

出國報告（出國類別：其他）

臺灣港務股份有限公司  
派駐臺印貨櫃物流人員  
工作報告（第 13 次）

服務機關：新創事業處

姓名職稱：黃一民 高級督導

派赴國家：印尼

出國期間：109 年 2 月 8 日至 109 年 7 月 5 日

報告日期：109 年 9 月 15 日

## 一、派駐緣由

臺灣港務公司投資之臺印貨櫃物流倉儲股份公司(以下稱臺印公司)自 107 年 7 月 1 於印尼營運後，派駐人員擔任該公司總經理之職務，主要於當地執行貨櫃堆場業務及相關公司管理事項，舉凡現場作業、場地堆疊情形、業務招攬、人員管理及招聘、與航商、客戶間工作協調、每日進出站流量、存量監控等等業務。

派駐印尼期間，除經營公司堆場業務外，對於印尼國內外的情勢及市場，也可於駐地期間多加了解，提供相關資訊讓公司對於印尼地區可能新創或開發的業務，能有多面向的了解。

印尼係東南亞國家協會(Association of Southeast Asian Nations, 簡稱 東協 ASEAN)之一，以印尼進出口貿易，航線等等來探討，也可間接了解東協之間的發展，台商及其他國家企業如何透過東協的便利性來經營，均可透過駐點該地能了解相關訊息，掌握可能機會投入該市場。

港口方面，除了解駐在地泗水地區、印尼最大港雅加達港區外，印尼特有的島嶼間運輸模式，亦造就不少商機，國內區間駁船的發展，船型，貨量之變化，印尼對於國內運輸亦可有相關印尼針對港口建設近期也相當積極，包含峻深、港口擴建、新增各功能性碼頭等，姑且不論其目前或員，就長遠投資的角度仍屬較為大膽的作法，臺灣港口群亦可在藍色公路運輸、駁船運輸、港口改造、更新或港區規畫等等，作為參考。

## 二、工作紀要

### (一) 日常貨櫃堆場經營及管理

#### 1. 現場巡查及異常狀況排除。

本期間持續因進口櫃量穩定，出口櫃因疫情關係減少，致場內櫃量遽增，滯場櫃量超過原設計容量 30%以上，為使機具及拖車能以最安全的方式作業，採調整貨櫃擺放位置及作業動線方式因應。

(圖一)場地壅塞情形之鳥瞰圖



(圖二)場地調整後之作業情形



#### 2. 導正現場巡檢不安全事項：

現場巡查驗櫃員於檢查貨櫃時，以不安全方式攀附貨櫃，現場拍照並事後糾正該行為，同時間要求所有驗櫃員工採安全的方式檢查貨櫃，避免發生工安事故。

(圖三)驗櫃員錯誤攀櫃檢查貨櫃行為



3. 完成圍牆倒塌維修工程：

2月18日完成修復因大雨強風倒塌之圍牆，除加強地基外，並增設水溝以利排水，避免雨水洩流過大造成再次傾倒。

(圖四)圍牆修復完成情形





4. 了解每日貨櫃進出站數量，堆場存量，客戶佔比，交易數量、金額等等。
5. 了解員工作業、出勤情形。
6. 臺印公司支出、收入報表、帳單簽核。
7. 與航商客戶保持聯繫，定期拜會或邀請至貨櫃場參訪，了解實際作業情形。  
每周四與國輪公司泗水代表及當地主管開會，討論作業遭遇困難，相互合作支援事項等等。

## (二) 業務推展

1. 前往印尼首都雅加達東部 Cikarang 工業區訪視，當地多為日韓商大型企業及工廠，例如 HONDA、TOYOTA，LOTTE 等國際企業進駐該地，同時了解當地 Cikarang Dry Port(貨櫃集散站)周邊產業分布情形，該區貨櫃集散站除拖車運輸外，亦有連接鐵路運輸線之服務，可串聯爪哇島東西部。

(圖六)Cikarang 工業區及物流園區



2. 邀請船公司代表至臺印堆場訪視，期透過現場說明，可使船公司實際了解臺印服務及運作情形，以尋求增加櫃量、提高周轉率及費率等相關業務可能性。

(圖七)船公司代表至臺印貨櫃倉儲物流公司參訪



### (三) 因應 COVID-19 新冠病毒，臺印推行之防疫措施:

1. 印尼政府自 3 月 2 日出現首例感染新冠狀病毒肺炎病例以來，病例數持續攀升，台灣亦於同月 19 日將印尼列為第三級：「避免所有非必要旅遊」等級；印尼政府為控制病毒傳播及控制不使其擴散，於 4 月 2 日起禁止外國旅客短期入境及轉機，4 月 10 日起於首都雅加達開始實施「大規模社交距離限制」(PSBB)措施，泗水、棉蘭等大都市都於後續開始實施 PSBB 措施。
2. 臺印於 2 月份起，即採購相關防疫物資，例如醫療用口罩、酒精、耳溫槍等等，初期強制櫃台人員配戴醫療用口罩、手套，其他人員配戴一般口罩，加派人力於入口處量測體溫並記錄，爾後隨印尼疫情狀況，改為要求由公司配發醫療用口罩，並配合印尼政府 PSBB 措施要求，採許各項措施。

3. 臺印配合配合 PSBB 要求採取之措施：

- (1) 於公司入口處設置洗手處，提供水與肥皂供使用，要求所有進入人員均需洗手後，始可進入辦公室內。
- (2) 提供乾洗手、90%酒精供使用。
- (3) 提供員工醫療用口罩及棉質口罩。
- (4) 定期(每周)於辦公處所噴灑消毒液。
- (5) 量測入場人員體溫並記錄，包含員工及進入臺印場域洽公人員。
- (6) 要求保全檢查所有進入臺印場域人員均須配戴口罩。
- (7) 於繳費處及交領櫃、等待區設置社交距離標示，並指派專任員工勸導。
- (8) 辦公室清潔人員加強人員較易碰觸之部分如門把等處加強消毒。
- (9) 修改員工請假規定，如因染疫相關症狀有關者，均要求檢附醫師檢測證明，並確認已無症狀且體溫正常者，始可返回工作。
- (10) 排定兩班制，如因疫情嚴重時，臺印可有兩組可獨立營運之分班人員，避免因疫情影響正常營運。



(圖八)臺印相關防疫措施



a.入門需洗手



b.對外窗口須戴防護面罩



c.定期噴灑消毒液



d.保持一定社交距離