

出國報告 (出國類別：進修)

經濟部國際經濟商務人員語言進修
(英文組)

服務機關：行政院經貿談判辦公室

姓名職稱：科員 紀珮宜

派赴國家/地區：美國華盛頓

出國期間：108 年 8 月 29 日至 109 年 4 月 13 日

報告日期：中華民國 109 年 7 月 1 日

摘要

本人於 108 年 8 月自 109 年 4 月赴美國華盛頓特區喬治城大學接受語言訓練，本報告分為四部分，第一部分介紹喬治城大學語言學校之課程內容及校外活動；第二部分介紹華府地區知名、以及與台灣密切相關之智庫，並簡述語訓期間曾參與的智庫活動；第三部分則是說明於語訓期間由駐美經濟組安排之訓練課程及活動，以上三個主題旨在提供客觀的課程及活動內容，並闡述主觀參與的感受與心得，提供予未來欲赴美語訓之讀者參考。最後第四部分則是個人對於本次赴美語訓之綜合心得及建議。

目錄

一、目的：	3
二、進修過程：	3
(一) 課程簡介	3
(二) 課程安排	3
(四) 校外參訪	9
(五) 其他活動	10
三、智庫活動：	10
(一) 智庫介紹	10
(二) 參與活動列表及說明	11
四、駐館活動：	14
(一) 專題課程	14
(二) 國慶活動	15
五、心得與建議	15
(一) 語言及專業知識學習	15
(二) 疫情因應	16
(三) 其他建議	18

一、目的：

為提高駐外經濟商務人員外國語文及涉外事務工作能力，經濟部自民國 98 年起訂定「經濟部派送駐外經濟商務機構商務人員赴國外接受語文訓練實施計畫」，並依該計畫派送新進商務人員出國接受語文訓練。有鑒於英語為涉外事務之重要語言工具，且考量個人係考取商務人員英文組，故申請赴美國華盛頓特區喬治城大學，接受為期 8.5 個月之專業語言訓練，期望進一步提升英語實力。另因華府為美國許多中央政府機關及著名智庫的所在地，故亦盼利用地利之便，深入觀察美國政治體制之運作，並對美國的歷史與社會文化有更深入的了解。

二、進修過程：

(一) 課程簡介

本次語訓的訓練課程為喬治城大學進修推廣學院(School of Continuing Study)的「密集專業英語課程(Intensive Professional English)」，課程分為秋、春兩季各為 16 週，採小班制教學，一班約 10-15 位國際學生，課程內容涵蓋專業英文聽說讀寫全方位的訓練課程，主題則以商業、公共政策及非營利組織為主。

(二) 課程安排

1. 秋季班

本期之課程以商業英語為核心，修讀內容包含專業商業閱讀及寫作、專業溝通技巧以及進階選修課程；其中進階選修課程以 8 週為單位分別教授「英文社交課程(Personal Networking)」以及「社區參與課程(Community Engagement)」，課表安排及詳細課程內容說明如下：

(1) 專業閱讀及寫作(Professional Reading/Writing)

秋季班的閱讀寫作課程以商業分析、實用商業用語練習以及個案分析為教授重點，課程教材採用《哈佛商業評論商業寫作指引》(The HBR Guide to Better Business Writing)，同時使用 TedTalk 影片、商業書寫教學網站以及教授自編之文法、單字、片語補充講義為輔助教材。

上課方式為指定閱讀之分析與討論、哈佛商業個案分組討論及報告撰寫、商業書信模擬寫作、商業備忘錄模擬寫作、閱讀週記撰寫及討論以強化學生對於商業類型文章、期刊的理解，並提升使用商用文書用語的精確度。

本學期的學習成果報告包含：

- A. 以哈佛商業個案「Uber and the Sharing Economy: Global Market Expansion and Reception」為分析的基礎，撰寫「Uber 之國際擴張策略」個案分析報告
- B. 以世界展望會的運作模式為基礎，撰寫微型貸款計畫之 SWOT 分析，並研擬有關微型信用貸款機構貸款模式之政策建議。
- C. 以福特汽車公司為分析對象，撰寫該公司產品之 SWOT 分析報告。
- D. 個人創業計畫提案內容撰寫。

(2) 專業溝通技巧(Professional Communication Skills)

秋季班之溝通課程以商業口說用語、金融產業專業詞彙、微型信用貸款、新創募資等主題為核心，同時涵蓋個人英語面試用語、英文商業談判用語等介紹。課程教材主要包含新聞影片、TedTalk 影片、及其他補充文法講義。

上課模式為專業議題影片的分析討論，以及個人課堂報告，為了讓同學熟習並運用學習到的技巧與專業用語，除了課堂討論外，教授亦安排多次談判模擬、個人面試模擬、個人新聞摘要簡報及創業募資簡報等口說演練；藉由實際模擬及演練後的討論，讓同學更有效率的修正錯誤。

本學期的學習成果報告包含：

- A. Uber 國際擴張策略個案分析之英語小組簡報
- B. 喬治城大學人力資源部門之個人求職面試模擬
- C. 新創募資競賽模擬—個人創業計畫口頭報告
- D. 個人社會議題新聞摘要簡報

(3) 進階選修課程(Advanced Elective)—英文社交課程(Personal Networking)

英文社交課程的目的為鼓勵同學參與智庫所舉辦的專業論壇、演講等活動，透過大量與母語人士交流的機會，練習口說和社交的技巧。由於智庫活動之與會人士多為特定領域的專業人士和政府單位的人員，故與其交流可以練習日常生活對話以外的英文口說，同時也能對不同國際議題都有更進一步的了解

課程進行的方式由同學參與智庫舉辦的專業論壇或演講活動，並與與會之專業人士交流、交換名片，會議結束後寄發致謝訊息或信件，並練習維持聯繫；活動結束後針對活動參與的過程撰寫反思心得，並於課堂與同學及教授討論；期末也會在語言中心的活動中與所有語言課程的教授與學生進行心得簡報。

(4) 進階選修課程(Advanced Elective)—社區參與課程(Community Engagement)

社區參與、社區服務或稱服務學習的課程為美國教育中不可或缺的一部分，學校及教授希望同學在與社區互動、服務人群的過程中學會反思及自省；而對於非母語人士而言，與非營利組織之組織成員、其他志工以及社區民眾互動的過程亦是增加英語口說練習的機會。

課程進行的方式由同學自行選擇並接洽有興趣的非營利組織，並參與非營利組織的志工服務，活動結束後針對活動參與的過程撰寫反思心得，並於課堂與同學及教授討論。本學期參與之社區服務活動包含參與 Specially Adapted Resource Clubs (SPARC)¹於 Providence 區社區活動中心之志工活動，協助身心障礙人士完成藝術課程；由非營利組織 Martha's table 與華府的食物銀行合作於 Turner 小學舉辦之農夫市集志工活動，協助分送蔬果予該校學童及其家人，並推廣健康飲食的觀念等²。

2. 春季班

下學期的課程內容以公共政策為核心，課程內容亦包含專業閱讀寫作、專業溝通技巧以及進階選修課程；其中進階選修課程則以 8 週為單位分成「英文社交課程(Personal Networking)」及「說故事技巧(Storytelling)」(原定的課程為社區參與，但因武漢肺炎疫情的影響，喬治城大學全面改成線

¹ 非營利組織 SPARC 主要服務的對象為身心障礙者及其家屬，不僅提供日間照護的服務，同時也依照不同家庭的需求協助媒合適合之照護人員；另外 SPARC 亦規劃以物理治療為基礎的復健課程，以及一般性的藝文活動予身心障礙者之家庭，以減輕家屬之照護負擔。資料來源：SPARC 之官方網站 <https://sparcsolutions.org/>。

² Martha's Table 主要服務的對象為美國孩童以及其家長，希望協助孩童取得高質量的教育資源、健康的食物，以及健全的家庭及社區支持，而於各小學定期舉辦的健康食材農夫市集及是推廣健康飲食的重要活動。資料來源：Martha's Table 官方網站 <https://marthastable.org/>。

上授課，社區參與活動也因此取消，故經教授與學校協調後將課程內容改為故事行銷技巧的訓練)。本學期的課程除了課堂學習外，為更全面瞭解美國政府組織之運作，課程內容亦安排參訪美國各政府機構，包含國會、國會圖書館、最高法院、馬里蘭州州政府等。

(1) 專業閱讀及寫作(Professional Reading/Writing)

下學期的閱讀及寫作課程除了延續秋季班關於商業經營、組織管理的討論外，亦加入公共政策的內容；本期的課程著重美國政治政策、政府組織、政府運作等議題的探討。課程教材以 *US Politics Today (3rd edition)*、*Organizational Behavior (15th edition)*以及 *Skills for Effective Writing 4* 為主，同時使用老師自編之文法、單字講義、美國政府官方網站資料以及課外相關議題文章作為輔助教材。

課程之教授方式主要為文獻探討並針對文獻中所提之議題進行課堂討論，同時同學也需閱讀相關議題的課外文章並撰寫報告。寫作的訓練包含整合摘要、文章分析、文章整合寫作等長短文的練習，透過 16 週的漸進式訓練，希望培養同學長篇報告的寫作能力，並熟悉英文參考資料格式，提升整體的寫作品質。

(2) 專業溝通技巧(Professional Communication Skills)

下學期的溝通技巧除了延續秋季班關於商業環境專業用語的內容外，加入多元的社會議題討論，如：性別、種族、環境汙染、科技發展等。本學期的教材使用 *American Accent Training, 2nd Edition* 進行發音練習，同時納入新聞影片、TedTalk 影片、補充文法講義作為輔助教材。

而春季班的溝通技巧課程教授方式與上學期有所差異，大量增加同

學上台英文簡報的次數，希望透過多次反覆的報告練習，有效提升同學上台報告的台風、簡報用語的精確度，以及答覆問題的技巧；另外課程亦要求同學挑選有興趣的專業議題進行簡報，並提出問題與帶領正反意見的辯論，相較於以往由教授授課，同學被動接收學習的模式，透過每週不同學生領導討論，其他同學提出正反立場、分析與辯論的模式讓同學有更多互動，與練習對話的機會，且班上同學背景多元，也提升了課堂議題選擇的多元性，和討論內容的豐富度；而教授也會針對個人的課堂發言表現，給予發音、用字遣詞及文法上的修正建議，讓同學能更有效的修正慣性的口說錯誤，並加強用語的精準度。

(3) 進階選修課程(Advanced Elective)—英文社交課程(Personal Networking)

春季班的英文社交選修課延續秋季班的課程規劃，持續要求修讀同學參與不同智庫的活動，以增加與母語人士對話的機會，同時拓展對不同專業議題的認識。課程也同樣要求同學在活動結束後撰寫反思心得，並於期末與同學進行簡報分享。

(4) 進階選修課程(Advanced Elective)—說故事技巧(Storytelling)

本學期因受美國新冠肺炎的疫情影響，喬治城大學基於風險評估的結果、美國政府政策的安排以及對師生安全的顧慮等多方因素，決定在復活節假期結束後全面改為線上授課，而課程的內容也需隨之調整。進階選修課程的部分，因應全面線上授課的措施，教授將原本的社區參與的課程調整為說故事技巧的訓練。內容包含說明有效的故事表達對於商業與政策推動的重要性，並分析所謂好故事的敘事結構，以及如何有效的傳達故事背後的意涵，藉以達到商業行銷與政策傳播的目的等。

授課方式是由學生觀看 Tedtalk 和 The Moth 網站上的影片內容以進行課堂討論及影片技巧分析，藉此協助學生學習說一個好故事及熟練說故事、說服人的技巧。另外，課程中也要求學生撰寫個人故事，並練習說故事，以實際演練課堂交授的技巧。

(四) 校外參訪

1. 美國新聞博物館 (Newseum) : 秋季班的課程內容包含與企業倫理、新聞倫理相關的內容，因此教授安排新聞博物館的參訪，並於參訪後進行課堂討論，藉此加深我們對於新聞工作者及新聞媒體工作倫理，以及美國憲法第一修正案對於公民權利的保障 (禁止剝奪言論自由；侵犯新聞自由與集會自由等) 的了解。另外，新聞博物館在 2019 年年底因不堪財務負荷而閉館，因此本次的參訪機會難得。
2. 美國國會、國會圖書館導覽與參訪：春季班的課程內容包含美國國會制度的介紹，因此教授安排同學參訪美國國會，並旁聽美國參議院的會議；此外教授亦安排國會圖書館的參訪行程，美國國會圖書館為美國歷史最為悠久的聯邦文化機構，透過專員導覽，同學得以透過圖書館的文物瞭解華盛頓特區的歷史，並藉由對圖書館的建築及裝潢特色的認識，也能學習美國的文化及價值。
3. 美國最高法院參訪、法庭審理旁聽：春季班的課程內容談及美國最高法院的運作方式，以及大法官的職權，因此教授安排同學至美國最高法院進行校外參訪，並實際旁聽大法官於法庭審理官於移民仲介的案件。

(本學期原本亦有安排同學至馬里蘭州州政府、以及華府的 NGO 組織參訪，以觀察州政府與聯邦政府的不同，以及認識在華府協助低收入戶家庭的相

關 NGO 組織的活動與運作，但因疫情而取消了。)

(五) 其他活動

1. 認識華府(Access DC)：

為了讓來自不同國家的國際學生更適應美國的生活，並且有機會體驗不同的美式文化及活動，喬治城大學語言中心每 1-2 週不定期會安排許多校外文化體驗活動，增加同學之間的交流，以及同學與社群的互動。例如 108 年秋季班認識華府的活動包含觀看華盛頓女子足球隊之賽事、配合萬聖節文化，前往農場體驗 pumpkin patch、觀看喬治城大學籃球校隊的比賽、體驗美國聖誕節的點燈文化、參訪華府地區著名歷史景點，如林肯紀念碑、二戰、韓戰、越戰紀念碑等等。

2. 互動華府(Interact DC)：

每週三語言中心皆會邀請華府周邊各專業領域的專家學者自中心進行演講，以提供同學多方接觸不同議題以及深入瞭解華府的機會。例如：108 年秋季班即邀請教授市場行銷課程的教授 Wendy Zajack 與同學分享如何形塑自我品牌；長期協助遊民的 NGO 組織成員，分享其於華府地區協助遊民的志工經驗；華府 NGO So others might eat 成員，分享該組織於華府地區幫助中低收入家庭以及遊民的志工經驗等。

三、智庫活動：

(一) 智庫介紹

華盛頓特區因其政治中心的地位，國內外各式智庫林立，參與智庫所舉辦的各種論壇、新書發表討論、或是政策辯論活動對我們深入認識貿易、投資等議題

都有所幫助。除了在全球智庫排名名列前茅的戰略與國際研究中心 (Center for Strategic and International Studies, CSIS)、美國企業研究院(American Enterprise Institute, AEI)、布魯金斯學會 (Brookings Institution)、卡托研究所(Cato Institute) 以及傳統基金會 (The Heritage Foundation) 外，亦有兩個對台灣研究而言非常重要的智庫，分別為美國進步中心 (Center for American Progress, CAP)以及全球台灣研究中心(Global Taiwan Institute)。

美國進步中心成立於 2003 年，為自由派的智庫，該組織亦被華盛頓郵報譽為美國自由派智庫的領導者。美國進步中心研究的議題範圍亦涵蓋法律、經濟、民主與政府、教育、外交、健保、移民等領域，並致力於這些公共議題的討論中提出自由派的觀點，與其他知名的保守派智庫辯論，期望提高其對政府政策的影響力，美國進步中心常會發表關於台灣議題的研究，該組織亦曾多次組織學者專家訪問團訪台，與台灣交流密切；全球台灣研究中心(Global Taiwan Institute)由關心台美關係之在美台灣人於 2016 年成立，設立宗旨係希望透過政策研究促進台灣、美國及各國的雙邊關係，以提升台灣於國際場合之能見度。全球台灣研究中心定期發佈台灣議題的研究報告，並定期舉辦研討會，分析與台灣相關之重要國際情勢，藉此增加公眾對該些議題的瞭解，以及美國學界對該些議題的重視。

(二) 參與活動列表及說明

1. Demographic decline: National crisis or moral panic?：透過學者的數據分析說明全球及全美人口結構的轉變，同時說明少子化、生育率低落之社會問題，並探討可行解決方案之利弊。
2. Initiative on Catholic Social Thought and Public Life, The U.S. Response to the Global Migration Crisis-- Human Costs, Moral Implications, and Policy Choices：作為天主教國家，喬治城大學長期致力於人權議題之探討，並提出學者觀點

之建議。本場座談即是由學校邀集非營利組織、美國參議員以及移民政策之受益學生，共同討論美國非法移民之議題，盼得提升學生對此議題之瞭解與關注，並研析可行政策方向。

3. **Introduction to Constitutional Law: 100 Supreme Court Cases Everyone Should Know**：本次活動為新書發表座談，由 *An Introduction to Constitutional Law: 100 Supreme Court Cases Everyone Should Know* 之作者 Josh Blackman 及 Randy E. Barnett 介紹美國憲法的重要原則及案例。
4. **Energy Transitions Forum: Low-Carbon Pathways for Growth and Sustainability**：此論壇由 CSIS 智庫舉辦，邀請公、私部門之學者以及 NGO 討論減碳及減緩暖化議題，同時強調減碳與維持電力穩定供應的策略性作法。
5. **America's Indo-Pacific Policy: Prospects during a Critical Time of Change**：美國在歐巴馬政府及川普政府的領導下建立了兩套不同的印太策略，本場活動主要係說明美國印太策略的改變，以及該些改變對於美國本身及其區域夥伴的影響。
6. **Big Brother in the Exam Room: The Dangerous Truth about Electronic Health Records**：由醫生及醫藥產業之廠商代表共同探討病歷電子化的利弊，希望未來美國得推行有利數位醫療體系發展之全面電子化病例政策。
7. **The Interrogation Rooms of the Korean War: The Untold History**：本次活動為新書發表座談，由韓裔教授介紹其針對韓戰時期戰俘待遇及審訊過程的研究。
8. **Cato Institute, Crisis of Conscience: Whistleblowing in an Age of Fraud**：近年來美國政府為鼓勵人民揭發不法之舉，通過法案保護揭露弊案之吹哨人，本次活動由 NGO 代表說明吹哨人相關政策的發展以及面臨的挑戰。

9. Global Taiwan Institute: Taiwan's Demographic Challenges and Economic and Political Implications：探討台灣人口結構的轉變，以及從高齡社會邁向超高齡社會將會面臨之挑戰；並以此為中心，說明台灣社會福利政策推行之困難，並提出針對未來長期照護制度的政策建議。
10. After the UK election: Whither the United Kingdom and Europe?：本次論壇講者主要著重在分析英國地方選舉對脫歐進程的影響，並提出不同的假設情況以分析該議題的可能走向。
11. The Chinese Threat to Taiwanese Sovereignty：主辦單位邀請不同智庫亞洲研究的研究員，針對香港近期事件對台灣影響；中國對台主權空間的壓縮；中國對台灣未來的武力威脅；兩岸經貿交流等主題進行分析；並提出美國政府未來對台外交政策的建議。
12. China's Power: Up for Debate：此活動為 CSIS 每年舉辦關於中國議題的學術論壇，與會學者包含智庫專家、大學教授、各產業資深研究員等。為期一天的論壇所涉及之議題包含中美貿易戰、中國內政問題、中國發展模式等。
13. InterNYET Screening: The rise and fall of the Russian Internet and the threat of Putin's 'foreign agent' law：此活動主要為探討俄國所施行的外國代理人法，以及其政府欲施行的網路控制措施。議題的討論亦涉及網路安全、言論自由以及媒體言論控制等重要問題。
14. Strengthening the U.S. Response to Human Trafficking：本次活動主辦單位邀請到美國國土安全部的官員說明美國打擊人口販運的相關政策，同時也邀請其他政府部會、律師以及非營利組織之成員分享國際人口販運之現況，以及其所能扮演的角色。

15. The Iran crisis and The Future of U.S. Foreign Policy：此活動主要係探討最近發生的美伊衝突，與會專家以歷史角度、政府政策角度分別去探討近期事件對於美國的影響，以及美國未來外交政策的可能走向。
16. Global Taiwan Institute, Prospects for US-Taiwan Economic and Trade Cooperation in 2020：說明台美經濟關係的發展、未來進一步合作的可能性與挑戰。
17. Containing the Coronavirus: Challenges to Thwarting the Outbreak。由美國疾病控制與預防中心說明目前武漢肺炎的影響、未來可能採行的措施、以及提供防疫建議；同時也由武漢肺炎的疫情探討國際情勢對於全球防疫合作的影響。
18. Five-star reviews, one-star profits: The devaluation of businesses in Black communities。以 Brookings 針對種族對於餐廳營收的影響報告為基礎，說明美國族群分布不均，以及現存種族刻板印象對於經濟活動的影響。
19. Understanding the drivers of inequality in Africa and implications for human development。由學者分析非洲國家內部經濟發展、人道救援、資源分配、受教機會等議題中不平等的問題，除了現況的說明外，亦討論可行之對策。

四、駐館活動：

(一) 專題課程

1. 由美國顧問公司 C&M International LLC 簡報目前美國的貿易政策：簡報內容包含美國行政部門及國會的職權分工、USTR 的角色定位、貿易政策形成的程序、重要的智庫，以及美國政府的現況。此外，報告人也以過去在美國政府及國會工作的經驗為基礎，與我們分享其對美國政府運作實務的

觀察。

2. 由法律顧問 Akin Gump 事務所簡報近期美國及亞洲國家之貿易發展：簡報內容包含川普政府的貿易政策、美中貿易戰最新發展、美國 232 調查、201 條款、貿易救濟發展趨勢等內容。報告者除了說明美國貿易政策、美國與不同國家之自由貿易協定簽訂等議題，也特別強調這些事件發展背後的政治意涵，以及川普政府對於貿易政策的立場。藉此完整的簡報討論，讓我們對於美國對外貿易關係以及未來國際貿易發展有更多的認識和了解。

(二) 國慶活動

108 年 10 月 6 日至華府僑社美京中華會館，參與慶祝中華民國 108 年國慶升旗典禮；亦於 108 年 9 月 28 日至雙橡園進行國慶酒會籌備會議，10 月 10 日協助國慶酒會進行。

五、心得與建議

(一) 語言及專業知識學習

在美國 8 個月左右的語言課程確實有助於我對專業英語的掌握能力，就口說能力而言，密集的新聞彙整簡報、個案分析簡報、領導課程討論等訓練，皆能有效協助提升口語表達能力，甚至是英語聽力。喬治城大學對於口說能力的訓練是透過實際模擬，再由教授針對個人口說問題進行一對一的討論及指導的方式進行，比起過去在學校過度重視聽講及教材研讀的學習模式更為有效。此外，在語訓期間除了課堂上的簡報訓練外，亦有諸多參與智庫演講活動、新書發表活動、展覽或參訪、駐組活動、甚至是志工活動等社交場合的機會，因此在無形之間也增加許多日常口說的練習機會，以及與他人用英文討論專業議題的能力，在美國 8 個多月的時間，我認為我的口說能力進步最為顯著。另外，因為語言中心的同學

背景多元，口音跟英文使用的方式皆略有差異，除了有趣之外，亦使我增加對於英語不同口音的適應能力。

而就專業聽力、閱讀及寫作的部分，因為這三個項目是過去求學期間最受重視的能力，因此在整體能力的提升上較不如口說能力顯著。但因語訓地點在華府，政府機構、博物館、智庫、NGO 組織，甚至是著名歷史景點林立，可接觸到的議題更為多元，有助於加廣對於不同專業領域英語用法及字彙的認識，其中我最有感的是航太博物館、非裔美國人博物館以及國家圖書館等美國各大博物館的導覽、參觀，且作為美國首都，有許多 NGO 組織及社會運動人士常常聚集於此，針對特定議題舉辦活動、抗議或倡議，不論是親身參與該些活動，或僅是就近觀察，皆讓我獲益匪淺。諸多活動中有一項令我印象深刻，即是在林肯生日當天舉辦的 LinColn Birthday celebration tour，導覽包含參訪歷史博物館中關於美國歷代總統的導覽、美國內戰的展覽、美國第一夫人常設展林肯夫人的展區、華府專賣林肯書籍的書店、林肯遇襲的福特戲院以及林肯最愛的餐廳等，在此過程中我不只更瞭解美國人最愛的總統，也有機會和其他同樣對歷史有興趣的母語人士進行討論和對話，十分有趣。因此我也建議未來參與美國語訓的學員也可多把握此類免費(或費用便宜)的文化活動和導覽，皆有助於文化歷史和語言的學習，以及拓展視野。

(二) 疫情因應

本次語訓在 109 年 3 月左右開始受到新冠肺炎之疫情影響，除了課程改為全面線上授課外，也因美國確診案例迅速增加、一般民眾不像台灣有配戴口罩的習慣，感染風險高，且防疫物資昂貴不易購買等問題，在多方考量下決定縮短語言訓練的時間(大約 3 個星期左右)，雖略感可惜，但出國語訓仍應以自身的安全為重，故十分感謝駐美經濟組和經濟部人事處的協助，讓我們得在美國疫情更趨嚴

峻之前，平安且順利結束語訓並安全完成居家檢疫等流程。而本次疫情期間也有機會對於美國政府因應疫情、美國民眾的反應與日常生活進行觀察，簡單的觀察所得如下：

首先雖然美國學校在第一時間全面改為線上授課，但因事出突然，許多課程規畫和配套措施皆不甚成熟，導致部分課程的教學品質不如預期，整體效果較差，部分原因我想是因為學校的線上授課政策突然，讓很多教授和行政人員沒有時間和資源進行調整，因而造成學習成效打折，甚至部分同學中途退出的狀況。

第二，美國政府對於疫情的因應亦不如台灣快速且具效率，在疫情逐漸加重之時，華府及維吉尼亞地區(語訓期間之居住地)對於防疫觀念宣導的說法模糊，導致很多一般民眾的防疫觀念薄弱，例如許多外送人員不佩戴口罩，或以錯誤的方式配戴口罩；因為我們住在有許多公共區域的 sharing apartment，許多住戶在使用公共設備或區域都未注重防疫，甚至有部分住戶在公共空間咳嗽但不願配戴口罩等，因此在日常生活的防疫上我們還是必須靠自己處處留意，以降低感染風險。

第三，美國政府在疫情初期並未有一般防疫物資收購、徵用或統一管理的政策，導致在口罩、酒精、乾洗手、手套，或是後來準備回國欲購買防疫眼罩、防護衣等物資都有不足的問題。網路平台上通常都要等一個月以上才能到貨，且價格昂貴(疫情初期 Amazon 上一片口罩約 1.5-2 塊美金左右，且價格持續上漲)。除了防疫物資以及一般新聞上看到的衛生紙搶購問題外，其實在美國疫情期間，一般民生物品的網購也因外送人力不足而有困難。當時因一般超市頻傳確診案例，我們選擇透過線上平台購買民生用品及食材，經常遇到因為外送人員訂單已滿沒辦法配送的問題，造成生活上一定的困擾。最後，雖然因疫情，美國語訓最後階段有些混亂，但所幸還是在大家的幫忙下順利返國，而這些過程亦為本次語訓難

忘的經驗。

(三) 其他建議

在課程的安排上，因為喬治城大學語言中心的課程皆為小班授課，授課內容規劃充實，班上同學都有充分的練習機會。惟語言中心的課程安排固定，難以顧及不同程度同學的學習需求，雖然在開學時有進行語言測驗和分級，但在上課過程中仍可以感受到同學程度落差問題嚴重，導致上課討論與問答的效果大打折扣，實為可惜。建議是否可以與中心溝通，提供未來語訓學生除了固定的聽說讀寫課程外，加以選修更多其他語言中心的課程，或是根據個人興趣選修喬治城大學其他高階英語授課的課程，藉以提升語言學習的效率及效果。