

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司
派駐臺印貨櫃物流人員
工作報告（第 14 次）

服務機關：新創事業處

姓名職稱：黃一民 高級督導

派赴國家：印尼

出國期間：109 年 8 月 6 日至 109 年 12 月 10 日

報告日期：110 年 2 月 19 日

一、派駐緣由

臺灣港務公司投資之臺印貨櫃物流倉儲股份公司(以下稱臺印公司)自 107 年 7 月 1 於印尼營運後，派駐人員擔任該公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，舉凡現場作業、場地堆疊情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控等等業務。

派駐印尼期間，除經營公司堆場業務外，對於印尼國內外的情勢及市場，也可於駐地期間多加了解，提供相關資訊讓公司對於印尼地區可能新創或開發的業務，能有多面向的了解。

印尼係東南亞國家協會(Association of Southeast Asian Nations, 簡稱 東協 ASEAN)之一，以印尼進出口貿易，航線等等來探討，也可間接了解東協之間的發展，台商及其他國家企業如何透過東協的便利性來經營，均可透過駐點該地能了解相關訊息，掌握可能機會投入該市場。

港口方面，除了解駐在地泗水地區、印尼最大港雅加達港區外，印尼特有的島嶼間運輸模式，亦造就不少商機，國內區間駁船的發展，船型，貨量之變化，印尼針對國內運輸港口建設近期也相當積極，包含浚深、港口擴建、新增各功能性碼頭等，姑且不論其目前成員，就長遠投資的角度仍屬較為大膽的作法，臺灣港口群亦可在藍色公路運輸、駁船運輸、港口改造、更新或港區規畫等等，作為參考。

二、工作紀要

(一) 日常貨櫃堆場經營及管理

1. 現場巡查及異常狀況排除。

不定時檢視員工作業前檢查，包含駕駛室及輪胎等等，並適時宣導各項作業規定。



(圖一)作業人員開工前檢視車輛情形



(圖二)檢查輪胎並標記胎紋異常處

2. 嚴加推行防疫措施，定期安排臺印員工進行 COVID-19 新冠病毒快篩測試：

因印尼疫情嚴重，且臺印堆場相鄰地區陸續有確診病例發生，為及早發現員工病徵且安排相關隔離、治療等作業，除制定員工分組作業規則、定期消毒外，亦安排所有員工定期內部使用快篩工具篩檢檢測病毒，如快篩異常，再送醫院複檢並要求該名員工居家隔離 14 日，避免造成辦公室內感染。



(圖三)臺印員工進行快篩

3. 施行場地 RC/AC 維修工程：

堆場內原 RC 混凝土鋪面因機具作業及拖車行駛造成部分坑洞，安排承包商於作業空檔敲除破損 RC 混凝土鋪面，再以 AC 柏油修補方式維修場地，以維持現場機具、車輛及人員作業安全且順暢。



(圖四)場地維修前



(圖五)場地維修過程

4. 駐外人員輪調與職務交接：

職因外派期間期滿及業務需要，預定於 2020 年 12 月調回總公司，與本公司派駐之接任人員進行職務交接作業，包含業務說明、現場作業、財務管理、當地民情、里鄰合作情形等進行交接，交接期間為期約 3 週。





(圖六)各業務交接情形

5. 了解每日貨櫃進出站數量，堆場存量，客戶佔比，交易數量、金額等等。
6. 了解員工作業、出勤情形。
7. 臺印公司支出、收入報表、帳單簽核。
8. 與航商客戶保持聯繫，定期拜會或邀請至貨櫃場參訪，了解實際作業情形:
每周四與國輪公司泗水代表及當地主管開會，討論作業遭遇困難，相互合作支援事項等等。

(二) 業務推展

1. 前往印尼國內 FEEDER 駁船航商業者在泗水經營之貨櫃堆場，了解其航線泊靠於碼頭與堆場間之作業模式、拖車管理之方式，並尋求業務合作的可能性。



(圖七)拜訪當地駁船航商經營之貨櫃堆場

2. 為尋求增加櫃量、提高周轉率及費率等相關業務，積極拜訪各家船公司駐印尼辦公室代表，及與臺印策略合作之堆場業者，期能增加拓展公司營收及業務。





(圖八)拜訪航商及堆場業者