

出國報告（出國類別：其他）

## 參加護理國際研討會—國際護理大會研討會視訊報告

服務機關：國立陽明交通大學附設醫院

姓名職稱：賴妙娟/護理師兼任護理長

賴品欣/護理師

派赴國家：阿拉伯聯合大公國(視訊會議)

出國期間：110.11.02~110.11.04

報告日期：110.11.12

## 摘要

2021 年國際護理大會以 Nursing Around the World 為主軸，於 11 月 2~4 日召開，會中發表最新研究成果。共有 132 個國家、5500 多人參與。臺灣護理學會亦熱烈參與，以展現臺灣優質的國際護理學術水準與實力，透過會議習得各國優秀措施並以為標竿，監事李選教授更榮獲克莉斯汀雷蒙獎。

研討會中演說：護理領導力、流行病與全球大流行、護理法規及教育、品質與安全、護理照護與進階護理、護理人力、全球健康挑戰、數位醫療與創新…等議題。職亦投稿 E-poster 1 篇探討運用概念圖對護理人員缺血性心臟病照護之學習成效。國際會議多以英語為主，建議醫院可定期辦理提升簡報、英語能力等課程，提高外語檢定之獎勵方案，以提升臨床人員人文知能與素質，為邁向國際化教學醫院做準備。

## 目次

壹、目的.....	第 1 頁
貳、過程.....	第 1-4 頁
參、心得.....	第 5-6 頁
肆、建議事項.....	第 6 頁
伍、附錄.....	第 7-10 頁

## 壹、目的

兩年一次的國際護理大會(ICN Congress 2021 - Nursing Around the World) 於 2021 年 11 月 2-4 日召開，會中發表最新研究成果，研究成果摘要均需具高度影響力、開創性及新聞價值之內容或資料。接續 3 日的研討會重點包含: Nursing Leadership 護理領導力；Epidemics and Pandemics: Nurses' Experiences, Responses and Policy Recommendation 流行病與全球大流行：護理人員的經驗、因應及政策建議；Nursing Regulation and Education 護理法規及教育；Quality and Safety 品質與安全；Nursing Care and Advanced Practice Nursing 護理照護與進階護理；Nursing Workforce 護理人力；Global Health Challenges 全球健康挑戰；Digital Health and Innovation 數位醫療與創新。

臺灣護理學會與各家醫院均鼓勵護理人員投稿參與，以展現臺灣優質的國際護理學術水準與實力，更可透過會議了解與學習各國護理現況，並以優秀者為標竿。職亦以臨床研究投稿 1 篇以為國際交流” The Effects of Concept Map on Nurses Ischemic Heart Disease Care Learning” 探討運用概念圖對護理人員缺血性心臟病照護之學習成效。

## 貳、過程

2021 年國際護理大會(ICN Congress 2021) 原訂於 2021 年 6 月 5 日至 9 日在阿聯酋阿布達比舉行，由阿聯酋護理協會(Emirates Nursing Association)主辦。因應 COVID-19 公共衛生問題和旅行限制，改於 11 月 2~4 日以創新的虛擬會議形式將各國護士理協會成員們齊聚一堂，共有 132 個國家 5500 多人參加與。臺灣護理學會監事李選教授榮獲 ICN Christiane Reimann Prize 克莉斯汀雷蒙獎（第 1 位獲獎的華人）。

英國前首相戈登·布朗向世界護理發出衷心的支持信息稱其為 “ambassadors of compassion”，他承諾確保護理師的公共服務、奉獻精神以及對世界健康的貢獻得到認可。演講中，新任命的世界衛生組織 (WHO)全球衛生籌資大使布朗

先生還敦促 G20 國家結束全球南北之間的疫苗不平等。最近幾個月，ICN 首席執行官霍華德·卡頓 (Howard Catton) 和布朗先生就疫苗在非洲和其他發展中國家的緩慢推出問題保持定期聯繫，這繼續使護士面臨嚴重風險。布朗先生對在大流行期間死亡的許多護士表示同情和哀悼。“沒有人會忘記一位幫助他們恢復健康並在他們沮喪時安慰他們的護士，我將護士視為世界的同情大使。悲劇在於，如此多的護士在試圖挽救生命、為了更好的健康事業而犧牲生命時失去了生命。” 布朗先生談到了全球南北差異對 COVID-19 疫苗供應的可怕影響，許多高收入國家，尤其是北半球，已為其 70% 的人口接種了疫苗，而許多低收入國家則僅成功為其 3% 的人口接種了疫苗，而迄今為止，只有 6% 的非洲人口接種了疫苗。他說，南北鴻溝意味著全球北方的國家正在有效地囤積未使用的疫苗，而全球南方的國家正在努力開展他們的疫苗接種計劃。“你知道控制傳染病可能是全球公益的最純粹的例子。在大流行中，除非每個地方的每個人都安全，否則任何地方的人都不安全。全世界都接種了針對 COVID-19 等病毒的疫苗符合我們所有人的利益，阻止任何國家奉行“以鄰為壑”的政策，這將限制拯救生命的疫苗的流通，這應該符合每個政府的利益。世界各地的任何其他醫療設備。”

布朗先生呼籲 G20 國家集團任命一名疫苗協調員，他將組織一個按月交付的計劃，將全球北方未使用的疫苗轉移到全球南方有需要的國家，並確保目前的 5 億疫苗短缺盡快根除。“然後護士、衛生工作者和全體人民都會感到安全。然後，我們可以為所有人接種疫苗，向所有國家的所有人提供：然後我們護士的工作可以令人滿意地出院”。

參加 ICN 虛擬大會的幾位知名發言人之一，聯合國前秘書長潘基文先生出席 ICN 大會，就護理在提供全球衛生和加強衛生系統方面的作用發表主題演講。他談到在擔任聯合國秘書長期間在製定聯合國可持續發展目標和製定“每位女性、每位孩子”這一全球婦女、兒童和青少年健康戰略方面的工作，潘先生呼籲各國政府和領導人投資於護理。“Nurses 可是實現持續發展目標和不讓

任何人脫隊的關鍵。護理對於動員合作、創新，在所有環境中為所有人（富人和窮人，年輕人和老年人，公民和移民）提供醫療保健是必不可少的。我們都有一個植根於健康、可持續性和繁榮的共同命運，讓我們在未來的歲月里為實現這一共同命運而努力。儘管我們目前面臨挑戰，但如果我們本著夥伴關係、創新、可持續性以及致力於擴大和提供所有人的醫療保健的精神共同努力，我們不僅會在這個充滿不確定性的時代堅持下去，我們還會茁壯成長……我們可以一起結束這可怕的流行病，它嚴重影響了世界各地的每一位護士，並悲慘地奪去了 115 000 名衛生保健工作者的生命”。 “我敦促您繼續前進，但請照顧好自己，包括您的心理健康。個人和社區、國家和聯合國都依靠護士及其重要合作夥伴的持續、英勇努力。您的工作對於加強衛生和保健提供系統的能力至關重要，以應對和提高對未來流行病、氣候衝擊和擴大的初級保健需求的準備”。

海倫·克拉克 (Helen Clark) 閣下與 ICN 主席安妮特·肯尼迪 (Annette Kennedy) 就全球應對措施和從 COVID-19 大流行中吸取的教訓進行了小組討論，挪威外交部全球衛生大使 John Arne Røttingen 和世界衛生組織 COVID-19 技術負責人 Mara van Kerkhove 博士，註冊護士兼美國國會女議員勞倫·安德伍德和塞舌爾護士兼衛生部長佩吉·維多將就護理領導力如何改變公共衛生和衛生人力發表演講。ICN 大會聽取聯合國人權事務高級專員、智利前總統米歇爾·巴切萊特 (Michelle Bachelet) 關於性別平等和賦予婦女權力的討論。

來自非洲地區的護理師在一系列生動的錄製和現場會議中展示了非洲大陸的職業動態。會議由盧旺達衛生部長 Ngamiye Daniel 博士介紹，他強調了護理的重要作用，並談到了加大護理培訓投資的重要性、非洲和全球護士短缺的問題，並敦促非洲大陸的護理師為了患者的利益通力合作。並討論非洲護士對 COVID-19 的反應以及在面臨短缺的情況下改善健康結果的挑戰。明確指出護理仍然是非洲醫療保健系統的支柱，任何對護理的投資都是對社區健康的投資。由 Nursing Now 聯合主席 Sheila Tlou 教授主持的小組討論非洲改善健康

結果的好處、非傳染性疾病、傳染病、護理在提供服務以幫助實現全民健康覆蓋和可持續發展目標，利用護理能力和建立可持續的關係。強調了許多挑戰，包括衛生部缺乏能夠影響政府最高級別衛生政策制定的護理領導，以及創建高級實踐護理職位的重要性，以便護理可以在其最高級別工作。一些國家率先採用護理主導的護理模式，特別是在初級保健和公共衛生以及艾愛滋病毒感染者的護理和治療方面。需要在非洲大陸進行額外投資的一系列領域包括基礎能力教育、教職員工（教育工作者）、護理監管的現代化、持續的專業發展以及護士理的領導、協作和研究。

11/4（臺北時區 11/5 凌晨 1 點）線上閉幕式，大會接力棒交給 2023 年 ICN 大會的東道主：加拿大護理協會，告別即將卸任的主席安妮特·肯尼迪 Annette Kennedy，並歡迎 2021-2025 新任 ICN 主席！閉幕典禮上，世界衛生組織 WHO 總幹事 譚德塞（Tedros Adhanom Ghebreyesus）頒發特別獎

“The Director General Health Leaders Award for Outstanding Leadership” 予第 28 屆國際護理協會 Annette Kennedy，表彰她對護理專業的終生貢獻與推動護理引領發聲。ICN 第 29 屆新任當選理事長 Pamela Cipriano 以“INFLUENCE 影響力”做為任期內的標語口號。強調：“影響力既是一種行動也是結果”。影響力有賴於說服力 (persuasion)，及影響他人思想或行動的能力。行動策略正是透過以專業知識做為決策者、問題解決者、倡議者及熱情，我們才能影響他人。以同理心及專業能力來取得病人及家屬的信任，進而對他們產生影響力。分享專業知識和承諾來影響護理同仁、醫師及其他臨床工作者。倡議保障護理師的行動來影響我們的立法者。促進健康和預防疾病的實踐來影響我們的社區，用護理引領發聲來影響醫療保健的變革。讓我們用勇氣來影響國家社會；即使在逆境中，我們也不退縮；才能創造更好的執業環境與護理專業的永續發展。

## 參、心得：

### 一、賴妙娟心得：

以“Nursing Around the World 全球護理”為主題，大會在一系列現場和互動活動中，接力傳遞不同地區護理，讓全球會員們有機會人在世界各地也能展示他們的護理專業知識和創新。此次 Congress 主題與內容豐富，開幕式有各國護理錄製影片、來自教宗的祝福、知名歌手 U2 以及脫口秀天后 Ophra 代表向全球護理師在 COVID-19 疫情期間仍堅守崗位照顧民眾健康，致上誠摯謝意，並為因公染疫甚至喪命的護理人員哀悼。透過影片中之照片、音樂，深切感受到護理師存在的價值，內容令人動容落淚。WHO 譚德塞專題演講呼籲公平疫苗注射、UN 前秘書長潘基文致意護理人員為國際衛生的奉獻減少嬰兒與婦女死亡率。Nick Carleton 博士和愛 Joe Tye 的公式，憾動我心與深思，可為培育護理 leader 訓練之參考：leadership 領導力 = CPR+VH Courage 勇氣、Perseverance 毅力、Resilience 韌性 + Vision 遠見 and Hope 希望 & reflections 反思 on 'what would Florence do' 。

面臨嚴峻疫情，各國護理專家均重視護理人力之留任和領導力訓練，護病比改善已是世界趨勢。反觀本院病人疾病嚴重度、收治屬性、儀器多樣化、週轉率均逐漸上升，以 ICU 為例:ECMO、CVVH…日益增加，護病比與護理人力卻仍與 15 年前一樣，照護品質下降導致病安事件、人員流動率增加均將增加醫院人事訓練成本支出，值得身為人力資源管理者之深思與研議。

感謝醫院研究計劃經費補助與長官們的鼓勵，並給予職豐富的經驗分享和建議。2021 年為職第 3 次在 ICN 發表，此次報告主題為” The Effects of Concept Map on Nurses Ischemic Heart Disease Care Learning” ，運用概念圖教學介入對不同程度的重症護理人員之缺血性心臟病照護認



知、態度、行為自我效能有所成效，建議醫療機構應針對各類護理人員運用不同教育訓練教學措施之參考以達最佳學習成效。此次雖是雲端 E-poster 卻仍須上傳解說 3 分鐘錄音檔，“學然後知不足，教然後知困”，期許自己繼續努力並加強英文能力以能溝通順暢。

## 二、賴品欣心得：

對於首次參加國際護理大會 ICN 學術會議，真的是無比興奮！在各國醫護界菁英於線上集聚一堂，一連三天針對護理現況、困境，以及未來發展，進行豐富精采的分享與護理理念倡議，使整場活動絕無冷場。雖然因疫情影響，將實體會議改為視訊國際研討會，對於無法親臨現場觀摩，感到有些遺憾，但一點也無法澆熄專家為護理理念與發展的推波，心中感到非常溫暖且充滿動力。

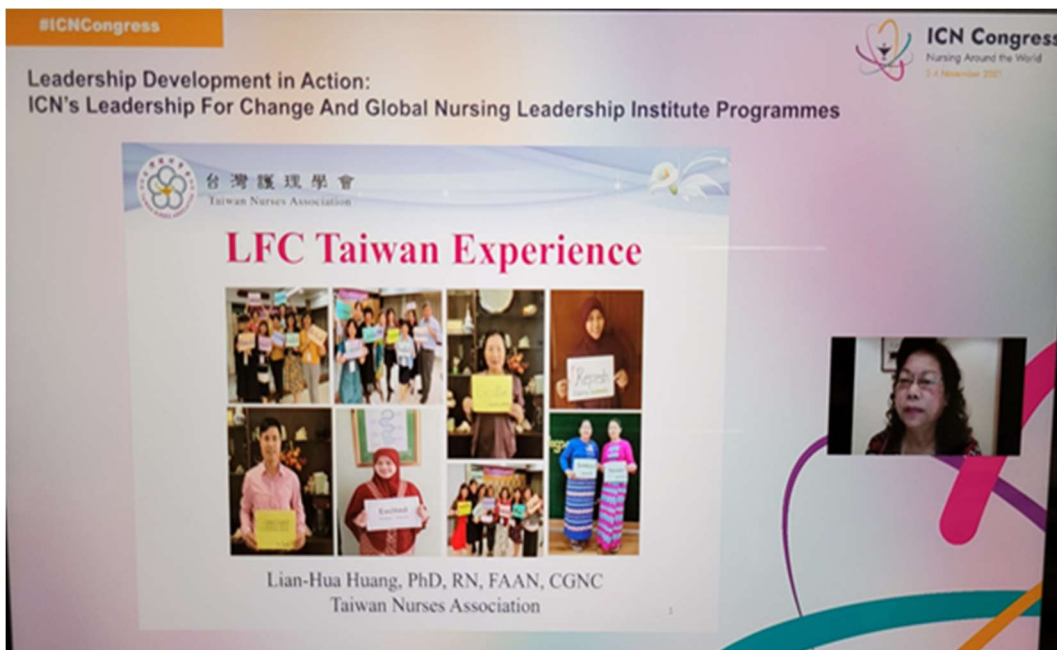
一連三天的洗禮後，對護理世界觀又有更深的能量獲得，對於護理科技技術的認知又有了很好的充實與啟發，期許自己繼續加油前進，待世界疫情獲得平緩，能再次踏上世界護理的第一殿堂。

## 肆、建議事項

- 一、國際會議多以英語、西班牙語、法語為主，為增進會議溝通與學習，建議醫院可每年定期辦理提升簡報、英語、溝通報告能力等課程，提高外語檢定之獎勵方案，以提升臨床人員專業之外的人文知能與素質，為邁向國際化教學醫院做準備。
- 二、代表臺灣、學會、醫院名義參與國際會議並發表之，事前準備與公假期間發表壓力不容小覷，生、心理負擔均不亞於上班日，無論約用人員或公職人員建議公假後均應給予適當之自假 OFF。
- 三、建議醫院續鼓勵護理人員參與研究發表(公假、公費、發表獎金…等)，以擴展視野、提升護理知能與照護品質。

## 伍、附錄

附照一：臺灣護理學會經驗分享，監事李選教授榮獲 ICN Christiane Reimann Prize 克莉斯汀雷蒙獎（第 1 位獲獎的華人）



附照二：Epidemics and Pandemics: Nurses' Experiences, Responses and Policy Recommendation 流行病與全球大流行

#ICNCongress



Ethical challenges of COVID-19: human rights and the rights of health workers

ICN Congress  
Nursing Around the World  
2-4 November 2021

#ICNCongress

## Lack of PPE – Personal Protective Equipment

«Colleagues have told me they feel like they are going into battle with paper shields and toy guns. We need these supplies now, not tomorrow»




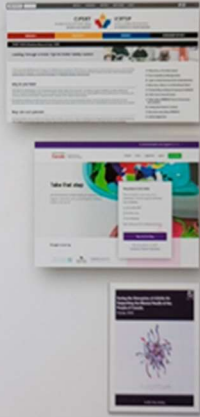
- Nurses and Healthcare workers have a duty of care to their patients based on **ethical obligations**: to restore health, relieve suffering and respect the rights and dignity of every patient but system have to **guarantee their safety**

#ICNCongress

ICN Congress  
Nursing Around the World  
2-4 November 2021

## Summary

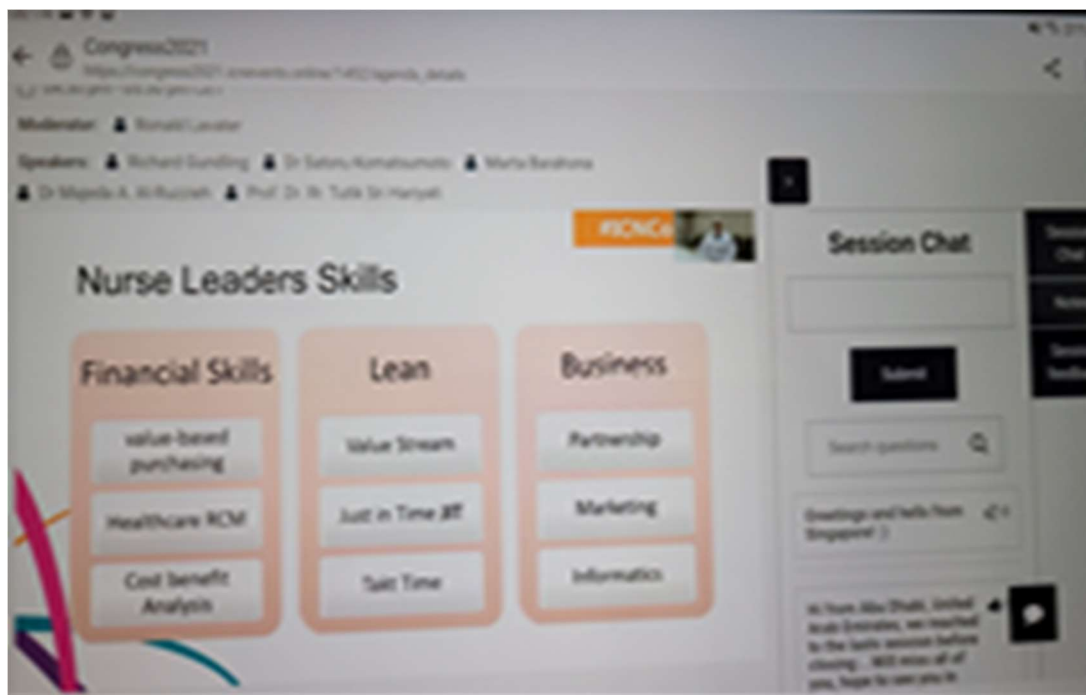
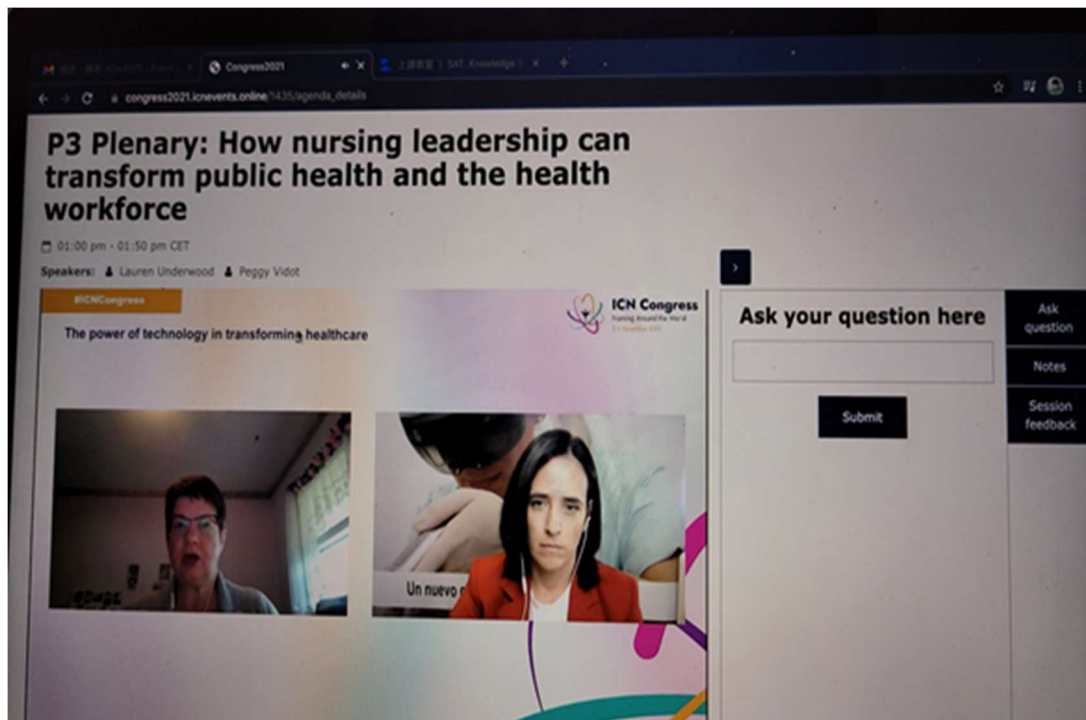
- Reframe expectations
- Implement sustainable, structural solutions
- You are not alone
- CIPSRT COVID Readiness Response Project
- Wellness Together Canada
- Royal Society of Canada



University of Regina

<https://www.cipsrt.ca/covid-19/>  
<https://ca.portal.qs>  
[https://rsc-irc.ca/sites/default/files/MHN2020\\_EN\\_1.pdf](https://rsc-irc.ca/sites/default/files/MHN2020_EN_1.pdf)

附照三: Nursing Leadership 護理領導力





附照四：賴妙娟護理長及賴品欣護理師視訊 E-poster 報告影像

