

出國報告（出國類別：其他－視訊會議）

參加國際警察首長協會第 128 屆年會 視訊會議報告

服務機關：內政部中央警察大學

職稱姓名：教授兼系主任賴擁連

派赴國家：視訊會議

出國期間：110 年 9 月 11 日至 9 月 14 日

報告日期：110 年 10 月 22 日

摘要

「國際警察首長協會 (International Association of Chiefs of Police, IACP)」是一個帶動警察專業的全球性重要組織。今年會議日期選在 2001 年紐約恐怖攻擊事件 20 年後的 9 月 11 日至 14 日，地點則選在美國南方路易斯安那州的紐奧良市。然而，由於新冠肺炎疫情緣故，今年經報請內政部核可後，以線上會議方式與會。

此次大會主題為「為成功做好準備：合作應對危機的戰略規劃」(Preparing for success: Strategic planning for collaborative crisis response)。而今年的重要子題則環繞於學術訓練充實、專業技能提升，以強化警察的應對 (The academic training to inform police response)，而大會安排四場主場演講，依序為美國政策研究協會 (PRA) 的資深研究員 Dan Areu 報告「如何讓順序攔截藍圖轉變至社區？」、佛蒙特州蒙比利埃 (Montpelier) 市 Brian Peete 警察局長報告的「新墨西哥州阿拉莫戈多警察局危機干預小組計畫」、阿拉巴馬州亨茨維爾 (Huntsville) 市警察局警官 John Hollingsworth 報告的「亨茨維爾警局的合作危機回應計畫」以及美國智力與障礙者發展協會 (The Arc) 的 Leigh A. Davis 女士報告的「刑事司法專業人士以及身心障礙社團之連結」。這四場主題演講乍看之下內容似乎歧異，但都是強調，當前的警務工作必須與其他社區部門和機構合作的重要性，並尊重身心障礙者在執法與司法體系上的權益。

IACP 歷任會長與臺灣警察部門維持良好關係，誠屬難得，而我國警察教育最高學府警察大學內之世界警察博物館更設有國際警察首長協會專區，參加每一年 IACP 年會，對於我國無論在警察實務與學術方面的增廣見聞，頗有助益。特別是今年主題鎖定在警察部門與其他社區機構的跨域合作，共同協助身心障礙者的警務與司法部門權益，在今日臺灣社會強調社會安全網以及對於精神障礙者的司法權益之重視，更深具意義，大會報告的經驗與分享，頗具啟迪之效益。

目次

壹、國際警察首長協會簡介.....	1
貳、參訪目的	1
參、參訪過程	3
一、IACP 年會主題	3
二、大會主場報告	4
三、大會安排研習坊	13
肆、心得及建議.....	13

壹、國際警察首長協會簡介

國際警察首長協會（International Association of Chiefs of Police, IACP）是世界上最大、最具影響力的警察領導幹部專業協會。IACP 在超過 165 個國家/地區擁有超過 31,000 名成員，是全球警政領域公認的領導組織，期許透過深思熟慮、進步的警察領導幹部來致力於達到更安全祥和的社會目標。自 1893 年以來，該協會一直是透過各國、各地區的警察執法部門發聲，並提升全球警政領域的領導力和專業精神，為全球警界社群服務。

此外，IACP 也以其透過形塑警察職業的專業性來增強社區安全的承諾而聞名。透過及時的研究、規劃和無與倫比的培訓機會，IACP 一直都在為現任和新任警察領導幹部以及他們所服務的社區機構和社會大眾做好準備，以成功地解決當今最緊迫的問題、威脅和挑戰。

IACP 是一個非營利性組織，總部位於美國維吉尼亞州的亞歷山大市（Alexandria, Virginia）。IACP 是《警察首長》（*The Police Chief*）雜誌的出版商，該雜誌是執法人員的主要期刊，也是 IACP 年會的主辦單位，每一年年會都是承辦世界上最大的警察教育和技術博覽會。此外，IACP 雖然稱為國際警察首長協會，但其所招募的會員是沒有級別限制的執法專業人員，即使非制服警察亦可以參加成為 IACP 的會員。

貳、參訪目的

2021 年國際警察首長協會（IACP）於 9 月 11 至 14 日於美國南方路易斯安

那州紐奧良 (New Orleans)。由於新冠肺炎疫情緣故，此次會議，經報請內政部核准，准予本校以線上會議的方式參加，因此並沒有實際出國考察與參訪，特此說明。長期以來，本校即為 IACP 的會員，前幾任會長，例如 Louis Dekmar (2018 年) 與 Paul Cell (2019 年) 均曾受內政部警政署之邀請訪台參加國際會議，並順道參觀本校，與本校建立良好友誼，對於強化本校與國際警察組織的連結，有所助益。今年會長為 Cynthia E. Renaud。



Renaud 會長，同時也是加州聖莫尼卡 (Santa Monica) 市的警察局長。在擔任聖莫尼卡警察局長之前，她曾擔任加州福爾瑟姆 (Folsom) 市的警察局長 7 年。此外，在此之前，她在也曾在洛杉磯的長灘警察局 (Long Beach Police Department in Los Angeles County) 工作了 20 年。在她的整個警察職業生涯中，她曾擔任過各種任務，包括巡邏員警、刑事調查和行政管理。Renaud 警長也是加州警察首長協會的成員，在標準化應急管理系統 (Standardized Emergency Management System, SEMS) 諮詢委員會和網絡安全工作組任職。她

上任會長前，曾任 IACP 執行委員會、財務審查委員會國土安全委員會委員和第一副會長。

參、參訪過程

一、IACP 年會主題

今年 IACP 於 9 月 11 日在紐奧良舉辦，而今年訂於 9 月 11 日舉辦，是適逢 2001 年 911 攻擊事件滿 20 年。因此，今年的主題為「為成功做好準備：合作應對危機的戰略規劃」（Preparing for success: Strategic planning for collaborative crisis response）。而今年的重要子題則環繞於學術訓練充實、專業技能提升，以強化警察的應對（The academic training to inform police response）。因此，大會希望達到：

1. 支持警察機構針對行為健康狀況和身心障礙者，制定和實施應對措施。
2. 促進警察、行為健康和身心障礙者之間的合作。
3. 分享一些以證據為基礎以及最佳實務經驗以應對危機。

其實這個主題，與臺灣目前社會大眾以及政府所重視的社會安全網有關，亦即目前社會上精神障礙人士的犯罪以及危害社會安寧秩序與行為，經常都是報警請求警察處理，這些精神障礙人士所涉及的罪行包含家暴、對人身的威脅恐嚇等，如果執法不過當，可能造成如 2019 台鐵嘉義車站鄭姓兇嫌刺殺員警身亡案；但如果執法過當，可能又涉及侵害人權之情事。再加上目前社會安全網的防護工作，雖然是衛福部主導，但警察同仁似乎不能置身事外。換言之，警察面對社會

上身心障礙者的脫序行為引發著社會與治安問題，堪稱是國際性議題。

此外，今年最大的特色在於與學術訓練機構的合作，邀請他們成為 IACP 的重要伙伴，包含辛辛那提大學 (University of Cincinnati)、司法部司法協助局 (Bureau of Justice Assistance, U.S. Department of Justice)、政策研究協會 (Policy Research Associates, PRA) 以及智力與障礙者發展協會 (The Arc, for people with intellectual and development disabilities)。

二、大會主場報告

今年大會安排四位來賓進行開幕式報告 (opening remarks)，依序為美國政策研究協會 (PRA) 的資深研究員 Dan Areu、佛蒙特州蒙比利埃 (Montpelier) 是警察局長 Brian Peete、阿拉巴馬州漢思維爾 (Huntsville) 市警察局警官 John Hollingsworth、以及美國智力與障礙者發展協會 (The Arc) 的 Leigh A. Davis。

1. 第一場報告

首先，美國政策研究協會的資深研究員 Dan Areu 的報告主題為「如何讓順序攔截藍圖轉變至社區？」(How sequential intercept mapping can transform communities?)。首先，他先介紹順序攔截模式。他認為民眾在刑事司法體系是以可被預測的方式進行移動的，因此，可以協助需要的民眾快速地獲得治療或處遇的；取得轉向的機會；及時的通過刑事司法系統(勿久留)；參與社區的資源。

順序攔截模式 (Sequential Intercept Model) 使用評估個案在社區接受治

療或處遇時最有效，因為他可以使用來評估刑事司法的個案之可用資源、可提供服務的落差和社區改變時的計畫。這些社區處遇或治療活動，最好是跨域整合，將多個社區系統相關利益之團隊予以整合，包括心理健康、藥物使用、執法、審前服務、法院、監獄、社區矯正、社會住房、健康衛生、社會服務、有生活經歷的人、家庭成員，以及許多其他人。

作為提供個案社區治療或處遇之規劃工具，社區可以使用順序攔截模型來：

- 全面了解精神和物質濫用患者如何依循 6 個不同的攔截點通過刑事司法系統：（0）社區服務、（1）執法、（2）初步拘留和初步法庭聽證會、（3）看守所/監獄、（4）復歸社區、和（5）社區矯正。（詳圖 1）

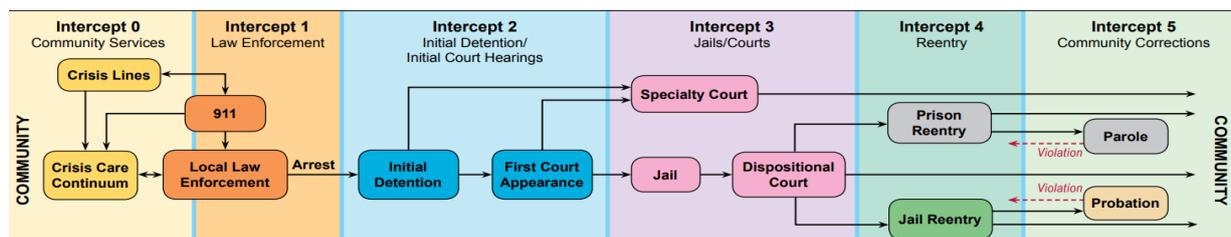


圖 1 順序攔截模式

- 為精神和物質濫用的成年患者盤點每次攔截的差距、資源和機會。
- 制定旨在改善精神和物質濫用的成年人的服務系統和服務水準的行動優先事項，以滿足其需求。

而在圖 1 整個順序攔截模式中，與警察較為有關者為攔截點 0 的社區服務與攔截點 1 的執法階段。攔截點 0 的主要任務 (key issues) 有三：1. 動員危機外展團隊和相關共同利害者。例如行為健康從業者 (醫療人員) 可以對經歷精神或物質濫用危機的個案做出反應，或者對渠等與警察的接觸做出共同反應；2. 急

診分流。急診部門（Emergency Departments）可以與行為健康提供者、動員危機人員和/或同行專家人員進行分類，以向處於危機中的個案提供支持。3. 警察與行為健康者之合作。警察可以與社區以及行為健康機構建立夥伴關係，並學習如何與經歷危機的個人互動，減少動不動就使用致命武器的機會。

攔截點 1 也有三個主要任務（key issues）：1. 調度員培訓。調度員可以識別精神或物質濫用者之危機情況並傳遞回報該信息勤指中心，以便請求危機干預小組支援與應對。2. 專精化的警察應對。警察可以學習如何與經歷過危機的個人互動，以促進參與治療，並讓執法部門與社區之間建立夥伴關係。3. 頻繁使用干預手段並於危機過後提供跟追服務（follow-up services）。警察、危機服務和醫院可以透過專精化的應對機制來減少 911 和 ED 服務的頻繁使用。

接著，在強化警務工作與社區相部門與機構合作部分，Dan Areu 提出跨域（cross-training）的概念，放棄各自本位主義，透過參加其他部門的教育與訓練課程，達到跨域教育的目標，具體做法包含：跨域部門的合作備忘錄（包含整合服務、異域溝通情資與數據分享以及夥伴關係建立等內容）、成功要素（包含工作團隊的協調與整合、經驗的分享與成功者的現身說法等）。而合作的伙伴，通常包含專業人士（社區政府部門或 NGO 團體）、社區伙伴以及家庭成員或支持者等，而服務的對象包含刑事司法系統的個案、精神疾患者以及藥物濫用者。而跨域支持的內容包含社交服務、教授賦予權力、健康照護、安置處所提供等。

之後，Dan Areu 套用上述的順序攔截模式說明新冠肺炎（Covid-19）期間，

該模式如何協助刑事司法系統進行改革與成功案例，包含協助警察回應外界危機處理的聲浪進而提升民眾的支持度、降低了警察的逮捕率以及降低了看守所的收容人數以及刑事司法系統如何與公衛系統合作協助相關的個案之案例。此外，他也介紹了幾個在美國各州例如德克薩斯、紐約、喬治亞、田納西、維吉尼亞以及佛羅里達等州成功的案例與與會人員分享。

2. 第二場報告

第二場係由佛蒙特州蒙比利埃 (Montpelier) 是警察局長 Brian Peete 分享「警察如何跨域合作成立危機干預小組」，成功達到社區安全維護的案例。一開始，主持人 McManus 小姐介紹這位局長。Brian Peete 目前是佛蒙特州蒙彼利埃的警察局長。他畢業於西北大學警察人力與指揮學院，擁有警察心理學碩士和社會學學士學位，並著重於強調就業關係之研究議題。從警生涯伊始，還擔任過芝加哥警察局的巡邏員、現場培訓官和情境模擬中心分析師。之後，曾在芝加哥市警察局督察長辦公室擔任首席督察員，也是擔任過刑事調查員。在領導蒙彼利埃警局前，他是新墨西哥州阿拉莫戈多 (Alamogordo) 警察局局长，從警資歷非常豐富。

他分享他在擔任新墨西哥州阿拉莫戈多警察局局长如何成功地整合社區跨域機構與資源，成立危機干預小組，維護社區安全。他報告中提到，他在擔任警職工作的 20 餘年間，深刻體會到社區警務工作必須要整合社區其他資源的力量，防衛社區安全，因此，在美國司法協助局 (Bureau of Justice Assistance) 以

及美國政策研究協會（PRA）支持與鼓勵下，他整合當地的司法機構與公共衛生部門（包含 NGO 團體），向 PRA 提出新墨西哥州阿拉莫戈多危機干預小組（Alamogordo, New Mexico's Crisis Intervention Team, CIT）方案。

2018 年 6 月，新墨西哥州阿拉莫戈多警察局有幸被美國司法協助局（BJA）選擇為危機干預小組試辦方案的四個警察局之一。並透過 PRA 的推動和協助，與社區跨域機構合作，共同發展 CIT 培訓計劃和回應模型。APD 從 Paso Del Norte Health Foundation 獲得了 211,000 美元的贈款，用於資助成立危機回應小組，小組成員包含一名心理健康專業人士、數位支持伙伴成員以及一名警察官員。

接著局長分享其撰寫此一計畫時所面臨的挑戰，這些挑戰可能也是其他警察局申請時所面臨的經驗，包含缺乏資助寫作的人員和撰寫經驗、培訓計劃是否彈性和可持續性、讓跨域之相關機構參與與開發回應模式（例如在他們的案例中，最後加入的是警察，不是以警察為主角去尋找跨域機構與專業人員）、尋找資源以克服專業和服務的差距（例如警察的衛生醫療專業很弱，一定要找這方面的專業人員補警察專業之不足）、缺乏內部與外部資源以及資源優先配置的問題。最後是在社區中推廣 CIT 這一概念，以獲得社區支持並確保未來的資金都能順利到位，繼續支持，因此，逐一記錄計畫進行的進展狀況與成效，是贏得計畫永續獲得支持的不二法門。

最後，他呈現一張趨勢圖為 CIT 電話求助數，從 2020 年 8 月至 2021 年 2 月

以來，總共的求助電話數達 409 通，其中從去年 8 月約 0 通，9 月 20 通，持續成長至今年 1 月的近 140 通。這半年的統計，求救電話數大幅成長，足以證明社區民眾對於 CIT 的需求，日益增加，對於社區民眾的健康與安寧的維護，達到了一定的成效。

3. 第三場報告

第三場報告者為阿拉巴馬州亨茨維爾 (Huntsville) 市警察局警官 John Hollingsworth(約翰霍林斯沃思)，他要分享的是該警局的合作危機回應計畫。首先，主持人介紹 John 的背景。John Hollingsworth 自 1986 年以來一直在阿拉巴馬州亨茨維爾 (Huntsville) 擔任警官。他於 2018 年擔任危機干預小組 (CIT) / 心理健康官員培訓協調員。他於 2020 年成為 CIT 首席訓練官，他也是 CIT 種子訓練官。John Hollingsworth 還在他所服務的警察局擔任了 14 年的人質談判官、15 年的公關室職員和 10 年的現場培訓官。他擁有哥倫比亞南方大學的刑事司法學士學位，並持有許多其他執法領域的證書。

亨茨維爾在 2019 年通過美國司法協助局 (BJA) 提供的贈款建立了危機干預小組 (CIT) 計畫。該贈款是司法協助局 VALOR 計畫 (Violence Against Law Enforcement and Ensuring Officer Resilience and Survivability 防止暴力侵害執法和確保官員的復原力和生存力) 的一部分。此一計畫獲得審查通過並經費捐助後，來自 3 個地區的警察機構、總共 50 名執法人員接受了專業人員的培訓。另大約有 20 名官員和相關利害關係人接受訓練後被認證為 CIT 培訓師。而

我的部門之任務，是聚焦於精神衛生社群中尋找領導者和利益相關者。

由於該市原先對於處於危險狀況的民眾遇到警察受理或轉介至警察局時，看守所或是醫療院所，下班後並沒有適當的人力與資源協助警察處理或安置這些處於危機的民眾，特別是專業的回應能力，警察頗為欠缺，經常造成民怨。因此，有了司法協助局所提供的經費協助成立危機干預小組（CIT）計劃後，阿拉巴馬州的一些市級、縣級和州級的首長、3 個 LEO 機構以及心理健康專業人員和警務人員，可以跨域整合在一起。此外，亨茨維爾市的 NAMI、危機服務、榮民服務組織、守望相助隊和一些社區賢達領袖也加入行列。再者，阿拉巴馬州心理健康聯盟成立於 2007 年，已經提供了許多額外的利益關係者相關的服務。而政策研究協會（PRA）精心策劃了 CIT 計劃的培訓和實施，並帶領該小組完成了順序攔截模式的開發。最後，PRA 幫助該部門制訂 CIT 戰略實施計劃，該計劃為建立危機回應系統提供了操作的路線圖。

自 2018 年以來，亨茨維爾市的 CIT 計畫持續成長並採取滾動式的檢討與修正，讓 CIT 運作更佳順利。例如，CIT 的上級指導委員會也透過建立一個 39 個床位的每天任何時段都能受理的接送中心來解決資源缺口之問題。另外，Well Stone 緊急服務站（WES）也增加了具有遠距醫療能力的 CIT 官員，並聘請了兩名碩士級臨床醫生來啟動嵌入式協同回應，希望在未來兩年內發展成為一個行動危機團隊機動性的回應社區的需求。

亨茨維爾市警察局的局長 McMurray（麥克穆雷）了解到 CIT 計劃的好處，

並致力於在全州推動更多的 CIT 官員培訓計畫。另外，在州議員 Rex Reynolds 的幫助下，阿拉巴馬州和平官員標準和培訓委員會（Alabama Peace Officers Standards and Training Commission, APOSTC）被說服來根據 CIT 國際指南將心理健康培訓標準從 8 小時改為 16 小時培訓，並從 2021 年所有的學院開始。足見 CIT 計畫與培訓機制在阿拉巴馬州逐漸推展並獲得肯定。John Hollingsworth 稱前該警察局正在與阿拉巴馬州心理健康部（ADMH）合作，在與阿拉巴馬州一些區域裡新成立的衛生醫療接送站啟動 CIT 區域培訓中心。同時，麥克默里局長也允許 CIT 培訓團隊前往阿拉巴馬州的其他機構提供 CIT 培訓並給予受訓過後的認證，換言之，在該州他們持續推動 CIT 計畫。

最後，John Hollingsworth 非常推崇順序攔截模式，認為每一個攔截點所提示的重點以及遇到的問題，就像是引指一般允許吾人瞭解每一個階段或攔截點所面臨的問題，又可以透過跨域整合的方式，將問題解決或提供一個思考方向，協助解決，他建立的一個處理事物的先後順序以及長短期目標。此外，制訂 CIT 實施計畫將成為警察部門和指導委員會建立真正危機應對團隊的指南依據。

4. 第四場報告

第四場主題報告係由戴維斯（Leigh Ann Davis）女士報告。她是美國智力與障礙者發展協會（The Arc）刑事司法計畫之主任。她同時領導美國智力與障礙者發展協會的國家刑事司法和身心障礙者中心（NCCJD）。她引導了 NCCJD 實現的一些具有指標性的培訓發展：通往司法之路，並熱情地致力於建立 NCCJD 和

The Arc 的 650 章網絡，作為有關司法和身心障礙者資訊與培訓的場所。此外，她也擔任聯邦和非營利機構的諮詢顧問，並為白宮官員提供這方面的指導。而她的使命是確保每位 IDD 患者有一個關照平台，並提供他們需要的培訓來為自己辯護，特別是在刑事司法系統中的涉訟案件。

在瞭解戴維斯女士的背景後，她介紹目前美國智力與障礙者發展協會（The Arc）正在推動的身心障礙者回應小組（Disability Response Team, DRT），這個計畫之目的是要將兩個團體之人員整合在一起，互相多多認識：刑事司法專業人士以及身心障礙社團連結。她的推動初衷是，她認為警察在執法以及刑事司法體系在受理身心障礙者違法事件時，由於對於身心障礙者的障礙程度或障礙問題，不甚了解，因此以處理一般市民違法的程序進行，反而造成負面效果。例如精神障礙者可能遇到警察會受到刺激，因而大吼大叫，但警察會以為一般市民的挑釁，進而逮捕，事實上如果去理解他們，其實不需要使用強制力即可將衝突事件彌平。

因此，她認為刑事司法體系中的執法人員、被害服務團體以及法律專業人員，應該屬於要與身心障礙社群互相理解的人員；同時，身心障礙社群中，家庭成員、身心障礙團體志工以及身心障礙者本身，也應該參與此一計畫，直接與刑事司法體系的專業人員直接對話，將需求與可能發生的問題和協助，透過溝通的方式，讓彼此瞭解對方，降低敵對意識，將有效化解衝突與對立。

所以，在身心障礙者回應小組的培訓計畫，主要區分兩個區塊，第一為主動

回應 (Proactive response) 區塊，設計一些瞭解對方所受專業訓練的課能與需求；另一為反應回應 (Reactive response) 區塊，設計一些情境模擬場景，這些場景是警察與身心障礙者最容易因為誤解而發生的衝突，透過情境模擬與講解分析，讓彼此瞭解立場後，訓練新的回應模式，以後類似情況再發生街頭時，雙方兩造應該可以體諒對方的方式回應與處置，減少衝突。

三、大會安排研習坊

主場報告後，大會針對不同的主題，安排許多研習坊 (workshop) 讓與會的人士參加、聆聽、報告與分享，例如有新冠肺炎期間的警務工作之創新與變革、911 二十年後的恐怖事件的分析與因應、警務裝備的革新與智慧科技的輔助、密錄器 (Body-worn camera, BWC) 的實施計畫與效益評估等，多達近百場。與會者可以根據自己的興趣與可及時段，參加。然而這些研習坊並沒有開放線上參加，因此，僅能由議程中瞭解相關的議題內容。

肆、心得及建議

國際警察首長協會是一個專業性的組織，每一年參與的人數超過上萬人，是一個足具實質影響力的民間專業警察組織。今年因為疫情緣故，無法親自參加，但透過大會官網所提供的線上主題演講可以得知今年 IACP 年會的重點在於強化警察與社區機構的跨域合作，共同協助弱勢團體 (身心障礙人士) 在刑事司法體系的權益保障，以防衛社區安寧。根據上述幾場演講，謹提出以下 2 點建議提供我國警政部門參考：

- 一、 持續強化與國際警察首長協會之聯繫：這是少數能參與的國際組織，歷任會長亦與我方警務機關維持良好關係，誠屬難得，我警察機關應持續強化與該組織的連繫，本校於世界警察博物館構建國際警察首長協會專區，頗有助於我國警方與該組織的連結，允宜強化。
- 二、 警察專業發展之餘，也應該濟弱扶傾：透過此次 IACP 年會的重點得知，警察與民眾的接觸或對峙，通常都是因為不瞭解對方立場所致。特別是一些身心障礙族群，當他們面臨警察時所表現的恐懼導致之大叫、咆哮，可能是一種恐懼的釋放，並非故意的挑釁。所以，參考美國智力與障礙者發展協會（The Arc）與警察部門的合作，透過上課講習的方式，讓警察執法的過程中，遇到類似的情況時，更有一些同理心來處理或受理案件，應可降低衝突事件。