

出國報告（出國類別：其他）

## 第 44 屆世界醫院大會 (視訊報告)

服務機關：衛生福利部基隆醫院

姓名職稱：林慶豐院長、張皇瑜主任

派赴國家：台灣，中華民國

會議期間：110 年 11 月 8 日至 11 月 11 日

報告日期：111 年 1 月 8 日

## 摘要

國際醫院聯盟第 44 屆世界醫院大會 2021 年 11 月 8-11 日於西班牙巴塞隆納 Palau de Congressos de Catalunya 舉行，由加泰隆尼亞醫院協會(Unió Catalana d' Hospitals, La Unió)主辦，主題為“People on board, transforming healthcare”。大會邀請多位重量級的國際政府/非政府組織代表人發表演說，並有多場專題演講、分場論壇、口頭發表及海報展示、專案獎項評選及頒獎、醫院參訪活動等，為一年一度的國際性醫院大會暨學術研討活動。

今年因為 covid-19 疫情醫院無法派員實體與會，而以視訊方式參與。線上研討會討論到的議題多元務實，尤其聚焦於幾個當今全球注目的議題：疫情的因應對策及影響、氣候變遷減碳議題、AI 技術大數據運用層面....等。幾場重量級講座尤其強調醫療照護計畫甚至醫院管理應以病人為核心考量，全人全面的規劃執行。

## 目次

壹、 目的.....	4
貳、 過程.....	5
參、 心得及建議.....	8

## 壹、目的

人工智慧資訊科技的發展，大而準確數據的實現應用在醫療健康護理產業，在這個快速流動無邊界無國界世代，數位健康如何改變衛生系統的運行方式和醫療保健的提供方式，藉由這樣一個觸及全球醫療保健相關人員的平台，各界專業人士一起交流討論價值驅動的轉型，使組織能夠靈活地快速適應變化，解決加速創新採用的問題，尤其是在目前這樣一個疫情災難衝擊的時候。真正關鍵的，還是病人，人們處於醫療保健系統轉型的中心，如何將人民置於健康和護理的中心，以人為本的關懷治療，這才是改善醫療保健的驅動力！

## 貳、過程：

研討會特別主題摘要陳述如下。Barcelona 兒科醫院的創新研究分享，院方讓兒童家人一同參與從開始的開創討論到執行推廣都以病人為核心考量這樣的概念與我們聚焦看重的全人概念不謀而合。

在Catalonia，自1992年以來每年有數百萬人熱情的參與改善大眾健康的倡議活動她們公開分享疾病經歷很多人在一次次的團體集會中捐款或者奉獻自己的時間與心力在各城市街道舉辦的相關活動這樣的動員投入30年後提高了公眾對於疾病的認識，在預防，診斷，預後和治療許多疾病和健康情況方面都能取得切實的改善，迄今募集了2.16億歐元可用於改善人們生活的研究，也有助於支援近千個研究專案中1,500個研究團隊和8,600名研究人員的經費。人們的情感，努力，信任和團結是研究的驅動力，可藉以提高患者的品質和預期壽命，它被稱為La Marató de TV3和Catalunya Ràdio，這樣的公民總動員確實令人稱羨！

醫院數位化轉型戰略的講座，智慧醫療是當今的焦點，如何運用資訊結合人性，運用在改善精進醫療產業，是各國的重點。這部分的目的在為數位化如何影響和將如何影響新醫院服務的發展提供願景，通過人工智慧工具，利用數據生態系統提高內部效率，並通過部署集中運營的遠端監控服務擴大其社區覆蓋範圍。

MAFLD會議由Barcelona大學和歐洲肝病協會主辦，由歐洲創新與技術研究所（EIT）Health資助（FISPLAT）贊助。代謝相關性脂肪肝病（MAFLD）影響約高達25%的人口，並與各種代謝合併症有關，主要是肥胖和代謝症候群。MAFLD的首要治療策略是通過改變生活方式，特別是飲食和運動來減肥。肝病患者最常被污名化，導致低自尊和生活質量受影響，任何醫療照護與健康教育計劃都應該考量到病人個人的需求，以病人的意見為至要。

以病人為中心的概念在這些研討會中不斷被提及，Vall d'Hebron醫院和液化空氣醫療集團分享他們運用在醫療保健方面的經驗。主題為：基於價值的醫療保健：真正以患者為中心的方法，以價值為依據的醫療保健是一種醫療保健模式，提供者根據患者健康結果來獲得報酬。根據基於價值的護理協定，提供者因說明患者以循證方式改善健康情況和过上更健康的生活而獲得獎勵。基於價值的護理不同於按服務收費或按人頭計算的方法，後者根據提供者提供的醫療保健服務的數量獲得報酬。基於價值的醫療保健中的「價值」來自衡量健康結果與交付結果的成本。

世界各地的醫療保健系統越來越多地採用這樣基於價值的醫療保健（VBHC）架構。會議中在3位重量級發言人的主持下，從國際角度並通過實際實例瞭解可用的解決方案，這些解決方案可以進行干預，以獲得對患者真正重要的關鍵結果，從而改善醫療保健。會議由國際製藥商協會聯合會贊助。COVID-19危機在生物製藥領域創造了一個獨特的環境，可以快速追蹤研究開發，加速實施，講者從內幕故事，深入說明該行業如何應對這種不斷發展的大流行，同時又不忽視其他迫在眉睫的健康安全威脅，如抗菌素耐藥性。競爭對手之間聞所未聞的合作以及與監

管機構和全球公共衛生行動者的合作前所未見。

醫療保健業原本一直是最抗拒改變的。這次應對COVID-19大流行，全球各國，醫療保健供應商迅速崛起，以應對以前幾乎無法想像的挑戰，我們正身處這巨大的轉變之中。在韓國醫院協會主辦的韓國醫院在COVID-19時代和之後的轉型演變講座中，韓國人口老化的速度其實是全球最快的，但大家只知道他們IT技術的發展，在運用IT技術的發展以適應人口老齡化方面，在這次COVID-19危機之前，就已經嘗試了許多轉型，COVID-19危機使這些努力浮出水面，並加快了速度，演講者分享了他們對COVID-19時代及之後韓國醫院轉型演變的經驗和見解。

幾個月來，COVID-19已在全球大肆蔓延，這樣突發的重大災難暴露了各國衛生系統不足、社會保護差距和結構性不平等等重要議題。大流行使得人們更加迫切地希望尋求全民健康覆蓋，這是實現人人享有健康的關鍵政策。在2019冠狀病毒病如何影響全民健康覆蓋：全球非政府組織的觀點會議中，探討了大流行如何影響全民健康覆蓋的進展，以及一些主要國際非政府組織代表的建議。

香港醫院管理局為管理2019冠狀病毒病大流行而採取的策略，會議由香港醫院管理局主辦。新冠肺炎疫情突然大規模激增，是醫院管理局（醫管局）面對的一項主要挑戰。醫管局採用策略性醫療系統的整合方法，以節省醫管局醫院的急診及基本臨床服務的能力和資源，同時透過服務轉移、服務重構及透過電子方式加強病人支援，以管理疫情激增的需求。此外，房委會亦設置社區治療設施（CTF），使用賦予新用途的展廳，重新設計為醫療環境，以應付新冠肺炎疫情的激增。此外，醫院管理局總部重大事故控制中心（HOMICC）亦作為系統的連接中心，透過醫管局內不同主責單位與外部各方的緊密合作，加快病人分配過程。分享了房委會的整體策略、使用CTF的挑戰等內容。

國際衛生服務協會主席薩利姆·哈沙姆博士論文演講：突破醫院的圍牆：無處不在的無縫醫療體驗，家庭醫院在COVID-19時期打破醫院的圍牆。演講者通過加強在家醫院（HaH）計劃，說明他們在Barcelona一家大型三級大學醫院應對COVID19大流行的經驗。HaH部門藉由三種不同的途徑：住家、醫療酒店和虛擬醫院，治療COVID-19患者，不只依需求提供了不同程度的護理強度，也大大減輕醫院的負荷。HaH還推動了其他針對非COVID患者的先前規劃計劃，大幅縮短平均住院天數。（HAH）為在早期返家但仍需要氧氣的COVID-19患者建立了一個流程。目標是讓病人安全返回家中，保留醫院的床位給最嚴重的病人使用。該流程於2020年11月建立，並於2021年5月仍在運行。從每週5名患者，增加到每天7名。超過450名患者接受了治療，同時治療了多達115名患者。包括的患者數量，避免的住院人數和患者滿意度證明了該專案的成功。它通過在家中強制實施快速入院，整合遠端醫療，增加當地護士的使用以及通過區域患者資訊系統共享數據，大大改善原有狀況。

環保的議題此次研討會依然有著墨探討。IHF發展領導力特別小組主辦的-醫療保健領導者如何應對氣候變化的挑戰會議題到，氣候變化有可能成為我們這一代人最大的公共衛生威脅。隨其對環境和社會的影響變得越來越明顯，醫療保健

行業不可避免的需要引領應對這場全球危機，並通過減少自身的碳足跡以身作則，持續發展推動，這是醫療保健行業要面臨的長期挑戰，需要多年的承諾來實現國家和全球氣候變化目標。特別會議中匯集來自世界各地的醫療保健管理人員，分享他們在各相關組織中推動計畫專案的經驗與組織宣傳的故事和策略。氣候正在發生變化。美國每十年至少要變暖一度。我們正在經歷更頻繁和更強烈的惡劣天氣事件。我們正在經歷疾病媒介的移動和不斷變化的健康威脅。面對這些變化，醫療保健系統必須適應，並且必須制定彈性計劃。醫療保健系統通常迴避對其氣候足跡負責。依照目前狀況，我們知道醫療保健行業約占美國經濟的20%；美國溫室氣體排放量的10%；佔全球溫室氣體排放量的5%。美國國家醫學科學院決定呼籲該行業採用新規範，醫療保健行業應負起保護每個人健康的道德責任，並將環境保護納入重要政策。

2021年IHF青年執行領導者（YEL）為全球年輕醫療保健人才提供了與同業會面，討論當前趨勢和挑戰交流的機會，他們採用全球和跨學科的視角熱烈的討論了4個問題：1. 全球不同的醫療保健系統如何利用數位技術來推動系統性變革；2. 邁向健康與護理服務綜合概念模式：價值驅動轉型；3、如何應對現代轉型，保持人文關懷；4. 在COVID-19大流行期間，僱主-雇員在支援一線HCW福祉措施方面的作用。從2021年4月開始，第三屆YEL計劃跟來自18個國家的31名參與者，他們成為其醫院，地區或國家的聲音，在有影響力的國際對話中代表，並與更廣泛的醫療保健界分享，對於年輕世代的承繼與永續推展，這確實是一個很有效益也有智慧的作法！

### 參、心得及建議：

營養室很榮幸能在這樣的國際盛會中，將醫療營養健康促進業務成果，以論文海報參展的方式分享交流（題目是：Integrating Medical Resources to Provide Comprehensive Services Regarding Health-promotion through Diet 整合醫療資源全面地提供健康促進飲食生活技能服務）。在醫院執業營養師相較於其他領域的營養師，優勢就是具有完整全面的專業醫療資源可作為後盾。依循本院健康促進醫院宗旨，我們致力於運用這樣的優勢，整合相關資源，希望能更好的、更全面也周全的，藉由日常生活可近方式，提供民眾專業高品質的營養照護，藉以強化個人健康促進飲食生活技能，促進大眾的健康。本院營養師針對三大對象族群：醫院員工、住院病人及社區民眾，依照個別需求整合醫院資源，規劃辦理創意活潑的健康促進專案計畫。例如最受員工喜愛的饗樂廚房計畫：由營養師結合廚師針對治療飲食設計居家實際可行菜餚實地同步教作，包含：地中海飲食、麥得飲食、得舒飲食、體重控制等主題，個人自備容器完成菜餚後帶回與親友分享更增學習樂趣與效益。病房長輩們的快樂餐，由營養師與廚師設計簡易的健康點心，帶著長輩們自己動手做，並快樂共食，除了營養室，還結合了社工師、護理師、物理治療師一同進行，活動刺激了長輩們手腦活動，在社工帶動歡樂的氣氛之下長輩們開心共食，食慾提增，身心健康。又或者是為了弱勢的社區團體機構，如：華山基金會、智障者家長協會，結合了社工師、物理治療師提供民眾及各類機關團體相關切合服務。活動辦理期間亦將蒐集相關資料，電子媒體宣導行銷醫療營養知識，以求更深廣推行健康促進生活至大社區民眾。各界反應良好，平均滿意度高達 91%。營養室團隊以健康飲食教育、治療飲食提供及健康餐點教作方式，針對醫院員工、病人及社區民眾三大族群，全面提供健康飲食生活技能教育，鼓勵全民執行健康飲食生活型態，活動執行成功達到了全民開心滿意目標。

醫院不僅提供疾病治療功能，更重要的是疾病預防、健康促進飲食生活方式教育，這是賦能，是提升大眾健康的作用。世界醫院大會提供了一個獨特的全球論壇，彙集了國際醫院聯合會成員、醫院、衛生服務和醫療保健組織的領導者和決策者，討論當前焦點重大議題，分享知識和執行成果，交流新的想法和創新並與來自國際醫療保健界的其他高級管理人員建立聯繫交流溝通，是 360 度學習和知識共享體驗的理想場所。

醫療服務工作龐雜繁重，如何運用各方力量，有效的整合各界資源，實現高效能多目標群體的健康促進維護，至為重要。此次視訊研討會收穫良多，在日常相關業務上，關於全人照護、健康促進的部分經由研討會，從更寬廣的視野帶來了不同的作為分享，也希望我們醫院的模式能給他國帶來一些激發。