

出國報告（出國類別：其他）

## 2019 Singapore FinTech Festival 及海外分行參訪心得報告

服務機關：臺灣土地銀行股份有限公司

姓名職稱：許月霞 企劃部副理

馬千茵 企劃部領組

派赴國家：新加坡

出國期間：108年11月9日至108年11月12日

報告日期：109年1月6日



## 摘要

鑒於新加坡近年來已發展為全球性的金融科技重鎮，尤其是新加坡金融科技年度盛會 Singapore FinTech Festival 堪稱全球最盛大的金融科技盛事，土地銀行為汲取新加坡作為全球金融中心的經驗，掌握金融科技發展的最新動態，派員陪同土地銀行與台灣金融研訓院於 2019 年共同主辦校園黑客松競賽活動之金獎優勝隊伍赴新加坡參訪金融科技年度盛會，並藉此機會，接待該優勝隊伍師生至土地銀行新加坡分行參訪。

本屆新加坡金融科技年度盛會之的主題為金融與科技之永續性、金融的未來、投資和全球市場的機會及指數技術，參訪的感想與心得歸納為 3 項：

1. 為培養下一代金融創新人才，廣續辦理第二屆校園黑客松競賽活動，且為提升校園人才國際觀，續提供金獎優勝隊伍新加坡來回機票，期透過參訪 Singapore FinTech Festival 之行程，內化學生與全球業界接軌的能力及企圖心。
2. 傳統的金融業者除了自行或委外開發，亦可考慮與新創業者交流，尋求並汲取跨界集思的創意，甚至是協同合作的可能性，對於傳統金融業者及新創團隊都是雙贏的機會。
3. 本屆新加坡金融科技年度盛會期許金融科技的精神應以追求更遠大的目標為宗旨，期透過綠色金融，以良性循環方式，帶來永續性的經濟成長，建立一個更加充滿活力的環境以及更具包容性的社會，進而造福更多的人，而且此次參訪新加坡的行程中，隨處可見的綠建築，真是令人讚嘆新加坡政府推行全面推廣節能、環保的綠色建築，降低國家碳排放量政策之成功，作為世界公民的一份子，這份遠見值得台灣金融業者借鏡。

## 目次

摘要.....	1
一、背景說明與目的.....	3
二、參訪重點	
(一) Singapore FinTech Festival.....	3
(二) 參訪土銀新加坡分行.....	8
三、心得與建議.....	9

## 一、背景說明與目的

鑒於新加坡近年來已發展為全球性的金融科技重鎮，尤其是新加坡金融科技年度盛會 Singapore FinTech Festival 堪稱全球最盛大的金融科技盛事，土地銀行與台灣金融研訓院於 2019 年共同主辦校園黑客松競賽活動，特地為金獎優勝隊伍提供新加坡來回機票，並由土地銀行派員陪同該隊師生赴新加坡參訪金融科技年度盛會，以汲取新加坡作為全球金融中心的經驗，掌握金融科技發展的最新動態，因此行機會難得，另為該隊師生安排土地銀行新加坡分行參訪行程並協助接待。

## 二、參訪重點

本次赴新加坡參訪期間為 2019 年 11 月 9 日至 11 月 12 日，第一個參訪活動為 2019 年新加坡金融科技年度盛會，活動地點為 Singapore Expo，參訪重點為汲取新加坡作為全球金融中心的經驗，掌握金融科技發展的最新動態；第二個活動為安排淡江大學財務金融研究所師生參訪土地銀行新加坡分行，並協助接待老師與同學在新加坡之行程。

### (一) Singapore FinTech Festival

新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore, MAS)及新加坡銀行公會(The Association of Banks in Singapore, ABS)自 2016 年開始每年舉辦 Singapore FinTech Festival，期望該年度盛會能吸引各國新創公司、科技服務公司及金融機構展覽及參觀，且成為全球最盛大的金融科技盛事，奠定新加坡作為全球金融中心的領先地位。

今(2019)年一第 4 屆新加坡金融科技年度盛會，首次將展覽與新加坡創新技術週(SWITCH)合併，故規模更勝往昔，共計超過 6 萬人參與，來自 130 多個國家的金融、科技或新創公司從業人員，非常積極地透過靜態或動態設攤展出、交流討論或專題演講，藉此發掘商機、拓展業務，並掌握最新的金融科技趨勢，以提升企業形象及能見度。

本屆主辦單位設定的展覽四大主題如下：

1. 金融與科技之永續性：針對永續金融、氣候變遷的投資機會與挑戰、承擔氣候與災害風險的解決方案等進行討論。
2. 金融的未來：與未來市場基礎設施、銀行、資本市場及保險相關的構想及創新，將會是盛行的投資機會。
3. 投資和全球市場的機會：提供全球市場前景、未來的市場基礎設施、正在興起的網路銀行趨勢、網路安全科技及威脅、國際標準及跨境合作的最新資訊。
4. 指數技術：因應新興科技持續破壞傳統金融業，針對 AI 對金融服務及勞動力的影響進行討論；隨著區塊鏈技術的普及，資本市場和支付也將發生變化；雲端及網路安全該如何在金融服務中提高技術性採用。

開幕當天展覽現場十分熱絡，開幕式是以一系列炫目的聲光特效及 Ravi Menon(MAS Managing Director)的演講展開序幕，演講主題是 Re-Imagining FinTech。演講者表示，金融科技必須有更大的服務目標，所以這一屆的展覽是有關創新、包容和靈感，結合永續性議題，重點在討論如何利用技術創建綠色的金融體系。而 MAS 從 4 年前就開始金融機構及金融科技公司密切合作，目標在於提高效率、降低風險、創造機會並改善人們的生活，這些年 MAS 達成的成就包含：

1. 從 2015 年不到 50 家的新創公司，到現在已有 600 多家。
2. 從不到 5 家創新實驗室，成長到 40 家以上。
3. 每年創造 1100 個金融科技工作機會。
4. 對金融科技公司投資 10 億新加坡幣。

而接下來，MAS 在重新構思金融科技後，規劃採取的的下一步將會是：

1. 數位基礎設施 Digital Infrastructure：數位基礎設施包含身分認證、數據、同意及付款，對於新加坡而言，即對應國家數位認證 National digital identity, Myinfo, PayNow, Project Ubin。
2. 創新 Innovation：藉由 APIX，金融機構可以即時與全球金融科技市場接

軌，即意味著擁有受到保護的沙盒及超過 26 個國家要求的 IT 基礎設施。

3. 協作 Collaboration : Business sans Borders (BSB)是一套開放且全球化的連接器，運用 AI 發掘供應鏈的公平市價即開放連結，以此實現無障礙的貿易環境。
4. 監理 Regulations : 監理沙盒用於簡化實驗環境中的條件限制，以較低的成本及法規在實驗期間，在安全的環境中有助於培育出雛形。
5. 融資 Financing : FinTech Research Platform 是一套整合金融科技公司觀點的平台，藉由從一些受到信任的企業(Deloitte, S&P Global and MAS 等)取得數據及視覺化的比對，以此發展出的 Deal Fridays 是一套有效的配對工具，可針對主題性地進行規劃，與投資者的網路建立聯繫，並增加新創業者取得全球資本的管道。

演講者為在場的同業致上勉勵之意，創新是一項持續的任務，共生系統還必須繼續試驗，從錯誤中學習，並不斷改進，期許所有夥伴保持求知的心，挑戰自我，找到新的經營方式和為客戶找到新的提升方案。

另外，展場值得一看的還有各家廠商精心設計的攤位及其小型主題演講，參展單位包含科技企業(如 NEC、IBM 等)、金融機構(如 DBS BANK、BANK OF CHINA、VISA、AMERICAN EXPRESS 等)，而更多的是跨出自己既有的專業領域，嘗試做更多元業務面向整合的專業服務公司，如 Deloitte、GOOGLE PAY、GOOGLE CLOUD 等企業。

其中，台灣也在其中設置了一個攤位進行宣傳，本屆台灣館是由金融監督管理委員會、台灣金融服務業聯合總會、國家發展委員會、財團法人資訊工業策進會、金融科技創新園區 FinTech Space、遠銀 Bankee 及麻布記帳 Moneybook 等國內團隊共同參與。金融科技創新園區強調是以整合空間場域、輔導服務與金融科技開放 API 等資源，推動台灣金融科技共創生態系，加速國內金融機構創新發展。Bankee 是遠東商銀旗下的數位金融子品牌，主要是以社群、共享經濟為核心概念，以開放金融平台為主軸，提供各類型 API 將不同的商業模式嵌入 Bankee，便利客戶使用提供各類金融服務，進而形成共享、開放的經濟平台。麻布記帳是

提供客戶的是全面性的記帳 APP 服務，後台與多家銀行及電子票證整合，是台灣先行實現開放 API 應用的第三方服務公司。

自主辦單位規劃的演講及展覽中可以觀察到，相較於往年的主題大都偏重於技術探討、監理等面向，本屆則著重於當前金融科技趨勢，且特別強調永續金融、綠色金融等議題，歷屆主題如下列一覽表。

第 1 屆~第 4 屆 Singapore Fintech Festival 主題一覽表

年度	主題
2016 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deep-Tech Fintech (Big Data, Cloud Computing, APIs, Authentication &amp; Advanced Sensors, Block chain, Digital &amp; Mobile Payments)</li> <li>• Asset Classes &amp; Ecosystem Enablers</li> </ul>
2017 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer-Facing Solutions</li> <li>• RegTech</li> <li>• Financial Inclusion</li> </ul>
2018 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI in Finance</li> <li>• Asean Fintech Opportunities</li> <li>• Cybersecurity, Tech Risk and RegTech</li> <li>• Financial Inclusion</li> <li>• Future of Banking</li> <li>• Future of Money</li> <li>• Global Investors Summit</li> <li>• Insurtech</li> <li>• Market Infrastructure</li> </ul>
2019 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustainability, Finance and Tech</li> <li>• Future of Finance</li> <li>• Investment and Global Markets Opportunities</li> <li>• Exponential Technologies</li> </ul>

就如新加坡教育部長暨 MAS 董事會成員—Ong Ye Kung，在主題為 Green Finance for a Sustainable World 的演講中，為綠色金融作了一個完美的詮釋及方向指引：新加坡一向善盡世界公民的責任，重視城市綠化、減少碳排放量，雖然無法撼動全世界，但至少可以作為改變世界的鼓勵者及催化劑。新加坡作為一個國際金融中心的領先者，有其企圖心達成全球金融的綠化，金融綠化的意思是提供資金給綠色經濟、綠色企業、或投入綠色技術和基礎設施的新投資，為減少碳排

放盡一份心力，同時可以創造就業機會，整體而言，綠色金融將會是一個良性循環，可以帶來永續性的經濟成長。

新加坡規劃採取的具體作法包含：

### 1. 建立金融體系應對環境風險的能力

氣候變遷帶給金融體系的兩大主要風險，其一為氣候變遷本身帶來的物理性風險及破壞，資產和財產的損壞可能導致大量的保險索賠，並降低擔保品的抵押價值，其二為因應政策改變、技術進步或消費者偏好改變而產生過度風險，例如：石油產業可能陷入困境，以致於能源部門的放款和投資貶值。

有鑒於此，金融機構可以透過衡量、減輕和揭露這些風險，來需要建立調適機制，以因應氣候變遷風險，而 MAS 正在重點加強對這些領域的監管，並且與對口機構合作以加強全球實踐。為此，新加坡銀行協會(ABS)已發布相關融資準則，且新加坡的三家本地銀行已停止放款給新的燃煤電廠，並逐步採取行動以建立再生能源專案。最後，為了更進一步向投資者揭露風險，亞洲交易所已為上市公司實施永續經營報告，以提高透明度。

### 2. 發展綠色金融解決方案和市場

綠色金融為目前全球金融業趨勢之一，係指與環境或氣候變化有關之金融專案，相關金融活動將注重生態環境影響和永續社會發展。這些解決方案可能的形式包含綠色債券、綠色貸款、風險轉移解決方案、綠色基金、評估和認證綠色金融的外部審查員和評級機構等。

### 3. RID

新加坡將藉由 RID 來驅動綠色金融，所謂的 R 是指 Reach：透過鼓勵綠色金融平台技術的應用，以吸引更多的資本和市場參與者，這些技術也可以用於連接供應鏈。I 即為 Innovation：鼓勵智慧型演算法、智慧型合約和分散式帳簿來提高交易速度、便利性及透明度。最後的 D 則是 Data：推動大數據應用，為測量氣候及金融風險建模，以利開發新的氣候風險保險產品

## (二) 參訪土地銀行新加坡分行

土地銀行與金融研訓院於 2019 年共同主辦校園黑客松競賽活動「2019 明日之星 誰與爭鋒 Fintech Creative」，旨在吸引校園學生參與金融科技創新活動，發掘金融人才並提供產學交流機會，自 2019 年 3 月中旬推出以來，就廣受高中職、大專院校的老師與學生注目，吸引了超過 300 隊報名爭冠。其實在籌辦過程中，主辦單位一直在思考，如何設計有特色、對參賽學生具有吸引力、又有助於優勝隊伍能力或履歷更上一層樓的獎項，所以加碼提供給大專院校組金獎優勝隊伍直飛新加坡的來回機票，希望提供給優勝隊伍師生參訪新加坡金融科技年度盛會，與國際交流的機會。

本屆校園黑客松競賽活動的金獎優勝隊伍是由淡江大學財務金融研究所組隊之「滬尾尚靚」榮獲，主辦單位除提供獎金之外，也提供該隊優秀的學生暑期工讀的機會，所以該隊學生對於國內分行業務已有一定的認識，此行特地為該隊學生安排土銀新加坡分行座談會，以充實並激發其能力及潛力。

新加坡分行經理與同事們對於這次會面十分用心，從該隊師生抵達至返國，都是由分行經理親自至機場接送，抵達當晚則安排新加坡知名景點及當地小吃的導覽。而最重要的座談會，特地安排由分行副理親自簡報新加坡當地金融概況、當地台資同業經營狀況及土銀新加坡分行的營運現況，同時安排淡江大學資深學長姐們—現任職於分行的主管們列席，也拉近了彼此的距離。

學生們雖然一開始進到氣派正式的會議室，表現不免有些緊張，但在交流的過程中，慢慢地轉為積極討論，而自學生們的發問中，可以看出學生們對於駐外的工作內容非常憧憬，所以對於海外分行的組織及業務特別有興趣。新加坡分行主管及同事們則鼓勵學生們多加歷練，從國內存款、放款、匯兌等各項基本業務開始熟悉起，並且培養解決問題的能力，畢竟在海外，會遇到各式各樣的問題，還必須負起領導當地雇員之責，所以遇到問題，絕對不能退卻或喪氣，積極且靈活地運用各種資源解決問題，另外，駐外人員還必須要有堅強的心理素質，才能適用並勝任海外的工作及生活。

### 三、心得與建議

經由這次參訪，可以看出新加坡作為全球金融中心的企圖心及野心，所以在新加坡金融科技年度盛會的規模上，或主題與演講的設計都是出自更高的層次，而非侷限於該國事務或僅止於金融領域。故這次的參展行程，對於眼界的開拓及思維的開放都是相當的幫助，獲益良多。

以下就本次參訪的心得歸納為 3 項：

1. 廣續辦理第二屆校園黑客松競賽活動：有鑒於金融科技必須由人才開始培養起，將廣續規劃辦理第二屆校園黑客松競賽活動，並延續提供金獎優勝隊伍新加坡來回機票。因參訪新加坡金融科技年度盛會的機會實屬難得，優勝隊伍應於返國後提交參訪心得，例如每位學生都要訪問一家外國企業，訪問內容包含但不限於該企業之核心業務、參展主題及競爭優勢分析等，目的在於培養學生與全球業界接軌的能力及企圖心，透過系統化地組織其所見所聞，既可內化為學生個人的能力，其參訪心得亦可供主辦單位參考。
2. 金融與科技跨界合作：新加坡金融科技年度盛會的參展單位除了政府單位、金融機構及科技企業之外，還有許多新創業者，這些小型新創團隊雖然礙於資金或人力無法租用大攤位，只能用小攤位簡單展示其專業領域或技術，在台灣的 FinTech Taipei 也有仿效這個作法。傳統的金融業者在發展金融科技方面，除了自行或委外開發，亦可考慮在該展區多與新創業者交流，尋求並汲取跨界集思的創意，甚至是協同合作的可能性，對於傳統金融業者及新創團隊都是雙贏的機會。
3. 永續金融及綠色金融：本屆新加坡金融科技年度盛會期許金融科技的精神應以追求更遠大的目標為宗旨，如提供資金給綠色經濟、綠色企業或投入綠色技術和基礎設施，除為減少碳排放盡一份心力外，同時可以創造就業機會，以良性循環方式，帶來永續性的經濟成長，建立一個更加充滿活力的環境以及更具包容性的社會，進而造福更多的人。而且此次參訪新加坡的行程中，隨處可見的綠建築，真是令人讚嘆新加坡政府推行全面推廣節能、環保的綠色建築，降低國家碳排放量政策之成功，作

為世界公民的一份子，這份遠見值得台灣金融業者借鏡，參酌新加坡的實務經驗，有利於提升本國金融科技之發展，並加速締造國際化產業之連結。