

出國報告（出國類別：訓練）

2020 泰國曼谷「重大事件安全協調 課程」出國報告

(Major Event Security Coordination Course:Session1)



服務機關：內政部警政署、刑事警察局、保安警察第三
總隊、臺北市政府警察局、新北市政府警察
局

職稱姓名：警務正曾百川、偵查正李翔婷
警務員周怡廷、警務正林智偉
警務正李弘儒、巡官耿辰音

派赴國家：泰國 曼谷

出國期間：2020 年 2 月 24 日至 28 日

報告日期：2020 年 4 月 21 日



摘要

泰國曼谷國際執法學院（International Law Enforcement Academy Bangkok, Thailand，以下簡稱 ILEA Bangkok）係美國國務院下轄國際毒品及執法事務局（International Narcotics and Law Enforcement Affairs, INL）與泰國皇家警察於 1998 年 9 月 30 日成立於泰國曼谷樂喜區（Lak Si）的國際執法人員訓練學院，目的在訓練及提升亞太國家執法人員的打擊犯罪能力並促進學員間情誼。迄今已有超過 18,000 名國際執法人員參加訓練並獲益。每年課程會依照區域犯罪趨勢及學習者的需求來進行規劃。2004 年之前該學院著重在訓練高階主管及資深刑事司法幹部，目前參加 ILEA Bangkok 訓練國家有汶萊、寮國、菲律賓、柬埔寨、澳門、新加坡、中國、蒙古、泰國、香港、馬來西亞、東帝汶、印尼、緬甸及越南等 15 個國家（含地區）。本次訓練課程為期 1 週，扣除抵、離泰國曼谷兩日，實際課程時間只有 5 天（含開訓及結訓典禮），學院在短短 5 天內，精心編排講師團講授重大事件安全協調相關課程，也代表課程內容是去蕪存菁後的最核心的觀念，課程計有重大安全事件規劃工作、後勤補給、人流概念、疏散計畫、醫療計畫、跨部門合作及情資分析等。授課採室內授課，過程中講師向學員詢問及課程結束由學員主動分享心得的方式進行，藉由學員及講師間互相討論，可瞭解不同國家所面臨的現狀、困境及相關作法，並感受不同國情的差異及因應之道，進而謀求最適當的解決方法，相互借鏡學習，此乃國際交流的目的所在。講師全程以英語授課，若有不諳英文的學員，可透過配發的耳機即時提出問題及回答，課程中均備有口譯員協助翻譯。



目錄

第一章 前言.....	1
第一節 主辦單位.....	1
第二節 訓練主題.....	2
第二章 學院設施及參訓學員介紹.....	4
第一節 學院設施介紹.....	4
第二節 受訓生活起居介紹.....	6
第三章 重大事件安全協調課程介紹.....	13
第一節 課程設計.....	13
第二節 課程概述及上課方式.....	13
第四章 重大事件安全協調課程內容.....	15
第一節 美國秘勤局介紹.....	15
第二節 安全計畫制定流程.....	16
第三節 識別證介紹.....	19
第四節 現場安全管制區介紹.....	21
第五節 緊急事故應處.....	24
第六節 交通規劃.....	26
第七節 執行與溝通協調.....	28
第八節 指揮中心介紹.....	29
第五章 日本東京奧運籌備情形.....	30
第一節 東京奧運委員會維安作為及應變措施.....	30

第二節 日本海關現況、趨勢及挑戰.....	32
第三節 日本入出境管理現況及強化作為.....	34
第六章 國際交流活動	36
第一節 破冰活動.....	37
第二節 搭觀光船遊昭披耶河.....	38
第三節 交流紀念品深化情誼.....	39
第四節 結訓餐會.....	40
第七章 鄰近景點介紹	41
第一節 世界文化遺址-大城.....	41
第二節 拉差達火車夜市.....	42
第八章 心得與建議.....	43
第一節 受訓心得.....	43
第二節 建議事項.....	45



第一章 前言

第一節 主辦單位

國際執法學院（International Law Enforcement Academies, LEAs）總部設在美國新墨西哥州羅斯維爾，並在亞洲、歐洲、非洲及中南美洲各設有一個訓練中心，四大洲的訓練中心分別位處於泰國首都曼谷、匈牙利首都布達佩斯、波札那首都嘉柏隆里及薩爾瓦多首都聖薩爾瓦多。本次參訓學院係 ILEA Bangkok，主要提供執法人員的訓練課計有毒品走私、洗錢、網路犯罪、金融犯罪、經濟犯罪、組織犯罪、非法移民及移民詐欺及恐怖主義等 8 種類別的相關課程。以該學院於 109 年度所排定的課程為例，全年度編排有高階領導統御、犯罪偵查、反恐、緝毒、肅貪、女性議題、人口販運、野生動物走私、隨扈技巧、駐地安全維護、戰技安全、反核子武器擴散及新興犯罪趨勢等課程，受訓時間依班別規劃 1 至 2 週的訓練課程，從年初至年尾接續編排，共計 32 個班別。

第二節 訓練主題

本次課程是 ILEA Bangkok 第一次舉行重大事件安全協調課程，學員們對於能代表臺灣執法人員首次參訓深覺意義非凡，美方及泰方極為重視，師資係由美國秘勤局（United States Secret Service, USSS）的資深講師親臨授課，每位講師均擁有二、三十年的執法經驗，各個身經百戰，實務經驗非常豐富，皆為各部門主管，課程編排均圍繞在重大事件安全協調的主題，並安排實際籌備 2008 年北京奧運、2016 年里約奧運及 2020 年東京奧運維安措施的講師現身說法及分享經驗。



圖 1 多功能會議中心大樓大門



圖 2 國際執法學院本部及各訓練中心 logo



第二章 學院設施及參訓學員介紹

第一節 學院設施介紹

ILEA Bangkok 提供最尖端的執法訓練課程，學院內主要有 3 種教室，第一種是會議型教室、第二種是提供小組任務之攻堅房、第三種為模擬射擊室（Fire Arms Training Simulator），同時提供實地訓練射擊場（Shooting House，複製執法人員在執行臨檢或突襲情境之戰術環境）。學院主要設施有 1 棟三層樓的學員宿舍，一樓有餐廳、服務台、販賣部、洗衣間及會議室（內有電腦可供學員 24 小時使用）、二、三樓為學員宿舍，另有 1 間健身房、1 棟羽球館及 1 個多功能戶外運動場，上課地點在學院的多功能會議中心 2 樓的會議型教室，離宿舍約 100 公尺遠，該會議中心 1 樓為中庭，有咖啡廳、職員辦公室及學員贈送紀念品陳列處，2 樓為本次上課的會議型教室，約有 50 個座位，每個座位均備有個人筆電及即時翻譯的耳機，會議室後方備有 6 間供口譯員專屬的廂房，供口譯員於課程即時翻譯使用，整體而言，場地及設施極為新穎、寬敞、舒適。



圖 1 學院內的多功能會議中心大樓側門



圖 2 學員於會議型教室上課情形

第二節 受訓生活起居介紹

學員們於參訓前一日的下午即搭機抵達蘇汪納蓬國際機場機場，學院輔導員 Aof 依約在泰國觀光暨移民警察機場辦公室守候，與學員們步出機場航廈時熱情迎接，令人倍感溫馨，隨即搭乘學院準備的廂行車赴學院報到，因學院位處曼谷近郊，當日為週日下午，避開上下班車潮，約花 40 分鐘即抵達學院。試就學院受訓生活之行、衣、住、食、育樂及醫療等方面說明如下：

一、行：學院坐落於泰國曼谷市郊的樂喜區（Lak Si），附近生活機能不佳，離蘇汪納蓬國際機場機場約 30 至 40 分鐘的車程，本次參訓往返學院均有學院駐班輔導員接送，學員課後外出可先行下載 Grab 叫車服務應用軟體使用，單趟車資約 180-220 泰銖。

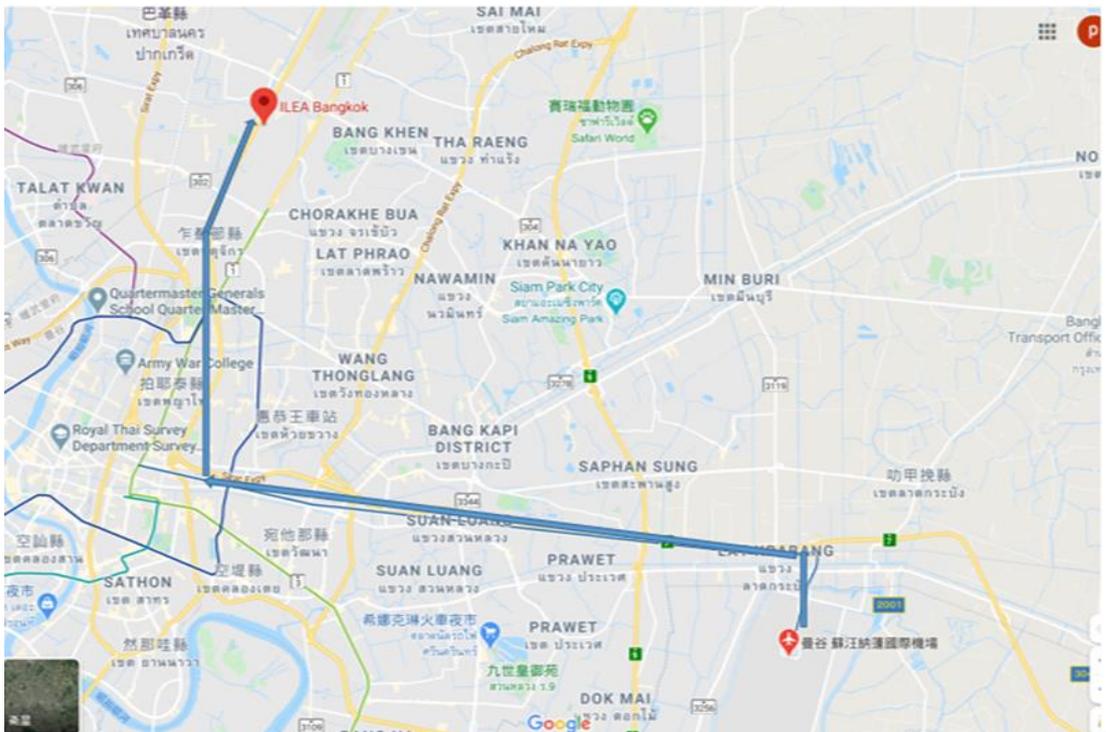


圖 1 ILEA Bangkok 於 Google Map 位置圖

二、衣：學院規定上課期間須穿著學院專屬的 POLO 衫，並著正式褲裝、裙裝，禁止穿著牛仔褲、涼鞋等非正式服裝；另宿舍一樓洗衣間備有免費洗衣、烘衣機可供學員全日使用，惟洗衣精須向櫃臺服務人員購買。



圖 2 學院 POLO 衫



圖 3 學院宿舍一樓洗衣間

三、住：一人一間單人房，設備新穎整潔舒適，房間內有衣櫃、保險箱、冷氣、冰箱、毛巾、浴巾；兩間房共用一間衛浴，內有洗髮精、沐浴乳、肥皂，惟牙膏及牙刷需自備，吹風機須至櫃台借用，結訓後連同房間鑰匙一併歸還。



圖 4 學院宿舍大樓



圖 5 學院宿舍房間

四、食：學院有供三餐，早餐是西式及泰式料理，午、晚餐是泰式風味料理，皆以自助方式取餐，菜色美味及多樣化。



圖 6 餐廳料理擺設情形



圖 7 菜色豐富美味

五、育樂：每日課程約編排至下午 4 點 30 分，學員可於課後使用健身房、羽球館及多功能戶外運動場等設施，受訓期間無門禁管制，警衛全日於大門駐守，憑學員證進出大門。



圖 8 學院大門



圖 9 學院內健身房

六、**醫療**：學院內有一間醫護室，提供簡便醫療服務，學員可依個人需求自備藥品，因當地食物較偏重口味，若擔心腸胃敏感而水土不符，可自行攜帶腸胃藥，以備不時之需。

第二節 參訓學員介紹

受訓前因日本及新加坡考量疫情嚴峻而臨時取消派員，全體學員共 48 位（38 位男性，10 位女性），以警察中階幹部為主，工作職掌主要負責大型活動賽事維安、重要外賓隨身保護、使領館（含館員）安全維護、犯罪偵查、維安特勤及防爆工作，少數負責教育訓練、觀光旅遊、交通安全及法制作業，平均年齡約 35 至 45 歲間，分別來自 8 個國家，國別、人數及性別分述如下：

- 一、印尼：8 位學員（1 位女性、7 位男性）。
- 二、馬來西亞：7 位男性學員。
- 三、緬甸：2 位男性學員。
- 四、菲律賓：7 位學員（1 位女性、6 位男性）。
- 五、泰國：11 位學員（2 位女性、9 位男性）。
- 六、東帝汶：3 位學員（1 位女性、2 位男性）。
- 七、越南：4 位學員（2 位女性、2 位男性）。
- 八、臺灣：6 位學員（3 位女性、3 位男性）。

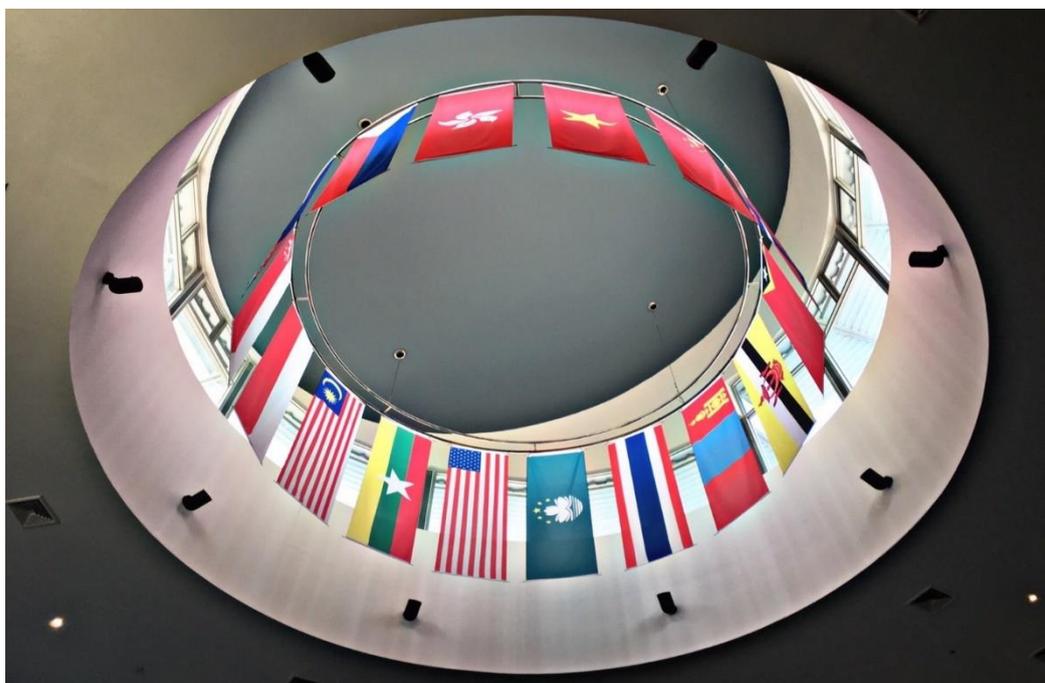


圖 7 參訓國家的國旗旗海飄揚



第三章 重大事件安全協調課程介紹

第一節 課程設計

本次課程開訓日在學院泰籍院長 Gen. Krisda Kanchana-Alongkorn 致詞後，隨即由學院其他主管介紹學院設施、生活起居注意事項及相關規定，並導覽本次課程及課外活動的內容，鑒於本次課程師資由美國秘勤局（United States Secret Service, USSS）的資深講師負責授課，美方為表重視，也要求講師們出席開訓日，課程主持人 Caesy 於課程開始前請學員們逐一自我介紹，並要學員闡述想從課堂中學到什麼，亦告訴我們課程內容是由學員而非講師或學校決定，強調學員們來自不同的國家，各國國情不同，講師無法瞭解學員的需求及困惑，唯有透過學員主動提問的方式，才能清楚瞭解學員對此議題的問題所在，並逐一解答，課程中透過師生間良性互動，對課程內容交換意見及想法才能充分理解，並亟盼能協助學員們找到答案。本次課程主要分為美國密情局介紹、安全計畫制定流程、識別證介紹、重大事件現場管制區範圍（內圍區、中間區及外圍區）、緊急事故應處、交通規劃、執行與溝通協調及指揮中心。

第二節 課程概述及上課方式

由於本次課程是美方首次於學院舉辦，因秘勤局工作性質均須隱而不顯，講師們平常較為低調沉默，即使在美國國內也鮮少公開授課及經驗交流，惟在課程講授重大安全事件維安計畫等相關內分非常細膩，甚至也把識別證獨立成立一門課，講師們在課程上都傳達一個核心概念，要遂行維安任務應明確做任務分工、詳盡事前規劃、提前排除潛在危害。上課方式以室內

講師授課，並穿插實際案例供學員討論，針對個人面臨的實際情況發問及解答。



圖 1 開訓日團體紀念照



圖 2 學員上課情形



第四章 重大事件安全協調課程內容

第一節 美國秘勤局介紹

美國秘勤局幹員 Jeremy Brown 及 Marcy Gallagher 在第一、第二堂課介紹美國秘勤局（United States Secret Service, USSS），秘勤局是美國聯邦政府執法機構，2003 年之前，特勤處隸屬於美國財政部，其後隸屬於美國國土安全部（Department of Homeland Security, DHS）。該機構之任務主要是貴賓保護（Dignitary Protection）及全國性特別安全活動事件（National Special Security Events, NSSEs）。

美國秘勤局向來被認為專責執行隨扈安全工作，提供國家最高領袖、重要外賓、設施及重大活動安全維護。為確保被保護人周遭環境之安全，秘勤局幹員結合各種高科技，運用先進反制作為，提供安全護措施，遏止及反制潛在威脅及安全的缺口。秘勤局相關特殊部門（高空安全部、反狙擊隊、反監控小組、反攻擊小組、緊急醫療反應小組等）提供專業技能及安全措施，同時有生化、放射能物質及爆裂物處理小組，保護對象（任務）計有總統、副總統、外國元首、總統及副總統參選人及全國性特別安全活動事件等 5 類，調查任務計有偽造及變造貨幣、信用卡詐欺（侵入機器設備）、銀行詐欺及網路犯罪等 4 類，執行隨扈工作相關警衛措施如下：

- 一、派員淨空現場，確保現場無與活動無關人士及可疑設施。
- 二、現場部署美國秘勤局幹員及其他執法人員監控。
- 三、利用爆裂物偵測犬（K-9）及防爆小組，掃蕩周遭可能存在危險物品。
- 四、開放管制區域進出。

第二節 安全計畫制定流程

美國秘勤局針對國家安全特別事件（National Special Security Events，NSSEs）制定計畫流程共分 5 個階段如下：

- 一、向外拓展（Outreach）
- 二、建立關係並確認角色（Establish Relationships and Clarify Roles）
- 三、計畫及發展（Planning and Development）
- 四、簡報及執行（Briefings and Execution）
- 五、行動後階段（After Action）

國家安全特別事件（National Special Security Events，NSSEs）指揮體系三個層次如下：

- 一、事件（活動）協調人（Event Coordinator）
- 二、執行指導委員會（Executive Steering Committee）
- 三、特定領域小組委員會（Subject Specific Subcommittee）

在 NSSE 活動中，美國秘勤局會派員擔任活動協調人，特定領域小組委員會則由機場、媒體、醫療、訓練、危機管理、反監控、司法、VIP 保護、海洋安全、協調溝通、情報、交通、公共事務、場地管理等單位組成，小組成員依各自專業發現並解決問題，無法解決的問題或問題涉及跨單位，則提交執行指導委員會決議。

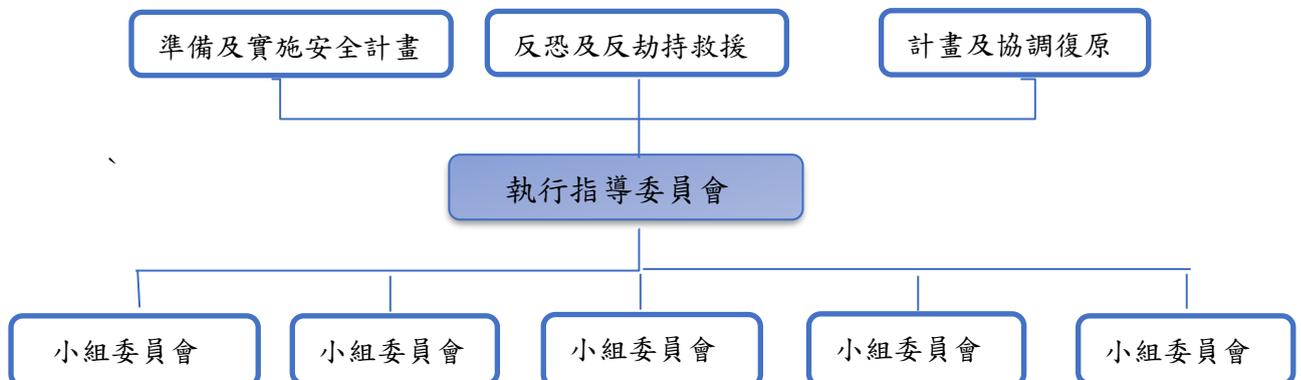


圖 1 執行指導委員會組織圖

計畫流程中的各階段重點分述如下：

一、第一階段：向外拓展關係（Outreach）

（一）對外聯繫區域夥伴，與地方、州、聯邦政府相關機構建立夥伴關係，俾利成功舉辦相關活動。

（二）確保活動周邊旅館空房數量：活動前須先預留旅館房間數量，旅館房間需求量會隨著活動大小性質不同而異，必須估算數量及保留最低需求數量。

二、第二階段：建立關係並確認角色（Establish Relationships and Clarify Roles）

（一）召開初步會議：主辦單位須召開初步會議，建立明確目標，並規劃角色及責任，確認每部分的細節。

（二）召開初次執行指導委員會議：藉由會議建立關係並確立角色及責任，確認國家安全特別事件的範疇及事件爭點，建立向地方、州及聯邦政府請求協助機制。

（三）請求協助：調查其他相關機構可提供的資源（產），並向該機構請求協助。

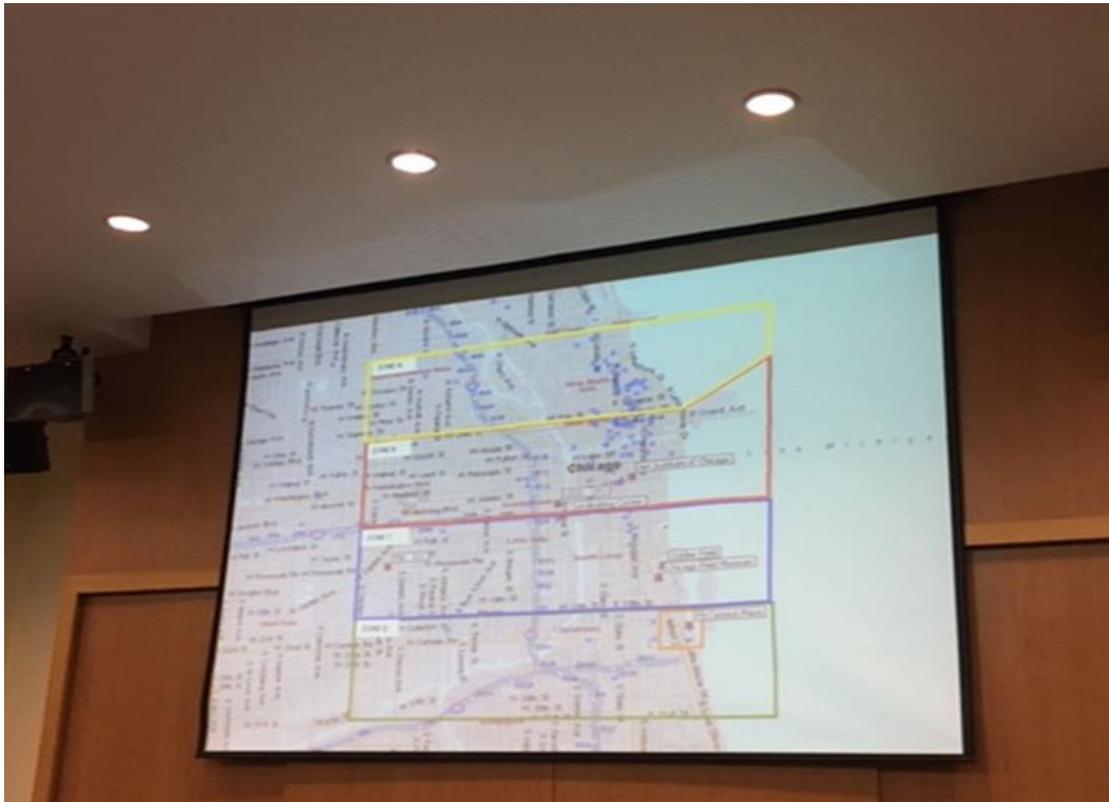


圖 2 安全計畫制定課程授課簡報

三、第三階段：計畫及發展（Planning and Development）

- （一）小組委員會名冊：指定小組委員會後，協調人請各小組委員會提交成員名冊及聯繫資料，並要求各小組提出尚未解決之議題。
- （二）場勘及資產規劃：各小組委員會應有權限通行及勘察各場館，確認計畫需求。
- （三）訓練及演練需求：各小組委員會針對訓練及演練需求，與國家安特別事件協調人及執行指導委員會進行協調。

四、第四階段：簡報並執行（Briefings and Execution）

- （一）最後執行指導委員會議：各小組委員會提出簡要行動計畫（含任務、職責及應變計畫），供執行指導委員會審核。
- （二）人力簡報：參與活動成員應出席人力派遣報告，他們將同時被交付任務，必要時赴現場場勘。

五、第五階段：行動後階段（After Action）

各小組委員會必須提交活動成果報告，詳述行動計畫中成功及失敗例子，國家安全特別事件協調人聆聽報告後，針對活動過程中之缺失及改進事項提出具體意見，以精進執勤技巧，提升整體安全維護能量。

第三節 識別證介紹

識別證看似簡單，但若輕忽其重要性將可能影響人群進出活動現場的秩序，引發不必要的混亂，執行指揮委員會應提早彙整並收集各單位對識別證的需求，並依據需求人員的工作職掌及任務核發，識別證設計的原則如下：

- 一、識別證製作時，應確保證件能提供充分資訊，以辨識持證人之身分。
- 二、識別證設計上應讓執勤人員易於辨識。
- 三、識別證製作時，應添加防偽、變造等安全辨識特徵，加速查驗過程。

認證原則以該明確標示可出進入的管制區，並讓人快速識別，記載重要資訊如持有者照片、姓名及職位，不易受仿冒，甚至將 RFID 感應技術（無線射頻辨識系統）運用在識別證上，節省辨證時間。負責新聞媒體的公關單位應特別留意事先與媒體記者詢問需求及協調，確保能提供足夠的識別證，核發的識別證代表主辦單位已檢查過該人員，並允許在特定的區域內活動，因此當有識別證遺失，該單位應即時回報，由主辦單位通報失效，並通知工作人員防止遭不法人士冒用；此外，講師建議在指揮中心放置制作識別證的材料（紙卡、影印機等），因應臨時製作識別證的需求。

識別證的製作，應以一目了然、容易辨別為原則，除文字外，可善用不同顏色、標線、符號以區別身分角色、准許進入的日期及區域。另外在材質的選擇上，應確保證件不易遺失或損壞。以圖 4 為例，識別證下方標示單位為 USSS，也可換成成員警、記者、職員或志工，右下角的黃底英文字母 E 為攜帶武器裝備等，可視大型事件活動持證者的身分類別、進入區域、重要性、攜帶武器裝備與否等特性做不同的設計。

Credentialing Examples



圖 3 各類識別證樣式

Credentialing Features (front)

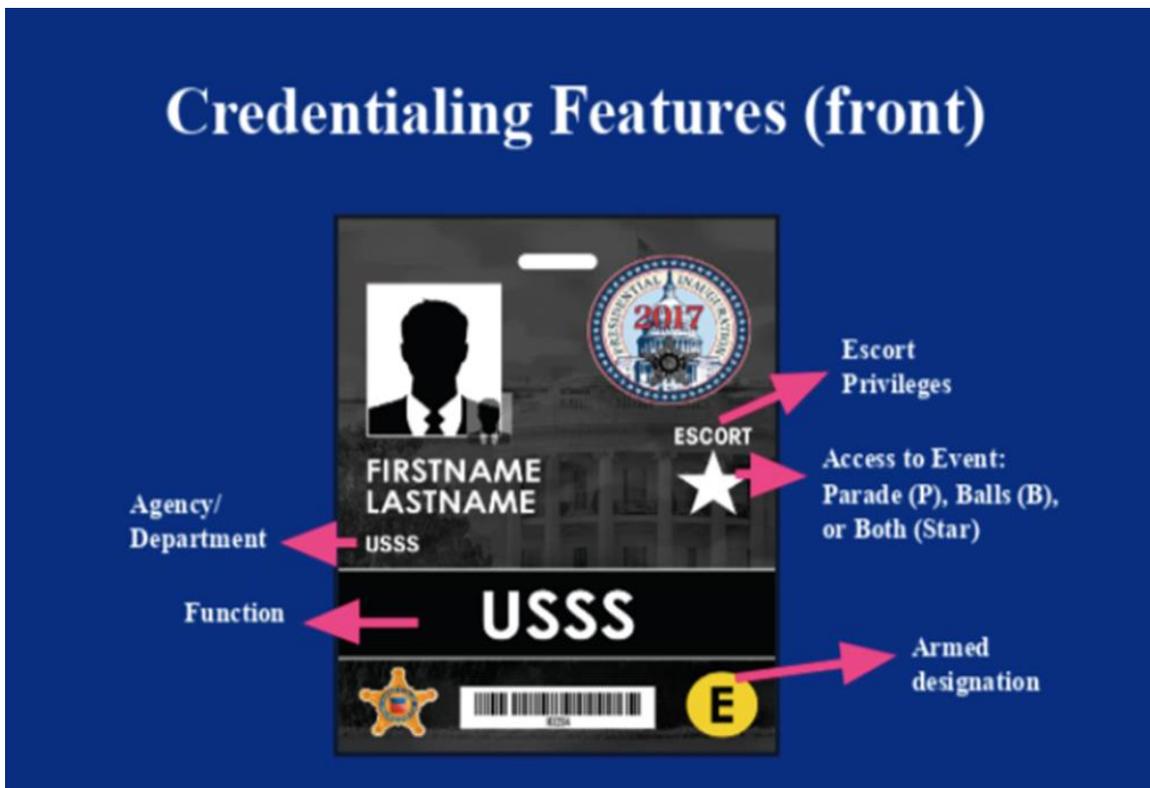


圖 4 識別證相關重要資訊

第四節 現場安全管制區介紹

重大事件現場的安全管制區域可分為三層：

- 一、外圍進出管制區域（Outer Access Controls）
- 二、中間進出管制區域（Middle Perimeter Access Controls）
- 三、內圍進出管制區域（Close in Access Controls）

重大事件現場的安全管制區劃分為外圍、中間、內圍進出管制區域等三區。管制區雖是靜止不動的，然在規劃的同時必須考慮人、車、物的流動，應思考的基本問題是「哪些人要往哪些區域移動？」提早規劃、處理、淨空，降低突發事件發生的頻率。據此，在重大事件當天或活動期間，工作人員能夠專心處理安全維護及活動流程。講師提出若提早清空場地內的垃圾及安排垃圾車載送垃圾的時間，或事先告知活動主辦單位當天禁收包裹，可避免活動執行場檢時，還需分神去處理與維安無關之垃圾問題。

外圍進出管制區域所需考慮之因素包含：安檢點設置、群眾管理、騷動事件處理、危機處理等。首先，安檢點的設置需考量進場人數、期望的進場速度，以規劃安檢人力及設備多寡。講師以實例照片請學員討論其中的優缺點，引導學員對於良好的安檢點有全面性認識，安檢點前應有足夠空間使人員與物品分流，每個安檢點至少配置三名人力，一人檢查物品、一人檢查人員、一人指揮動向，視情況以設置柵欄的方式，引導排隊人潮，並於安檢點旁邊設置複檢處理區，確保安檢點前人員流動順暢。

外圍進出管制區域劃分成許多區域，例如接駁車進出區、行人區、媒體區、攤販區、群眾意見反映區等等，外圍區規劃的人數比內圍區應更為寬敞，於劃分區域時更加需要考量其流動方式，除現場應有明確的標誌及指引外，可預先透過媒體及社群網站等管道傳送上述區域的規劃及進出方式供入場觀眾遵循。提早規劃相關因應措施，並將可能成為影響重大事件安全的潛在因素於期前盡量排除，於事件當日可專注執行維安工作，並對危安事件立即反應。

內圍進出管制區域的安排首重重要人士（VIP）的進出動線及活動空間，務必安排專用管道讓重要人士進出，並事先向負責該名人士的維安單位確認當日跟隨進場的維安人員、車輛，並掌握員工的數量及任務，確保隨時有備用人力，並使活動當日任務單純化，講師舉例可於活動前購買食材、開放進場前完成廚房工作人員的安全檢查，或事先採購冷凍食品等，避免活動當日運送食物的人、車進出。

Problem Setup



圖 5 場館室內安檢門設置情形

Good Setup



圖 6 場館室外安檢門設置情形

第五節 緊急事故應處

此堂課由兩位講師分別負責主講爆裂物等危險物品處理及緊急醫療處理。爆裂物是不法分子是用來製造大量人員傷亡與破壞重大事件安全的最佳利器，不論活動地點為室內或室外的開放性街道，維安計畫中的防爆勤務部署應包含事前的爆裂物偵測及活動期間的防爆小組部署。執行防爆偵測工作時，首先應規劃偵測範圍、統籌部署防爆專家、偵爆警犬，並分配掃瞄儀器，以遂行防爆任務。執行偵測勤務期間，首重危安情資之傳遞，發現可疑人士或物品、疏散人群、確認及排除爆裂物的過程中，應將狀況即時回報指揮中心及其他成員，同步防範。有位從事緊急事故處理的學員提問，該國在排除爆裂物的過程中曾發生儀器設備功能不佳或損壞的情形，此類狀況應該如何排除？對此，講師嚴謹地回答，爆裂物處理單位對於所使用的儀器應謹慎選用並確保勘用，平時應保持訓練，若有訓練不足的人員或穩定度不佳的設備，都不宜用來處理高危險性的爆裂物，並建議應妥適安排防爆人員於活動期間輪班，確保隨時有緊急事故能即時疏處。

於緊急醫療處理課程中，講師首先提出「在考慮該把哪些部門拉進維安計畫時，各學員中有誰曾將緊急醫療處理納入前五名？」，並強調別讓緊急醫療處理成為維安計畫中的脆弱環節，緊急醫療團隊的任務是為不可預期的傷病處理做準備，雖然不見得派得上用場，卻不可因此輕忽其重要性，其規劃有兩個重點：第一，活動場地中的醫療站設置；第二，活動舉辦地區附近各大院所醫療資源的瞭解及掌控。醫療站設置應考量活動特性，例如室內展館是否應每層樓設置醫療室、室外大型活動應於何處架設醫療處理帳篷等，並確保人們知道醫療站的位置；除派遣專業醫護人員輪班外，維安人員亦應接受基本醫療訓練，美國秘勤局所有特勤人員皆須受 40 小時的醫療訓練，並隨身攜帶基本醫療處理裝備。此外，重大事件可能遭致爆裂物攻擊、生化攻擊及集體食物中毒等狀況，因此緊急醫療處理的負責部門應事先與鄰近區域的各醫療院所聯繫，掌

握其與活動場地間的距離、醫療資源及病床數量等，並確保發生事故時，應有足夠的救護車載運大量的傷患救治。

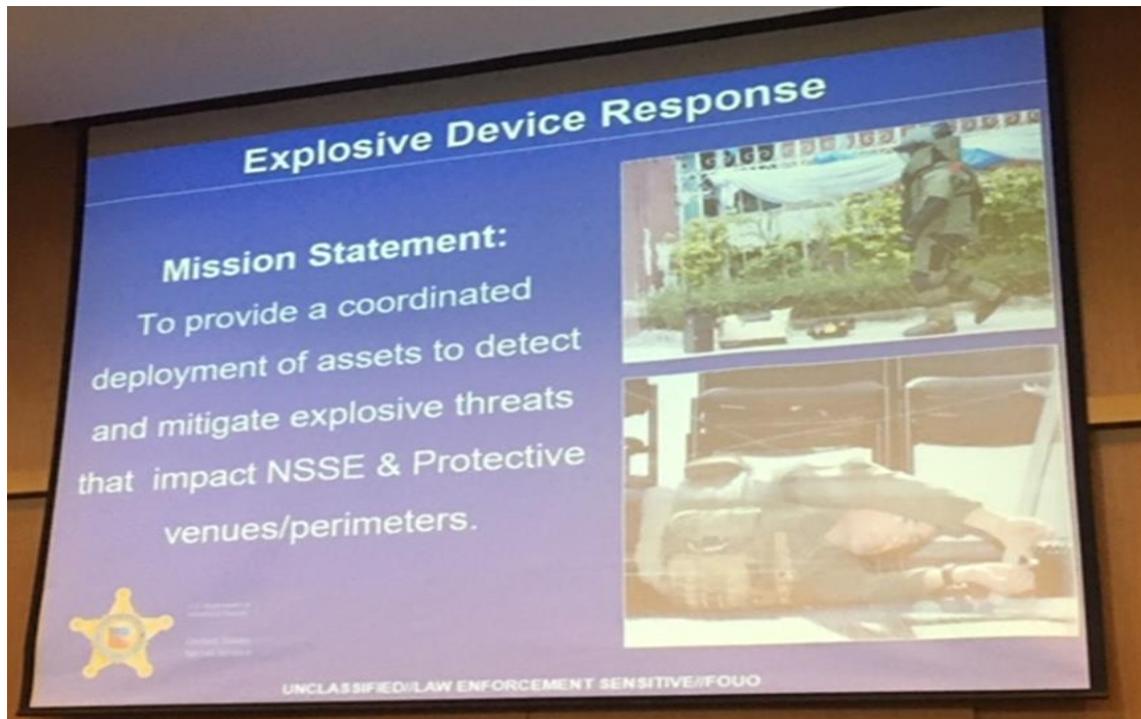


圖 7 爆裂物處理課程簡報

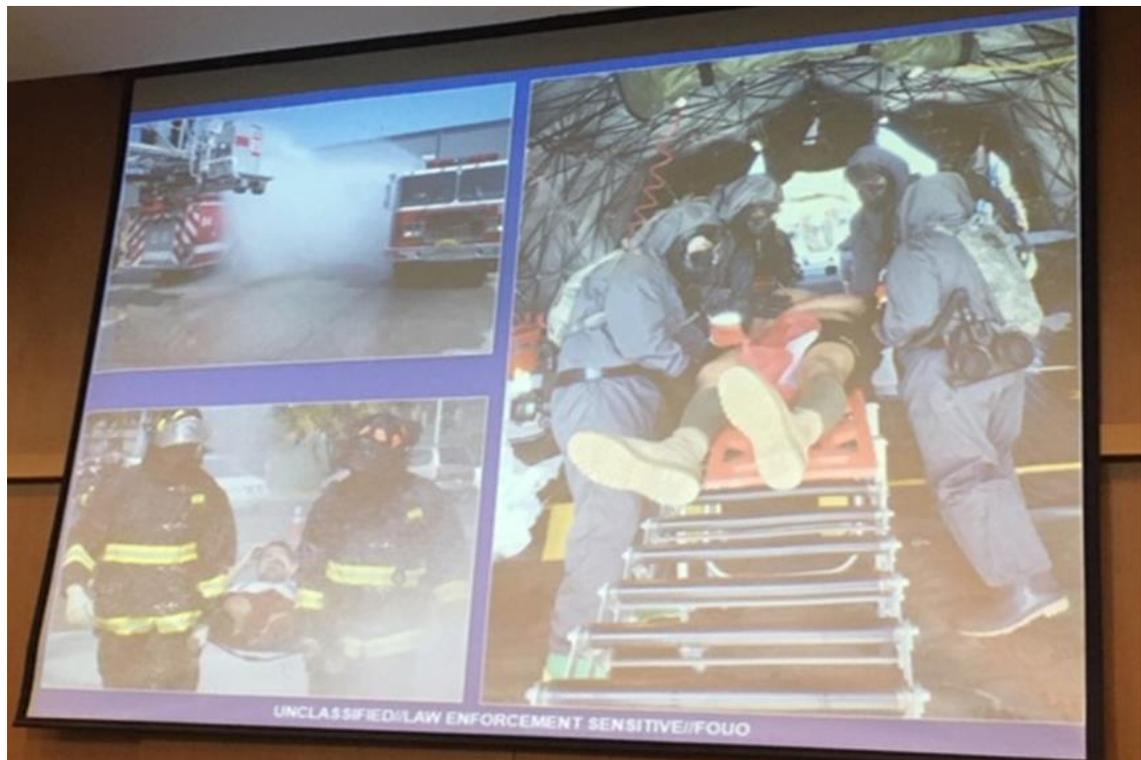


圖 8 緊急醫療處理課程簡報

第六節 交通規劃

講師將重大事件的交通規劃分成交通路線、車輛出入點、車輛檢查等三個重點，鑒於美國秘勤局主要任務為重要人士安全維護，因而著重車輛進出點及安全檢查，並以重大事件參與者的角度與學員論討論。重大事件中的交通規劃強調應規劃安全、順暢的交通路線，供重要人士、維安人員、活動參與者及一般大眾使用，路線的規劃及決定如何管制或封阻街道，須與地方警察密切合作，並由最熟悉路況的轄區員警執行交通管制勤務。重要人士行徑路線應採保密及簡便行駛為原則，活動場地應區分進出場的蒞臨點，並事先掌握重要人士及其隨扈人員抵離場時間、人數與車量，避免進出場時發生交通混亂並增加風險。

學員提問若緊急事故發生導致重要人士行進隊伍必須更換路線，或隊伍中有車輛發生交通事故時，該如何應變？講師回答，緊急應變的基本原則是提早規劃，重要人士維安人員應在事前向主辦方確認替代路線、安全處所等，並進行勘查，不應有緊急事故發生時才臨時通報處理。此外，車隊行進時任何狀況皆應與主辦單位的指揮中心保持密切聯繫，即時回報車隊採何路線行進及預計抵達的時間。



圖 9 人員及車輛出入點之警力部署



圖 10 交通規劃課程簡報

第七節 執行與溝通協調

重大事件現場安全管制區劃分為外圍區、中間區、內圍區，其他考量因素包含重要人士抵、離場館地點、交通要道、安檢點、危險區域或其他戰術考量地點，視情況依警力部署，各任務小組應在活動場地以外設置前進指揮所（或於廂型車上設置行動指揮所），確保依狀況能隨時移動，與指揮中心保持聯繫。除重要人士維護保持高度機動性外，負責外圍區、中間區、內圍區之任務小組應嚴格劃分各自的責任區域，於重大事件時，對槍械嚴格管制，禁止執勤人員未經核准攜帶警械而跨區通行的情形。

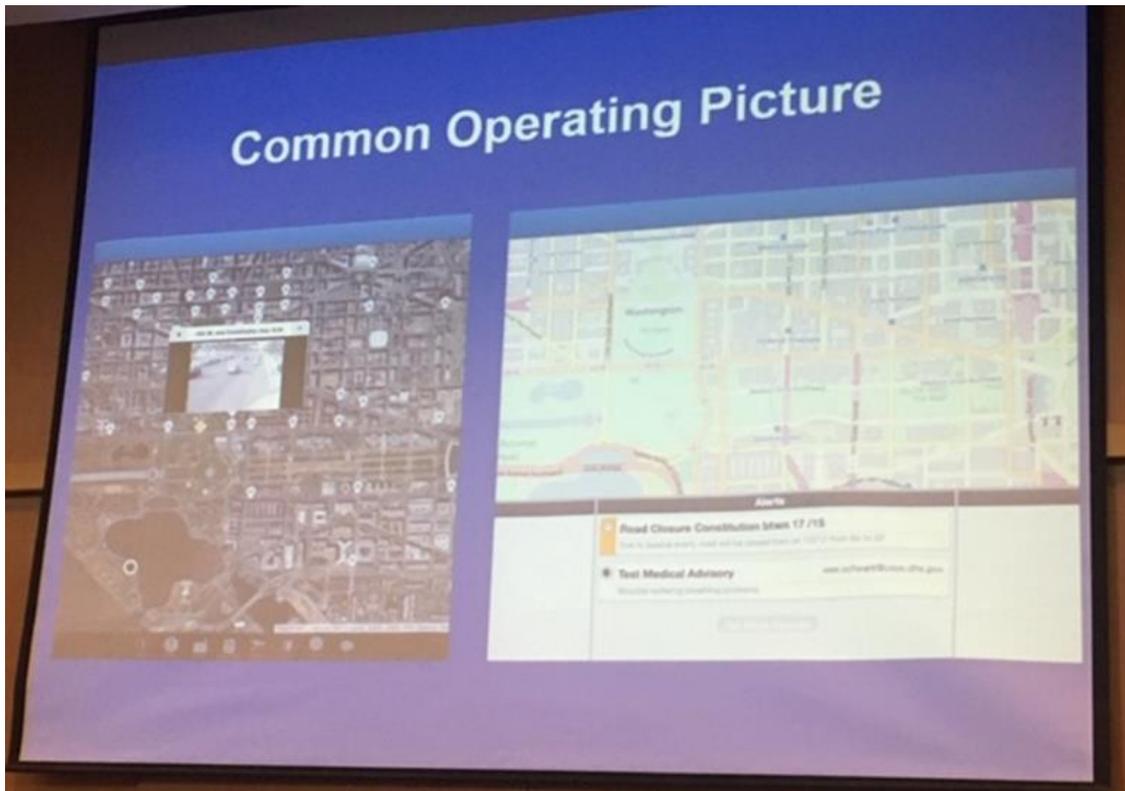


圖 11 重大事件指揮中心介紹

第八節 指揮中心介紹

重大事件的指揮中心最重要任務是接收、分析資訊，並將資訊轉化及整理成有效的情資，傳送相關單位的參處，重大事件各任務分組至少應派遣一人進駐指揮中心擔任各組窗口，每日於人員進駐後，應先致電所屬單位確認聯繫管道是否暢通，指導委員會於必要時可要求與事件或活動相關的飯店業者等民間單位派員進駐，成為小組成員，同時提醒執勤過程中嚴禁將活動訊息公開，避免洩密。若需召開較機密或高司層級的專案會議，需另覓較隱密的辦公室召開，負責指揮中心的主管人員應事先掌握進駐的人數及所需設備器材（電腦、電話、影印機等），另考量指揮中心可能長時間運作，應確保空調系統正常運轉，避免設備過熱，並提供足夠的飲水及食物。



圖 12 國際警察協調中心介紹



第五章 日本東京奧運籌備情形

參訓期間因新冠肺炎疫情急遽升溫，致使 2020 年東京奧運籌備委員會維安工作官員不克至學院授課，惟當時尚未確定 2020 年日本東京奧運將延後舉辦，美方為使學員能深入瞭解東京奧運籌備情形，特別商請日本駐泰國大使館海關聯絡官木村洋介（Yosuke KIMURA）及樋口哲朗（Tetsuro HIGUCHI）分別解說東京奧運委員會維安作為及應變措施、日本海關現況、趨勢及面臨的挑戰，移民聯絡官植野真實（UENO Mami）介紹日本人出境管制現況。

第一節 東京奧運委員會維安作為及應變措施

日本為舉辦 2020 年東京奧運，在東京晴海地區以填海造陸的方式建造東京奧運選手村，本次負責東京奧運的維安人員共計 5,0850 人（含員警 2,1000 人、應變小組 6,000 人、海巡 850 人、民間保全 1,4000 人及志工 9,000 人），主要負責奧運維安項目有要人保護（重要人士及車隊安全維護）、賽事維安（重要機關設施、賽事秩序及觀眾安全）與應變作為（特勤、防爆、反恐及跨縣市緊急救援），並規定東京奧運的賽事場館內外一律實施禁煙、車輛憑專屬車證才能進場、行駛專用車道並分區停放於特定停車場，同時限制部分車站僅供進入場館參觀的觀眾搭乘，落實分流管制，並要求政府及民間企業以彈性上班或居家辦公的方式，減低上下班尖峰時段搭乘大眾交通工具的人潮，疏緩旅客及民眾流量，避免因人潮眾多衍生意外或危安事故。

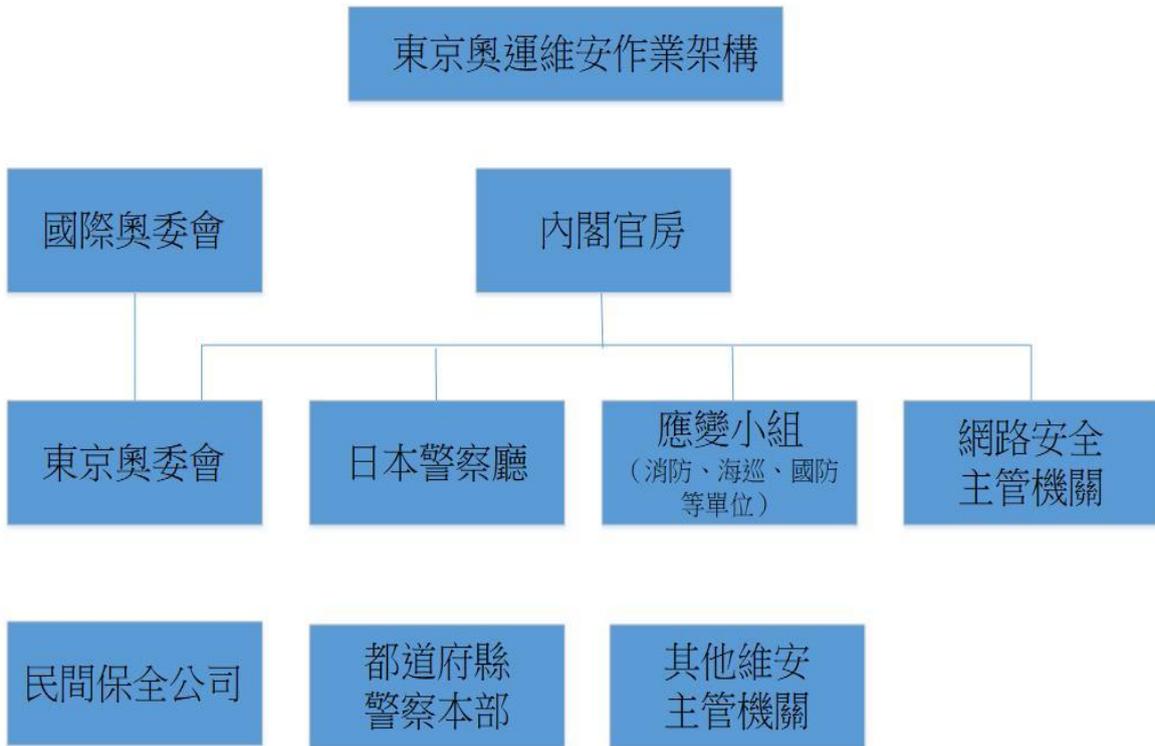


圖 1 東京奧運維安作業架構



圖 2 東京奧運選手村介紹

第二節 日本海關現況、趨勢及挑戰

一、現況

日本關稅總署（簡稱海關）約有9,600名人員，轄下有9個區域性海關總局、68個分局及104個子分局，2018年間約有4,900萬名旅客入境日本，進口申報物品約有4,000萬件、出口申報物品約有2,000萬件，顯示日本海關平時工作量非常龐大，面對2020年東京奧運挑戰，勢必需萬全準備才能足以因應。

東京奧運期間外國入境旅客及進口申報物品勢必倍增，跨境電子商務量也增多，同時也需提防走私及恐怖攻擊的威脅，對日本海關而言，兼顧國境線上的查驗工作順暢及嚴格執行邊境檢查是項鉅大的挑戰。

二、趨勢

- （一）**入境日本旅客趨勢**：根據2013年日本活化策略，預計於2030年達到6,000萬名外籍旅客入境的目標，日本放寬對東南亞國家旅客申請觀光簽證門檻，強化航空網路，鼓勵廉價航空增設航線，載送東南亞觀光客入境日本，並簡化旅客搭乘郵輪入境程序。2009年日本約有680萬旅客入境，至2019年已成長到3,100萬名的入境旅客，10年間入境旅客人數足足增加4.6倍之多，日本政府估計2020年因舉辦東京奧運，入境旅客數將達4,000萬名之多。搭乘郵輪入境日本旅客自2013年的20萬人增加至2019年220萬人，6年間增加11倍之多。
- （二）**國際郵件成長趨勢**：2008年透過海空方式寄送之國際郵件約有1,050萬件，2018年增至3,260萬件，10年間增加3倍之多。
- （三）**毒品破獲成長趨勢**：日本海關連續4年破獲甲基安非他命總重量超過1公噸，由境外走私至日本佔90%之多。2016至2018年毒品總破獲量分別為1,650公斤、1,390公斤及1,493公斤，2019年破獲量則高達3,318公斤，面對日益猖獗的海外毒品走私案件與及即將到來的東京奧運，日本海關勢必需投入更多的人力及資源強化查緝能量，才能遂行國境線上的緝毒任務。

三、挑戰

東京奧運期籌備期間，日本海關在「安全」及「效率」兩方面均不能偏廢，在安全方面，須在邊境上有效查緝毒品及其他社會上所禁止之物品；同時需要加速危險性較低的旅客及貨櫃通關速度，以因應東京奧運可能面臨的暴增旅客數及貨運量。日本在國內需要積極運用最新資訊、高科技檢測工具、快速通關及人工智慧等科技強化分析；國外則需積極與他國海關建立合作查緝平台，促進情資交流及分享成功經驗，相關因應措施如下：

- (一) **強化旅客姓名資料系統分析**：在資訊收集及分析上，日本海關強化旅客姓名資料系統（Personal Name Record，PNR）分析比對，若旅客獨自或透過旅行社訂位時的訂位紀錄，會傳送到航空公司再傳送到海關系統內，將資料比對後，可查出高危險性的旅客名單，於旅客入境前嚴格檢查。
- (二) **運用先進設備查驗及管控**：日本也藉由高科技設備進行有效率的查驗及管控，相關設備有 CTX-RAY 貨櫃檢查系統、微物查驗系統、金屬探測門、手持拉曼光譜儀器、手持螢光 X 射線分析器、爆裂物探測犬及海上巡邏艇等。
- (三) **利用自動服務機加速通關**：海關自動通關系統運用上，在入境之前（在飛行中），旅客透過手機應用程式輸入個人資料進行海關申報，在領取行李時，掃描旅客 IC 護照，並由自動服務機（Kiosk）掃描 QR CODE，進行旅客人臉辨識，確認該旅客是否需繳納稅金後，旅客再前往海關查驗櫃檯，此時系統會通知線上海關人員能核對該名旅客是否遭列管或有其他危險性，並由另一名海關人員協助複查。
- (四) **運用人工智慧（AI）分析**：由人工智慧協助分析 X 光圖，篩選出較具高危險性的物品後，再由人工進行複查，以減輕人力負擔。日本海關已於 2019 年大幅提升影像辨識的精準度，以系統分析旅客的危險性，並於 2020 年將人工智慧的 X 光掃描機及自動篩選系統供第一線海關人員運用。
- (五) **強化各國海關查緝合作**：日本為促進與各國海關合作，於 2019 年 5 月在日本京都舉辦全球海關會議-亞洲太平洋安全會議，討論對抗恐怖攻擊等

議題，亟盼藉由透過國際會議所建立的臺台強化國際間的執法合作，為共同面臨的問題尋求解決之道。



圖 3 東京奧運籌備情形介紹

第三節 日本入出境管理現況及強化作為

日本駐泰國大使館移民聯絡官植野真實（UENO Mami）介紹日本入出境管制現況，並講解日本政府運用高科技提升整體檢查速度，亦不失檢查嚴密程度。日本預估 2020 年約有 4,000 萬名旅客入境，至 2030 年預計約有 6,000 萬名旅客入境，2020 年搭乘遊輪入境日本旅客可能達到 500 萬人，東京舉辦 2020 年奧運會及聽障奧運，屆時入國管理機關除須確保入出境旅客通關順暢外，同時應落實執法查緝非法走私。在入出境方面，日本政府目標將縮短旅客入境查驗等待時間，讓旅客等待不超過 20 分鐘為執行目標；在執法方面，運用日本高科技實施嚴格入境管制，防止恐怖組織等可疑份子入境伺機破壞。

日本政府於 2019 年 4 月起將原本屬於日本法務省內部局之入國管理局（Immigration Bureau），改制為外部局之出入國在留管理廳（Immigration Services Agency），強化入境通關措施如下：

- 一、增設入境檢查哨並增加入境查驗員人數
- 二、引進生物辨識儀器（採集指紋及相片）（Bio Carts）
- 三、推動旅客使用自動通關系統
- 四、「獲信任旅客計畫」（Trusted Traveler Program）（TTP）
- 五、臉部辨識自動通關系統



圖 4 臉部辨識自動通關系統介紹



第六章 國際交流活動

來自 8 個國家的執法人員能在泰國曼谷齊聚一堂受訓是十分難得的經驗，雖然警察工作仍是學員間的話題主軸，惟與其他國家執法人員結識與深入交流，探詢各國執法現況及其他海外受訓機會亦是此次訓練的重點，本次其他參訓國的學員多半未曾造訪臺灣，也未曾與臺灣警察接觸，我國學員趁此機會好好的介紹臺灣文化、風土人情及警政制度。學院於訓練期間主動安排破冰活動、觀光船遊河及結訓餐會，希望訓練不只傳授專業知識及技能，亦能讓學員間強化交流，深刻體驗泰國曼谷觀光聖地，結識各國執法夥伴，是相當溫馨的安排。



圖 1 與泰國學員合影留念

第一節 破冰活動

學院為使學員間拉近彼此距離，疏緩海外訓練緊張的壓力，在第一天訓練課程結束後，於戶外運動場精心安排破冰運動，藉由團體動力學，讓學員們深化交流，學院活動組成員先以團康活動暖場，藉由小遊戲搭配動感音樂營造輕鬆氣氛活絡脛骨，同時為強化學員間互動交流，採打破建制的方式，不限國別將學員們分成各組競賽，過程中各為其主，聲嘶力竭地為同組學員吶喊加油，其中最令人津津樂道的當屬另類的籃球競賽，球場兩端籃球框分別由學員站在椅子上人拿著籃子充當「人體籃框」，兩組球員相互較競投籃，在競賽過程中不但凝聚團隊情感，同時也達到運動及交流的雙重效果。



圖 2 學員間籃球競賽情形

第二節 搭觀光船遊昭披耶河

學院於第三天晚上規劃搭觀光船遊昭披耶河的行程，鑒於昭披耶河是外國遊客到泰國曼谷必定造訪的景點，除可欣賞碼頭周邊的夜景，於遊河過程也能遠眺鄭王廟、臥佛寺、大皇宮及玉佛寺等熱門景點，學員先搭乘學院租用巴士到碼頭邊閒逛，再依預定時間在碼頭集合，碼頭集合地點岸邊恰巧在東方文華飯店對岸，船隻在夜幕低垂時往來於河邊的怡人景緻好不療癒，學員們搭觀光船遊河時，在船上邊享用自助餐點邊看河景，由於觀光船速度頗快，遊河時間過程緊湊，各景點往往只是驚鴻一瞥，惟美麗景緻深烙心頭，只能留待未來擇日再度造訪。



圖 3 觀光船遊昭披耶河景緻



圖 4 學員於碼頭合影留念

第四節 結訓餐會

學院為凝聚教師與學員間情誼，於結訓前的夜晚在會議中心 1 樓中庭舉辦結訓餐會，現場除備有精緻的泰式傳統料理供學員們享用，亦有 KTV 供學員點唱歌曲，並由學院工作人員組成的樂團協助伴奏，鍵盤手、貝斯及鼓手等專業度足以媲美專業樂團水準，據說團員們為精進各種樂器的演奏技巧及培養團體默契，皆犧牲假日時間集合練習，以維持個人精湛技藝及表演水準。各國學員無不利用結訓餐會加強互動，學院也精心安排學員們依國別點歌至舞臺上熱情歡唱，學員們在樂聲中擺脫束縛，盡情載歌載舞，結訓餐會也在我國學員們所唱的「月亮代表我的心」畫下完美的句點。



圖 7 學員交換紀念品留念



圖 8 學員交流及合影留念



第七章 鄰近景點介紹

為期一週的訓練扣除學院表排課外活動，所剩時間無幾，若在參訓之餘，能抽空深入當地具有代表性的景點旅遊及汲取經驗，將更有助於學習及理解相關知識，建議可參訪鄰近的「世界文化遺址-大城」及「拉差達火車夜市」。

第一節 世界文化遺址-大城

大城在西元 1350-1767 年是泰國王朝首都，是一座具有悠久歷史的古城，離曼谷市區 1.5 小時車程，當時阿育陀耶王朝（AYUTRAYA）面臨來自緬甸王國的攻擊，最終在 1767 年大城淪陷，所遺留的大城建築與佛像均是遭緬甸軍隊大肆破壞後的遺址，並於 1991 年 12 月經聯合國教科文組織列為世界級文化遺址，學員們經泰國警察的建議利用結訓日午后包車造訪大城，並租借泰式服裝後，徜徉在壯闊寺廟建築中，感受泰國宗教人文氣息，一窺世界遺產的瑰麗。



圖 1 學員換穿泰式服裝參觀大城



圖 2 參訪古蹟景點

第二節 拉差達火車夜市

拉差達火車夜市距學院約半小時車程，學員可利用週間空檔時間結伴搭乘計程車或 Grab 前往，且該夜市鄰近 Esplanade Shopping Mall，主要分為美食街、服飾小物、文創市集及酒吧區，夜市內的街道規劃井然有序而不凌亂，可依個人喜好品嚐泰式炒麵、泰國蝦、烤魚及香蕉煎餅等在地美食。另文創小物最吸引人的首推可刻姓名的零錢包、公事包及皮夾等客製化商品，整體規劃動線流暢，夜市周邊由貨櫃屋組成的酒吧區，晚上樂團及街頭藝人駐唱，整體氛圍像臺灣夜市與東南亞酒吧街的綜合體，值得撥空一遊。



圖 3 拉差達火車夜市泰式料理攤位



第八章 心得與建議

第一節 受訓心得

正值新型冠狀病毒在全球大肆蔓延前，學員們對能夠首次代表臺灣順利赴 ILEA Bangkok 參訓，並在各國頒布封城、鎖國及旅遊管制禁令等措施前平安返臺，均深感幸運，並認為本次參訓不但對學員本身獲益良多，對美方、泰方及我國等三方都是收獲豐碩的國際合作訓練案。另參訓機會得來不易，警政署署長特別重視，亦指示承辦單位（警政署國際組）需密切注意疫情發展及學員防疫措施，而警政署駐泰國警察聯絡官亦於參訓期間熱心導覽、接待及提供協助，並介紹當地生活環境，讓整個參訓過程平順、圓滿。整體而言，學員們對學院所提供的服務及課程均相當滿意。



圖 1 與菲律賓學員及美籍講師合影留念



圖 2 致贈美籍院長 Andrew B. Cunney 紀念品及合影留念

第二節 建議事項

人才在各個公私部門永遠最重要的一環，而優秀的人力資源更是警政發展的重要基石，在全球化的犯罪趨勢下，近年來警政署為積極與國際接軌，持續推動警政交流合作，共同強化跨國打擊犯罪能量，已與美國知名學府紐約市立大學約翰杰刑事司法學院（John Jay College of Criminal Justice, the City University of New York）及紐海芬大學（University of New Heaven）洽簽【教育訓練合作諒解備忘錄】；在短期實務訓練方面，曾派員赴法國警政署國際合作局、加拿大警察學院、美國紐約市警察局及邁阿密市警察學院國際警察訓練中心參訓。鑒於 ILEA Bangkok 全年均有安排高階領導統御、犯罪偵查、反恐、緝毒、肅貪、女性議題、人口販運、野生動物走私、隨扈訓練、駐地安全維護、戰技安全、反核子武器擴散及新興犯罪趨勢等豐富的課程，且由美方派遣學有專精的講師授課，受訓費用相對經濟實惠，另學院所在的曼谷不但是東南亞政治金融中心，亦具有重要的戰略樞紐位置，藉由派員參加短期訓練的方式除可凝聚我國與東南亞執法機關間學員的感情，對參訓同仁及機關均獲益良多，建請未來可持續薦派有志國際訓練的同仁赴學院參訓，不但能增廣個人的國際視野，亦可藉機汲取他國執法經驗，相互借鏡學習，增加我國與東南亞國家執法機關間的警政合作訓練，厚植與各國執法機關的人脈，建立聯絡管道，以強化我國國際執法能量。



圖 3 致贈學院警徽紀念牌及水晶文鎮合影留念



圖 4 結訓日團體紀念照