

教育部及部屬機關(構)學校出國報告
(其他類別：視訊會議)

出席 2021 年美國圖書館學會(ALA)年會 視訊報告

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：洪苑吟編輯

派赴國家：臺灣，中華民國

出國期間：110年6月23日至29日

報告日期：110年9月17日

摘要

ALA 年會內容豐富多元，探討圖書館相關議題，每年吸引美國及世界各國圖書館界的學者與同道參加，是圖書館界的重要會議。本(110)年 ALA 年會於 6 月 23 日至 6 月 29 日於線上舉辦，有來自世界各地的館員共襄盛舉。線上會議分成活動和教育課程，並有現場活動及隨選影片，可依時間需求自行參加。

本次年會國家圖館有一張海報獲選，主題為”Taiwan experience on Library Service during the Covid-19 pandemic”，分享國家圖書館在疫情期間的防疫措施及提供的讀者服務，展覽於全球解決方案海報展(Global Solutions Poster Session)主題區中。本次報告整理線上講座、線上討論、教育課程及海報展的參加心得，期許能從會議中了解美國圖書館界動態、吸取新知，並透過參加會議海報展，將國家圖書館的服務於國際分享與推廣。

目錄

壹、目的.....	3
貳、過程.....	3
一、參加線上會議.....	3
二、參觀線上海報展.....	7
參、建議事項.....	8
一、心得.....	8
二、建議.....	9

壹、目的

美國圖書館學會(American Library Association, 以下簡稱 ALA)正式創立於 1876 年，為世界上最早成立及最大的圖書館專業組織，創立的使命為「提供發展、推廣、改善圖書館與資訊服務和圖書館事業的領導，以促進社會大眾的學習，並確保資訊的取得。」

ALA 每年都會舉辦一次年度大型會議，是美國圖書館界年度盛事，活動包括名人專題演講、作家講座、與圖書館服務相關的教育課程、議題討論、海報展及圖書館相關展覽等，去年因疫情取消實體年會，改為線上方式舉辦，今年則持續以線上方式舉辦。

ALA 年會內容豐富多元，探討圖書館相關議題，每年吸引美國及世界各國圖書館界的學者與同道參加，是圖書館界的重要會議。本(110)年 ALA 年會於 6 月 23 日至 6 月 29 日於線上舉辦，有來自世界各地的館員共襄盛舉。線上會議分成活動和教育課程，並有現場活動及隨選影片，可依時間需求自行參加。本次年會國家圖館有一張海報獲選，主題為”Taiwan experience on Library Service during the Covid-19 pandemic”，分享國家圖書館在疫情期間的防疫措施及提供的讀者服務，展覽於全球解決方案海報展(Global Solutions Poster Session)主題區中。

貳、過程

一、參加線上會議

(一) 開幕專題講座

會議第一天聆聽詩人 Amanda Gorman 及插畫家 Loren Long 的線上講座，探討他們為兒童所創作的詩集。Amanda Gorman 是最年輕的總統就職典禮詩人，提倡的理念包括關心環境、族群平等、性別正義等。講座中分享她的創作理念，及插畫家如何配合詩句創作出符合意境的插圖，她的新書”Change Sings”用詩歌的方式帶領孩子了解改變、不同都可能帶來希望。講座主持人、詩人及插畫家分別在三地使用線上會議軟體同時上線加入討論，網頁上也提供參加者互動的訊息框，雖然遠在臺灣但很有臨場感，是難得的線上會議體驗。

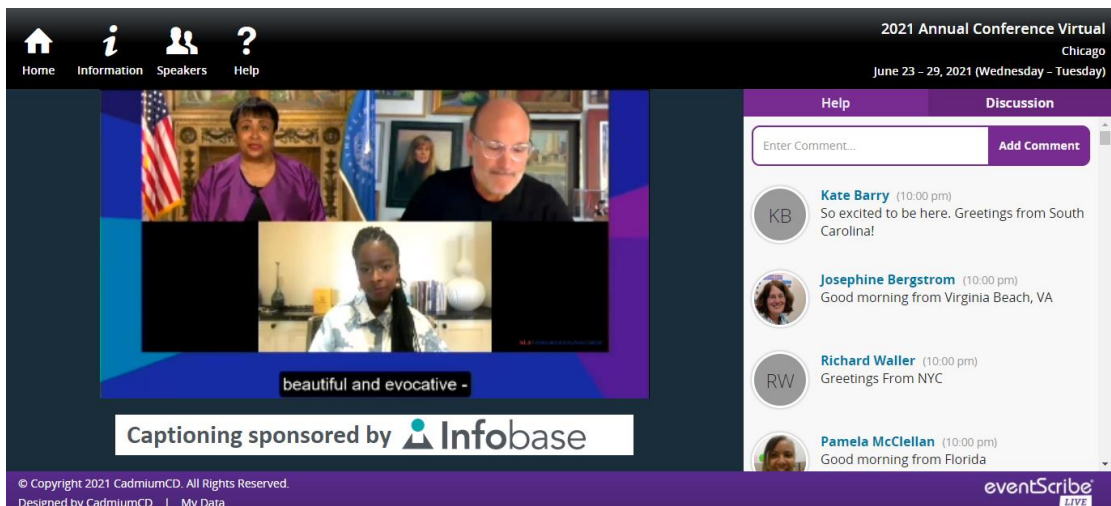


圖 1：線上直播講座

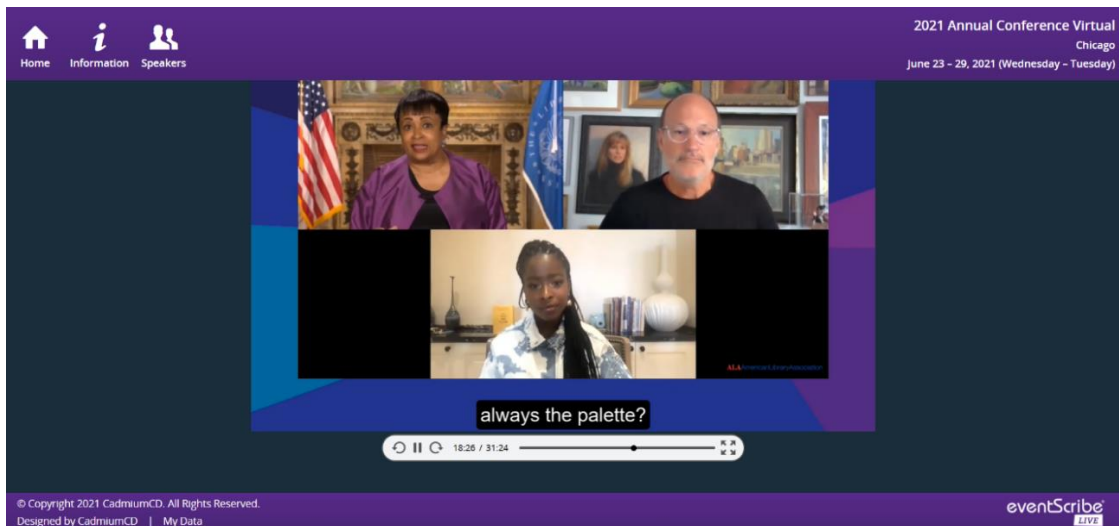


圖 2：影片回放講座

(二) 圖書館相關議題討論與講座

ALA 年會也有各圖書館相關組織的討論會議，藉由會議的開放討論及內容錄影的功能也讓人一窺美國圖書館員組織自由開放的議題討論過程。LIRT(The Library Instruction Round Table)開放館員討論如何增加參與會員的多樣性；REALM(REOpening Archives, Libraries, and Museums) project 分享圖書館及博物館在疫情期間如何合作並傳遞正確的健康資訊給社會大眾；YALSA 志工分享疫情期間的志願工作經驗以及過程中遇到的障礙；Association for Small & Rural Libraries 討論後疫情期間遇到的議題如提供讀者可帶回家使用的學習資訊包、舉辦線上活動、縮減實體活動的參與人數等，並藉由館員的經驗分享彼此交換資訊；ACRL 討論如何藉由圖書館的力量來減低社群裡的不公平狀況；The Association of Bookmobile & Outreach

Services (ABOS)探討如何服務無法進圖書館的族群如無家者、新移民、被監禁者，服務方式可以是設置行動圖書館、兒童說故事時間、協助舉辦工作培訓、移民英文課；IFLA 也舉辦一個主題討論介紹組織並推廣加入；IFRT Chair's program 討論如何了解使用者需求並依據使用者喜好及熱門議題等廣泛地選書。

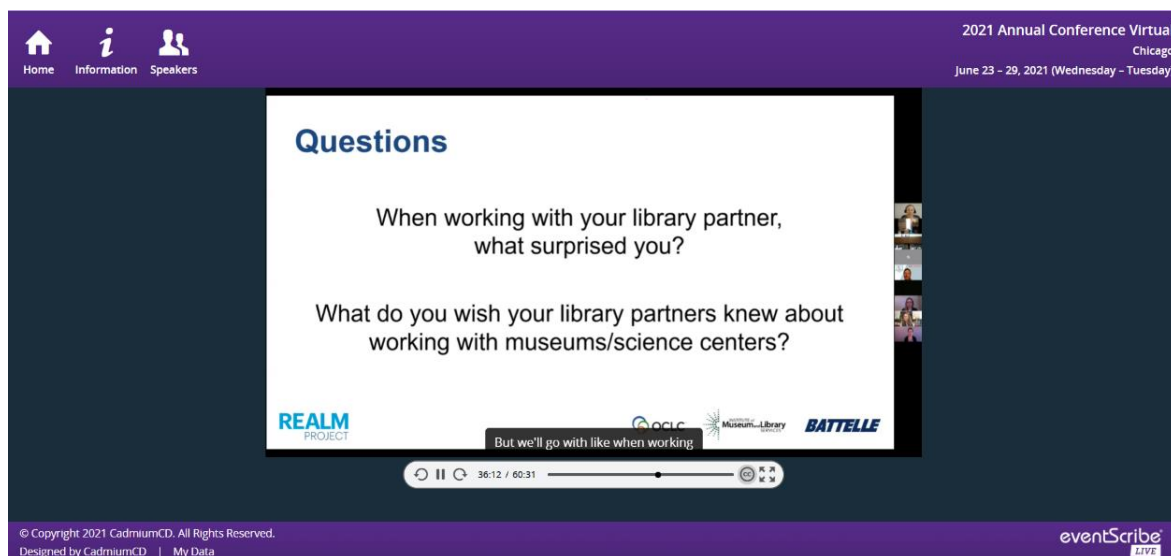


圖 3：REALM project 開放討論

(三) 教育課程

族群議題、平等議題及如何應對疫情是美國最多人探討的議題，因此教育課程也以這些議題作為課程設計的核心。”Take Up the Challenge: An Actionable and Accountable Racial Justice Program”引導學員面對族群平等議題及族群平等相關課程設計的挑戰；”COVID's uneven impact on communities”探討多元族群在 covid-19 疫情中受到的衝擊，藉由分享 covid-19 相關數據、研究及各個非營利組織的應對情形，讓圖書館員反思可以如何協助這些族群；“Libraries are for Everyone: In-Person and Virtual Programming for Adults with Disabilities”從無障礙設計、使用者中心的通用設計及科技輔助等面向探討身心障礙者可能遇到的障礙，並介紹如何設計有趣且合適的身心障礙讀者活動，如規劃給身心障礙者的社交活動及藝術課程等；”Accessible, Not Just Discoverable: Ensuring Accessibility in Digital Collections”介紹如何評估及檢視數位館藏的可及性，如檢視檔案類型、檢視 metadata 及確認使用者需求；”Library Services & Programs for Older Adults: The Top 10 Ways!”分享如何提供年長讀者服務的建議及實例，包括提供多元性的展覽、提供健康及退休等主題的相關資訊、設計適合任何年齡層的終

身學習活動、到圖書館外推廣服務、提供年長服務的專門館員、規劃長者專屬空間、提供尊重長者的服務與活動。

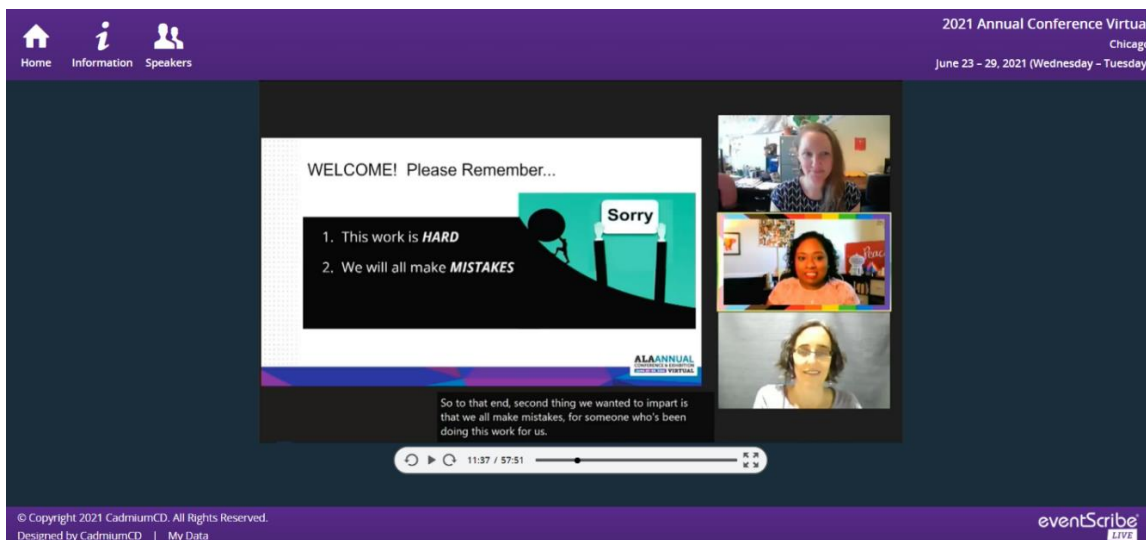


圖 4：族群平等教育課程

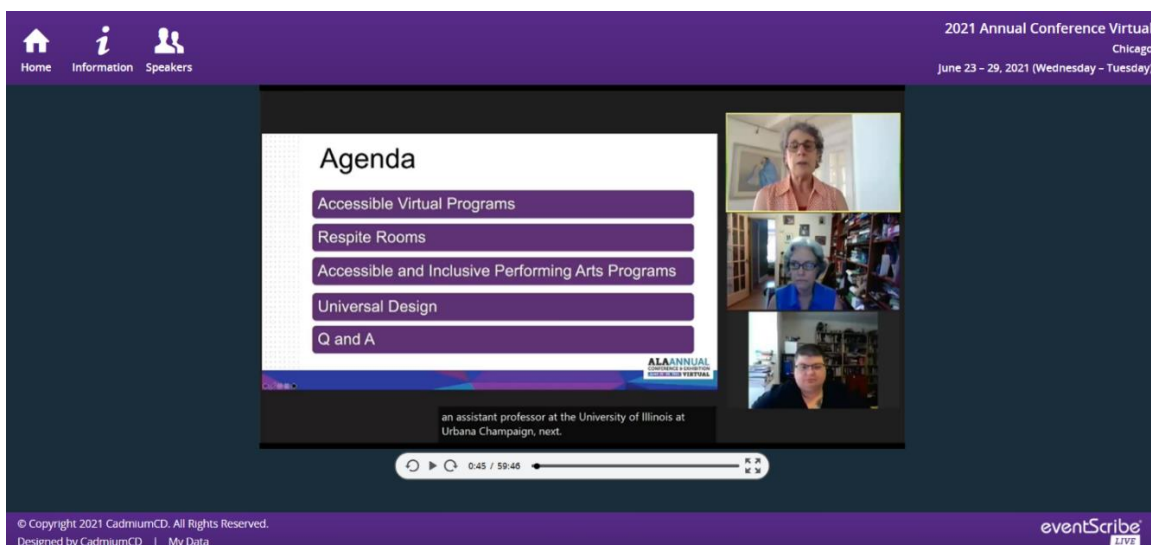


圖 5：無障礙設計課程

(四) 前總統歐巴馬閉幕演講

閉幕演講邀請前總統歐巴馬與史密森尼學會秘書 Lonnie G. Bunch III 預先錄製的對談影片，演講中討論他的回憶錄、現在美國種族間的壓迫與衝突，並從美國及自身的經歷開始分析世界局勢，提到他對專制主義盛行的擔憂，但對現在的年輕世代充滿希望，相信他們能夠恢復美國往日的榮景。最後探討圖書館與博物館該如何協助新世代的讀者，大眾熱愛圖書館的概念，如在圖書館學習、從知識中獲得力量，但在這個時代裡，圖書館需要重組，適應數

位化、變動性高的時代。在這個充斥假訊息的時代，需要圖書館和博物館提供人們基本共識及文化脈絡，然後再去區分其他的差異性。



圖 6：歐巴馬閉幕演講

二、參觀線上海報展

海報展為線上形式，在網站展示獲選海報，並可錄製說明音檔搭配海報展出。今年海報展共有 8 個展出主題分類，包括 ACRL 女性與性別研究海報、收藏家海報、連結海報、多元與推廣展覽海報、教育工作者海報、全球解決方案海報、基礎建設海報及推廣海報。各主題下的海報依然連結到同一個核心議題：在 covid-19 流行下的圖書館以及圖書館所扮演的角色。

“It’s the End of the World as We Know It”: “How COVID-19 Affected Collection Development Practices”用簡單的文字及圖表說明疫情對北佛羅里達大學圖書館館藏發展實務的影響，數位館藏及電子書的採購明顯比之前增加，因此未來須多支持開放取用期刊、購買可數位借閱的館藏、思考購買長期保存或較為低價的借閱數位館藏、持續評估館藏、尋求財務支援。”Engaging the Public in Community Science: Adaptations and Lessons Learned from COVID-19”則分享疫情期間推廣科學的實際經驗；”Adapting Library Advocacy During the Pandemic”分享疫情期間圖書館的線上募資，包括線上會議、提供使用者寄送支持圖書館的數位明信片、利用社群媒體、拍攝圖書館推廣影片。

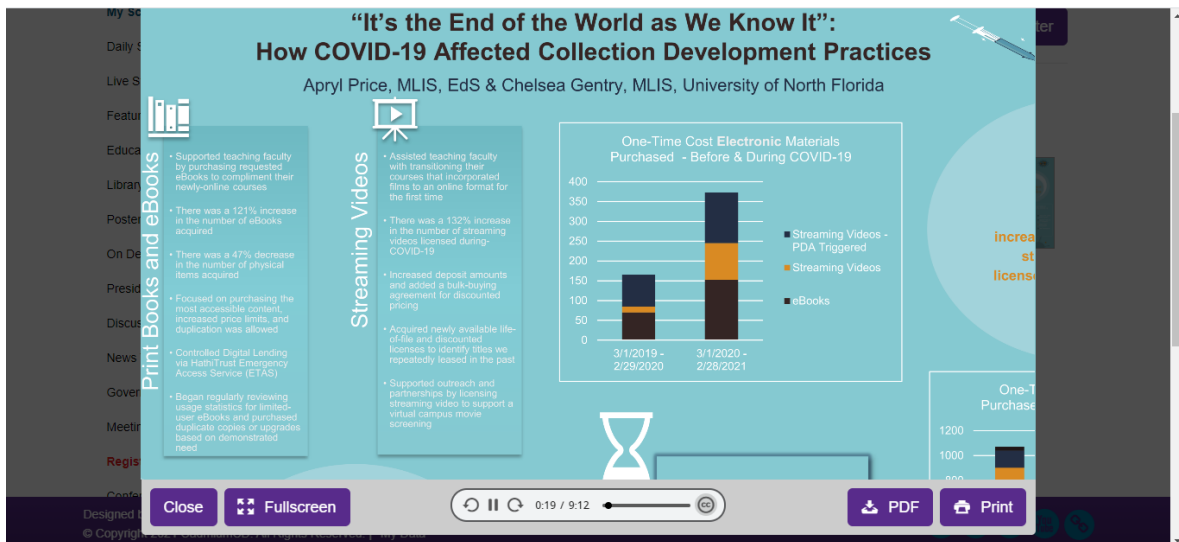


圖 7：海報展線上互動選項

參、建議事項

一、心得

(一) 參加 ALA 年會能了解美國圖書館界動態、吸取新知

參與 ALA 年會後，發現會議中討論的議題十分廣泛，舉凡近期最多人討論的疫情、種族平等、性別議題、服務弱勢族群等，都受到廣泛重視，圖書館員非常融入社會議題，並思考圖書館能夠在其中扮演的角色，也不藏私地分享各種圖書館服務的經驗。未來國圖的活動規劃與業務推動時，也能配合時下大眾重視的議題，提供相對應的資源與活動，並從使用者的角度來思考多元族群的需要。

(二) 透過參加會議海報展將國家圖書館的服務於國際分享與推廣

國圖有規劃許多創新的服務及活動，藉由參加會議海報展能提高國圖的能見度，並能在會議中與其他圖書館員就圖書館服務進行經驗分享與討論，也將有助於未來的業務規劃。

(三) 善用線上會議網站，參與時間更彈性

線上會議將投影片、講義等相關資訊放置於網站上，並保留活動影片，因此參加會議不受時間與空間的限制，就算有興趣的討論與演講時間重疊，也能藉由會後觀看影片的方式參與，是線上會議的優點，而網站也貼心提供互動功能，在現場會議時可以即時討論及提出問題，會議後也能透過網站的「交流」功能與其他參與者討論相關議題，將

會議的參與時間延伸。

二、建議

(一) 辦理線上活動時，可參考 ALA 線上年會舉辦模式

ALA 線上年會建立了功能完善的活動網站，參與者能在網站上一目了然的得到活動時程、線上課程主題、海報展、參與者名單等相關資訊，並且在年會進行時能在網站內排定參與時間表。現場活動可以在線上互動，也有即時字幕可以幫助國際參與者了解講者的演講內容，活動結束之後還能隨時到網站上回顧講座及活動影片，因此實用資訊可以獲得充分利用，是將線上活動效用最大化的一種方式。

(二) 多參與國際會議，與世界接軌

國際會議海報展是讓世界各國了解我國圖書館發展的管道，並且在參與海報展的過程中也能從其他圖書館的海報展示中得到新的啟發，並獲得與其他圖書館員互動的機會。在 ALA 年會的諸多講座與活動中，提供閱讀推廣、圖書館經營、圖書館活動規畫經驗等資訊，若疫情趨緩之後能跟其他館員面對面互動討論，收穫必定更豐碩。