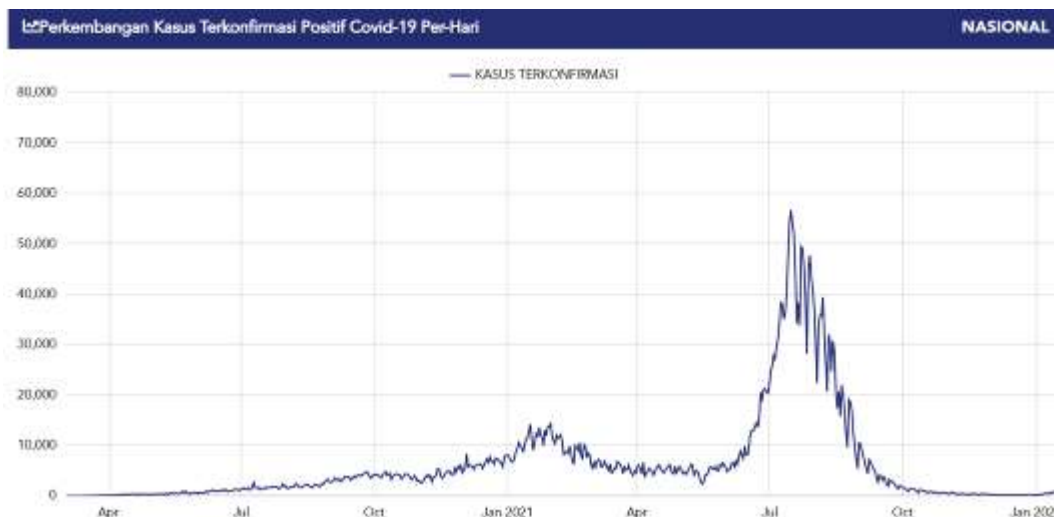


圖 10. 印尼每日新冠確診人數統計
來源: 印尼 COVID-19 處理工作組官方網站

b. 臺印公司疫情於 110 年 6 月底後出現第 1 起員工確診案例，隨即實施快篩並 PCR 檢驗後，期間陸續發現員工染疫，共累計 8 名員工確診，整體確診率達 33%。臺印公司針對確診員工，實施居家上班，並發給血氧機定期追蹤員工狀況，所幸未引發工作場域內群聚感染，確診員工於 110 年 8 月 4 日 採檢 2 次陰性後，全員恢復正常上班。

內勤	63%	經理部門	1 人
		人事總務部	2 人
		財務部	2 人
外勤	37%	作業部	3 人

表 1. 臺印公司確診新冠肺炎人數(自行統計)



圖 11. 臺印員工染疫情況

c. 防疫措施：為降低接觸風險，臺印公司每月配發足額口罩並強制員工配戴，增設辦公室隔板、收費及管制站櫃台增設擴音設備、定期消毒、每月實施快篩、居家上班、分區分流上班等措施，降低員工於工作環境中群聚感染的風險，以維持公司正常營運人力。



圖 12. 臺印防疫措施

(7) 資產及庫存盤點作業：

每半年進行一次庫存料件及資產清點，確認庫存料件、油品是否與表相符及資產是否短缺或損壞。



圖 13. 資產及庫存盤點作業

(8) 企業誠信宣導：

110年6月，雅加達地區貨櫃堆場因員工長年向拖車司機索取小費，經拖車司機向印尼總統反映後，指派警察總長取締。共計2家堆場數名員工被逮，被迫暫時停業。為防止此惡習影響臺印公司企業誠信，即刻加強宣導請勿向客戶索取小費及拒收小費，並印製拒收小費看板張貼於場內。



圖 14. 拒收小費看板

(9) 業務推廣及拓展

a. 客戶參訪:

邀請航商客戶參訪與視導現場實際作業情況，並定期討論作業遭遇困難，相互合作支援事項等。



圖 15. 客戶參訪

b. 尋找拓展場域

因臺印現址場地無法再拓展營運規模，若未來櫃量增加或朝倉儲業務發展，需另尋適當場地增闢營運面積，故若泗水地區有適合的場地出租或出售，皆前往勘查及留下報價資料等，以便做業務拓展評估。



圖 16. 場域勘查

