

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別：開會)

赴美國參加
2019 年「國際警察首長協會」
第 126 屆年會出國報告

服務機關：內政部警政署

姓名職稱：警政委員王慶麟
警務正盧聖翔

出國地區：美國伊利諾州芝加哥市

出國期間：2019 年 10 月 25 日至 10 月 31 日

報告日期：2019 年 12 月 27 日

摘要

國際警察首長協會(International Association of Chiefs of Police, IACP)於 2019 年 10 月 26 日至 29 日在美國伊利諾州芝加哥舉辦第 126 屆年會，IACP 年會係公認最多執法領導者參與的會議，本次有超過 1 萬 7,000 名人員與會，年會期間計有 200 場以上研討會，包涵了 9 項議題，並邀請美國總統川普到場演講，闡述其支持員警執法的決心與施政成效，同時分享治國理念。會場也規劃警用裝備展專區，有 680 家警用裝備廠商參展，包含警用車輛、制服、隨身裝備、鑑識器材、應用程式開發商等等，供與會人員了解科技發展趨勢，並依自身需求選購。

本署由警政委員王慶麟率團赴美與會，年會期間與 IACP、國際女警協會 (IAWP)、美國緝毒署(DEA)、芝加哥警察局等重要領導幹部進行會談，以建立高層溝通管道，並於參訪芝加哥警察局及警察學校時，了解該局查緝毒品現況及員警培訓制度。

目錄

壹、目的.....	1
貳、與會過程概要.....	2
一、參加開幕典禮.....	2
二、參加重要活動.....	5
(一)拜會 IACP 會長.....	5
(二)拜會國際女警協會(IAWP)第二副會長.....	6
(三)拜會美國緝毒署行動處長.....	7
(四)首長之夜.....	8
(五)美國總統川普演講.....	8
三、參觀警用裝備展.....	10
(一)情境感測系統(Situational Awareness System).....	11
(二)警察電話亭系統(Police Box).....	12
參、機關參訪.....	13
一、芝加哥警察局.....	13
二、芝加哥警察學校.....	15
肆、與會心得.....	18
一、年會討論議題多元豐富.....	18
二、重視執法人員心理健康及自殺問題.....	19
三、強化警政交流，建立合作關係.....	20
伍、建議事項.....	21
一、運用電腦情境模擬靶場，提升訓練成效.....	21
二、落實社區警政，維護社會治安.....	21
三、參與國際會議與訓練，提升我國執法能量.....	24
陸、結語.....	24

壹、目的

國際警察首長協會 (International Association of Chiefs of Police, IACP) 於 1893 年成立，為一非營利組織，成立宗旨在於透過塑造專業警政的未來，確保人民享有更安全的生活，總部位於美國維吉尼亞州亞歷山卓(Alexandria)，為全球最大、最具影響力的警察首長協會，擁有來自全球 165 個國家、超過 3 萬 1,000 名的會員。而今年 10 月份，IACP 在阿拉伯聯合大公國的阿布達比(Abu Dhabi)首次成立海外分會，該分會的成立將使 IACP 與中東及北非在訓練、情資交換、警政研究等方面有更緊密的合作關係。

IACP 年會通常於每年 10 月前後舉行，2010 年起由美國奧蘭多、芝加哥、聖地牙哥及費城等 4 個城市輪流舉辦，惟自 2020 年起，IACP 一改上述作法，將於美國其他城市舉辦年會，2020 年在路易西安納州紐奧良(New Orleans)，2021 年在喬治亞州亞特蘭大(Atlanta)，2022 年在德州達拉斯(Dallas)。

本次 IACP 年會於 10 月 26 日至 29 日在美國伊利諾州芝加哥舉行，有超過 1 萬 7,000 名人員參與盛會，係 IACP 歷次年會中參與人數第二高的，人數最多的是 2018 年在佛羅里達州奧蘭多舉辦的年會，有超過 1 萬 8,000 人與會。特別的是，1893 年，也就是 126 年前，當 IACP 成立並於同年首次舉辦年會，就是在芝加哥舉行。本次年會期間計有 200 場以上研討會，包涵了 9 項議題，並邀請美國總統川普蒞臨演講。年會期間同時舉辦裝備展，包含警用車輛、裝備、鑑識科技、資訊系統、武器等共 680 家警用裝備廠商，於警用裝備展中設攤展示，供與會各國執法人員了解最新裝備、軟硬體，並依自身需求選購。

本署由警政委員王慶麟率警務正盧聖翔、駐美警察聯絡官王正和參加，另中央警察大學、臺北市政府警察局、航空警察局等機關(學校)亦派員出席。訪美期間，本署訪團亦前往芝加哥警察局(Chicago Police Department)拜會，受到該局局長 Eddie Johnson 盛情接待，除參觀警察局瞭解治安狀況及打擊組織犯罪作法外，並參訪芝加哥警察學校，考察該局培訓員警情形。

貳、與會過程概要

一、參加開幕典禮

IACP 第 126 屆年會開幕典禮在美國伊利諾州芝加哥麥克考密克會議中心 (McCormick Place) 三樓大型會議室 (Skyline Ballroom) 舉行，主辦單位在舞台兩側擺設會員國的國旗，亦包含我國國旗，在國際場合見到我國旗並其他國家國旗並列，心中有份莫名的感動。

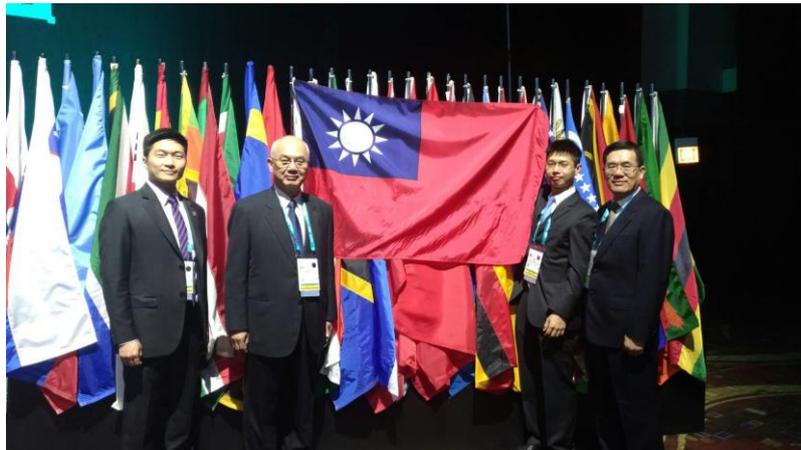


圖 2.1 筆者一行與我國旗合照



圖 2.2 開幕典禮會場

參加年會開幕典禮成員包含美國中央或地方執法幹部，以及世界各國執法幹部等，特別的是，IACP 年會也歡迎執法人員的家屬參加，現場即有執法人員攜眷參加，甚至有未成年子女與會。IACP 雖為非官方、非營利組織，因美國並無類似我國警政署之最高警政機關，故 IACP 所建構的警政交流平台更形重要，促

使各執法機關得以藉此互動，包含舉辦講習、訓練、會議等，與會人員彼此可進行情資分享、經驗交換、建立聯絡窗口等。

會場擺設的桌椅可容納數千人，舞台兩側各架設 1 個大型投影布幕，讓坐在後方的觀眾也能清楚觀看舞台上的情況。開幕典禮中介紹 IACP 執委會重要成員，包含卸任會長 Louis Dekmar、現任會長 Paul Cell、新任會長 Steven Casstevens 等，以及介紹芝加哥市長 Lori Lightfoot、芝加哥警察局長 Eddie Johnson 等重要貴賓。



圖 2.3 IACP 會長 Paul Cell 致詞

IACP 會長 Paul Cell 致歡迎詞時，指出隨著時代的變遷，警察專業也必須不斷的成長進步，包含招募新血、員警培訓，汲取新興科技諸如人工智慧、臉部辨識等，而警察也面臨著非傳統恐怖攻擊、跨國犯罪的挑戰，這是全球共同面臨的問題，突顯出彼此合作的重要性，這正是 IACP 舉辦年會的目的，讓大家齊聚一堂，共思解決問題之道。此外，會長也請與會者為所有因公殉職的警察人員默哀，共同向這群為了保護人民而犧牲生命、無私奉獻的員警，致上最崇高的敬意。

開幕典禮邀請芝加哥市長 Lori Lightfoot 致詞。Lightfoot 於 2019 年 5 月就任，隸屬民主黨，係芝加哥首位非裔女市長，她曾擔任過律師與聯邦檢察官，也曾擔任芝加哥警察委員會(Chicago Police Board)會長、芝加哥警察可信賴工作小組(Chicago Police Accountability Task Force)主席。市長不諱言指出芝加哥存在著嚴重的犯罪問題，但市府團隊正努力建立社區與警察間的信任關係，也因著她在擔任市長前已與警察有密切的合作關係，她深刻體會到改善治安有 2 條路徑可選擇。其一，強勢執法，也就是犯罪學者所稱的「嚇阻理論」，讓潛在犯罪者清楚知道他們應該遵守法律；另一個方式，是提升警察執法的合法性，也是當前市府的核心工作，優先考慮尊重的伙伴關係，提供社會服務，例如促使鄰里內的公司行號能提供工作機會以對抗貧窮，這也是最難的一部分。

市長對芝加哥警察局長 Eddie Johnson 為治安付出的努力表示肯定並致謝，最後以曾在警察學校畢業典禮致詞內容勉勵在場員警：各位承襲警察高貴的傳統，

具有願意犧牲、服務的深厚歷史，我們盡心完成使命、願意為社區付出、犧牲，因為這是做正確的事情。



圖 2.4 芝加哥市長 Lori Lightfoot 致詞

隨後，大會安排芝加哥警察局(CPD)局長 Eddie Johnson 致詞。局長表示芝加哥市擁有 300 萬人口，加上周圍城鎮的大芝加哥地區則有 950 萬人口，在警察局的努力之下，2018 年謀殺案已下降為 563 件，與 2017 年相較，下降 15%。根據聯邦調查局的統計，2018 年與 2017 年相較，全國的謀殺案件數下降了 6%，部分因素歸功於 CPD 的防制成效。CPD 投注大量資源，從三個方面來改善治安，分別為警力、科技、社區警政。CPD 擁有 1 萬 3,400 名員警，近 3 年來已雇用 2,400 名警力，並施以專業化的情境模擬訓練；其次，芝加哥擁有 4 萬具監視錄影鏡頭，並安裝槍響偵測器，可即時監控發生槍擊地點並主動派遣警力處置，而非被動等待民眾報案。

關於社區警政，CPD 積極參與並舉辦社區活動，例如社區烤肉、籃球比賽等，員警藉此認識社區的個人、家庭，彼此建立信任關係，民眾更樂意與員警分享情資，以 2018 年為例，CPD 接獲 290 萬通尋求服務的電話，與 2017 年的 220 萬相較之下有大幅度的成長。CPD 也設置地區協調警員(District Coordination Officers, DCOs)，他們不用處理無線電通報的案件，而是深入社區與民眾對話，了解他們的需求並解決問題，並提供個人手機號碼給居民，倘民眾欲報案卻不願撥打 911 專線時，則可聯絡 DCOs。DCOs 並與警勤區員警及刑警密切合作，以期共同維護社區安全。部分不緊急、次要的案件也因此轉移到 DCOs，使 911 專線及巡邏員警可以更專注處理急迫的案件。

CPD 經過多年的努力，謀殺案件已有明顯下降，2019 年夏季為 141 件，與 2016 年夏季的 240 件相較，下降了 41%，此外，搶奪案下降 29%、住宅竊盜案下降 31%。搶奪案、住宅竊盜案、汽車竊盜案已達到 20 年來的新低，槍殺案下降 34%，槍擊案下降 38%，局長謙稱 CPD 仍有諸多需要努力的地方，也特別感

謝市長全力支持 CPD 並提供必要的資源。



圖 2.5 芝加哥警察局長 Eddie Johnson 致詞

為了表揚具有傑出表現的員警，IACP 於開幕典禮中頒發 2019 年度傑出警察獎，本次遴選出 4 位美國員警，主辦單位先播放影片介紹其英勇事蹟，並請獲獎者上臺領獎及致詞，這些員警都是為了保護人民安全，冒險犯難逮捕、制服犯嫌，其英勇事蹟殊值嘉勉，當然，像這樣的例子不勝枚舉，獲獎者謙稱各地都有許多無私奉獻、捍衛人民安全的執法英雄，他們只是比較幸運能獲得提名與得獎，願歸功於整個執法團隊的通力合作，以及在背後默默支持他們勇於執法的家人。



圖 2.6 頒發 2019 年度傑出警察獎

二、參加重要活動

(一) 拜會 IACP 會長

IACP 會長任期為 1 年，年會也同時為新舊任會長交接的時刻，本署與 IACP 向來保持良好的友誼關係，本署於本年 9 月份舉辦「2019 國際警察合作論壇-打

擊跨境毒品犯罪研討會」，便是由新舊任會長分別擔任開、閉幕式致詞嘉賓。現任會長 Paul Cell 已造訪臺灣 4 次，多次稱臺灣就像他的第二個家，非常歡迎我代表團訪美，並期盼此行能帶著豐碩的收穫返臺。

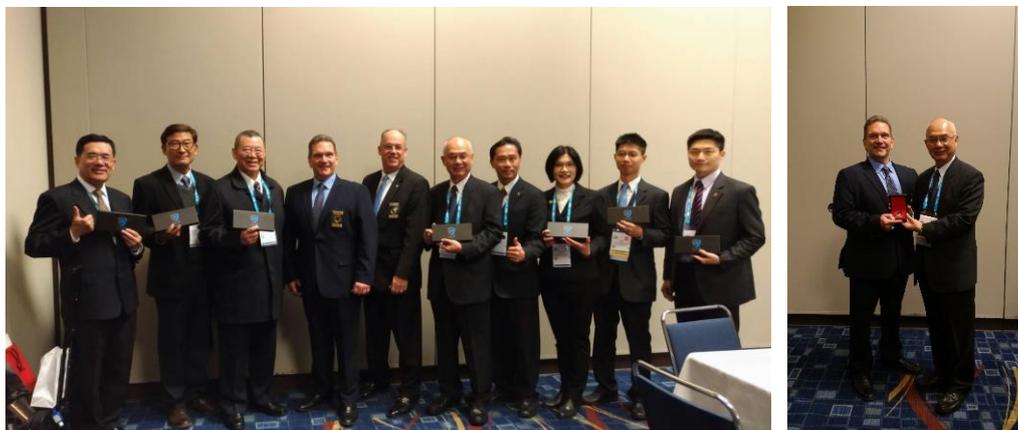


圖 2.7 拜會 IACP 會長 Paul Cell

(二)拜會國際女警協會(IAWP)第二副會長

國際女警協會(International Association of Women Police, IAWP)由第二副會長 Leah Mofomme 代表參加 IACP 年會，本次也特別安排與副會長見面。IAWP 總部位於美國馬里蘭州波依(Bowie)市，1915 年由美國加州洛杉磯女警 Alice Stebbins Wells 成立國際女警協會(International Association of Policewomen)，1956 年英文名稱改為 International Association of Women Police。目前會員來自 73 個國家，並定期舉辦年度培訓會議。IAWP 成立宗旨包含針對會員辦理慈善及教育活動，在全世界的執法部門或與警察有關的活動中教育和啟發公眾了解女性執法者，提供或舉辦與全球女警有關的培訓會議、方案、教育活動和講習，協助會員參與與執法有關的女性培訓或其他教育活動，獎勵及頒發全球傑出女警獎項等。

我國中央警察大學助理教授張維容曾於 2017 年(時任本署警務正)榮獲 IAWP 「國際表揚暨獎助金計畫 (International Recognition and Scholarship Program)」獎項，本署刑事警察局偵查員曾馨儀則於今(2019)年榮獲 IAWP 「傑出表現獎 (Excellence in performance)」，我國女警能榮獲此殊榮，除了提升我國國際能見度，亦充分展現女警對於治安工作的貢獻完全不亞於男警。

副會長 Leah Mofomme 為南非籍，於道路交通管理局服務，南非的交通執法部門隸屬於道路交通管理局，不似我國隸屬於警察機關。副會長曾於今年 9 月份代表南非來臺參加國際警察合作論壇，對我國留下良好印象。IAWP 將於明(2020)年 3 月與 IACP 在南非合辦有關交通安全的國際研討會，希望我國也能派員參加，尤其歡迎女警與會，也歡迎我國具有交通專長的講者與會分享知識、經驗。

雙方均同意提升女警參與國際會議、訓練機會係共同目標，也期待未來持續深化彼此警政交流合作。



圖 2.8 拜會國際女警協會(IAWP)第 2 副會長 Leah Mofomme

(三)拜會美國緝毒署行動處長

美國緝毒署(U.S. Drug Enforcement Administration, DEA)隸屬司法部，於 1973 年成立，為美國專責緝毒的聯邦機關，總部位於維吉尼亞州阿靈頓(Arlington)，員額超過 1 萬人，其中約 5,000 人為調查官。因毒品犯罪多呈現跨國性、國際化趨勢，DEA 除了國內設有 23 個分署(含波多黎各)外，為了與外國執法機關合作打擊毒品犯罪，在全球 70 個國家亦設有辦事處，我國即為其一。

行動處長 Christopher Evans 表示 DEA 殷切期盼與我國有更緊密的合作，雙方均體認到合作打擊毒品犯罪的重要性，正因為 DEA 重視與我國的夥伴關係，今年在我國首次設立辦事處，雙方可以有更直接的情資交換、合辦案件。



圖 2.9 拜會美國緝毒署(DEA)行動處長 Christopher Evans

(四)首長之夜

今年首長之夜(chiefs night)在芝加哥科學與工業博物館(Museum of Science and Industry, Chicago)舉辦，照例以 Buffet 的形式舉行，時間從晚上 7 時至 10 時，與會來賓憑 IACP 識別證入場。



圖 2.10 首長之夜(芝加哥科學與工業博物館)舞台

芝加哥科學與工業博物館於 1933 年對外開放，是全球最大的科學博物館之一，廣達 40 萬平方英尺(約 1 萬 1,239 坪)的展場面積，超過 3 萬 5,000 件展示品，該館地下室甚至收藏了二戰期間德軍的 U-505 潛水艇。該博物館適合各年齡層參觀，因此舉辦在這裡別有意義，與會者不但可在這裡與來自全世界的執法領導者交流、聯誼，亦可免費參觀館內富豐的收藏品。為使現場氣氛熱絡，主辦單位搭設舞台，邀請專業歌手及樂團表演，以帶動現場歡樂的氣氛，讓賓客同時享受佳餚及美妙歌曲。



圖 2.11 首長之夜-芝加哥科學與工業博物館

(五)美國總統川普演講

美國總統川普(Donald Trump)於 10 月 28 日蒞臨 IACP 年會發表演說，本次係川普上任後首次造訪芝加哥，除了表明力挺警察人員外，並細數自己改善治安

的施政成果。此外，美國大選將於 2020 年舉行，川普身為共和黨員，其政治色彩鮮明的立場，甚至經常公開批評民主黨，本次亦不另外，因為現任芝加哥市長 Lori Lightfoot 為民主黨員。

川普演說中抨擊芝加哥的治安敗壞，主要原因為芝加哥係庇護城市 (Sanctuary City) 之一，亦即不願意配合聯邦執法機關逮捕或拘留非法移民，導致非法移民的犯罪日益猖獗，另一方面則歸咎於警察局長 Eddie Johnson 能力不足，無法有效壓制犯罪。



圖 2.12 美國總統川普演講

為了提升執法人員的安全及執法能量，川普上任以來已提撥 6 億美元給地方執法機關購買裝備，另提供 2,900 萬美元用以訓練超過 8 萬名員警。此外，2019 年 8 月 4 日在俄亥俄州代頓市 (Dayton) 發生的槍擊案，造成 9 名無辜民眾死亡，警察於兇嫌開槍後 30 秒左右就將他擊斃，避免造成更大規模的傷亡，為了表揚在場 6 名員警的英勇表現，川普也特地於今年 9 月份在白宮授予渠等勳章。

川普為了表示對執法人員的支持，確保他們擁有必需的裝備、訓練與資訊，使他們更有能力保護人民，已於今年 10 月簽署「執法部門及司法行政委員會 (Commission on Law Enforcement and the Administration of Justice)」行政命令，新成立的委員會將研究執法部門面臨的重要問題，例如藥物濫用、無家可歸和精神疾病的犯嫌，並研究招募、培訓和支持執法人員的最佳方式，委員會將在 1 年內向總統提出報告及建議，由執政團隊據以執行相關政策。

川普於會中再次盛讚獲得年度傑出警察獎的 4 位員警，他們的無私奉獻代表著全國超過 68 萬 5,000 名執法人員的精神，川普誓言將堅定地與警察同仁站在同一陣線，演說中不時穿插熱烈的鼓掌聲，顯見在場執法人員均相當肯定與支持川普為改善治安所付出的努力。

三、參觀警用裝備展

今年共有 680 家廠商進駐，從身上穿的衣服、鞋子、襪子，到應勤裝備包含手銬、手電筒、警棍等，以及電腦應用系統、警用車輛等等，甚至也有槍械商、提供教育訓練的廠商等，可說應有盡有。主辦單位將展場分為 7 個區塊，分別為「資通訊」、「武器、戰技與保護裝備」、「鑑識與調查」、「車輛與相關配備」、「個人裝備與制服」、「國土安全」、「行政、教育與訓練」，參展人員可依據自身或機關需求，與廠商洽談採購事宜。



圖 2.13 警用裝備展入口處



圖 2.14 警用裝備展

而數個美國聯邦執法機關也設有攤位，例如菸酒槍炮及爆裂物管理局 (Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives, ATF)、聯邦調查局 (Federal

Bureau of Investigation, FBI)、外交安全局(Diplomatic Security Service, DSS)、移民及海關執法局(Immigration & Customs Enforcement, ICE)、海關及邊境保護局(Customs and Border Protection, CBP)、國土安全調查處(Homeland Security Investigations, HSI)等等。



圖 2.15 裝備展(執法機關攤位)-菸酒槍炮及爆裂物管理局(左)、國土安全調查處(右)

筆者參觀本次裝備展後，由於參展廠商眾多，本次僅介紹 2 種可供我警察機關參考應用之系統設備說明如下：

(一)情境感測系統(Situational Awareness System)

該系統設備包含空拍機與基座，兩者之間由 1 條細纜線相連，就像風箏一樣，空拍機升空後，操作者只需要調整角度與焦距後即可令其自主控制，毋需持續操控它。該設備同時配備 2 個鏡頭，分別為一般鏡頭與熱像儀鏡頭，因此，即使在夜晚或光線微弱的情形下，亦可透過熱像儀鏡頭供使用人即時了解現場狀況及人員位置，做出即時而正確的處置。



圖 2.16 裝備展-情境感測系統

此系統可應用在大型活動、賽事、集會遊行等，使執法人員即時掌握現場及周邊狀況。該系統操作非常簡單，任何人都可以在 1 天之內學會操作該系統。該系統透過平板電腦或個人電腦進行無線操控，可使用車輛電源或外接電源，本身亦內建電池，當外部電源突然斷電時，可即時提供電力讓操作員將系統收合並關機，使空拍機不致因斷電而墜落損壞。

空拍機最高可上升至 45.7 公尺高，適用溫度為-25°C 至 40°C 之間，即使是雨天、下雪及刮風(最高風速 46 公里/小時)的情形下亦可運作，基座內建硬碟可儲存 24 小時影像的容量。



圖 2.17 情境感測系統

(二)警察電話亭系統(Police Box)

Police Box在英國原指警察電話亭，大約在1920年代開始使用，警察電話亭就像一個小型派出所，裡面的電話直接連線到當地的警察局，主要供巡邏員警與警察局聯繫時使用，例如報告案件處理情形或請求支援。此外，裡面尚有工作紀錄簿、滅火器及急救箱，員警可以在內閱覽及撰寫工作紀錄，或是用餐休憩，甚至作為暫時留置人犯的地方。民眾如發現緊急情形，也可使用該電話與警察局直接聯繫。警察電話亭上方設有一個警示燈，當警示燈閃燈時，代表通報員警應立即聯繫警察局。不過由於現今英國警察均已配備無線電及手機，警察電話亭幾乎已不再使用。



圖2.18 裝備展-警察電話亭系統(左)、右圖為英國街頭的警察電話亭

警察電話亭系統是一款APP，利用智慧型手機下載使用，由英國一家軟體公司開發，提供警察機關客製化的服務，旨在簡化及整合各種不同的應用系統，以節省機關經費、時間及提升執法效率，可使用的主要功能包含下列7項：

1. 跨機關工作：可以與其他相關機關連結，例如衛生、消防、社政、矯正、司法機關及地方政府。
2. 區域工作：與其他警察機關合作。
3. 行政：經費支出、差假系統、行事曆等。
4. 回應：勤務派遣與指揮、任務及活動管理、員警狀態、客戶關係管理(CRM)。
5. 管理資訊：提供即時數據與關鍵績效指標(KPIs)給主官(管)、員警、幹部、審計人員等。
6. 勤務運作：每日簡報、犯罪、交通管制、社區員警、留置(拘留)情形。
7. 連結相關系統：情資管理系統、電腦輔助調度系統、國家資料庫系統、車牌自動辨識系統、生物特徵識別資料系統等。



圖 2.20 警察電話亭 Police Box 系統功能示意圖

參、機關參訪

一、芝加哥警察局

(一) 芝加哥警察局(Chicago Police Department, CPD)簡介：

CPD 擁有 1 萬 3,400 名員警，係全美第二大警察局，僅次於紐約市警察局。局長由市長任命，組織編制為局長室、副局長室、巡邏局、刑事局、組織犯罪局、組織發展局、技術服務局、內部事務局等單位。除了內部事務局直接向局長報告外，其餘各局直隸副局長室，其中的巡邏局將芝加哥區分為北、中、南三區，下設 22 個分局，巡邏局尚設置警犬隊、交通隊、騎警隊、空警隊、水警隊、公共運輸警察隊、特警隊、防爆小組、機場執法單位等。

CPD 的轄區有 300 萬居民，每年大約有 5,800 萬人次的遊客造訪芝加哥，多元的族裔、龐大的遊客數，黑幫活躍加上身為美國庇護城市之一(意即不願配合聯邦執法機關逮捕或拘留非法移民)，使 CPD 在處理治安問題上面臨著嚴峻的挑戰，光是今年 8 月份第 1 個週末，就發生了 32 件槍擊案，造成 7 死 52 傷，因此，即使芝加哥係美國管制槍枝法令最嚴格的城市之一，每年遭槍擊死亡的人數比例仍遠高於全國平均數，美國總統川普今年在 IACP 年會演說時甚至嘲諷，就連阿富汗都比芝加哥安全，其治安問題之嚴重可見一斑。



圖 3.1 拜會芝加哥警察局長 Eddie Johnson

(二) 參訪過程

本團參訪 CPD 時，由局長 Eddie Johnson 親自接待，局長表示芝加哥市擁有許多不同的族裔，CPD 的成員也是如此，並特別指示由所屬員警中挑選 2 名會說中文的華裔員警陪同接待，我方對於到美國訪問卻能以中文與外國員警交談均感到相當親切。因本署與美國紐約市警察局(NYPD)已建立長期合作關係，多年來均有選派優秀員警至 NYPD 參加見習課程，而 CPD 係美國第二大警察局，盼本署未來亦有機會派員至 CPD 見習，瞭解該局勤務執行及訓練方式，作為我國精進警察勤、業務之參考，本署同時也邀請局長明年來臺參加 2020 國際警察合作論壇，分享執法經驗及情資交換，局長表示對於能促進雙方警政交流之活動均持肯定態度並樂觀其成。

隨後局長安排我方參訪 CPD 組織犯罪局(Bureau of Organized Crime)緝毒組，由 Andersen 警官負責接待。該局專責緝毒的員警大約有 250 名，最常查獲的毒品為海洛因及古柯鹼，因為臥底警察在美國是合法的，所以 CPD 經常運用臥底警察查緝毒品，並搭配檢舉者及監聽等技術，同時追查金錢流向藉以查獲更多共犯，而在科技日益進步的情形下，販毒者使用通訊軟體溝通的情形也愈加普遍，使得警察傳統上以監聽模式查緝毒品面臨了更多挑戰。當臥底警察執行任務時，身上會配帶隱藏式攝影機，攝錄與毒販交易的情形，作為將來在法庭上的證據，也由於毒品交易都是在公共場所，錄影不需取得法院許可，但如果要同時錄音的

話，則必須事先取得法院同意，因為對話是屬於私密的行為。

查緝幫派涉及的暴力犯罪是組織犯罪局的重點工作，而販毒是黑幫的重要收入之一，一日所得即可高達 1 萬美元，CPD 除了查緝毒品外，也追查黑幫的洗錢行為，例如黑幫利用犯罪所得購置房地產，因此打擊毒品犯罪也同時可以肅清黑幫勢力、壓制暴力犯罪，對於穩定治安有相當大的效益。



圖 3.2 參訪 CPD 組織犯罪局

二、芝加哥警察學校

該校由副校長 Michael Murphy 接待我訪團。芝加哥警察學校由 CPD 組織發展局教育訓練處(Education and Training Division)負責管理，警察學校除了負責訓練新進員警之外，現職員警的常年訓練也在此辦理。警察學校編制 256 名職員，均為現職警察，目前有 305 位新進員警在此接受訓練。目前除了警員升職為偵查佐的訓練由刑事局自行辦理外，其餘訓練均由警察學校辦理。學校業務分為七個部分，摘要說明如下：

1. **勤務**：新進員警訓練、體能訓練、警用法令課程、安全課程、科技課程(如行車紀錄器、密錄器等)、具軍事背景的員警訓練、勤務編排、實務訓練等。
2. **教學設計和質量控制**：負責設計所有的訓練課程，例如新進員警、現職員警、升職訓練等。
3. **槍械訓練**：主要針對新進員警的射擊訓練。除了校內靶場外，在芝加哥全市也建置多處的靶場，現職員警每年都必須參加 1 次射擊測驗，確保其射擊能力合格。該校設有彈藥庫、電擊槍維修中心，並提供步槍訓練課程。
4. **在職訓練**：針對現職員警的訓練，包含教導程序正義、執勤合法性、警械使用、反恐、戰技訓練、駕駛訓練。
5. **職業發展與員警健康**：升職訓練、教官訓練計畫、幹部訓練計畫、醫療與救援訓練等。
6. **北區訓練、南區訓練**：本計畫已推動約 2 年，CPD 將芝加哥分為南、北兩區，

派遣教官至轄內 22 個分局實施訓練，並且每月交換意見、發放及回收員警問卷調查表，了解分局員警欲強化的訓練項目，警察學校再依據其需求至分局提供訓練課程。

通過考試進入警察學校的新進員警必須在此接受超過 900 個小時、6 個月左右的專業訓練，因警察學校並未提供宿舍，新進員警必須每日通勤。畢業後稱為實習警員，須至外勤單位進行實務訓練，由資深員警擔任指導官，以師徒制的方式教導實習警員各項執勤技巧，1 名員警從進入警察學校到成為正式警員大約需要 1 年半至 2 年左右的時間。

除了提供執勤所需的教育訓練外，芝加哥警察學校為了提升員警的生理與心理健康，也針對個案提供創傷後壓力症候群(PTSD)、自殺防治等諮商課程，未來並將著手規劃有關理財、營養、運動、靜坐(冥想)等課程，幫助員警不只是成為專業的執法人員，而是更進一步地健全員警的生、心理發展，使他們更能勝任這份極具挑戰性的工作。

CPD 所有的員警都必須參加在職訓練，2018 年為 16 小時，今(2019)年為 24 小時，每年增加 8 小時，於 2021 年達到 40 小時。警察學校與 CPD 技術服務局資訊服務處合作採用「學習管理系統(Learning Management System, LMS)」，根據員警的班表、轄區狀況等，規劃適合員警的課程，避開員警輪休時段、通知員警上課並可查詢學習紀錄、出席情形等，自從該校採用 LMS 系統後已獲得良好的訓練成效。

警察學校目前與芝加哥大學合作進行一項「情境決策(Situational Decision Making)」的研究，CPD 選出 1,000 名員警作為實驗組、1,000 名員警作為對照組，實驗組的員警接受情境決策的訓練，對照組則沒有，研究 2 組員警在面臨高壓力、高風險的環境時，其決策有無差別。期盼員警接受該訓練後，未來面對高風險情況時能做出更周延、準確的決定，減少執法過當的情形發生，例如員警不當開槍，從而確保員警及民眾的人身安全。



圖 3.3 參訪芝加哥警察學校

副校長簡介警察學校的業務後，帶領我方參觀該校建置的電腦情境模擬靶場，該校採用 VirTra 公司設計的電腦情境模擬靶場，300 度、5 面環繞式的螢幕，以及立體環繞式的音效，提供最逼真的情境，模擬各種執法者可能遇到的情況，測驗並記錄參訓者的判斷能力、反應時間、射擊技術。模擬情境中除了歹徒外，也可能有人質、無辜民眾等，考驗參訓者的臨場反應能力，例如能否即時判斷用槍時機、分辨歹徒與民眾的差別，以避免誤擊無辜民眾。

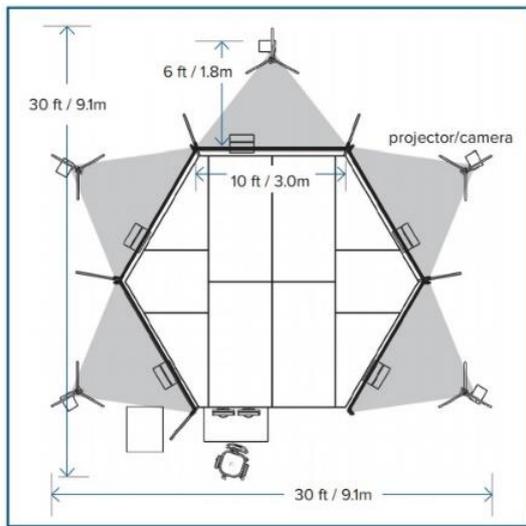


圖 3.4 芝加哥警察學校電腦情境模擬靶場



圖 3.5 芝加哥警察學校室內靶場

另外，我方也參觀了該校的室內靶場。CPD 員警均為自行購買配槍，由 CPD 提供手槍型號清單並撥款給員警自行選購。靶場採用自動送靶設備，設計上大致與我國室內靶場無異。

參觀完室內靶場後，適逢教官正在教導現職員警使用電擊槍(Taser)，本團順便觀看其上課情形。因美國警察用槍擊斃犯嫌的事件時有所聞，其用槍時機有時會引起質疑，尤其當白人警察擊斃黑人時，更容易讓民眾認為警察具有種族偏見，例如 2014 年 8 月在密蘇里州佛格森(Ferguson)所發生的事件，白人警察 Darren Wilson 盤查未持槍械的黑人少年 Michael Brown 時卻開槍將他擊斃，該事件引發民眾多日的抗議行動，甚至出現暴動。



圖 3.6 芝加哥警察學校-電擊槍使用教學

為了避免憾事發生，CPD 巡邏員警除了手槍之外，均配有非致命性武器 – 電擊槍。電擊槍發射後會有兩支連接導線的針頭刺進對方體內，利用電流擊倒對方，不同款式的電擊槍有不同的射程。員警斟酌現場狀況認為毋須使用槍械時，可以使用電擊槍射擊欲逮捕的對象，以癱瘓其行動能力。相較於電擊槍，我國員警主要配備的是防護型噴霧器，俗稱辣椒水，經詢副校長 Murphy 的意見，CPD 員警也有配備辣椒水，但他們認為電擊槍與辣椒水的功能雖然都是癱瘓犯嫌的行動能力以利逮捕，惟辣椒水易受風向影響或某些操作上的因素，不容易對準犯嫌使用，甚至導致其刺激性液體噴灑到員警本身或其他無辜民眾，因此在使用上不如電擊槍的普遍與方便。

肆、與會心得

一、年會討論議題多元豐富

科技的進步與時代的變遷，讓執法人員面臨了更多的挑戰，有感於此，IACP 年會規劃 200 場以上的研討會，主要圍繞在 9 個議題，分別為「員警安全與健康、員警自殺」、「警察招募與留任」、「毒品及對社區的影響」、「大量傷亡與暴力事件」、「警察文化與道德」、「警民關係、社會正義與公共信任」、「警械使用」、

「暴力犯罪」、「高風險人口」，各地執法人員可以藉由參與研討會而學習新知與策略，同時與其他警察機關或外國警察機關交流及分享經驗，彼此討論以激盪出創新思惟與策略。

為了便於與會者挑選合適的研討會，研討會手冊除了列出題目、時間、地點、主講人、與談人等資料外，並簡介討論內容、涉及的議題，另外依據主講人身分背景或討論主題將研討會分為 12 類，分別為「領導」、「概述」、「小型執法機關」、「科技與資訊分享」、「主辦地警察局(芝加哥警察局)」、「警察相關院校的培訓者」、「警察法制單位」、「警察醫務單位」、「警察心理服務單位」、「警察公共資訊處理單位」、「警察基金會」、「陪伴」。研討會幾乎涵蓋與執法人員有關的各項議題，不單單只有討論如何打擊犯罪、強化合作關係等，而是擴及到與執法人員有關的各個層面，包含法制面、制度面、實務上面臨的問題與困難，到員警培訓、如何募集警察基金、心理輔導、防治警察自殺、提升警民關係等等。

二、重視執法人員心理健康及自殺問題

執法人員負責保護人民安全、維護治安，扮演著幫助民眾的角色，但執法工作必須面臨各種不同的壓力，身為執法人員對於自身承受的種種壓力經常羞於啟齒及尋求協助，致使部分執法人員無法調適而產生心理方面的疾病，甚至選擇結束生命，為了避免憾事發生，IACP 將防治員警自殺列為最重要的目標之一，因此研討會中有不少場次是在討論員警心理健康、自殺原因、解決方法等。

根據統計，美國在 2018 年至少有 167 名執法人員自殺身亡，另依據美國國家執法人員紀念基金（National Law Enforcement Officers Memorial Fund, NLEOMF）在 2018 年針對執法人員因公死亡的統計數據，共有 145 名執法人員死亡，其中受槍擊身亡者有 53 名、交通事故有 50 名，其他原因有 42 名。執法人員自殺身亡的人數竟高於所有因公殉職的人數，由此可知為何美國執法部門如此重視員警身心健康問題。

美國司法部為了協助防制執法人員自殺，由其所屬的司法協助局(Bureau of Justice Assistance, BJA)全國員警安全倡議(National Officer Safety Initiatives, NOSI)自 2018 年起推動一項計畫，稱為「全國預防執法人員自殺聯盟(National Consortium on Preventing Law Enforcement Suicide)」，委由 IACP 執行，結合家庭、執法機關、心理專家、自殺防治機構等，共同努力提出解決之道。依據該計畫，

IACP 將召集相關單位撰寫目前執法人員自殺狀況的報告，這份報告將提供自殺防治政策、最新程序、有效的訊息傳遞策略、以及最務實的作法等建議。該報告所提的建議，包含如何使員警的家人在其警職生涯各個階段（包括退休後）認識自殺並且參與自殺防治工作。在這份報告中，IACP 將擬訂一項全國執法人員預防和瞭解自殺的計畫和資源，包含檢視目前可用的相關文獻、信息圖表和執行概要等。

我國近年來員警自殺的件數已有明顯減少的趨勢，惟隨著社會的演進，警察身處的工作環境較以往更加複雜與多元，民眾對警察的期待也日益提高，加上工作上的風險及必須達成單位要求的任務與目標，員警所面臨的壓力可想而知，因此，協助員警紓解壓力與調適心態成為當前各警察機關重視的議題。

三、強化警政交流，建立合作關係

本次 IACP 在芝加哥舉辦的年會有來自 70 個國家、超過 1 萬 7,000 名執法人員與會，堪稱全球最多執法人員參與的國際會議。雖然 IACP 是一個非營利、非官方組織，每年舉辦的會議卻是全球執法界的盛事之一，美國總統川普繼 IACP 去(2018)年在佛羅里達州奧蘭多舉辦的年會發表演說後，今年也再度受邀於年會中演講，此外，美國緝毒署(DEA)代理署長 Uttam Dhillon、海關及邊境保護局(CBP)代理局長 Mark Morgan、移民及海關執法局(ICE)代理局長 Matthew Albence 等人也分別在年會中致詞，顯見美國政府對 IACP 年會的重視程度，而美國聯邦、州及地方警察機關，乃至全球執法機關也都殷切期盼能在這個會議中彼此交流與建立合作關係。

本次參加年會期間除了與 IACP、國際女警協會(IAWP)、美國緝毒署(DEA)、芝加哥警察局等重要領導幹部會面及建立合作關係之外，也在會中與美國相關執法機關人員交流，包含來自國土安全調查處(HSI)、外交安全局(DSS)、菸酒槍炮及爆裂物管理局(ATF)、聯邦調查局(FBI)、海軍刑事調查局、司法部等單位，當中也有許多執法機關駐外人員返美出席會議，他們將駐在國的犯罪情資、作案手法等分享給與會執法人員，因為犯罪已經形成國際化的趨勢，執法機關駐外人員的角色扮演就更形重要，彼此之間建立的聯繫管道也構成了打擊跨境犯罪不分或缺的網絡之一。

本次訪美與相關執法機關所建立的合作管道，有助於雙方警政交流及共同打擊犯罪。所謂「他山之石，可以攻錯」，參考他國的執法經驗，找出值得我國學習與借鏡的地方，此行訪美可謂獲益良多。

伍、建議事項

一、運用電腦情境模擬靶場，提升訓練成效

美國較具規模的警察局，包含紐約警察局(NYPD)、芝加哥警察局(CPD)等，除了運用實彈靶場進行訓練射擊之外，並同時採用電腦情境模擬靶場輔助訓練員警，模擬員警執勤時可能面對的各種情況，使其身歷其境，系統會計算參訓者的反應時間與射擊準確度。

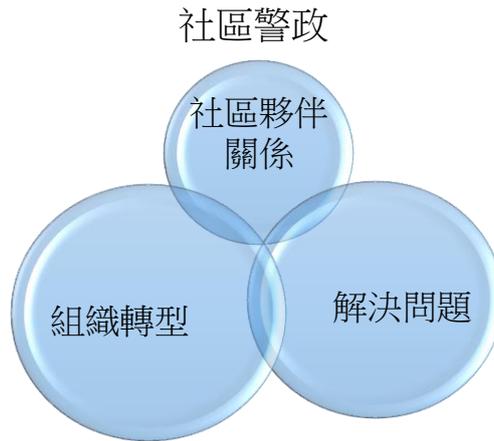
電腦情境模擬靶場的優點包含不用擔心槍枝走火或誤擊，因為是使用藉由驅動氣瓶發射的虛擬子彈，射擊時同樣具有逼真的後座力及槍響。訓練過程中員警也不用裝填子彈、準備及回收靶紙、撿拾彈殼等，可以節省員警的訓練時間，另外，因為使用的是虛擬子彈，費用較實彈便宜，可以節省機關經費，靶場內也不會聞到火藥的臭味，更不用擔心實彈成分中的鉛會影響員警健康。

目前我國僅有少數警察機關(學校)設置電腦情境模擬靶場，建議各地方警察機關建置電腦情境模擬靶場作為輔助射擊訓練，讓第一線的員警模擬於勤務中面對真實狀況時，學習如何因應、警戒、移位、彼此掩護，以及如何與歹徒互動，並依據現場情況判斷開槍射擊時機，當員警熟悉各種模擬情境後，面對真實情況時即可迅速反應，駕輕就熟。

二、落實社區警政，維護社會治安

美國在 1960、1970 年代興起的社會運動，從反文化、反戰、民權運動等，造成的社會動盪使得傳統警察政策已無法有效解決治安問題，美國極思如何提出有效的政策以改善治安，因此，1968 年至 1973 年間，3 個總統委員會陸續提出了多項建言，促使美國司法部與全國數個警察機關展開合作，開啟了警政研究的新紀元，美國投入大量資金在刑事司法的教育上，聯邦機關也支持各式的警察訓練、會議、研究、科技升級等。

在這樣的時代背景之下，社區警政的概念應運而生，美國政府及社區民眾意識到人人都有義務維護社區的安全，社區民眾在對抗犯罪、暴力方面應有一致的立場與態度，並願意採取行動進行犯罪預防，警察機關應協助社區建構更安全的環境，讓犯罪無法滋生。社區警政係透過有效、極大化地運用資源，達成了穩定治安的效果，因此受到美國聯邦政府及全國各地警察機關及民眾的推崇。



社區警政的理念，是透過強化組織性戰略，有系統地運用夥伴合作關係及解決問題的方式，主動處理當前會影響公共安全的問題，包含犯罪、社會失序、對犯罪的恐懼等，社區警政的主要元素有3項：社區夥伴關係、組織轉型、解決問題，茲摘要說明如下：

(一)**社區夥伴關係**：「執法機關」、「個人」、「旨在解決問題與增加對警察信任感的組織」三者間的合作夥伴關係。正因體認到無法單靠警察解決公共安全問題，所以必須鼓勵各相關單位、人員彼此建立互動夥伴關係，共同合作解決問題。可以合作的夥伴範圍相當廣泛，例如：

- 1、 其他公務機關：立法機關(立法院、議會)、檢察署、矯正機關、社政單位、醫療衛生單位、執法機關、學校等。
- 2、 社區成員及團體：在社區裡居住或工作並且對社區事務感興趣的人，例如志工、地方士紳、居民、遊客、通勤者等，當他們發現社區問題時，透過參與相關的座談會、會議及團隊合作，共商解決之道。
- 3、 非營利組織：能夠提供資源、由社區組成的團體，這些組織包含被害者保護團體、服務性社團、支持團體、宣傳團體、社區發展團體或信仰團體等。
- 4、 私人企業：營利性企業可以協助社區發掘問題、提供大量資源。地方的工商團體、遊客中心也可以協助宣傳有關警察和私人企業的夥伴關係、行動倡議以及預防犯罪的措施等。
- 5、 媒體：他們協助宣傳社區關注的問題及可行的解決方案，例如政府或社區機構的服務或即將實施的新法令。此外，媒體可以影響公眾對警察、犯罪問題、被害恐懼的認知。

(二)**組織轉型**：組織管理、結構、人員、資訊系統的一致性，以支持社區夥伴關係及解決問題。其理念著重於機關的組織和管理方式是否能配合社區警政的

推行，爰鼓勵機關採用現代化管理方式以提升機關的行政效率。除了組織和管理，機關應轉型的尚包含人員與技術，茲摘要說明如下：

- 1、機關管理：在社區警政模式下，警察機關透過進行重大革新來改變組織氣候、文化、領導力、員工關係、授權決策、責任制、策略規劃、警務、程序、組織評估和提高透明度。
- 2、組織結構：組織結構必須確保員警具有決策權並為他們的行動負責。
- 3、人員：社區警政的原則必須融入整個機關的人事系統，包含執法機關警職人員、行政人員、志工的招聘、僱用、選拔、和留任。人員督考與訓練必須和機關的社區警政觀點保持一致性。
- 4、資訊系統(技術)：準確及時的訊息可以使解決問題的工作更有效率，並確保員警掌握犯罪和社區狀況。

(三)解決問題：社區警政不是只在犯罪發生後才做出反應，而是主動積極制定解決方案，解決任何可能影響公共安全的問題。最主要方式就是運用 SARA(掃描、分析、回應、評估) 四階段問題解決模式，說明如下：

- 1、掃描(Scanning)：找出問題，確認優先處理順序。
- 2、分析(Analysis)：研究問題的已知訊息、目前處理方式的限制為何，建立連結及發現其因果關係。
- 3、回應(Response)：構思解決方案，以持續減少問題的發生及其嚴重性。從「分析階段」中獲得的知識，依據問題所在而採取實際略策，減少問題的發生及其危害程度。
- 4、評估(Assessment)：評估「回應階段」是否成功。評估內容包含略策與計畫執行的過程及結果，倘若無效，則必須重新檢視「分析階段」所獲得的資訊，在構思策略及檢驗其是否有效之前應先蒐集最新的資料。整個流程應該是循環的，而非直線式的進行，當發現其中一個階段效果不彰時，則必須重新進行現階段或之前各階段的流程。

因為犯罪的原因眾多，非僅靠單一部門得解決犯罪問題，因此，建議我國應持續推動社區警政，結合警察機關、各相關政府部門、民意代表、醫療院所、學校、公益及宗教團體、金融機構、超商、社區管委會、媒體、私人企業乃至個人等等，通力合作為解決犯罪問題提出對策，不再只有單靠警察逮捕犯嫌，而是進一步追溯犯罪的根源並加以預防，例如失業、輟學、高風險家庭、不當的傳播媒體、易生犯罪的場所、司法制度的缺失等。

三、參與國際會議與訓練，提升我國執法能量

隨著科技的進步、交通的發達，犯罪手法不斷在更新，警察面臨的挑戰更勝以往，世界各國也莫不體認到國際合作與訓練的重要性，有鑑於此，IACP 定期舉辦年會，針對執法人員的需求，規劃逾 200 場次與執法相關的研討會，以及數百家廠商參與的裝備展，執法人員從中學習執法新知、犯罪趨勢，參觀裝備展則得以了解新式警用裝備、軟硬體等發展情形，並從中選購有助於機關執法的產品，因此，參加年會幾乎可以滿足執法人員的各項專業需求。此外，IACP 不定期舉辦的各式會議及訓練，主題包含主管領導能力、婦幼保護、科技、女性領導、查緝毒品與酒駕等，讓警察人員可以藉此充實知識、提升技能，對優化組織效能也有相當助益。

本署多年來均派員出席 IACP 年會，透過在會中與各國執法機關代表交流，已有豐碩成果，除了 IACP 之外，各國執法機關或國際組織亦有舉辦國際會議及訓練，因此，建議本署除了持續參與 IACP 年會外，未來亦可編列相關預算，指派或遴選優秀員警赴國外參加與執法有關之國際會議及訓練，除了藉此進行警政交流、強化國際合作外，也可將外國的優良作法、先進技術與觀念引進國內，以拓展我國國際視野、提升打擊犯罪能量，並作為我國改善警政制度的參考依據。

陸、結語

警察就像一個大家庭，在 IACP 年會中，有來自世界各國不同膚色、語言、文化的警察，但我們有著共同的使命，就是要使人民過著更安全的生活，為了這個目的，IACP 年會提供了絕佳的國際警政交流平臺，讓大家齊聚一堂，透過交流、分享、觀摩、學習、合作，使這個大家庭的成員有更緊密的連結。

我代表團此行訪美會晤了 IACP、國際女警協會(IAWP)、芝加哥警察局、美國緝毒署等高層幹部，雙方有良好的互動並建立溝通聯繫的管道，未來不論是在犯罪偵查、情資分享、教育訓練等方面，彼此可以加強合作、深化友好關係，促使打擊、預防跨境犯罪的網絡更加綿密。另外，透過拜會芝加哥警察局及警察學校，瞭解美國警政制度、執法措施，從中發現可供我參考之處。此行訪美可謂成果豐碩，本署將持續汲取先進國家警察機關之執法經驗、新知及各項優良警政作為，作為精進相關政策推行及提供國內警察機關參考。