

出國報告書（出國類別：開會）

印尼泗水東爪哇 Muhammadiyah 基金會國  
際進階醫療照護管理研討會

服務機關：衛生福利部台北醫院

姓名職稱：盧道揚 顧問醫師

派赴國家：印尼

出國期間：108 年 11 月 21-24 日

報告日期：109 年 02 月 19 日

## 摘要

為配合衛生福利部委辦「108年台灣國際醫療衛生訓練中心」計劃案，並配合政府新南向政策，衛生福利部台北醫院台灣國際醫療衛生中心與印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會(Muhamadiyah Hospital Association, East Java)合作辦理印尼高階國際醫院管理研討會(Indonesian International Advanced Hospital Management Workshop)，於108年11月21日至24日由顧問醫師盧道揚率團共6人前往印尼泗水市，舉辦為期2日之我國醫療照護系統簡介、醫療品質管理、醫療資訊系統及財務管理等經驗研討會。期間並安排前往市郊醫院參訪，了解當地中型社區醫院之規模、運作模式及該院對於管理上所面臨挑戰，並額外知悉該醫院所屬之協會在印尼規模及運作模式。行程及研討會辦理順利圓滿，參訓學員甚表滿意，交流熱絡。未來將更有機會拓展雙方學術機構共同合作，續將臺灣精湛的醫衛專業推向國際，展現我國醫療資訊技術、品質及財務管理的軟實力。

# 目錄

壹、目的.....	3
貳、重點印尼背景.....	5
參、團員及行程介紹.....	6
肆、行程紀要 .....	8
伍、心得與建議 .....	18
陸、附件 .....	19

## 壹、目的

台灣多年前受惠國際經濟與衛生協助，至今已達國際上健康富裕行列，又在醫療衛生領域深具國際友直評價，極易與國際社會分享，以期促進國際上更需協助地區民眾健康，善盡臺灣作為國際社會一份子的責任。

衛生署於 2002 年起委託臺北醫院成立「臺灣國際醫療衛生人員訓練中心(Taiwan International Healthcare Training Center)」，專責培訓國外醫事人員及推展衛生醫療外交，整合公立醫院外，更積極與政府、學術機構及民間團體合作，以平台模式共同辦理各項醫療合作、訓練、緊急醫療支援及國外義診活動。現更進一步經院際合作網絡，提供完整且全方位的醫療衛生專科、管理等各項訓練計畫。

此次更為配合南向政策，建立於原培訓及接待近來自多家醫療機構之 200 位印尼籍醫療衛生人員經驗基礎（急診科、護理科、婦產科等，以及參與中心開辦之健康照護、醫務管理及緊急醫療照護等專案課程等），以境外訓練方式再一次執行非常有意義的國際醫療合作任務。

今年度係透過曾來台參訓之印尼 Dr. Woro Yunita Trimukti 引薦，印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會(Muhammadiyah Hospital Association, East Java)主動邀請臺灣國際醫療衛生人員訓練中心(TIHTC)共同舉辦「國際進階醫療照護管理研討會(Indonesia International Advance Health Care Management Workshop)」，邀請臺灣專家及學者針對印尼公、私立醫療機構管理階層分享我國醫療照護系統、醫療品質管理、醫療資訊系統及財務管理等經驗。

## 貳、重點印尼背景：

全國人口約 2 億 6 千 9 百萬人(2018)，居世界第 4；族群主要為印尼各島上原住民，地方語言達 700 多種，官方語為印尼語，知識份子多諳英語，華人僅占約 1%，多諳華語、閩南語或客家語，惟不少印尼華裔已於 1980 年代左右之在地化活動後，趨向姓名、語言以印尼文呈現。

雖然是全球穆斯林人口最多國家(占全國人口之 86.1%)，也因印尼憲法保障信仰自由，並沒有設定穆斯林教為國教，且國際上均以溫和派穆斯林國家歸類，甚少極端及恐怖主義呈現，但有部分分離主義之政治爭議。其他宗教分布為：基督徒約 5.7%，天主教徒約 3.3%，印度教徒約占 1.8%(峇里島居民多信奉印度教)及佛教徒約占 1%。

印尼目前是以民主共和國制度與總統制治理之，全國現有 34 省(包含亞齊、日惹等 2 個特別行政區及大雅加達市首都特區)。

印尼歷史受境外勢力影響甚鉅：13 世紀起阿拉伯人在爪哇及蘇門答臘建立伊斯蘭教王國，取代之前源自南亞婆羅門教為首的政教系統，17 世紀起則由荷蘭人(東印度公司)統治印尼 340 餘年。二戰期間一度為日本所占領，而後於 1945 年 8 月 17 日宣告獨立。但因荷蘭企圖重新殖民，經 4 年荷印戰爭與聯合國調停，荷蘭始於 1949 年承認印尼獨立，印尼隨即於 1950 年加入聯合國。

目前總統為佐科威 Joko Widodo，基督教徒，原為首都雅加達市長。中央民意機關採兩院制議會(國會(DPR)及地方代表議會(DPD))，共組人民協商會議(MPR)，為國家最高民意機構。每 5 年經大選及普選產生總統及兩會議員，本屆國會已於 2019 年 4 月選出，10 月宣誓就職。

## 參、團員及行程介紹

團員包括：1.盧道揚顧問醫師(團長/衛生福利部臺北醫院)；2.徐建業教(國立臺北護理健康大學資訊管理系暨研究所)；3.黃崇謙教授(臺北醫學大學醫務管理學系)；4.廖宏恩教授(亞洲大學健康產業管理學系)；5.江明璇主任(衛生福利部臺北醫院臺灣國際醫療衛生人員訓練中心)；6.林佳孟研究助理(臺灣國際醫療衛生人員訓練中心)。

表一：行程：

日期	項目
11月21日 星期四	航程：臺灣 - 香港 - 印尼泗水（國泰航空） (註：因台灣至泗水無直航班機，為安全及便利管理起見，簽核以國泰航空班機替代之)
11月22日 星期五	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「國際進階醫療照護管理研討會(Indonesia International Advance Health Care Management Workshop)」開幕式</li> <li>■ 印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會(Muhammadiyah Hospital Association, East Java)與衛生福利部臺北醫院簽訂合作備忘錄</li> <li>■ 場次一：Keynote Speakers (Panel System):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr. Kohar Hari Santoso, dr., Sp.An., KIC., KAP, Chief of Ministry of Health Indonesia East Java Province District Office</li> <li>- Daniel, Dau-Yaung Lu M.D., Consultant of Taipei Hospital, Ministry of Health &amp; Welfare Taiwan</li> </ul> </li> <li>■ 場次二：Hospital Information System Management Subject: Constructing comprehensive and integrated information system for hospital operational</li> </ul>

<p>11月23日 星期六</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 場次三：Hospital Financial Management Subject: Modern Evidence-Based Hospital Financial Management Techniques for Executives , Focusing on Holistic Management</li> <li>■ 場次四：Hospital Quality Improvement/Performance Subject: Hospital Lean Management As Alternative Method for High Quality and Efficient Healthcare Services Improvement</li> <li>■ 「國際進階醫療照護管理研討會(Indonesia International Advance Health Care Management Workshop)」結業式</li> <li>■ 參訪Siti Khodijah Hospital Sepanjang (盧醫師、徐建業教授及江主任)</li> </ul>
<p>11月24日 星期日</p>	<p>航程：印尼泗水 - 香港 - 臺灣(國泰航空)</p>

住宿均於會議所在飯店：Hotel Santika Premier Gubeng Surabaya。

## 肆、行程紀要：

(一) 開幕式：於 2019 年 11 月 22 日上午由印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會

(Muhammadiyah Hospital Association, East Java) 理事長 Dr. Sholihul

Absor., M.Kes 代表致辭揭開序幕，其表示：「這次邀請臺灣專家經驗分享主要就是希望提升當地醫院管理能力。印尼的醫療並不遜色於其他國家，但我們必須承認醫院管理確實需要改善，仍有很大的進步空間，希望能在資源有限的情況下將概念整合到醫療服務管理之中，提高穆罕默迪亞醫院於其所在地區的服務質量。並勉勵參與的管理者們能將研討會中所學知識，特別是關於 IT 技術的重要性，實際運用在各家醫院。」

並由印尼東爪哇省穆哈瑪迪亞集團董事會(Muhammadiyah Board of East Java) 理事長 Dr. Sul-ton Amin M.M. 勉勵與會 43 間醫療院所管理階層認真學習、踴躍發問，期盼每一位參與者都能滿載而歸。



Dr. Sul-ton Amin 致詞



長官合照(左起：江明璇主任、廖宏恩教授、駐泗水代表處王麗芳秘書、Dr. Sul-ton Amin、盧道揚顧問醫師、徐建業教授、林佳孟研究助理及黃崇謙教授)



參訓學員



講員、訪賓及主管合照



接受當地媒體採訪



全體合照

## (二) 主題演講 (Panel System)

由印尼衛生部東爪哇省處長 (Chief of Ministry of Health Indonesia East Java Province District Office) Dr. Kohar Hari Santoso, (Dr., Sp.An., KIC., KAP), 針對「Hospital & Public Health Service」主題和與會者分享印尼對於醫療資源運用，如何打造五星級醫療系統醫院，提及 5 大重點：人力、環境、財務、設備、系統及流程管理，並於簡報中以醫療服務品質及病人安全角度呈現其重要性。

另由盧員分享「Health System in Taiwan」，簡報從台灣人口結構及台灣醫療衛生史開始談起，介紹台灣衛生服務的發展、我衛生福利部之架構、台灣醫療服務的特點及全民健康保險制度。簡報最後，再特別向與會者簡介臺灣國際醫衛行動團隊(TaiwanIHA)及臺灣國際醫療衛生人員訓練中心(TIHTC)。

## (三) 簽訂合作備忘錄

在駐泗水代表處王麗芳秘書及與會貴賓的見證下，印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會(Muhammadiyah Hospital Association, East Java)代表該省超過 40 間穆罕默迪亞所屬之醫療機構與衛生福利部臺北醫院簽屬合作備忘錄，強化雙邊醫衛交流合作關係。協會主席阿布索(Dr. Sholihul Absor)於簽約時表示：「希望透過與台灣醫院及 TIHTC 的合作，使穆罕默迪亞所屬醫院網絡的所有成員，特別是在東爪哇地區的醫療機構受益，進而提升醫院管理的品質。」衛生福利

部臺北醫院由盧道揚顧問醫師於代表致詞表示：「健康衛生是基本人權，期望透過衛生福利部臺北醫院與東爪哇省穆哈瑪迪亞醫院協會建立合作關係，強化雙邊醫療衛生交流活動」。



王麗芳秘書及 Dr. Sholihul Absor



簽約儀式後合影

#### (四)專業訓練講習：

##### A. Hospital Information System Management

11月22日下午場次由任職於印尼東爪哇省泗水艾爾朗加公立大學(Airlangga University)醫學系耳鼻喉科醫師 Dr. Achmad Chusnu Romdhoni, Ph.D., ORL-HNS., FICS 引言，介紹國立臺北護理健康大學訊管理系暨研究所徐建業教授。徐教授以「Constructing Comprehensive and Integrated Information System for Hospital Operational- the Development of EMR and Personal Health Record Bankbook」為主題，分享我國醫療雲端技術，強調數據整合與交換提升醫療資訊應用性。他表示臺灣花費十幾年的功夫才完成醫院與醫院之間的電子病歷交換平台(EEC)，使醫療資訊標準化且可以在不同醫院之間互相交換和分享，因此民眾不論在哪間醫院看醫生，病歷都可以互相流通，還可下載個人健康存摺，隨時查看就醫歷程及檢查結果。同時分享我國健保署自102年起推動「健保醫療資訊雲端查詢系統」，截至今年約有86.8%的醫事人員，在病人就醫或領藥時會使用此系統查詢其就醫紀錄，輔助醫師判斷跨院就醫病人醫療使用情形，減少重複開藥及檢驗檢查。107年起新增CT、MRI等醫療影像上傳與調閱分享機制，提供跨院所間醫師即時查詢，共享醫療影像資源，預估今年可節省約26億點檢驗、檢查費用支出。

數位醫療是現今醫療發展的主流趨勢，而台灣又擁有世界各國矚目極具價值的

巨量健康數據資料庫，國內資通訊產業技術已臻成熟，具備堅強醫療資訊產業實力。配合國家新南向政策，臺灣健保在數位醫療的卓越成果，確實為亞太各國間醫療照護政策交流合作的一大重點。

### **B. Hospital Financial Management**

臺北醫學大學醫務管理學系黃崇謙教授於 11 月 23 日上午針對「E-based-Financial Management for Modern Healthcare Executives」-Preparatory Session: Focusing on Holistic Management 主題進行分享，教授透過活潑且幽默的方式帶領與會管理階層共同思考醫療機構成本分析與控制，受到與會者熱烈回響。

### **C. Hospital Quality Improvement/Performance**

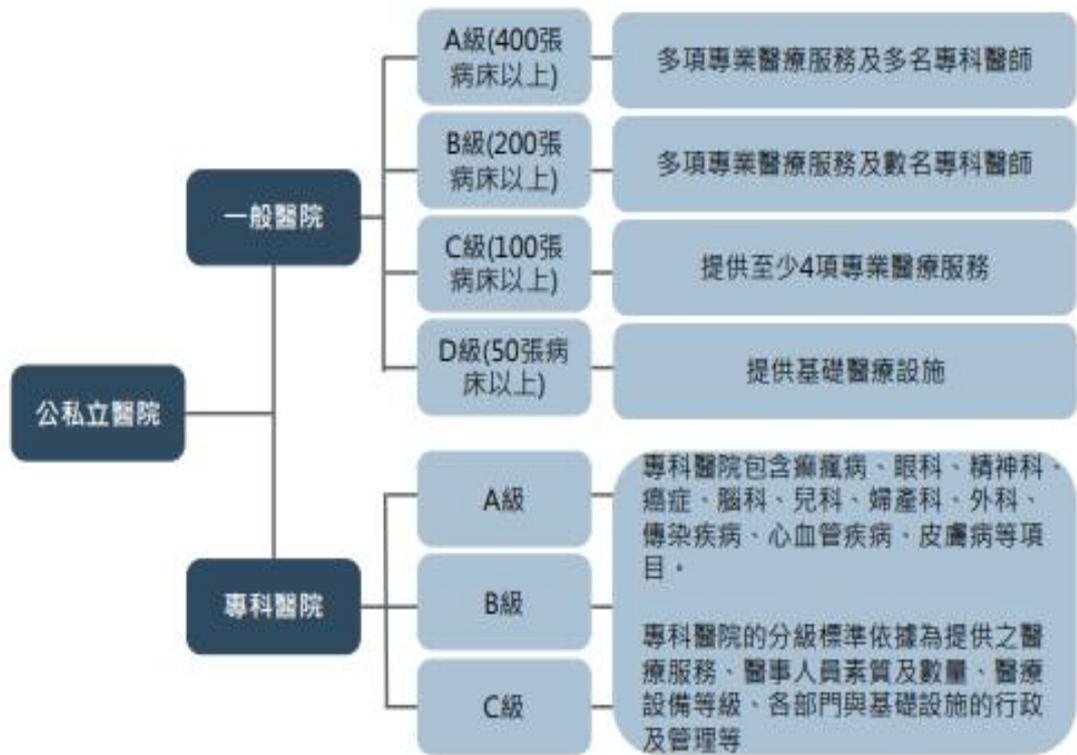
亞洲大學健康產業管理學系廖宏恩教授以「Hospital Lean Management as Alternative Method for High Quality and Efficient Healthcare Services Improvement」為主題，於 11 月 23 日下午分享精實思維概念，透過流程簡化、目視化管理、縮短時間，減少浪費。並強調院內人員都需參與品質改進，改變員工做事的價值觀及行為，若工作環境更整潔有序也能提升員工工作效率，才能有效提升顧客滿意度。

## **(五) 參訪 Siti Khodijah Sepanjang Hospital (RSSK)**

在主辦單位的安排之下，盧員、徐教授及江主任於 11 月 23 日下午前往 Siti Khodijah Sepanjang Hospital (RSSK) 參訪。該院創立於 1976 年 11 月 26 日，隸屬於穆罕默迪亞(Muhammadiyah)醫療衛生事業群的慈善機構之一，並由穆罕默迪亞(Muhammadiyah)協會分公司經理 Muhammadiyah Sepanjang 管理。

印尼訂有醫院分級制度，依據可提供之醫療服務、醫事人員數、病床數與醫療設施等基準，分為 A、B、C 及 D 等四個等級，係定期由衛生部設立之法人機構「醫院認定委員會(KARS)」審查與得認證。大多私立醫療體系服務品質頗有水準，惟病床規模數普遍較小，故多屬 B 級或 C 級醫院。

Siti Khodijah Sepanjang Hospital 通過國家級五星認證，屬於 B 類型醫院，共有 187 床，提供病患一站式醫療服務。



圖一、印尼醫院分級制度

該院的建立是依據 Muhammadiyah 創辦人 Muhammadiyah Amar Ma' ruf Nahi Mungkar 的使命，致力於改善社區的健康狀況，特別針對中低收入與弱勢群體的健康狀況，藉以實現真正身體與心靈健康的穆斯林社會。創辦初期，Sepanjang 地區婦幼衛生為該醫院服務重點，以減少長途跋涉至省會 Surabaya 就醫，就如台灣二戰後時期，當時交通極為不便，僅能仰賴人力車運送產婦，導致高風險傳統醫療盛行，造成該地區產婦與嬰兒皆有極大的風險。

至今，醫院持續秉持提供卓越的創傷護理、心臟護理、急重症與癌症醫療服務、醫學研究等宗旨，持續改善醫療品質與維護病人安全。願景為創建 Siti Khodijah Muhammadiyah 為遵循遵循伊斯蘭教義之優秀、且專業的醫院。

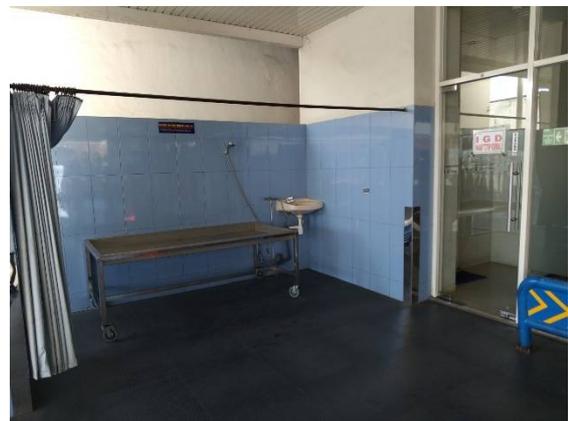
該院位於印尼泗水 Sidoarjo-Surabaya 區域(人口數約 2,279,034 人)和 Gresik(人口數約 1,177,000 人)交界處，位居交通要道並工廠林立，故交通及工安事故頻繁，Siti Khodijah 醫院為此提供 24 小時急診醫，並配置先進設備與訓練精實的醫護人員。該院目前提供 25 個部門門診服務，包含 General

surgery, Orthopedic Surgery, Plastic Surgery, Urology surgery, Neurosurgery, Obstetrics and Gynecology, Lungs, Eye, Phacoemulsification Cataract Surgery, ENT, Pediatric, Heart and Blood Vessels, Oncologist, Dental Specialist, Orthodontist, Conservative, Mouth surgery, Pediatric Dentistry, Medical Rehab Clinic, Executive Clinic, Brain Record Clinic (EEG), BKIA, Baby Massage, Advertising Specialty Institute (ASI) Counselor, Medical Check Up 等，相當專科化，每日門診量達 600 至 700 人次。

住院部份，目前醫院提供 8 種房型可供患者依據其需求選擇。該院主打之醫療服務為創傷護理、心臟護理、重症監護與癌症護理，此外醫院有執行癌症標靶化療藥物相關研究。

本次參訪係由去年 9 月份曾來台參與本中心參與國際醫務管理領袖營之學員 Dr. Sri Widyaningsih, Sp.PK 代表接待，Dr. Sri Widyaningsih 為檢驗科醫師，自 2013 年起擔任該院檢驗科主任，並自 2017 年兼任該院醫療副院長(Deputy Medical Director)至今。Dr. Sri Widyaningsih 對於中心提供的課程讚譽有加，鼓勵其院內同仁參與明年度之課程。

#### ■ 院區參觀





■ 參觀急診部門：

急診科有 10 床，每班由 2 位醫師負責，每日急診量約 150 至 200 床



急診科看診/護理站



急診科急救區



急診入口



參訪急診

■ 參觀檢驗科：

該院檢驗科 24 小時提供服務，目前院內主要仍使用器送桶傳送檢體至檢驗科。醫院剛採用實驗室資訊系統(Laboratory Information System)，目前先試用 3 項



檢驗科檢體/報告傳輸系統



血庫

■ 參觀新生兒加護病房(NICU)：

該院有 4 位小兒科醫師、一個月出生之嬰兒約 80 位



嬰兒室外



與兒科醫護人員詢問



新生兒照護



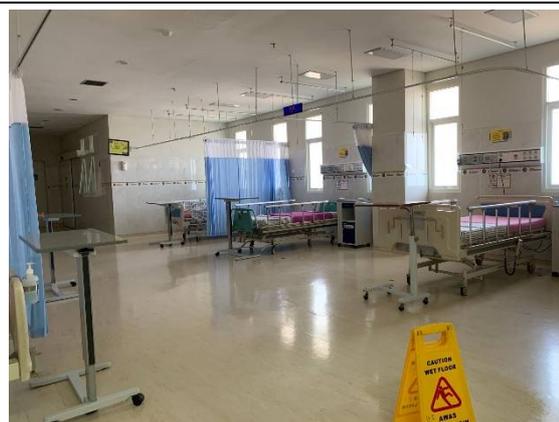
新生兒/NICU 照護

■ 參觀加護病房 (ICU) 及高度照護病房 (HCU) :

除了加護病房 (ICU) 之外，該院於加護病房內多劃分一區為高度照護病房 (HCU)，提供剛做完手術、較緊急然而非重症之病患



檢驗室資訊系統說明



高度照護病房一景



加護病房無菌洗手設備



加護病房一景

■ 參觀開刀房



新設立之心導管室(一)



新設立之心導管室(二)



嶄新手術室



參訪時進行中的神經外科手術

■ 與 Dr. Sri Widyaningsih 醫療副院長(Deputy Medical Director)合影



與醫院主管合影



與醫院主管交換禮物

## 伍、心得與建議

說明：Muhammadiyah 基金會為印尼最大的非政府組織，設立於 1912 年，致力於提倡現代化各項穆斯林社會生活，尤其著重於教育及醫療。印尼穆罕默迪亞東爪哇醫院協會(Muhammadiyah Hospital Association, East Java)在東爪哇省設立公共衛生董事會(Majelis Pembina Kesehatan Umum, MPKU)，為該省 M 基金會領導協調的主要輔助機構。MPKU 主要任務為專業監督其所屬之醫療衛生部門，包括：規劃、指導、協調和監督之責任，以提升衛生部門人力資源及業務的質與量為主軸。2015-2020 年期間，東爪哇 MPKU PWM 執行委員會由 21 名具備不同教育和職業背景的人員組成，包含醫生、講師、會計師和醫療衛生工作者。該公共衛生董事會旗下管理 29 間 Muhammadiyah / Aisyiyah 醫院和 50 多間 Muhammadiyah / Aisyiyah 診所，遍布於東爪哇區。

惟各醫療機構財務獨立，由各自醫院經營團隊獨自運作，部分團隊甚至多年來擴充規模至數間醫院，但相互支援性不高，整體性資源整合運作頗有困難。

特殊穆斯林文化考量包括 1. 不得提及醫院營運利潤，多以創造價值取代之，及 2. 不得涉及貸款及利息，故金融機構均以手續費或服務費取代之。各自醫院經營團隊雖然可獲基金會總部資金援助，但大多得自負盈虧，故全國或區域級基金會幾乎無法獲得營運資金回饋，似有極大規模，但無整體效率可言，基本醫院管理層次，比較像為數眾多且獨立的中小型醫院的運作模式。

醫師及各項醫事人員薪資頗低，醫師底薪大多約 700 美元，故幾乎所有醫師均身兼多處執業場所，尤其在私人診所，方可補貼家用，獲得較優渥的收入。此現象對於醫院有效率運用專科人力資源影響頗大，僅目前印尼醫師人力因語言障礙，無迫切相關人力外流問題，但長期下來，恐有城鄉差距問題出現：醫師在大都會地區有較佳兼差機會，收入遠比小城鎮、鄉下地方優，須再藉適當管理模式，或由在地主管研討適合當地之問題分析討論時切入，再尋合適管理模式建議之。

其他醫事人員明顯極難獲得足夠在職教育，以因應日漸越新的醫療科技，為培育現有人力資源，以利維持醫療服務水準，除設計定期訓練計畫外，並可以訓練種子教師(Training of trainers)，減少整體訓練成本，又可減少語言障礙，達事半功倍效果。

另外，醫療訓練及醫院管理合作上，目前可在於特殊專科訓練、護理及非醫師醫事人員訓練為最可於短中期互動與規劃。且就規模而言，醫院管理層面則適當以中型醫院規模(如我國區域級教學或非教學醫院)方式切入，配合全國性衛生部至醫院分級設立規範及評鑑目標，設計大小適中之醫院管理思考模式與邏輯，更能精準的管理與領導重要社會醫療資源。

雖然醫療及醫院管理角度訓練的挑戰如此，該基金會之政治及宗教結合面與印尼執政核心甚密，在此雙項層次之全國性整合頗有影響力，可該基金會有關人士在本屆總統任期中，被延攬入閣達四位可見而知。衛生福利部台北醫院與該基金會合作多年，本著尊重、對等及互利之關係，雖然有宗教信仰上的差距，早已建立極佳信任及友好模式，可於未來更深入合作，並建立實質與密切雙邊專業合作聯繫，進而正面提升兩國間溝通與合作管道。

## 陸、附件

### 一、邀請函



#### MAJELIS PEMBINA KESEHATAN UMUM

#### PIMPINAN WILAYAH MUHAMMADIYAH JAWA TIMUR

Kantor : Jl. Kertomenanggal IV/1 Surabaya Telp. 031-8437191 Fax. 031-8420848

Website : [www.rsmuhammadiyahjatim.com](http://www.rsmuhammadiyahjatim.com) Email : [mpku\\_pwmjatim@yahoo.com](mailto:mpku_pwmjatim@yahoo.com)

Surabaya, November 4<sup>th</sup> 2019

Subject: Workshop Invitation Letter

Dear Ms. Jessica Min-Hsuan Chiang,

On behalf of the program committee, we are pleased to invite you as a guest to attend at the "Indonesia International Advance Health Care Management Workshop". This workshop will be held at the Santika Premiere Hotel, Surabaya, East Java, Indonesia on November 22nd to 23rd, 2019. The workshop's purpose is to introduce the last issue about performing high-quality health services and integrating concepts into health service management in limited resources.

We believe that this workshop and your attendance will be of great benefit for the friendship between Indonesia and Taiwan. Thank you for your attention.



Kinds Regards,

*[Signature]*  
dr. Sholihul Absor, M. Kes  
Head of Majelis Pembina Kesehatan  
Umum  
Email: [mpku\\_pwmjatim@yahoo.com](mailto:mpku_pwmjatim@yahoo.com)



Surabaya - Gresik - Sekapuk - Lamongan - Babat - Tuban - Sumberrejo - Bojonegoro - Kalitidu - Sidoarjo  
- Sepanjang - Mojokerto - Mojoagung - Jombang - Nganjuk - Kota Kediri - Kab. Kediri - Kota Madiun -  
Ponorogo - Tulungagung - Blitar - Kota Malang - Kota Probolinggo - Rogojampi - Banyuwangi

## 二、印尼新聞剪報及網路新聞剪影

### 1. 印尼 METROPOLIS 之 EAST BEACH 版 23 November, 2019

# Pemerintah Harus Genjot Ekonomi dan Kelola Big Data

Supaya Pelayanan Publik Merata

SURABAYA, Jawa Pos - Bukan rahasia lagi bahwa BPJS Kesehatan mengalami banyak masalah. Mulai pelayanan hingga anggaran yang defisit. Selain fasilitas kesehatan (faskes), yang paling dirugikan tentu masyarakat.

Hal itu yang mendasari Majelis Pembina Kesehatan Umum (MPKU) Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Jatim mengadakan lokakarya manajemen kesehatan kemarin (22/11). Dalam kegiatan di Hotel Santika Premier Gubeng tersebut, dihadirkan empat pembicara dari Taiwan. Sebanyak 60 perwakilan dari 30 rumah sakit (RS) di bawah MPKU PWM diharapkan memahami proses majunya pelayanan di Taiwan.

Dalam acara itu, Daniel Dau-Yaung Lu memberikan paparan mengenai kemajuan Taiwan dari segi pelayanan publik sehingga menjadi rujukan banyak negara. "Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan, kami butuh waktu yang panjang. Lebih dari 20 tahun," kata konsultan Rumah Sakit Taipei tersebut.



BAGI PENGALAMAN: Daniel Dau-Yaung Lu memaparkan materi pada lokakarya yang diselenggarakan MPKU PWM Jatim kemarin.

Daniel mengungkapkan bahwa ide pengembangan kualitas pelayanan kesehatan bergaung sejak 1995. Pada tahun itu, pemerintah Taiwan mengencarkan pembangunan kapasitas pelayanan medis. Yakni, melakukan perampingan pada beberapa struktur dan menambah jumlah anggaran tenaga medis serta asuransi.

"Catatan terpenting ialah GDP (gross domestic product) per kapita tinggi. Negara kami mencapai USD 25.879 (sekitar Rp 364,7 juta) pada 2018," tuturnya. GDP merupakan total nilai produksi barang dan jasa di dalam suatu negara selama satu tahun. Di Indonesia nilainya masih rendah. Yaitu, USD 3.927 (sekitar Rp 55,3 juta) per kapita. Artinya, Indonesia belum mencukupi syarat ini," ujarnya.

Dia menganjurkan pemerintah terus

menggenjot sektor ekonomi. Setelah itu, langkah selanjutnya adalah mengintegrasikan kesehatan publik, medis, dan pelayanan sosial. "Jadi, di negara kami, ada semacam big data. Tidak lagi terjadi kesalahan administrasi," jelasnya. Indonesia masih kekurangan data.

Daniel menganjurkan pemerintah pelan-pelan menyatukan dan mengintegrasikan keadministrasian dalam big data itu untuk mencegah kesalahan data. "Persoalan di negara kita masih berkebutakan pada hal ini. Harus kita akui," kata dr Sholihul Absor. Ketua MPKU PWM Jatim itu menjelaskan bahwa persoalan defisit BPJS Kesehatan menjadi momok bagi rumah sakit. Sebab, RS kerap tak mendapatkan hak. "Di wilayah kami saja mencapai Rp 300 juta," ucapnya.

Bagi dia, persoalan kesejahteraan memang hal utama yang perlu diselesaikan. Setelah itu, pemerintah bisa melakukan pembangunan di berbagai bidang. Sholihul berharap, dari kegiatan itu, ada semangat pembauran pada kualitas pelayanan kesehatan. (Jar/c20/ady)

### 2. 印尼泗水調頻 96 水銀電台網站 22 November 2019

96 MERCURY FM SURABAYA Nitasan Pelangsing Tubuh READ MORE

Home Mercury News-Tainment Rumah Komunitas Breaking News Rumah Sehat News On The Spot Life and Motivation Contact Us

Home > News On The Spot

## Tingkatkan layanan rumah sakit, PWM Jatim jalin kerjasama dengan Taiwan

Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Jawa Timur dan Pemerintah Taiwan sepakat bekerja sama dalam hal peningkatan manajemen rumah sakit. Hubungan kerjasama itu dilakukan di sela acara Indonesian International bertema "Advanced Healthcare Management Workshop" yang berlangsung di Surabaya, Jumat 22/11/2019.

by yanti — November 22, 2019 in News On The Spot



238 SHARES 1.5k VIEWS

Share on Facebook Share on Twitter Share on Whatsapp

Sby MercuryFM - Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Jawa Timur dan Pemerintah Taiwan sepakat bekerja sama dalam hal peningkatan manajemen rumah sakit. Hubungan kerjasama itu dilakukan di sela acara Indonesian International bertema "Advanced Healthcare Management Workshop" yang berlangsung di Surabaya, Jumat 22/11/2019.

Ketua Majelis Pembina Kesehatan Umum (MPKU) PWM Jatim Dr. Sholihul Absor mengatakan kerja sama itu dilakukan untuk peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah di wilayahnya.

Related articles

Logging sambil lirih satwa lucu, datang saja ke KBS FEBRUARY 23, 2020

Bitrexgo: Pengetahuan swakelola finansial masyarakat Indonesia masih rendah FEBRUARY 23, 2020

"Kerja sama ini meliputi peningkatan dari manajemen rumah sakit. Soal medis Indonesia tidak kalah dengan lain. Tapi soal manajemen rumah sakit kita harus akui," katanya.

Dia mengungkapkan, latar belakang dilakukannya kerja sama itu karena kedua belah pihak memiliki hubungan yang sangat erat.

"Hubungan itu berkembang dan kita memanfaatkan itu. Sebelum kerja sama ini, kami kirim Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah se-Jatim ke Taiwan. Kami juga dapat beasiswa dokter di rumah sakit di sana, juga dua orang dosen IT di Taiwan," ujarnya.

Sementara itu Konsultan Rumah Sakit Taipei, Kementerian Kesehatan dan Kesejahteraan Taiwan Daniel Dau-Yaung Lu mengatakan, pihaknya senang bisa datang ke Surabaya dan bekerja sama dengan Muhammadiyah.

Daniel menambahkan, keunggulan negaranya di bidang medis yakni tersedianya banyak ahli-ahli di bidang kesehatan.

"Saya rasa di Taiwan bidang klinik facial, transplantasi, dan ahli penyakit merupakan nomor satu," katanya.

Menurut Daniel, pihaknya tertantang untuk bisa meningkatkan kualitas pelayanan RS Muhammadiyah di Jatim. Pasalnya Taiwan tercatat sebagai negara dengan pelayanan kesehatan yang baik.

"Di Taiwan 99 persen semua masyarakat tercover asuransi oleh pemerintah. Sementara perusahaan menjadi penyumbang dana untuk mengcover asuransi untuk masyarakat," pungkasnya. (Alam)

### 3. 印尼 Muhammadiyah 新聞網 22 November 2019



Beranda > Kabarmu > Di Taiwan, 99 Persen Rakyat Peroleh Subsidi Kesehatan

Kabarmu

## Di Taiwan, 99 Persen Rakyat Peroleh Subsidi Kesehatan

Jumat 22 November 2019 | 14:25

92



Prof Daniel Dau Yang Lu dalam acara Indonesian International Advance Healthcare Management Workshop yang digelar MPKU Jatim di Hotel Santika Premier Surabaya, Jumat, 22/11/2019. (Miftahul Ilmi/PWMU.CO)

**PWMU.CO** – Taiwan merupakan salah satu negara dengan pengelolaan kesehatan terbaik di dunia. Sebanyak 99 persen rakyatnya memperoleh subsidi kesehatan dari pemerintah.

Demikian disampaikan Profesor Daniel Dau Yang Lu dari Taiwan International Healthcare Training Center (TIHTC) dalam acara Indonesian International Advance Management Workshop, di Hotel Santika Premier Surabaya, Jumat (22/11/19).

Prof Daniel memaparkan, asuransi kesehatan nasional Taiwan dibentuk pada tahun 1995. Misi wajib dari sistem asuransi kesehatan nasional Taiwan adalah untuk menyediakan pelayanan menyeluruh dan menjamin akses kesehatan yang sama ke layanan perawatan kesehatan.

"Semua warga kami wajibkan mendaftar asuransi kesehatan nasional. Pendanaan bersumber dari premi yang dikumpulkan. Dibagi oleh tertanggung, yakni perorangan atau keluarga. Kemudian pemberi kerja dan pemerintah. Serta pendanaan tambahan yang berasal dari pajak tembakau dan barang pelengkap lainnya," papar Daniel.

Melalui asuransi kesehatan tersebut, lanjutnya, pasien bebas memilih dari 24.423 penyedia layanan medis. Serta tidak ada daftar tunggu sebagaimana diberlakukan di negara-negara Barat.



"Sistem kami pun sudah terintegrasi. Hal ini diterapkan untuk meningkatkan layanan di daerah pegunungan terpencil dan pulau – pulau lepas pantai," tutur Daniel di acara yang digelar oleh **Majelis Pembina Kesehatan Umum (MPKU)** Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Jatim itu.

#### **Baca Juga: Segera Dilaunching, Forum Komunikasi Perawat Muhammadiyah**

Saat ini, kata Daniel, sudah ada 93,7 persen penyedia kesehatan yang tergabung dalam asuransi kesehatan nasional Taiwan. Setiap rumah sakit di sana memiliki aplikasi TI yang komprehensif untuk mempercepat pelayanan.

"Akses layanannya juga beragam. Bisa buat janji temu lewat web, panggilan telepon, dan ponsel pintar atau aplikasi," ujarnya. (\*)

Kontributor **Miftahul Ilmi**. Editor **Mohammad Nurfatoni**.

## PWM Jatim-Taiwan kerja sama peningkatan manajemen rumah sakit

Jumat, 22 November 2019 16:02 WIB



Penandatanganan kerja sama antara PWM Jawa Timur dan Taiwan untuk meningkatkan kualitas Rumah Sakit Muhammadiyah di Jawa Timur saat acara Indonesian International bertema "Advanced Healthcare Management Workshop" di Surabaya, Jumat (22/11/2019). (ANTARA Jatim/Willy Irawan)

Soal medis Indonesia tidak kalah dengan lain. Tapi soal manajemen rumah sakit kita harus akui.

Surabaya (ANTARA) - Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Jawa Timur dan Pemerintah Taiwan sepakat bekerja sama peningkatan manajemen rumah sakit di sela acara Indonesian International bertema "Advanced Healthcare Management Workshop" di Surabaya, Jumat.

Ketua Majelis Pembina Kesehatan Umum (MPKU) PWM Jatim Dr Sholihul Absor mengatakan kerja sama itu dilakukan untuk peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah di wilayahnya.

"Kerja sama ini meliputi peningkatan dari manajemen rumah sakit. Soal medis Indonesia tidak kalah dengan lain. Tapi soal manajemen rumah sakit kita harus akui," katanya.

Dia mengungkapkan, latar belakang terjadinya kerja sama itu karena kedua belah pihak memiliki hubungan yang sangat baik.

Hubungan itu berkembang dan kita memanfaatkan itu. Sebelum kerja sama ini, kami kirim Direktur Rumah

Sakit Muhammadiyah se-Jatim ke Taiwan. Kami juga dapat beasiswa dokter di rumah sakit di sana, juga dia orang dosen IT di Taiwan," ujarnya.

Sementara itu Konsultan Rumah Sakit Taipei, Kementerian Kesehatan dan Kesejahteraan Taiwan Daniel Dou-Yang Lu mengatakan, pihaknya senang bisa datang ke Surabaya dan bekerja sama dengan Muhammadiyah.

Ditungkapkannya, keunggulan negaranya di bidang medis yakni terdapatnya banyak ahli-ahli di bidang kesehatan.

"Saya rasa di Taiwan bidang klinik facial, transplantasi, dan ahli penyakit merupakan nomor satu," katanya.

Menurut Daniel, pihaknya tertantang untuk bekerja sama meningkatkan kualitas pelayanan RS Muhammadiyah di Jatim. Padahal Taiwan tercatat sebagai negara dengan pelayanan kesehatan yang baik.

"Di Taiwan 99 persen semua masyarakat tercover asuransi oleh pemerintah. Sementara perusahaan menjadi penyumbang dana untuk mengcover asuransi untuk masyarakat," ujarnya.

Pewarta : Willy Irawan

Editor : Slamet Hadi Purnomo

COPYRIGHT © ANTARA 2019

## 5. 其他印尼新聞連結

<https://pwmu.co/119274/11/22/hadirkan-pakar-dari-taiwan-mpku-gelar-workshop-manajemen-rumah-sakit/>

<https://pwmu.co/119561/11/23/di-forum-mpku-pwm-jatim-profesor-taiwan-ini-kenalkan-data-kesehatan-di-atas-awan/>

<https://pwmu.co/119586/11/23/pakar-taiwan-tentang-pentingnya-akutansi-dalam-manajemen-rumah-sakit/>

<https://surabaya.tribunnews.com/2019/11/22/tingkatkan-kualitass-manajemen-rs-mpku-pwm-jatim-gandeng-taiwan>

[https://www.pressreader.com/@nickname14016559/csb\\_RaLo5syVKYEyfvOkH1F3IDDGpUisj5cverUiQZjASRE0-r0zd4dqjwIv1-LMR5n](https://www.pressreader.com/@nickname14016559/csb_RaLo5syVKYEyfvOkH1F3IDDGpUisj5cverUiQZjASRE0-r0zd4dqjwIv1-LMR5n)

<https://jatim.sindonews.com/read/16676/1/tingkatkan-kualitas-rumah-sakit-muhamadiyah-jatim-gandeng-taiwan-1574421101>